

**EduCat**  
**Requirements Analysis Document**  
**Versione 1.1**



**EduCat**

Data: 28/10/2025

Progetto: EduCat	Versione: 1.1
Documento: Requirements Analysis	Data: 11/11/2025

### Coordinatore del progetto:

Nome	Matricola
Isabella Dima	0512119719

### Partecipanti:

Nome	Matricola
Isabella Dima	0512119719
Anna Chiara Esposito	0512119143

<b>Scritto da:</b>	Anna Chiara Esposito
--------------------	----------------------

## Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
28/10/2025	1.0	Requirements Analysis: requisiti e casi d'uso	Isabella Dima
11/11/2025	1.1	Object Model, Dynamic Model, Navigation Paths	Anna Chiara Esposito

# Indice

1.	Introduzione.....	4
	<b>1.1 Purpose del Sistema</b> .....	4
	<b>1.1 Scope del Sistema</b> .....	4
	<b>1.3 Obiettivi e success criteria del progetto</b> .....	4
	<b>1.4 Definizioni, acronimi e abbreviazioni</b> .....	4
	<b>1.5 References</b> .....	4
2.	Current System .....	4
3.	Proposed System.....	5
	<b>3.1 Purpose del Sistema</b> .....	5
	<b>3.2 Functional requirements</b> .....	5
	i. Utente generico (Studente/Genitore, Tutor) .....	5
	ii. Studente/Genitore .....	6
	iii. Tutor .....	7
	iv. Amministratore Utenti .....	8
	<b>3.3 Nonfunctional requirements</b> .....	9
	3.4.1 Scenarios.....	9
	i. Acquisto Lezione .....	9
	ii. Cancellazione lezione da parte del tutor .....	10
	iii. Segnalazione utente sospetto.....	10
	iv. Ruoli multipli.....	11
	3.4.2 Use Case model .....	11
	3.4.3 Object model.....	16
	3.4.4 Dynamic model.....	17
	3.4.1 Interfaccia utente – mock-up e navigation paths .....	27
4.	Glossario .....	33

## 1. Introduzione

### 1.1 Purpose del Sistema

EduCat è una piattaforma web di prenotazione e acquisto di lezioni private rivolta a tutor di diverse discipline, studenti di qualsiasi grado di istruzione e genitori.

L'obiettivo del sistema è offrire a studenti e genitori (in caso di studenti minorenni) un modo semplice per confrontare i tutor in base a preparazione, modalità di insegnamento, fascia di prezzo e disponibilità, così da prenotare lezioni secondo le proprie esigenze e possibilità economiche. I tutor potranno registrarsi sulla piattaforma e offrire ripetizioni a pagamento.

### 1.1 Scope del Sistema

Il sistema si colloca nel dominio delle piattaforme web per la gestione di servizi educativi e risponde all'esigenza di digitalizzare e rendere più efficiente il processo di ricerca e prenotazione di lezioni private.

### 1.3 Obiettivi e success criteria del progetto

L'obiettivo di EduCat è fornire agli studenti, ai genitori e ai tutor un'unica piattaforma per acquistare e offrire ripetizioni.

Requisiti importanti per la riuscita del progetto saranno la capacità del sistema di semplificare per gli studenti e genitori della piattaforma l'esperienza della ricerca del tutor perfetto e per i tutor l'efficacia del sistema nel promuovere i loro talenti.

### 1.4 Definizioni, acronimi e abbreviazioni

**Studenti:** utenti che ricercano lezioni private per migliorare la propria preparazione scolastica o universitaria.

**Genitori:** nel caso di studenti minorenni, i genitori agiscono come referenti per la prenotazione e il pagamento delle lezioni.

**Tutor:** figure abilitate a offrire lezioni private. Possono registrarsi, gestire il proprio profilo, definire tariffe e disponibilità, e ricevere feedback dagli studenti.

### 1.5 References

- ProblemStatement\_EduCat v1.1
- Bernd Bruegge & Allen Dutoit - Object-Oriented Software Engineering: Using UML, Patterns, and Java

## 2. Current System

Il mondo delle ripetizioni scolastiche ha sempre avuto come punto cardine il passaparola.

Nonostante sia un sistema che ha dato i suoi frutti nel corso degli anni, ha indubbiamente dei difetti per quanto riguarda l'organizzazione trasparente delle lezioni e la ricerca di un tutor adatto ai bisogni particolari di ogni studente.

Avendo a disposizione un numero limitato di scelte, spesso gli studenti sono costretti ad accontentarsi di soluzioni temporanee poco adeguate, mentre ignorano del tutto opzioni più convenienti perché non hanno modo di trovarle con facilità.

Inoltre la mancanza di trasparenza è spesso causa di sfiducia nei confronti dei tutor che non mettono in chiaro le modalità di svolgimento delle lezioni, i prezzi e gli orari.

EduCat nasce per offrire agli studenti un luogo dove poter trovare un aiuto nello studio che sia adatto alle proprie esigenze e ai tutor un sistema più comodo e strutturato per creare il proprio annuncio e tener traccia di tutte le lezioni programmate.

### 3. Proposed System

#### 3.1 Purpose del Sistema

Nonostante la crescente disponibilità di strumenti digitali e dell'Intelligenza Artificiale, gli studenti del 2025 continuano a manifestare l'esigenza di un contatto umano e di un supporto personalizzato nello studio. Attualmente, la ricerca di tutor avviene in modo frammentato, attraverso canali non strutturati (social network, passaparola, piattaforme non dedicate), rendendo complessa la valutazione dell'affidabilità, della qualità didattica e dei costi. *EduCat* nasce per risolvere tali criticità, proponendo una piattaforma digitale che permetta di: confrontare tutor in base a competenze, disponibilità e tariffe; prenotare e acquistare lezioni in modo semplice e trasparente; favorire la qualità del servizio tramite meccanismi di valutazione e gamification per incentivare lo studio.

Il sistema si colloca quindi nel dominio delle piattaforme web per la gestione di servizi educativi e risponde all'esigenza di digitalizzare e rendere più efficiente il processo di ricerca e prenotazione di lezioni private.

#### 3.2 Functional requirements

##### i. Utente generico (Studente/Genitore, Tutor)

Nome	Descrizione
Login	L'utente generico deve poter fare login al proprio account.
Logout	L'utente generico che ha fatto il login deve essere in grado di effettuare il logout del proprio account.
Visualizzazione profilo	L'utente generico che ha effettuato il login deve poter visualizzare le proprie informazioni personali.
Modifica informazioni personali	L'utente generico che ha effettuato il login deve poter modificare le proprie informazioni personali.
Modifica password	L'utente generico che ha effettuato il login deve poter cambiare la propria password.
Eliminazione account dalla piattaforma	L'utente generico che ha effettuato il login deve poter eliminare il proprio account.
Visualizza informazioni lezione	Visualizza le informazioni della lezione selezionata, incluse il tutor, il luogo, la fascia oraria e la tariffa.
Cambio ruolo attivo	Se l'account dell'utente è legato a più ruoli (es. Genitore e Tutor) l'utente deve poter cambiare il proprio ruolo attivo.
Cancellazione account	Il sistema deve permettere la cancellazione

	dell'account e di tutti i dati personali legati ad esso.
--	--

## ***ii. Studente/Genitore***

<b>Nome</b>	<b>Descrizione</b>
Registrazione studente/genitore	<p>Il sistema deve permettere la registrazione alla piattaforma per studenti e genitori selezionando il ruolo opportuno (è possibile la selezione anche del ruolo di tutor).</p> <p>L'utente dovrà scegliere il suo ruolo tra quelli disponibili sulla piattaforma: Studente/Genitore o Tutor (non mutuamente esclusivi).</p> <p>Verrà richiesto l'inserimento delle proprie informazioni personali: nome, cognome, data di nascita, genere, indirizzo di residenza (città, provincia, CAP, via e civico), email. In maniera opzionale è possibile aggiungere una foto profilo (file accettati: .jpg, .jpeg, .png).</p> <p>Se è stata selezionata l'opzione Studente sarà necessario inserire il grado di istruzione.</p> <p>Se è stata selezionata l'opzione Genitore sarà necessario inserire anche i dati del minore (anche qui sarà richiesto il grado di istruzione).</p> <p>Verrà chiesta la creazione di una password (almeno 8 caratteri) per l'accesso all'account.</p>
Ricerca lezioni	<p>Ricerca lezioni per materia, città, fascia di prezzo, modalità di insegnamento (in presenza/online), livello di istruzione tutor, valutazioni, disponibilità (in un lasso di tempo specificato dall'utente) e durata media lezioni.</p> <p>Se l'account dell'utente è legato sia al ruolo di genitore o studente sia al ruolo di tutor e si cerca una lezione con ruolo attivo genitore o studente non verranno visualizzati i risultati che hanno come tutor l'utente stesso.</p>
Acquisto lezioni	<p>Uno studente o un genitore deve poter acquistare una lezione da un tutor indicando data, ora e luogo.</p> <p>Al momento dell'acquisto, se non è stato inserito nel profilo, verranno richiesti i dati del</p>

	<p>pagamento.</p> <p>Ad acquisto effettuato verrà inviata una mail di conferma con un riepilogo dei dati.</p> <p>Non è possibile acquistare lezioni con orari che si sovrappongono.</p>
Annullamento lezione	<p>Uno studente o un genitore deve poter cancellare una lezione con almeno 1 giorno di anticipo rispetto alla data della stessa. Il cliente verrà rimborsato.</p> <p>Verrà richiesto l'inserimento di un messaggio che indichi la motivazione della cancellazione.</p>
Recensione	<p>Al termine della lezione sarà possibile lasciare una valutazione al tutor (da 1 a 5 stelle) ed eventualmente inserire una motivazione.</p> <p>Le recensioni saranno visibili nel profilo del tutor.</p>
Modifica metodo di pagamento	Lo studente o genitore deve poter aggiungere o rimuovere metodi di pagamento.
Segnalazione utenti (lato studente/genitore)	Lo studente o il genitore deve poter segnalare un utente all'amministratore utenti, indicando la motivazione (sospetta frode, comportamenti scorretti o mancato rispetto delle regole della piattaforma), inserendo una descrizione accompagnata da eventuali allegati (file accettati: .jpg, .jpeg, .png).

### **iii. Tutor**

<b>Nome</b>	<b>Descrizione</b>
Registrazione tutor	<p>Il sistema deve permettere la registrazione alla piattaforma per i tutor selezionando il ruolo opportuno (è possibile la selezione anche del ruolo di genitore o studente).</p> <p>Verrà richiesto l'inserimento delle proprie informazioni personali: nome, cognome, data di nascita, genere, indirizzo di residenza (città, provincia, CAP, via e civico), email. In maniera opzionale è possibile aggiungere una foto profilo (file accettati: .jpg, .jpeg, .png).</p> <p>Sarà necessario inserire il grado di istruzione.</p> <p>Verrà inoltre richiesto l'inserimento dei dati di pagamento, materie insegnate, un curriculum (in</p>

	<p>formato .pdf), modalità di insegnamento (in presenza/online) ed eventualmente luogo della lezione, tariffe e un annuncio (composto da un titolo e una descrizione).</p> <p>Verrà chiesta la creazione di una password (almeno 8 caratteri) per l'accesso all'account.</p>
Visualizza lezioni	Un tutor deve poter visualizzare le lezioni acquistate da studenti o genitori e visualizzare i loro profili.
Riscossione pagamento	Un tutor deve poter ricevere il pagamento effettuato da uno studente o un genitore al momento dell'acquisto della lezione sul metodo di pagamento specificato nel profilo (almeno 1 attivo).
Cancellazione lezioni previste	<p>Un tutor deve poter cancellare lezioni già acquistate da genitori o studenti.</p> <p>La cancellazione verrà notificata al cliente e gli verrà emesso un rimborso.</p> <p>Verrà richiesto l'inserimento di un messaggio che indichi la motivazione della cancellazione.</p>
Modifica informazioni tutor	<p>Un tutor deve poter modificare le informazioni relative all'insegnamento, come materie insegnate, fascia di prezzo, modalità di insegnamento (in presenza/online) e orari.</p> <p>I cambiamenti non hanno effetti sulle lezioni già pianificate.</p>
Segnalazione utenti (lato tutor)	Lo studente o il genitore deve poter segnalare un utente all'amministratore utenti, indicando la motivazione (sospetta frode, comportamenti scorretti o mancato rispetto delle regole della piattaforma), inserendo una descrizione accompagnata da eventuali allegati (file accettati: .jpg, .jpeg, .png).

#### ***iv. Amministratore Utenti***

<b>Nome</b>	<b>Descrizione</b>
Visualizza utenti registrati	L'amministratore utenti deve poter visualizzare una lista contenente tutti gli utenti registrati sulla piattaforma e le loro informazioni.
Ricerca per nome	L'amministratore utenti deve poter cercare gli utenti per nome dalla lista di utenti registrati.
Lettura segnalazioni	L'amministratore utenti deve poter leggere le



	segnalazioni inviate dagli utenti visualizzando anche gli allegati. A seconda della gravità delle eventuali violazioni può essere necessaria la cancellazione dell'utente segnalato dalla piattaforma.
Risposta segnalazioni	L'amministratore utenti deve poter inviare un messaggio di risposta alle segnalazioni per riferire aggiornamenti nella segnalazione.
Invio messaggi di avvertimento agli utenti	L'amministratore utenti deve poter inviare messaggi ad utenti specifici per avvertirli di violazioni commesse.
Cancella utenti	L'amministratore può cancellare un utente della piattaforma in caso di frodi o comportamenti scorretti. Verrà richiesto l'inserimento di un messaggio che indichi la motivazione della cancellazione.

### 3.3 Nonfunctional requirements

Nome	Descrizione
Performance	Tempi di caricamento delle pagine prolungati potrebbero portare un utente frustrato ad abbandonare la pagina. Il sistema dovrà quindi avere tempi di risposta inferiori ai 2 secondi nel 90% dei casi.
Sicurezza	Al momento della creazione della password non verranno accettate password deboli. In particolare saranno richiesti almeno 8 caratteri contenenti una lettera maiuscola, un numero e un carattere speciale.  Verranno utilizzate query parametrizzate per prevenire le SQL injections.
Usabilità	L'utente medio deve essere in grado di effettuare la registrazione, cercare una lezione e completare l'acquisto in meno di 4 minuti.  Supporto per dispositivi mobile.

#### 3.4.1 Scenarios

##### *i. Acquisto Lezione*

Alice Verdi è una studentessa delle superiori di 18 anni che vorrebbe un aiuto nello studio della matematica in vista dell'Esame di Stato.

Si registra alla piattaforma. Essendo maggiorenne, può effettuare l'iscrizione senza essere rappresentata da un genitore. Inserisce quindi il suo ruolo (Studente) e i suoi dati personali: il suo

Educat	Ingegneria del Software	Pagina 9 di 33
--------	-------------------------	----------------

nome Alice, cognome Verdi, scuola superiore come grado d'istruzione, data di nascita 26/05/2007, genere (Donna), il suo indirizzo di residenza (Castellammare di Stabia in provincia di Napoli, Via Rossi 127, CAP 80053) ed email, alice@gmail.com. Inserisce anche una foto profilo in formato .png. Decide di non inserire ancora un metodo di pagamento. Il sistema conferma la registrazione alla piattaforma inviando una mail all'indirizzo mail specificato da Alice.

Alice si ritrova nella pagina home dedicata agli studenti e cerca una lezione adatta alle proprie esigenze: inserisce nei campi della ricerca la città in cui si trova, una fascia di prezzo con minimo 10€ e massimo 20€, la matematica come materia a cui è interessata e una durata media delle lezioni di 1 ora. Il sistema mostra ad Alice i risultati della sua ricerca.

Alice seleziona la lezione proposta da Luigi Verdi e ne visualizza con maggiore dettaglio le informazioni. Vengono visualizzati il nome e cognome del tutor, il suo annuncio, le materie offerte (matematica e fisica), giorni e orari di disponibilità (dal lunedì al venerdì dalle 15 alle 18) e modalità di insegnamento, che è online.

Alice decide quindi di prenotare una lezione selezionando lo slot libero del martedì dalle 16 alle 17. Il sistema porta Alice nella pagina del checkout. Alice inserisce i propri dati di pagamento (numero della carta 12345678, data di scadenza 10/25, codice di sicurezza 123, il suo nome e cognome) e l'indirizzo di fatturazione. Conferma poi il pagamento premendo il pulsante alla fine della pagina. Il sistema conferma l'avvenuto pagamento inviando una mail di conferma all'indirizzo di Alice con un riepilogo dei dati della lezione e un link per la riunione dove si svolgerà la lezione online. Il sistema porta Alice nella pagina degli ordini.

Il tutor Luigi Verdi riceve il pagamento da parte di Alice e una mail che avverte della lezione prenotata. Luigi Verdi visualizza tutte le lezioni svolte, pianificate e cancellate sulla pagina home dedicata ai tutor.

La lezione si svolge il giorno prestabilito. Dopo la fine della lezione viene inviata una mail ad Alice che chiede di lasciare una recensione al tutor. Accede al sito e accede alla funzionalità Lezioni, dove è presente una notifica. Qui visualizza tutte le lezioni passate e future. La lezione appena svolta presenta un pulsante "Lascia una recensione".

Alice decide di valutare con 5 stelle la lezione svolta con 5 stelle e inserisce un breve commento: "Il tutor è stato molto chiaro e sono riuscita a capire tutto". Alice invia la recensione.

Luigi Verdi può visualizzare la recensione inviata da Alice sul suo profilo.

## ***ii. Cancellazione lezione da parte del tutor***

Bob Bianchi è un tutor iscritto alla piattaforma. Per impegni imprevisti, non potrà svolgere la lezione pianificata il lunedì 19/09/2023 dalle 14 alle 16 con lo studente Francesco Esposito.

Effettua l'accesso alla piattaforma inserendo la sua email bob@gmail.com e password 123@abc.

Gli viene mostrata una lista con informazioni sulle lezioni già svolte, pianificate e cancellate.

Bob individua la lezione interessata e cancella l'appuntamento con il tasto "Cancella". Il sistema chiede una conferma di cancellazione, specificando nel messaggio che verrà emesso un rimborso allo studente. Bob conferma la cancellazione. La lezione viene etichettata come "Cancellata".

Viene emesso un rimborso allo studente che aveva prenotato la lezione. Francesco riceve anche una mail che notifica la cancellazione della lezione da parte del tutor. Accedendo alla piattaforma, la lezione risulta cancellata.

Bob va nel suo profilo e modifica gli orari di disponibilità per quella settimana (elimina il giorno 19/09/2023) per evitare che vengano prenotate altre lezioni per quel giorno. Conferma poi i cambiamenti effettuati.

## ***iii. Segnalazione utente sospetto***

Antonio Russo è un amministratore utenti. Accede alla piattaforma per verificare se ci sono state

Educat	Ingegneria del Software	Pagina 10 di 33
--------	-------------------------	-----------------

segnalazioni da parte di altri utenti. Effettua l'accesso alla piattaforma inserendo email andrea@tiscali.it e password xyz@890.

Il sistema porta Antonio nella pagina dell'amministratore utenti, dove nota che gli è stata inviata una nuova segnalazione da Andrea Ferrari in merito a un utente, Giovanni De Luca, sospettato di frode. La segnalazione allega uno screenshot di una mail inviata da Giovanni in cui veniva chiesto un trasferimento di denaro al di fuori della piattaforma. Avendo violato le regole della piattaforma, l'account di Giovanni dovrà essere cancellato da Antonio.

Per cancellare l'account, Antonio lo cerca nella lista degli utenti della piattaforma filtrando per nome e cognome. Trova il nome dell'utente colpevole e preme il tasto "Cancella Account". Si apre una finestra che chiede una motivazione e una conferma di cancellazione. Inserisce come motivazione "Violazione di termini di servizio" ed effettua la cancellazione.

Giovanni riceve una mail di notifica della cancellazione del suo account.

Antonio viene riportato nella pagina delle segnalazioni. Sulla segnalazione di Andrea preme il tasto "Rispondi". Inserisce un messaggio "Ci scusiamo per il disagio. L'utente è stato cancellato dalla piattaforma. Grazie per la segnalazione." e invia la risposta.

Andrea riceve per mail l'aggiornamento della segnalazione.

#### **iv. Ruoli multipli**

Marco Lombardi è un tutor e un genitore iscritto alla piattaforma. Vorrebbe acquistare una lezione per sua figlia Chiara.

Marco effettua l'accesso alla piattaforma inserendo email e password.

Il sistema lo porta nella pagina dedicata alle attività da tutor. Per cambiare il ruolo attivo si reca sulla navbar e seleziona il ruolo di genitore.

Ora viene mostrata l'interfaccia dedicata alla ricerca delle lezioni. Marco inserisce nei campi della ricerca le informazioni richieste e preme il pulsante della ricerca.

I risultati della ricerca non comprendono le lezioni offerte da Marco, anche se rispettano i parametri di ricerca.

### **3.4.2 Use Case model**

#### **UC 1: Autenticazione**

*Attori:* Studente/Genitore, Tutor, Amministratore Utenti

*Entry Condition:* L'utente si trova sulla schermata di autenticazione del sito.

*Flusso di eventi:*

1. L'utente inserisce email e password
2. L'utente invia i dati al sistema
3. Il sistema controlla le credenziali con esito positivo
4. Il sistema reindirizza l'utente alla home page del ruolo corrispondente

*Exit Condition:* L'utente è autenticato e si trova sulla home page del ruolo corrispondente.

*Flussi alternativi / Eccezioni:* Se al punto 3 vengono inserite credenziali non corrette, il sistema mostra un messaggio di errore "Email o password incorretta" e ripresenta la schermata di autenticazione (UC 1.1 Autenticazione fallita).

Se l'account dell'utente è associato a più di un ruolo, ad autenticazione effettuata il sistema porta l'utente alla home page del ruolo con priorità più alta. In ordine di priorità decrescente: Amministratore Utenti, Tutor, Studente/Genitore (UC 1.2 Ruoli multipli).

#### **UC 2: Prenotazione lezione**

Educat	Ingegneria del Software	Pagina 11 di 33
--------	-------------------------	-----------------

*Attori:* Studente/Genitore

*Entry Condition:* L'utente si trova sulla pagina delle informazioni di una lezione offerta da un tutor

*Flusso di eventi:*

1. L'utente seleziona il giorno e la fascia oraria
2. L'utente invia la richiesta al sistema
3. Il sistema reindirizza l'utente alla pagina del checkout
4. L'utente inserisce i propri dati bancari (nome e cognome proprietario della carta, numero carta, data di scadenza, codice di sicurezza, indirizzo di fatturazione)
5. L'utente preme il pulsante del checkout e invia i dati al sistema
6. Il sistema controlla la correttezza dei dati inseriti con esito positivo
7. Il sistema reindirizza l'utente alla pagina delle lezioni

*Exit Condition:* L'utente ha effettuato l'acquisto e viene reindirizzato alla pagina delle lezioni.

*Flussi alternativi / Eccezioni:* Se al punto 1 l'utente seleziona una fascia oraria di un determinato giorno già occupata da una lezione che ha precedentemente acquistato, il sistema mostra un messaggio di errore "Hai già prenotato una lezione per questa fascia oraria" e ripresenta la pagina di selezione del giorno e della fascia oraria (UC 2.1 Fascia oraria già occupata).

Se al punto 4 vengono inseriti dati non corretti, il sistema mostra un messaggio di errore "Dati di pagamento non corretti" e ripresenta la pagina del checkout (UC 2.2. Dati di pagamento non corretti).

Se l'utente lascia la pagina del checkout, l'acquisto non viene finalizzato e la lezione risulta nuovamente disponibile sulla pagina delle informazioni della lezione (UC 2.3 Checkout sospeso).

### **UC 3: Annullamento lezione da parte del Tutor**

*Attore:* Tutor

*Entry Condition:* L'utente si trova sulla pagina delle lezioni

*Flusso di eventi:*

1. Il Tutor preme il tasto "Annulla lezione" sulla lezione interessata nella sezione delle lezioni attive
2. Il sistema chiede una conferma con un messaggio "Sei sicuro di voler annullare la lezione? L'utente che ha acquistato la lezione riceverà un rimborso"
3. Il Tutor conferma la cancellazione
4. Il sistema riporta il tutor sulla pagina delle lezioni e sposta la lezione cancellata nella sezione delle lezioni annullate

*Exit Condition:* L'utente ha effettuato la cancellazione e viene reindirizzato alla pagina delle lezioni.

*Flussi alternativi / Eccezioni:* Se la lezione selezionata per la cancellazione è in corso di svolgimento, il sistema blocca la cancellazione con il messaggio di errore "Non puoi annullare una lezione in corso di svolgimento" e riporta l'utente nella pagina delle lezioni (UC 3.1 Annullamento lezione in corso).

Se al punto 2 il Tutor non conferma la cancellazione premendo "Annulla", l'utente viene riportato nella pagina delle lezioni. La lezione non viene annullata e risulta nella sezione delle lezioni attive (UC 3.2 Cancellazione annullata).

### **UC 4: Registrazione**

*Attori:* Studente/Genitore, Tutor

*Entry Condition:* L'utente si trova sulla pagina di autenticazione

*Flusso di eventi:*

1. L'utente preme il tasto "Registrati"
2. L'utente seleziona il ruolo o i ruoli da assumere sulla piattaforma (Genitore + Tutor, Studente + Tutor)
3. L'utente inserisce i propri dati tra cui nome, cognome, data di nascita, genere, città di residenza, provincia, CAP, via, civico, email, una foto profilo opzionale e dati di pagamento opzionali
4. Al termine dell'inserimento l'utente invia il modulo
5. Il sistema chiede una conferma dei dati inseriti
6. L'utente conferma i dati inseriti
7. Il sistema reindirizza l'utente alla pagina home relativa al ruolo scelto

*Exit Condition:* L'utente ha effettuato la registrazione e viene reindirizzato alla pagina home relativa al ruolo scelto.

*Flussi alternativi / Eccezioni:* Se l'email inserita dall'utente è già presente nel sistema, viene mostrato il messaggio "Email già in uso. Inserire un'altra mail" (UC 4.1 Email già in utilizzo).

Se i dati non sono inseriti nel formato corretto, il sistema impedisce all'utente di inviarli mostrando un messaggio di errore (UC 4.2 Dati incorretti).

Se è stato selezionato il ruolo "Tutor", l'utente è obbligato ad inserire i dati di pagamento (UC 4.3 Dati di pagamento del tutor).

Se è stato selezionato il ruolo "Genitore", il sistema farà apparire nuovi campi per i dati del figlio che rappresenta sulla piattaforma. L'inserimento di tali dati è obbligatorio (UC 4.4 Inserimento dati figlio).

## **UC 5: Valutazione lezione svolta**

*Attore:* Studente/Genitore

*Entry Condition:* L'utente si trova nella pagina delle lezioni dopo la conclusione di una di esse

*Flusso di eventi:*

1. L'utente preme il bottone "Lascia una recensione" su una lezione che si è conclusa
2. Il sistema porta l'utente sulla pagina per la scrittura delle recensioni
3. L'utente seleziona il numero di stelle da assegnare alla lezione e scrive in maniera opzionale una descrizione
4. L'utente invia la recensione
5. Il sistema reindirizza l'utente alla pagina delle lezioni, e il bottone "Lascia una recensione" non è più visibile sulla lezione recensita.

*Exit Condition:* L'utente ha inviato la recensione ed è tornato sulla pagina delle lezioni.

## **UC 6: Ricerca lezioni**

*Attore:* Studente/Genitore

*Entry Condition:* L'utente si trova sulla schermata di ricerca delle lezioni.

*Flusso di eventi:*

1. L'utente inserisce i dati per la ricerca, tra cui materia, città, fascia di prezzo, modalità di insegnamento (in presenza/online), livello di istruzione tutor, valutazioni, disponibilità (in un lasso di tempo specificato dall'utente) e durata media lezioni. Deve essere specificato almeno uno tra questi criteri

2. L'utente invia la richiesta al sistema
3. Il sistema mostra all'utente le lezioni che soddisfano i dati inseriti

*Exit Condition:* La ricerca è stata effettuata e vengono mostrati all'utente le lezioni che rispettano i parametri.

*Flussi alternativi / Eccezioni:* Se l'utente è legato anche al ruolo di Tutor, i risultati della ricerca non comprenderanno le lezioni offerte dall'utente stesso, anche se rispettano i parametri (UC 6.1 Ricerca lezioni come Tutor).

## **UC 7: Segnalazione utente**

*Attore:* Studente/Genitore, Tutor

*Entry Condition:* L'utente si trova sul profilo di un altro utente.

*Flusso di eventi:*

1. L'utente preme il bottone "Segnala utente"
2. Viene aperta una finestra con un oggetto (motivo della segnalazione), una descrizione e un bottone per allegare immagini in maniera opzionale
3. L'utente compila i dati necessari e invia la segnalazione
4. Il sistema chiede una conferma dell'invio
5. L'utente conferma l'invio della segnalazione
6. Il sistema porta nuovamente l'utente sul profilo dell'utente segnalato

*Exit Condition:* La segnalazione è stata inviata e viene mostrato un messaggio di invio riuscito.

*Flussi alternativi / Eccezioni:* Se l'utente ha inserito dati di formato non corretto, la segnalazione non verrà inviata (UC 7.1 Report incorretto).

## **UC 8: Cancellazione account**

*Attori:* Studente/Genitore, Tutor

*Entry Condition:* L'utente si trova sul suo profilo.

*Flusso di eventi:*

1. L'utente preme il pulsante "Cancella account"
2. Il sistema chiede una conferma all'utente
3. L'utente conferma la cancellazione
4. Il sistema porta l'utente alla pagina del login

*Exit Condition:* L'account è stato cancellato e l'utente viene riportato alla pagina del login.

*Flussi alternativi / Eccezioni:* Se l'utente è uno Studente o un Genitore e al momento della cancellazione dell'account erano state acquistate lezioni non ancora svolte, viene emesso un rimborso all'utente (UC 8.1 Cancellazione account con lezioni acquistate).

Se l'utente è un Tutor e al momento della cancellazione dell'account erano state acquistate lezioni da Studenti o Genitori non ancora svolte, viene emesso un rimborso allo Studente o al Genitore che le aveva acquistate (UC 8.2 Cancellazione account con lezioni previste).

## **UC 9: Cancellazione account da parte dell'Amministratore Utenti**

*Attore:* Amministratore Utenti

*Entry Condition:* L'Amministratore Utenti si trova sul profilo di un utente.

*Flusso di eventi:*

1. L'Amministratore Utenti preme il pulsante "Cancella account"
2. Il sistema chiede di inserire una motivazione
3. L'Amministratore Utenti inserisce il motivo della cancellazione e conferma

4. Il sistema porta l'Amministratore Utenti nella pagina degli utenti  
*Exit Condition:* L'account dell'utente sospetto è stato cancellato e l'Amministratore Utenti viene riportato alla pagina degli utenti.

#### **UC 10: Cambio ruolo attivo**

*Attore:* Studente/Genitore, Tutor, Amministratore Utenti

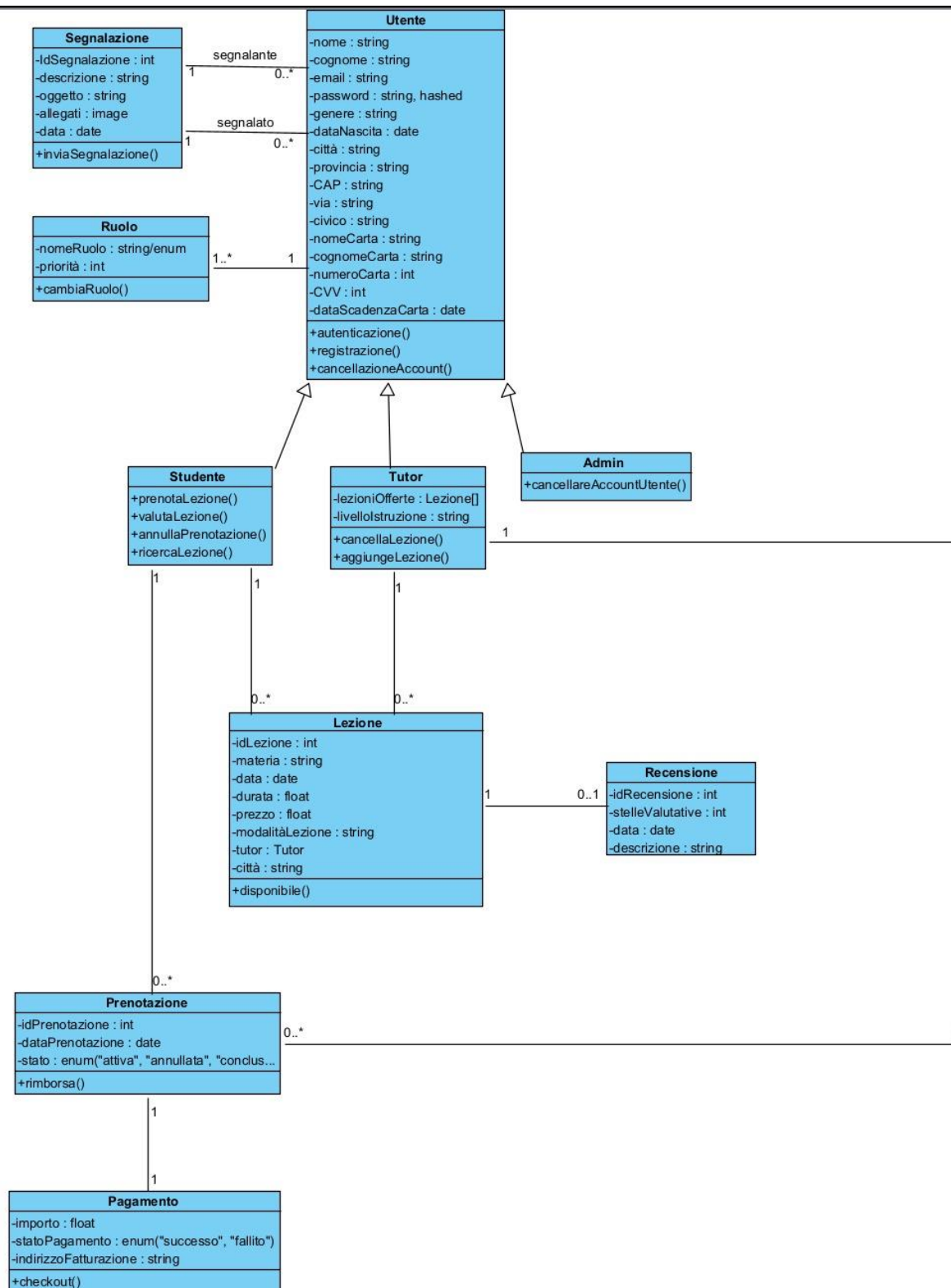
*Entry Condition:* L'utente multiruolo si trova sulla pagina home del ruolo attivo.

*Flusso di eventi:*

1. L'utente si reca sul tasto del profilo
2. Tra le opzioni mostrate l'utente preme "Cambia ruolo attivo" e seleziona il ruolo da attivare
3. Il sistema reindirizza l'utente alla pagina home del nuovo ruolo attivo

*Exit Condition:* Il ruolo attivo dell'utente è stato cambiato e l'utente è stato reindirizzato alla pagina home corrispondente.

### 3.4.3 Object model

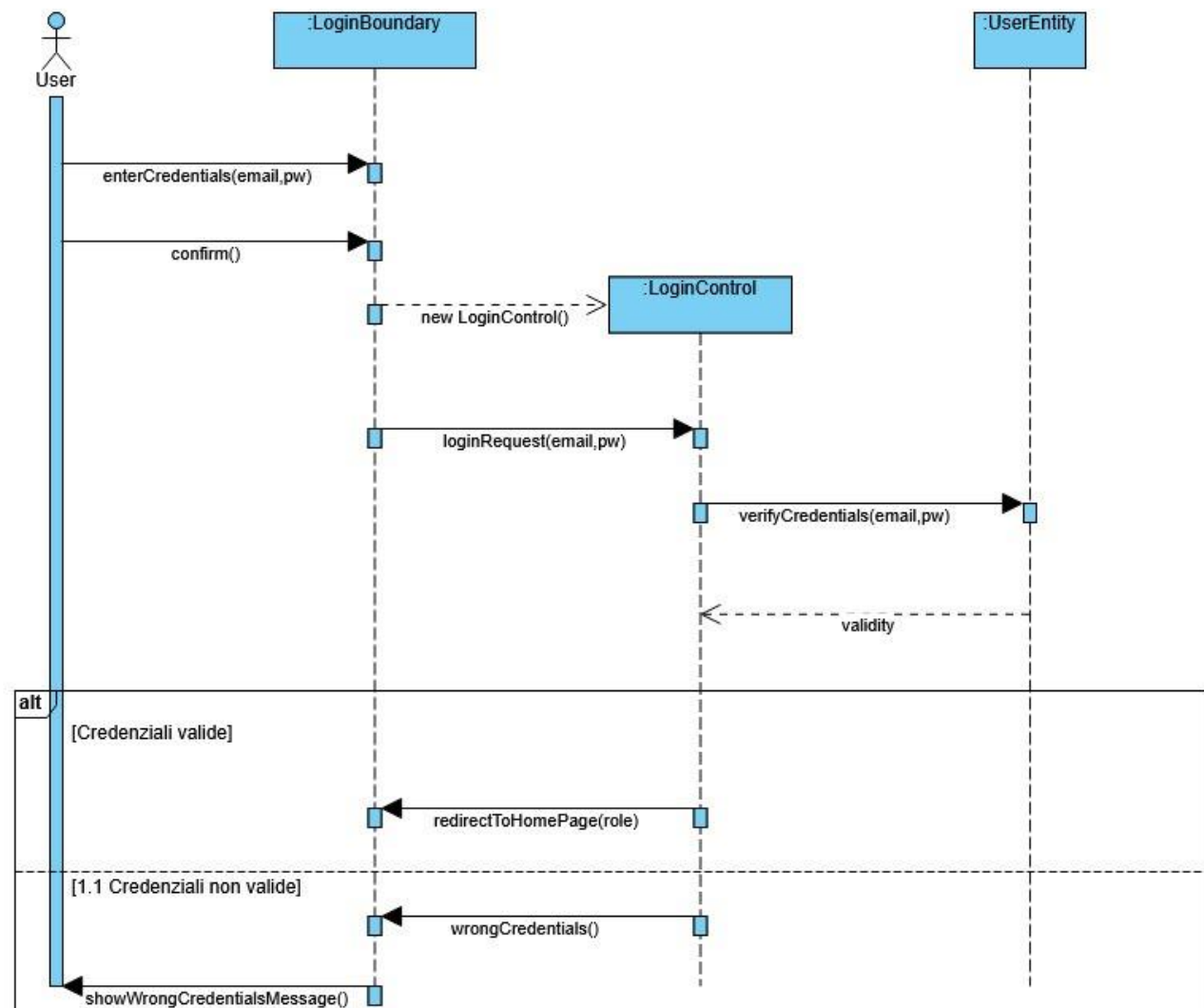




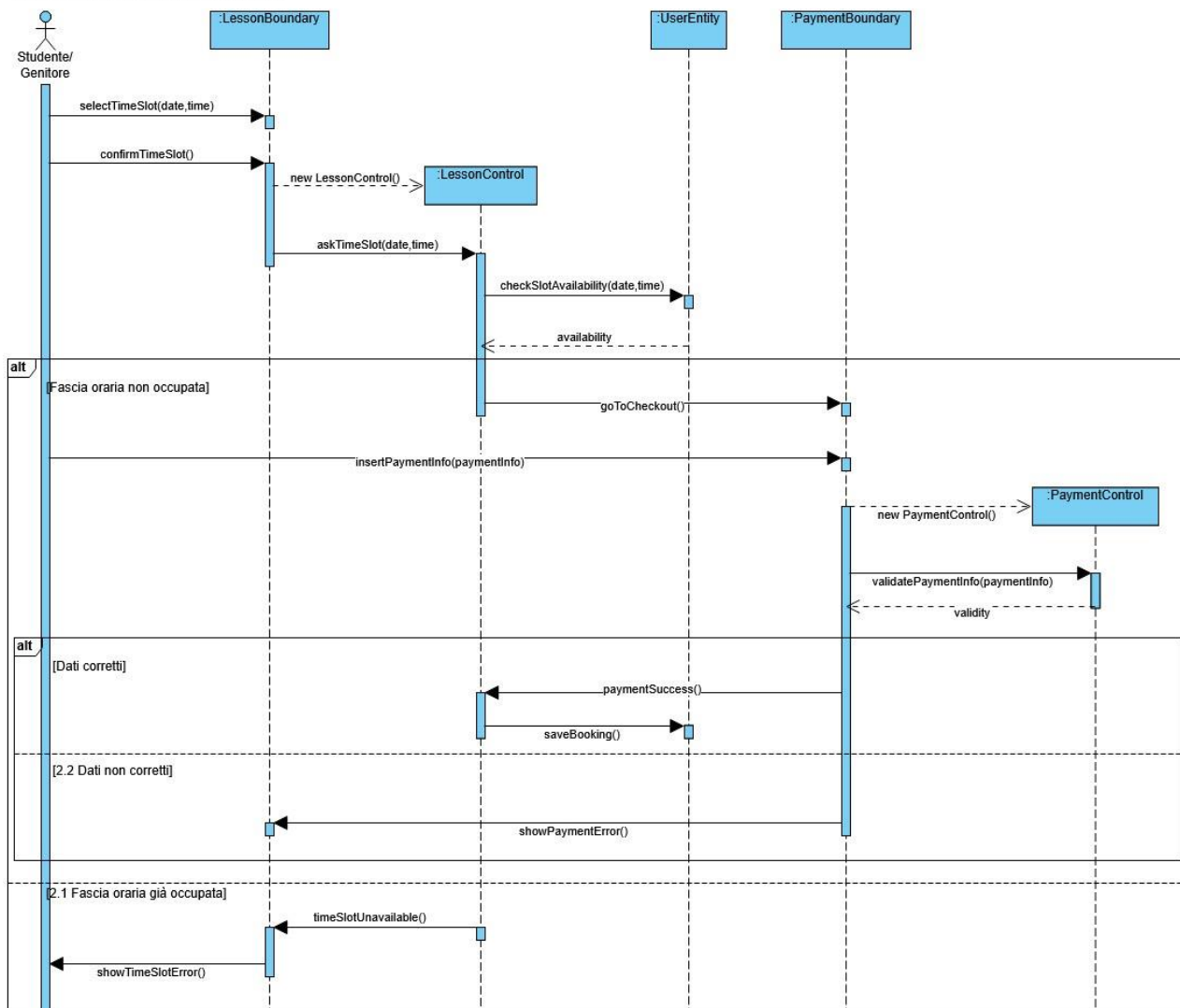
### 3.4.4 Dynamic model

#### Diagrammi di sequenza

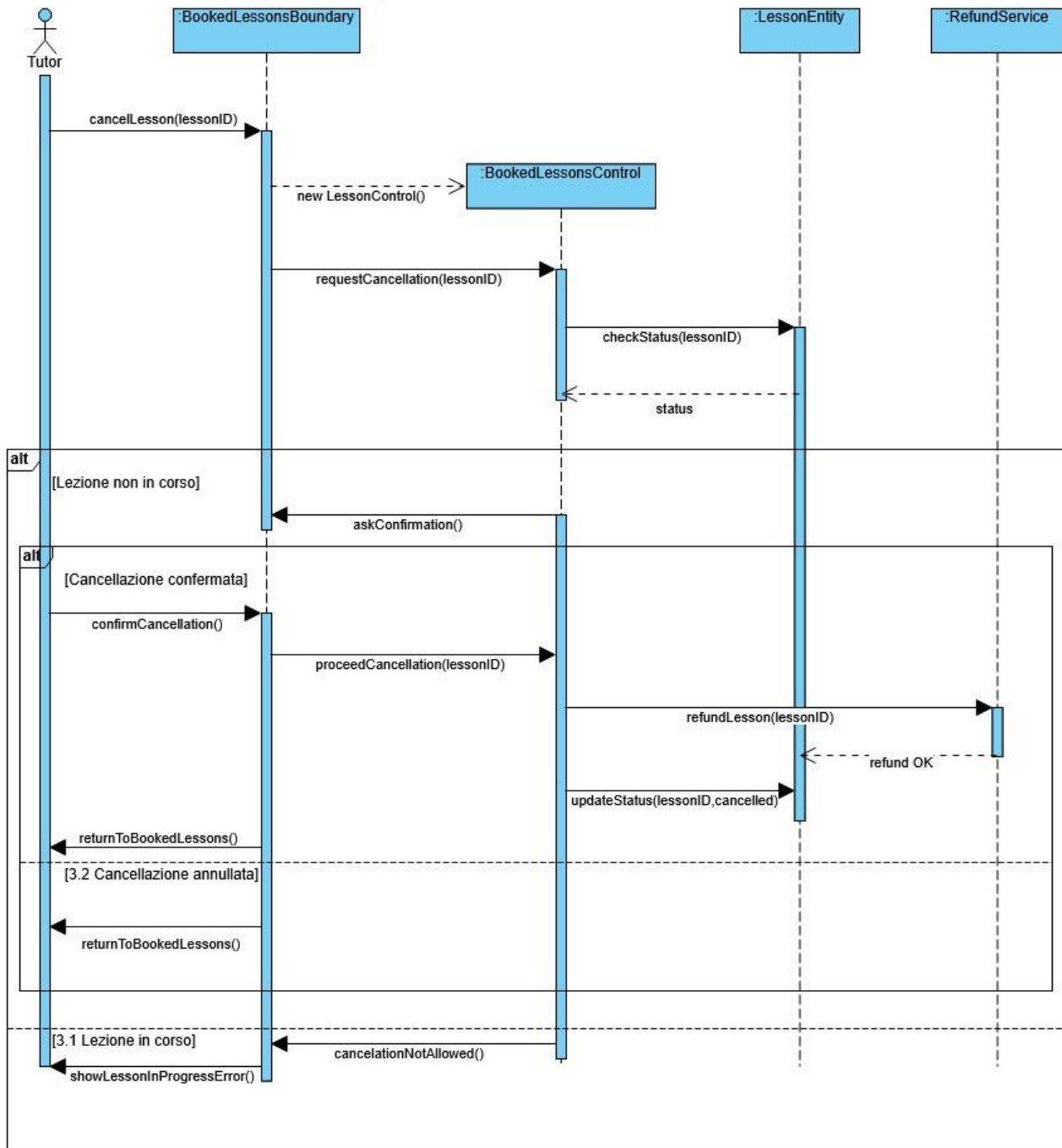
##### UC 1: Autenticazione



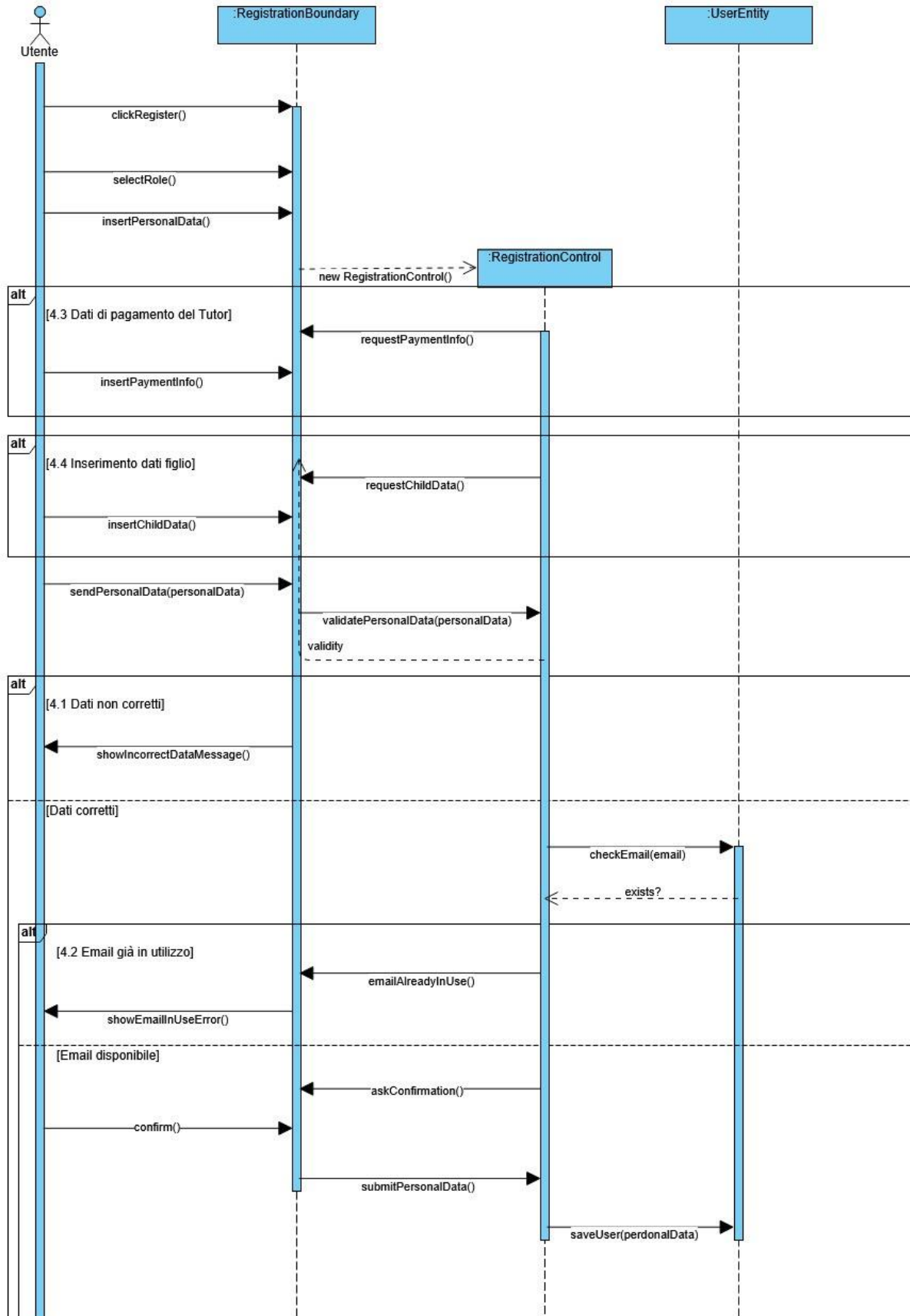
## UC 2: Prenotazione lezione



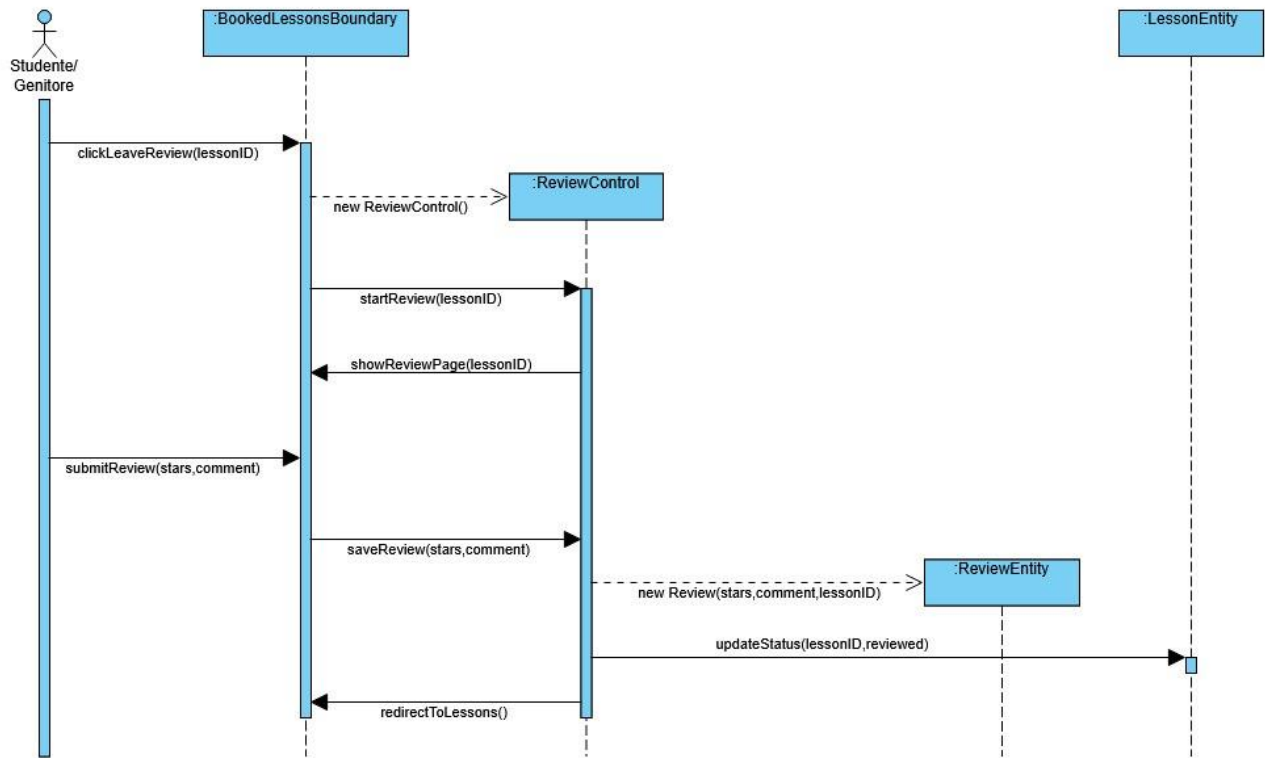
### UC 3: Annullamento lezione da parte del tutor



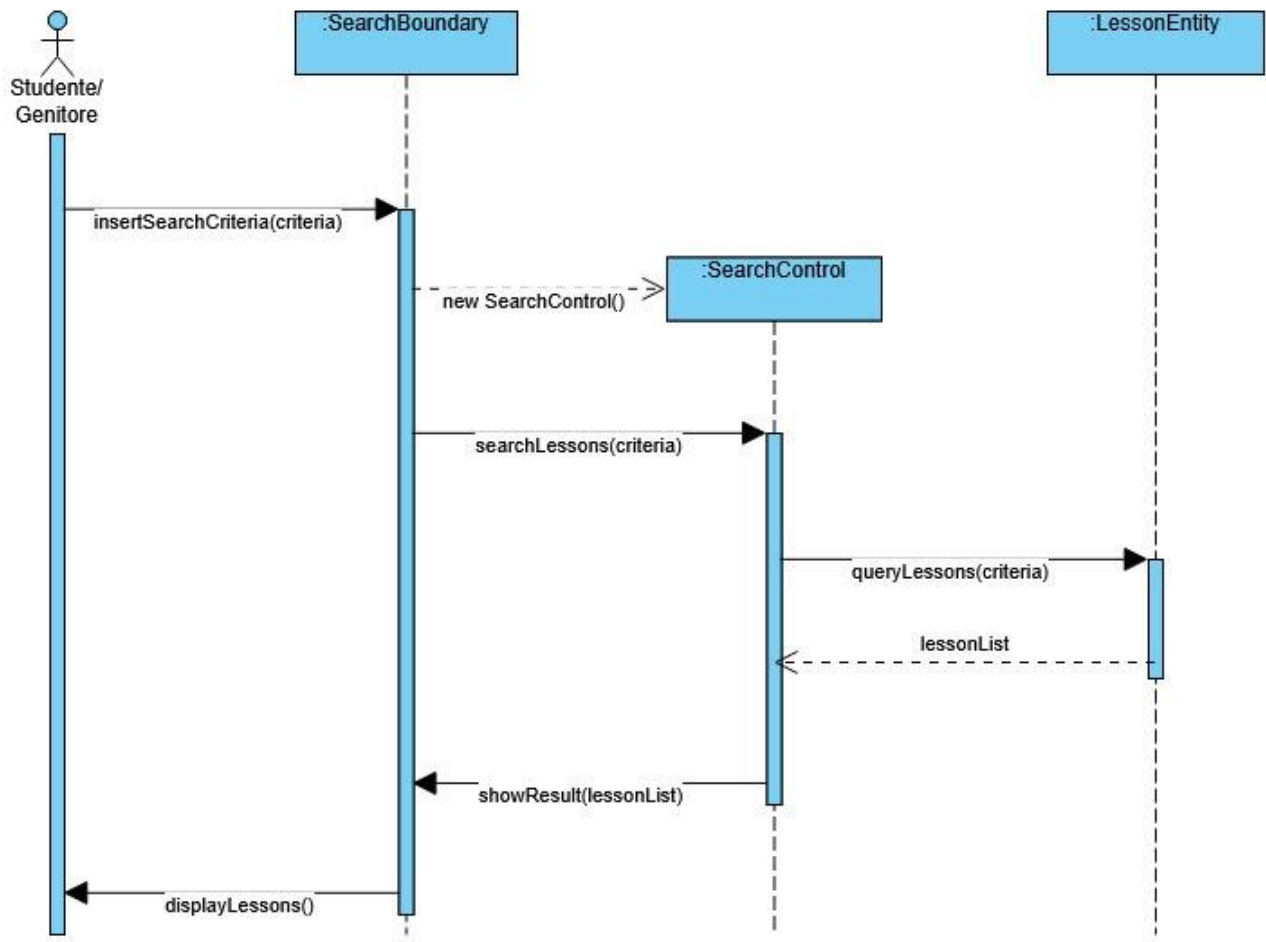
## UC 4: Registrazione



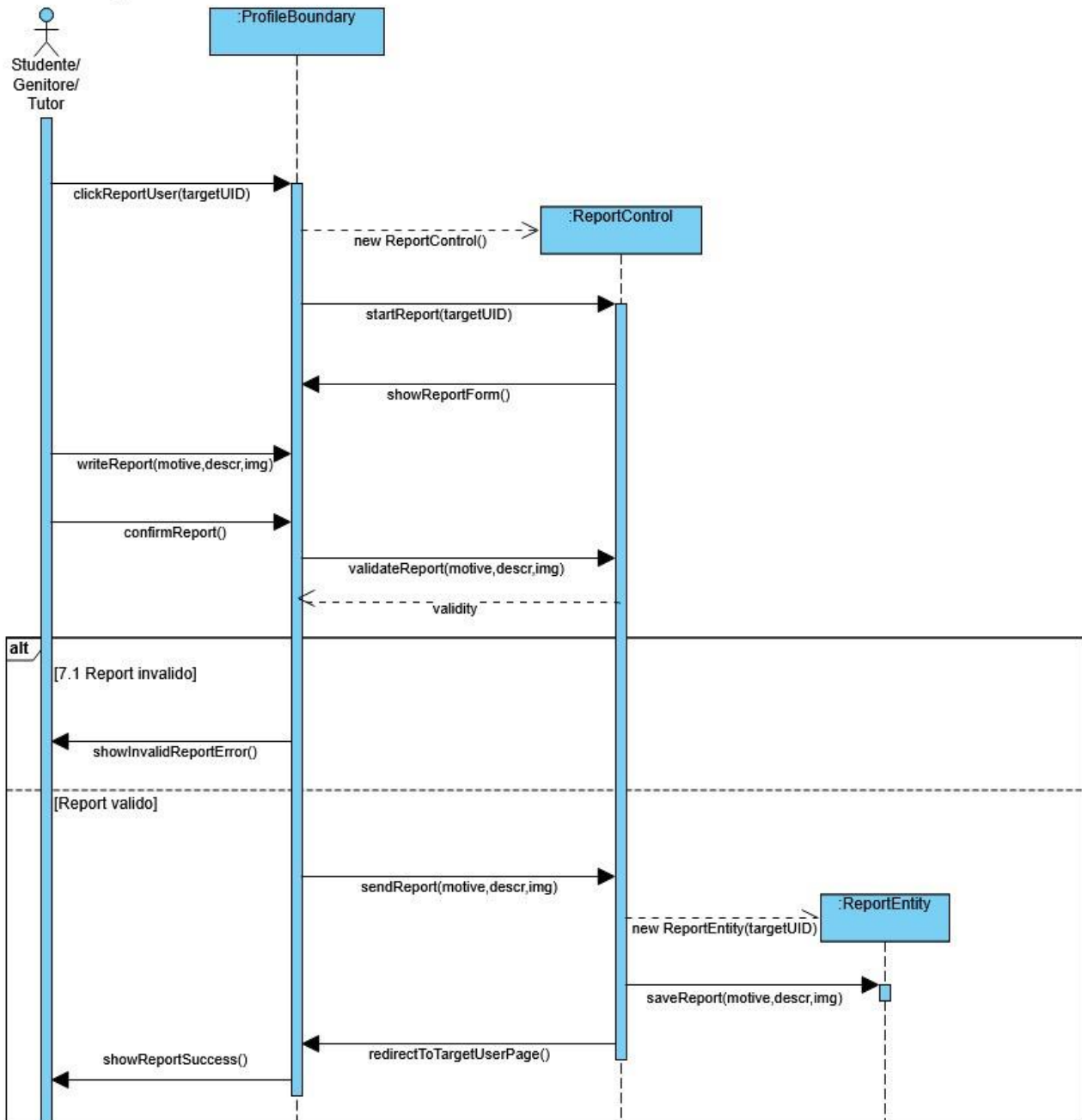
## UC 5: Valutazione lezione svolta



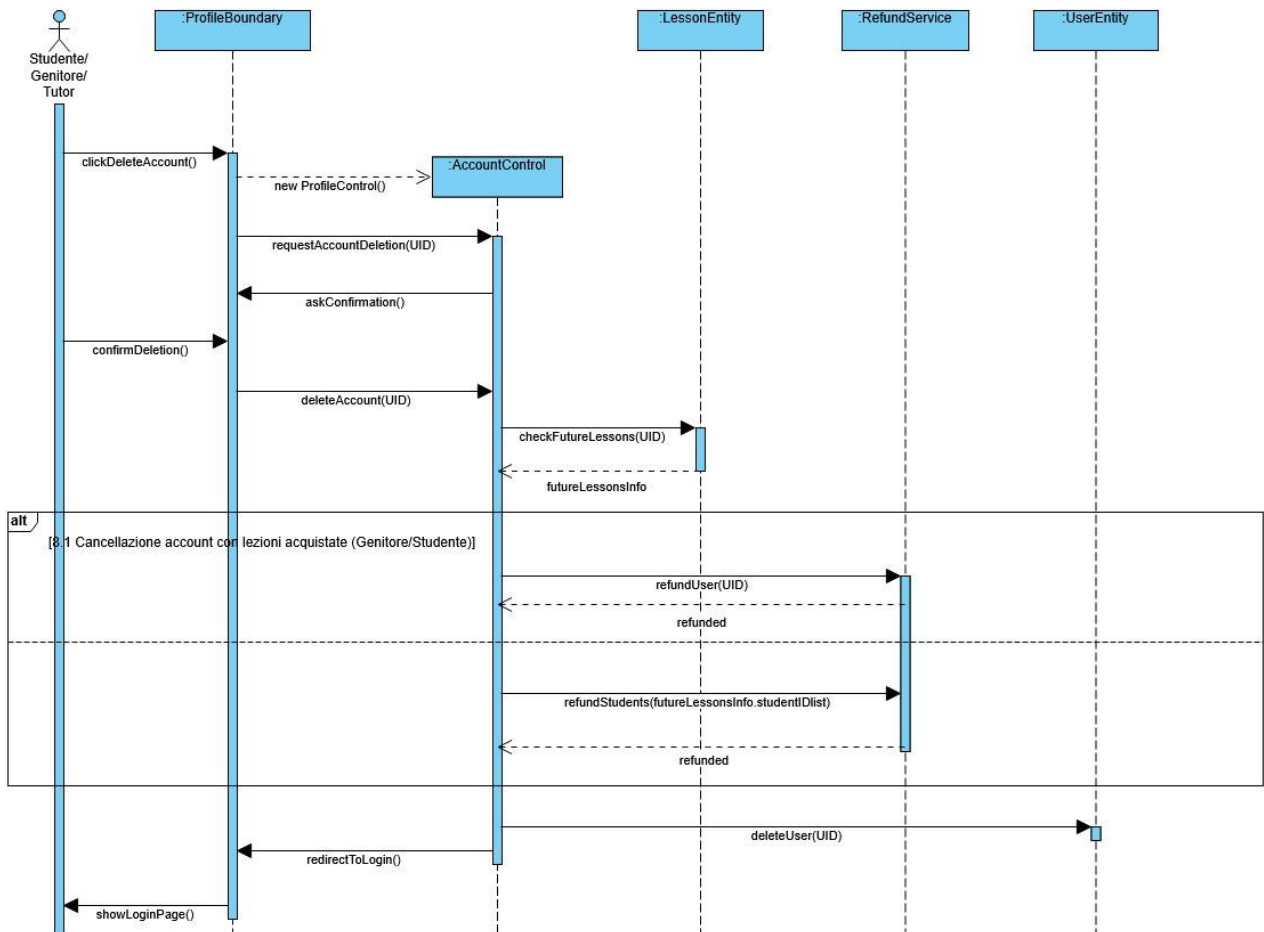
## UC 6: Ricerca lezioni



## UC 7: Segnalazione Utente

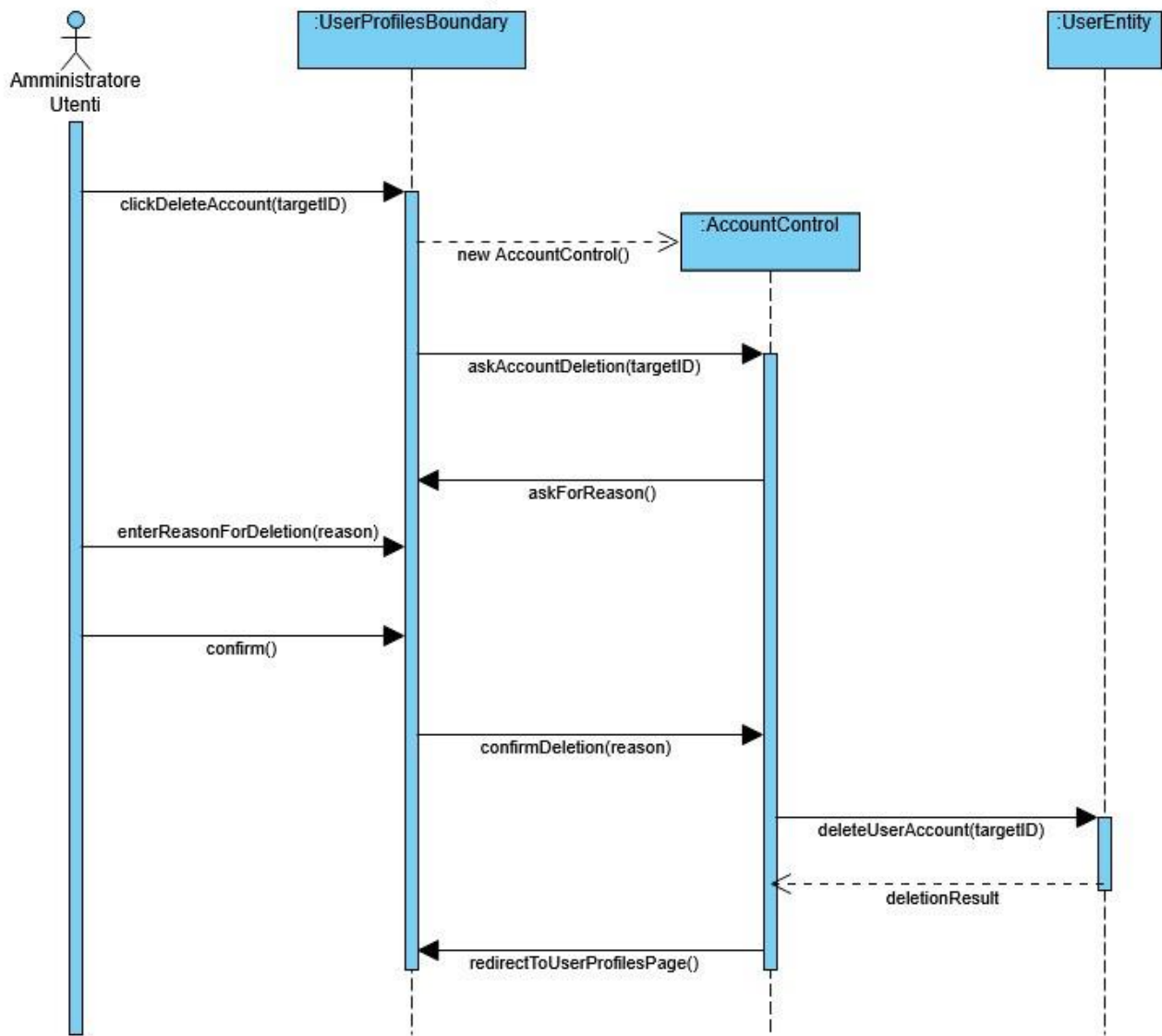


## UC 8: Cancellazione account

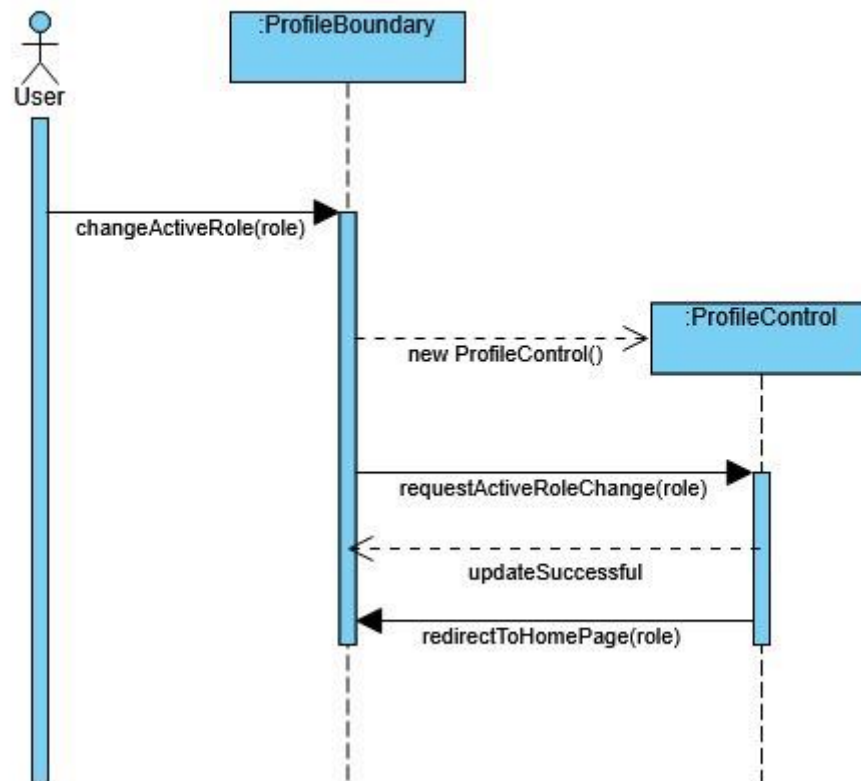




## UC 9: Cancellazione account da parte dell'amministratore utenti

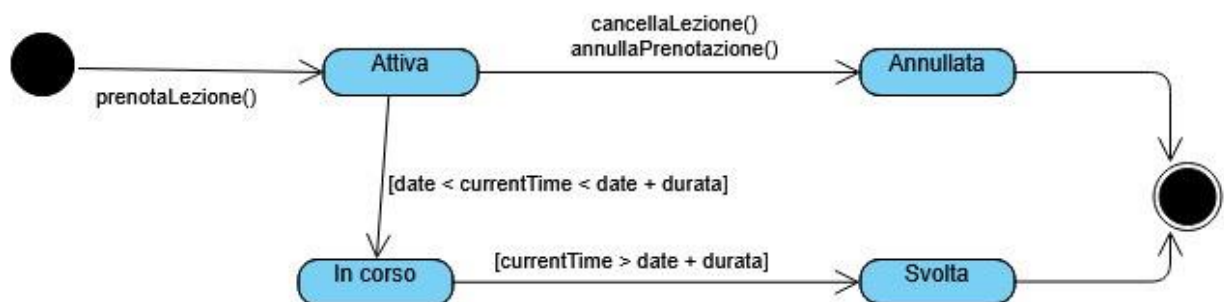


## UC 10: Cambio ruolo attivo




## Diagrammi di stato

### Lezione



### 3.4.1 Interfaccia utente – mock-up e navigation paths



EduCat

[Home](#) [Lezioni](#) [Checkout](#) [Account](#)

Checkout

Pagamento

Metodo di pagamento

Paypal/Visa

Numero Carta

1234 5678 9012 3456

Indirizzo di Fatturazione

Via/Viale


Scadenza

MM/AA

CVV

123

Riepilogo

 Nome Tutor

Materia

Data e Ora

Prezzo

Totale

Nome Materia





gg/mm/aaaa, --:--

\$15

\$15

Acquista

EduCat

Topic

Page

Page

Page

Topic

Page

Page

Page

Topic

Page

Page

Page

Figura 1 Checkout



EduCat

Home

Lezioni

Checkout

Account

## Prenota ora la tua lezione!

Tutte le lezioni



### Lezioni proposte



Lezione 1

Contenuto



Lezione 2

Contenuto



Lezione 3

Contenuto

### Recensioni

"Commento 1"



Name

Description

"Commento 2"



Name

Description

"Commento 3"



Name

Description

EduCat



Topic

Page

Page

Page

Topic

Page

Page

Page

Topic

Page

Page

Page

Figura 2 Home Studente/Genitore



# Lezione

Nome tutor

Contenuto da trattare nella lezione, informazioni sul tutor.

Fine della descrizione.

## Contatto

Nome

Jane

Cognome

Smitherton

Email

email@janesfakedomain.net

Richiesta aggiuntiva

Inserisci la tua richiesta o domanda

Invia

Segnala



## Seleziona Data e Orario

Data

gg/mm/aaaa

Orario

--:--

EduCat



Topic

Page

Page

Page

Topic

Page

Page

Page

Topic

Page

Page

Page

Figura 3 Informazioni lezione



### Lezioni Previste



#### Lezione

Descrizione Contenuto

\$10.99



#### Lezione

Descrizione Contenuto

\$10.99



#### Lezione

Descrizione Contenuto

\$10.99

### Lezioni Completate



#### Lezione

Descrizione Contenuto

\$10.99



#### Lezione

Descrizione Contenuto

\$10.99

### Lezioni Annulate



#### Lezione

Descrizione Contenuto

\$10.99

EduCat



Topic

Page

Page

Page

Topic

Page

Page

Page

Topic

Page

Page

Page

Figura 4 Pagina lezioni



## Accedi al tuo account

Benvenuto in EduCat

### Accedi

Inserisci le tue credenziali per accedere

#### Email

#### Password

[Password dimenticata?](#)

Accedi

Non hai un account? [Registrati](#)

Demo account:

Studente: mario.rossi@email.com

Tutor: laura.bianchi@email.com

Admin: admin@ripetizioni.it

Figura 5 Autenticazione

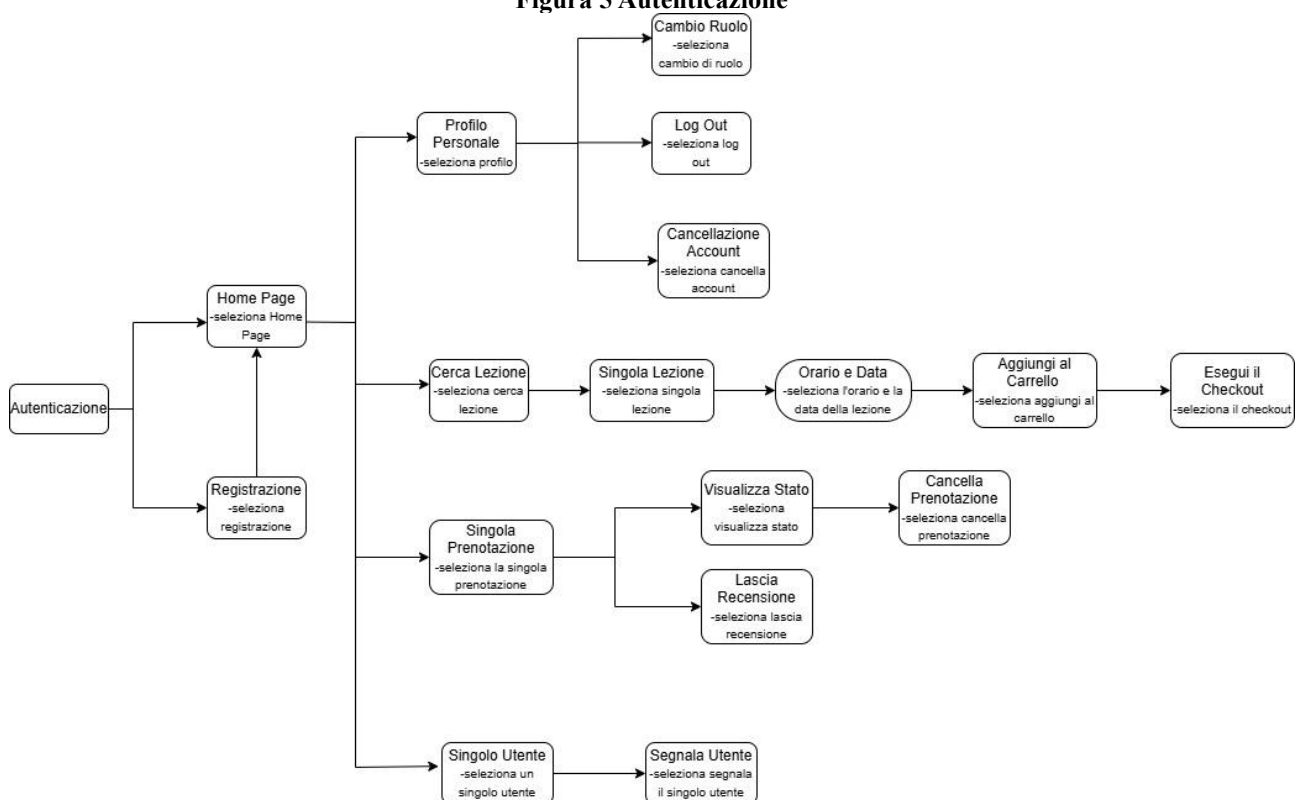
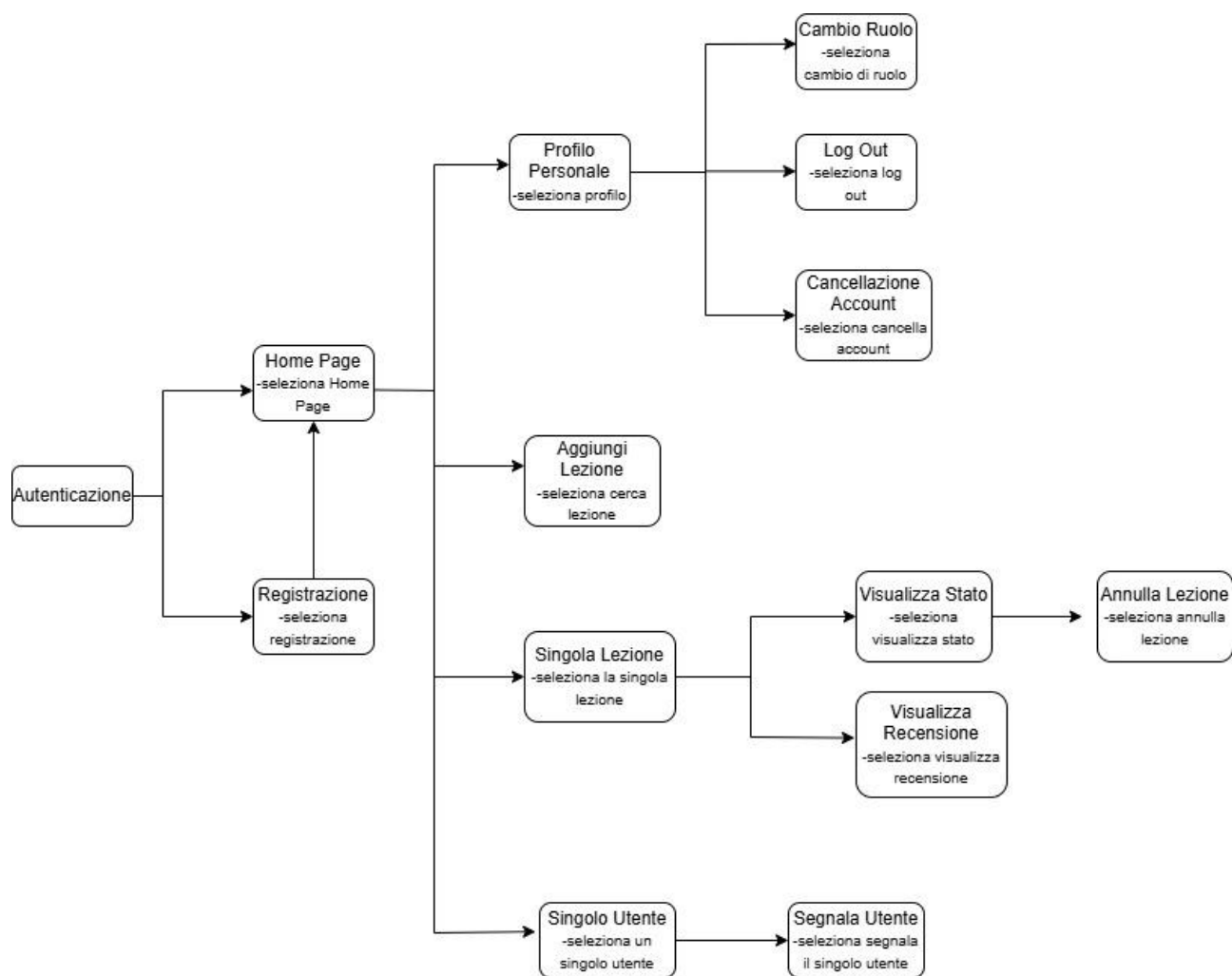


Figura 6 Navigation Path Studente/Genitore



**Figura 7 Navigation Path Tutor**



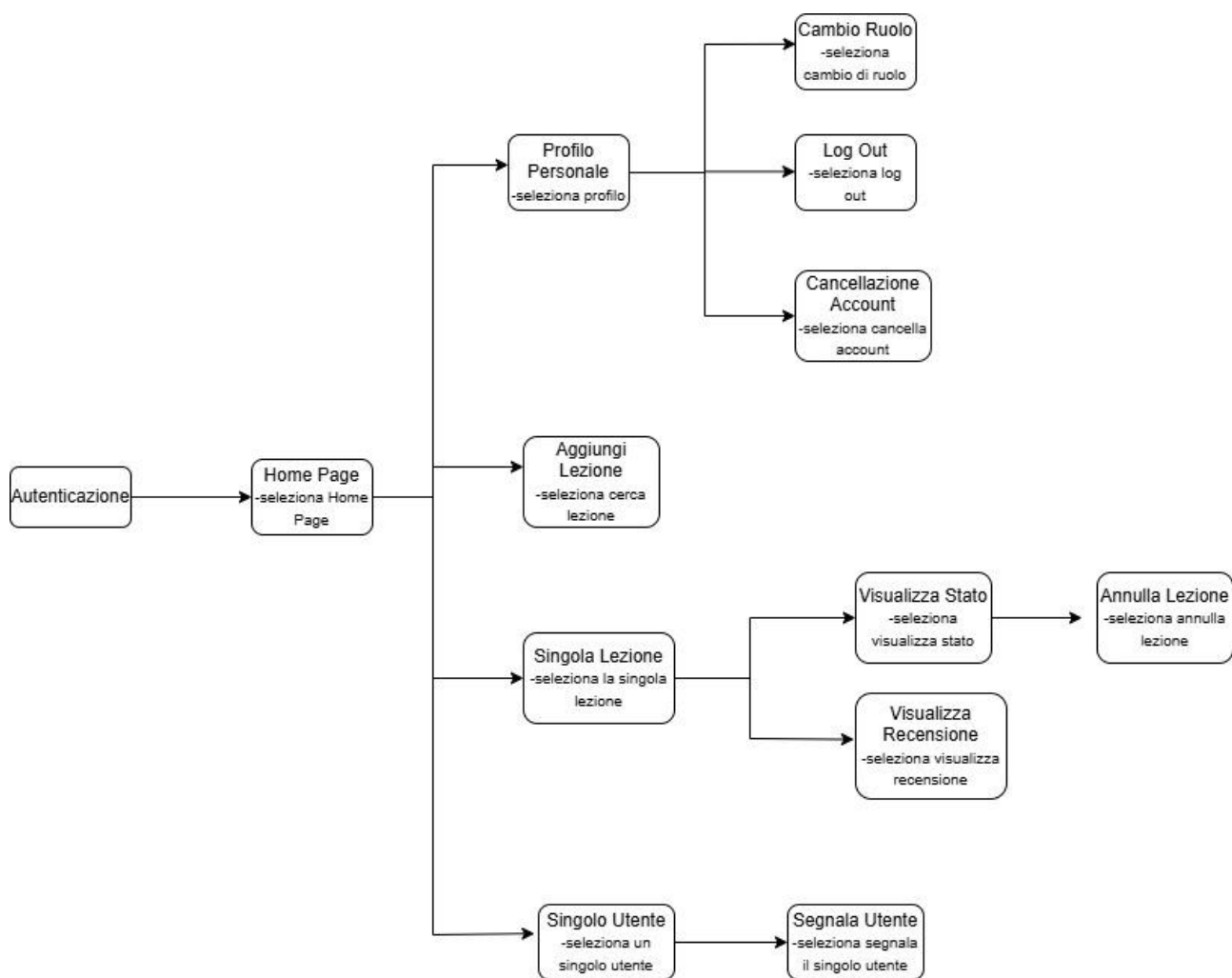


Figura 8 Navigation Path Amministratore Utenti

## 4. Glossario