

# Consulta Fácil

Uma plataforma de agendamento de consultas online, rápida e eficaz!

Membros:  
Rafael Canêdo  
Isaías Tavares



Como você agenda suas  
consultas?

Esse processo é maduro, ou  
mesmo confiável?



# Problemas Frequentes



Paciente

- Demora horas e horas procurando por médico, por exemplo;
- Quando encontra o telefone de uma secretária, ao ligar não tem o dia desejado;
- Não consegue pagar o profissional de saúde sem ser pelo cartão de crédito;
- Não encontra um profissional de saúde no dia e na hora que deseja.



Profissional da Saúde

- Horários vagos na agenda com frequência;
- Dificuldade para aumentar o número de clientes para atendimento e com isso aumentar rentabilidade;
- Necessidade de secretária para marcar um atendimento e lembrar esse paciente da consulta marcada;
- Faltas em consultas frequentes.

# A Solução

Trata-se de uma plataforma para agendamento de consultas online:



Paciente

- Pesquisa por profissionais de saúde adequados de maneira simples, rápida e fácil;
- Agendamento no dia e horário desejado;
- Consultas agendadas pela Internet;
- Flexibilidade de pagamento do profissional de saúde por cartão de crédito;
- Avaliação do atendimento.



Médico

- Seu serviço ficará disponível online para todo o Brasil nos aplicativos;
- Aumento quantitativo dos atendimentos;
- Redução da taxa de não-comparecimento com o envio automático de mensagens/email para o paciente, lembrando sobre seus agendamentos.
- Indicadores/Métricas para análise de negócio.

# Persona Principal

**Empresa:** Universidade Federal de Goiás

**Idade:** 40 anos

**Gênero:** Masculino

**Educação:** Mestrado

**Mídias:** Cláudio lê revistas de ciência e possui assinatura digital do jornal da cidade. Ele sempre esteve antenado à novas tecnologias e tendências. Utiliza as redes sociais ativamente, principalmente o facebook.

**Objetivos:** Preencher todas as qualidades/características de um bom professor; Educar seus alunos; Obter mais respeito de seus alunos; Criar cursos e disponibilizar materiais de estudo online; Concluir seu doutorado em até 5 anos; Manter seu corpo saudável até a velhice; Crescer profissionalmente e aumentar a renda de sua família;

**Desafios:** Cláudio é um professor que enfrenta dificuldades para obter bons resultados nas disciplinas que leciona. Ele não possui muito tempo livre em decorrência de sua carga horária de trabalho; Esquece facilmente de compromissos, por isso utiliza as redes sociais para se lembrar de eventos importantes. Possui dificuldades em marcar consultas: na escolha de um médico, agendamento de um dia/horário compatível;



**Cláudio**

**Professor**

# Persona Secundária

**Empresa:** Consultório Próprio

**Idade:** 30 anos

**Gênero:** Masculino

**Educação:** Ensino Superior

**Mídias:** Utiliza bastante o whatsapp. Possui as redes sociais mais comuns, mas só utiliza ativamente o instagram e o snapchat.

**Objetivos:** Conquistar reconhecimento profissional; Aprimorar seu rendimento profissional e financeiro; Possuir um canal de comunicação mais próximo com o paciente.

**Desafios:** É um médico ginecologista e obstetra recém-formado e que possui dificuldades para preencher horários vagos em sua jornada de trabalho. Necessita de uma secretária em tempo integral para atender, agendar e lembrar os pacientes de suas consultas. Enfrenta faltas frequentes em consultas.



**Christian**

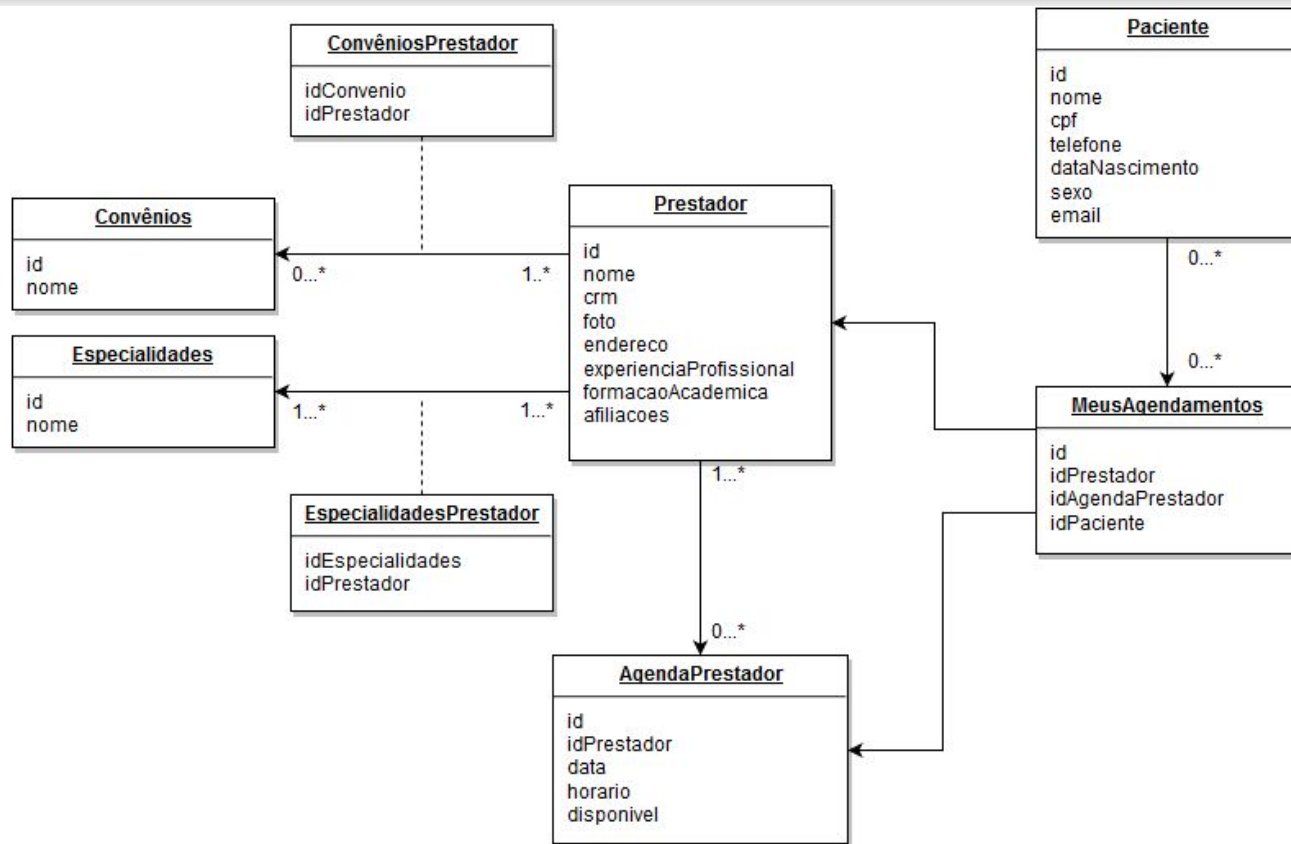
**Médico**

# Escopo

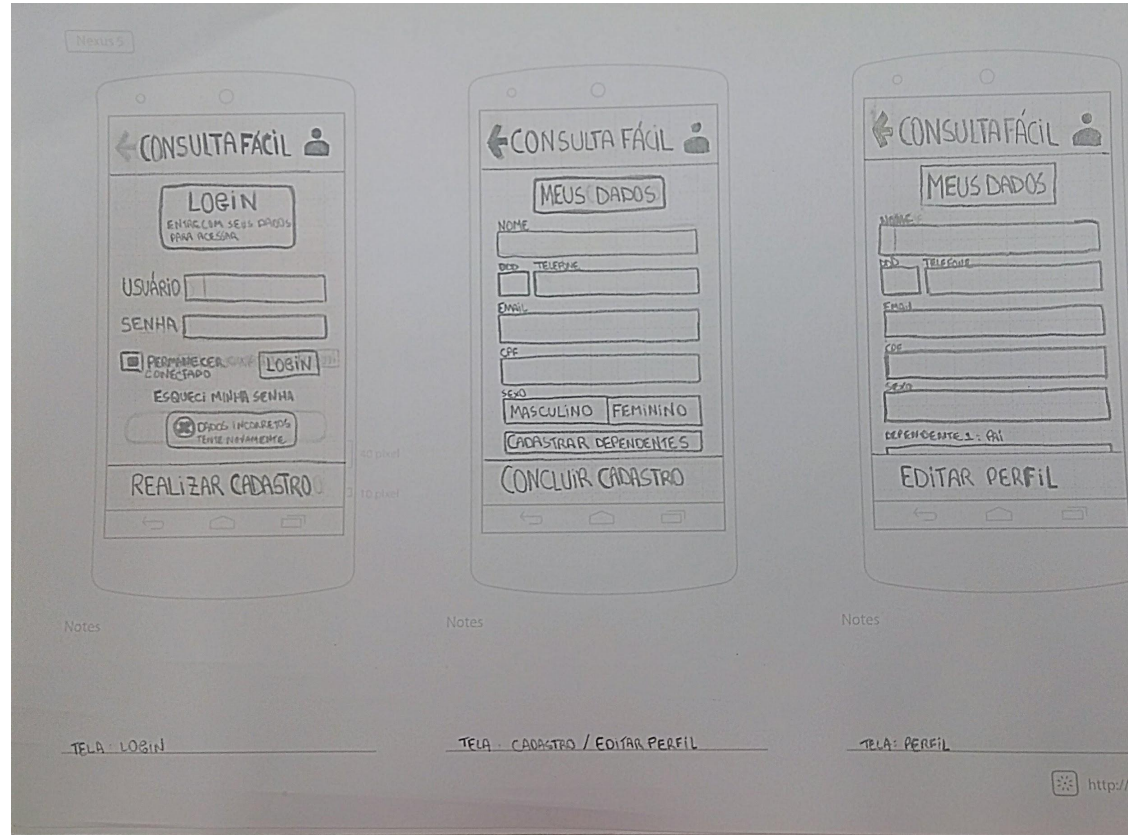
- Controle de cadastro e login de pacientes e prestadores de serviço;
- Busca pelo prestador e local de atendimento melhor adequado ao paciente;
- Visualização de informações para contato com o médico/estabelecimento onde serão realizadas consultas;
- Registro de horários disponíveis pelo prestador para agendamentos ;
- Visualização de horários disponíveis para agendamento de consultas no dia presente, dia seguinte, semana, etc;
- Opção de cancelamento de agendamentos sem multa;
- Envio de notificações ao paciente como lembrete de seus agendamentos marcados;
- Registro do histórico de agendamentos/atendimentos do paciente.



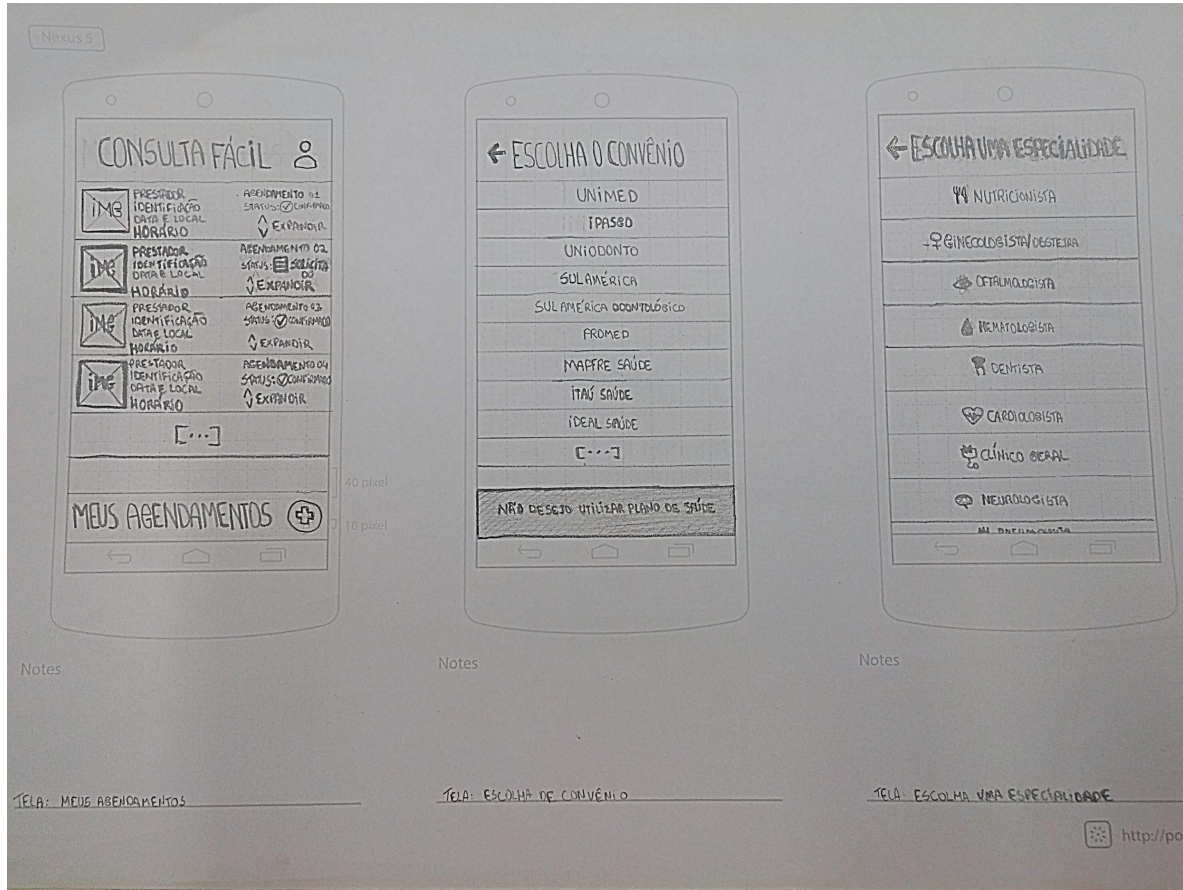
# Modelo de Domínio



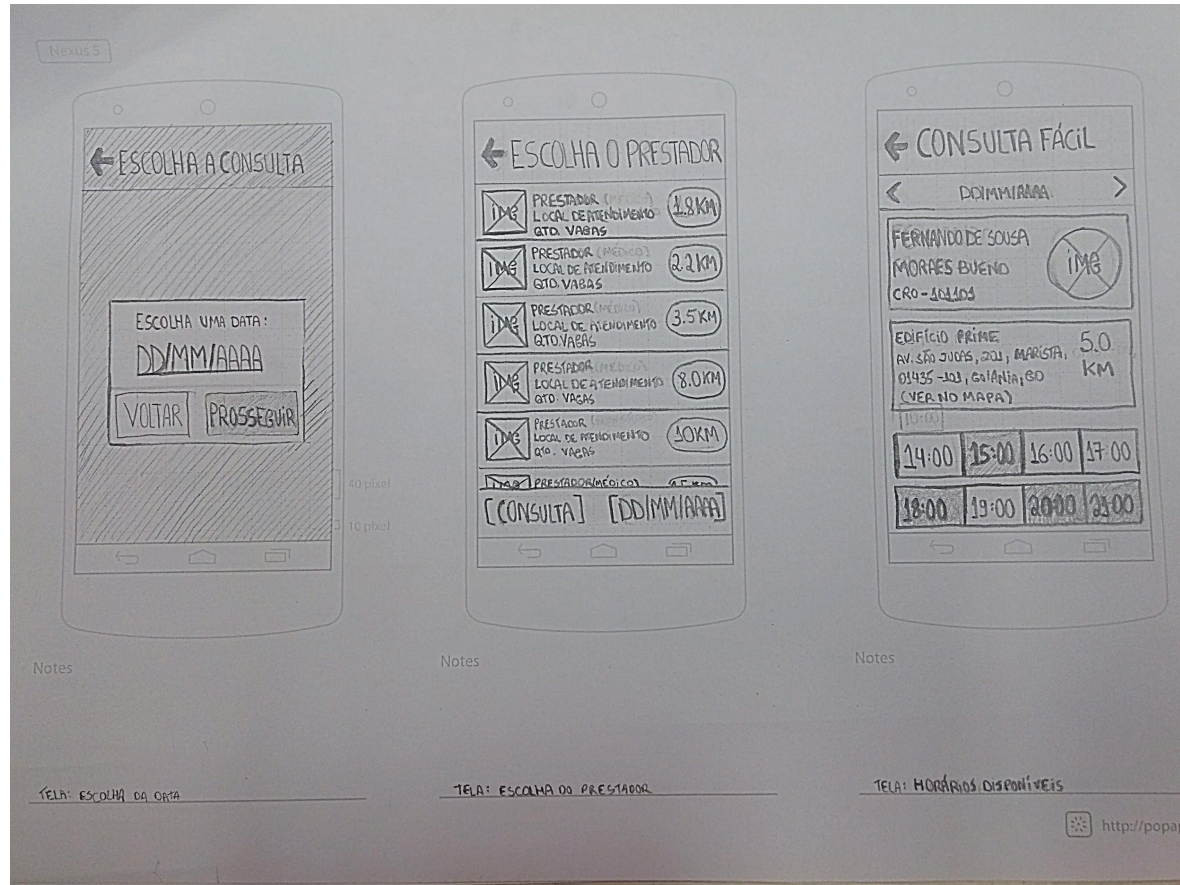
# Design de Interação



# Design de Interação

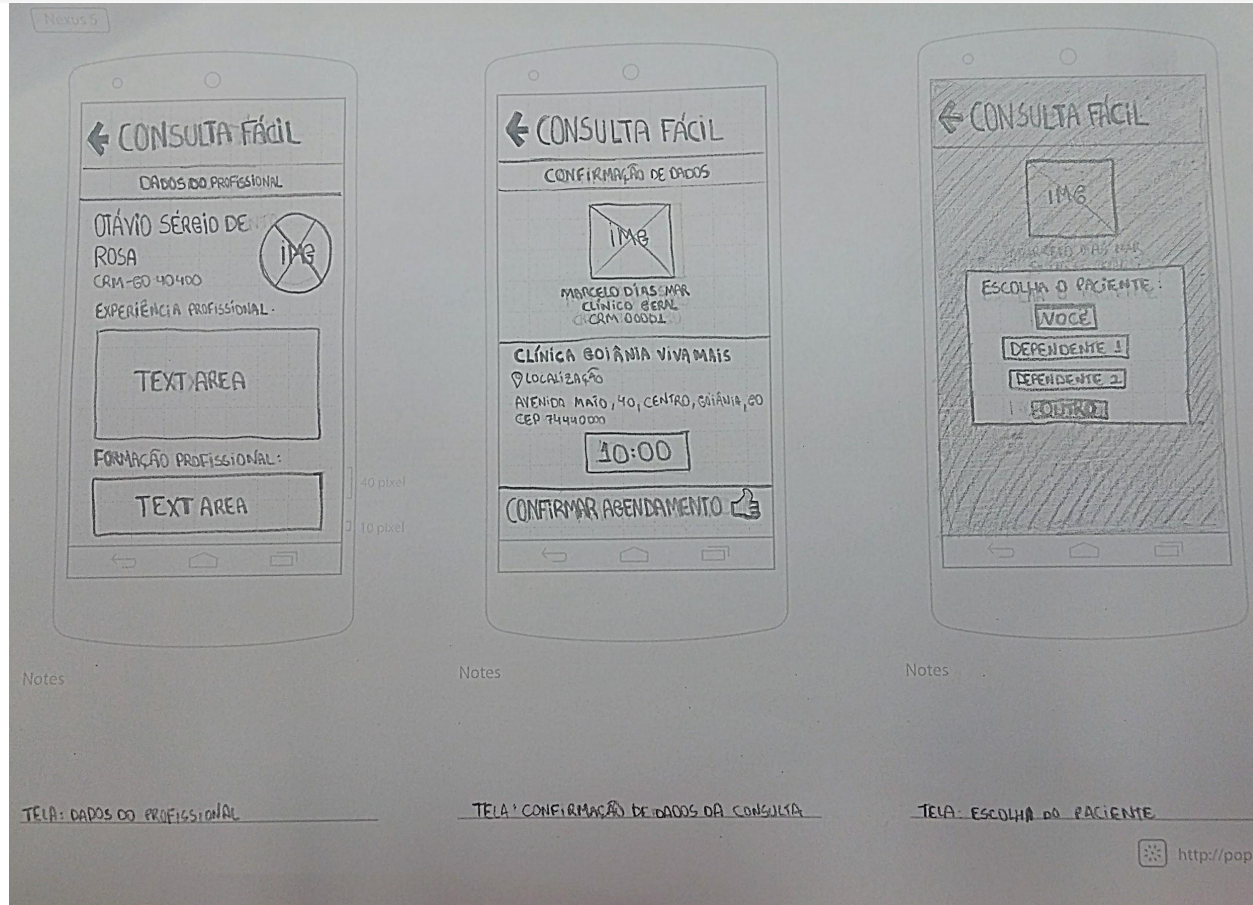


# Design de Interação





# Design de Interação



# Design de Interação

## Fluxo (primeiro acesso)

- Login → Cadastro → Meus Agendamentos → Escolha do Convênio → Escolha da Especialidade → Escolha da Data → Escolha do Prestador → Escolha do Horário → Escolha do Paciente → Confirmação do Agendamento;

## Fluxo secundário (Paciente não Cadastrado)

- Meus Agendamentos → Escolha do Convênio → Escolha da Especialidade → Escolha da Data → Escolha do Prestador → Escolha do Horário → Cadastro de Dependente → Escolha do Paciente → Confirmação do Agendamento;

# Serviços do dispositivo móvel

- Internet
  - Comunicação com o servidor
- Notificações (Push/Email enviados automaticamente pela plataforma)
  - Alerta para a confirmação do agendamento da consulta
  - Notificação algumas horas antes da consulta

# Restrições relacionadas a mobilidade

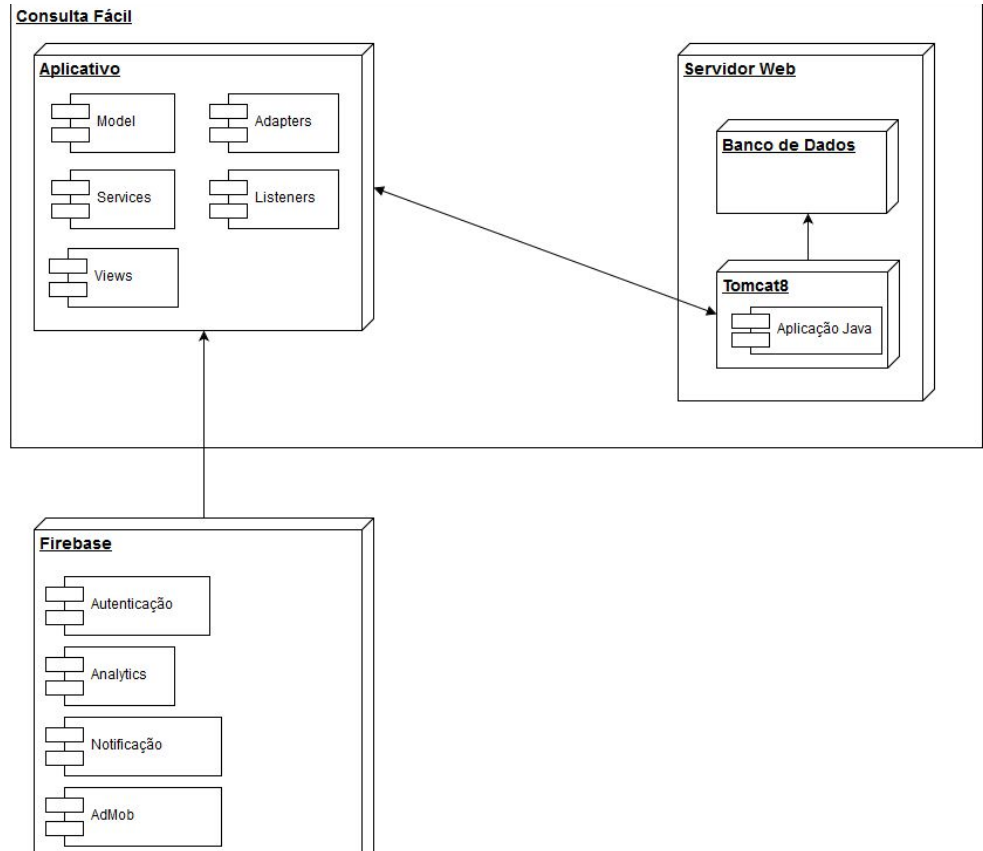
- Estado/qualidade da conexão à internet;



# Soluções para as restrições

- A Restrição de Internet será resolvida salvando os dados localmente. Com o Firebase é possível fazer isso facilmente.

# Arquitetura de Componentes



<https://drive.google.com/file/d/0B5XVK6ekTCq2aIZRRDRXdHlxcms/view?usp=sharing>

# Integrações Externas

- Integração com o Firebase

# Código Fonte do Projeto

- O código fonte do projeto Consulta Fácil está disponível no seguinte link:

<https://github.com/isaiastavares/consulta-facil>

- O APK está disponível no seguinte link:

<https://github.com/isaiastavares/consulta-facil/tree/master/apk>