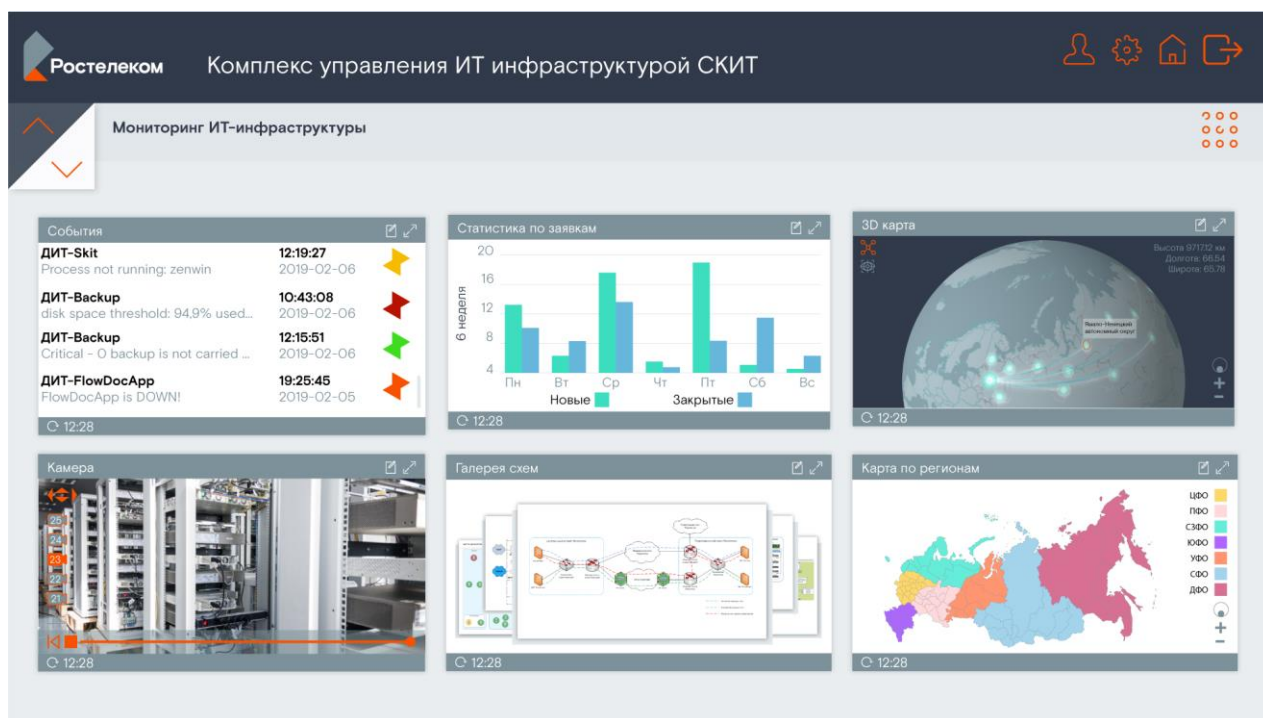


Краткая информация о программно-аппаратном комплексе управления ИТ-инфраструктурой «СКИТ»

Программно-аппаратный комплекс «СКИТ» (ПАК «СКИТ») автоматизирует деятельность по управлению ИТ-инфраструктурой по трем основным направлениям:

- Мониторинг активного сетевого и серверного оборудования вычислительной сети в реальном времени, on-line контроль за работоспособностью системного и прикладного программного обеспечения (ПО).
- Обеспечение деятельности технической поддержки (Service Desk) по вопросам устранения технических неисправностей, оснащения автоматизированных рабочих мест (АРМ) сотрудников, предоставления доступа к ограниченным сетевым ресурсам, консультирования пользователей и т.п.
- Автоматический учет и своевременная актуализация информационно-технологических ресурсов вычислительной сети.

«СКИТ» предоставляет руководителю ИТ-подразделения и ИТ-специалистам единую контрольную панель (dashboard), отображающую критически важную информацию о состоянии ИТ-инфраструктуры и сервисов организации в графическом и текстовом виде.



Примечание. Здесь и далее рисунки с изображением интерфейса приведены только в качестве примера. Возможны изменения внешнего вида интерфейса поставляемой системы.

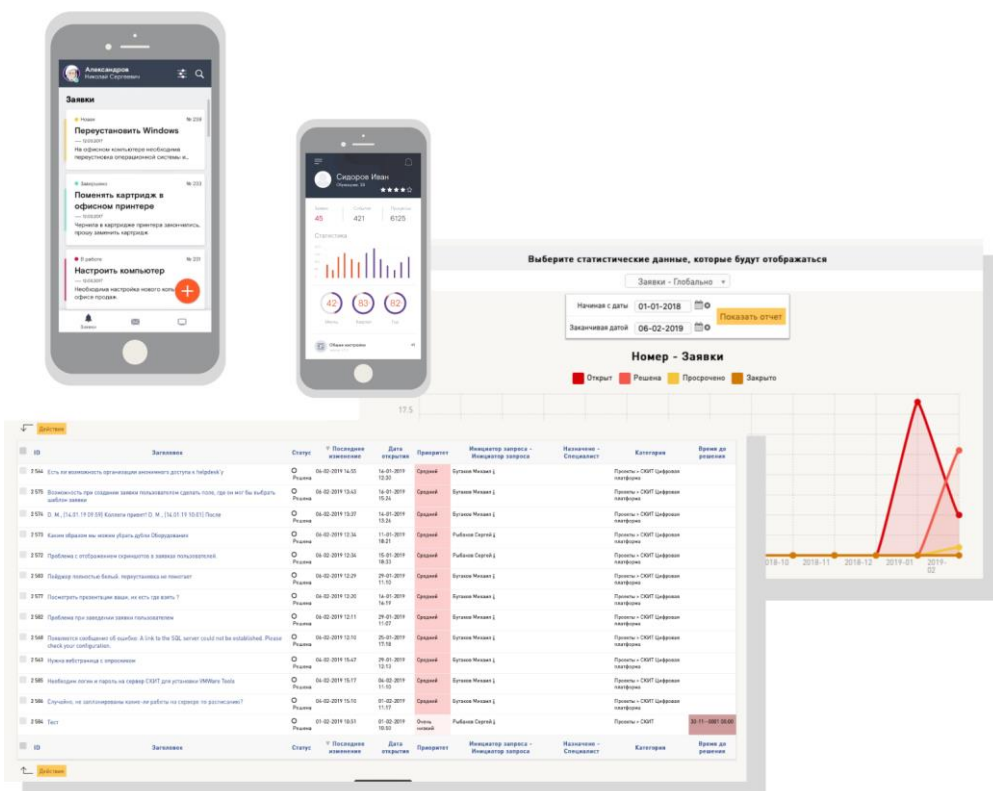
Контрольная панель настраивается индивидуально под пользователя, посредством подключения и расположения информационных окон – виджетов. В комплексе «СКИТ» реализовано множество различных типов виджетов, например: «состояние параметров мониторинга», «объем трафика на сетевом интерфейсе», «топология сети», «карта расположения площадок», «видео с камеры наблюдения», «критичные системные сообщения», «состояние источника бесперебойного питания», «карта состояния услуги», «количество заявок на техническую поддержку» и т.д.

Архитектура программно-аппаратного комплекса «СКИТ» реализована в виде взаимодействующих между собой модулей.

Модуль on-line мониторинга

За счет гибкости построения и плотной интеграции функциональных составляющих данный модуль обеспечивает высокий уровень автоматизации трудоёмких рутинных операций, автоматически собирая и анализируя детальную информацию по десяткам параметров каждого эксплуатируемого объекта ИТ-инфраструктуры на различных уровнях, начиная от сетевых коммутаторов и заканчивая конкретными приложениями.

При отклонении анализируемых параметров от заданного нормального состояния, либо при их нестандартном поведении, «СКИТ» производит автоматическое уведомление ответственных ИТ-специалистов по различным каналам коммуникаций: web-портал, e-mail, SMS, вызовы на мобильные телефоны.

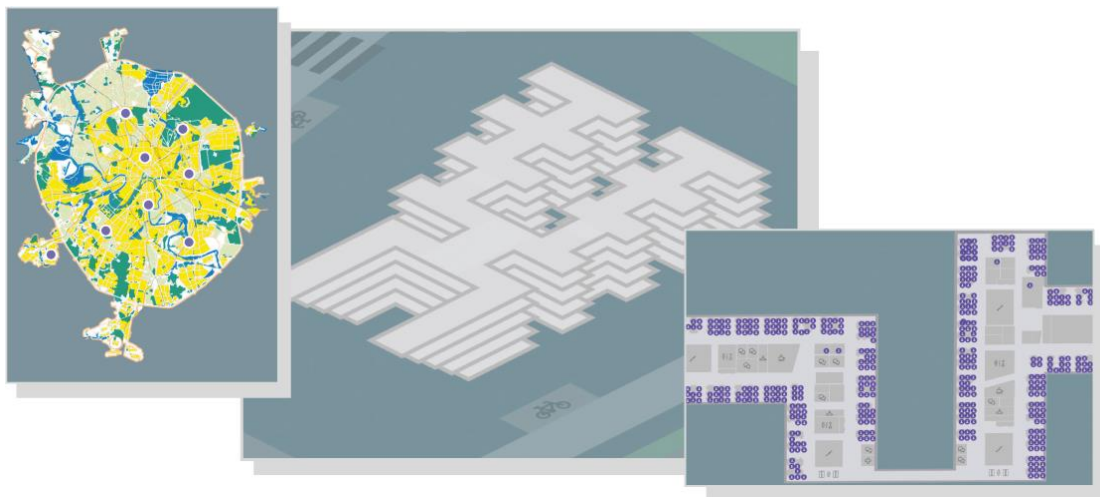


Модуль анализа сетевого трафика «СКИТ.Трафик»

Модуль «СКИТ.Трафик» в составе ПАК «СКИТ» представляет собой современное программное средство для сбора, хранения и анализа статистики об объемах информации с определенными параметрами, переданной через заданные узлы вычислительной сети организации. Для сбора данных о сетевом трафике используется протокол Netflow, поддерживаемый большинством известных производителей сетевого оборудования.

В данном модуле «СКИТ.Трафик» доступен широкий набор интерактивных инфографических представлений:

- рейтинги по объемам трафика с заданных сенсоров, например, маршрутизаторов за выбранный период времени по протоколам прикладного уровня, по ip-адресам источника и получателя, по суммарному трафику за выбранный период времени и т.д.
- диаграммы зависимостей параметров сетевого трафика от различных источников;
- ретроспективные представления динамики потребления трафика передачи данных в различных разрезах и т.д.



Модуль «СКИТ.Трафик» в реальном времени визуализирует показатели трафика по заданным параметрам фильтров: netflow-сенсор, ip-адрес источника, tcp-порт источника, ip-адрес получателя, tcp-порт получателя.

Для начала работы «СКИТ.Трафик» достаточно настроить отправку потоков netflow с сетевого оборудования вычислительной сети на коллектор «СКИТ.Трафик» и задать временные параметры агрегации/хранения массива телематической информации.

Модуль технической поддержки (Service Desk)

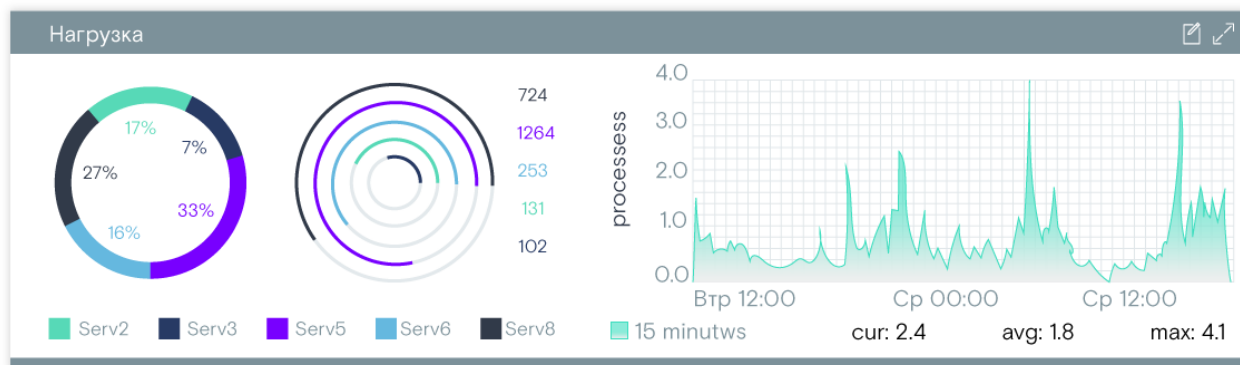
Данный модуль позволяет автоматизировать следующие аспекты деятельности ИТ-подразделения:

- управление инцидентами, проблемами, изменениями;
- планирование регламентных работ и работ по развитию текущей инфраструктуры;
- управление ресурсами – аппаратным, программным обеспечением, лицензиями, бюджетами, контрактами, гарантийным обслуживанием и т.д.;
- управление качеством предоставляемых услуг (SLA).

Модуль автоматического учета (инвентаризации) ресурсов вычислительной сети

Данный модуль позволяет автоматизировать процессы технического учета (инвентаризации) ресурсов территориально разнесенных сегментов вычислительной сети. Модуль обладает следующими функциями:

- автоматизированный сбор информации об установленном аппаратном и программном обеспечении вычислительной сети (с возможностью ручной коррекции);
- автоматическая инвентаризация вычислительных систем на различных платформах (в том числе Microsoft Windows, Unix, Mac и т.д.);
- автоматизированный учет физического расположения объектов ИТ-инфраструктуры по помещениям, а также внутри помещений.



Автоматизированные рабочие места комплекса «СКИТ» функционируют по Веб-технологии, что позволяет минимизировать требования к пропускной способности каналов связи и к ресурсам рабочих станций.