

Jorge Armando Cordero García

Ingeniero de Sistemas | Especialista en Soporte TI

Gamarra, Colombia | +57 317 819 5354 | iscuande_1982@hotmail.com | linkedin.com/in/jacoga

Perfil Profesional

Ingeniero de Sistemas con 10+ años en soporte técnico multivel, gestión de infraestructura IT para sectores de salud, educación, gobierno. Competencias en administración de redes LAN/WAN, gestión de incidencias (ITIL), continuidad operativa y soporte remoto. En formación continua en ciberseguridad.
Disponibilidad: Inmediata. **Modalidad:** Presencial/Remota/Híbrida.

Experiencia Profesional

Especialista TI - Consultor Externo

Tictelco S.A.S / Expansiones Digitales / Orkasun Roof (USA) / Clientes Privados

Jul 2024 – Presente

Híbrida

- Soporte técnico especializado bajo demanda para múltiples organizaciones.
- Resolución de incidencias IT, diagnóstico de conectividad Windows, administración de racks.
- Soporte WordPress, HTML/CSS, optimización de sistemas, capacitación técnica.

Ingeniero de Sistemas

E.S.E. Hospital Olaya Herrera

Feb 2023 – Jul 2024

Presencial

- Soporte TI en hospital para 200+ usuarios. Administración Windows Server y redes LAN.
- Resolución de incidencias con 99.5% continuidad operativa.

Ingeniero de Sistemas

Universidad Popular del César

Feb 2022 – Jul 2022

Presencial

- Soporte infraestructura tecnológica, mantenimiento de redes, control de inventario TI.

Ingeniero de Sistemas

Cordisco

Abr 2017 – Oct 2017

Presencial

- Administración de red corporativa, soporte TI interno, implementación de mejoras.

Ingeniero de Sistemas

Linktech de Colombia

Abr 2016 – Mar 2017

Presencial

- Soporte a sistemas de información empresarial, administración básica de redes.

Experiencia Adicional

Soldado Profesional

Ejército Nacional de Colombia

Nov 2000 – Jun 2005

Presencial

- Trabajo en entornos de alta presión, liderazgo operativo, disciplina institucional.
- Cumplimiento de protocolos de seguridad y procedimientos operativos.

Certificaciones

- Google IT Support (2025) | Google Data Analytics (2025) | Google Cybersecurity (En curso 2025)
- Cisco Networking Academy: IT Customer Support Basics (2025) | Introduction to IoT (2025)

Habilidades Técnicas

Soporte TI: Nivel 1, Help Desk, Service Desk, ITIL, TeamViewer, AnyDesk

Redes: LAN/WAN, TCP/IP, Switching, Routing, Rack Management, Conectividad

Sistemas: Windows Server, Linux, Active Directory, Windows 10/11

Ciberseguridad: Fundamentos, Hardening, Security Awareness

Desarrollo: HTML5, CSS3, JavaScript, WordPress, Diseño Responsivo

Herramientas: Microsoft Office Suite (Excel, Word, PowerPoint, Outlook)

Habilidades Transversales

Resolución de problemas, comunicación asertiva, atención al detalle, pensamiento crítico, adaptabilidad, trabajo bajo presión, orientación al usuario, liderazgo, trabajo en equipo, gestión del tiempo.

Idiomas

Español: Nativo

Inglés: Básico (A2 - Comprensión y escritura técnica)