

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Paulo de Oliveira

Análise de Qualidade

Vitória

2022

# RESUMO

Este projeto tem como premissa a breve descrição e análise da qualidade do Sabonete Glicerinado da Granado, bem como suas embalagens externa e interna, focando na sua usabilidade, design, características e fragrância. Para tanto, foi utilizado apenas uma amostra, não significando que os mesmos predicados se aplicam a outros produtos do mesmo modelo, com exceção da embalagem externa, forma, formato e composição, sendo subjetivo apenas sua fragrância.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

A análise da qualidade de um produto deve ser o menos subjetiva possível, tentando considerar os aspectos que possam ser avaliados e medidos por outros. Dessa maneira, não corremos o risco de um viés positivo e/ou negativo sobre um produto que não possa ser aferido por qualquer um.

Assim, tentaremos ao longo desse projeto utilizar de critérios de valores e medidas que possam ser avaliados, criticados, corrigidos ou acrescentados levando em conta as mesmas métricas e aferições.

# O PROJETO

A qualidade de um produto vai além de sua efetiva funcionalidade, uma vez que há uma construção, a priori, que permite chegarmos efetivamente a dizer que tal produto é ou não de qualidade. Essa construção passa desde a elaboração de uma embalagem, tal como o uso de fontes, cores, design de sua aparência, a escolha do material e tipo de desenvolvimento utilizado para construí-lo, ao conteúdo efetivamente embutido dentro dela.

O Sabonete de Glicerina Tradicional da Granado é esse tipo de produto, o foco não está apenas naquilo que efetivamente interessa quando compramos um sabonete, sua fragrância e usabilidade, mas também na escolha do material para construí-lo – há uma preocupação na utilização de material 100% natural, bem como em protegê-lo em diversos níveis.

Desse modo, este projeto tem como vislumbre elencar tais pontos de qualidade que formam e compõe o Sabonete da Granado, de maneira sucinta descrevemos suas principais características, matéria prima, design da embalagem e usabilidade.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | Sabonete Glicerina Tradicional |
| **Fabricante:** | Granado |
| **Tempo de uso:** | + 12 meses |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | O produto vem armazenado em uma embalagem individual e sua cor depende do tipo de sabonete contido. |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica**  Formulado com glicerina vegetal, que tem ações emoliente e hidratante, limpa com suavidade a pele, deixando-a macia e perfumada. Indicado para limpeza diária de todos os tipos de pele. Embalagem com o selo FSC de manejo florestal responsável. | **Sua percepção**  O sabonete vem inserido dentro de duas embalagens, uma primeira de plástico transparente – a fim de manter a fragrância e proteção externa – e uma segunda de papel cartão com informações sobre o produto. | **Referência da evidência**  Imagem 1: Embalagem Azul, indicando que o sabonete possui fragrância tradicional de glicerina; imagem frontal da embalagem.  Imagem 2: Embalagem de plástico transparente possibilitando proteção e condicionamento da fragrância. |
| **Usabilidade:** | Produto de fácil usabilidade, tanto para extração das embalagens, quanto do produto em si, uma vez que se deve aplicá-lo suavemente sobre a pele molhada, até obter espuma |  |
| **Matéria prima:** | A embalagem externa é feita de material que não agride o meio ambiente – de acordo com o selo de qualidade impresso; por usa vez, o plástico que abriga o produto não é biodegradável. O produto é constituído de material 76% de origem natural, sem gordura animal e formulado com Glicerina 100% de origem natural e livre de parabenos, ou seja, sem conservantes. | Imagem 3 e 4: Embalagem externa, com foco na lateral – tanto esquerda como direita trazem a mesma informação – descrevendo seu uso dermatológico, sua origem natural e ausência de gordura animal. |
| **Design:** | Possui um design retrô, evidenciando a marca com uma escrita em negrito e de cor preta, e o tipo de produto com fonte chamativa, mas em cor branca e levemente na diagonal; houve o cuidado para que as informações essenciais ficassem em um tamanho considerável, observando seus 8,5cm de altura por 6cm de largura.  O produto possui um formato em elipse da cor amarela, com descrição da marca inserida em seu corpo. | Imagem 1: Embalagem Azul, indicando que o sabonete possui fragrância tradicional de glicerina; imagem frontal da embalagem trazendo breves informações sobre o produto como tipo, marca e peso;  Imagem 5 e 6: apresentam as medidas da embalagem externa.  Imagem 7: apresenta a forma do produto (Elipse) dentro da embalagem plástica |
| **Fragrância:** | O produto possui uma fragrância suave e característica de sabonetes glicerinados Granado |  |

## Relatório

O item analisado foi o Sabonete de Glicerina Tradicional da Granado Farmácias, este é um produto que presa pela simplicidade em sua embalagem, mas sem perder o charme utilizando do azul como fundo e o branco e preto em suas fontes. Apesar de todo o cuidado em usar um material de acordo com os princípios do FSC – focado no desenvolvimento sustentável – sua embalagem interna é de plástico comum; de todo modo, a embalagem interna retém a fragrância inconfundível dos sabonetes Granado. Seu formato em elipse facilita o manuseio permitindo um deslizar sobre o corpo de modo suave e consistente.

Por não possui parabenos, diminui-se a possibilidade de alergias e desenvolvimento de doenças, bem como não agride o meio ambiente.

## Evidências

Abaixo estão as evidências da embalagem externa, interna e do produto em si, bem como suas medidas.

Placa azul com letras brancas

Descrição gerada automaticamenteImagem 1: Embalagem Externa Frontal  
  
Foto:

Imagem 2: Embalagem interna de plástico

Uma imagem contendo xícara, mesa, comida, plástico

Descrição gerada automaticamenteFoto:

Imagem 3 e 4: Embalagem externa lateral esquerda e direita respectivamente

Uma imagem contendo produtos de higiene pessoal, loção

Descrição gerada automaticamenteUma imagem contendo produtos de higiene pessoal, loção

Descrição gerada automaticamenteFoto: 3 Foto: 4

Imagem 5 e 6: Embalagem externa com suas medidas

Placa com letras pretas

Descrição gerada automaticamenteFoto: 5 Foto: 6

Texto

Descrição gerada automaticamente

Imagem 7: Forma do produto dentro da embalagem interna

Uma imagem contendo xícara, mesa, comida, plástico

Descrição gerada automaticamenteFoto:

## Onde encontrar

Este produto pode ser encontrado em lojas físicas como farmácias, perfumarias e supermercados, bem como em lojas virtuais como as citadas abaixo:

<https://www.granado.com.br/granado/sabonete-barra-granado-tradicional-90g>

<https://www.araujo.com.br/sabonete-granado-glicerina-tradicional-90g/p>

# CONCLUSÃO

Apesar de usar este sabonete a anos, não sabia que o parabeno é um produto frequente em cosméticos, como o sabonete, e que seu uso não só agride o meio ambiente, como pode nos causar doenças. Penso que este exercício me trouxe a possibilidade de conhecer mais profundamente aquilo que consumo, valorizar todo o esforço que a empresa emprega em utilizar meios sustentáveis em fabricá-lo e, principalmente, um olhar crítico sobre forma e conteúdo.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

GRANADO PHARMÁCIAS. Sabonete Barra de Glicerina Granado Tradicional 90g. Disponível em: <<https://www.granado.com.br/granado/sabonete-barra-granado-tradicional-90g>> Acesso em: 31 out. 2022.

ARAUJO. Sabonetes. Disponível em: <<https://www.araujo.com.br/sabonete-granado-glicerina-tradicional-90g/p>> Acesso em: 31 out. 2022.