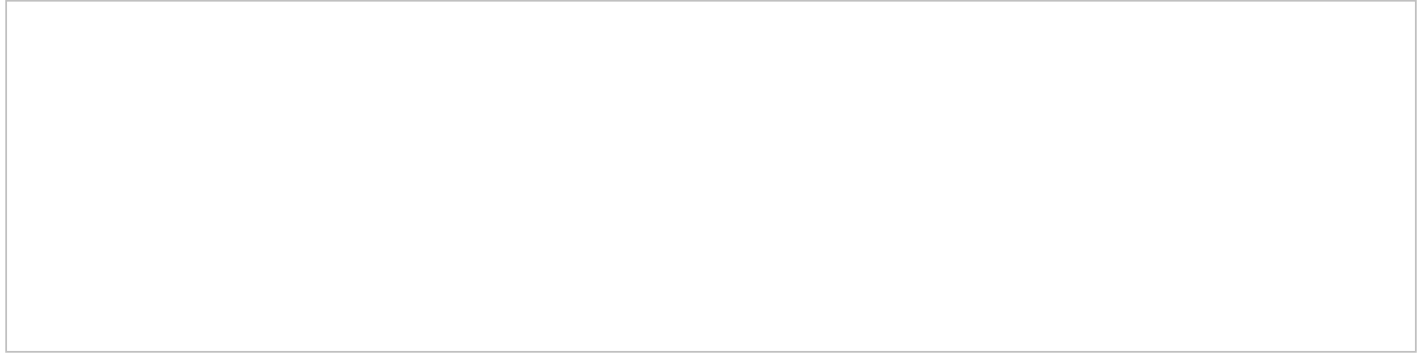


**Se ha creado la solicitud SRQ# 100-137230****Mesa de Servicios Comfenalco <ISM\_comfenalco@mail-prod3.serviceaide.com>**

Mié 29/11/2023 3:27 PM

Para: Taylor Mosquera Castro &lt;Taylor.Mosquera@comfenalcoantioquia.com&gt;

¡PRECAUCIÓN!: Correo electrónico externo. Confirme que la dirección de correo es válida y el contenido del mensaje es seguro.



----- ESTO ES UNA NOTIFICACIÓN AUTOMÁTICA, POR FAVOR NO RESPONDER AL REMITENTE -----

Estimado MOSQUERA CASTRO,TAYLOR,

El ticket que usted ha solicitado se ha generado con los siguientes detalles.

Detalles del ticket:

Número de ticket: 100-137230

Descripción: Deshabilitar acceso a memorias USB

Detalles:

Por favor poner servicio a johan.martinez@arus.com.co para deshabilitar el soporte para conexión de memorias USB de la organización a excepción de los equipos de carteleras virtuales hasta tomar decisión frente a estos. Quedo atento

Taylor Mosquera C

-----

Si tiene alguna duda o pregunta acerca de este ticket, póngase en contacto con la mesa de ayuda.

