

# Introducción práctica a las tecnologías del lenguaje

Isabel Segura Bedmar Máster de Lingüística y Tecnología Universidad Complutense de Madrid 18 de septiembre, 2024

### Un poco de mi...

- 1992-1998: Licenciada en Matemáticas, Ciencias de la Computación.
- 1998-2001: Desarrollo SW para móviles en Telefónica I+D
- 2001-2004: Desarrollo SW banca en Banco Santander.
- 2004- ...: Profesora en el Departamento de Informática de la UC3M, Grupo HuLAT (Human language and Accessibility Technologies).
  - Doctora Europea, Tesis: <u>Application of information extraction techniques to the pharmacological domain</u>. Premio Extraordinario de Doctorado UC3M 2010.
  - Premio Sociedad Español de Procesamiento de Lenguaje Natural. 2011.
  - DDIExtraction 2011, SemEval 2013 DDIExtraction.
  - Proyectos de Investigación: DeepEMR, NLP4Rare, TrendMiner, MultiMedica, etc.
  - Recursos: <u>Corpus DDI</u>, <u>Ontología DINTO</u>, <u>Corpur RareDis</u>,
  - Junta Directiva Sociedad Española de Inteligencia Artificial en Biomedicina (<u>IABIOMED</u>)

## Agenda

- Introducción
- Principales aplicaciones PLN.
- Retos en PLN
- Algunos recursos útiles para formación en PLN.

### Procesamiento de Lenguaje Natural (PLN)

- Campo interdisciplinar de la IA y la lingüística computacional que se enfoca en la interacción entre las computadoras y el lenguaje humano.
- Su objetivo es desarrollar programas (sw) capaces de comprender, interpretar, generar y responder al lenguaje natural de manera eficaz.

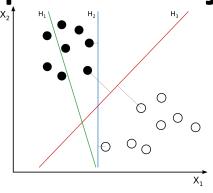
#### **Inteligencia Artificial:**

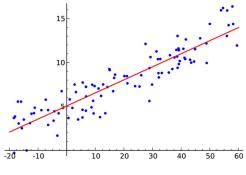
programas con la capacidad de aprender y razonar como seres humanos.

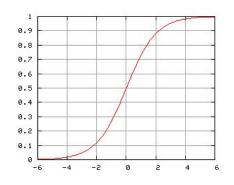
#### Aprendizaje automático:

algoritmos con la capacidad de aprender sin ser programados explícitamente

Aprendizaje automático







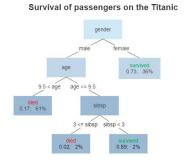
#### **Support Vector Machines**

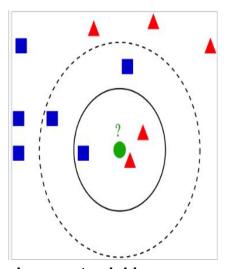
Fuente: ZackWeinberg, Wikimedia

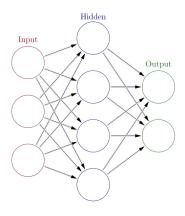
#### Regresión Lineal

Fuente: Sewaqu, Wikimedia

#### **Logistic regression** Fuente: Wikimedia







#### k-nearest neighbors

#### Árboles de Decision

Fuente: Antti Ajanki AnAj, Wikimedia Fuente: Gilgoldm, Wikimedia

#### Redes neuronales Fuente: Glosser.ca, Wikimedia

#### **Inteligencia Artificial:**

programas con la capacidad de aprender y razonar como seres humanos.

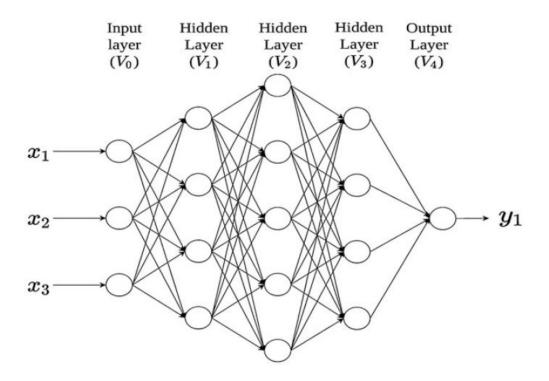
#### Aprendizaje automático:

algoritmos con la capacidad de aprender sin ser programados explícitamente

#### **Aprendizaje profundo:**

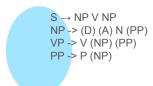
algoritmos de aprendizaje automático basados en redes neuronales con varias capas oculta

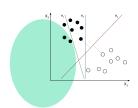
# Aprendizaje profundo: redes neuronales profundas

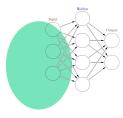


#### **Evolución PLN**









1950

Test de Turing

Primeros experimentos en traducción automática 1960-1980

Primeros analizadores sintácticos basados en gramáticas generativas (Noam Chomsky)

Primeros sistemas de diálogo: ELIZA, SHRDLU

1990-2000

Enfoques estadísticos y aprendizaje automático + corpora 2010 -

Enfoques Aprendizaje Profundo (word embeddings, redes recurrentes, transformers, etc)

## Agenda

- Introducción
- Principales aplicaciones PLN.
- Retos en PLN
- Algunos recursos útiles para formación en PLN.

### **Aplicaciones PLN**

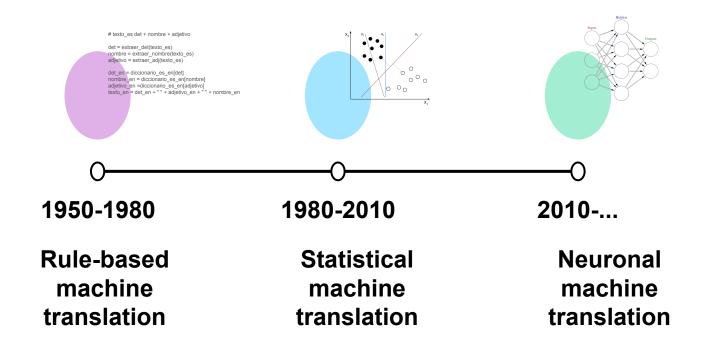
- Traducción automática
- Generación de resúmenes
- Recuperación y Extracción de Información
- Clasificación de textos
- Agentes conversacionales

### Traducción automática

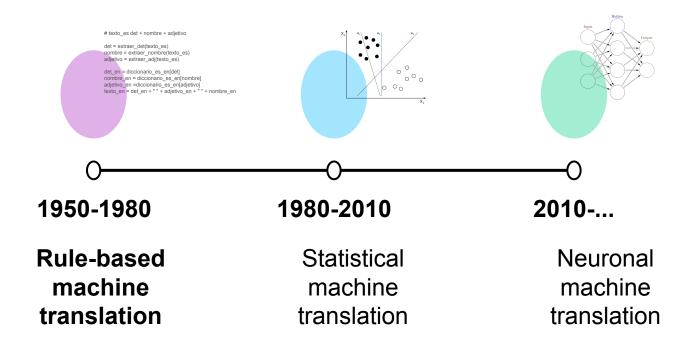
- En inglés Machine Translation
- Proceso automático (software) para traducir un texto (o habla) de un idioma a otro.



### Traducción automática (enfoques)



### Traducción automática (enfoques)



- Basados en reglas gramaticales (morfología, sintaxis y semántica) y en diccionarios.
- En la actualidad, se siguen utilizando porque ayudan a preservar la consistencia en ciertas contextos (por ejemplo, documentos técnicos y legales).

Ejemplos de reglas gramaticales:

Español:

"Las casas bonitas"

Traducción literal incorrecta:

"The houses beautiful"

Traducción correcta: "

The **beautiful houses**"

### Ejemplos de reglas gramaticales:

Español:

"Me gusta el chocolate"

Traducción literal incorrecta:

"I like the chocolate"

Traducción correcta:

"I like chocolate"

Ejemplos de reglas gramaticales:

Español:

"Había terminado cuando tú llegastes"

Traducción literal incorrecta:

"Had finished when you arrived"

Traducción correcta:

"I had finished when you arrived"

### Ejemplos de reglas gramaticales:

Español:

"Pensar en algo"

Traducción literal incorrecta:

"Think in something"

Traducción correcta:

"Think about something"

Ejemplos de reglas gramaticales:

Español:

"Está lloviendo a cantaros"

Traducción literal incorrecta:

"It's raining jugs"

Traducción correcta:

"It's raining cats and dogs"

- Algunos ejemplos de diccionarios:
  - Diccionarios bilingües generales: Oxford dictionary, <u>Cambridge Dictionary</u>, <u>WordReference</u>, <u>Glosbe</u>, etc
    - Diccionarios especializados: <u>IATE</u> (Inter-Active Terminology for Europe), <u>EuroVoc</u> (tesauro multilingüe con términos de la UE en los dominios de derecho y administración), etc.
  - Diccionarios de expresiones idiomáticas:
    Cambridge Idioms dictionary, HarperCollins Idioms
    Dictionary, reverso dictionary, etc.

### Ventajas:

- Precisión alta: manejo y traducción correcta de estructuras sintácticas complejas.
- Enfoque **transparente** y **comprensible**; fácil de mantener y ajustar.
- Aplicable a **idiomas con escasos recursos** y datasets para entrenar modelos estadísticos y redes neuronales.

### **Desventajas:**

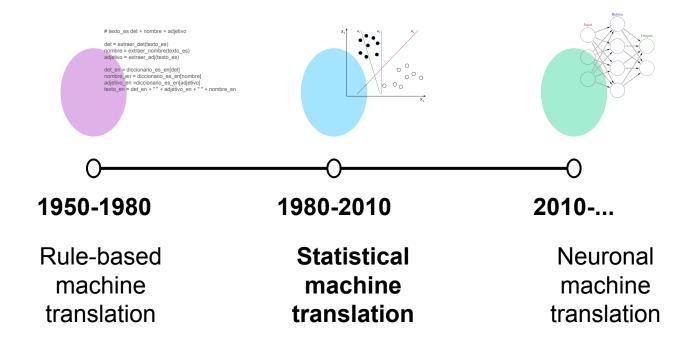
Enfoque costoso y lento para desarrollar y mantener las reglas y diccionarios

Escalabilidad limitada a otros idiomas: cada nuevo par de idiomas requiere sus propias reglas y diccionarios.

Rigidez para adaptarse a la naturaleza dinámica del lenguaje (nuevo vocabulario, etc).

Dificultad para manejar excepciones y contextos específicos: no se ajusta bien a textos creativos, etc

### Traducción automática (enfoques)



 Modelos estadísticos construidos a partir de corpora paralelos (grandes colecciones de textos paralelos)

#### ¿Qué es un corpus paralelo?

Ejemplo de alineamiento de oraciones (Europarl)

Inglés	Español
"The European Parliament is committed to ensuring that all citizens are represented."	"El Parlamento Europeo está comprometido a garantizar que todos los ciudadanos estén representados."
"We need to address the issue of climate change with urgent measures."	"Necesitamos abordar el problema del cambio climático con medidas urgentes."
"The new regulations will come into effect starting next year."	"Las nuevas regulaciones entrarán en vigor a partir del próximo año."
"Our goal is to achieve sustainable development across the continent."	"Nuestro objetivo es lograr el desarrollo sostenible en todo el continente."
"It is essential to enhance cooperation between member states."	"Es esencial fortalecer la cooperación entre los Estados miembros."

Inglés	Español
"The European Parliament"	"El Parlamento Europeo"
"is committed to ensuring"	"está comprometido a garantizar"
"that all citizens are represented."	"que todos los ciudadanos estén representados."

Alineamiento de frases de la primera oración:

"The European Parliament is committed to ensuring that all citizens are represented."

- Ejemplos de corpora paralelos:
  - <u>Europarl</u>: transcripciones de debates en el Parlamento Europeo (21 idiomas).
  - <u>United Nations Parallel Corpus</u>: documentos oficiales de la ONU, en Árabe, Chino, Inglés, Francés y Español.
  - Opensubtitles: subtítulos de películas y series; excelente recurso para la traducción de lenguaje coloquial y expresiones idiomáticas.
  - PaEns: inglés español, incluye obras de ficción, novelas y cuentos, y no ficción (psicología, ensayos y textos de divulgación científica).

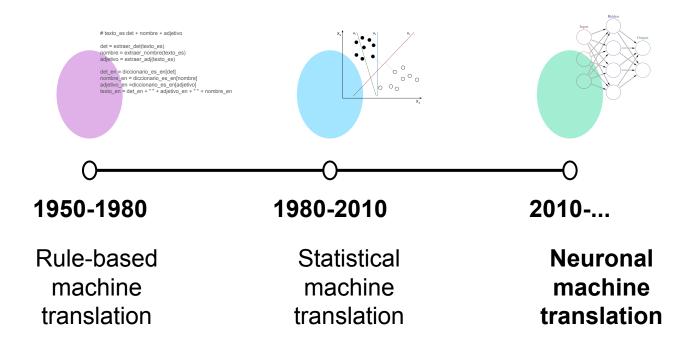
- Gracias al corpus paralelo, es posible construir un modelo estadístico que calcule la probabilidad de que una frase se traduzca a otra en otro idioma.
- Por ejemplo, las posibles traducciones para "en su casa" podrían ser:
  - at their house
  - at his house
  - at her house
  - in their house
  - in his house
  - in her house

- Se divide el texto en frases o n-gramas: "Ana compró un libro interesante en la librería" -> ["Ana compró"], ["un libro interesante"], ["en la librería"]
- El modelo estadístico (generado a partir del corpus paralelo) nos proporciona las traducciones más probables para cada frase
  - "Ella compró" ->
    - "She bought",
  - "un libro interesante" ->
    - "an interesting book"
  - o "en la librería" ->
    - "in the bookstore",
    - "at the bookstore"
- Se forma el texto final:
  - "She bought an interesting book at the bookstore."

### Pros y contras:

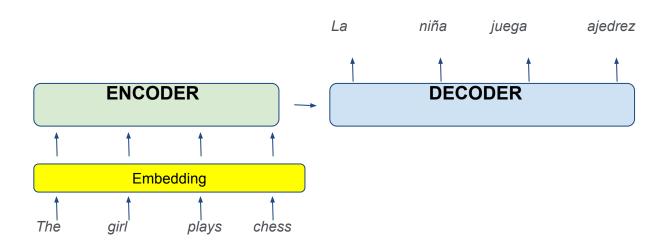
- Fácil adaptación a diferentes contextos y estilos. Traducciones más para manejar variaciones y adaptación a diferentes contextos.
- Requiere grandes colecciones de textos paralelos.
- Enfoque menos transparente que el basado en reglas.
- Puede generar traducciones incorrectas o no naturales.

### Traducción automática (enfoques)

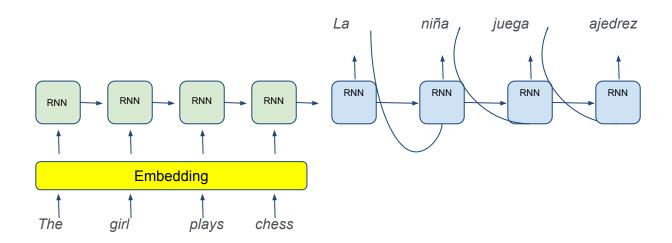


- Utiliza redes neuronales profundas para traducir de un idioma a otro.
- Requiere grandes colecciones de textos bilingües (texto original, y su traducción) para entrenar la red.
- Arquitectura de la red: Seq2Seq (secuencia a secuencia)

• ¿Qué es Seq2Seq? Recibe como entrada una secuencia, y genera como salida otra secuencia.



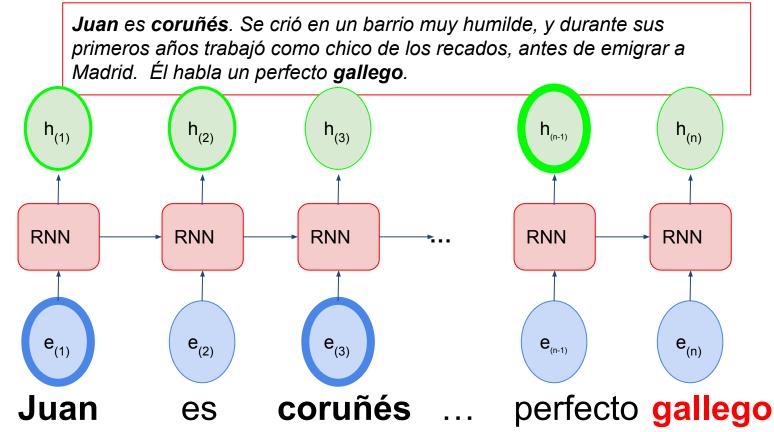
 Las primeras arquitecturas Seq2Seq estaban basadas en redes recurrentes



**ENCODER** 

**DECODER** 

 Limitaciones de las redes recurrentes: 1) pérdidas de información en oraciones largas; 2) no permiten paralelización.

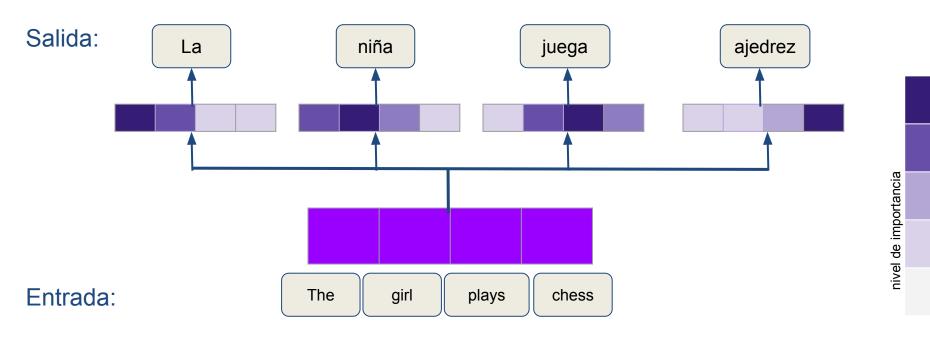


## Traducción automática basada en redes neuronales (Neural machine translation)

- En el artículo "Attention is all you need" (Vaswani et al, 2017) se presenta el mecanismo de atención.
- Supera las limitaciones de las redes recurrentes, y obtiene mejoras significativas en precisión y eficiencia en muchas tareas de PLN.

# Traducción automática basada en redes neuronales (Neural machine translation)

• ¿Qué es el mecanismo de atención?



## Traducción automática basada en redes neuronales (Neural machine translation)

- Mecanismos de atención => modelos transformers
- Las características principales de estos modelos son: self-attention y multi-head (permite paralelización)
- Muy eficientes porque únicamente utilizan funciones de activación (softmax) y sumas ponderadas.

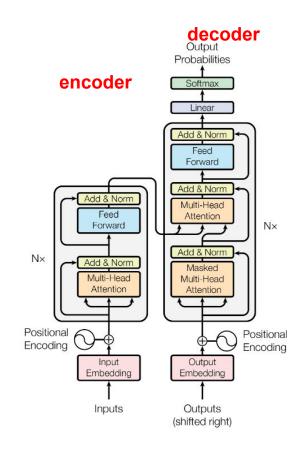


Figura tomada de Vaswani, A. et al. (2017). Attention is all you need. Advances in neural information processing systems, 30.

### Traducción automática neuronal

### Pros y contras:



Requiere grandes colecciones de datos y recursos computacionales; dependen de la calidad de los datos.

Caja negra (escasa explicabilidad de los resultados)

### APIs para traducción automática

- Ejemplo

## Traducción automática neuronal (Neural machine translation)

- Ejemplos de servicios de traducción basados en redes neuronales:
  - Google Translate
  - Microsoft Translate
  - DeepL Translator
  - Amazon Translate
  - Systran (reglas + modelos neuronales)
  - IBM Watson Language Translator
  - Baidu Translate

### **Aplicaciones PLN**

- Traducción automática
- Generación de resúmenes
- Recuperación y Extracción de Información
- Clasificación de textos
- Agentes conversacionales

- Objetivo: Producir un resumen que sintetice la información más relevante de un texto o conjunto de textos de entrada.
- Ejemplos de aplicaciones:
  - Resumen de la historia clínica de un paciente.
  - Simplificación de un texto en una versión más sencilla.
  - Resumen de emails, artículos, etc...

#### Tipos:

- Extractiva: el resumen es creado a partir de palabras y oraciones que aparecen en el texto de entrada.
- Abstractiva: el resumen generado es un texto nuevo que sintetiza la idea del texto original.

- Ejemplo Extractiva vs Abstractiva:
  - Texto original: Yolanda Díaz en un acto de Sumar ha afirmado que existe una elite mundial preparando planes alternativos para poder huir del mundo en el caso de que nos vayamos al "carajo".

- Ejemplo Extractiva vs Abstractiva:
  - Texto original: Yolanda Díaz en un acto de Sumar ha afirmado que existe una elite mundial preparando planes alternativos para poder huir del mundo en el caso de que nos vayamos al "carajo".
  - Resumen extractivo: Yolanda Díaz ha afirmado que existe una elite mundial preparando planes para poder huir del mundo.

- Ejemplo Extractiva vs Abstractiva:
  - Texto original: Yolanda Díaz en un acto de Sumar ha afirmado que existe una elite mundial preparando planes alternativos para poder huir del mundo en el caso de que que nos vayamos al "carajo".
  - Resumen extractivo: Yolanda Díaz ha afirmado que existe una elite mundial preparando planes para poder huir del mundo.
  - Resumen abstracto: Según Yolanda Díaz, existe una elite mundial que planea huir si el mundo se va al carajo.

- Principales <u>enfoques extractivos</u>:
  - reglas para seleccionar las oraciones más importantes:
    - incluir la primera oración,
    - excluir oraciones demasiado cortas,
    - identificar el o temas del texto, y seleccionar oraciones que los contengan.
    - etc
  - estadísticos: basados en modelos BoW o tf-idf; se seleccionan las oraciones con las puntuaciones más altas. La puntuación de una oración se obtiene sumando las frecuencias de sus palabras.
  - grafos (TextRank): las oraciones son representadas como nodos; las aristas del grafo son las relaciones de similitud entre oraciones. Se seleccionan las oraciones más "centrales".
  - algoritmos de clasificación (ej. SVM) entrenados con corpus paralelos.

- Enfoques utilizados
  - Extractiva:
    - grafos: oraciones (nodos) relaciones basadas en la similitud entre oraciones (TextRank),. El algoritmo selecciona las oraciones más "centrales".
      - Representa la estructura global del texto y se enfoca en cómo las oraciones están relacionadas semánticamente.
      - Son sencillos de implementar y aplicables a cualquier tipo de texto.
      - No requiere grandes colecciones de textos
      - Las oraciones más "centrales" suelen coincidir con las más representativas.
      - Pueden generar resúmenes redundantes (oraciones muy similares pueden ser seleccionadas) y pérdida de información importante

- Enfoques utilizados
  - Extractiva:
    - supervisados: algoritmos (ej SVM) son entrenados con un corpus paralelo (texto original + resumen) para aprender a identificar si una oración del texto original es relevante o no para el resumen.
      - Buenos resultados si se cuenta con un buen corpus (cantidad y calidad).
      - Elaboración de estos datasets es muy costosa.
      - Difícil de aplicar a otros dominios

- Principales <u>enfoques abstractivos</u>:
  - Suelen estar basados en arquitecturas Seq2Seq con redes neuronales profundas:
    - redes recurrentes
    - **■** transformers:
      - muy efectivos (enfoque extractivo como abstractivo), generando resúmenes más coherentes y precisos.

## Algunas APIs para generación de resúmenes

- <u>Ejemplo</u>

### **Aplicaciones PLN**

- Traducción automática
- Generación de resúmenes
- Recuperación y Extracción de Información
- Clasificación de textos
- Agentes conversacionales

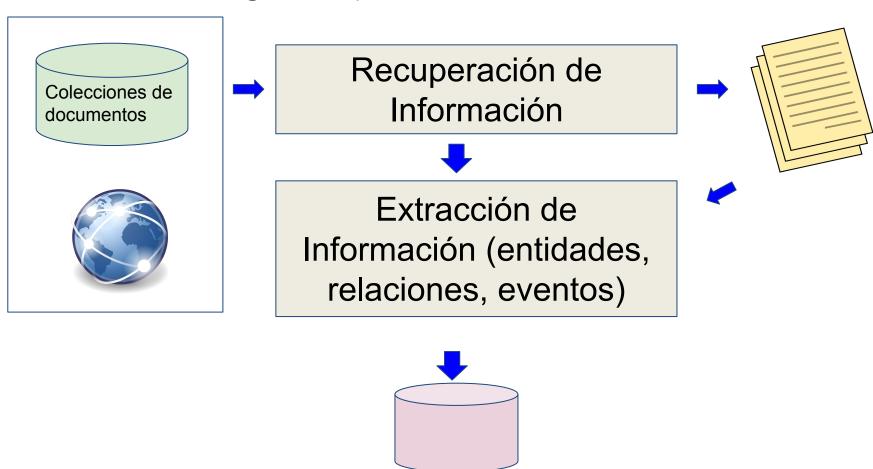
## Recuperación de Información

Dada una consulta o necesidad de información, el objetivo es encontrar los documentos más relevantes para dicha consulta



documentos relevantes para la consulta

Información no estructurado (textos) -> Estructurado (bases de datos, ontologías, etc)



Isabel Segura-Bedmar: HULAT at SemEval-2023 Task 10: Data Augmentation for Pre-trained Transformers Applied to the Detection of Sexism in Social Media. SemEval@ACL 2023: 184-192. 13-14 July 2023 Toronto.

Autor: Isabel Segura-Bedmar.

Título: HULAT at SemEval-2023 Task 10: Data Augmentation for

Pre-trained Transformers Applied to the Detection of Sexism in Social

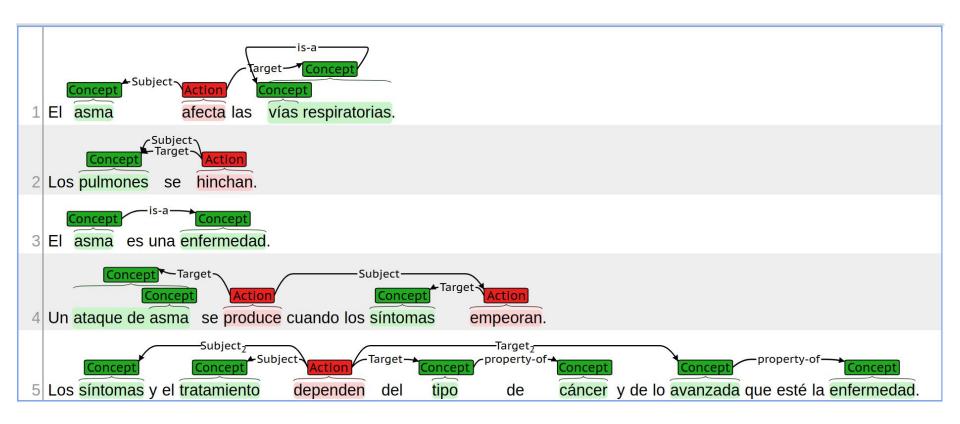
Media.

Conferencia: SemEval@ACL 2023

**Páginas:** 184-192

Fechas: 13-14 July 2023

**Lugar:** Toronto

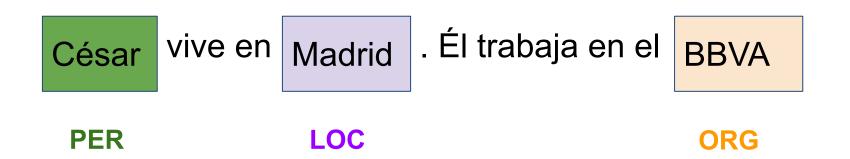


#### Principales aplicaciones:

- Población de bases de datos, diccionarios, ontologías, taxonomías, etc.
- Mejorar los sistemas de recuperación de información
- Ayudan en tareas como la traducción automática o generación de resúmenes
- Facilitan la implementación de sistemas de búsqueda de respuestas, y asistentes virtuales.

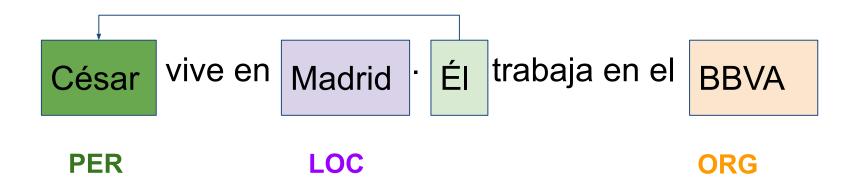
### Extracción de Información. Tareas:

Reconocimiento de Entidades Nombradas. (Named Entity Recognition (NER)



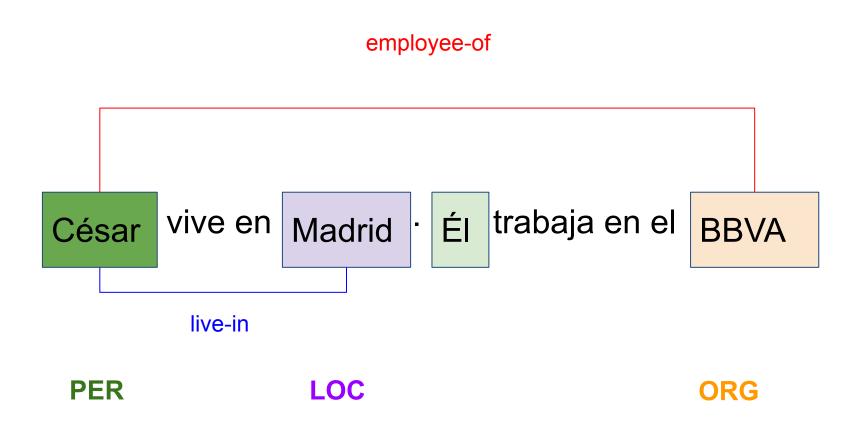
### Extracción de Información. Tareas:

#### Resolución de la Correferencia



### Extracción de Información. Tareas:

#### Extracción de relaciones



#### Enfoques:

- Reglas y diccionarios
- Aprendizaje automático:
  - algoritmos clásicos: CRF para reconocimiento de entidades y SVM para extracción de relaciones. Requiere definir las características para representar cada instancia.
  - redes profundas: BiLSTM, transformers.

### **Ejemplo NER con Spacy**

- <u>Ejemplo</u> NER con Spacy
- Otras funcionalidades de Spacy

### **Aplicaciones PLN**

- Traducción automática
- Generación de resúmenes
- Recuperación y Extracción de Información
- Clasificación de textos
- Agentes conversacionales

#### Clasificación de textos

- Asignar una o más categorías de un conjunto predefinido a un texto dado.
  - binaria: dos clases.
    - Ejemplo: detectar si un correo es spam o no.
  - multi-clasificación: tres o más clases; se asigna una única clase a cada texto.
    - Ejemplo: identificar la opinión de un usuario sobre un determinado producto como buena, neutra, o negativa.
  - multi-etiquetado: cada documento puede ser clasificado con varias etiquetas.
    - Ejemplo: clasificación de noticias (una noticia podría estar en una o más categorías de las siguientes: Política, Economía, Salud, Deportes, y Cultura).

#### Clasificación de textos

### Principales aplicaciones:

- Filtrado de Spam
- Análisis de sentimiento
- Clasificación de noticias
- Detección de mensajes de odio
- Clasificación de textos médicos (definición de cohortes de pacientes, etiquetado con ICD-10, etc)
- Detección de plagio
- etc

#### Clasificación de textos

#### Enfoques

- reglas (por ejemplo, basadas en palabras claves "oferta", "gratis", "premio" etc, pueden ayudar a identificar correo spam.
  - Fácil implementación, pero con pobres resultados (precisión y recall).
- aprendizaje automático:
  - algoritmos clásicos: por ejemplo, SVM.
  - redes neuronales profundas: CNN, BiLSTM, transformers.

## Un caso práctico para clasificación de textos

- Pipelines con transformers
- Fine-tuning de un modelo transformer para análisis de sentimiento

### Retos en PLN

- Comprender contextos complejos: Ambigüedad, ironías, sarcasmos o sutilezas del lenguaje.
- Transferencia de conocimiento a dominios especializados y con pocos recursos.
- Modelos Multilingües y Multimodales.
- Baja Explicabilidad de los modelos.
- Sesgos en datos => <u>resultados discriminatorios</u> en aplicaciones del mundo real.

## Algunos recursos interesantes

- Curso OCW UC3M sobre PLN con aprendizaje profundo
- NLP Course en Hugging Face
- Coursera NLP DeepLearningIA
- NLPprogress



## Gracias por vuestra atención!!!

Isabel Segura Bedmar Máster de Lingüística y Tecnología Universidad Complutense de Madrid 18 de septiembre, 2024