

# DIRIGIR AL EQUIPO

## HERRAMIENTAS

### HABILIDADES INTERPERSONALES Y DE EQUIPO

- **Gestión de conflictos**

- Retirarse/eludir: Posponer el incidente para estar mejor preparado.
- Suavizar/adaptarse: Ceder en la postura propia frente a las necesidades de otros.
- Consensuar/conciliar: Este enfoque en ocasiones da lugar a una situación perder-perder.
- Forzar/dirigir: Este enfoque a menudo da lugar a una situación ganar perder.
- Colaborar/resolver: Este enfoque puede dar lugar a una situación ganar ganar.

- **Toma de decisiones**

- Enfocarse en los objetivos perseguidos.
- Seguir un proceso de toma de decisiones.
- Estudiar los factores ambientales.
- Analizar la información disponible.
- Fomentar la creatividad del equipo.

- **Inteligencia emocional**

Reduce la tensión y aumenta la cooperación mediante la identificación, la evaluación y el control de los sentimientos de los miembros del equipo del proyecto.

- **Influencia**

- Capacidad de persuasión.
- Articulación clara de puntos y posiciones.
- Altos niveles de habilidades de escucha activa y eficaz.
- Ser consciente de y tener en cuenta las diversas perspectivas en cualquier situación.
- Recopilar información relevante para abordar los problemas y lograr acuerdos, mientras se mantiene la confianza mutua.

- **Liderazgo**

Es importante en todas las fases del ciclo de vida del proyecto.

### SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA DIRECCIÓN DE PROYECTOS (PMIS)

- **Ms Project:** Es una herramienta que nos sirve para ver el proceso del proyecto de inicio a fin.