

GUIA – RECORRÊNCIA DO CARTÃO DE CRÉDITO

- O que é recorrência?

A recorrência é uma vantagem no pagamento de suas mensalidades, em que a cobrança mensal é feita automaticamente no seu cartão de crédito.

Mas atenção, o pagamento da renovação, parcelas de negociação ou vencidas e taxas não serão cobradas através da recorrência no seu cartão.

- Quando será cobrada a minha mensalidade?

Sua mensalidade será cobrada na mesma data do vencimento do seu boleto.

- Quando posso cadastrar o meu cartão para pagamento recorrente?

Você pode cadastrar o seu cartão a qualquer momento. Mas atenção, os pagamentos da renovação e parcelas de negociação ou vencidas e taxas não serão cobrados através da recorrência no seu cartão.

- Todas minhas mensalidades serão cobradas na recorrência?

Não. Os boletos referentes à Renovação, parcelas de negociação ou vencidas e taxas não serão cobrados através da recorrência no seu cartão. Somente boletos de mensalidade.

- Eu posso solicitar o cadastro do meu cartão de crédito direto na secretaria da minha unidade, por e-mail ou por telefone?

Não. O cadastro da cobrança recorrente no seu cartão de crédito deve ser feito exclusivamente através do Portal do Aluno (SIA), no menu Financeiro > Informações Financeiras > Recorrência Cartão de Crédito.

Mas fique atento! Nunca solicitaremos o número do seu cartão e senha via e-mail, whatsapp, redes sociais ou telefone.

- Eu recebo alguma confirmação se minha recorrência deu certo?

Sim. Você receberá um e-mail com a confirmação e o recibo de pagamento no mesmo dia em que o pagamento for realizado.

- E se houver algum erro na cobrança do meu cartão de crédito?

Caso o pagamento retorne com algum erro, você receberá um aviso em seu e-mail. Se isto acontecer, entre em contato imediatamente com a secretaria da sua unidade.

- Posso cancelar a minha recorrência no dia do vencimento da mensalidade?

Não. O pedido de cancelamento feito no dia do vencimento entrará em vigor somente no próximo mês. No entanto, você pode cancelar a qualquer momento.

Fique atento à data do vencimento de sua mensalidade!

- Eu posso trocar o número do meu cartão?

Sim. Acesse o Portal do Aluno (SIA), clique na opção Financeiro > Informações Financeiras > Recorrência Cartão de Crédito, informe os dados do novo cartão e selecione a opção "Alterar".

- Onde consigo ver as parcelas que debitaram no meu cartão de crédito que sejam de recorrência?

Você consegue acompanhar o histórico de pagamentos de suas mensalidades no Portal do Aluno (SIA), na opção Financeiro > Informações Financeiras > Histórico de Recorrência.

- A recorrência vai comprometer o limite do meu cartão?

Não, a mensalidade é enviada individualmente e, por esse motivo, só comprometerá o valor do mês do pagamento.

Fique atento ao limite do seu cartão de crédito, para que o pagamento da recorrência não retorne com erro.