



Laboratorio de Sistemas de Información e Inclusión Digital

LUDOLAB PROYECTO DE INCLUSIÓN DIGITAL

MODALIDAD
VIRTUAL Y PRESENCIAL

MANUAL DE USUARIO WHATSAPP

EDICIÓN Nro. 19

Octubre 2023 - Febrero 2024

Autor

SANTIAGO JESÚS FAJARDO MORALES

QUITO, DM, 18 de Octubre de 2023

Tabla de Contenidos

1.	Objetivos del Proyecto	2
2.	Objetivo del Manual	2
3.	Alcance.....	2
4.	Dirigido a	2
5.	Introducción de la aplicación	2
6.	Nociones Básicas	2
7.	Pasos a seguir	3
8.	Preguntas frecuentes	25
9.	Glosario.....	26
10.	Bibliografía y Referencias	27

1. Objetivos del Proyecto

Capacitar a docentes del Ministerio de Educación en el uso de herramientas TIC para mejorar su desempeño en la docencia, con el fin de impulsar la innovación educativa y el aprendizaje en línea.

Capacitar a grupos de atención prioritaria o analfabetas digitales en el uso de herramientas TIC para aplicar lo aprendido en su día a día, promoviendo su inclusión digital y mejorando su calidad de vida.

2. Objetivo del Manual

Facilitar a los grupos de atención prioritaria o analfabetas digitales una guía detallada del uso de la aplicación de mensajería WhatsApp que tenga las características esenciales para que puedan desenvolverse con fluidez dentro de la plataforma.

3. Alcance

Este manual de usuario abarca las principales características que un usuario debería saber para desenvolverse efectivamente dentro de la aplicación WhatsApp. Características tales como la descarga, registro y verificación de un usuario; mensajería y manejo de archivos; estados e interacciones extra; configuraciones de privacidad y, por último, la utilización de WhatsApp Web.

4. Dirigido a

Este documento ha sido elaborado con el propósito de proporcionar orientación y apoyo a los grupos de atención prioritaria, así como a aquellos clasificados como analfabetas digitales. Estos destinatarios incluyen, pero no se limitan a, individuos que puedan enfrentar desafíos específicos en el manejo de herramientas digitales, así como aquellos considerados como población prioritaria en el acceso a la información y servicios proporcionados en este documento.

5. Introducción de la aplicación

WhatsApp, una aplicación de mensajería líder a nivel mundial, revoluciona la forma en que las personas se comunican al ofrecer una plataforma intuitiva y versátil. Funcionando tanto en dispositivos móviles como en navegadores web, WhatsApp permite a los usuarios enviar mensajes de texto, emojis, archivos multimedia y realizar llamadas, conectándolos de manera instantánea y efectiva. A través de sus diversas funciones, desde la creación de estados efímeros hasta la participación en grupos y la personalización con Avatares, WhatsApp se destaca como una herramienta integral que va más allá de la simple mensajería, facilitando una experiencia de comunicación rica y completa. En esta introducción, exploraremos las distintas dimensiones de cómo WhatsApp transforma la interacción social y la comunicación digital.}

6. Nociones Básicas

Antes de adentrarnos en el mundo de las comunicaciones móviles, es esencial comprender algunos conceptos básicos. A continuación, se presentan dos elementos fundamentales para aprovechar al máximo esta tecnología:

1. *Saber qué son las comunicaciones móviles:*

Las comunicaciones móviles engloban diversas formas de interacción a través de dispositivos móviles, como smartphones y tabletas. Esto incluye llamadas telefónicas, videollamadas y mensajes de texto, entre otras. Estas tecnologías se apoyan en redes móviles para facilitar la transmisión de datos y la comunicación en tiempo real.

2. *Cómo utilizar un Smartphone:*

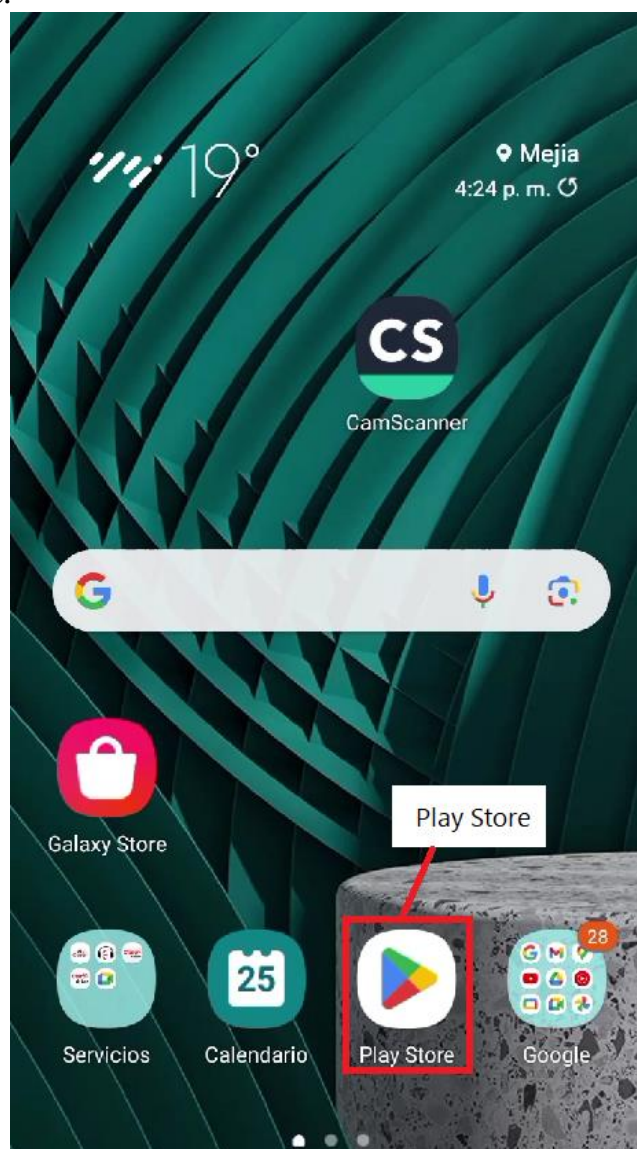
Un smartphone es un dispositivo multifuncional que va más allá de simplemente realizar llamadas. Aprender a utilizar sus funciones básicas es fundamental para sacarle el máximo provecho. Esto implica familiarizarse con la pantalla táctil, comprender la interfaz del sistema operativo, instalar y desinstalar aplicaciones, configurar ajustes básicos y manejar las funciones de llamadas y mensajes.

7. **Pasos a seguir**

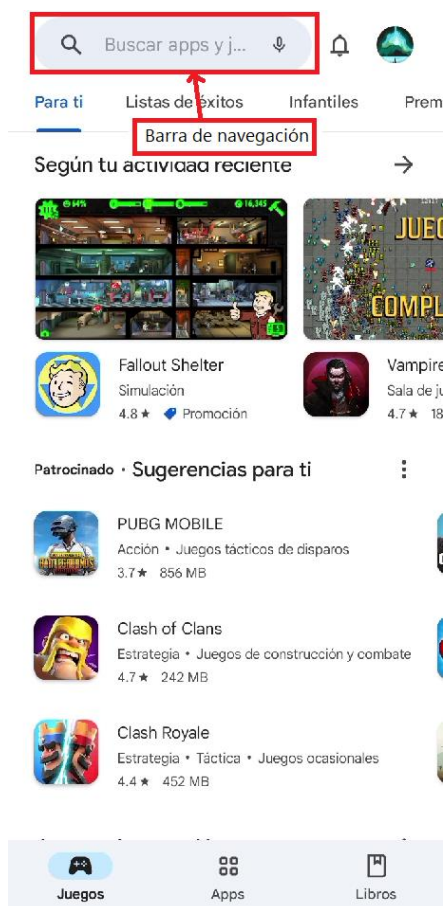
NOTA 1: Es necesario tener una conexión a internet para realizar todas y cada una de las actividades de este manual de usuario.

7.1. **Descarga e instalación**

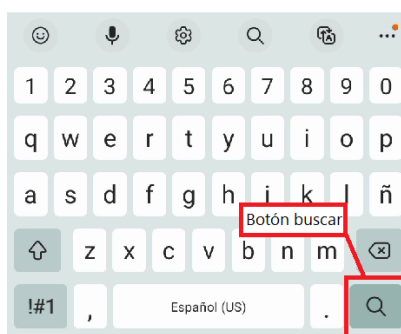
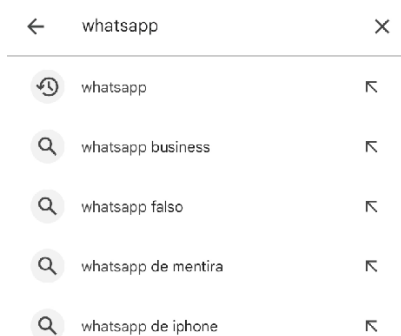
Se debe ubicar la aplicación “Play Store” dentro de su smartphone Android. Esta aplicación tiene el símbolo de un triángulo con los colores representativos de Google: azul, rojo, amarillo y verde.



Una vez dentro de la Play Store, debemos ubicar la barra de navegación que se encuentra en la parte superior.



Ahora, debemos escribir “WhatsApp” en la barra de búsqueda con ayuda del teclado de nuestro smartphone y presiona el botón de buscar.



Ahora, debemos ubicar la aplicación que dice “WhatsApp Messenger” y presionar el botón de “Instalar” a su lado derecho.

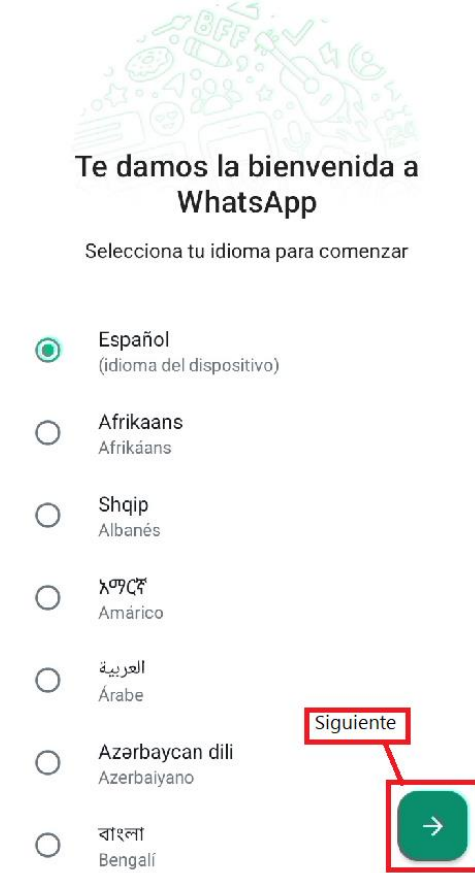


Una vez instalada la aplicación, podemos abrirla y comenzar a utilizar WhatsApp en nuestro celular.



7.2. Registro y verificación

Primero debemos seleccionar el idioma que queremos en el que esté nuestra aplicación de WhatsApp. En este caso, seleccionamos español y le damos en el botón de siguiente.



Luego, aceptamos los términos y condiciones.



Ahora, debemos seleccionar el país de residencia y posteriormente digitar nuestro número telefónico. Le damos en siguiente.

Ingresar tu número de teléfono ⋮

WhatsApp necesitará verificar tu número? **País de residencia**

Ecuador ▼

+ 593 **número de tel.**

Se pueden aplicar cargos internacionales del operador.

Número telefónico

Sig.

https://www.whatsapp... ✕

1	2 ABC	3 DEF	✕
4 GHI	5 JKL	6 MNO	Realiz.
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ	*+ #

Ahora debemos verificar que el número ingresado es de nosotros. Para ello vamos a seleccionar otro método de verificación

← **Verifica el número de teléfono** ⋮



Para realizar una verificación automática mediante una llamada perdida a tu teléfono, haz lo siguiente:

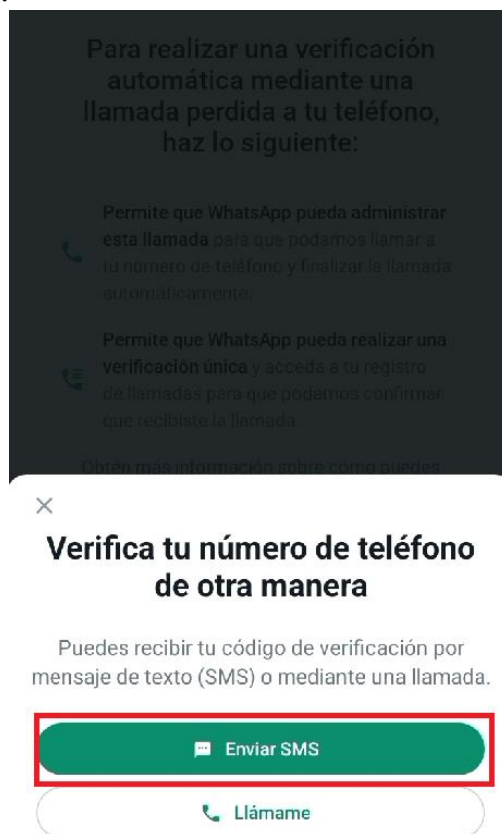
- Permite que WhatsApp pueda administrar esta llamada para que podamos llamar a tu número de teléfono y finalizar la llamada automáticamente.
- Permite que WhatsApp pueda realizar una verificación única y acceda a tu registro de llamadas para que podamos confirmar que recibiste la llamada.

Obtén más información sobre cómo puedes administrar los [permisos de verificación de tu teléfono](#).

Continuar

Verificar de otra manera

Seleccionamos el método de Enviar SMS y simplemente esperamos a que se verifique nuestro número telefónico.



Ahora, debemos permitir que WhatsApp acceder a nuestros contactos y contenido multimedia.

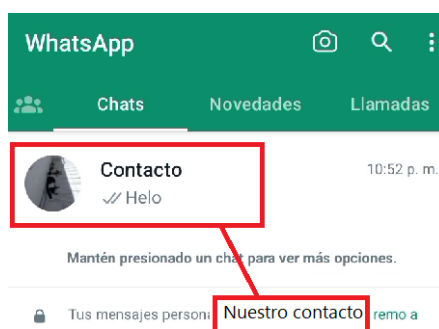


Luego, debemos ingresar nuestro nombre de perfil y darle a siguiente. Adicionalmente, podemos añadir una foto de perfil si lo queremos.

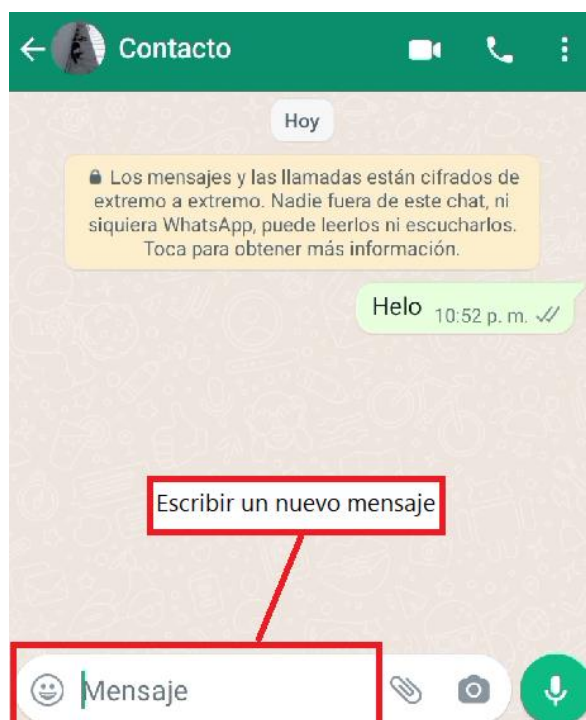
Así ya finalizamos el proceso de registro y verificación para la aplicación WhatsApp.

7.3. Mensajería y Archivos

Para comenzar a mensajear, debemos ubicar nuestros contactos y le damos clic a uno de ellos.



Ahora, para escribir un nuevo mensaje, simplemente clicamos la barra de la parte inferior y escribimos lo que queramos con el teclado de nuestro celular.



Para adjuntar cualquier tipo de archivo, debemos buscar el icono de un clip y darle clip.



Dentro de este apartado podemos visualizar varios tipos de archivos que podemos adjuntar: Documentos, imágenes, ya sea de cámara o galería, audios, ubicación, contactos o encuestas



7.4. Estados

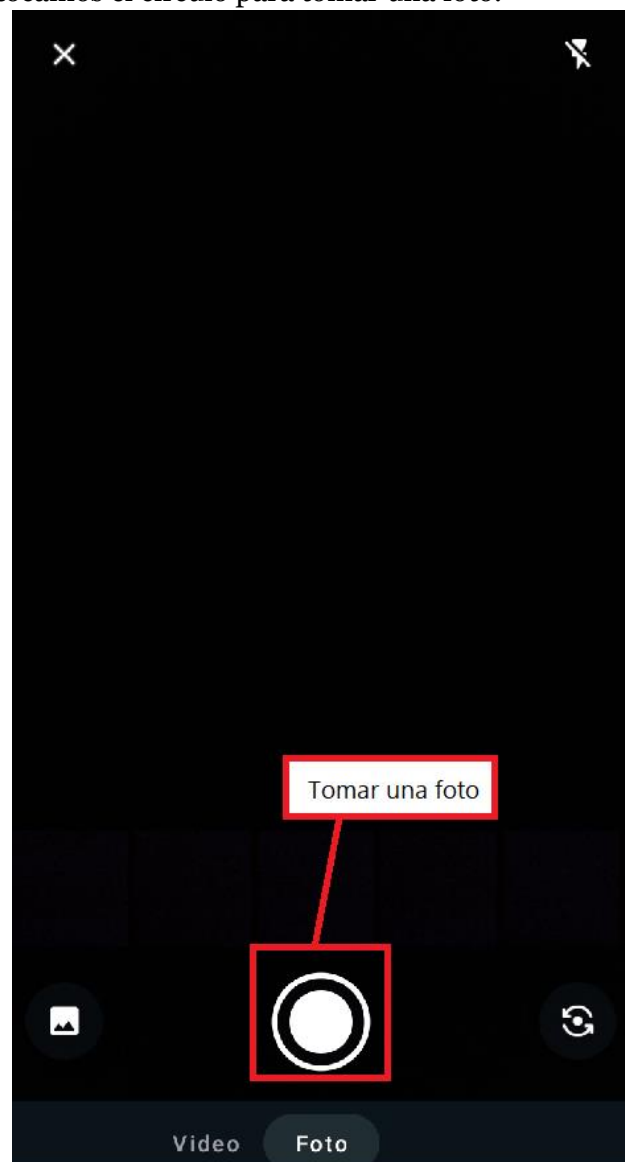
Primero debemos ubicarnos en la pantalla de donde están los estados, para esto, clicamos en el botón de novedades.



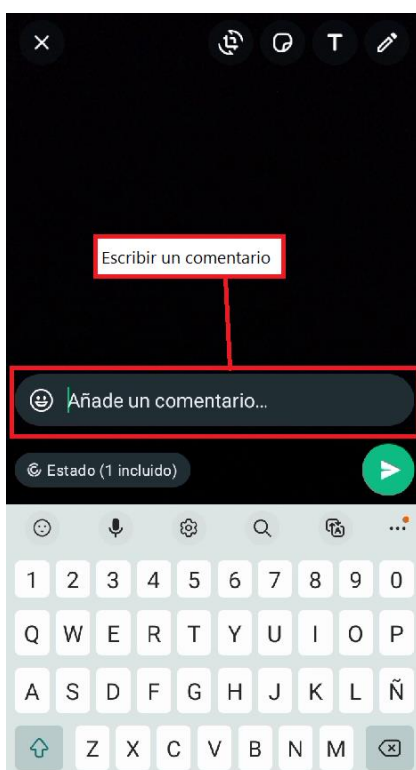
Para añadir un nuevo estado, simplemente clicamos el icono de un “más” (+)



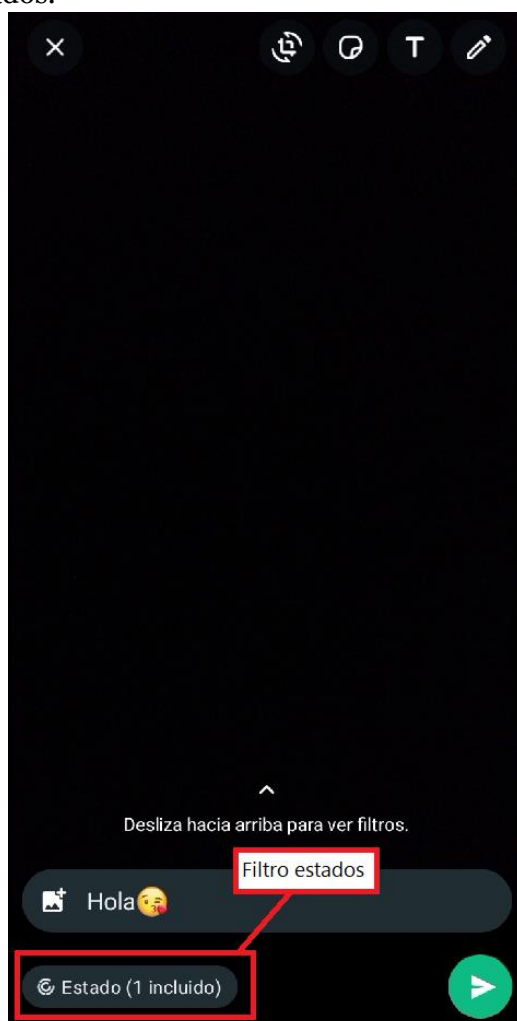
Ahora podemos seleccionar entre las opciones de tomar una foto, un video, o seleccionar un archivo desde tu galería. En nuestro caso vamos a realizar una nueva foto, así que simplemente tocamos el círculo para tomar una foto.



Una vez tomada la foto, podemos añadir un comentario a nuestro estado dándole clic a la barra de la parte inferior.



Ahora, podemos decidir quién es el que puede ver nuestro estado al darle clic a la barra de la parte inferior de estados.



Ahora, podemos seleccionar entre tres opciones: mis contactos, mis contactos, excepto y solo compartir con.... Notros hemos seleccionado la última opción y le damos al botón OK.

Quién puede ver mis actualizaciones de estado

- ☐ Mis contactos
- ☐ Mis contactos, excepto... 0 excluidos
- ☒ Solo compartir con... 1 incluido

OK

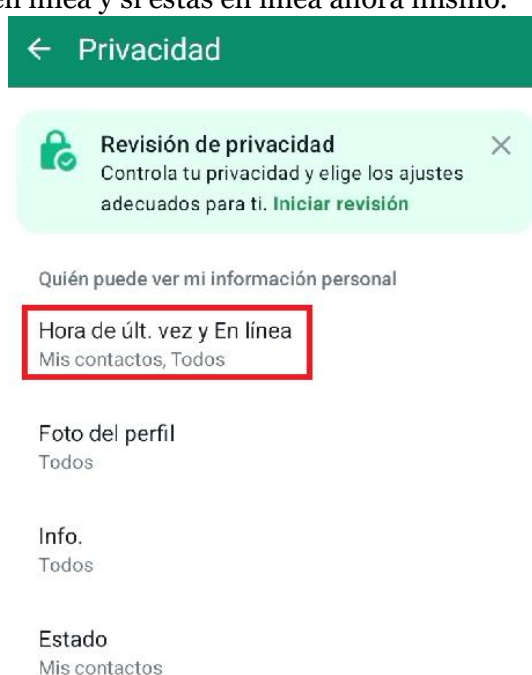
Y así hemos subido un estado exitosamente.

7.5. Configuración de privacidad

NOTA 2: En esta sección, las opciones de todas las configuraciones serán las mismas: Todos; Mis contactos; Miss contactos, excepto y Nadie

- ☐ Todos
- ☒ Mis contactos
- ☐ Mis contactos, excepto...
- ☐ Nadie

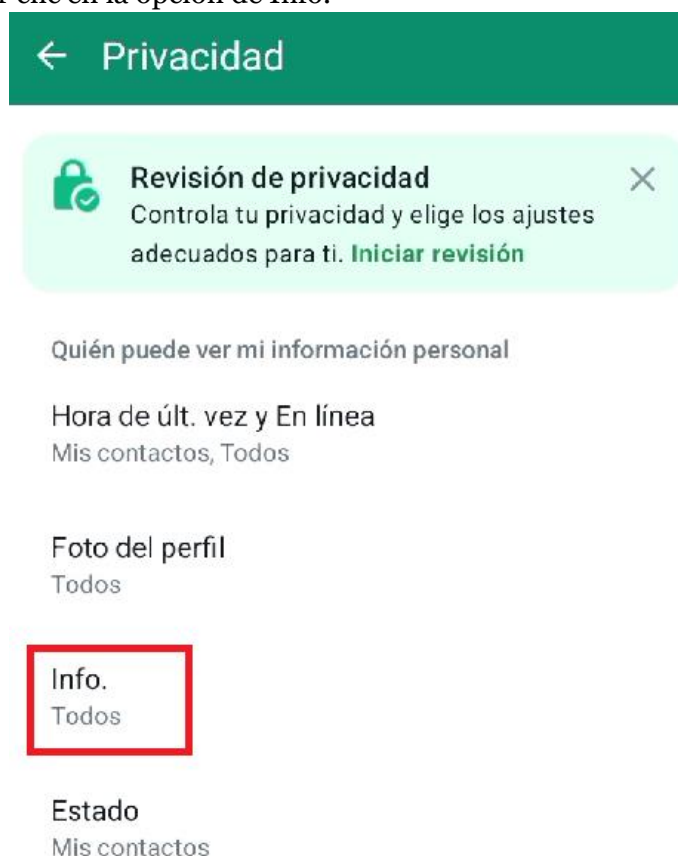
La primera configuración de privacidad es configurar quién puede ver cuándo fue la última vez que estuviste en línea y si estás en línea ahora mismo.



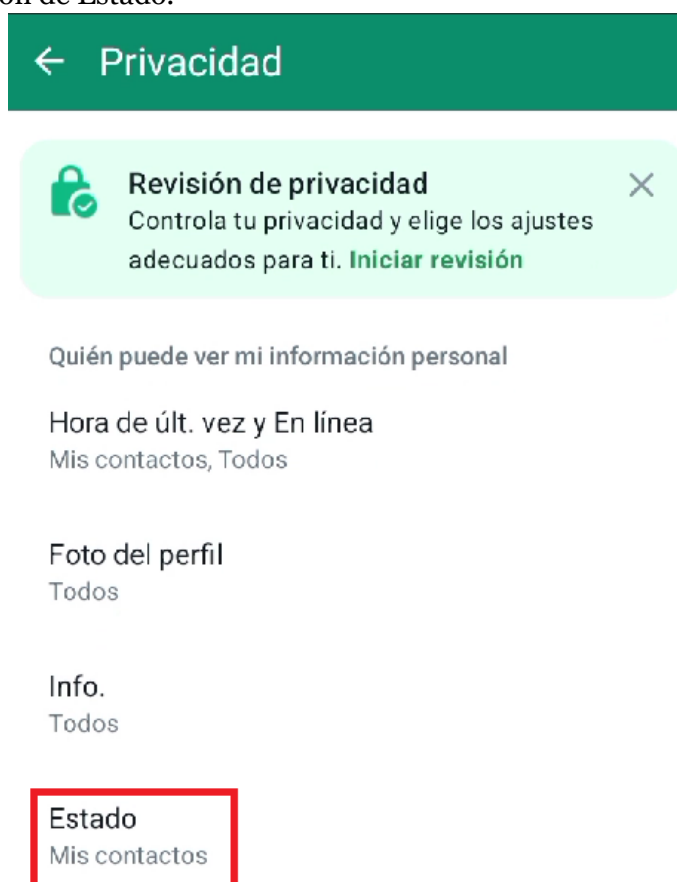
La segunda configuración sirve para determinar quiénes pueden ver tu foto de perfil. Se debe hacer clic en la opción de Foto del perfil.



La tercera configuración sirve para determinar quiénes pueden ver la información de tu perfil. Se debe hacer clic en la opción de Info.

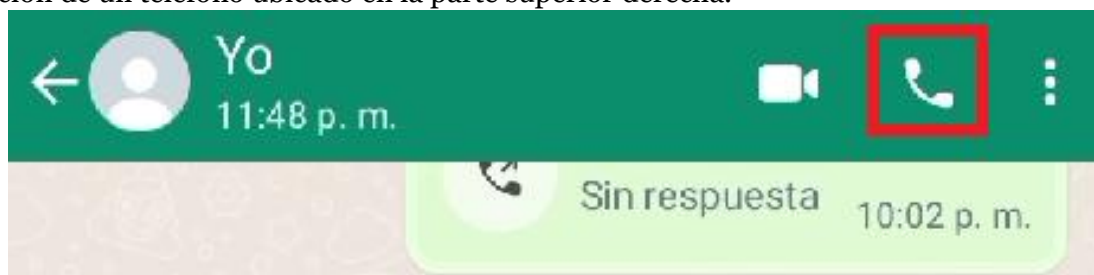


La cuarta configuración sirve para determinar quién puede ver tus estados. Se debe hacer clic en la opción de Estado.

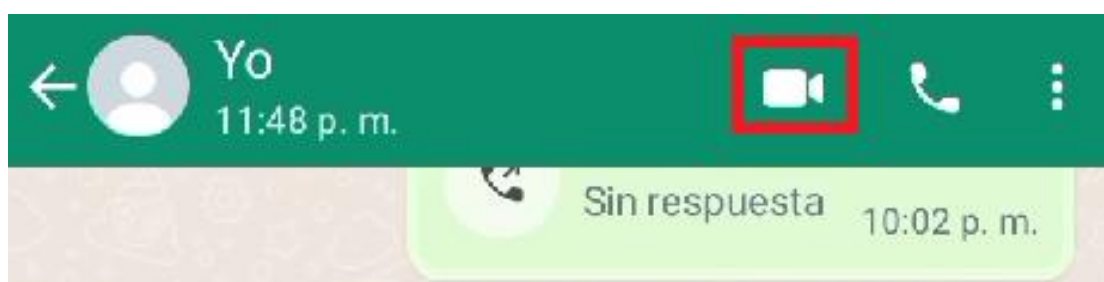


7.6. Llamadas

Para realizar una llamada con un contacto tuyo debes entrar a su chat y seleccionar la opción de un teléfono ubicado en la parte superior derecha.

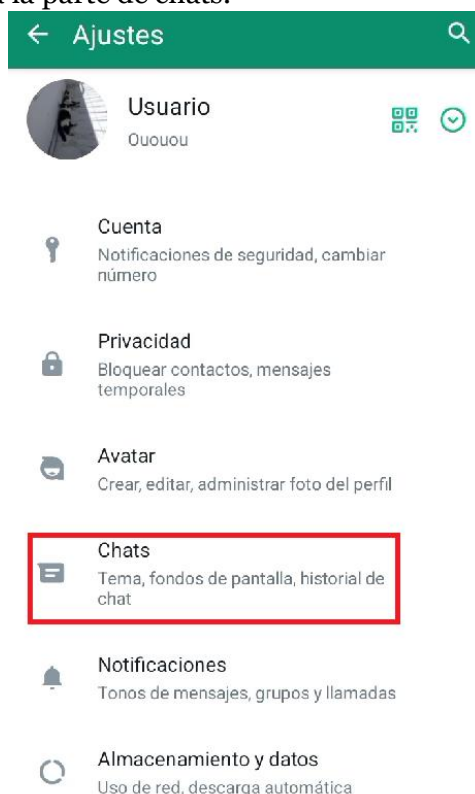


Para realizar una videollamada con un contacto tuyo debes entrar al chat y seleccionar la opción de una cámara de video en la parte superior derecha.

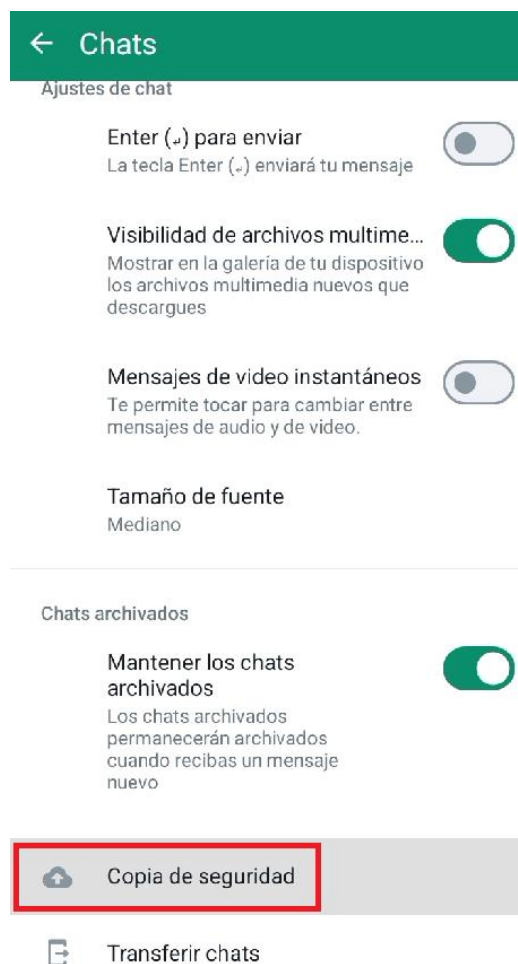


7.7. Respaldo de chats

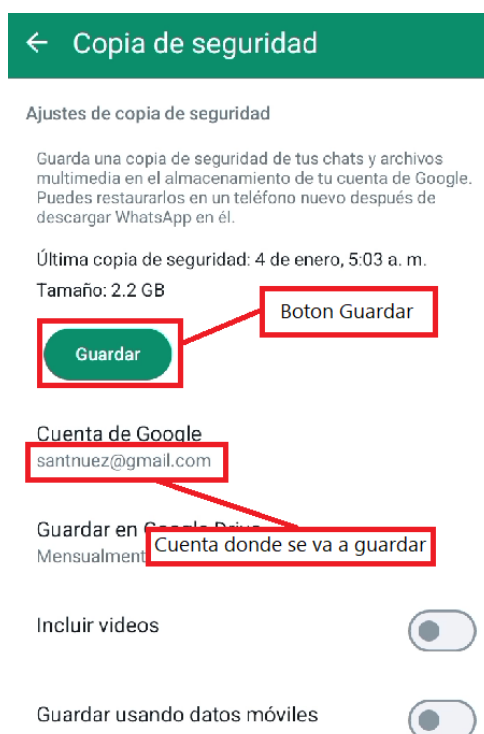
Para realizar un respaldo de todos tus chats hasta el momento, debemos dirigirnos al apartado de ajuste y luego a la parte de chats.



Luego, debemos bajar hasta ubicar el apartado de copia de seguridad. Le damos clic a ese apartado.



El último paso es seleccionar la cuenta de Google en la que se va a guardar la información de los chats y después dar clic en el botón Guardar.



7.8. Grupos

Para mandar mensaje en un grupo, se hace de manera similar que mandar un mensaje a un contacto individual. Simplemente le hacemos clic en la barra de la parte inferior que dice “Mensaje” y escribimos el mensaje que queremos transmitir.



Para mencionar a una persona dentro del grupo, se debe escribir primero un arroba y luego seleccionar la persona de la lista de participantes del grupo.

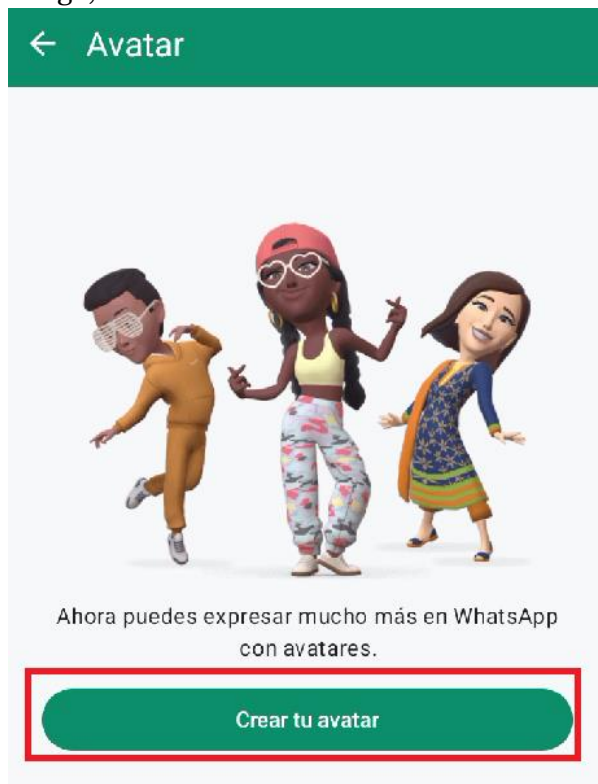


7.9. Avatares

Para crear un avatar debemos ubicarnos en la sección de ajustes y posteriormente seleccionar la opción de Avatar.



Luego, debemos hacer clic en el botón de crear tu avatar.



[Más información](#)

Ahora podemos empezar a realizar nuestro avatar dando clic en el botón comenzar.





 Meta

Ahora puedes expresarte mejor con los avatares en WhatsApp



Personaliza la apariencia de tu avatar.



Comparte lo que sientes con los stickers del avatar.



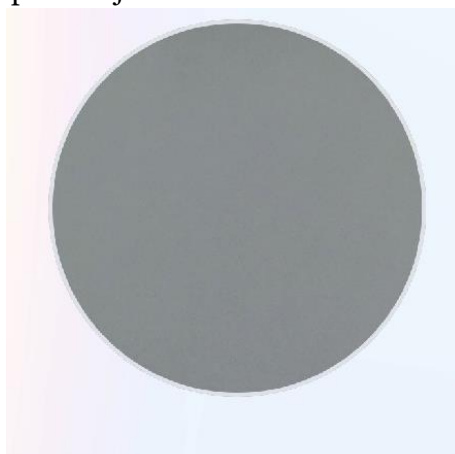
Establece tu avatar como tu foto del perfil.

Si eliges crear un avatar, otros usuarios de WhatsApp podrán verlo e interactuar con él. [Más información](#)

WhatsApp usa tecnología segura de Meta para crear tu avatar. Tus mensajes y llamadas personales están cifrados de extremo a extremo. Nadie más, ni siquiera WhatsApp ni Meta, puede verlos o escucharlos.

Comenzar

Ahora tenemos dos opciones, una para crear tu avatar en base a una foto tuya y la otra para crearlo con un editor de personajes. Nosotros vamos a seleccionar la segunda opción.



Crea tu avatar con una foto

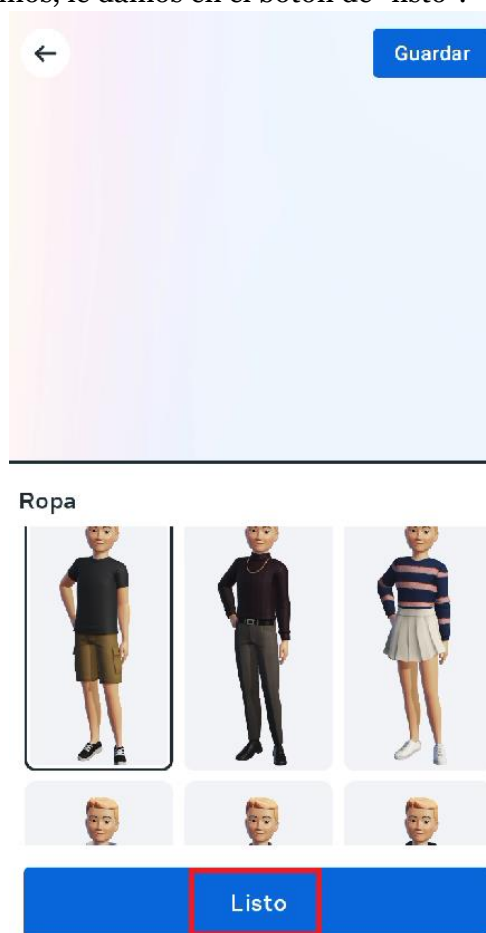
Solo se usará tu foto para predecir detalles, como tus rasgos faciales, y crear un avatar inspirado en ti. [Más información](#)

Si tomas una foto, aceptas este [aviso de privacidad](#).

Tomar foto

[Crear manualmente](#)

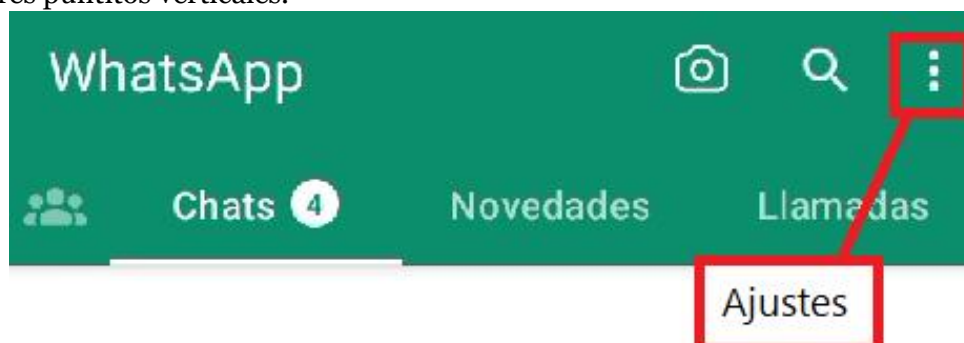
Ahora podemos seleccionar las características que queremos que tenga nuestro avatar, cuando ya esté como queremos, le damos en el botón de “listo”.



[Seguir personalizando](#)

7.10. WhatsApp Web

Primero, debemos entrar a la sección de ajustes, ubicada en la parte superior izquierda, son los tres puntitos verticales.



Ahora debemos seleccionar la opción de Dispositivos vinculados.



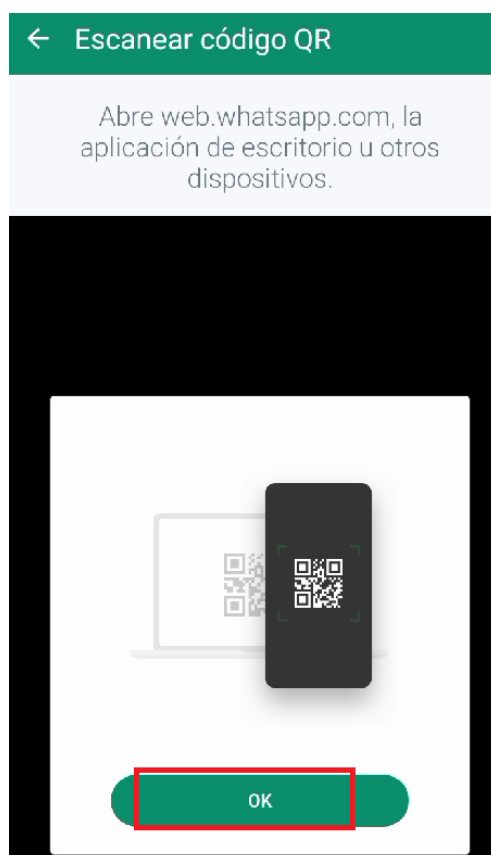
Luego, damos clic en el botón de vincular un dispositivo.



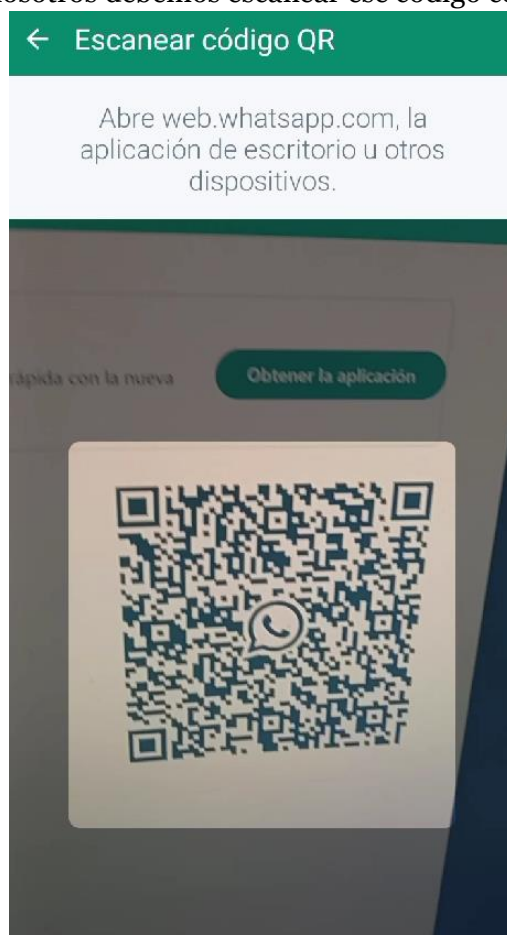
Usa WhatsApp en la versión web, de escritorio o en otros dispositivos. [Más información](#)

Vincular un dispositivo

Luego, debemos hacer clic en el botón de ok para vincular nuestro número telefónico con nuestra cuenta de WhatsApp Web. Si la aplicación te pide alguna verificación de identidad, debes darla.



Luego, debemos entrar al sitio web de WhatsApp web (desde una computadora) donde aparecerá un código QR, nosotros debemos escanear ese código con nuestro celular



Así ya hemos conectado nuestro el WhatsApp de nuestro móvil con el WhatsApp Web de una computadora.



Usa WhatsApp en la versión web, de escritorio o en otros dispositivos. [Más información](#)

Vincular un dispositivo

Estado del dispositivo

Toca un dispositivo para cerrar la sesión.



Microsoft Edge (Windows)

Sincronizando. Mantén la aplicación abierta.



Tus mensajes personales están **cifrados de extremo**

8. Preguntas frecuentes

¿Mis datos están seguros en WhatsApp?

Sí, WhatsApp utiliza cifrado de extremo a extremo para proteger la privacidad de tus mensajes y llamadas. Esto significa que solo tú y el destinatario pueden acceder al contenido de las comunicaciones.

¿Debo cerrar sesión en WhatsApp web?

Si has iniciado sesión en una computadora que no es de tu propiedad, debes cerrar tu sesión. Pero si es tu computadora personal, puedes dejar tu sesión abierta.

¿Puedo hablar con todos mis contactos de mi celular a través de WhatsApp?

Sí, siempre y cuando ellos también tengan una cuenta de WhatsApp.

¿Es necesario tener una conexión a internet para usar WhatsApp?

Sí, es necesario tener una conexión a internet para llevar a cabo todas las actividades descritas en este manual de usuario.

9. Glosario

Término	Descripción
Clic	Oprimir un apartado de la pantalla de tu celular.
Smartphone	Un celular
Navegador	Aplicación que se utiliza para buscar contenido en la red de internet. Por ejemplo, Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge.
Play Store	Es una tienda online que tiene todas las aplicaciones que están siendo ofertadas para Android.
Chat	Es una conversación entre dos o más personas, principalmente escritas.
Estados	Son momentos de tu diario vivir que puedes compartir con tus contactos.

10. Bibliografía y Referencias

Referencia	Título
Meta. (s.f.). <i>Help Center</i> . Obtenido de https://faq.whatsapp.com/	Documentación WhatsApp