Minayegnan Coulibaly, Directeur Général du Groupement Interbancaire Monétique de l'Union Economique et Monétaire Ouest-Africaine (GIM-UEMOA)



Quelles sont les principales missions du GIM-UEMOA?

Le GIM-UEMOA est un instrument né de la volonté des plus hautes Autorités, de rapprocher les banques et établissements financiers de l'UEMOA en vue de moderniser les systèmes et moyens de paiement dans la zone, de développer la monétique et de promouvoir l'inclusion financière.

Le GIM-UEMOA est à la fois :

- un schéma de paiement domestique (GIM PURE),
- un réseau d'interopérabilité entre les Banques, les Emetteurs de Monnaie Electroniques, les Services Financiers Décentralisés.
- une plateforme de mutualisation des investissements pour l'acquisition des outils et solutions de paiement et de monétique.

Après 17 années d'activités, le GIM-UEMOA s'est positionné comme un acteur majeur dans l'intégration économique à travers la mise en place d'une plateforme d'échanges et de partage des procédés afférents à la monétique. Notre modèle, unique en son genre, regroupe huit pays et développe des services innovants pour nos membres.

Le GIM-UEMOA agit en concertation permanente avec les membres (Banques, Emetteurs de Monnaie Electronique, Sociétés nationales des Postes) et veille à être acteur et précurseur des innovations monétiques. Plus encore, nous nous engageons à accompagner nos membres dans les mutations qui touchent leurs activités économiques.

Plus spécifiquement le Groupement Interbancaire Monétique a pour principales missions :

- de développer, maintenir et promouvoir le schéma de paiement régional (GIM PURE),
- de gérer la plateforme régionale d'interopérabilité (Switching),
- de promouvoir la plateforme de Processing des opérations monétiques et de paiement pour le compte et dans l'intérêt des membres.

Le GIM-UEMOA est chargé de promouvoir les systèmes et moyens de paiement électroniques auprès des secteurs

bancaires et financiers, des administrations publiques et des populations de l'UEMOA tout en garantissant l'interopérabilité, la compensation et la sécurité des transactions électroniques entre les acteurs.

Le GIM-UEMOA via son activité délégation (ou Processing) propose aux Banques et institutions financières une mutualisation des coûts et des investissements pour l'accès aux services monétiques et du paiement.

En effet, les coûts d'acquisition et d'exploitation des systèmes monétiques ainsi que les coûts d'adaptation aux évolutions technologiques et réglementaires sont si élevés que ces banques n'auraient pas pu y faire face toutes seules, tout en assurant la rentabilité de leur activité.

Le réseau GIM-UEMOA, c'est aujourd'hui :

- 115 établissements financiers interconnectés pour l'interopérabilité,
- un volume de transactions de plus de 11 millions par an en nombre,
- 1000 milliards de Franc CFA en numéraires (soit 1,5 milliard d'euros).

Actualité oblige, pourriez-vous nous parler des grandes orientations et mesures prises pour faire face à la crise du Corona Virus ?

Au niveau interne, en premier lieu comme la plupart des organisations et grandes Institutions, nous avons mis en place immédiatement, les recommandations édictées par le Ministère de la Santé, le Ministère du Travail, du Dialogue Social et des Relations avec les Institutions et le Médecin Conseil du GIM-UEMOA, notamment le dispositif pour le respect des gestes barrières.

Ensuite, nous avons systématisé l'utilisation des outils collaboratifs par les employés.

Enfin, nous avons adapté notre organisation du travail par l'introduction du télétravail pour 70% des effectifs.

Au niveau commercial, nous avons en collaboration avec la Banque centrale et les banques implémentées une révision tarifaire qui induit un effort de 65 millions par mois depuis le 03 Avril 2020. Cette révision tarifaire est renouvelable suivant l'évolution de la crise sanitaire.

Quels sont les impacts de la crise du Coronavirus sur les activités du GIM-UEMOA ?

Le secteur du paiement et de la monétique est durement touché par la crise sanitaire à l'instar des autres secteurs d'activités. Par rapport aux prévisions de croissance des transactions pour le premier trimestre 2020 estimées à 34%, nous avons réalisé une performance de 22%.

Nous travaillons à compenser ce manque à gagner en accélérant la mise sur le marché de nouveaux produits et services destinés à réduire l'usage du cash.

Comment voyez-vous donc le GIM-UEMOA après la crise du COVID-10 2

Il y aura une avant et une après COVID-19.

Cette crise sanitaire a mis en lumière plusieurs enjeux stratégiques pour les entreprises en général et pour le GIM-UEMOA en particulier :

• l'obligation de repenser l'organisation du travail

- l'obligation de repenser l'organisation du travail (exemple du dispositif du télétravail) et l'environnement de travail (Distanciation sociale et les gestes simples d'hygiène),
- l'urgence d'accélérer la transformation digitale,
- l'impérieuse nécessité d'amplifier et vulgariser l'usage des instruments de paiement électroniques,
- l'incontournable opportunité de faire du téléphone mobile la plateforme universelle du paiement en accélérant les mutations technologiques comme :
 - o le sans Contact (Contactless),
- o le paiement en mobilité, o le QR Code,
- o la sécurisation des transactions financières

électroniques par la technique du jeton (Tokenisation). Toutes ces mutations technologiques devront se faire avec à l'esprit deux orientations fortes :

- repositionner notre schéma de paiement (GIM PURE),
- réaffirmer et maintenir le système de paiement régional de l'UEMOA.

L'on note une multiplication des initiatives au niveau des États pour la digitalisation des flux financiers et l'inclusion financière, que fait le GIM-UEMOA pour accompagner ces chantiers ?

Nous jouons un rôle important dans le projet d'interopérabilité des services financiers numériques porté par la BCEAO. Ce projet contribuera à l'inclusion financière avec un impact direct sur les populations en transformant les boucles de paiement des Emetteurs de Monnaie Electroniques en véritable écosystème de paiement ouvert incluant les banques.

Nous sommes également sur le front de la digitalisation des flux de paiements des Trésors Publics de l'UEMOA.

En effet conformément aux dispositions des articles 42 et 131 du Règlement n°15/2002/CM/UEMOA du 19 septembre 2002 relatif aux systèmes de paiement dans les États membres de l'UEMOA, les Trésors Publics ont été autorisés à adhérer au GIM-UEMOA par la BCEAO.

Ces dispositions permettent ainsi aux Trésors Publics d'émettre des instruments de paiement en s'appuyant sur les plateformes délégataires du GIM-UEMOA d'une part et d'autre part de bénéficier de l'interopérabilité élargie (Incluant les Banques, les EME et les Services Financiers Décentralisés ou microfinances).

Cette adhésion constitue une facilité stratégique pour le développement de l'inclusion financière des usagers des Trésors Publics.

Le cœur de cible que nous privilégions est constitué des bénéficiaires des Trésors publics qui ne sont pas bancarisés.

Cette action conjointe avec la BCEAO vise essentiellement à permettre à ces populations d'utiliser les instruments de paiement électroniques.

Au-delà de la vulgarisation, l'adhésion au GIM-UEMOA créée la possibilité pour les Etats, les bailleurs de fonds de disposer d'une source de données unique pour la planification et le développement.

Nous invitons donc les Trésors Publics Nationaux (TPN) des huit Etats de l'UEMOA à adhérer au GIM et ainsi bénéficier de cette facilité stratégique.

VOTRE DERNIER MOT

Le GIM-UEMOA entend consolider son rôle avantgardiste dans la modernisation du paysage des institutions financières de l'UEMOA.

A cet effet, nous avons défini une feuille de route qui a été approuvée par nos instances.

Par rapport au contexte de crise de la Covid-19, nous tentons d'adapter notre travail aux exigences de préservation de la santé de nos collaborateurs sans entraver la qualité du service offert aux membres et aux clients.

Pour le reste, la crise nous fournit une leçon sur le besoin de renforcer l'inclusion financière des populations.

Pour finir, nous souhaitons à tous d'être épargnés par cette maladie de la COVID-19 en respectant scrupuleusement les instructions et recommandations des autorités sanitaires notamment les gestes barrières.

