

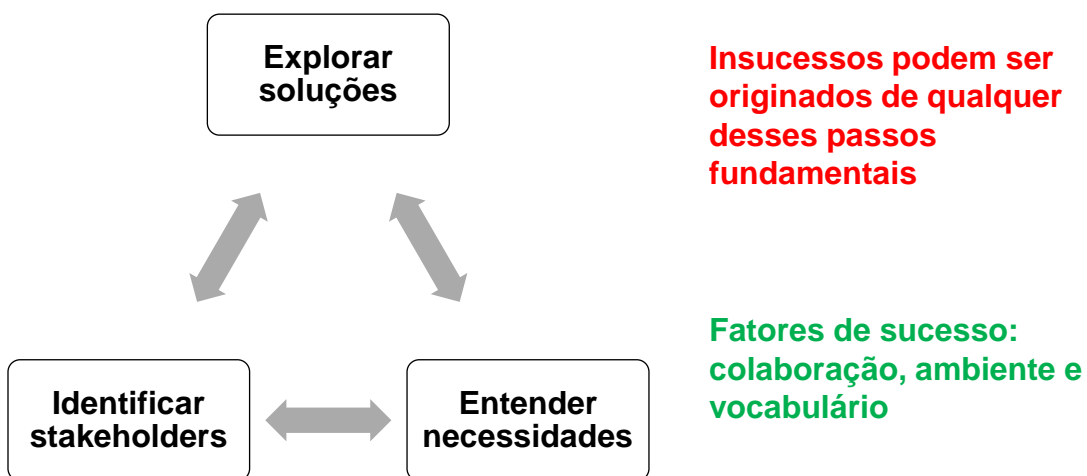
Requisitos de Software

ELICITAÇÃO – PARTE 2

1

1

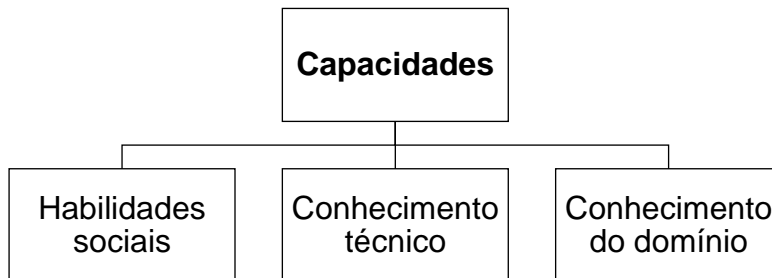
Objetivo geral da elicitação



2

2

Atuação da pessoa de requisitos

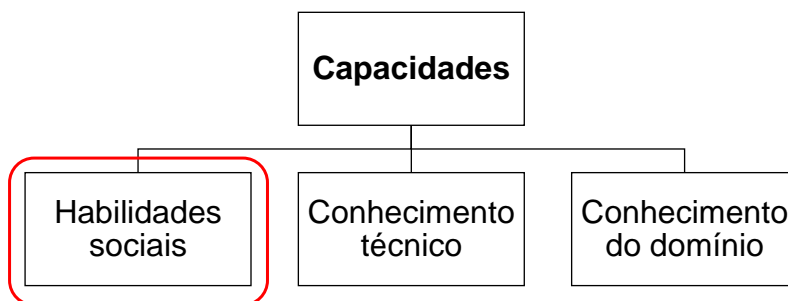


3

Requisitos de Software

3

Atuação da pessoa de requisitos



Conduzir entrevistas
Facilitar grupos
Resolver conflitos

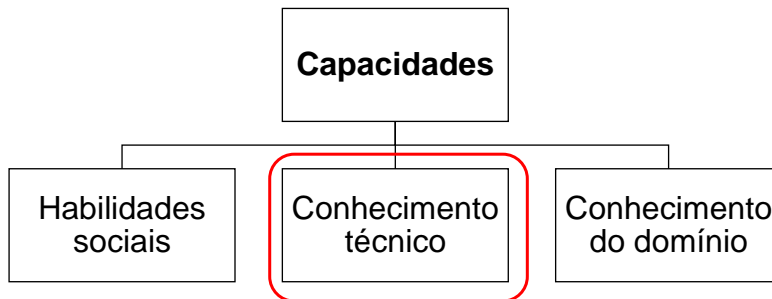
...

4

Requisitos de Software

4

Atuação da pessoa de requisitos



Manter foco acima dos detalhes operacionais

Mirar as necessidades reais

Investigar os “porquês”

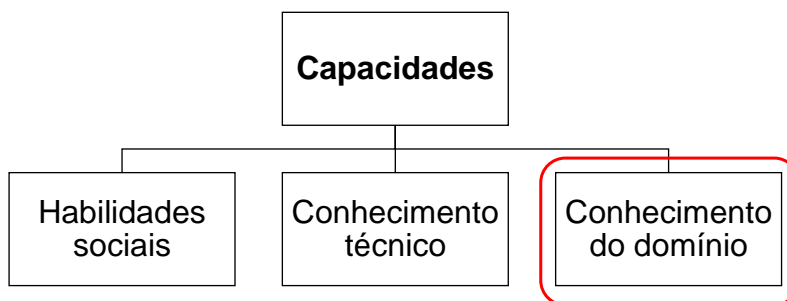
Abordar cenários de exceção

5

Requisitos de Software

5

Atuação da pessoa de requisitos



Conhecer o domínio ajuda, mas não é imprescindível

Aprender rápido é importante

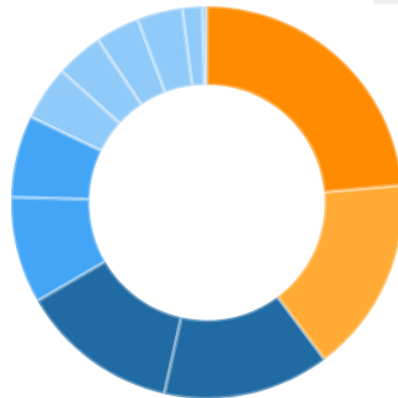
6

Requisitos de Software

6

Atuação da pessoa de requisitos

Elicitation Responsibility



01. Business Analyst
02. Project Lead / Project Manager
03. Product Owner
04. Requirements Engineer
05. Product Manager
06. Customer
07. Nobody has the primary responsibility
08. Architect
09. Developer
10. Other
11. Scrum Master
12. Marketing

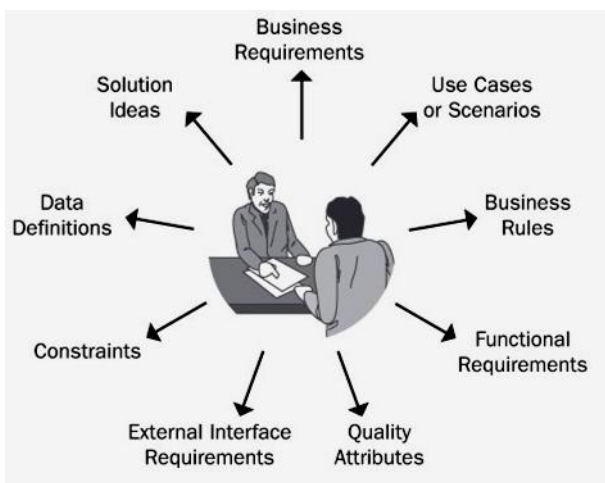
Naming the Pain in Requirements Engineering (NaPiRE) constitutes a globally distributed family of surveys on Requirements Engineering (RE) practices and problems <http://napire.org/#/explore>

7

Requisitos de Software

7

Classificação das informações dos usuários



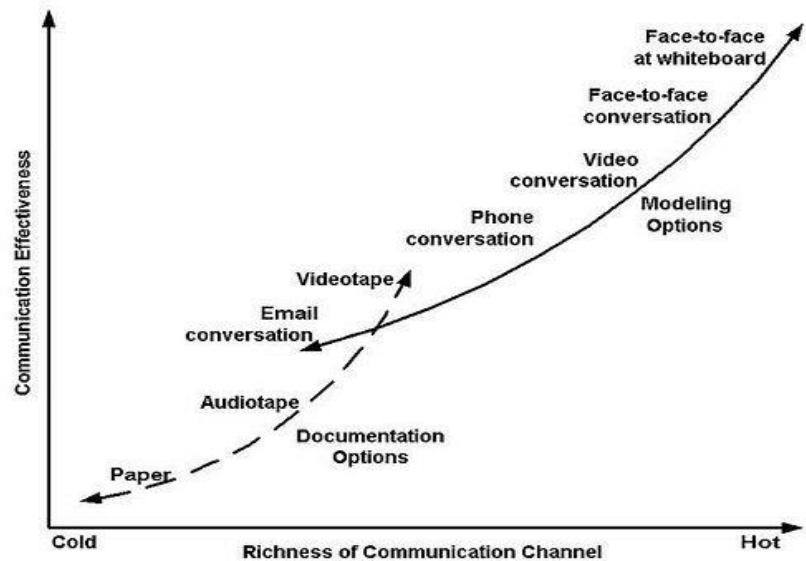
Em que momento fazer as perguntas **5W2H?**

8

Requisitos de Software

8

Canais de Comunicação



9

Requisitos de Software

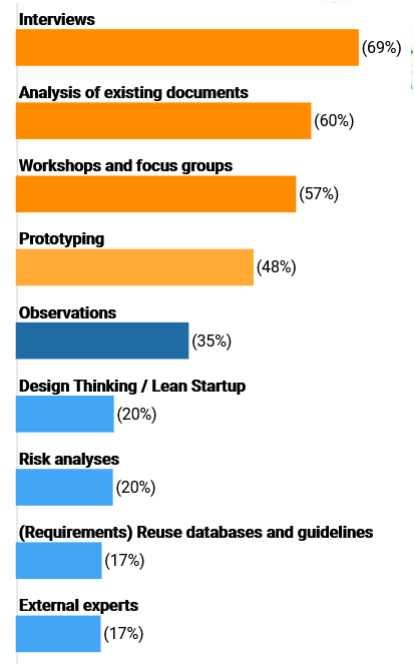
9

Técnicas/práticas de elicitação

- Não existe a melhor técnica
 - Técnicas são complementares
- Tipos de práticas
 - Contato com usuários/clientes
 - Estudo de documentação/sistemas
 - Ideação
- Catálogos de técnicas
 - Capítulo 7 do Wiegers & Beatty
 - Capítulo 9 do BABoK <http://bit.ly/babok-pt-br>

Naming the Pain in Requirements Engineering (NaPiRE) constitutes a globally distributed family of surveys on Requirements Engineering (RE) practices and problems

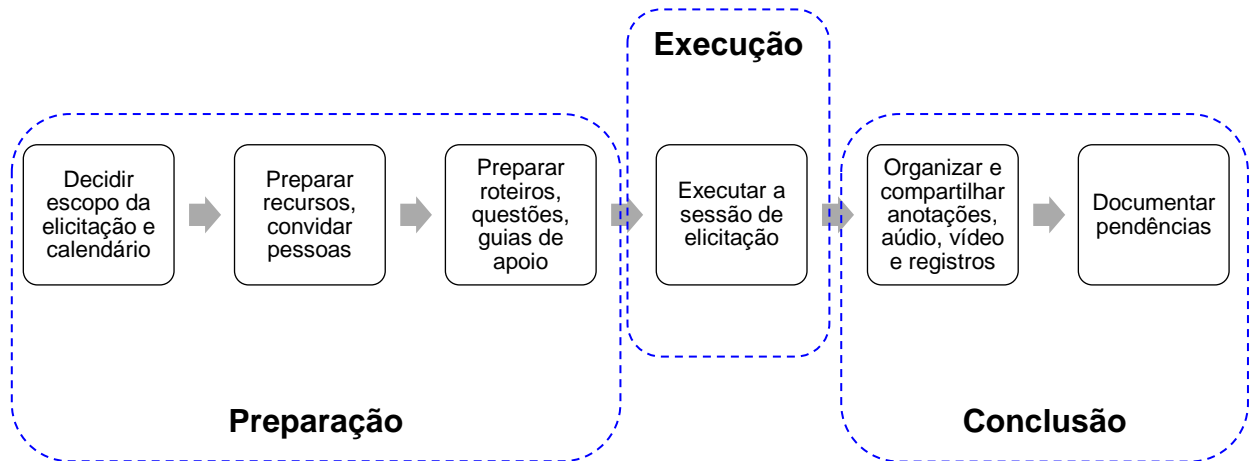
<http://napire.org/#/explore>



Requisitos de Software

10

Sessão de elicitação com usuários



11

Requisitos de Software

11

Entrevista

Propósito

- Abordagem sistemática para elicitar informações de pessoas ou grupos
- Permitir discussões e explicações amplas entre entrevistadores e entrevistados

Contexto

- Elicitação em fase de andamento
- Stakeholders em potencial foram identificados
- Necessidade de começar a investigar mais sobre temas/tópicos específicos

12

Requisitos de Software

12



Entrevista

Estruturada

- Perguntas fechadas: usadas para elicitare uma resposta do tipo “Sim”, “Não”, um número, ou uma lista de opções finita.
 - “Quais os critérios para elegibilidade do discente à bolsa do PET?”
- Perguntas abertas: usadas para elicitare um conjunto de passos.
 - “Como funciona o fechamento de um caixa de supermercado?”

Não-estruturada

- Apenas um conjunto pequeno de perguntas de foco amplo
- A partir das respostas, o entrevistador direciona a conversa
- Requer experiência e conhecimento do entrevistador

13

Requisitos de Software

13



Entrevista

Exemplos de bom uso

- Iniciar contatos entre equipe e clientes/usuários
- Estabelecer a visão geral do problema
- Investigar um tópico com um grupo de stakeholders

Exemplo de mau uso

- Ser a única forma de coleta de requisitos
- Ser usada para “tirar pedidos”
- Ir SOZINHA

14

Requisitos de Software

14



Workshop

Propósito

- Buscar o consenso acerca dos requisitos de uma iteração (ou projeto)
- Investigar, descobrir, definir, priorizar e atingir o fechamento dos requisitos do sistema alvo

Contexto

- Explorar ideias (espaço da solução)
- Necessidade de afunilar possibilidades, elencando e priorizando determinadas soluções
- Revisar requisitos já levantados

15

Requisitos de Software

15



Workshop

Workshop em ciclos iniciais

- Gerar novas ideias
- Buscar consenso

Workshop em ciclos intermediários/tardios

- Revisar requisitos
- Revisar prioridades
- Analisar impacto de mudanças

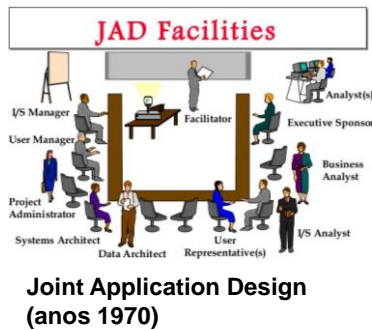
16

Requisitos de Software

16

Workshop

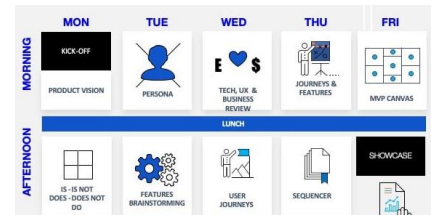
- Qual abordagem usar?



Design Thinking (anos 1990)

<https://www.ideo.com/pages/design-thinking>

<https://www.livrodesignthinking.com.br/>



Lean Inception (anos 2010)

<https://www.caroli.org/lean-inception/>

17

Requisitos de Software

17

Prototipação

Propósito

- Elicitar requisitos de interfaces
- Conectar requisitos de interface a requisitos funcionais e não-funcionais

Contexto

- Requisitos da solução identificados
- Necessidade de clarear fluxos ou passos
- Necessidade de identificar e validar requisitos de interface

18

Requisitos de Software

18



Prototipação

Protótipo Horizontal

- Visão superficial
- Abrange toda a funcionalidade (do projeto ou iteração)
- Pode ser estático, ou dinâmico sem lógica por trás

Protótipo Vertical

- Visão detalhada (profunda)
- Limita-se a parte da funcionalidade
- Normalmente é dinâmico, com alguma lógica de negócio

19

Requisitos de Software

19



Prototipação

Protótipo Descartável

- Usado para esclarecer rapidamente requisitos conflitantes ou de difícil consenso
- Após desenvolvimento, não é mantido

Protótipo Evolucionário/funcional

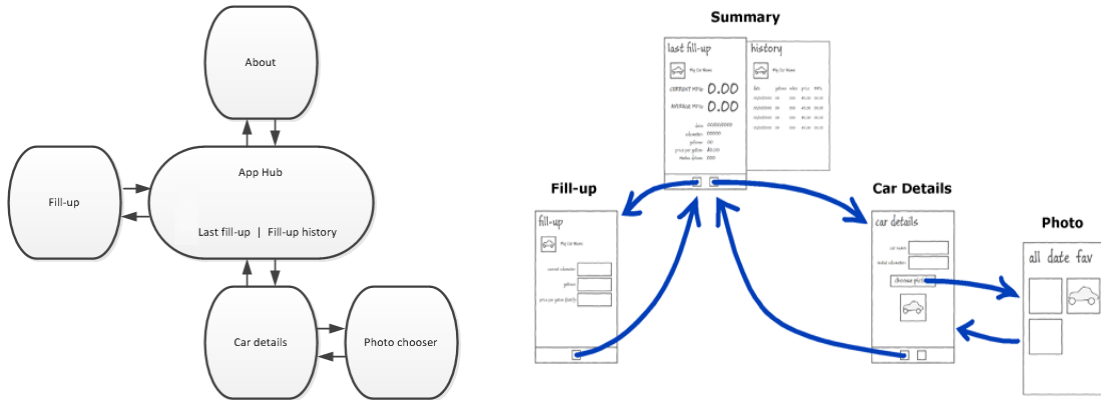
- Estende os requisitos de interface até um sistema totalmente funcional
- Mantido ao longo do desenvolvimento

20

Requisitos de Software

20

Prototipação



21

Requisitos de Software

21

Prototipação

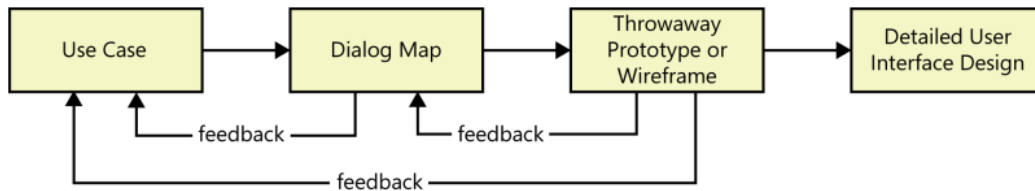


22

Requisitos de Software

22

Prototipação



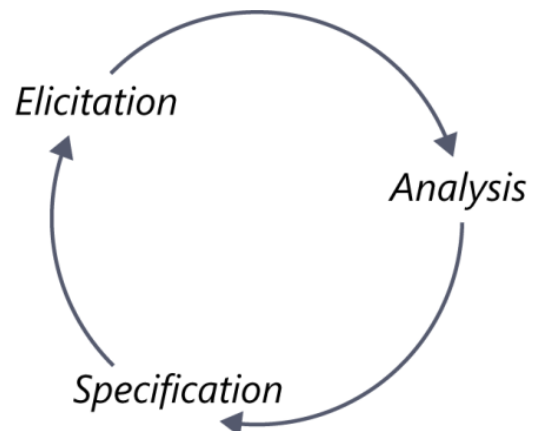
23

Requisitos de Software

23

Conclusões

- As técnicas são aplicadas até que a análise e especificação estejam satisfatórias
- Critérios para continuar elicitando:
 - Falta de informações
 - Inconsistências
 - Conflitos internos (entre stakeholders)
 - Conflitos externos (com legislação)
 - Desvio da visão (importante!)



24

Requisitos de Software

24