

Kesuksesan dan Kegagalan Implementasi

Kegagalan Sistem Informasi

- Desain Sistem Kurang Memenuhi Harapan
- Data Yang Diperoleh Kurang Akurat & Tidak Lengkap
- Disampaikan Tetapi Tidak Digunakan
- Dikerjakan Ulang
- Hilang

Masalah Pokok Sistem Informasi

- Desain
- Data
- Biaya
- Operasi

Mengukur Kesuksesan Sistem

Faktor-faktor Yang Dipertimbangkan Menurut Loudan Dalam Mengukur Keberhasilan Penerapan Sistem ;

1. Sistem tersebut tingkat penggunaannya relatif tinggi (High Levels of System Use)
2. Kepuasan para pengguna terhadap sistem (Users Satisfaction With The Systems)
3. Sikap yang menguntungkan (Favourabel Attitude) para pengguna terhadap sistem informasi & staff dari sistem informasi

Penyebab Kesuksesan & Kegagalan Sistem Informasi

- gagal karena perbenturan diantara lingkungan atau setting internal, inovasi yang sama akan menghantarkan kesuksesan, namun kegagalan unsur yang lain dalam organisasi merupakan penyebab kegagalan.

Implementasi Konsep

- Adaptasi Tingkat Awal dan Inovasi Dari Manajemen
- Strategi Inovasi
- Faktor Yang Menyebabkan Perubahan Organisasi Secara Umum Sebagai Suatu Yang Berlebihan Terhadap Inovasi Yang Bersifat Rutin Dalam Jangka Panjang

Penyebab Kesuksesan & kegagalan Implementasi

- Keterlibatan dan Pengaruh Pengguna
- Kesenjangan Komunikasi Antara Pengguna Dengan Perancang Sistem Informasi
- Dukungan Manajemen
- Tingkat Kompleksitas dan Resiko

Tiga Faktor Kunci Yang Mempengaruhi Tingkat Risiko Proyek ;

1. Ukuran Proyek

Semakin besar proyek semakin besar risikonya

2. Struktur Proyek

Persyaratan jelas & lugas output & proses dapat secara mudah ditentukan

3. Pengalaman Dengan Teknologi

Risiko meningkat jika tim kurang memiliki keahlian teknik

Manajemen & Proses Implementasi

Sistem Pengembangan Proyek Tanpa Manajemen Yang Tepat, Besar Kemungkinannya Akan membawa Konsekuensi Kerugian Sebagai Berikut;

- Biaya yang berlebihan sehingga melampaui anggaran
- Melalui waktu yang diperkirakan Kelemahan teknis yang berakibat pada kinerja yang berada dibawah tingkat dari yang diperkirakan
- Gagal memperoleh manfaat yang diperkirakan

Proyek Pengembangan Sistem Jelek Karena Dikerjakan Pada Kondisi Seperti Berikut ;

- Teknik untuk memperkirakan panjangnya waktu yang diperlukan untuk menganalisa desain sistem dikembangkan dengan demikian jelek
- Mythical man – month
Proyek diperkirakan dalam konteks berapa orang dan berapa lama waktu yang dibutuhkan
- Falling behind
Penyimpangan dalam proyek yang gagal & meragukan sering tidak dilaporkan kepada manajemen puncak sampai segalanya terlambat

Tantangan Dari Rekayasa Bisnis

- Kurangnya Implementasi & Perubahan Praktek-praktek
- Manajemen Yang Gagal & Pada Akhirnya Menimbulkan Ketakutan Untuk Berubah

Implementasi Sistem Informasi

- Analisis
- Desain
- Pemrograman
- Pengujian
- Konversi

Mengelola Penerapan Sistem Informasi

- Mengantisipasi Masalah-Masalah Implementasi
- Potensial & Menerapkan Strategi Koreksi Yang Paling Tepat

Mengontrol Faktor-faktor Resiko

- Terdapat 4 teknik manajemen proyek yang mendasar yang perlu dipertimbangkan dalam mengatasi resiko ;
 - Peralatan-peralatan integrasi eksternal menghubungkan pekerjaan dari tim implementasi & pengguna disemua level organisasi
 - Peralatan-peralatan integrasi internal memastikan bahwa tim implementasi beroperasi sebagai sebuah unit kohesive

- Struktur peralatan perencanaan formal & tata urutan tugas-tugas, estimasi lebih lanjut tentang waktu, uang, & sumber daya teknis yang diperlukan untuk melaksanakannya
- Peralatan pengendalian formal membantu memonitor kemajuan terhadap pencapaian tujuan

Mengatasi Resistensi Diantara Pengguna

- Resistensi dapat terjadi melalui salah satu diantara teori berikut ;
 - People – Oriented Theory (teori yang berorientasi pada manusia)
Faktor-faktor internal dalam diri pengguna sebagai individu atau kelompok dapat menyebabkan resisten
 - System Oriented Theory (teori yang berorientasi pada sistem)
Faktor-faktor yang secara intern melekat pada desain & menciptakan resisten terhadap pengguna

- Interaction Theory (teori interaksi)
Resistensi dapat disebabkan oleh interaksi
diantara orang-orang & faktor sistem