# METODOLOGI DESAIN PERANGKAT LUNAK PRAKTIK SOFTWARE REQUIREMENT SPESIFICATION "SISTEM INFORMASI RAWAT JALAN"



### Disusun oleh:

- 1. 5200411145 Nindy Elisiana Oktarin
- 2. 5200411156 Agus Ardiyanto
- 3. 5200411172 isa mukti widodo
- 4. 5200411178 Muhamad Ali Nugroho Ramadhan

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI & ELEKTRO
UNIVERSITAS TEKNOLOGI YOGYAKARTA

#### 1. Pendahuluan

Dewasa ini perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi melaju sangat pesat menyebar ke seluruh penjuru dunia. Dengan pemanfaatan sistem komputer di pusat pelayanan kesehatan, diharapkan pusat pelayanan kesehatan mampu beroperasi dengan lebih efisien dan menghemat waktu, tenaga dan biaya.

Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak (Software Requirement Spesification) untuk rancang bangun aplikasi "Sistem Informasi Rawat Jalan" adalah dokumentasi yang ditujukan untuk menjelaskan tentang berbagai kebutuhan yang harus dipenuhi dan membantu membuat spesifikasi perangkat lunak yang akan dikembangkan.

#### 1.1 Tujuan

Tujuan dilakukannya pembuatan dokumen SRS (Software Requirement Spesification) ini yaitu guna memberikan gambaran secara ditail tentang kebutuhan apa saja yang diperlukan dalam pengembangan aplikasi pasien rawat jalan pada rumah sakit yang masih manual agar memudahkan bagian pendaftaran untuk mengelola data pasien

#### 1.2 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dalam pengembangan sistem ini merupakan Perangkat lunak berupa sistem web app Rumah Sakit yang diberi nama Sistem Informasi Rawat Jalan. Ruang lingkup permasalahan terkait pemodelan analisis dan perancangan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1. Proses pendaftaran dan pemanggilan pasien
- 2. Pencatatan identitas pasien
- 3. Proses pencatatan data pemeriksaan pasien
- 4. Pengelolaan data rekam medis pasien

- 5. Proses transaksi pengobatan dari pasien
- 6. Pembuatan laporan pendaftaran pasien dan pengeluaran obat

# 1.3 Definisi, Istilah dan Singkatan

Software	Dokumen yang menjelaskan apa yang akan		
Requirement	dilakukan perangkat lunak dan bagaimana		
Specification (SRS)	kinerjanya.		
Database	Dumpulan data terorganisir yang disimpan dan diakses secara elektronik dari sistem komputer.		
Interface	Program yang memungkinkan pengguna untuk berinteraksi dengan komputer		
Web app	Aplikasi yang diakses menggunakan penjelajah web melalui suatu jaringan seperti Internet atau intranet.		

#### 1.4 Referensi

- <a href="https://www.cqc.org.uk/sites/default/files/documents/national\_summary\_o">https://www.cqc.org.uk/sites/default/files/documents/national\_summary\_o</a>
  <a href="piles:plane
- https://www.medicare.gov/coverage/outpatient-hospital-services
- IEEE Std 830-1993, IEEE Recommended Parctice for Software Requirement Specifications

## 1.5 Teknologi yang Digunakan

Teknologi yang digunakan dalam perancangan web app Sistem Informasi Rawat Inap adalah sebagai berikut :

#### 1. HTML(Hyper Text Markup Language)

Hypertext Markup Language (HTML) adalah bahasa markah standar untuk dokumen yang dirancang untuk ditampilkan di peramban internet. Ini dapat dibantu oleh teknologi seperti Cascading Style Sheets (CSS) dan bahasa scripting seperti JavaScript dan VBScript.

#### 2. Apache

Apache adalah server web yang berguna untuk melayani dan memfungsikan situs web. Apache dapat dijalankan di banyak sistem operasi (Unix, BSD, Linux, Microsoft Windows dan Novell Netware serta platform lainnya)

#### 3. MySQL

MySQL adalah sebuah DBMS (Database Management System) menggunakan perintah SQL (Structured Query Language) yang banyak digunakan saat ini dalam pembuatan aplikasi berbasis website.

#### 4. PhpMyAdmin

phpMyAdmin adalah sebuah software gratis berbasis scripting language PHP yang bertujuan untuk memudahkan kita mengelola database MySQL.

#### 5. Codeigniter

CodeIgniter adalah sebuah web application network yang bersifat open source yang digunakan untuk membangun aplikasi php dinamis.

#### 1.6 Gambaran Umum Dokumen

Dokumen ini secara garis besar terdiri dari tiga bab dengan perincian sebagai berikut:

1. Bab 1 Pendahuluan, merupakan pengantar dokumen SRS yang berisi tujuan penulisan dokumen, lingkup masalah pengembangan perangkat lunak, juga memuat Definisi, Istilah dan Singkatan dan istilah yang

digunakan serta deskripsi umum dokumen yang merupakan ikhtisar

dokumen SRS.

2. Bab 2 Deskripsi Global Perangkat Lunak, mendefinisikan perspektif

produk perangkat lunak serta asumsi dan ketergantungan yang

digunakan dalam pengembangan Sistem Informasi Rawat Jalan.

3. Bab 3 Deskripsi Rinci Kebutuhan, mendeskripsikan kebutuhan khusus

bagi Sistem Informasi Rawat Jalan, yang meliputi kebutuhan

antarmuka, kebutuhan fungsionalitas, kebutuhan performansi, batasan

perancangan, atribut sistem perangkat lunak dan kebutuhan lain dari

sistem.

4. Bab 4 Deskripsi model data yang akan digunakan yang mana akan

mendefinisikan bagaimana sistem akan berkerja. Analisis pada bab ini

akan digambarkan dalam usecase diagram, activity diagram, class

diagram dan rancangan interface

2. Deskripsi Global Perangkat Lunak

2.1 Deskripsi Umum

Aplikasi ini bertujuan untuk memfasilisasi pasien yang ingin berobat ke

pusat pelayanan kesehatan dalam memperoleh informasi mengenai reservasi,

pendaftaran, diagnosa penyakit dan metode pengobatan. Aplikasi ini

memiliki empat user yaitu pasien, resepsionis, dokter dan apoteker dengan

hak akses yang berbeda dalam aplikasi.

2.2 Fungsi Produk

Produk ini memiliki fungsi-fungsi sebagai berikut :

a. Daftar reservasi

Deskripsi: Upload data diri, lihat jadwal periksa dan nomor antri

Aktor : Pasien

Input : Data diri

# b. Check-in pasien

Deskripsi: Upload arsip administrasi, verivikasi pasien yang check-in

Aktor : Resepsionis

Input : Data pasien yang berobat

### c. Pemeriksaan pasien

Deskripsi: Upload diagnosa, upload resep dokter, lihat daftar pasien

Aktor : Dokter

Input : hasil diagnosa dan resep dokter

# d. Pengobatan

Deskripsi : Lihat resep dokter dari dokter

Aktor : Apoteker

input :-

#### 2.3 Karakteristik User

Tipe User	Hak Kewajiban	
Pasien	- Memperoleh informasi yang	- Upload data reservasi
	berkaitan tentang rumah sakit	online ke sistem
	- Mengakses reservasi	
	- Mengakses hasil pemeriksaan	
	- Mengakses resep dokter	
Resepsionis	- Mengunggah arsip administrasi	- Mengupload arsip
	- Mengakses informasi pasien yang	adminitrasi ke sistem
	akan check-in	- Mengolah data pasien
	- Mengunggah daftar pasien yang	
	sudah datang	
Dokter	- Mengakses informasi pasien	- Upload data diagnosis
	- Mengupload hasil diagnosis ke	- Upload resep dokter
	sistem	

	- Mengupload resep yang nantinya	
	akan diterima oleh apoteker	
Apoteker	- Mengakses resep dokter	
	- Mengubah persediaan obat	

#### 2.4 Batasan Masalah

Melihat kompleksitas yang terdapat pada Sistem Informasi Rawat Jalan, kami memberikan batasan masalah antaralain :

- 1. Perancangan Sistem Informasi Rawat Jalan dibuat dalam ruang lingkup yang disesuaikan dengan kebutuhan pusat pelayanan kesehatan secara umum.
- 2. Sistem yang dibuat hanya untuk pasien umum.

#### 2.5 Asumsi dan Ketergantungan

- 1. Semua aktifitas yang dilakukan secara offline dikelola menggunakan sistem yang rancang.
- 2. Informasi pengembangan Sistem Informasi Rawat Jalan dibuat berdasarkan data dari survei pasien rawat jalan rumah sakit yang dicantumkan pada bab reverensi
- 3. Software dan hardware yang akan digunakan untuk pengembangan sistem informasi sudah tersedia.

#### 3. Spesifikas Kebutuhan

#### 3.1 Kebutuhan Antarmuka

Sistem informasi ini menggunakan antarmuka berbasis web app yang diakses melalui browser dan perangkat keras baik itu mobile maupun dekstop yang tekoneksi dengan intenet.

#### 3.2 Kebutuhan Software

Dalam membangun aplikasi Rawat Jalan ini dibutuhkan sebuah Software pendukung yang mana antara lain Software tersebut adalah :

#### a. Sistem Operasi:

Sistem Operasi (Pembangunan Aplikasi): Windows 10.

Sistem Operasi (user) : Semua tipe Sistem Operasi

b. Bahasa Pemrograman Web:

Bahasa Pemrograman: PHP, JavaScript, CSS.

c. Text editor:

Sublime 2.0

d. Sistem Manajemen Database:

membuat Database menggunakan: Mysql, Xampp.

e. Browser Web yang dipake:

Google Chrome.

#### 3.3 Kebutuhan antarmuka hardware

Sistem informasi ini berjalan dengan perangkat keras mobile dan dekstop dengan browser sebagai antarmuka.

#### 3.4 Kebutuhan Antarmuka Komunikasi

Aplikasi ini berjalan menggunakan koneksi internet agar pengguna dapat dengan mudah mengakses kapanpun. Pengguna juga dapat memperoleh informasi yang didapat secara cepat dan detail. Serta pengguna bisa mengatur waktu dalam jadwal yang ditentukan dari rumah sakit.

# 3.5 Kebutuhan Fungsionalitas

Berikut adalah penjelasan detail mengenai fungsi-fungsi produk. Detail meliputi kondisi awal, alur kerja, kondisi akhir dan pengecualian.

#### a. Daftar reservasi

Kondisi Awal	pasien telah login	
Alur Kerja	pasien membuka menu reservasi	
	2. upload data diri	
	3. memilih poli kesehatan	
	4. memilih bulan dan tanggal check-in	
Kondisi Akhir	pasien mendapat nomer antri	
Pengecualian	pasien membatalkan reservasi	

# b. Check-in pasien

Kondisi Awal	pasien telah melakukan reservasi		
Alur Kerja	1. melihat dan memverivikasi nomor antri		
	a. klik menu reservasi online		
	b. sistem akan menampilkan daftar reservasi		
	online		
	2. membuat nomor rekam medis		
	a. klik menu rekam medis		
	b. masukkan data pasien ke database		
	3. resepsionis mengupload daftar pasien check-in		
	untuk melanjutkan proses pengobatan		

Kondisi Akhir	data pasien check-in masuk dalam database	
Pengecualian	pasien tidak datang	

# c. Pemeriksaan pasien

Kondisi Awal	Lihat database pasien check-in		
Alur Kerja	1. upload hasil diagnosa		
	a. klik menu diagnosa		
	b. masukkan hasil diagnosa ke database		
	2. upload resep dokter		
	a. klik menu resep obat		
	b. masukkan resep obat, dosis dan		
	keterangannya kedalam database		
Kondisi Akhir	data diagnosa dan resep dokter tersimpan di		
	database		
Pengecualian	-		

# d. Pengobatan

Kondisi Awal	lihat database resep dokter	
Alur Kerja	1. membuat resep obat	
	a. membuka menu resep dokter	
	b. membuat resep obat sesuai jumlah yang ada	
	di database	
	2. Update jumlah obat yang keluar	
	a. membuka menu data obat	

	b. memasukkan jenis dan jumlah obat yang		
	keluar dalam satu hari		
Kondisi Akhir	rekap stok obat		
Pengecualian	penyakit ringan yang tidak memerlukan obat		

#### 3.6 Kebutuhan Data

Data yang terdapat dalam sistem informasi ini berdasarkan prosedur yang dilakukan dibagi menjadi :

- a. Data poli, data tanggal check-in dan nomor antrian
   data yang memuat informasi pasien yang melakukan reservasi online
   sebelum data ke pusat pelayanan kesehatan.
- b. Data nomor rekam medis dan daftar pasien check-in data yang memuat informasi pasien yang akan melakukan pengobatan di pusat pelayanan kesehatan.
- c. Data diagnosa penyakit dan resep dokter
   data yang memuat informasi hasil pemeriksaan pasien di pusat pelayanan kesehatan

#### 3.7 Kebutuhan Non-Fungsionalitas

Berikut adalah beberapa kebutuhan non-fungsional yang dibutuhkan Sistem Informasi Rawat Jalan :

#### a. Ketersediaan

- 1. Sistem harus mampu menyimpan cukup banyak data yang terus bertambah setiap hari.
- 2. Sistem informasi harus tersedia dalam kurun 1 x 24 jam, terutama untuk fungsi reservasi

#### b. Keamanan

1. Sistem harus bisa menjaga data pribadi pasien tetap aman

2. Sistem harus memiliki kategori user sebagai admin, pasien, dokter, apoteker dan resepsionis. Setiap user juga hanya bisa mengakses sesuatu yang sesuai dengan hak aksesnya.

#### 4. Model Data

Model data adalah model abstrak yang mengatur elemen-elemen data dan menstandarisasi bagaimana mereka berhubungan satu sama lain. Model data digunakna untuk mendefinisikan bagaimana sebuah aplikasi berkerja. Analisis pada bab ini akan digambarkan dalam usecase diagram, activity diagram, class diagram dan rancangan interface.

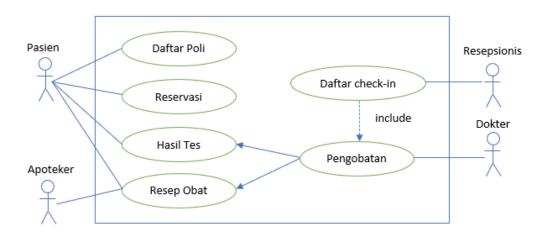
#### 4.1 Use Case Diagram

Use case diagram digunakan untuk mendefinisikan sekumpulan interaksi yang berorientasi pada tujuan antara pengguna dan sistem yang sedang dikembangkan. Jadi use case diagram akan mengilustrasikan, selangkah demi selangkah, bagaimana pengguna bermaksud menggunakan sistem, atau dengan kata lain memandang sistem yang dibuatdari sudut pandang pengguna.

Dalam rancangan ini terdapat empat user yang akan menggunakan dan berinteraksi dengan sistem yaitu pasien, resepsionis, dokter dan apoteker. Berikut adalah tindakan yang dapat dilakukan oleh setiap user:

Aktor	Use Case	Deskripsi	
Pasien	input data	Pasien akan menginputkan data diri untuk	
		pendaftaran reservasi online	
Pasien	lihat data	Pasien bisa melihat data hasil reservasi online seperti	
		nomor antri dan tanggal & waktu check-in. Pasien	

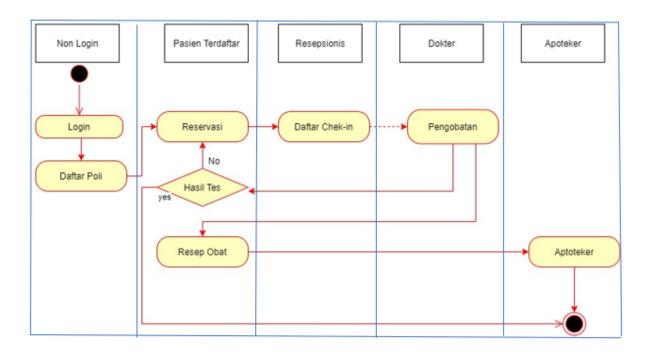
	T		
		juga bisa melihat daftar dan informasi poli yang	
		tersedia	
Pasien	cek hasil	Pasien dapat melihat hasil diagnosa dan resep obat	
		yang diperlukan untuk pengobatan	
Resepsionis	lihat data	Resepsionis bisa melihat daftar pasien yang akan	
		check-in serta daftar pasien yang melakukan	
		pembatalan reservasi	
Resepsionis	input data	Resepsionis akan menginputkan data rekam medis	
		pasien yang berhasil check-in dan akan dilanjutkan ke	
		proses pemeriksaan dan menghapus data pasien yang	
		tidak datang check-in serta tidak mengkonfirmasi	
		pembatalan	
Dokter	melihat data	Dokter bisa melihat daftar pasien yang akan	
		melakukan pemeriksaan	
Dokter	input data	Dokter akan menginputkan hasil pemeriksaan yaitu	
		diagnosa penyakit dan resep obat	
Apoteker	lihat data	Apoteker bisa melihat daftar pasien serta resep obat	
		yang sudah diberikan oleh dokter	
Apoteker	input data	Apoteker akan mengupdate jumlah stok obat yang	
		tersedia	



Gambar 3.1 Use Case Diagram

#### 4.2 Activity Diagram

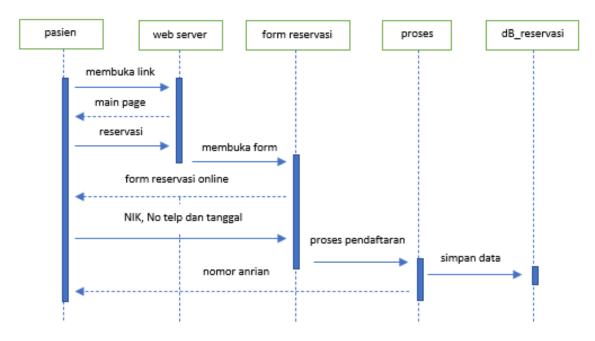
Activity diagram adalah salah satu jenis diagram UML (Unified Modeling Language) yang menggambarkan tentang aktifitas apa saja yang terjadi pada suatu sistem. Secara umum, jenis diagram yang satu ini menampilkan bagaimana langkah-langkah suatu proses sistem mulai dari awal sampai akhir.



Gambar 3.2 Activity Diagram

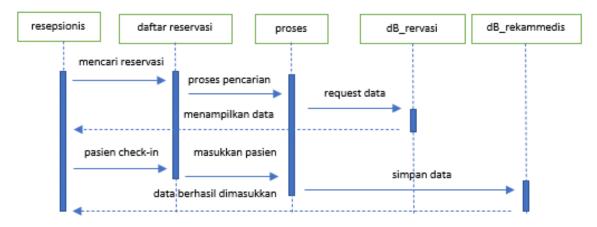
#### 4.3 Sequence Diagram

Sequence Diagram adalah diagram interaksi yang merinci bagaimana sebuah operasi dilakukan. Sequence diagram atau diagram urutan menggambarkan interaksi antar kelas dalam hal pertukaran pesan dari waktu ke waktu. Sequence diagram kadang juga disebut diagram acara. Sequence diagram adalah salah satu cara terbaik untuk memvisualisasikan dan memvalidasi berbagai skenario runtime, hal ini karena dapat membantu untuk memprediksi bagaimana suatu sistem akan berperilaku.



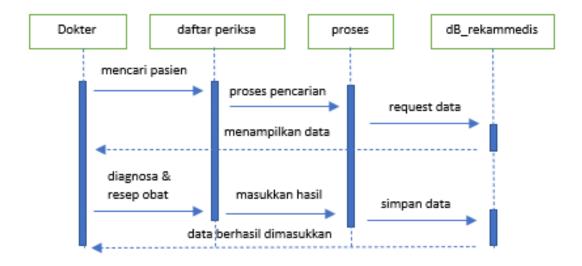
Gambar3.3 Sqeuence Diagram Pasien

Diagram diatas menjelaskan sequence diagram dimulai dari pasien membuka link menuju web app sistem infromasi rawat jalan. Lalu ketika user memilih menu reservasi maka web server akan mengarahkan pada form reservasi online. Selanjutnya setelah user mengirim form tanggapan maka sistem akan memberikan nomor antrian kepada user dan data user akan disimpan dalam database



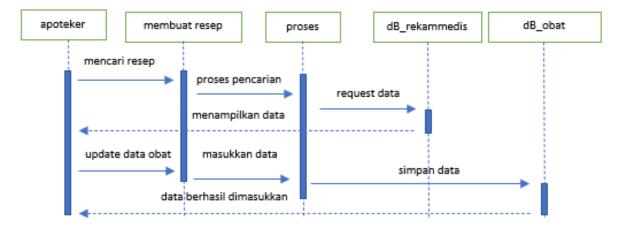
Gambar 3.4 Sequence Diagram resepsionis

Diagram diatas menjelaskan sequence diagram dimulai dimulai dari resepsionis mencari data reservasi. Setelah pasien melakukan check-in maka resepsionis akan menyimpan data pasien kedalam databse rekam medis.



Gambar 3.5 Diagram Dokter

Diagram diatas menjelaskan sequence diagram dimulai dari dokter membuka daftar periksa. Setelah dokter melakukan pemeriksaan maka dokter akan menginputkan data diagnosa dan resep obat kedalam database.

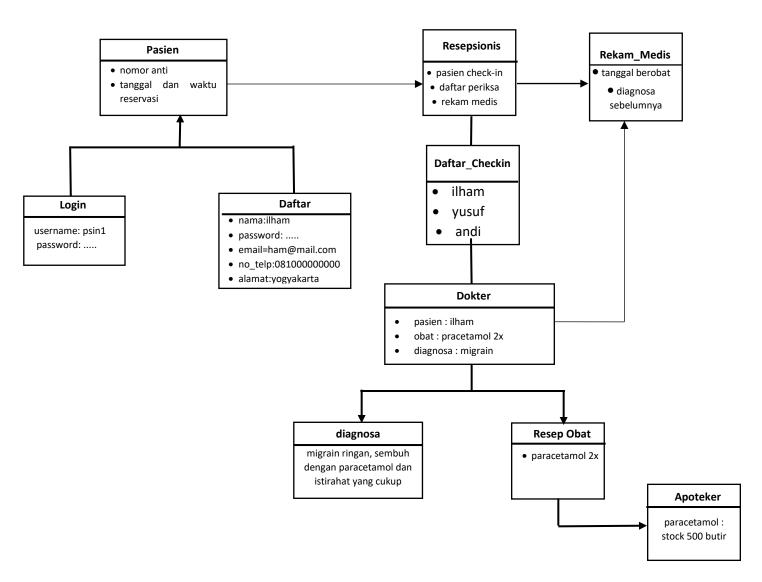


Gambar 3.6 Diagram Apoteker

Diagram diatas menjelaskan sequence diagram dimulai dari apoteker mencari resep obat pasien. Setelah apoteker membuat resep obat, apoteker akan mengupdate data inventori obat yang tersedia.

# 4.4 Object Diagram

Object Diagram adalah sebuah rancangan sistem yang digunakan untuk menggambarkan nama objek, atribut, maupun metode yang digunakan. Object Diagram merupakan gambaran dari berbagai objek yang ada di dalam sistem dalam satu waktu. Diagram tersebut juga dinamakan sebagai Diagram Perintah. Hal ini karena diagram tersebut memiliki perintah-perintah yang lebih ditonjolkan dibandingkan dengan kelasnya.



# 4.6 Rancangan Interface

Interface adalah mekanisme komunikasi antara pengguna (user) dengan sistem. Interface dapat menerima informasi dari pengguna (user) dan memberikan informasi kepada pengguna (user) untuk membantu mengarahkan alur penelusuran masalah sampai ditemukan suatu solusi.

#### Pasien











# Resepsionis

# Daftar Reservasi SI Rawat Jalan Daftar Reservasi No Nama ID Pasien Dokter Poliklinik

# Daftar Check In SI Rawat Jalan Daftar Check In No Nama ID Pasien Tgl Reservasi No Reservasi

#### Dokter





Resep Dokter			
SI Rawat Jalan			
ID Pasien Nama Jenis Kelamin Alamat	Resep Do	Jenis Obat	

# Apoteker

