



Бизнес-тренинг

Принятие управленческих решений

Тренинг развивает навыки анализа и поиска путей решения сложных, проблемных ситуаций и принятия управленческих решений в команде руководителей.

Проводит: **Неделин Евгений Юрьевич**

Генеральный директор Тренинговой компании «БИЗНЕС ПАРТНЕР» (г.Москва), сертифицированный бизнес-тренер, автор книги: Строим систему обучения персонала.-СПб.:Речь, 2008.

Принятие управленческих решений



Продолжительность: 2 дня
(16 ак. часов. 10:00 – 17:30)

Для кого этот тренинг: тренинг предназначен для руководителей высшего звена, обладающими реальными полномочиями принимать самостоятельные решения.

В результате тренинга участники смогут:

- оперативно выявлять причины проблемы;
- эффективно коммуницировать в ситуации принятия совместных решений;
- конструктивно отстаивать собственную позицию в ситуации столкновения интересов;
- принимать взвешенные решения;
- максимально использовать прямые и косвенные эффекты решения.

Принятие управленческих решений

В чем особенность тренинга:



- Тренинг базируется на решении кейсов, составленных по реальным проблемным деловым ситуациям
- 80 % практики. Практическая отработка и оценка эффективности предлагаемых технологий непосредственно на тренинге
- Спиральная структура тренинга: каждый последующий навык использует и развивает предыдущие
- Никакого академизма – только рабочие инструменты и технологии

Принятие управленческих решений

Что происходит на тренинге:



Практическая отработка материала происходит в подгруппах по 4-5 чел. Используя предложенные технологии, участники решают сложные бизнес задачи (кейсы), основанные на реальных ситуациях. Уровень сложности кейсов повышается по мере прохождения тренинга. Каждый кейс требует использования полученных инструментов. Таким образом, участники имеют возможность оценить их действенность тут же, на тренинге.

Подарок!

Каждый участник получает набор карманных каточек с алгоритмом действий на каждом из этапов анализа проблемы и принятия решения.

Принятие управленческих решений

Ход тренинга

Модуль № 1. Оценка ситуации

Теория

- Оценка ситуации. Расстановка приоритетов.
- Как определить степень важности задачи или о чем умолчал Эйзенхауэр?
- Как отличить проблему от рабочей задачи?
- Как выстроить процесс коммуникации с другими руководителями своего уровня?

Практика

- Индивидуальное упражнение на расстановку приоритетов и обсуждение в мини группах
- Решение кейса: «Проблемы с качеством продукции»



Оценка ситуации/Выявление проблемы

Развиваемые навыки:

- Навык расстановки приоритетов в деятельности
- Навык выявления проблем
- Навык коммуникации в команде руководителей



Получаемый результат:

- Возможность фокусировать свои усилия на решении действительных проблем, адресуя решение рабочих задач подчиненным;
- Упорядочение деятельности;
- Сокращение времени совещаний за счет конструктивной коммуникации в команде руководителей

Анализ проблем

Модуль № 2. Анализ проблем

Теория

- Спецификация проблемы как метод оперативной обработки больших массивов разрозненной информации;
- Основные источники проблем. Поиск возможных причин проблемы;
- Алгоритм определения наиболее вероятных причин из возможных.

Практика

- Участники решают новый практический кейс, применяя полученный инструмент;
- Презентация решения. Выводы.



Решение кейса на отработку полученных знаний



Развиваемые навыки:

- Оперативное определение причины проблемы
- Навык коммуникации в команде руководителей



Получаемый результат:

- Появление навыка работы с большими массивами информации;
- Внутренняя готовность и способность грамотно действовать в проблемной ситуации;
- Единый подход к анализу проблемных ситуаций у команды руководителей (оптимизация деятельности)

Поиск и анализ решений

Модуль № 3. Поиск и анализ решений

Теория:

- Поиск вариантов решения при помощи «Мозгового штурма»
- Разработка критериев для оценки вариантов решений.
- Проверка решения на действенность методом аналитического тестирования.
- Оценка и «взвешивание» рисков.
- Сбалансированное решение – сопоставление возможностей и рисков принимаемого решения.

Практика:

- Участники решают кейс, применяя полученный инструмент;
- Презентация решения. Выводы.



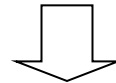
Поиск и анализ решений. Презентация результатов



Поиск и анализ решений

Развиваемые навыки:

- Навыки выработки вариантов решений в команде
- Навыки анализа решений
- Навыки оценки вариантов решений по критериям



Получаемый результат:

- Внутренняя готовность и способность грамотно находить решение проблемы
- Убедительная, «железная» аргументация для отстаивания Вашей точки зрения
- Уверенность в себе и готовность брать на себя ответственность за принимаемые решения.
- Единый подход к анализу поиска решений и их анализу у команды руководителей (оптимизация деятельности)

Анализ потенциальных возможностей и рисков

Модуль № 4. Анализ потенциальных возможностей и рисков

Теория:

- Риски и планирование превентивных мер.
- Запасной план действий – страховка или перестраховка?
- Выявление потенциальных дополнительных возможностей решения.
- Как максимально использовать прямые и косвенные эффекты принимаемого решения?

Практика:

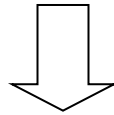
- Участники решают кейс, применяя полученный инструмент;
- Презентация решения. Выводы.



Анализ потенциальных возможностей

Развиваемые навыки:

- Навык анализа и планирования превентивных мер
- Навык анализа потенциальных возможностей



Получаемый результат:

- Максимальное использование прямых и косвенных эффектов принимаемого решения
- Единый подход команды руководителей (оптимизация работы)

Принятие управленческих решений



В результате тренинга участники смогут:

- Предельно точно и четко определять проблему и находить ее источник
- Использовать единый управленческий инструмент для решения сложных бизнес-ситуаций и улучшения деловых коммуникаций внутри команды руководителей
- Проверять предположения путем обращения к фактам для избегания бессмысленных действий
- Уменьшить количество возникающих проблем и их повторение. Сократить время их решения
- Выбирать взвешенные и наиболее эффективные решения.

Принятие управленческих решений

Этот тренинг уже прошли сотрудники таких компаний, как:





Принятие управленческих решений

**Пусть принимаемые вами решения будут
взвешенными и осознанными, а каждая новая
проблема станет ресурсом для развития вашего
бизнеса!**

С уважением,
Евгений Неделин

e-mail: E.Nedelin@training-partner.ru
тел. +7(495) 545 71 08
www.training-partner.ru