

Jorge Armando Cordero García

Ingeniero de Sistemas | Especialista en Soporte TI e Infraestructura

Gamarra, Colombia | +57 317 819 5354 | iscuande_1982@hotmail.com | linkedin.com/in/jacoga

Perfil Profesional

Ingeniero de Sistemas con 10+ años en Soporte TI Nivel 2, Help Desk, infraestructura tecnológica y redes LAN/WAN en sectores críticos (salud, educación, gobierno). Especializado en gestión de incidencias (ITIL), continuidad operativa, soporte remoto y administración de sistemas. Formación en ciberseguridad. **Disponibilidad: Inmediata. Modalidad: Presencial/Remota/Híbrida.**

Experiencia Profesional

Especialista TI - Consultor Externo **Jul 2024 – Presente**
Ticelco S.A.S / Expansiones Digitales / Orkasun Roof (USA) / Clientes Privados *Híbrida*

- Soporte técnico especializado bajo demanda para múltiples organizaciones.
- Resolución de incidencias IT, diagnóstico de conectividad Windows, administración de racks.
- Soporte WordPress, HTML/CSS, optimización de sistemas, capacitación técnica.

Ingeniero de Sistemas **Feb 2023 – Jul 2024**
E.S.E. Hospital Olaya Herrera *Presencial*

- Soporte TI en hospital para 200+ usuarios. Administración Windows Server y redes LAN.
- Resolución de incidencias con 99.5% continuidad operativa.

Ingeniero de Sistemas **Feb 2022 – Jul 2022**
Universidad Popular del César *Presencial*

- Soporte infraestructura tecnológica, mantenimiento de redes, control de inventario TI.

Ingeniero de Sistemas **Abr 2017 – Oct 2017**
Cordisco *Presencial*

- Administración de red corporativa, soporte TI interno, implementación de mejoras.

Ingeniero de Sistemas **Abr 2016 – Mar 2017**
Linktech de Colombia *Presencial*

- Soporte a sistemas de información empresarial, administración básica de redes.

Experiencia Adicional

Soldado Profesional **Nov 2000 – Jun 2005**
Ejército Nacional de Colombia *Presencial*

- Trabajo en entornos de alta presión, liderazgo operativo, disciplina institucional.
- Cumplimiento de protocolos de seguridad y procedimientos operativos.

Certificaciones

- Google IT Support (2023) | Google Data Analytics (2023) | Google Cybersecurity (En curso 2025)
- Cisco Networking Academy: IT Customer Support Basics (2023) | Introduction to IoT (2023)

Habilidades Técnicas

Soporte TI: Nivel 1/2, Help Desk, Service Desk, ITIL, TeamViewer, AnyDesk

Redes: LAN/WAN, TCP/IP, Switching, Routing, Rack Management, Conectividad

Sistemas: Windows Server, Linux, Active Directory, Windows 10/11

Ciberseguridad: Fundamentos, Hardening, Security Awareness

Desarrollo: HTML5, CSS3, JavaScript, WordPress, Diseño Responsivo

Herramientas: Microsoft Office Suite (Excel, Word, PowerPoint, Outlook)

Habilidades Transversales

Resolución de problemas, comunicación asertiva, atención al detalle, pensamiento crítico, adaptabilidad, trabajo bajo presión, orientación al usuario, liderazgo, trabajo en equipo, gestión del tiempo.

Idiomas

Español: Nativo

Inglés: Básico (A2 - Comprensión y escritura técnica)