

Halı Saha Randevu Sistemi Dijitalleşme ve İyileştirme Projesi

1. Giriş ve Proje Vizyonu

Üniversitemiz bünyesindeki spor tesislerinin kullanımını, öğrencilerimiz için sosyal hayatın vazgeçilmez bir parçasıdır. Ancak mevcut randevu alma yöntemi (telefon/telesekreter), günümüz dijital çağının gerisinde kalmakta ve hem idari personelimiz hem de öğrencilerimiz için gereksiz bir iş yükü oluşturmaktadır.

Bu projenin temel amacı; **mevcut manuel sistemi tamamen dijitalleştirerek**, randevu süreçlerini şeffaf, hızlı ve yönetilebilir bir web platformuna taşımaktır. Vizyonumuz, sadece bir web sitesi yapmak değil, geliştireceğimiz "aklılı özelliklerle" kullanıcı deneyimini iyileştirmek, güvenliği sağlamak ve operasyonel kaosu sona erdirmektir.

2. Neden Dijitalleşmeliyiz? (Mevcut Sorunlar)

Şu anki işleyişte Pazartesi sabahları yaşanan yoğunluk, sistemin en büyük darboğazıdır:

- İletişim Kopukluğu:** Tek bir telefon hattına yüzlerce öğrencinin aynı anda ulaşmaya çalışması.
- Operasyonel Yük:** Tek bir personelin tüm hafta planlamasını kısa sürede manuel olarak yapmaya çalışması ve bu süreçte hata riskinin artması.
- Erişilebilirlik Sorunu:** Öğrencilerin hangi saatin boş olduğunu görememesi ve sürekli arayarak teyit etmek zorunda kalması.

Çözüm: Bu süreci bir web arayüzüne taşıyarak, "kimin önce aradığı" karmaşasını bitirmek ve durumu herkes için görünür kılmak istiyoruz.

3. Temel Çözüm: Dijital Randevu Platformu

Geliştirmeyi hedeflediğimiz web tabanlı platform sayesinde:

- 7/24 Görüntüleme:** Öğrenciler, sistemin başına kimse olmadan da hangi saatlerin dolu veya boş olduğunu anlık olarak görebilecek.
- Otomatik Kayıt:** İdari personel araya girmeden, sistem üzerinden doğrudan rezervasyon yapılabilecek.
- Şeffaflık:** Tüm süreç kayıt altında olacak, kimin hangi saati aldığı net bir şekilde görülecek.

4. Yönetici Paneli ve Kontrol Mekanizması

Sistem sadece öğrenciler için değil, idari personelin (admin) işini kolaylaştırmak için de özel bir yönetici arayüzüne sahip olacaktır.

- Tam Kontrol:** Yönetici, tüm randevu takvimini tek ekranda görebilecek, gerektiğinde (örneğin saha bakımı veya özel etkinlikler için) belirli saatleri manuel olarak kapatabilecektir.
- İptal ve Düzenleme:** Olası aksaklıklarda yönetici, sistem üzerinden hızlıca rezervasyon iptali veya saat değişikliği yapabilecek yetkiye sahip olacaktır.

- Akademisyen/Personel Kotaları:** Personelle ayrılan özel saatler, sistemde yönetici tarafından önceden tanımlanabilecek, böylece öğrencilerin bu saatleri yanlışlıkla alması engellenecektir.

5. Bizi Farklı Kılan Çözüm Önerilerimiz (Katma Değer)

Standart bir randevu yazılımından fazlasını sunmak ve üniversite kültürümüze uygun, adil bir yapı kurmak için şu özelliklerini tasarladık:

A. Entegre Hava Durumu Bilgilendirmesi ☀

- Özellik:** Randevu ekranında, seçilen gün ve saat için yerel hava durumu tahmini (yağış, sıcaklık vb.) otomatik olarak gösterilir.
- Fayda:** Öğrenciler "Acaba yağmur yağar mı?" endişesi yaşamadan bilinçli tercih yapar, hava muhalefeti kaynaklı son dakika iptalleri azalır.

B. "Kayar Pencere" Sistemi ile Yoğunluk Yönetimi 📊

- Özellik:** Randevular haftalık toplu olarak değil, günlük olarak (bugünden tam 7 gün sonrasına) otomatik açılır.
- Fayda:** Talep tek bir güne yiğilmaz, haftanın 7 gününe eşit şekilde dağılır. Böylece Pazartesi sabahı yaşanan sistem çökmesi ve stres ortadan kalkar.

C. Erken Rezervasyon ve Talep Yönetimi 🎂

- Özellik:** Rezervasyonun ne kadar erken yapıldığına göre (7 gün önceden vs.) öncelik veya kategori farkı sunan dinamik bir yapı.
- Fayda:** "Her ihtimale karşı yer tutma" alışkanlığının önüne geçilir, sahaların gerçekten oynamayı planlayan öğrencilere ulaşması sağlanır.

D. Haftalık Kullanım Kotası ✘

- Özellik:** Bir kullanıcının aynı hafta içinde alabileceği maksimum saat sayısına (Örn: Haftada en fazla 2 saat) sistemsel sınır getirilir.
- Fayda:** Sahaların belirli gruplar tarafından tekelleştirilmesi engellenir, daha fazla öğrencinin hizmetten adil bir şekilde yararlanması sağlanır.

E. Kurumsal E-Posta ile Doğrulama (Güvenlik) 🔒

- Özellik:** Sisteme kayıt ve giriş işlemleri sadece üniversite uzantılı (@universite.edu.tr) kurumsal e-posta adresleri ile yapılır.
- Fayda:** Dışarıdan yetkisiz kişilerin randevu alması teknik olarak engellenir, tesisin sadece üniversite mensuplarına hizmet vermesi garanti altına alınır.

F. "Oyuncu ve Rakip Bul" İlan Panosu 🤝

- Özellik:** Site içinde, sadece randevu sahiplerinin kullanabildiği, eksik oyuncu veya rakip takım bulmak için güvenli bir ilan alanı.

- **Fayda:** Takım kurulamadığı için yapılan maç iptalleri azalır, kampüs içi etkileşim ve sosyalleşme artar.

G. Boş Saat Alarmı 🚨

- **Özellik:** Dolu olan bir saate "Alarm Kur" seçeneği eklenir. İlgili saat iptal edilirse, talep eden öğrencilere otomatik bildirim gider.
- **Fayda:** İptal edilen saatlerin atıl kalması önlenir, saniyeler içinde yeniden rezerve edilerek kaynak verimliliği maksimize edilir.

6. Sonuç ve Talep

Bu proje, üniversitemizin modern yüzüne yakışan, öğrenciler tarafından öğrenciler için tasarlanmış bir çözümdür.

Teknik altyapıyı kurmak ve bu sistemi hayatı geçirmek için ekibimiz hazırlıdır ve motivasyonumuz tamdır. Bu süreçte, projemizin kurum kültürüne uygun ilerlemesi için **danışmanlık desteğinizi** ve gerekli **yetkilendirmeleri** saygılarımızla arz ederiz.