



Pertemuan 1

PENGANTAR MANAJEMEN PROYEK TI



Latar Belakang Mempelajari Manajemen Proyek

- Tahun 2001, *Project Management Institute* (PMI) melaporkan:
 - *Setiap tahun US menghabiskan dana proyek sebesar \$2.3 trilyun, yang sama artinya dengan seperempat dari pendapatan bruto negara*
 - *Di seluruh dunia pembelanjaan untuk setiap proyek hampir menghabiskan \$10 trilyun*
 - *Lebih dari 16 juta orang menjadikan project management sebagai bidang pekerjaannya*
 - Pendapatan seorang *Project Manager* rata-rata bisa mencapai lebih dari \$82.000/tahun (PMI, The PMI Project Management Fact Book, Second Edition, 2001)

Latar Belakang Mempelajari Manajemen Proyek(cont)

- Tahun 2004, survey *Project Management Institute* (PMI) melaporkan:
 - *Rata-rata penghasilan manajer proyek senior di US mendekati \$90.000 per tahun*
 - *Rata-rata gaji untuk direktur Project Management Office (PMO) sebesar \$118.633 per tahun*

Latar Belakang Mempelajari Manajemen Proyek (cont)

□ Proyek-proyek IT memiliki catatan yang sangat buruk

▣ *Tahun 1995 Standish Group Study (CHAOS) mengemukakan bahwa di US saja hanya 16,2% proyek IT yang sukses dan lebih 31% dibatalkan sebelum selesai, biayanya lebih dari \$81Milyar*

□ Kebutuhan proyek IT selalu meningkat

▣ *Di tahun 2000, ada 300.000 proyek baru IT*

▣ *Di tahun 2001, lebih 500.000 proyek baru IT yang dimulai*

Latar Belakang Mempelajari Manajemen Proyek(cont)

Ranking	Pekerjaan/Ketrampilan TI	Rata-rata gaji per tahun
1	Analisis database SQL	\$80.664
2	Analisis database Oracle	\$87.144
3	Programmer C/C++	\$95.829
4	Programmer Visual Basic	\$76.903
5	E-commerce/Java Developer	\$89.163
6	Windows NT/2000 Expert	\$80.639
7	Windows/Java Developer	\$93.785
8	Security Architect	\$86.881
9	Manajer Proyek	\$95.719
10	Network Engineer	\$82.906

Sumber: www.globalknowledge.com
(20/11/2002)

Latar Belakang Mempelajari Manajemen Proyek(cont)

Posisi / pendidikan	Job Description	Gaji /tahun
Analisis programmer Sarjana (2 th)	Desain, code dan mengetes program untuk mendukung rencana pengembangan sistem aplikasi	4.000–6.000
Web Designer Sarjana (2 th)	Mengembangkan inovasi desain dan manajemen isi aplikasi yang berbasis web	4.000-6.000
System Programmer /Software Engineer Sarjana (2-3 th)	Familiar dengan SDLC, sangat terampil dalam desain aplikasi. Menyiapkan spesifikasi program, coding/ dokumentasi dan testing	6.000-10.000
Konsultan ERP Sarjana (5-8 th)	Menyediakan fungsi dan saran teknik implementasi solusi ERP. Harus memiliki pengetahuan tentang permintaan sampai pemrosesan	8.000-20.000
Manajer TI Sarjana (5-7 th)	Secara keseluruhan menjalankan sistem TI dengan baik. Mencari dan menetapkan organisasi dalam masalah IT atau tidak. Merencanakan kebutuhan TI yang dikembangkan	15.000-20.000
Manajemen Proyek Sarjana (4 th)	Merencanakan, mengarahkan dan mengeksekusi aktivitas manajemen proyek pada sebuah divisi. Memonitor progress jadwal & anggaran. Juga mengalokasikan sumberdaya untuk memperoleh hasil akhir proyek	20.000-30.000

Apa itu Proyek?



Definisi Proyek

- Sebuah usaha atau pekerjaan yang sifatnya sementara yang dilakukan untuk menyelesaikan produk atau jasa yang unik (Kathy Schwalbe)

 - Proyek dapat dianggap sebagai beberapa rangkaian aktifitas dan pekerjaan yang:
 - ▣ *Memiliki tujuan spesifik yang harus diselesaikan dalam batasan spesifikasi yang sudah ditentukan*
 - ▣ *Memiliki ketentuan tanggal mulai dan tanggal berakhirnya*
 - ▣ *Memiliki keterbatasan pembiayaan*
 - ▣ *Menggunakan sumberdaya (seperti uang, orang, peralatan dll)*
- (Harold Kerzner)

Karakteristik Proyek

- Sementara
- Produk atau jasa yang dihasilkan unik
- Berkembang secara bertahap
- Membutuhkan sumber daya dari berbagai macam area
- Harus ada sponsor atau klien utama
- Penuh dengan ketidakpastian

Perbedaan Proyek dan Operasional

- Perbedaan utama antara proyek dan pengoperasian adalah pengoperasian berlangsung tetap dan berulang, sedangkan proyek berlangsung temporary dan unik

No	Proyek	Operasional
1.	Dinamis dan tidak rutin	Berulang-ulang dan tidak rutin
2.	Siklus proyek relatif pendek	Berlangsung dalam jangka waktu yang panjang
3.	Intensitas kegiatan berubah-ubah	Intensitas kegiatan relatif sama
4.	Kegiatan harus diselesaikan berdasarkan anggaran dan jadwal yang sudah ditentukan	Batasan anggaran dan jadwal tidak setajam proyek
5.	Terdiri dari berbagai macam kegiatan dengan berbagai disiplin ilmu	Macam kegiatan yang dimiliki tidak terlalu banyak
6.	Keperluan sumber daya berubah, baik macam maupun volumenya	Macam dan volume keperluan sumber daya relatif konstan

Penyebab Timbulnya Proyek

- Rencana Pemerintah
- Permintaan pasar
- Dari dalam perusahaan yang bersangkutan
- Dari kegiatan penelitian

Contoh-contoh proyek IT

- ☐ Northwest Airlines telah mengembangkan sistem reservasi baru yang disebut ResNet (lihat studi kasus pada www.cource.com/mis/schwalbe)
- ☐ Dinas Pendidikan Kota Semarang mengembangkan PPD on- line, yaitu sistem penerimaan siswa baru TK, SD, SMP, SMA dan SMK Negeri seluruh Kota Semarang secara on-line
- ☐ Catatan: Proyek IT berkaitan dengan proyek-proyek yang memerlukan hardware, software dan jaringan

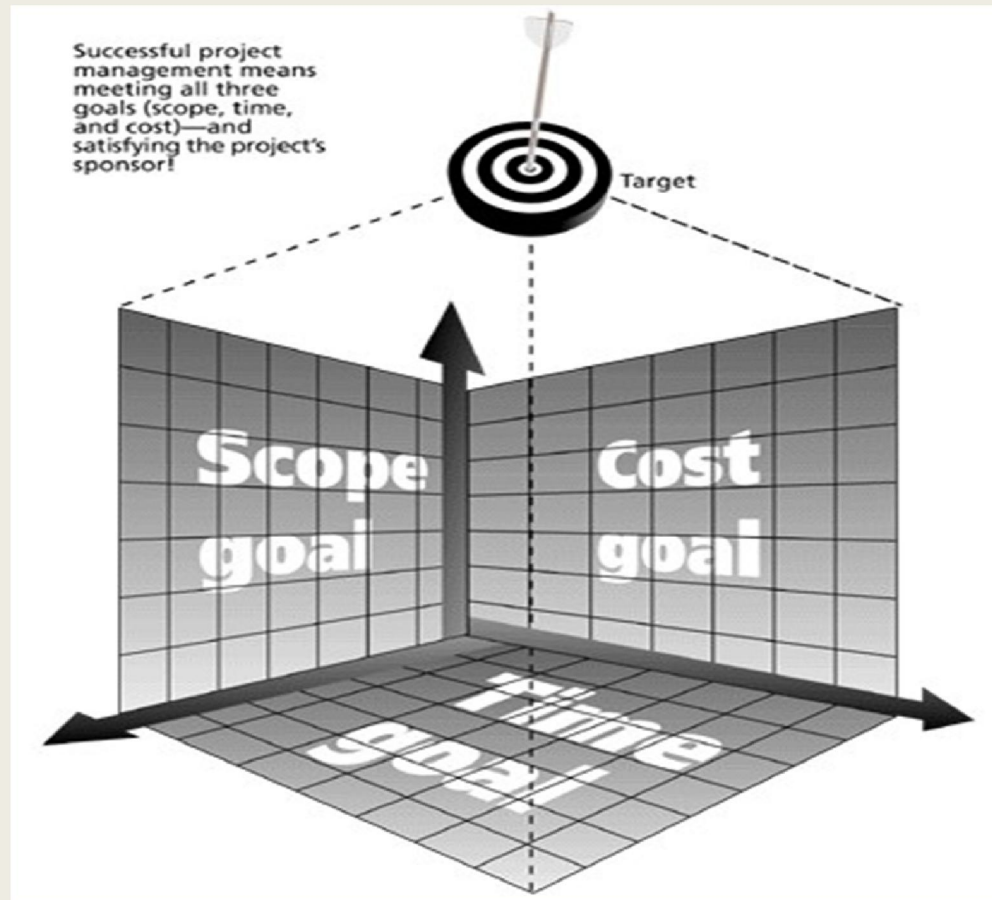
Perbedaan Proyek IT dan Non-IT

Project Component	Non-IT Project	IT Project
Project	Not integrated with most business functions	Usually linked with business processes and organizations systems
Project structure	Often stand alone	Usually multiple projects with numerous interdependencies
Scope	Well defined	Less defined and subject to change
Change control	Well defined	Definable change control process but more difficult to track
Stakeholders	Fewer; easier to identify	More; more difficult to identify
Staffing/resources	Often full-time (depends upon organizational structure)	Usually part-time; skill sets used as task progress dictates
Staffing	Best people in critical skill sets; average in others; more generalists	Best people available; mostly specialists
Large projects	Divide by organization or establish stand-alone unit	Allocated by specialty (risk areas) across organizational lines
Risk	More easily identified; poorly managed but usually with less negative impact	Not easily identified; poorly managed with high project/organizational impact
Metrics documentation	Poor to fair	Moderately good, but poorly applied
Lessons learned	Poor to fair	Poor
Budget and schedule estimation	Good	Poor

Manajemen Proyek

- Penerapan dari pengetahuan, ketrampilan-ketrampilan, tools dan teknik-teknik pada aktifitas proyek dalam mencapai sasaran-sasaran proyek
- Sasaran proyek:
 - *Scope (Ruang lingkup)*
 - *Time (Waktu)*
 - *Cost (Biaya)*
 - *Quality (Kualitas)*

Tiga Batasan Manajemen Proyek



Kualitas proyek dipengaruhi dari keseimbangan ketiga faktor di atas

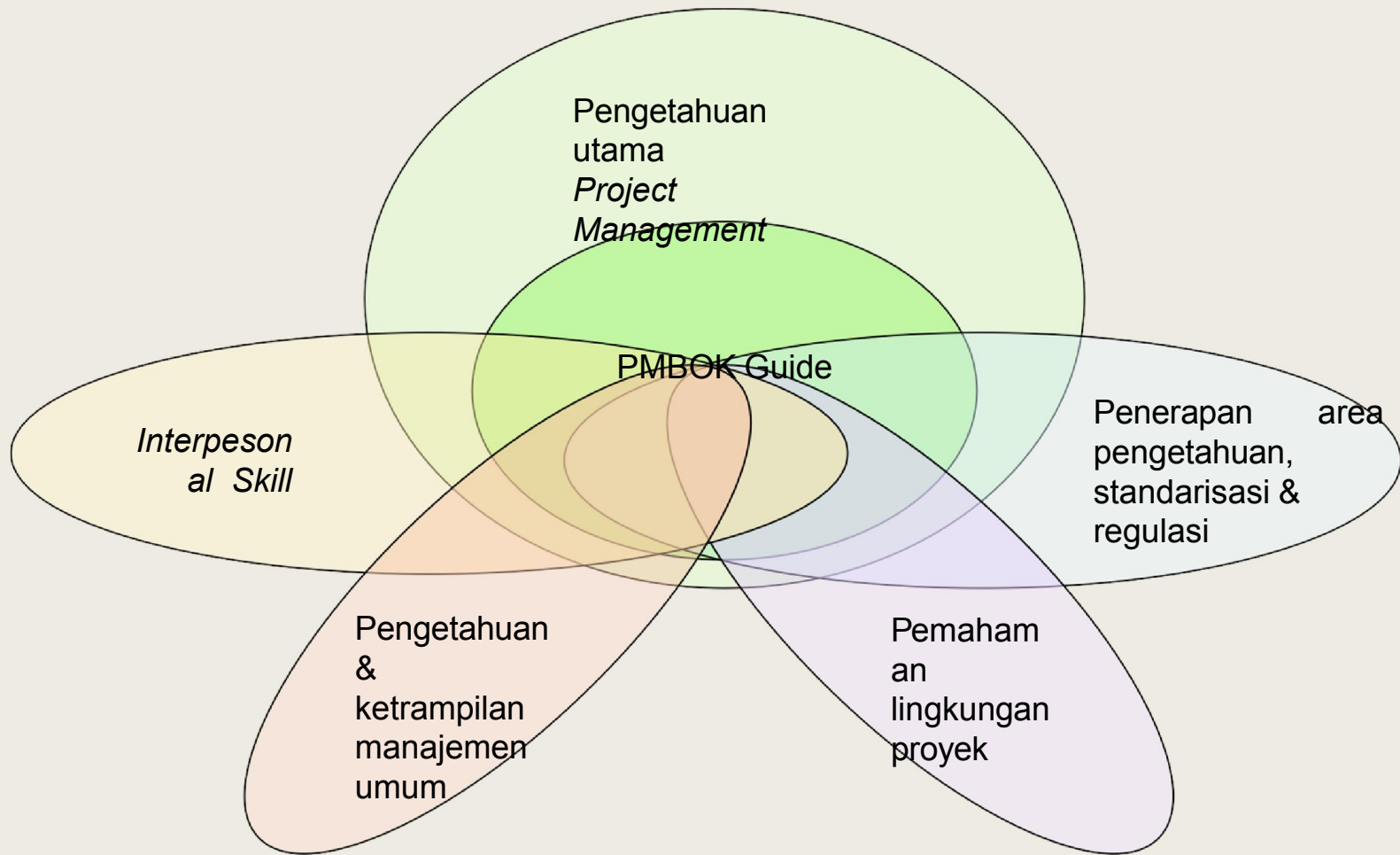
Tujuan dan Manfaat Manajemen Proyek

- Efisiensi, dalam sisi biaya, sumber daya dan waktu
- Kontrol terhadap proyek lebih baik, sehingga bisa sesuai dengan ruang lingkup, biaya, waktu dan sumber daya yang telah ditentukan
- Meningkatkan kualitas dan produktivitas
- Menekan resiko sekecil mungkin
- Koordinasi internal yang lebih baik
- Mengembangkan hubungan dengan customer

Tantangan Manajemen Proyek

- Kompleksitas proyek
- Kebutuhan customer yang spesial
- Penyusunan kembali organisasi
- Resiko proyek
- Perubahan dalam teknologi
- Perencanaan dan ketetapan harga mendatang

Area Keahlian *Management Project*



PMBOK Guide

- Project Management Body of Knowledge menggambarkan pengetahuan yang unik untuk menangani pengelolaan proyek dan overlapping dengan disiplin manajemen lain.
- Berisikan
 - *Definisi life cycle project*
 - *5 kelompok proses manajemen proyek*
 - *9 area pengetahuan*

Penerapan Area Pengetahuan, Standarisasi & Regulasi

- Area pengetahuan yang biasanya dibutuhkan dalam proyek, namun semua proyek belum tentu membutuhkannya, seperti
 - *Departemen fungsional atau supporting, misalnya legal, manajemen produksi dan inventori, marketing, logistik, dan personel*
 - *Element teknikal, seperti pengembangan software atau yang lebih spesifik seperti sanitasi, teknik konstruksi*
 - *Spesialis manajemen, seperti kontrak dengan pemerintah, pengembangan komunitas dan pengembangan produk baru*
 - *Group industri, seperti automotive, financial service*

Pemahaman Lingkungan Proyek

- Lingkungan sosial dan budaya
- Lingkungan politik dan internasional
- Lingkungan fisik

Pengetahuan dan Keterampilan Manajemen Umum

■ Termasuk disiplin yang mendukung

- *Manajemen keuangan & akuntansi*
- *Pembelian dan pengadaan*
- *Penjualan dan pemasaran*
- *Kontrak dan hukum perdagangan*
- *Manufakturing dan distribusi*
- *Logistik dan rantai pasok*
- *Perencanaan strategis, taktis & operasional*
- *Struktur organisasi, lingkungan organisasi, administrasi personalia, kompensasi, keuntungan, jenjang karir*
- *Praktek kesehatan & kebersihan, serta IT*

Interpesonal Skill

- Efektif komunikasi
- Kemampuan melakukan sesuatu
- Kepemimpinan
- Motivasi
- Manajemen negosiasi dan konflik
- Pemecahan masalah

Latihan

- Jelaskan definisi proyek dan sebutkan karakteristik proyek
- Sebutkan perbedaan antara proyek IT dan non-IT
- Sebutkan dan jelaskan tiga batasan manajemen proyek serta keterkaitannya dengan kualitas proyek