

ANTEPROYECTO

**EQUIPO 1**

***INTEGRANTES:***

José Israel Vazquez Vera

Berenice de la Cruz de la Cruz

Luis Ángel Zapata Zúñiga

Fernando Abel Lujan Lomas

Javier Reséndiz Carpio

Eder Gerardo Meza Reyes

***GRUPO:*** 3°A

***MATERIA:*** Integradora

**ANTEPROYECTO**

***PROYECTO***

Sistema administrativo para ferretería

***DEFINICIÓN DEL PROBLEMA***

Una ferretería tiene un sistema de ventas a través de entregas a domicilio arriba de un cierto rango de ventas o de ciertos productos adquiridos, el problema que se presenta, es que se lleva el control por medio de hojas y de manera física, lo cual ocasiona pérdida en el inventario, mal control de ventas y además ha generado ciertas confusiones en sus entregas a domicilio.

Indagando más en las problemáticas, iniciando con el área de entregas, se detectó que no coordinan bien sus pedidos. Esto ha logrado generar algunos problemas, como, por ejemplo, error en la entrega de la mercancía, llevando un registro erróneo, por otra parte, en ocasiones se equivocan con el nombre del cliente y el domicilio entregado.

En el área de ventas, se tiene un mal registro de inventarios, debido a que se tiene un registro mediante notas, en consecuencia, genera que estas se pierdan durante la jornada laboral, lo que da origen a no saber los posibles productos faltantes, mala coordinación con productos defectuosos o erróneos; además de un mal control con el área económica como las ganancias brutas diarias o no tener un control con reportes mensuales para obtener una mejora en las ganancias.

***JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO***

Se busca solucionar todas estas problemáticas con una aplicación web, en la cual se llevará a cabo varias interfaces que tenga acceso tanto el vendedor como el comprador. En el área de la tienda, se busca generar un sistema de ventas con registro de clientes, de esta forma, se llevará a cabo las ventas diarias, generar reportes de los ingresos diarios, semanales y mensuales, por otra parte, se puede sacar análisis de productos más vendidos y menos vendidos o, si es el caso de devolución, no tener problema en que el cliente o el vendedor no pierda la nota debido a que esto está registrado en el sistema y se podrá hacer sin ningún problema, por supuesto, con ciertas restricciones como el tiempo en que fue la venta o si es que el producto en realidad no funciona como el cliente lo menciona.

Para solucionar los pedidos, se pretende lograr que los clientes puedan tener una cuenta con sus datos ya ingresados tales como domicilio y nombre, en tal caso, al momento de hacer un pedido a domicilio se generará automáticamente la compra con el domicilio y los materiales solicitados, el reporte llegará a la tienda y se mandará a sus repartidores.  Desde su cuenta de ellos, tendrán acceso a toda la información para el pedido y así no tener el nombre como mala coordinación con domicilio-cliente o llevar material incorrecto, además de tener una bitácora de pedido enviados e incluso la cantidad a pagar, de esta forma, pueden ir preparados desde la tienda de cuánto dinero se va a recoger y si es que se necesita cambio.

Hablando más de la cuenta del usuario, este se le pretende dar una mejor experiencia con buenas comodidades como acceso a la lista de inventario de la tienda, así conocer qué productos se tienen en existencia e incluso se le puede dar descripciones detalladas del producto para ver si este el que está buscando, por otra parte, le pretende dar un apartado de servicios; esto quiere decir que el cliente tendrá acceso a información de los profesionistas como electricistas, plomeros, etc. De esta forma, podrá ver sus contactos, información y los trabajos que puede realizar, de este modo no tendrá ningún problema para buscar a alguna otra persona. Para comunicarnos con ellos se podrá agregar su fuente de contacto con la previa autorización del trabajador.

Hablando más de los inventarios, se enlazan al sistema de ventas, generando reportes como productos más vendidos, con más fallas o productos que no son muy solicitados, asimismo se pretende estar comparando con otro inventario y tener una comparación con inventario deseado contra inventario real, para que al momento de pedir a los proveedores se facilite el trabajo y de forma rápida se obtenga un informe detallado de cuántas cosas exactamente son las que faltan o qué cosas puede pedir de más para tener un mejor control de la tienda.