

Documento de

Códigos de Errores

y Respuestas

Autor: Francisco Antonio Puc Poot

Ultima Actualización: 08/05/2017

NOTA: Las respuestas van dirigidas al desarrollador, para describir lo que está sucediendo durante la implementación de los servicios web. No están construidas para ser mostradas al usuario de la aplicación ya que contienen información sobre las capas de los servicios, recursos externos, validaciones de negocio, etc.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Clasificación de Códigos de Errores V0.1** | | | | |
| **Tipo** | **Código** | **Descripción** | **Código Http** | **Almacenar** |
| Errores de Estructura de datos inválida | EDSXXX | \*\* Errores que se producen debido a que se reciben datos inválidos como **valores nulos**  \*\* Errores de Formato de datos  Son los errores que se producen debido a que se viola alguna restricción del formato de datos. Solo se producen durante la fase de desarrollo de las aplicaciones front-end.  El back-end solo valida los datos críticos como el formato de correo electrónico. | 400: Bad Request | No |
| Errores de Valores Inválidos en Base de Datos | EDVXXX | \*\* Valores que no permiten establecer las relaciones dentro de la base de datos.  Ejemplo de ellos son códigos de países o códigos de idiomas no existentes en la base de datos.  \*\* Valores no encontrados en la base de datos, como id de usuarios, etc. | 400: Bad Request | No |
| Errores de Usuario | EUSXXX | \*\* Son datos que cumplen con todas las restricciones dentro del proceso de validación de la capa de front-end y por lo tanto son enviados hacia los servicios, sin embargo no cumplen con las restricciones de validación dentro del back-end.  Incluyen correos duplicados, correos inexistentes, contraseñas incorrectas, etc. | 200: Ok | No |
| Errores de seguridad provocados por usuarios | ESEXXX | \*\* Errores que se presentan cuando se reciben peticiones que pueden poner en riesgo la integridad de los datos y que son generador por valores o acciones producidas por los usuarios atraves de las aplciaciones.  Un ejemplo es cuando un usuario quiere dar de alta un central que ya esta registado con otro usuario | 200: Ok | No |
| Errores de seguridad provocador por request | ESRXXX | \*\* Errores que se presentan cuando se reciben peticiones que pueden poner en riesgo la integridad de los datos. Estas peticiones no son generadas por lo usuario a traves de las aplicaciones. Problamente se este usando scripts o alguna herramienta para generar las peticiones. | 403: Forbidden | Por el momento No |
| Errores de Base de datos | EDBXXX | \*\* Errores que se producen al interactuar con la base de datos o con la conexión a la misma. | 500: Internal Server Error | Si |
| Errores del sistema | ESYXXX, ESFXXX | \*\* Errores no considerados que se puedan generar en algún momento durante el procesamiento de alguna petición. | 500: Internal Server Error | Si |
| Errores de recursos externos | EERXXX | \*\* Errores que se produzcan durante la conexión, consulta o consumo de recursos o servicios de uso externo al sistema. Un ejemplo son el servicio de envío de SMS, la conexión hacia algún servidor de correo, etc. | 500: Internal Server Error | Si |
| Errores Internos Controlados | EIEXXX | \*\* Errores que se presentan en algún momento dentro del procesamiento de las peticiones pero que NO son notificadas a las aplicaciones front-end si no que se encapsulan y almacenan en la base de datos. | No | Si |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Códigos de Errores** | | | |
| **Código** | **Mensaje Predeterminado** | **Descripción** | **Almacenar** |
| -1 | “An error occurred while processing your operation” | Error no identificado | Si |
| EDS001 | “Null or empty Values not Permitted” | Se recibió un valor nulo en alguno de los parámetros enviados al servicio | No |
| EDS002 | “Some data format invalid has been detected” | Algún formato de los datos recibos es incorrecto. | No |
| EDS003 | “Error decoding body” | La estructura JSON recibida es inválida y se produjo un error al deserializar. | No |
| EDS004 | “Wrong email format” | Formato de correo erróneo | No |
| EDS005 | “Wrong password format” | Formato de contraseña erróneo | No |
| EDS006 | “Wrong date format” | Formato de fecha erróneo | No |
| EDS007 | “Controls number invalid, according the 'deviceView' received” | Cada vista requiere de un numero especifico de controles, este numero es verificado a partir de la longitud del arrego de controles recibido. En este caso se obtuvo un valor menor o mayor de controles, de los requeridos por las reglas de la vista recibida. | No |
| EDS008 | “Control state invalid, according the 'deviceView' received” | Cada vista requiere para controlId uno o mas estados permitidos. En este caso se recibio un valor no permitido por las reglas de la vista recibida. | No |
| EDS009 | “One or more controls not received, according the 'deviceView' received” | Cada vista espera ciertos controlIds, en este caso no se recibio por lo menos uno de los controlIds esperado | No |
| EDV001 | “Invalid Country” | El código de país recibido no existe dentro de la base de datos. | No |
| EDV002 | “Invalid Gender” | El código de género recibido no existe dentro de la base de datos. | No |
| EDV003 | “Invalid Language” | El código de idioma recibido no existe dentro de la base de datos. | No |
| EDV004 | “User not found” | No se encontró el registro de usuario en la base de datos puede ser por un id erróneo o que no esté registrado. | No |
| EDV005 | “Invalid Model” | El modelo recibido no existe dentro de la base de datos. | No |
| EDV006 | “Klever Hub Not Found” | El Klever Hub recibido no se encontró en la base de datos | No |
| EDV007 | “Invalid Icon” | El icono no existe en la base de datos | No |
| EDV008 | “Device Not Found” | El dispositivo recibido no se encontró en la base de datos | No |
| EDV009 | “Unsupported Type” | El tipo de favorito recibido no es soportado por la aplicación | No |
| EDV010 | “Record Not Found” | No se encontró un registro debido a que se proporcionaron datos incorrectos o no existente | No |
| EDV011 | “Command Not Found” | No se encontró el comando recibido en la base de datos | No |
| EDV012 | “DeviceViewId Not Found” | El parametro “deviceViewId” no se encontro en su catalogo correspondiente, ver doc: Catalogs.docx | No |
| EDV013 | “ModelDeviceView Not Found” | El “modelId” y “deviceViewId” recibidos no se encuentran relacionados dentro de la tabla “ModelDeviceView”. Ver doc: Catalogs.docx | No |
| EDV014 | “Invalid Category” | El parametro “categoryId” no se encontro en la tabla Category | No |
| EDV015 | “Icon Not Fount In Category” | El icono recibido no pertenece a la categoria especificada. | No |
| EDV016 | “invitationGroup Not Found” | No se encontro el parametro “InvitationGroup” (a veces llamado “invitationId”) en base de datos. | No |
| EUS001 | “Email already exists” | El correo de usuario ya se encuentra registrado | No |
| EUS002 | “Nickname already exists” | El Nickname ya se encuentra registrado. | No |
| EUS003 | “Phone already exists” | Teléfono existe dentro de la base de datos | No |
| EUS004 | “Activation code not found for this user” | El usuario no tiene un código de activación registrado en la base de datos. | No |
| EUS005 | “Max attempts exceeded for this activation code” | El usuario ha rebasado el máximo de intentos permitidos para este código de activación, el máximo permitido por default es de 5 intentos. | No |
| EUS006 | “Activation code incorrect” | El código de usuario recibido no coincide con el código de activación registrado dentro de la base de datos. |  |
| EUS007 | “User or Password is incorrect” | La contraseña para iniciar sesión o para otra operación que se requiera es incorrecta de acuerdo al usuario. | No |
| EUS008 | “Account not activated” | La cuenta no ha sido activada | No |
| EUS009 | “Email not found” | El email no se encontró dentro de la base de datos. | No |
| EUS010 | “The device has already registered in favorites” | El dispositivo que se intenta registrar en favoritos ya se encuentra en dicha tabla, probablemente se duplico una petición o hay discrepancia de datos en la entidad que realiza la petición. | No |
| EUS011 | “The old password is not valid.” | Actualizar contraseña: la contraseña anterior recibida es incorrecta. | No |
| EUS012 | “Shared user already registered” | El usuario compartido ya se ha registrado antes y se está intentando registrar de nuevo. | No |
| EUS013 | “The code is incorrect. Try again please.” | Algún código recibido no es el mismo almacenado en bd. | No |
| EUS014 | “You have exceeded all 3 attempts.” | Algún codigo recibido y que está almacenado en bd, ha excedido el límite máximo de intentos permitidos (3 intentos) | No |
| EUS015 | “Demo code not found” | El código demo recibido no se encontró. | No |
| EUS016 | “Demo code used” | El código demo recibido ya ha sido usado | No |
| EUS017 | “New email already exists” | Se recibio un email que ya se encuentra registrado en la base de datos. | No |
| ESE001 | “The user has already registered an email” | El usuario ya ha registrado un correo previamente, probablemente se duplico la petición. El siguiente paso permitido es la actualización del correo (después de haber iniciado una sesión) siguiendo el proceso de validación del mismo. | No |
| ESE002 | “The user have not administrator role” | El usuario intenta realizar una operación sobre un recurso que no le pertenece. | No |
| ESE003 | “Device registered in other Klever Hub” | El dispositivo que se intenta dar de alta ya se encuentra en otro Klever Hub. Es necesario contactar con el administrador y eliminarlo del anterior Klever Hub, para poder realizar la instalación en otro Klever Hub | No |
| ESE004 | “The User not exist in this Klever Hub” | El usuario no es un usuario del Klever Hub especificado. | No |
| ESE005 | “The user have not administrator or co-administrator role” | El usuario no tiene el nivel de permisos requeridos. | No |
| ESR006 | “User is not authorized” | El usuario no existe dentro de un recurso o no tiene los permisos necesarios que se requieren para ejecutar su petición. | No |
| ESR007 | “Account is already activated” | Se esta realizando una tarea que requiere que la cuenta no este activada. | No |
| ESR008 | The requesting user is not owner of "invitationGroup" | El parametro “InvitationGroup” pertenece a un usuario diferente al que realiza la petición. | No |
| EDB001 | “Error in database connection” | Un error ocurrió en la base de datos, probablemente sea una cadena de conexión, o el servidor de Base de datos no está disponible. | Si |
| EDB002 | “Error creating transaction” | Error al momento de crear el objeto de una transacción | Si |
| EDB003 | “Persistent Layer: Error creating record in database” | Error ocurrido dentro de la capa de persistencia al momento de insertar un registro en la base de datos, esto pude ser por valores nulos, llaves duplicadas, claves foráneas no existentes, error en código, etc. | Si |
| EDB004 | “Persistence layer: Error getting record” | Error ocurrido dentro de la capa de persistencia al momento de recuperar un registro, se pude deber a un query mal estructurado, la falta de un store en base de datos, etc. | Si |
| EDB005 | “Error in commit” | Error al ejecutar commit | Si |
| EDB006 | “Persistence layer: Error deleting record” | Error ocurrido dentro de la capa de persistencia al momento de eliminar algún registro. | Si |
| EDB007 | “Persistence layer: Error updating record” | Error ocurrido dentro de la capa de persistencia al momento de actualizar algún registro. | Si |
| EDB008 | “Error in rollback” | Error al ejecutar rollback | Si |
| ESY001 | “Error in System. Try again” | Se puede dar debido a alguna excepción no controlada que se presente a lo largo del flujo de vida del procesamiento de una petición | Si |
| ESF001 | “Error in System. Cannot decode base64 data” | Error al decodificar una cadena en base64 | Si |
| ESF002 | “Error in System. Cannot open image file” | No se pudo leer una imagen del Sistema de archivos | Si |
| EER001 | “Service not available” | El envío de correos fallo, esto se puede producir si el servidor de correo no está disponible, existe un error en la implementación de lado del backend, entre otros. | Si |
| EER002 | “Error connecting to the mqtt broker” | No se pudo connectar al broker mqtt, esto se puede deber a que el recurso no esta disponible, una mala implementacion, etc. | Si |
| EIE001 | “Could not delete activation code” | No se pudo eliminar el código de activación debido a algún problema. | Si |
| EIE002 | “Could not increment attempt to activation code” | No se puedo incrementar algún código de activación. | Si |
| EIE003 | “Could not read resource from database” | No se pudo recuperar algún registro dentro de la base de datos. | Si |
|  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Códigos de Respuestas exitosas** | | |
| **Código** | **Mensaje Predeterminado** | **Descripción** |
| 0 | “Success” | La operación se realizó con éxito. |
| ROK001 | “Klever Hub reinstalled” | Se realizó una reinstalación en vez de una instalación de los datos de un Klever Hub |
| ROK002 | “Device exist in DB. Select one option and consume service again” | Se intentó realizar una instalación pero se detectó que el recurso ya existe en la base de datos. Se retorna este código para determinar si se ejecutara una actualización de los datos (Opción 1: alias, icono, etc.) o se eliminarán todos los datos (Opción 2: controles, usuarios, favoritos, rutinas, etc.) y se reinstalar el dispositivo. |
| ROK003 | “Device updated” | Se realizó una actualización de un Dispositivo |
| ROK004 | “Some features not implemented” | Indica que el servicio aun no esta completo |
| ROK005 | “All tasks have been completed, but one or more tasks return a code != 0 (Success)” | Usado cuando un servicio realiza diferentes tareas y necesita regresar el resultado de una o mas de las tareas. Entonces necesita una respuesta general que indique si existen una o mas respuestas especificas de las tareas ejecutadas. |