

# Jorge Armando Cordero García

Ingeniero de Sistemas | Especialista en Soporte TI

Gamarra, Colombia | +57 317 819 5354 | iscuande\_1982@hotmail.com | linkedin.com/in/jacoga

---

## Perfil Profesional

Ingeniero de Sistemas con 10+ años en soporte técnico multinivel y gestión de infraestructura IT para sectores de salud, educación y gobierno. Competencias en administración de redes LAN/WAN, gestión de incidencias (ITIL), continuidad operativa, y soporte remoto. En formación continua en ciberseguridad. **Disponibilidad: Inmediata. Modalidad: Presencial/Remota/Híbrida.**

## Experiencia Profesional

**Especialista TI - Consultor Externo** **Jul 2024 – Presente**  
*Ticelco S.A.S / Expansiones Digitales / Orkasun Roof (USA) / Clientes Privados* *Híbrida*

- Soporte técnico especializado bajo demanda para múltiples organizaciones.
- Resolución de incidencias IT, diagnóstico de conectividad Windows, administración de racks.
- Soporte WordPress, HTML/CSS, optimización de sistemas, capacitación técnica.

**Ingeniero de Sistemas** **Feb 2023 – Jul 2024**  
*E.S.E. Hospital Olaya Herrera* *Presencial*

- Soporte TI en hospital para 200+ usuarios. Administración Windows Server y redes LAN.
- Resolución de incidencias con 99.5% continuidad operativa.

**Ingeniero de Sistemas** **Feb 2022 – Jul 2022**  
*Universidad Popular del César* *Presencial*

- Soporte infraestructura tecnológica, mantenimiento de redes, control de inventario TI.

**Ingeniero de Sistemas** **Abr 2017 – Oct 2017**  
*Cordisco* *Presencial*

- Administración de red corporativa, soporte TI interno, implementación de mejoras.

**Ingeniero de Sistemas** **Abr 2016 – Mar 2017**  
*Linktech de Colombia* *Presencial*

- Soporte a sistemas de información empresarial, administración básica de redes.

## Experiencia Adicional

**Soldado Profesional** **Nov 2000 – Jun 2005**  
*Ejército Nacional de Colombia* *Presencial*

- Trabajo en entornos de alta presión, liderazgo operativo, disciplina institucional.
- Cumplimiento de protocolos de seguridad y procedimientos operativos.

## Certificaciones

- Google IT Support (2023) | Google Data Analytics (2023) | Google Cybersecurity (En curso 2025)
- Cisco Networking Academy: IT Customer Support Basics (2023) | Introduction to IoT (2023)

## Habilidades Técnicas

**Soporte TI:** Nivel 1/2, Help Desk, Service Desk, ITIL, TeamViewer, AnyDesk

**Redes:** LAN/WAN, TCP/IP, Switching, Routing, Rack Management, Conectividad

**Sistemas:** Windows Server, Linux, Active Directory, Windows 10/11

**Ciberseguridad:** Fundamentos, Hardening, Security Awareness

**Desarrollo:** HTML5, CSS3, JavaScript, WordPress, Diseño Responsivo

**Herramientas:** Microsoft Office Suite (Excel, Word, PowerPoint, Outlook)

## Habilidades Transversales

Resolución de problemas, comunicación asertiva, atención al detalle, pensamiento crítico, adaptabilidad, trabajo bajo presión, orientación al usuario, liderazgo, trabajo en equipo, gestión del tiempo.

## Idiomas

**Español:** Nativo

**Inglés:** Básico (A2 - Comprensión y escritura técnica)