

## REGISTRO DE LECCIONES APRENDIDAS

CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	IMPACTO	RECOMENDACIONES	ACCIONES PROPUESTAS
<b>Desafío</b>	Implementación y mejora del sistema de comunicación entre pacientes y médicos en el instituto nacional de rehabilitación	Mejoramiento del sistema de comunicación del instituto nacional de rehabilitación	Realizar la inspección de las instalaciones del sistema de comunicación de instituto nacional de rehabilitación	Implementación, registro, configuración y mejoramiento del sistema de comunicación del instituto nacional de rehabilitación
<b>Problemas</b>	Fallos en el sistema de comunicación de pacientes y médicos en la institución	Falta de comunicación en la atención oportuna hacia los pacientes	Realizar un estudio del problema para su posterior solución	Inspección, documentación, registro e implementación del sistema de comunicación
<b>Riesgo</b>	Mala planificación en la realización del proyecto	Desarrollo del proyecto inconcluso	Realizar una buena planificación para el éxito del proyecto	Analizar el problema Contar con los recursos necesarios Definir el alcance del proyecto
<b>Oportunidad</b>	Aprendizaje y mejoramiento en el campo de la gestión de proyectos	Formación de buenos colaboradores	Mejora continua Desarrollo de talento humano	Desarrollo de entregables de calidad Planificar la dirección del proyecto
<b>Desafío</b>	Implementación de las instalaciones del sistema de comunicación de la institución	Mejoramiento de las instalaciones del sistema de comunicación de la institución	Realizar un estudio previo Contar con los materiales de calidad	Realizar una documentación del cambio de las instalaciones Desarrollo de las instalaciones del sistema de comunicación
<b>Problemas</b>	Productos de mala calidad para la instalación en la institución.	Implementación de las instalaciones con tiempo de vida corta	Realizar la gestión correspondiente en la compra de los productos	Compras los materiales Realizar reportes de instalaciones
<b>Riesgo</b>	Sobrecostos en la implementación del proyecto	No aprobación del financiamiento de los sobres costos para realizar el proyecto	Negociar con la institución	Realizar un acuerdo con la institución Realizar un acta de costos
<b>Oportunidad</b>	Recomendaciones de nuestros clientes	Primera opción de los futuros clientes en estos tipos de trabajos	Realizar un trabajo de calidad y satisfacer la expectativa de nuestros clientes	Realizar una buena gestión y planificación en la implementación del trabajo