

Isaque Maia

Analista de Dados | Business Intelligence & Analytics

Belo Horizonte, MG | isaguemaia2004@gmail.com |
linkedin.com/in/isaque-maia-8ab346268 | +55 31 97308-3882

Resumo Executivo

Analista de Dados com experiência em Business Intelligence, automação de processos analíticos e geração de insights para decisões de negócio no setor de payments.

Construo dashboards executivos, desenvolvo KPIs de performance financeira e implemento rotinas automatizadas de ETL para consolidação de dados transacionais. Experiência prática em análise de TPV, reconciliação financeira e suporte analítico para vendas. Em paralelo, desenvolvo pipelines de dados e analytics baseados em IA semântica para QA em escala.

Experiência Profissional

Analista de Dados

Pagaa | Processamento de Pagamentos · Atual

- Desenvolvimento e manutenção de dashboards executivos em Looker Studio para monitoramento de TPV consolidado de 3 adquirentes, processando dados de centenas de transações diárias;
- Criação de KPIs de crescimento temporal (semana-a-semana, mês-a-mês) e métricas de ativação de clientes para suporte à estratégia comercial e decisões de vendas;
- Gestão de data warehouse com rotinas automatizadas de ETL: extração diária de dados;
- Suporte analítico para propostas comerciais através de simulações de MDR/CET e análise propositiva de dados de clientes, contribuindo diretamente para fechamento de vendas;
- Automação de processos de revenue reporting, reduzindo tempo de consolidação manual e garantindo consistência de dados financeiros.

Projeto Paralelo – MaIA Innovations

Plataforma SaaS de Quality Assurance • Atual

- Desenvolvimento de data pipeline end-to-end projetado para escalar até 500k+ avaliações/mês: transcrição de áudio → análise semântica via IA → agregação de métricas → dashboards executivos;
 - Implementação de sistema de análise baseado em IA semântica (Claude API) para scoring de qualidade, substituindo keyword matching por análise de conteúdo e eliminando falsos negativos;
 - Desenvolvimento de dashboards interativos para visualização de métricas de qualidade, tendências temporais e performance de equipes, gerando insights acionáveis para fornecedores;
 - Gestão de workflows automatizados (n8n) para integração entre WhatsApp Cloud API;
-

Projetos de Dados Relevantes

Sistema de Reconciliação Financeira Automatizado

- Desenvolvimento de rotina automatizada de consolidação de dados de 3 adquirentes com validação de integridade de schema;
- Geração de relatórios estruturados para análise de P&L.
- **Impacto:** Eliminação de processamento manual diário e garantia de consistência para dashboards Looker Studio.

Análise de Correções Retroativas em TPV

- Investigação de discrepâncias em volumes transacionais causadas por processamento retroativo de chargebacks;
 - Identificação de impacto em KPIs.
 - **Impacto:** Recalibração de métricas e ajuste de processos de reporting para refletir dados corrigidos.
-

Stack Técnica

Análise & BI:

SQL (Intermediário) · Looker Studio · Google Sheets · Excel · Power Query

Linguagens & Ferramentas:

Python (pandas, data manipulation)

Databases & Cloud:

Data Warehousing • ETL Pipelines

Automação & APIs:

n8n (workflow automation) • Lovable • Cursor

Analytics & AI:

Claude API (Anthropic) • Prompt Engineering • AssemblyAI • Semantic Analysis

Produto & Visualization:

Dashboard Design • KPI Development • Data Storytelling

Formação Acadêmica

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Descomplica Faculdade • Conclusão: Dezembro de 2026

Idiomas

Português: Nativo

Inglês: Avançado/Fluente