

Caso de Uso: Enviar Email

1. Nome

Enviar Email.

2. Identificador

CSU09.

3. Importância

Este caso de uso é de suma importância tendo em vista que tanto os candidatos são notificados de eventos do sistema através do envio de e-mail. Estes eventos são os agendamentos de entrevistas em que os candidatos devem ser notificados e o outro evento é a divulgação do resultado final. Neste caso tanto o candidato quanto o cliente devem ser notificados. Tendo em vista esta importância, este caso de uso é classificado como de **Risco baixo e prioridade alta**.

4. Sumário

O sistema deverá enviar e-mail para os candidatos e para o cliente para notificá-los de eventos de seus interesses.

5. Ator Primário

Analista de RH.

6. Pré-condições

- 6.1. Execução do agendamento de entrevista;
- 6.2. Execução do reportar de resultado;
- 6.3. O cadastro do cliente e do candidato esteja configurado corretamente com o campo "e-mail".

7. Fluxo Principal

7.1. Envio Automático por ocasião do agendamento de uma entrevista

7.1.1. A partir a Entrevista agendada o sistema:

- 7.1.1.1. Obtém qual é a inscrição do candidato, quem é o candidato e obtém o seu e-mail;
- 7.1.1.2. Instancia o serviço responsável pelo envio de e-mail;
- 7.1.1.3. Envia e-mail para o candidato, informando que fora selecionado para entrevista.
- 7.1.1.4. Para cada e-mail enviado, o sistema:
 - 7.1.1.4.1. Persiste os dados do envio de email no sistema.

7.2. Envio Automático para o candidato por ocasião da publicação do resultado final

7.2.1. A partir da inscrição do candidato, o sistema:

- 7.2.1.1. Obtém o candidato e o seu e-mail;

- 7.2.1.2. Instancia o serviço responsável pelo envio de e-mail;
- 7.2.1.3. Envia e-mail para o candidato, informando que fora aprovado no processo seletivo.
- 7.2.1.4. Para cada e-mail enviado, o sistema:
 - 7.2.1.4.1. Persiste os dados do envio de email no sistema.

7.3. Envio Automático para o cliente por ocasião da publicação do resultado final

- 7.3.1. A partir do processo seletivo o sistema:
 - 7.3.1.1. Obtém o cliente e o seu e-mail;
 - 7.3.1.2. O sistema instancia o serviço responsável pelo envio de e-mail;
 - 7.3.1.3. Envia um e-mail para o cliente, com o arquivo anexo PDF do resultado anexo.
 - 7.3.1.4. Persiste os dados do envio de email no sistema.

7.4. Envio Manual por ocasião do agendamento de uma entrevista

- 7.4.1. A partir de consulta ao arquivo de log, o ator tenta enviar o e-mail ao destinatário através do uso de outra alternativa (webmail, por exemplo).
- 7.4.2. Depois de enviar o e-mail, o ator acessa a página de envio de e-mail, para registrar os dados do e-mail enviado. Nesta tela o ator:
 - 7.4.2.1. Consulta o candidato através do seu CPF;
 - 7.4.2.2. Informa a data, o horário, assunto, o e-mail do destinatário (que pode não ser o que consta do cadastro, pois afinal o sistema não conseguiu enviar este e-mail automaticamente), o e-mail de origem e o conteúdo do e-mail propriamente dito;
 - 7.4.2.3. Após informar todos estes dados, o ator clica no botão “enviar”;
 - 7.4.2.4. O sistema cria e persiste uma nova instância da classe EnvioEmail, associada à entrevista do candidato;
 - 7.4.2.5. Persiste os dados do envio de email no sistema.

7.5. Envio Manual para o candidato por ocasião da publicação do resultado final

- 7.5.1. A partir de consulta ao arquivo de log, o ator tenta enviar o e-mail ao destinatário através do uso de outra alternativa (webmail, por exemplo).
- 7.5.2. Depois de enviar o e-mail, o ator acessa a página de envio de e-mail, para registrar os dados do e-mail enviado. Nesta tela o ator:
 - 7.5.2.1. Consulta o candidato através do seu CPF;
 - 7.5.2.2. Pesquisa a inscrição do candidato que está na situação APROVADA_CONVOCADA e que a data seja inferior à data atual;
 - 7.5.2.3. Informa a data, o horário, assunto, o e-mail do destinatário (que pode não ser o que consta do cadastro, pois afinal o sistema não conseguiu enviar este e-mail automaticamente), o e-mail de origem e o conteúdo do e-mail propriamente dito;
 - 7.5.2.4. Após informar todos estes dados, o ator clica no botão “enviar”;
 - 7.5.2.5. Persiste os dados do envio de email no sistema.

7.6. Envio Manual para o cliente por ocasião da publicação do resultado final

- 7.6.1. A partir de consulta ao arquivo de log, o ator tenta enviar o e-mail ao destinatário através do uso de outra alternativa (webmail, por exemplo).
- 7.6.2. Depois de enviar o e-mail, o ator acessa a página de envio de e-mail, para registrar os dados do e-mail enviado. Nesta tela o ator:
 - 7.6.2.1. Consulta o cliente através do seu CNPJ;
 - 7.6.2.2. Pesquisa o processo seletivo do cliente para o qual deseja notificá-lo do resultado;

- 7.6.2.3. Informa a data, o horário, assunto, o e-mail do destinatário (que pode não ser o que consta do cadastro, pois afinal o sistema não conseguiu enviar este e-mail automaticamente), o e-mail de origem e o conteúdo do e-mail propriamente dito;
- 7.6.2.4. Após informar todos estes dados, o ator clica no botão “enviar”;
- 7.6.2.5. Persiste os dados do envio de email no sistema;

8. Fluxos Alternativos

1.1. Erro ao Enviar o Email

- 1.1.1. Durante a execução de qualquer um dos cenários: 7.1, 7.2 ou 7.3, o sistema não consegue enviar o e-mail ao destinatário
- 1.1.2. O sistema abre janela “pop-up” informando ao ator que durante o agendamento das entrevistas, algum e-mail não pode ser enviado.
- 1.1.3. Para cada e-mail que não pode ser enviado, adiciona um nova linha ao arquivo de e-mail.log constando os dados relativos ao e-mail, tais como: data, horário, destinatário, assunto, objeto associado.

9. Fluxos de Exceção

10. Pós-condições

Um e-mail foi enviado e persistido corretamente.

11. Regras de Negócio

12. Histórico

Data	Versão	Autor	Descrição
10/07/2016	1.0	Isaias Tavares	Criação do documento

13. Notas de Implementação