

Contato

45998236303 (Mobile)
isaqueemj@gmail.com

www.linkedin.com/in/isaque-eugenio-de-melo-junior-49a511282
(LinkedIn)

Principais competências

Gestão de Service Desk

ITIL

Infraestrutura de tecnologia da informação

Isaque Eugenio De Melo Junior

Técnico de Informática - ITAIPU

Foz do Iguaçu, Paraná, Brasil

Resumo

Meu nome é Isaque Eugenio M. Junior, tenho 19 anos. Atualmente, sou estudante de Ciência da Computação no Centro Universitário Dinâmico das Cataratas (UDC) - Polo Monjolo, onde estou me aprofundando em áreas como programação, desenvolvimento de sistemas e análise de dados.

Técnico em informática com experiência em suporte remoto nível 1, atuando nas instalações da Itaipu Binacional. Habilidade na resolução de problemas técnicos, atendimento via Service-Desk e foco em garantir a eficiência do ambiente de trabalho dos usuários.

Experiência

Vertical Informática

Técnico de TI

fevereiro de 2025 - Present (4 meses)

Foz do Iguaçu, Paraná, Brasil

Atualmente, desempenho minhas atividades nas instalações da Itaipu Binacional como técnico remoto de nível 1, prestando suporte técnico aos usuários por meio de procedimentos de service desk. Minhas responsabilidades incluem a identificação e resolução de problemas cotidianos relacionados a hardware, software e acesso a sistemas, contribuindo para a continuidade e eficiência das operações internas.

Foztrans

Estagiário de TI

dezembro de 2023 - fevereiro de 2025 (1 ano 3 meses)

Foz do Iguaçu, Paraná, Brasil

Estive na responsabilidade pela administração do sistema de transporte coletivo de Foz do Iguaçu, fazendo o uso dos sistemas Transdata para a administração de linhas, rotas e sistema de bilhetagem eletrônica. Faço conserto e manutenção de validadores AtlasBox, manutenção e instalação de impressoras, scanners, computadores, além de fazer o uso de planilhas

eletrônicas, e pesquisa em bancos de dados (SQLServer), para a melhor administração do transporte coletivo.

Prefeitura Municipal de Foz do Iguaçu

Assistente administrativo

abril de 2022 - julho de 2023 (1 ano 4 meses)

Foz do Iguaçu, Paraná, Brasil

Tenho experiência no desenvolvimento de planilhas eletrônicas automatizadas e no gerenciamento de software, buscando sempre simplificar processos e melhorar a eficiência através de soluções tecnológicas.

Formação acadêmica

UDC Faculdades

Ciência da Computação, Tecnologia da Informação · (fevereiro de 2023 - dezembro de 2026)