

Acta de constitución del
proyecto

***Implementación del enfoque BPM
para la optimización de
procesos en la empresa Digital
World Fibersolutions s.a.c***

Fecha: 07/05/2022

IDENTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO

Nombre del Proyecto:	Implementación del enfoque BPM para la optimización de procesos en la empresa Digital World Fibersolutions s.a.c.
Fecha: 7 de Mayo del 2022	Revisión: 001
Clientes	Zumaeta Caldera Joan Victor

HISTORIAL DE VERSIONES

Versión	Autores	Descripción	Fecha
1	<ul style="list-style-type: none">• Alvarez Nuñez, Federico Andres• Ibaña Zavala, Diego• Quispe Calixto, Javier Antonio• Ocaña Jara, Francisco• Ramirez Huamani, Paulo Cesar• Santos Bernal, Diana Lady• Taipe Silva, David Abrahan	Somos un equipo de estudiantes de la UNTELS, que nos comprometemos a implementar un BPM para la empresa Digital World Fibersolutions s.a.c.	07/05/2022

1. PROPÓSITO DEL PROYECTO

El propósito de este proyecto es mejorar los procesos de la empresa Digital World Fibersolutions s.a.c, utilizando el enfoque BPM.

2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El objetivo del proyecto es lograr la implementación de una mejora en los procesos de la empresa Digital World Fibersolutions s.a.c. Principalmente reconoceremos los procesos que le dan valor a la empresa y a los clientes, crear un mapa de procesos que permita gestionar a la empresa desde una visión integrada y direccionada en el enfoque BPM.

3. PROYECTO

- Definir y gestionar los procesos del negocio

4. RESULTADO DEL PROYECTO

- Definir el mapa de procesos del negocio
- Modelamiento de los procesos en Bizagi
- Plan de ejecución de los procesos

5. RIESGOS

- Falta de compromiso por parte de los integrantes del proyecto
- Problemas de salud
- Problemas de horario con la universidad
- Resistencia al cambio
- Comunicación reducida

6. OBJETIVOS DEL PROYECTO

- Optimizar los procesos de atención al cliente
- Crear un mapa de procesos claro y definido
- Orientar el trabajo de cada área hacia los objetivos de la empresa
- Cumplir con el presupuesto estimado

7. HITOS DE PROYECTO

- Planificación y formación del equipo
- Propuesta del proyecto
- Recolección de información del negocio

8. PRESUPUESTOS DEL PROYECTO

El costo aproximado del proyecto será de S/. 5700.00

9. INTERESADOS

CARGO	NOMBRE	ROL
GERENTE DEL NEGOCIO	Zumaeta Caldera Joan Víctor	Dirección y gerencia de la empresa
GERENTE DEL PROYECTO	Ocaña Jara, Francisco	Define los objetivos, maneja los recursos de manera eficiente y alinea las estrategias de proyecto.

10. APROBACIONES

Aprobado por:	Dueño del negocio:	Fecha
	Zumaeta Caldera Joan Victor	07/05/2022