# Ukesoppgaver 3 Kravhåndtering

I systemutvikling er kravhåndtering en sentral aktivitet.

#### Oppgave 1

- a) Hva er en kravspesifikasjon?
- b) Hvorfor er det nødvendig å lage en kravspesifikasjon?

#### Oppgave 2

Gi en definisjon av begrepet "interessent".

List opp noen interessenter for en app som finner restauranter i nærheten av der du befinner deg.

## Oppgave 3

- a) Hva er funksjonelle og ikke-funksjonelle krav? Beskriv forskjellen.
- b) Skriv fem funksjonelle krav til appen beskrevet under oppgave 2.
- c) Skriv fem ikke-funksjonelle krav til den samme appen.
- d) Beskriv hvordan du kan evaluere de ikke-funksjonelle kravene.

#### Oppgave 4

Hva vil det si å validere et system og hvorfor er dette viktig?

#### Oppgave 5

I smidig utvikling benytter man gjerne brukerhistorier.

- a) Hva er en brukerhistorie?
- b) Nevn noen fordeler ved å bruke denne teknikken til å beskrive krav.
- c) Drøft utfordringer ved å benytte brukerhistorier beskrevet på lapper på en tavle i store, smidige utviklingsprosjekter.
- d) Skriv noen brukerhistorier for appen beskrevet under oppgave 2.

### Oppgave 6

I systemutviklingsprosjekter med tett kundemedvirkning er det en fare for at kunden blir påvirket av utviklingsteamet og adopterer deres perspektiv. Da kan brukernes behov bli tillagt for liten vekt.

- a) Foreslå tre måter å redusere dette problemet på.
- b) Diskuter fordeler og ulemper med kundeinvolvering.

# Oppgave 7

Forklar hvorfor det er nødvendig med to kravaktiviteter i prosessen for gjenbruksbasert systemutvikling (angitt i figur 2.3 side 33 i boka).