ISSN CETAK : 2477-2062 ISSN ONLINE : 2502-891X

SISTEM SELEKSI PENERIMAAN TENAGA KERJA OUTSOURCING MENGGUNAKAN ALGORITMA C5.0 BERBASIS ANDROID (STUDI KASUS: PT. SINERGI INDO PRIMA MEDAN)

1) Aryati, 2) Samsudin, 3) M.Fakhriza

 $^{1,2,3)}$ Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara $^{1,2,3)}$ Jl. IAIN No.1 — Medan - Indonesia

E-mail: aryati.0702163109@uinsu.ac.id, samsudin@uinsu.ac.id, fakhriza@uinsu.ac.id

ABSTRAK

PT. Sinergi Indo Prima merupakan perusahaan yang mendukung pelayanan jasa ketenagakerjaan atau disebut dengan istilah *outsourcing*. Pelayanan jasa yang termasuk dalam *outsourcing* ialah satpam, staf administrasi, buruh pabrik, supir, *sales* promotor dan jasa kebersihan. Adapun dalam menemukan calon tenaga kerja PT. Sinergi Indo Prima Medan memiliki kendala sistem masih manual, penginputan data hanya dengan menggunakan *Microsoft Excel* atau belum memiliki sistem pendukung keputusan yang profesional dalam memilih seorang calon tenaga kerja yang sesuai dengan kriteria persyaratan, sehingga calon tenaga kerja yang akan disalurkan belum sesuai dengan kompetensi bidang keahlian yang dibutuhkan oleh perusahaan yang membutuhkan. Pada penelitian ini penulis penulis menggunakan metode pengembangan *Rapid Application Development* (RAD), menggunakan Algoritma C5.0, dengan dukungan *tools Unified Modelling Language* (UML) menggunakan bahasa pemrograman Java berbasis Android Studio, *Microsoft Visio* dan Umlet untuk mendesain *interface*. Hasil dari perancangan sistem seleksi penerimaan calon tenaga kerja pada masing-masing kategori pekerjakan, adapun hasil percobaan data uji dari 6 kategori pekerjaan dengan menggunakan algoritma C5.0 mencapai persentasi nilai akurasi keberhasilan sebesar 94%.

Kata Kunci: Algoritma C5.0, *Outsourcing*, Pohon Keputusan, *Rapid Application Development* (RAD), Sistem Pendukung Keputusan.

ABSTRACT

PT. Sinergi Indo Prima is a company that supports employment services or called outsourcing. Services included in the outsourcing are security guards, administrative staff, factory workers, drivers, sales promoters, and cleaning services. As for looking for prospective workers PT. Sinergi Indo Prima Medan has a problem, namely the system is still manual, data input only uses Microsoft Excel or does not have a professional decision support system in selecting prospective workers who meet the criteria, so that the prospective workers to be distributed are not in accordance with the competencies of the areas of expertise assigned to them. required by companies in need. In this study the author uses the Rapid Application Development (RAD) development method, using the C5.0 Algorithm, with the support of Unified Modeling Language (UML) tools using the Java programming language based on Android Studio, Microsoft Visio and Umlet to design the interface. The results of the design of the recruitment selection system for outsourcing prospective workers is an application called AKSIP which is used for the data selection process for prospective workers in each job category, while the results of testing data from 6 job categories using the C5.0 Algorithm achieve a success percentage of accuracy value of 94%.

Keyword: C5.0 Algorithm, Outsourcing, Decision Tree, Rapid Application Development (RAD), Decision Support System

PENDAHULUAN

Perkembangan Teknologi Informasi dapat mempengaruhi produktifitas Sumber Daya Manusia (SDM). Sumber Daya Manusia adalah suatu aset yang sangat mendukung untuk meningkatkan salah satunya kualitas kerja bagi suatu perusahaan, peranan teknologi informasi dalam dunia bisnis salah satunya adalah sistem pendukung keputusan pada

DOI: https://doi.org/10.36341/rabit.v7i1.2194

penerimaan tenaga kerja, dalam hal ini yang membutuhkan sistem seleksi penerimaan tenaga kerja adalah perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan jasa (outsourcing) hal itu karena perusahaan outsourcing perlu melakukan seleksi terhadap calon-calon tenaga kerja yang akan disalurkan atau adanya permintaan bagi suatu perusahaan, sesuai dengan kompetensi bidang keahlian tenaga kerja terhadap perusahaan yang membutuhkan

pada Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang ketenagakerjaan *outsourcing* (ahli daya) ialah dikenal sebagai penyedia jasa tenaga kerja.

Penulisan ini dikembanggkan dari penulisan sebelumnya Hutagaol (2017), dalam perekrutan penerimaan karyawan menggunakan algoritma decision tree dengan menggunakan algoritma C4.5.[1]

Pada penelitian kali ini sistem seleksi penerimaan tenaga kerja outsourcing dengan konsep sistem pendukung keputusan berbasis android dilakukan lebih dari satu atau 6 (enam) pekerjaan dengan menggunakan profesi algoritma C5.0 kelebihan algoritma C5.0 dapat mengklasifikasi kriteria yang dibuat menjadi pohon keputusan lebih cepat dan lebih kecil, membentuk rule yang lebih sederhana atau ringkas, lebih sedikit memakai memory, lebih baik dalam mengetahui tingkat keakuratan data atau akurasi data, serta kelebihannya yang berbasis android membuat sistem pendukung keputusan lebih userfriendly dan praktis untuk di implementasikan.

Sistem Informasi

Sistem Informasi adalah sekumpulan hardware, software, brainware, prosedur dan atau aturan yang diorganisasikan secara integral untuk mengolah data menjadi informasi yang bermanfaat guna memecahkan masalah dan pengambilan keputusan.[2] [3]

Sistem Pendukung Keputusan

Little (Turban, 2005) mendefiknisikan Sistem Pendukung Keputusan (SPK) sebagai model dari sekumpulan prosedur untuk melakukan pengolahan data dengan tujuan membantu manajer dalam pembuatan keputusan spesifik. Little berpendapat bahwa penerapan Sistem Pendukung Keputusan (SPK) hanya akan berhasil bila sistem tersebut bersifat sederhana dan mudah digunakan, mudah melakukan pengawasan, mudah melakukan

adaptasi terhadap perubahan lingkungan, dan mudah melakukan kegiatan komunikasi dengan berbagai entitas.[4]

Sistem Pendukung Keputusan juga merupakan Sistem berbasis komputer interaktif yang membantu dalam pengambilan keputusan dengan memanfaatkan data dan model untuk menyelesaikan masalah masalah yang tak terstruktur.[5]

Decission Tree

Decision tree atau pohon keputusan teknik klasifikasi. merupakan salah satu Decision tree adalah top-down pohon rekursif dari algoritma induksi, yang menggunakan ukuran seleksi atribut untuk memilih atribut yang diuji dengan pohon keputusan manusia dapat dengan mudah melihat hubungan antara faktor-faktor mempengaruhi vang masalah.[6] Menurut Berry & Linoff pohon keputusan adalah sebuah struktur yang dapat digunakan untuk membagi kumpulan data yang besar menjadi himpunan-himpunan record vang lebih kecil dengan menerapkan serangkaian aturan keputusan.[7]

Algoritma C5.0

Menurut Wijaya dkk. (2018:193) algoritma C5.0 merupakan penyempurna dari algoritma C4.5 dan ID3 yang dibentuk oleh Ross Quinlan pada tahun 1987, yang khususnya diterapkan pada teknik *decision tree*.[8] Algoritma C5.0 adalah salah satu data mining yang khususnya diterapkan pada teknik *decision tree*. Dalam algoritma ini pemilihan atribut yang akan diproses menggunakan *information gain*. Memilih atribut untuk pemecah objek dalam beberapa kelas yang menghasilkan *gain* paling besar. Atribut dengan nilai *information gain* tertinggi akan dipilih sebagai *parent* untuk *node* selanjutnya.[9]

Cara penyelesaiannya algoritma C5.0 dengan beberapa tahapan yaitu:

- Mempersiapkan Data Pengujian atau Training
- 2. Menentukan Kriteria dari Atribut Terpilih
- 3. Menghitung Nilai Entrophy dan Gain

Dari data yang sudah di reduksi dan dipilih atributnya kemudian menghitung nilai entrophy dan gain dari masing-masing atribut yang telah dipilih, berikut cara perhitungannya seperti rumus dibawah ini:

Menghitung nilai entrophy total dengan rumus:

Entrophy (S) =
$$\sum_{i=1}^{m} -pi \times log_2(pi)$$

Keterangan:

S : Himpunan kasus atau atribut

m : Jumlah partisi S

pi : Jumlah proporsi dari total atribut (Si)

terhadap total keseluruhan (S)

Kemudian hitung nilai gain setiap atribut dengan rumus:

$$Gain\left(S,A\right)=E\left(S\right)-\textstyle\sum_{i=1}^{m}\frac{\mid Si\mid}{S}\times E\left(Si\right)$$

Keterangan:

E(S): Entropy Semesta atau Entropy Total

E (Si): Entropy Atribut

A : Atribut

m : Jumlah sample atribut A

Si : Jumlah kasus total atribut (pada partisi

ke-i)

S : Jumlah total data keseluruhan

4. Membuat Pohon Keputusan (Tree)

Setelah dilakukan perhitungan nilai entrophy dan gain maka dapat dibuat pohon keputusan dengan node akar berdasrkan urutan gain yang memiliki nilai tertinggi.

5. Menentukan Confusion Matrix

Confix Matrix merupakan metode yang digunakan untuk menghasilkan atau mengukur nilai tingkat keakurasian, serta laju error.

Akurasi menyatakan jumlah data yang telah diklasifikasikan benar setelah dilakukan proses pengujian.[6]

Tabel 1. Tabel Confusion Matrix

Diidentifikasi dengan Algoritma C5.0									
Diidentifikasi Keputusan Data Uji Coba	Ya	Tidak							
Ya	True positives	False negatives							
Tidak	False positives	True negatives							

6. Menentukan akurasi dan laju *error* data Nilai akurasi menggambarkan tingkat keakuratan identifikasi data yang dilakukan oleh algoritma C5.0.

$$Akurasi = \frac{TP + TN}{TP + FN + FP + TN} \times 100\%$$

Nilai laju *error* menggambarkan tingkat kesalahan identifikasi data yang dilakukan oleh algoritma C5.0.

$$\textit{Laju error} = \frac{\textit{Jumlah data diidentifikasi salah}}{\textit{Jumlah seluruh data}} \times 100\%$$

Android Studio

Android studio adalah IDE (*Integrated Development Environment*) resmi untuk pengembangan aplikasi Android dan bersifat *open source* atau gratis. Peluncuran Android studio diumumkan oleh *Google* pada 16 mei 2013 pada *Event Google* I/O *Conference* tahun 2013. Sejak saat itu Android studio mengantikan Eclipse sebagai IDE resmi untuk mengembangkan aplikasi-nya.[10]

Unified Modeling Language (UML)

Menurut Windu dan Grace (2013) Unified Modeling Language (UML) adalah bahasa spesifikasi standar yang dipergunakan untuk mendokumentasikan, menspesifikasikan dan membanngun perangkat lunak. UML itu sendiri merupakan juga sebuah bahasa yang berdasarkan grafik gambar atau untuk memvisualisasi, menspesifikasikan, membangun, dan pendokumentasian dari sebuah sistem pengembangan *software* berbasis OO (*Object-Oriented*).[11]

METODE

Adapun metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan *case study research* di PT. Sinergi Indo Prima. Metode ini digunakan agar data-data yang diperoleh valid dan reliable dapat dilakukan sebagai berikut:[12]

1. Observasi

Penulis melakukan pengamatan langsung pada perusahaan pelayanan jasa (*Outsourcing*) dalam hal ini melihat data-data calon tenaga kerja.

2. Wawancara

Penulis melakukan wawancara dengan *Human Resource Departmen* (HRD) PT. Sinergi Indo Prima Medan dengan masalah terkait penerimaan calon tenaga kerja *outsourcing* yang telah dilakukan selama perusahaan *outsourcing* didirikan.

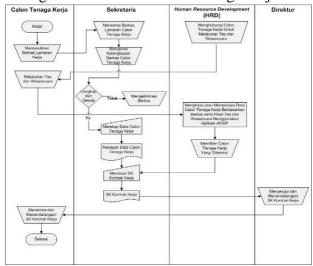
3. Studi Pustaka

Penulis banyak mencari referensi dari berbagai sumber terpercaya dan melakukan tinjauan pustaka jurnal, buku, artikel karya ilmiah, sumber informasi lainnya dari internet yang berkaitan dengan Sistem Pendukung Keputusan (SPK) dan Algoritma C5.0.

Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini ialah menggunakan metode Rapid Application Development (RAD) metode ini digunakan karena tahap-tahapannya terstruktur, waktu relatif pengerjaan yang singkat menekankan pada siklus yang pendek.[13]

A. Requiretment Planning

Pengumpulan data umum perusahaan dan data calon tenaga kerja satpam, staf administrasi, buruh, sales promotor, supir dan jasa kebersihan dengan melakukan pengelompokkan terhadap data yang diperoleh kemudian penulis melakukan analisis terhadap sistem berjalan yang ada di perusahaan PT. Sinergi Indo Prima data calon tenaga kerja.

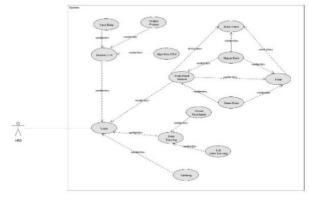


Gambar 1. Flowmap Sistem Usulan

B. Workshop Design

Use Case Diagram

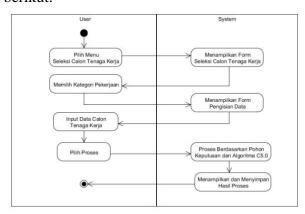
Use case merupakan sebuah teknik yang digunakan dalam pengembangan sebuah software atau sistem informasi untuk merangkap kebutuhan fungsional dari sistem yang bersangkutan dijelaskan hanya ada satu actor yaitu seorang HRD yang dapat mengoperasikan aplikasi AKSIP.



Gambar 2. Use Case **S**eleksi Calon Tenaga Kerja

Activity Diagram

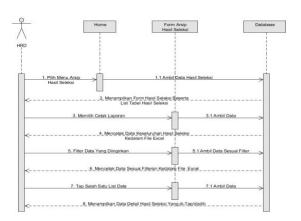
Diagram *activity* adalah sesuatu yang menggambarkan berbagai aliran proses atau aktivitas dalam suatu sistem yang sedang dirancang, bagaimana masing – masing fase atau alir berawal, *decision* yang mungkin terjadi dan bagaimana setiap fase berakhir, terlihat serangkaian alir dari proses pengguna atau *user* terhadap sistem adapun *action* yang dipilih oleh *user* dari gambar dijelaskan seperti berikut:



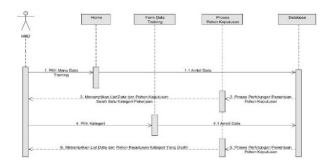
Gambar 3. Activity Seleksi Calon Tenaga Kerja

Sequence Diagram

Sequence diagram menurut (Shalahuddin dan Rosa, 2013) menggambarkan kelakuan suatu objek pada *use case* dengan mendeskripsikan waktu hidup suatu objek dan *message* yang dikirimkan dan diterima antar objek.[14]



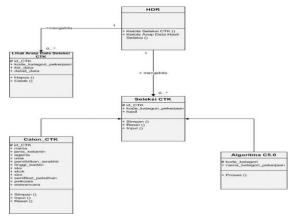
Gambar 4. Sequence Melihat dan Mencetak Data Calon Tenaga Kerja



Gambar 5. Sequence Melihat Data Training Calon Tenaga Kerja

Class Diagram

Class diagram menggambarkan struktur dan deskripsi class, package dan object beserta hubungan satu sama lain seperti containment, pewarisan, asosiasi dan lain-lain.[2] Human Resource Departmen (HRD) yang mengendalikan atau mengelola sistem penerimaan calon tenaga kerja outsourcing.



Gambar 6. Class Diagram Sistem Seleksi Data Calon Tenaga Kerja

C. Implementation Analisi Data

Pada tahap ini sebanyak 200 data digunakan sebagai data data *training* dan uji coba pada masing — masing kategori pekerjaan yaitu satpam atau *security*, staf administrasi atau *administration*, buruh atau *helper*, promotor penjualanan atau *sales promotion* (SPG/SPB), supir atau *driver*, dan jasa kebersihan atau

cleaning service kemudian dihitung dengan rumus dari algoritma C5.0.

Salah satu data *training* yang akan dilakukan perhitungan yaitu buruh/*helper*, *cleaning service*, *sales promotion*/SPG-SPB dengan 60 data *training* seperti tabel berikut:

Tabel 2. Tabel Data Training Buruh-CS-SPG/SPB

NO.	Nama	Kategori Pekerjaan	Jenis Kelamin	Agama	Usia	Pendidikan	SKS	Psikotes	Wawancara	Main
1	Suhedi S	Helper/Buruh	L	Kristen	24	SMA	ADA	74	BAIK	DITERIMA
2	Refendi Syahputra	Helper/Buruh	L	Islam	23	SMA	ADA	78	BAIK	DITERIMA
3	Suyanti	Helper/Buruh	P	Islam	28	SD	ADA	51	BAIK	DITOLAK
4	Tedi Setiawan	Helper/Buruh	L	Islam	22	SMA	ADA	48	BAIK	DITOLAK
5	Della Artika	Helper/Buruh	P	Islam	21	SMA	ADA	66	BAIK	DITERIMA
6	Sehat Maulana Limbong	Helper/Buruh	L	Kristen	25	SMK	ADA	79	BAIK	DITERIMA
7	Abil Maulana Limbong	Helper/Buruh	L	Kristen	21	SMK	ADA	60	KURANG	DITOLAK
8	Muhammad Zulkifli	Helper/Buruh	L	Islam	27	SMK	ADA	75	BAIK	DITERIMA
9	Rika Purwasih	Helper Buruh	p	Islam	22	SMA	ADA	67	KURANG	DITOLAK
10	M. Raven Alfi Rizky	Helper/Buruh	L	Islam	25	SMA	TIDAK	62	BAIK	DITOLAK
11	Lia Sunita	Helper/Buruh	P	Kristen	18	SMP	ADA	40	BAIK	DITOLAK
12	Mulawar Nasution	Helper Buruh	I.	Islam	23	SMA	ADA	63	KURANG	DITOLAK
13	Alveno Indra	Helper/Buruh	L	Kristen	24	SMK	TIDAK	64	BAIK	DITOLAK
14	Muhammad Jimmy	Helper Buruh	L	Islam	20	SMA	ADA	60	KURANG	DITOLAK
15	Mustika Yola	Helper Buruh	P	Islam	25	SMK	TIDAK	72	BAIK	DITOLAK
16	Larasati	Helper/Buruh	P	Islam	17	SMP	ADA	56	KURANG	DITOLAK
17	Aprilia Riana Karo	Helper Buruh	P	Islam	29	SMK	ADA	46	BAIK	DITOLAK
18	Aprilia Riana Karo Suvati	Helper Buruh	P	Islam	29	SMA	TIDAK	68	BAIK	DITOLAK
19										DITOLAK
20	Rina Silvana Emy Monika	Helper/Buruh	P	Islam	29	SD	ADA	51 62	BAIK	DITOLAK
21		Helper/Buruh	L	Islam Islam	18	SMA SMA	TIDAK	51	KURANG BAIK	DITERIMA
22	M. Iqbal Tawakal	CS	L	Kristen	23	SMK	ADA	49	BAIK	DITOLAK
23	Mario Nainggolan	CS	P	Islam	23	SMA	ADA	62	BAIK	DITERIMA
23	Erma Yuliana	CS	P	Islam	22	SMA	ADA	65	BAIK	DITERIMA
25	Annisa Rahayu	CS	P	Kristen	23	SMA	ADA	55	BAIK	DITERIMA
	Niskar Alui Zebua	CS	L		20	SMA	ADA	52		DITERIMA
26	Aminullah Efendi	CS		Islam	31	SMA	ADA	75	BAIK BAIK	DITOLAK
27	Benny Irawan	CS	L	Islam						
28	Dedi Setiawan	CS	L	Islam	24	SMK	ADA	79	BAIK	DITERIMA
29	Zulpatra Pasaribu	CS	L	Kristen		SMA	ADA	64	BAIK	DITERIMA
30	Jonra Hita Ambarita	CS	L	Kristen	34	SMP	ADA	55	BAIK	DITOLAK
31	Septian Dwi Putra	CS	P	Islam	24	SMA	TIDAK	53	BAIK	DITOLAK
32	Erwimsyah	CS	L	Islam	17	SMP	ADA	40	BAIK	DITOLAK
33	Irfandi	CS	L	Islam	18	SMK	ADA	54	KURANG	DITOLAK
34	Sidik Syahputra	CS	L	Islam	21	SMA	TIDAK	67	BAIK	DITOLAK
	Robert Oktavia Sianturi	CS	L	Kristen	35	SD	ADA	56	BAIK	DITOLAK
36	Teguh Trian Brata	CS	L	Kristen	32	SMP	ADA	54	BAIK	DITOLAK
37	Donni Muhar	CS	L	Islam	28	SMA	TIDAK	70	BAIK	DITOLAK
38	Tri Masdianingrum	CS	L	Islam	26	SMP	ADA	42	BAIK	DITOLAK
39	Jois Viasmana Sembiring	CS	L	Kristen	22	SMA	TIDAK	70	BAIK	DITOLAK
40	Mindo Esterina Pardosi	CS	L	Kristen	19	SMK	ADA	61	KURANG	DITOLAK
41	Hotserna Silaban	SPG/SPB	L	Kristen	28	SMK	ADA	61	BAIK	DITERIMA
42	Iskandar	SPG/SPB	L	Islam	27	SMK	ADA	92	BAIK	DITERIMA
43	Ardi Sianipar	SPG/SPB	L	Kristen	25	SMA	TIDAK	65	BAIK	DITOLAK
44	Willy Riswara	SPG/SPB	L	Kristen	29	SMA	ADA	82	BAIK	DITERIMA
45	Fahrozy	SPG/SPB	L	Islam	20	SMA	ADA	49	BAIK	DITOLAK
46	Ayu Lestari	SPG/SPB	P	Islam	32	SMA	ADA	66	BAIK	DITOLAK
47	Luthfi Sakhi Zaindan	SPG/SPB	L	Islam	22	SMA	TIDAK	71	BAIK	DITOLAK
48	Miduk Marulitua S	SPG/SPB	L	Islam	25	SMA	ADA	58	KURANG	DITOLAK
49	Naik Rizky Yakop S	SPG/SPB	L	Kristen	22	SMA	ADA	76	BAIK	DITERIMA
50	Hariansyah Nasution	SPG/SPB	L	Islam	33	SD	ADA	69	BAIK	DITOLAK
51	Yuni Survani	SPG/SPB	P	Islam	26	SMK	ADA	74	BAIK	DITERIMA
52	Lia Sunita	SPG/SPB	P	Islam	23	SMA	ADA	59	BAIK	DITERIMA
53	Afrizal	SPG/SPB	L	Islam	20	SMA	ADA	46	BAIK	DITOLAK
54	Sri Wahyuni	SPG/SPB	P	Islam	22	SMA	TIDAK	48	BAIK	DITOLAK
55	Delina Hasibuan	SPG/SPB	P	Kristen	23	SMA	ADA	66	BAIK	DITERIMA
56	Farida Harum Manalu	SPG/SPB	P	Kristen	21	SMK	ADA	49	KURANG	DITOLAK
57	Putri Maryatul Qiftyah	SPG/SPB	P	Islam	21	SMK	ADA	68	BAIK	DITERIMA
	Jesika Anjari Sianipar	SPG/SPB	P	Kristen	18	SMK	ADA	67	BAIK	DITERIMA
58										
59	Gebby Risela Pratiwi	SPG/SPB	P	Islam	31	SMA	ADA	63	BAIK	DITOLAK

Selanjutnya dapat dilakukan perhitungan data dengan algoritma C5.0 langkah pertama dengan mencari *entropy* total kemudian dilanjutkan dengan mencari *entropy* dan *gain* dari setiap masing-masing atribut dengan perhitungan berikut:

Entropy (Total Data)

$$= \left(-\left(\frac{22}{60}\right) \times \log_2\left(\frac{22}{60}\right)\right) + \left(-\left(\frac{38}{60}\right) \times \log_2\left(\frac{38}{60}\right)\right) = 0,948078$$

Tabel 3. Analisis Data Atribut Banyaknya Kejadian Nilai Entropy dan Gain

	ıngan	Perhit	ni Syarat	Memenul	Jenis	Kriteria	Atribut
Kategori	Gain	Entropy	Ditolak	Diterima	Data	Kriteria	Atribut
		0.948078	38	22	60	Total Data	
Tidak Direkomendasika		0.986368	29	22	51	18 - 30 Tahun	Usia
Direkomendasika		0.000000	9	0	9	< 18 dan > 30 Tahun	
	0.110						
Tidak Direkomendasika		0.000000	4	0	4	SD	Pendidikan
Tidak Direkomendasika		0.000000	6	0	6	SMP	
Direkomendasika		0.983376	19	14	33	SMA	
Direkomendasika		0.997503	9	8	17	SMK	
	0.125						
Direkomendasika		0.994985	26	22	48	Ada	SKS
Tidak direkomendasika		0.000000	12	0	12	Tidak	
	0.152						
Kuran		0.000000	10	0	10	0 - 50	Psikotes (Nilai)
Bail		0.989588	28	22	50	51 - 100	
	0.123						
Y		0.989588	28	22	50	Baik	Wawancara
Tidal		0.000000	10	0	10	Kurang	
	0.123						

Contoh perhitungan lainnya:

Entropy (SKS "Ada")
=
$$\left(-\left(\frac{22}{48}\right) \times \log_2\left(\frac{22}{48}\right)\right) + \left(-\left(\frac{26}{48}\right) \times \log_2\left(\frac{26}{48}\right)\right) = 0,994985$$

Entropy (SKS "Tidak")

$$= \left(-\left(\frac{0}{12}\right) \times \log_2\left(\frac{0}{12}\right)\right) + \left(-\left(\frac{12}{12}\right) \times \log_2\left(\frac{12}{12}\right)\right) = 0,00000$$

Selanjutnya untuk menghitung nilai *gain* salah satunya dari atribut SKS buruh/*helper*, jasa kebersihan/*cleaning service* dan promotor/*sales promotin* (SPG/SPB) berikut ini:

Gain (SKS) =
$$0.948078 - \left(\left(\frac{48}{60} \right) \times 0.994985 + \left(\frac{12}{60} \right) \times 0.00000 \right)$$

= 0.152

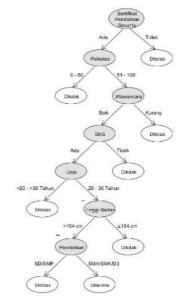
Selanjutnya dilakukan analisis data atau pemisahan data contohnya data calon tenaga kerja yang memiliki SKS ada dan yang tidak ada akan dieliminasi.

Tabel 4. Analisis Data Buruh – CS SPG/SPB SKS Ada

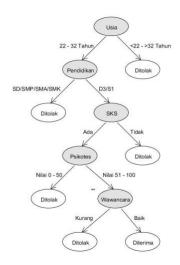
NO.	Nama	Bagian	Kelamin	Agama	Usia	Pendidikan	SKS	Psikotes	Wawancara	Main
1	Suhedi S	Helper/Buruh	L.	Kristen	24	SMA	Ada	74	Baik	DITERIMA
2	Refendi Syahputra	Helper/Buruh	L	Islam	23	SMA	Ada	78	Baik	DITERIMA
3	Suyanti	Helper/Buruh	P	Islam	28	SD	Ada	51	Baik	DITOLAK
4	Tedi Setiawan	Helper/Buruh	L	Islam	22	SMA	Ada	48	Baik	DITOLAK
5	Della Artika	Helper/Buruh	P	Islam	21	SMA	Ada	66	Baik	DITERIMA
6	Sehat Maulana Limbong	Helper/Buruh	L	Kristen	25	SMK	Ada	79	Baik	DITERIMA
7	Abil Maulana Limbong	Helper/Buruh	L	Kristen	21	SMK	Ada	46	Baik	DITOLAK
8	Muhammad Zulkifli	Helper/Buruh	L	Islam	27	SMK	Ada	75	Baik	DITERIMA
9	Rika Purwasih	Helper/Buruh	P	Islam	22	SMA	Ada	67	Kurang	DITOLAK
10	Lia Sunita	Helper/Buruh	P	Kristen	18	SMP	Ada	40	Baik	DITOLAK
11	Mulawar Nasution	Helper/Buruh	L	Islam	23	SMA	Ada	63	Kurang	DITOLAK
12	Muhammad Jimmy	Helper/Buruh	L	Islam	20	SMA	Ada	60	Kurang	DITOLAK
13	Larasati	Helper/Buruh	P	Islam	17	SMP	Ada	56	Kurang	DITOLAK
14	Aprilia Riana Karo	Helper/Buruh	P	Islam	29	SMK	Ada	46	Baik	DITOLAK
15	Rina Silvana	Helper/Buruh	P	Islam	29	SD	Ada	51	Kurang	DITOLAK
16	M. Iqbal Tawakal	CS	L	Islam	18	SMA	Ada	51	Baik	DITERIMA
17	Mario Nainggolan	CS	L	Kristen	23	SMK	Ada	49	Baik	DITOLAK
18	Erma Yuliana	CS	P	Islam	22	SMA	Ada	62	Baik	DITERIMA
19	Annisa Rahayu	CS	P	Islam	23	SMA	Ada	65	Baik	DITERIMA
20	Niskar Alui Zebua	CS	P	Kristen	21	SMA	Ada	55	Baik	DITERIMA
21	Aminullah Efendi	CS	L	Islam	20	SMA	Ada	52	Baik	DITERIMA
22	Berny Irawan	CS	L	Islam	31	SMK	Ada	75	Baik	DITOLAK
23	Dedi Setiawan	CS	L	Islam	24	SMK	Ada	79	Baik	DITERIMA
24	Zulpatra Pasaribu	CS	L	Kristen	19	SMA	Ada	64	Baik	DITERIMA
25	Jonra Hita Ambarita	CS	L	Kristen	34	SMP	Ada	55	Baik	DITOLAK
26	Erwimsyah	CS	L	Islam	17	SMP	Ada	40	Baik	DITOLAK
27	Irfandi	CS	L	Islam	18	SMK	Ada	54	Kurang	DITOLAK
28	Robert Oktavia Sianturi	CS	L	Kristen	35	SD	Ada	56	Baik	DITOLAK
29	Teguh Trian Brata	CS	L	Kristen	32	SMP	Ada	54	Baik	DITOLAK
30	Tri Masdianingrum	CS	L	Islam	26	SMP	Ada	42	Baik	DITOLAK
31	Mindo Esterina Pardosi	CS	L	Kristen	19	SMK	Ada	61	Kurang	DITOLAK
32	Hotsema Silaban	SPG/SPB	L	Kristen	28	SMK	Ada	61	Baik	DITERIMA
33	Iskandar	SPG/SPB	L	Islam	27	SMK	Ada	92	Baik	DITERIMA
34	Willy Riswara	SPG/SPB	L	Kristen	29	SMA	Ada	82	Baik	DITERIMA
35	Fahrozy	SPG/SPB	L	Islam	20	SMA	Ada	49	Baik	DITOLAK
36	Ayu Lestari	SPG/SPB	P	Islam	32	SMA	Ada	66	Baik	DITOLAK
37	Miduk Marulitua S	SPG/SPB	L	Islam	25	SMA	Ada	58	Kurang	DITOLAK
38	Naik Risky Yakop S	SPG/SPB	L	Kristen	22	SMA	Ada	76	Baik	DITERIMA
	Hariansyah Nasution	SPG/SPB	L	Islam	33	SD	Ada	69	Baik	DITOLAK
40	Yuni Suryani	SPG/SPB	P	Islam	26	SMK	Ada	74	Baik	DITERIMA
41	Lia Sunita	SPG/SPB	P	Islam	23	SMA	Ada	59	Baik	DITERIMA
42	Afrizal	SPG/SPB	L	Islam	20	SMA	Ada	46	Baik	DITOLAK
43	Delina Hasibuan	SPG/SPB	P	Kristen	23	SMA	Ada	66	Baik	DITERIMA
44	Farida Harum Manalu	SPG/SPB	P	Kristen	21	SMK	Ada	49	Kurang	DITOLAK
45	Putri Maryatul Qifiyah	SPG/SPB	P	Islam	21	SMK	Ada	68	Baik	DITERIMA
46	Jesika Anjari Sianipar	SPG/SPB	P	Kristen	18	SMK	Ada	67	Baik	DITERIMA
47	Gebby Risela Pratiwi	SPG/SPB	P	Islam	31	SMA	Ada	63	Baik	DITOLAK
48	Maysara Tiara Putri	SPG/SPB	P	Islam	25	SMA	Ada	65	Baik	DITERIMA

Kemudian dari data SKS "Ada" diatas dianalisis dan dihitung kembali nilai *entropy* total beserta nilai *gain* yang nantinya untuk dibuat menjadi *node* berikutnya berdasarkan nilai gain yang memiliki urutan tertinggi sampai akhir dari atribut yang memiliki nilai terendah.

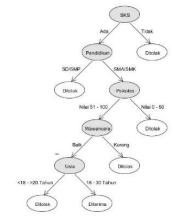
Dari perhitungan *entropy* dan *gain*, maka didapatlah pohon keputusan pada masingmasing kategori pekerjaan dibuat berdasarkan urutan *gain* dari atribut yang memiliki nilai *gain* tertinggi.



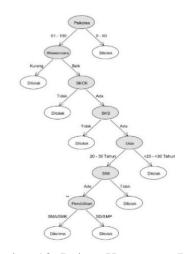
Gambar 7. Pohon Keputusan Pekerjaan Satpam



Gambar 8. Pohon Keputusan Pekerjaan Staf Administrasi



Gambar 9. Pohon Keputusan Pekerjaan Buruh/helper-CS-SPG/SPB



Gambar 10. Pohon Keputusan Pekerjaan Supir

Antarmuka Sistem

Adapun implementasi antarmuka yang ada pada aplikasi AKSIP yang telah dibangun seperti berikut:



Gambar 11. Tampilan Form Login



Gambar 12. Tampilan Form Menu



Gambar 15. Tampilan Form Kategori Kategori Buruh/*helper* - CS – SPG/SPB



Gambar 13. Tampilan *Form* Kategori Seleksi Calon Tenaga Kerja



Gambar 16. Tampilan Form Kategori Staf Administrasi



Gambar 14. Tampilan Form Kategori Satpam



Gambar 17. Tampilan Form Kategori Supir



Gambar 18. Tampilan Form Proses Hasil Seleksi Calon Tenaga Kerja



Gambar 19. Tampilan Form Kategori Arsip Detail Hasil Seleksi Calon Tenaga Kerja



Gambar 20. Tampilan Form Arsip Filter Data Calon Tenaga Kerja



Gambar 21. Tampilan Form Data Training



Gambar 22. Tampilan Form Arsip Cetak Laporan Hasil Seleksi CTK

HASIL

Setelah dilakukan pengujian oleh aplikasi AKSIP sebanyak 50 data uji coba dari masingmasing kategori pekerjaan maka diperoleh hasil pengujian beserta pembahasan dari proses seleksi calon tenaga kerja *Outsourcing* berikut ini:

Tabel 5. Hasil Pengujian Data Uji Satpam

					_	_						
NO.	Nama	Jenis Kelamin	Agama	Usia	Tinggi Badan (cm)	Pendidikan	Sertifikat	SKS	Psikotes	Wawancara	Manual	Sistem
1	Andre Simanjuntak	Laki-laki	Kristen	22	168	SMP	Tidak	Ada	59	Baik	DITOLAK	DITOLAK
2	Bambang Sumito Sanjaya	Laki-laki	Islam	25	168	D3	Ada	Ada	77	Baik	DITERIMA	DITERIMA
3	Batara Alexander S	Laki-laki	Kristen	25	168	SMA	Ada	Ada	80	Baik	DITERIMA	DITERIMA
4	Herman Maulana Fajri	Laki-laki	Islam	20	170	SMA	Ada	Ada	69	Baik	DITERIMA	DITERIMA
5	Ilham Indra Jaya	Laki-laki	Islam	30	172	SMK	Ada	Ada	70	Baik	DITERIMA	DITERIMA
6	Imanuel Rossi	Laki-laki	Kristen	27	175	D3	Ada	Tidak Ada	77	Kurang	DITOLAK	DITOLAK
7	Kevin Xain	Laki-laki	Hindu	24	172	SMA	Ada	Ada	56	Baik	DITERIMA	DITERIMA
8	M. Lutfi Azhari	Laki-laki	Islam	26	167	D1	Ada	Ada	80	Baik	DITERIMA	DITOLAK
9	Mosaka Tanboxy	Laki-laki	Hindu	28	166	SMA	Ada	Ada	79	Kurang	DITOLAK	DITOLAK
10	Supriyadi	Laki-laki	Islam	33	174	SMK	Ada	Ada	66	Baik	DITOLAK	DITOLAK

Tabel 6. Hasil Pengujian Data Uji Buruh/helper – CS – SPG/SPB

NO.	Nama	Bagian	Jenis Kelamin	Agama	Usia	Pendidikan	SKS	Psikotes	Wawancara	Manual	Sistem
1	Andreas	Helper/Buruh	Laki-laki	Kristen	35	SMK	Ada	73	Baik	DITOLAK	DITOLAK
2	Annisa Lenca Nasution	Helper/Buruh	Perempuan	Islam	25	SMK	Ada	49	Kurang	DITOLAK	DITOLAK
3	Cut Ratih	Helper/Buruh	Perempuan	Islam	26	SMA	Ada	66	Baik	DITERIMA	DITERIMA
4	Dinda Noni	Helper/Buruh	Perempuan	Islam	22	SMA	Tidak Ada	70	Baik	DITOLAK	DITOLAK
- 5	Putri Ade Tanjung	Helper/Buruh	Perempuan	Islam	21	SMA	Ada	66	Baik	DITERIMA	DITERIMA
6	Rizky Hutabarat	Helper/Buruh	Laki-laki	Islam	27	SMK	Ada	75	Baik	DITERIMA	DITERIMA
7	Tomi Mois Sitepu	Helper/Buruh	Laki-laki	Kristen	28	SMK	Ada	79	Baik	DITERIMA	DITERIMA
8	Affan Fahrezi	CS	Laki-laki	Islam	24	SMK	Ada	70	Baik	DITERIMA	DITERIMA
9	Aljimi Ridho Harahap	CS	Laki-laki	Islam	20	SMA	Ada	52	Baik	DITERIMA	DITERIMA
10	Bani Umrahim Siregar	CS	Laki-laki	Islam	25	SMA	Tidak Ada	67	Kurang	DITOLAK	DITOLAK
11	Intan Sitorus	CS	Perempuan	Kristen	28	SMA	Ada	55	Baik	DITERIMA	DITERIMA
12	Lintang Sumityo	CS	Laki-laki	Islam	31	SMK	Ada	75	Baik	DITOLAK	DITOLAK
13	Petrus Sitomorang	CS	Laki-laki	Kristen	19	SMA	Ada	64	Baik	DITERIMA	DITERIMA
14	Rahmita Ilmi	CS	Perempuan	Islam	23	SMA	Ada	65	Baik	DITERIMA	DITERIMA
15	Canita Dwiabsari Rambe	SPG/SPB	Perempuan	Islam	26	SMK	Ada	74	Baik	DITERIMA	DITERIMA
16	Marisha Sihombing	SPG/SPB	Perempuan	Kristen	25	SMK	Ada	67	Baik	DITERIMA	DITERIMA
17	Nurindriani	SPG/SPB	Perempuan	Islam	18	SMA	Ada	50	Kurang	DITOLAK	DITOLAK
18	Panji Akbar	SPG/SPB	Laki-laki	Islam	33	SD	Ada	69	Kurang	DITOLAK	DITOLAK
19	Ravika Dwi Ramadhan	SPG/SPB	Perempuan	Islam	23	SMA	Ada	59	Baik	DITERIMA	DITERIMA
20	Willy Crisjonatan	SPG/SPB	Laki-laki	Kristen	18	SMA	Ada	76	Baik	DITERIMA	DITERIMA

Tabel 7. Hasil Pengujian Data Uji Staf Administrasi

NO.	Nama	Jenis Kelamin	Agama	Usia	Pendidikan	SKS	Psikotes	Wawancara	Manual	Sistem
1	Ahmad Khaliq	Laki-laki	Islam	24	S1	Ada	73	Baik	DITERIMA	DITERIMA
2	Alamsyah Irawan Purba	Laki-laki	Islam	23	D3	Ada	77	Baik	DITERIMA	DITERIMA
3	Aldo Survanto	Laki-laki	Islam	30	D3	Ada	75	Baik	DITERIMA	DITERIMA
4	Amanda Riska Lubis	Perempuan	Islam	23	SMK	Ada	46	Baik	DITOLAK	DITOLAK
5	Aminah Yola Triastari	Perempuan	Islam	23	S1	Ada	81	Baik	DITERIMA	DITERIMA
6	Felicia Angelica	Perempuan	Kristen	24	SMA	Ada	67	Baik	DITOLAK	DITOLAK
7	Indah Kartika Sari	Perempuan	Islam	23	S1	Ada	74	Kurang	DITOLAK	DITOLAK
8	Khafizani Munawir	Laki-laki	Islam	35	S1	Ada	83	Baik	DITOLAK	DITOLAK
9	Marissa Nurkhairunnisa	Perempuan	Islam	22	D4	Ada	83	Baik	DITERIMA	DITOLAK
10	Timoti Satria Hutagaol	Table table	Talam	24	61	Tidak Ada	76	Baile	DITOLAK	DITOLAK

Tabel 8. Hasil Pengujian Data Uji Supir

NO.	Nama	Jenis Kelamin	Agama	Usia	Pendidikan	SIM	SKS	Psikotes	Wawancara	skck	Manual	Sistem
1	Aji Romi Surya	Laki-laki	Islam	26	SMK	Ada	Ada	60	Baik	Ada	DITERIMA	DITERIMA
2	Erga Erlangga	Laki-laki	Islam	27	SMA	Ada	Ada	42	Baik	Ada	DITOLAK	DITOLAK
3	Kasawan	Laki-laki	Islam	18	SMA	Tidak	Ada	68	Kurang	Ada	DITOLAK	DITOLAK
4	Muklis Sutanto	Laki-laki	Islam	21	SMA	Ada	Tidak Ada	55	Baik	Ada	DITOLAK	DITOLAK
5	Panji Andika Kaisar	Laki-laki	Islam	23	SMA	Ada	Ada	75	Baik	Ada	DITERIMA	DITERIMA
6	Pranata Simanjuntak	Laki-laki	Kristen	29	D1	Ada	Ada	64	Baik	Ada	DITERIMA	DITOLAK
7	Rival Rinaldi	Laki-laki	Islam	30	SMA	Ada	Ada	66	Baik	Ada	DITERIMA	DITERIMA
8	Surtini Hestia	Perempuan	Kristen	27	SMA	Ada	Ada	72	Baik	Tidak	DITOLAK	DITOLAK
9	Xian Harvo	Laki-laki	Hindu	28	SMK	Ada	Ada	74	Baik	Ada	DITERIMA	DITERIMA
10	Times Weighten	T alsi talsi	Veisten	20	CAED	Ada	Ada		D. A.	4.4-	DITOLAN	DITOL AN

Berdasarkan kesulurahn data uji dari 6 (enam) kategori pekerjaan, maka diperoleh *Confusion Matrix* seluruh data uji diidentifikasi manual serta identifikasi dengan algoritma C5.0 adalah sebagai berikut:

Tabel 9. Confusion Matrix Seluruh Data Uji

Diidentifikasi dengan Algoritma C5.0									
Diidentifikasi Keputusan Data Uji Coba	Ya (Diterima)	Tidak (Ditolak)							
Ya	25	3							
Tidak (Ditolak)	0	22							

Keterangan:

- a. Berdasarkan identifikasi yang dilakukan secara manual dinyatakan "Ya" dan identifikasi yang dilakukan menggunakan algoritma C5.0 juga menyatakan "Ya" adalah sebanyak 25 data.
- b. Berdasarkan identifikasi yang dilakukan

- secara manual dinyatakan "Ya", namun identifikasi yang dilakukan menggunakan algoritma C5.0 menyatakan "Tidak" adalah sebanyak 3 data.
- c. Berdasarkan identifikasi yang dilakukan secara manual dinyatakan "Tidak", namun identifikasi yang dilakukan menggunakan algoritma C5.0 menyatakan "Ya" adalah sebanyak 0 data.
- d. Berdasarkan identifikasi yang dilakukan secara manual dinyatakan "Tidak" dan identifikasi yang dilakukan menggunakan algoritma C5.0 juga menyatakan "Tidak" adalah sebanyak 22 data.

Kemudian didapatlah akurasi dan laju *error* data untuk semua kategori pekerjaan calon tenaga kerja *outsourcing* sebagai berikut ini:

$$Akurasi = \frac{25 + 22}{25 + 3 + 0 + 22} \times 100\%$$
$$= \frac{47}{50} \times 100\% = 94\%$$

$$Laju\ error = \frac{3}{50} \times 100\% = 6\%$$

Jadi, berdasarkan perhitungan dari keseluruhan data uji semua kategori pekerjaan *outsourcing* diatas dengan menggunakan aplikasi AKSIP maka diperoleh persentasi akurasi sistem sebesar 94% dan laju *error* sebesar 6%,

KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, maka diperoleh beberapa kesimpulan yaitu:

- 1. Dengan menggunakan Aplikasi AKSIP Human Resources Development (HRD) lebih mudah dalam mengambil sebuah keputusan untuk calon tenaga kerja dari masing-masing kategori pekerjaan sehingga membuat pekerjaan menjadi efektif dan efisien.
- 2. Dengan menggunakan algoritma C5.0 maka terbentuklah pohon keputusan yang menentukan urutan atribut yang menjadi

- prioritas suatu keputusan dimana jika salah satu atribut tidak terpenuhi maka atribut lainnya tidak perlu diproses sehingga mempersingkat waktu proses sistem.
- 3. Semakin banyak data training dan semakin bervariasi isi atribut maka akursi sistem tersebut akan semakin baik.
- 4. Dengan Algoritma C5.0 maka juga akan diperoleh persentasi akurasi dan laju error kesesuaian antara proses yang dilakukan secara manual yang sebelumnya masih menggunakan filter data dari Microsoft Excel untuk penentuan keputusan penerimaan data calon tenaga kerja dengan proses yang dilakukan oleh aplikasi AKSIP hasil keputusan penerimaan calon tenaga kerja menjadi lebih sistematis dan mudah dalam proses seleksi penerimaan data calon tenaga kerja yang diterima dan ditolak dengan hasil secara realtime.

SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan penulis menguraikan beberapa saran untuk pembaca dan peneliti selanjutnya yaitu:

- 1. Dalam penelitian ini aplikasi hanya dilakukan secara *offline*, diharapkan untuk selanjutnya dapat dilakukan secara *online*.
- 2. Data training yang diperoleh sedikit kurang bervariasi sehingga kurang maksimal, diharapakan untuk penelitian selanjutnya lebih menggunakan banyak data *training* dan lebih bervariasi.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] K. W. Ap, "Implementasi Algoritma C4 . 5 untuk Perekrutan Karyawan Berbasis Android (Studi Kasus: Blackberry Service Center Medan)," 2018.
- [2] Samsudin, "Penentuan Penerimaan Remunerasi Dosen Dengan Rule Based Reasoning," Medan, 2018. [Online]. Available: file:///E:/SKRIPSI - New File/S K R I P S I/SKRIPSI/Daftar Referensi Proposal Skripsi/Laporan Penelitian Samsudin (1).pdf.
- [3] Samsudin, "Optimalisasi Penerimaan Remunerasi Dosen Menggunakan Metode Rule Base Reasoning," *Kumpul*.

- *J. Ilmu Komput.*, vol. 06, no. 3, pp. 224–240, 2019.
- [4] L. M. Yulyantari and I. P. Wijaya, Manajemen Model Pada Sistem Pendukung Keputusan. Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2019.
- [5] A. Ikhwan, S. B. Siagian, S. Mawaddah, M. Annisah, and S. Informasi, "Penerima Beras Raskin Dengan Metode Fuzzy," vol. 9, no. 2, pp. 457–463, 2019.
- [6] I. M. Sudarma, "Implementasi Algoritma C5 . 0 pada Penilaian," *Maj. Ilm. Teknol. Elektro*, vol. 17, no. 3, pp. 1–6, 2018.
- [7] E. T. Kusrini, Luthfi, *Algoritma Data Mining*. Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2009.
- [8] A. C. Wijaya, N. A. Hasibuan, and P. Ramadhani, "Implementasi Algoritma C5 . 0 Dalam Klasifikasi Pendapatan Masyarakat (Studi Kasus : Kelurahan Mesjid Kecamatan Medan Kota)," *Inf. dan Teknol. Ilm.*, vol. 13, pp. 192–198, 2018.
- [9] C. Hutabarat, "Penerapan Data Mining Untuk Memprediksi Permintaan Produk Kartu Perdana Internet Menggunakan Algoritma C5.0 (Studi Kasus: Vidha Ponsel)," *J. Pelita Inform.*, vol. 17, no. 2, pp. 168–173, 2018.
- [10] J. Andi, "Pembangunan Aplikasi Child Tracker Berbasis Assisted – Global Positioning System (A-GPS) Dengan Platform Android," *J. Ilm. Komput. dan Inform.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–8, 2015, [Online]. Available: elib.unikom.ac.id/download.php?id=300 375.
- [11] Suendri, "Implementasi Diagram UML (Unified Modelling Language) Pada Perancangan Sistem Informasi Remunerasi Dosen Dengan Database Oracle (Studi Kasus: UIN Sumatera Utara Medan)," vol. 6341, no. November, pp. 1–9, 2018.
- [12] M. H. Fakhriza and Ispandi, "Sistem Penunjang Keputusan Kenaikan Jabatan Pada PT.Metraplasa," *Gerbang*, vol. 8, no. 1, pp. 73–79, 2018.
- [13] J. R. Sagala, "Model Rapid Application

- Development (Rad) Dalam Pengembangan Sistem Informasi Penjadwalan Belajar Mengajar," *J. Mantik Penusa*, vol. 2, no. 1, pp. 87–90, 2018.
- [14] W. Aprianti and U. Maliha, "Sistem Informasi Kepadatan Penduduk Kelurahan Atau Desa Studi Kasus Pada Kecamatan Bati-Bati," vol. 2, no. 2013, pp. 21–28, 2016.