

IDENTIFICACIÓN DE INTERESADO				INFORMACIÓN DE EVALUACIÓN						CLASIFICACIÓN	
ID	NOMBRE	CARGO	FUNCIONES	REQUISITOS INDIVIDUALES	INTERES	EXPECTATIVAS	PODER	INTERÉS	ACTITUD	EXTERNO / INTERNO	PRIMARIO/ SECUNDARIO
1	Zumaeta Caldera Joan Victor	Dueño de la empresa	Encargado de la dirección de gerencia	Mejorar las capacidad de los empleados y monitorear las actividades dentro de la empresa	Brindar un servicio de internet estable y seguro	Mejorar la calidad del área de servicio al cliente y soporte tecnico	✓	✓	✓	Interno	Primario
2	Fibra Market	Proveedor de fibra	Proveedor de cable de fibra óptica	Proveer el cable de fibra óptica para la instalación	Cumplir con el contrato de abastecer de fibra óptica a la empresa	Recibir pago por el servicio de fibra optica solicitadas por la empresa	✓	✓	✓	Externo	Primario
3	Helmet PE	Proveedor de equipos	Encargado de la venta y servicio	Incrementar las ventas del servicio de red, reparar y mantener en buen estado los equipos	Cumplir con el contrato de abastecer de equipos y herramientas a la empresa	Recibir pago por los equipos/herramientas solicitadas por la empresa	x	x	✓	Externo	Primario
4	Optical Network	Proveedor de internet	Proveedor del servicio de red	Establecer limites de conectividad que garantizen un óptimo funcionamiento	Monitorear la prestación de servicio para brindar una adecuada conexión FTTH	Mejoramiento de la prestación del servicio de fibra óptica	x	x	✓	Externo	Primario
5	Habitantes de la zona	No aplica	Consumidor de los servicios de red	Disponer del servicio de red siempre que lo requiera	Recibir el servicio de internet estable y sin cortes	Rápida solución de cortes en el servicio de internet	x	✓	✓	Externo	Secundario