

Requisitos del negocio y Lista de involucrados

Requisitos del negocio

Nombre del requisito	Propietario	Prioridad
Se debe reconocer a profundidad el organigrama del negocio	Federico	Media
Se debe identificar las tecnologías que se usarán	Diego	Media
Se debe de entregar un informe de estado sobre el seguimiento del proyecto	Francisco	Alta
Se debe entregar un manual de documentación del negocio	Daniel	Alta
Se debe conocer el objetivo del proceso de Gestionar incidencias	Diana	Media
Se debe conocer el estado actual del proceso de Gestión de incidencias	Paulo	Alta
Se debe identificar las deficiencias del proceso de Gestión de incidencias	Javier	Alta

Requisitos de los interesados

Cargo u ocupación	Nombres	Área de desempeño
Dueño de la empresa	Zumaeta Caldera Joan Victor	Dirección de gerencia
Proveedor de la fibra	Fibra Market	Proveedor de cable de fibra óptica
Proveedor de equipos y telecomunicaciones	Optical Network	Venta y servicio
Proveedor de internet	Helmet PE	Proveedor de servicio
Clientes	Habitantes de Lurín	Consumidor

Representación de datos

Interesados	Tipo	Poder	Interés	Actitud
Zumaeta Caldera Joan Victor	Interno	✓	✓	✓
Fibra Market	Interno	✓	✓	✓
Optical Network	Externo	✓	✗	✓
Helmet PE	Externo	✓	✓	✓
Habitantes de Lurín	Externo	✗	✓	✓