

Justificación e Importancia

A lo largo del tiempo muchas empresas han empleado esta tecnología para obtener procesos eficientes, ya que permite incrementar la productividad, reducir costos, automatizar el flujo de trabajo y aumentar los ingresos.

En diversas empresas se ha destacado la importancia del BPM para mejorar el desempeño de una organización, ya que permite a los gerentes tener más conocimientos sobre lo que sucede en la empresa.

No obstante, la empresa Digital World Fibersolutions desea implementar BPM con la finalidad de gestionar y solucionar los problemas que surgen en el menor tiempo posible; puesto que al aumentar la cobertura de su servicio de internet surgieron muchas deficiencias al momento de gestionar su negocio

Marco Teórico

BPM (Business Process Management) es una metodología que actualmente muchas empresas utilizan con el objetivo de mejorar los procesos de negocio; esta metodología analiza, identifica, diseña, ejecuta, controla, monitorea y mide los procesos del negocio.

Actualmente muchas empresas han implementado un BPM ya que le permite reducir costos y optimizar el tiempo garantizando buenos resultados. Sin embargo, muchos de estos procesos que son estandarizados no son conocidos por los empleados, es por ello que se realizan diferentes documentaciones que al pasar el tiempo van a permitir a cualquier trabajador nuevo adaptarse a la funcionalidad de la empresa en un menor tiempo.

A medida que pasa el tiempo la empresa Digital World Fibersolutions ha ido en crecimiento, lo que el reorganizar las tareas e implementar un BPM es mucho más práctico ya que se puede aprovechar la experiencia de los colaboradores para identificar los puntos débiles de los procesos de negocio y generar nuevos protocolos con la finalidad de obtener mejores resultados.

Antecedentes del problema

- Año 2020, documento de Nicolas Mauricio Perez Cortes, para obtener el grado de Maestría “Propuesta para el desarrollo de una herramienta bpm para la gestión de proyecto de último kilómetro”, de la universidad Pontifica Javeriana de Colombia. Este trabajo de investigación muestra que una empresa de telefonía tiene deficiencias en sus procesos al momento de prestar su servicio de red, además de carecer de herramientas para solucionarlo.

Bases Teóricas

- Business Process Management
- Fundamento legal
- Conexión
- Servidores
- Cajas Nap
- Fibra Óptica