



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Cliente:	
Veículo:	Chassi:
Vendedor:	

De uma nota de 1 a 5

onde a menor nota é 1 e a maior nota é 5 **EXCELENTE**

Probabilidade de recomendar a Megafor	()
Grau de satisfação com a MegaFor	()
Satisfação com a explicação e demonstração dos recursos, equipamentos e tecnologia	()
Satisfação com toda experiência (vendedor/ pagamentos/ entrega de veículo/ compromissos assumidos)	()

De uma nota de 1 a 5

Probabilidade de recomendar a Ford	()
Grau de confiança a Ford	()

Obs: _____

Data: ____/____/____

Assinatura do Cliente