









# Laboratorio de Sistemas de Información e Inclusión Digital

# LUDOLAB PROYECTO DE INCLUSIÓN DIGITAL

MODALIDAD VIRTUAL Y PRESENCIAL

# MANUAL DE USUARIO Dropbox

EDICIÓN Nro. 19

Octubre 2023 - febrero 2024

## Autor

Jorman Sebastian Chuquer Murillo

QUITO, DM, 18 de octubre de 2023

## **Tabla de Contenidos**

1.	Objetivos del Proyecto	2
2.	Objetivo del Manual	2
3.	Alcance	2
4.	Dirigido a	3
5.	Introducción de la aplicación	4
6.	Nociones Básicas	····· 5
7.	Pasos a seguir	7
8.	Preguntas frecuentes	22
9.	Glosario	23
10.	Bibliografía v Referencias	24

## 1. Objetivos del Proyecto

Instruir a los educadores del Ministerio de Educación en la utilización de herramientas de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) con el objetivo de potenciar su rendimiento en la enseñanza, fomentando así la innovación educativa y el desarrollo del aprendizaje en línea. Además, proporcionar formación a grupos considerados prioritarios o con limitada familiaridad digital en el uso de TIC, con la finalidad de aplicar esos conocimientos en su rutina diaria, favoreciendo su inclusión digital y mejorando su calidad de vida.

## 2. Objetivo del Manual

Este manual tiene como propósito principal proporcionar una formación integral a los usuarios en el manejo competente y aprovechamiento efectivo de la plataforma Dropbox. A través de un enfoque detallado, se busca familiarizar a los usuarios con las funcionalidades fundamentales y avanzadas de la herramienta, ofreciendo guías específicas para la integración estratégica de Dropbox en sus flujos de trabajo diarios. La finalidad primordial de esta capacitación es elevar la eficiencia en el almacenamiento, gestión y colaboración de archivos, tanto a nivel individual como grupal, promoviendo así una mayor productividad. Además, se orienta a fortalecer la seguridad y privacidad en el uso de la plataforma, proporcionando conocimientos exhaustivos sobre medidas de protección, configuración de permisos y prácticas recomendadas, asegurando de esta manera la integridad y confidencialidad de la información almacenada. Con este enfoque holístico, se busca empoderar a los usuarios para que utilicen Dropbox como una herramienta integral que no solo optimice sus procesos cotidianos, sino que también garantice la confiabilidad y seguridad en la gestión de datos.

#### 3. Alcance

Este manual tiene como alcance abordar de manera exhaustiva las distintas fases del uso de Dropbox, con el objetivo de capacitar a los usuarios en una variedad de funciones esenciales. Estas incluyen:

- Creación de Cuentas:

Instrucciones detalladas sobre cómo crear cuentas de usuario en Dropbox, abarcando aspectos clave como la elección de nombres de usuario, contraseñas seguras y configuración inicial.

- Descargar Dropbox para Computadora:

Guías paso a paso para la descarga e instalación de la aplicación de Dropbox en computadoras, asegurando que los usuarios puedan acceder y utilizar la plataforma de manera eficiente desde sus dispositivos principales.

- Subir Archivos:

Instrucciones detalladas sobre cómo cargar archivos en Dropbox desde diferentes dispositivos, destacando los diversos métodos disponibles para una carga eficiente.

- Mover v Eliminar Archivos:

Tutoriales que expliquen las diversas opciones para organizar archivos, ya sea moviéndolos a ubicaciones específicas o eliminándolos, con énfasis en las precauciones necesarias.

- Creación de Carpetas y Subida de Archivos a esas Carpetas:

Pasos específicos para la creación de carpetas personalizadas y cómo organizar archivos dentro de estas carpetas para una mejor gestión y accesibilidad.

- Compartir Archivos con Otras Personas:

Guías detalladas sobre cómo compartir archivos y carpetas con otros usuarios, destacando la gestión de permisos y accesos para una colaboración efectiva.

- Recuperación de archivos eliminados:

Procedimientos para recuperar archivos eliminados accidentalmente, asegurando que los usuarios puedan restaurar información valiosa de manera eficaz.

- Crear una copia de un archivo con otra extensión:

Instrucciones detalladas sobre cómo generar duplicados de archivos existentes con extensiones diferentes, resaltando la importancia de preservar el contenido original mientras se adapta a diferentes formatos, lo que resulta útil en diversas situaciones, como la compatibilidad con diferentes programas o la necesidad de versiones específicas de archivos.

- Utilizar Dropbox en Dispositivos Móviles:

Pasos detallados para la instalación de la aplicación en dispositivos móviles, garantizando que los usuarios puedan acceder y gestionar archivos desde sus smartphones o tabletas.

- Habilitar Autenticación de Dos Factores (2FA):

Instrucciones para activar la autenticación de dos factores como una capa adicional de seguridad, fortaleciendo la protección de las cuentas de usuario.

Este alcance abarca una serie de competencias clave, desde la creación inicial de la cuenta hasta la implementación de medidas avanzadas de seguridad, brindando a los usuarios un conocimiento completo para maximizar el aprovechamiento de Dropbox en diversos contextos.

## 4. Dirigido a

Este tutorial se orienta específicamente a los Grupos de Atención Prioritaria (GAP), reconociendo la importancia de abordar de manera inclusiva y equitativa las necesidades de estos grupos en el contexto de la capacitación en el uso de la plataforma Dropbox. Conscientes de que los GAP abarcan segmentos de la población que pueden enfrentar desafíos particulares, ya sea por limitaciones en el acceso a la tecnología o por su nivel de familiaridad digital, este material busca ofrecer una guía detallada y adaptada a sus circunstancias. Se tiene en cuenta la diversidad de experiencias y conocimientos previos, proporcionando enfoques inclusivos que faciliten el aprendizaje y la aplicación práctica de las herramientas tecnológicas. La capacitación aborda no solo las funcionalidades básicas de Dropbox, sino que también se enfoca en aspectos que pueden tener un impacto significativo en la mejora de la calidad de vida de estos grupos, promoviendo la inclusión digital como un medio para empoderar y facilitar su participación en entornos educativos y laborales cada vez más digitales. Este enfoque personalizado tiene como objetivo principal cerrar brechas digitales, fomentar la igualdad de oportunidades y contribuir al desarrollo integral de los individuos pertenecientes a los Grupos de Atención Prioritaria.

## 5. Introducción de la aplicación

Dropbox, una plataforma pionera en el ámbito de almacenamiento en la nube y colaboración, ha emergido como un elemento esencial en la revolución digital contemporánea. Fundada en 2007 por Drew Houston y Arash Ferdowsi, Dropbox se ha consolidado como una herramienta multifacética que va más allá de ser simplemente un repositorio de archivos en línea. Su visión innovadora de proporcionar una solución intuitiva para el almacenamiento y compartición de archivos ha transformado radicalmente la forma en que individuos y empresas gestionan su información digital.

En esencia, Dropbox ofrece un espacio virtual seguro y accesible desde cualquier dispositivo con conexión a Internet, brindando a los usuarios la capacidad de almacenar, organizar y compartir archivos de manera eficiente. Su interfaz intuitiva y su integración perfecta con sistemas operativos y aplicaciones populares han contribuido a su amplia adopción en diversos ámbitos, desde entornos empresariales hasta el usuario cotidiano.

En términos de funcionalidades, Dropbox va más allá de ser una mera carpeta en la nube. Permite la colaboración en tiempo real, facilitando la edición y revisión conjunta de documentos, imágenes y otros archivos. La capacidad de sincronización automática garantiza que las versiones más recientes estén disponibles instantáneamente en todos los dispositivos conectados, potenciando así la eficiencia en los flujos de trabajo y la toma de decisiones.

Además, Dropbox se ha mantenido a la vanguardia de la seguridad digital, implementando medidas como el cifrado de extremo a extremo y opciones avanzadas de control de acceso. Estas características son cruciales en un entorno digital cada vez más consciente de la privacidad y la seguridad de la información.

A medida que la tecnología evoluciona, Dropbox continúa innovando, incorporando características como la posibilidad de colaborar en la creación de contenido directamente en la plataforma y adaptándose a las cambiantes necesidades de una sociedad cada vez más conectada. Esta introducción abarca solo la superficie de lo que Dropbox representa en el panorama tecnológico actual, siendo una herramienta integral que ha transformado la manera en que almacenamos, compartimos y colaboramos en el mundo digital.

#### 6. Nociones Básicas

Antes de aprender el funcionamiento de Dropbox, es necesario contar con los siguientes conocimientos previos.

## Espacio de trabajo para Dropbox:

#### 1. Conocimiento Básico de Navegación en Internet:

Familiaridad con la navegación en internet es esencial, ya que Dropbox es una plataforma basada en la nube. Los usuarios deben comprender cómo acceder a sitios web y navegar por interfaces en línea para aprovechar plenamente la funcionalidad de Dropbox.

#### 2. Manejo de Archivos en una Computadora:

Comprender cómo organizar y gestionar archivos en una computadora es fundamental. Esto incluye la capacidad de crear, copiar, mover y eliminar archivos, ya que estas acciones son parte integral de la experiencia de uso de Dropbox.

#### 3. Comprensión Básica de Estructura de Carpetas:

Tener una comprensión básica de cómo funcionan las carpetas en una computadora es esencial. Esto incluye la capacidad de crear y organizar carpetas para clasificar archivos, una habilidad que se traslada directamente a la gestión de archivos en Dropbox.

### 4. Uso de Correo Electrónico para Invitaciones y Notificaciones:

Dado que Dropbox utiliza notificaciones por correo electrónico para invitaciones y actividades en la plataforma, los usuarios deben tener conocimientos básicos sobre cómo utilizar el correo electrónico para aceptar invitaciones, recibir actualizaciones y gestionar notificaciones.

#### 5. Entendimiento de Conceptos Básicos de Seguridad Digital:

Un conocimiento elemental sobre prácticas de seguridad digital, como la importancia de contraseñas seguras y la conciencia sobre posibles amenazas en línea, contribuye a la protección de la información almacenada en Dropbox.

#### 6. Conocimientos Básicos de Sistemas Operativos:

Familiaridad con el sistema operativo en uso (como Windows, macOS o Linux) es crucial. Esto incluye la capacidad de navegar por el sistema de archivos y comprender conceptos como la barra de direcciones y la ubicación de archivos.

#### 7. Comprensión Básica de Conceptos de Colaboración:

Entender la colaboración en línea y los conceptos básicos de compartir y editar archivos de forma conjunta contribuye a aprovechar al máximo las capacidades colaborativas de Dropbox.

#### 8. Manejo de Dispositivos Móviles:

Dado que Dropbox es accesible desde dispositivos móviles, tener habilidades básicas en el uso de smartphones o tabletas es beneficioso. Esto incluye la instalación de aplicaciones y la gestión de archivos en dispositivos móviles.

#### 9. Conciencia sobre Privacidad y Confidencialidad:

Comprender la importancia de la privacidad y la confidencialidad en línea es esencial. Los usuarios deben estar conscientes de cómo manejar y compartir información sensible de manera segura en Dropbox.

#### 10. Habilidades Básicas de Escritura y Lectura:

La capacidad de leer y entender instrucciones escritas es crucial para seguir las guías y documentación proporcionadas por Dropbox. Asimismo, habilidades básicas de escritura son necesarias para nombrar y organizar archivos y carpetas de manera efectiva.

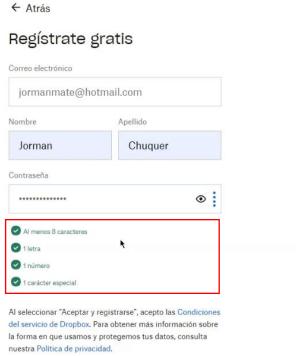
## 7. Pasos a seguir

## 7.1. Creación de cuenta en Dropbox

a) Ingresar a la web: <u>www.dropbox.com</u> e ingresar un correo electrónico en el campo "Regístrate gratis".



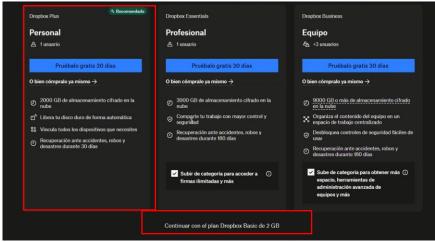
b) Se desplegará unos campos para llenar los datos personales, llenar de acuerdo a la necesidad de cada persona, y llenar la contraseña de acuerdo a los parámetros presentados en la parte inferior.



c) Finalmente, darle al botón aceptar y registrarse.



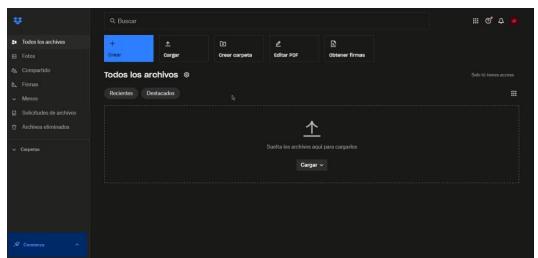
d) Después se tiene dos opciones, la primera es elegir uno de los planes para hacer las pruebas gratuitas, o simplemente continuar con el plan basic que se muestra a continuación.



e) Si elegimos la prueba gratuita por cinco días, se mostrará lo siguiente, simplemente hay que darle clic en el ícono de Dropbox en la esquina superior izquierda, si hemos elegido el plan basic, omitir este paso.

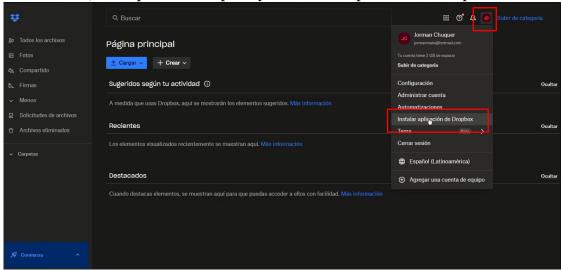


f) Y hemos completado todo, se observará el entorno en el que se trabajará:

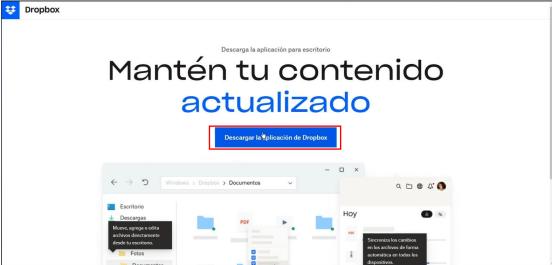


## 7.2. Descargar e instalar Dropbox en PC

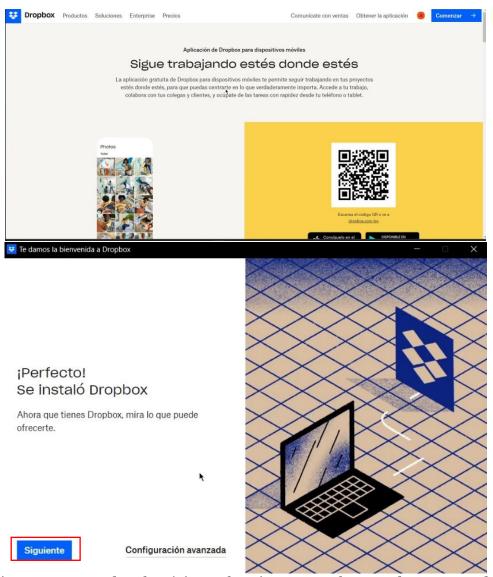
a) En el entorno, clic izquierdo en el perfil y en "Instalar aplicación de Dropbox".



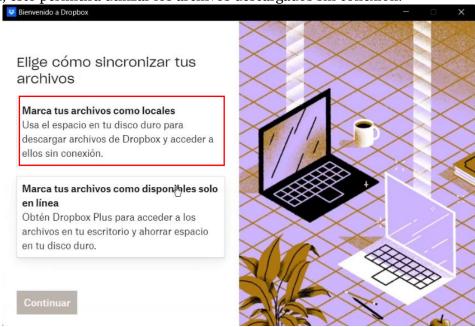
b) Clic en Descargar la aplicación de Dropbox, esperamos a que la descarga termine y ejecutamos el instalador.



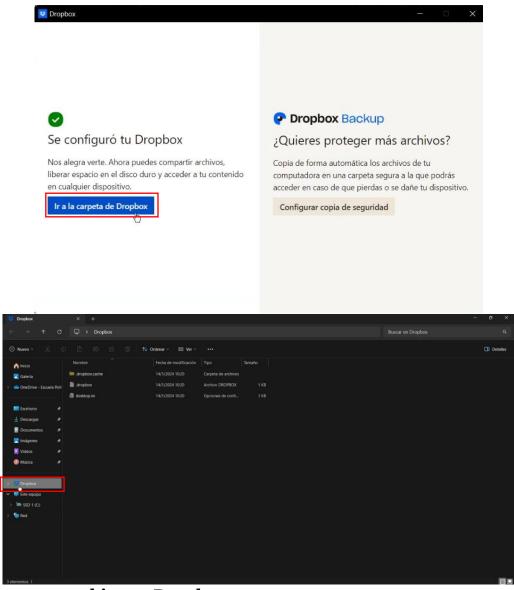
c) Una vez terminada la instalación, se desplegará dos pantallas:



La primera corresponde a la página web, mientras que la segunda corresponde a la aplicación en la PC, le damos clic a siguiente y en la siguiente ventana, clic en la primera opción, esto permitirá utilizar los archivos descargados sin conexión.

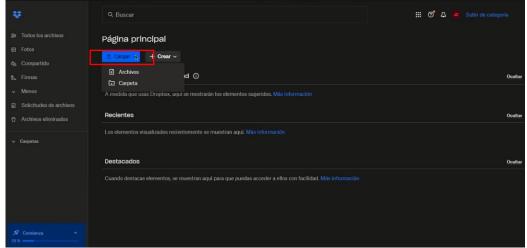


d) Clic en "Ir a la carpeta de Dropbox, se desplegará un explorador de archivos con la carpeta de "Dropbox" creada.

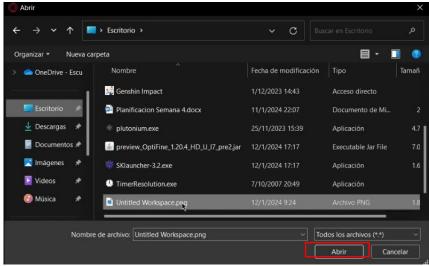


## 7.3. Cargar un archivo en Dropbox

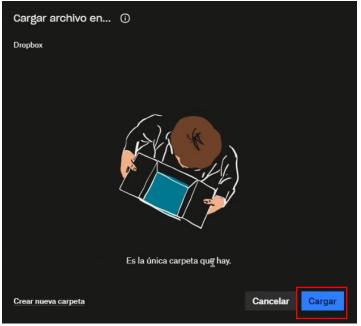
a) En la web, en la página principal, clic en Cargar, hay dos opciones, se puede cargar un archivo o carpeta.



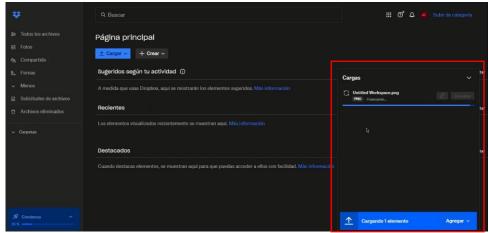
b) Se desplegará el explorador de archivos, elegir el que se desea subir y clic en abrir.



c) En la web indicará en qué carpeta se quiere subir, si existe el caso en el que tenemos más carpetas, se puede elegir el destino, pero en el ejemplo, no se cuenta con carpetas, luego de ello, solo se da clic en Cargar.

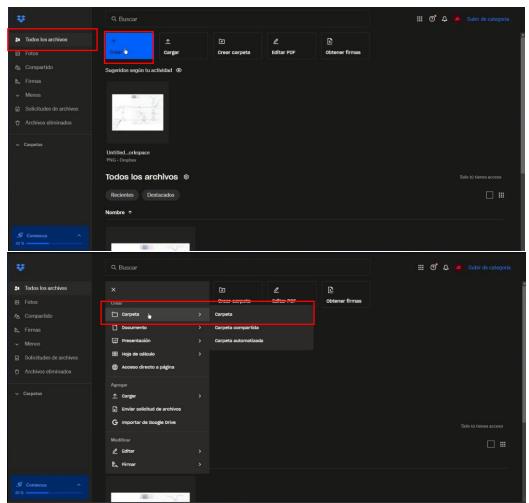


d) En la parte inferior derecha se desplegará un menú indicando el progreso de subida, así como los detalles del archivo

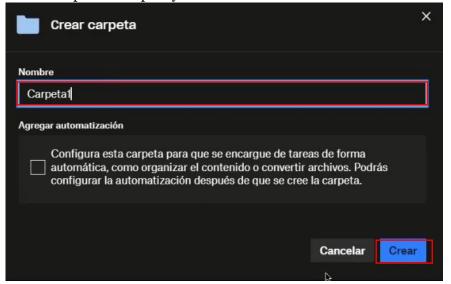


## 7.4. Crear una carpeta y subir un archivo

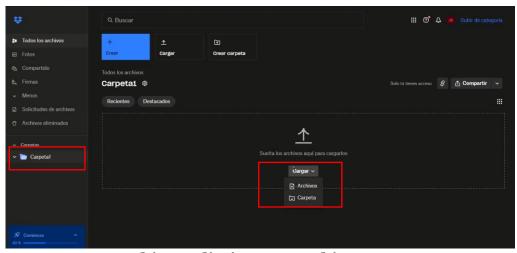
a) En el entorno principal, dirigirse a "Todos los archivos y clic en el botón "Crear", allí seleccionar "Carpeta".



b) Escribir un nombre para la carpeta y clic en crear.

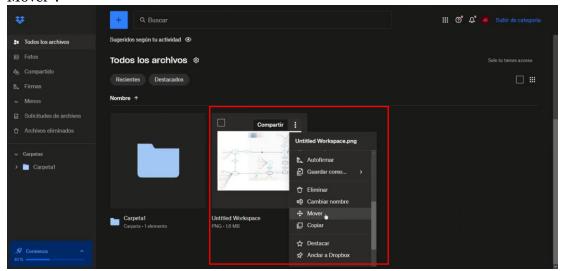


c) Observar que la carpeta ha sido creada en la parte inferior izquierda, para subir un archivo en esa carpeta hay que dar clic en "Cargar", y repetir los pasos de la sección 7.3.

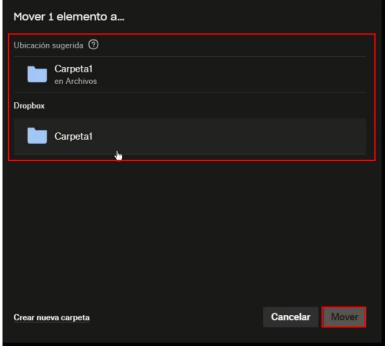


## 7.5. Cómo mover un archivo y eliminar un archivo

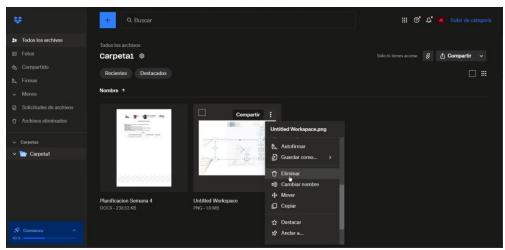
a) Mover el cursor hasta uno de los archivos y clic derecho o clic izquierdo en el botón de los tres puntos que se observan en la figura, se desplegará una ventana, bajar hasta "Mover".



b) Seleccionar la carpeta de destino a la cual se quiere mover y clic en "Mover".



c) Para eliminar: Repetir el paso a anterior, hasta la parte de seleccionar, se selecciona "Eliminar"

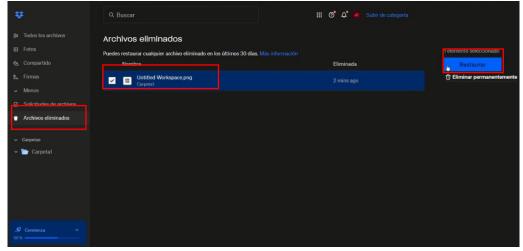


d) Preguntará si deseamos eliminar el archivo, le damos a eliminar, y pronto en la página principal se observará que el archivo ya no está.

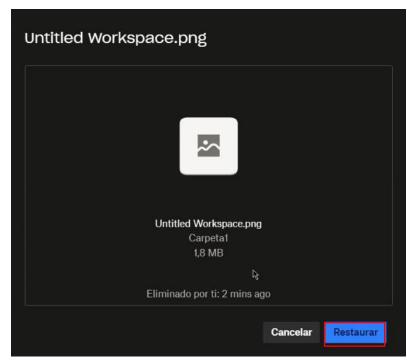


## 7.6. Recuperar un archivo eliminado

a) En la parte izquierda del entorno seleccionar "Archivos eliminados, allí se observarán los archivos eliminados por el usuario, seleccionamos el archivo que se desea y le damos clic en la parte izquierda "Restaurar".



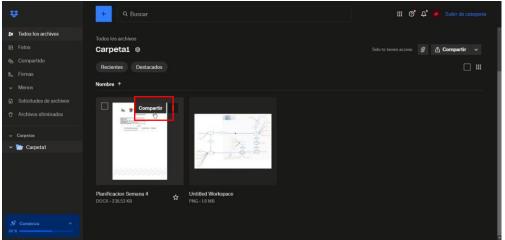
b) Se darán los detalles de el/los archivos que se quieran restaurar, clic en "Restaurar".



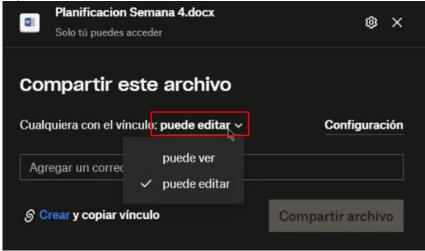
c) Observar la correcta restauración regresando a la carpeta o directorio del que fue eliminado previamente.

## 7.7. Compartir un archivo

a) Mover el cursor hasta el archivo que se quiere compartir, y clic en "Compartir".



b) Se desplegará una ventana en la que se puede configurar la privacidad del archivo, quién puede acceder a ellos, y si solo es para edición o lectura, en esa ventana se puede configurar a gusto del usuario.

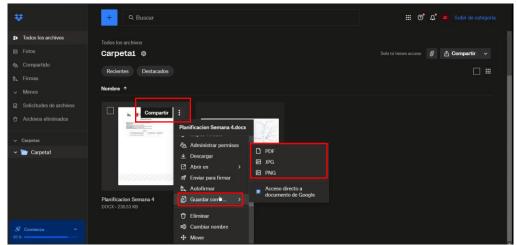


c) Clic en crear y copiar vínculo, a partir de allí se puede compartir el enlace a otra persona para que ingrese al documento o archivo.

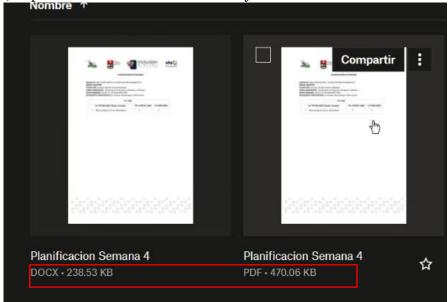


## 7.8. Crear una copia de un archivo en otra extensión

a) Mover el cursor hasta el archivo, clic derecho o clic izquierdo en los tres puntos, y seleccionar "Guardar como".



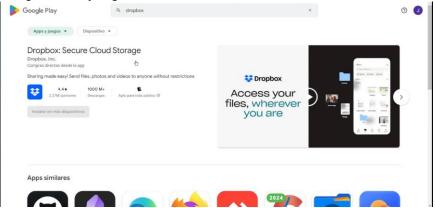
b) Elegir la extensión de archivo a gusto y clic izquierdo, comprobar que en la misma carpeta o directorio se ha creado un archivo con el mismo contenido, pero otra extensión, se puede observar la extensión debajo del nombre del archivo.



### 7.9. Usar Dropbox en dispositivos móviles

a) Ingresar a Google Play Store en el dispositivo móvil, buscar "Dropbox".

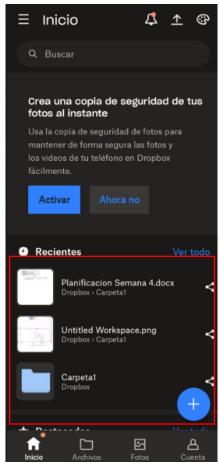
b) Descargar la aplicación y esperar a la instalación.



c) Dentro de la aplicación móvil, iniciar sesión con la cuenta anteriormente creada.

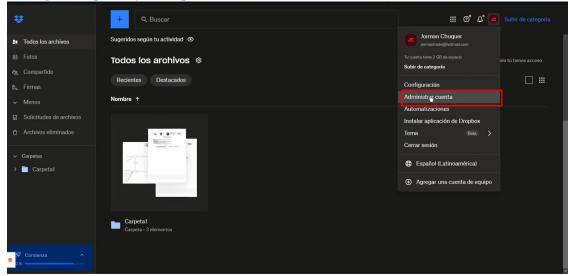


d) Una vez dentro, verificar que se han sincronizado los archivos, es decir, que se encuentran disponibles a pesar de haberlos cargado en otro dispositivo.

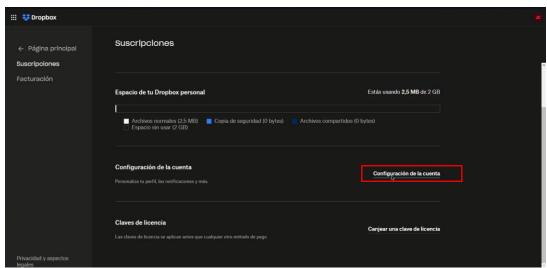


## 7.10. Autenticación de dos factores (2FA)

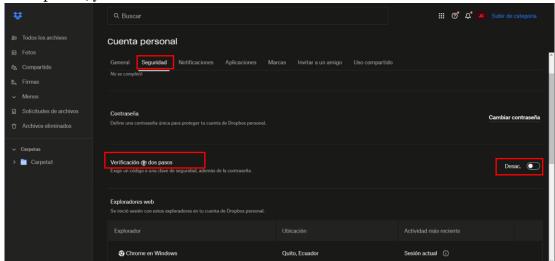
a) Dirigirse al perfil, y en la pestaña "Administrar cuenta".



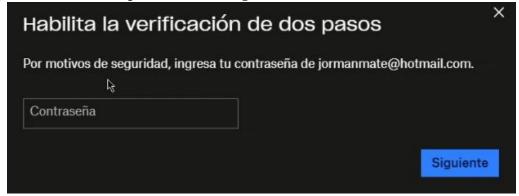
b) Una vez dentro, elegir la opción "Configuración de la cuenta".



c) Seleccionar la ventana de "Seguridad", luego buscar en el menú la parte de "Verificación de dos pasos", y activarlo.

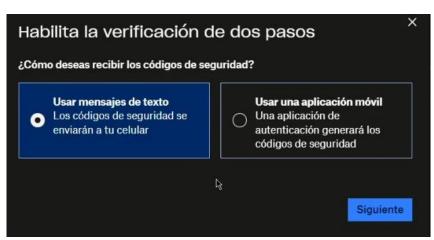


d) Ingresar la contraseña por motivos de seguridad.



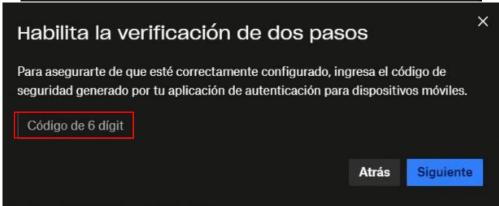
e) Se tiene dos maneras de habilitar, la primera, simplemente se envía un código a un número celular registrado, y cada vez que intente iniciar sesión en otro dispositivo, se enviará un código temporal para habilitar el inicio.

Para la segunda parte, se despliega un menú y se realizan los siguientes pasos.



f) Escanear el código QR o ingresar un código temporal de una aplicación de autenticación, recomendada la aplicación de Google Authenticator o Authy, se encuentran en la Google Play Store.





## 8. Preguntas frecuentes

## 8.1. ¿Qué es Dropbox y para qué se utiliza?

Dropbox es una plataforma de almacenamiento en la nube que permite a los usuarios almacenar, organizar y compartir archivos de manera segura en línea. Se utiliza para acceder a archivos desde cualquier dispositivo con conexión a Internet y colaborar en tiempo real con otros usuarios.

## 8.2. ¿Cómo creo una cuenta en Dropbox?

Para crear una cuenta en Dropbox, visita el sitio web oficial, haz clic en "Registrarse" o "Crear cuenta", completa la información solicitada y sigue los pasos para verificar tu dirección de correo electrónico.

# 8.3. ¿Cuánto espacio de almacenamiento ofrece Dropbox de forma gratuita?

La cantidad de espacio de almacenamiento gratuito en Dropbox varía, pero por lo general, los usuarios obtienen 2 GB de espacio al registrarse. Además, hay opciones para ampliar el espacio mediante referencias, participación en promociones o suscripciones pagas.

### 8.4. ¿Cómo comparto un archivo o carpeta con otras personas?

Para compartir un archivo o carpeta en Dropbox, selecciona el elemento deseado, haz clic en "Compartir", ingresa las direcciones de correo electrónico de los destinatarios y ajusta los permisos según sea necesario.

### 8.5. ¿Puedo acceder a mis archivos de Dropbox sin conexión a Internet?

Sí, Dropbox permite habilitar la función de acceso sin conexión para ciertos archivos. Debes marcar los archivos como "Disponibles sin conexión" para poder acceder a ellos cuando no tengas conexión a Internet.

#### 8.6. ¿Cómo recupero un archivo eliminado en Dropbox?

Para recuperar un archivo eliminado, abre Dropbox en tu navegador, haz clic en "Archivos eliminados" y selecciona el archivo que deseas restaurar. Luego, elige la opción de restaurar.

## 8.7. ¿Qué es la autenticación de dos factores (2FA) y cómo la habilito en Dropbox?

La autenticación de dos factores agrega una capa adicional de seguridad. Para habilitarla, accede a la configuración de seguridad en tu cuenta de Dropbox, encuentra la sección de 2FA y sigue los pasos para configurar la autenticación mediante un segundo dispositivo, como tu teléfono.

## 8.8. ¿Es Dropbox seguro para almacenar información confidencial?

Sí, Dropbox utiliza medidas de seguridad avanzadas, como el cifrado de extremo a extremo y la autenticación de dos factores. Es importante seguir buenas prácticas de seguridad, como el uso de contraseñas robustas, para garantizar la protección de la información.

#### 8.9. ¿Cómo cambio la configuración de notificaciones en Dropbox?

Accede a la configuración de tu cuenta en Dropbox, busca la sección de notificaciones y ajusta las preferencias según tus necesidades. Puedes personalizar las notificaciones para recibir alertas por correo electrónico o en la aplicación.

#### 8.10. ¿Dropbox funciona en dispositivos móviles?

Sí, Dropbox tiene aplicaciones móviles para iOS y Android. Puedes descargar la aplicación desde la tienda de aplicaciones correspondiente, iniciar sesión en tu cuenta y acceder a tus archivos desde dispositivos móviles.

## 9. Glosario

Término	Descripción
Almacenamiento en la nube	Servicio que permite a los usuarios almacenar, gestionar y acceder a sus archivos a través de servidores remotos en lugar de dispositivos locales.
Sincronización automática	Proceso que actualiza automáticamente los archivos en todas las ubicaciones donde se ha instalado Dropbox, garantizando que la versión más reciente esté disponible en todos los dispositivos conectados.
Colaboración en tiempo real	Capacidad para que varios usuarios trabajen simultáneamente en un mismo archivo, con cambios visibles en tiempo real, facilitando la colaboración eficiente.
Carpeta compartida	Carpeta de Dropbox que se comparte con otros usuarios, permitiéndoles ver, editar y añadir archivos según los permisos establecidos.
Versión anterior	Copia de seguridad de un archivo en Dropbox que representa su estado en un momento específico en el pasado, permitiendo la recuperación de versiones anteriores.
Acceso sin conexión	Función que permite a los usuarios acceder a archivos sin necesidad de conexión a Internet, útil para trabajar en entornos sin conexión.
Autenticación de dos factores (2FA)	Proceso de seguridad que requiere dos métodos de verificación distintos (generalmente contraseña y código temporal) para acceder a la cuenta, mejorando la protección contra accesos no autorizados.
Enlace compartido	URL única generada por Dropbox que permite el acceso directo a un archivo o carpeta compartida, simplificando la distribución de información.
Cifrado de extremo a extremo	Método de seguridad que protege la información durante la transferencia y almacenamiento, asegurando que solo los usuarios autorizados puedan acceder a los datos.
Dispositivos vinculados	Lista de dispositivos (computadoras, teléfonos, tabletas) vinculados a una cuenta de Dropbox, desde los cuales se puede acceder y gestionar archivos.
Configuración de permisos	Ajuste de los niveles de acceso y edición para archivos y carpetas compartidos, determinando qué acciones pueden realizar los colaboradores.
Cliente de Dropbox	Aplicación instalada en la computadora o dispositivo que sincroniza los archivos locales con la cuenta de Dropbox, facilitando la gestión y actualización de datos.

## 10. Bibliografía y Referencias

Referencia	Título
[1]	Preguntas frecuentes sobre. (s/f). Recuperado el 15 de enero de 2024, de Dropbox website: https://www.dropbox.com/es/business/faqs
[2]	Urrutia, D. (2023, enero 5). Qué es Dropbox. Recuperado el 15 de enero de 2024, de Arimetrics website: https://www.arimetrics.com/glosario-digital/dropbox