

SRS

Введение

Цель:

Сайт [Etsy - Shop for handmade, vintage, custom, and unique gifts for everyone](https://www.etsy.com/) должен представлять собой интернет-магазин, а именно международную торговую площадку для продажи и покупки уникальных вещей: от изделий ручной работы до винтажных сокровищ, предлагаемых независимыми продавцами.

Описание целей:

- Создание торговой площадки для творческих предпринимателей и предоставление доступа к миллионам покупателей, которые находятся в поиске уникальных подарков;
- Свести вместе предложение и спрос на товары;
- Привлечение новых клиентов платформы — продавцов и покупателей;
- Автоматизация процесса продажи товаров;

Общее описание

Описание масштаба проекта:

Создать сайт, который будет позволять:

- Создание аккаунта и авторизация;
- Поиск и просмотр товаров;
- Добавление товаров в корзину;
- Возможность оформления заказов;
- Возможность размещения объявлений;
- Осуществление связи с продавцом;
- Возможность читать и оставлять отзывы и рейтинги товаров и продавцов;
- Осуществление поддержки нескольких языков и валют;

Обзор продукта:

Сайт, который представляет собой это онлайн-маркетплейс, который соединяет покупателей и продавцов для продажи и покупки товаров с возможностью просмотра описания каждой единицы товара, его фото, цены, отзывов с возможностью покупки и продажи онлайн для авторизованных пользователей.

Характеристики пользователей:

- Люди, которые делятся на покупателей и продавцов, основной целью которых является возможность удобной онлайн покупки/продажи товаров определенной категории.
- Желаемая целевая аудитория - это люди в возрасте от 18 лет, специализирующихся на уникальных товарах ручной работы, винтажных товарах и материалах для рукоделия, сувенирах.

Общие ограничения:

Ограничить возможность оформления заказов не авторизованным пользователям.

Требования

Функциональные требования

Функциональный блок “Форма авторизации на сайте”:

- Все функции сайта доступны только для авторизованных пользователей;
- Возможность регистрации нового пользователя;
- Форма авторизации пользователя должна содержать следующие поля:
 - поле “Адрес электронной почты”;
 - поле “Пароль”;
- Попытка авторизации осуществляется путём нажатия на кнопку “Войти в аккаунт”;
- Возможность решения проблемы при входе в аккаунт;
- Возможность входа на сайт с имеющимися аккаунтом пользователя:
 - Google;
 - Facebook;
 - Apple;
- Возможность не выходить из системы;
- При успешной авторизации пользователь попадает на главную страницу сайта.

Функциональный блок “Шапка”:

- В верхнем левом углу расположена кнопка-лого “Etsy”;
- При наведении курсора на кнопку-лого “Etsy”, курсор-стрелка меняется на курсор-руку;
- При нажатии на кнопку-лого “Etsy” пользователь возвращается на главную страницу сайта;
- Строка поиска осуществляет поиск товара по всем категориям;
- Строка поиска в своей крайней правой части содержит кнопку “Лупа”;
- При наведении курсора на кнопку “Лупа”, курсор-стрелка меняется на курсор-руку;
- Поиск осуществляется после введения запроса в строку поиска и нажатии на кнопку “Лупа” либо нажатии на клавишу Enter;
- При введённом тексте в строку поиска слева от кнопки “Лупа” появляется кнопка очистки запроса пользователя;
- При наведении курсора на кнопку “Избранное”, курсор-стрелка меняется на курсор-руку;
- При нажатии на кнопку “Избранное” осуществляется переход на страницу с избранными товарами и магазинами;
- При наведении курсора на кнопку “Колокольчик”, курсор-стрелка меняется на курсор-руку;
- При нажатии на кнопку “Колокольчик” выпадает окно с обновлениями для просмотра;
- При наведении курсора на кнопку “Аккаунт”, курсор-стрелка меняется на курсор-руку;
- При нажатии на кнопку “Аккаунт” выпадает окно со следующими элементами:
 - Просмотреть профиль (с обозначенным именем пользователя);
 - Покупки и отзывы;
 - Сообщения;
 - Специальные предложения;

- Настройка аккаунта;
 - Продавать на Etsy;
 - Выйти.
- Кнопка "Корзина" расположена в верхнем правом углу шапки;
 - Кнопка "Корзина" содержит индикатор числа добавленных в корзину товаров;
 - При наведении курсора на кнопку "Корзина", курсор-стрелка меняется на курсор-руку;
 - При нажатии на кнопку "Корзина" осуществляется переход на страницу "Корзина";
 - Нижняя часть шапки сайта содержит следующие категории товаров:
 - Украшения и аксессуары;
 - Одежда и обувь;
 - Дом и стиль жизни;
 - Изображение;
 - Дом и стиль жизни;
 - Свадьбы и вечеринки;
 - Игрушки и развлечения;
 - Искусство и коллекционирование;
 - Материалы для творчества;
 - Винтаж.
 - При наведении курсора на одну из вышеуказанных категорий товара курсор-стрелка меняется на курсор-руку;
 - При наведении курсора на одну из вышеуказанных категорий товара ниже появляется окно с расширенными критериями для выбора;

Функциональный блок "Подвал":

- В нижнем левом углу расположена кнопка изменения настроек отображения сайта;
- При наведении курсора на кнопку изменения настроек отображения сайта ", курсор-стрелка меняется на курсор-руку;
- Кнопка изменения настроек сайта отображает текущий регион, язык сайта и валюту;
- При нажатии на кнопку изменения настроек сайта появляется всплывающее окно "Изменить настройки", которое позволяет пользователю изменить следующие параметры:
 - Регион;
 - Язык;
 - Валюта.
- По середине подвала располагается текст "© 2023 Etsy, Inc. ";
- При наведении курсора на ссылку "Условия использования", курсор-стрелка меняется на курсор-руку;
- При нажатии на ссылку "Условия использования" осуществляется переход на страницу "Условия использования";
- При наведении курсора на ссылку "Конфиденциальность", курсор-стрелка меняется на курсор-руку;
- При нажатии на ссылку "Конфиденциальность" осуществляется переход на страницу "Политика конфиденциальности";
- При наведении курсора на ссылку "Файлы cookie", курсор-стрелка меняется на курсор-руку;

- При нажатии на ссылку "Файлы cookie" осуществляется переход на страницу "Политика в отношении файлов Cookie и схожих технических средств";
- При наведении курсора на ссылку "Реклама на основе интересов", курсор-стрелка меняется на курсор-руку;
- При нажатии на ссылку "Реклама на основе интересов" осуществляется переход на страницу "Реклама на основе интересов";
- При наведении курсора на ссылку "Регионы", курсор-стрелка меняется на курсор-руку;
- При нажатии на на ссылку "Регионы", появляется всплывающее окно "Регионы, в которых работает Etsy", которое позволяет пользователю выбрать один из приведенных регионов;

Функциональный блок “Главная страница”:

- Главная страница сайта содержит следующие элементы для отображения:
 - приветствие “С возвращением, Имя_Пользователя!” для авторизованных пользователей;
 - Потому что вы смотрели;
 - Реклама от продавцов Etsy;
 - Недавно просмотренные товары и рекомендации;
 - Смотрите коллекции для вдохновения на основе ваших недавних действий;
 - Покупайте товары самых популярных категорий;
 - Популярные категории подарков;
 - Что такое Etsy?;
 - Есть вопросы? У нас всегда найдутся ответы (с кнопкой "Перейти в справочный центр");
 - Да! Я хочу получать эксклюзивные предложения, уникальные идеи подарков и персональные советы по покупкам и продажам на Etsy (с кнопкой "Подписаться");
 - Текст "Мы используем только возобновляемые источники энергии".
- Купить:
 - Подарочные карты;
 - Карта сайта;
 - Блог Etsy;
 - Etsy Великобритания;
 - Etsy Германия;
 - Etsy Канада.
- Продать:
 - Продать на Etsy;
 - Группы;
 - Форумы;
 - Партнеры и авторы контента.
- Информация:
 - Etsy, Inc.;
 - Политики;
 - Инвесторам;
 - Вакансии;

- Пресса;
 - Влияние;
 - Правовая информация.
 - Справка:
 - Справочный центр;
 - Настройки конфиденциальности;
 - Кнопка "Скачать приложение Etsy";
 - Социальные сети:
 - Instagram;
 - Facebook;
 - Pinterest;
 - Tweeter;
 - YouTube.
- Кнопки социальных сетей представлены в виде соответствующих иконок;
 - При нажатии на кнопку одной из соц. сетей происходит переход на страницу выбранной соц. сети.

Функциональный блок "Корзина":

- Верхней строчкой страницы "Корзина" является текст - указание количества товара в корзине;
- Под указанным количеством товара в корзине размещен текст "Покупайте спокойно! В рамках Программы защиты покупок Etsy вы получите полный возврат средств, если заказ не пришел, поврежден или не соответствует описанию (а это происходит очень редко)" с иконкой "Рукопожатие" в начале и ссылкой "Смотреть условия программы" в конце;
- Элемент-блок "Товары" содержит:
 - Название товара;
 - Фото товара;
 - Строка с выпадающим списком для выбора количества товара;
 - Кнопка "Отложить на потом";
 - Кнопка "Удалить";
 - Ссылка на местного продавца с его названием;
 - Чек-бокс "Я покупаю этот товар в качестве подарка";
 - Кнопка "Добавьте примечание" для продавца;
 - Ссылка "Связаться с магазином";
 - Цена товара;
 - Поле "Распродажа" с указанным размером скидки;
 - Поле с количеством товара в наличии;
 - Кнопка "Применить купон магазина";
 - Поле "Доставка" с обозначенным условием доставки;
 - Поле "Расчетная дата доставки" с указанной датой;
 - Поле "страна отправителя" с указанием страны;
 - Кнопка "Оформить заказ только из этого магазина".

- Ниже элемента-блока "Товары" располагается текст "Etsy компенсирует выбросы углерода от каждой доставки" с иконкой "Эко-листочек" в начале;
- В нижней части страницы расположен элемент-блок "Посмотрите похожие товары", который отображает похожие товары с информацией и возможностью добавления товара в корзину;
- Элемент-блок "Способ оплаты" предоставляет выбор оплатить заказ с помощью платежных систем:
 - Visa, MasterCard, American Express, Diners Club International;
 - PayPal;
 - G Pay.
- Элемент-блок "Стоимость заказа" содержит следующую информацию:
 - Общая стоимость товара(-ов);
 - Скидка магазина;
 - Подытог;
 - Доставка;
 - Общая сумма.
- Под элементом-блоком "Стоимость заказа" расположена кнопка "Оформить заказ";
- При наведении курсора кнопку "Оформить заказ", курсор-стрелка меняется на курсор-руку;
- При нажатии на кнопку "Оформить заказ" осуществляется переход на страницу "Введите свой адрес доставки";
- Страница "Введите свой адрес доставки" содержит следующие элементы:
 - Поле "Страна" с выпадающим списком;
 - Поле "Улица и номер дома";
 - Поле "Квартира / апартаменты / другое (дополнительно)";
 - Поле "Область (дополнительно)" с выпадающим списком ;
 - Поле "Почтовый индекс";
 - Кнопку "Перейти к оплате".
- Ниже кнопки "Оформить заказ" располагается кнопка "Использовать купон Etsy" с иконкой "Купон-ярлык" в начале;
- При наведении курсора кнопку "Использовать купон Etsy ", курсор-стрелка меняется на курсор-руку;
- Ниже кнопки "Использовать купон Etsy " располагается текст "Местные налоги включены (если применимо)";
- В верхней правой части страницы размещена кнопка "Продолжить покупки";
- При наведении курсора кнопку "Продолжить покупки", курсор-стрелка меняется на курсор-руку;

Функциональный блок "Товар":

- Описание товара должно содержать:
 - Название товара;
 - Фото товара;
 - Цену товара;
 - Количество товара в наличии;
 - Особенности товара;

- Текстовое описание товара;
- Отзывы о товаре.

· На странице товара должны быть размещены кнопки:

- Кнопка "Купить сейчас";
- Кнопка "Добавить в корзину";
- Кнопка "Добавить в коллекцию";
- Кнопка "Like" (добавить в избранное).

Функциональный блок "Сортировка товара":

Предоставляет возможности сортировки товара по следующим критериям:

- Актуальность;
- Самая низкая цена;
- Самая высокая цена;
- Отзывы постоянных покупателей;
- Последние.

Нефункциональные требования

- Наличие SSL-сертификата (использование протокола HTTPS);
- Кроссплатформенность сайта:
 - Работа с браузерами: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari;
 - Работа с ОС: Windows, macOS, Linux.
- Тестирование производительности:
 - Проверка скорости загрузки страниц;
 - Проверка времени отклика сайта;
 - Проверка стабильности при высоких нагрузках.
- Тестирование локализации:
 - Смена региона;
 - Смена языка;
 - Смена валюты.

Специальные требования

Mind Map для сайта:



