

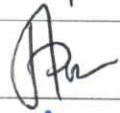


STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL



LAYANAN PERMINTAAN PRAKIRAAN BIAYA OPERASI


NOMOR : 023/SPO/KEU/RSIH/III/2022
NO. REVISI : 00
TANGGAL PENGESAHAN : 03 Februari 2022

LEMBAR VALIDASI DAN PERSETUJUAN

Jenis Dokumen : SPO
 Nomor Dokumen : 023/SPO/KEU/RSIH/II/2022
 Judul Dokumen : LAYANAN PERMINTAAN PRAKIRAAN BIAYA OPERASI
 Nomor Revisi : -

		Nama Lengkap	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Penyusun	:	Mila Sopariah, SE	Kepala Unit Keuangan		03 / 02 / 22
Verifikator	:	Wahyu Suprayogo, SE. MM	Manajer Marketing dan Keuangan		03 - 02-2022
Validator	:	drg. Muhammad Hasan, MARS	Direktur RS Intan Husada		03 - 02 - 2022
	:	dr. Nasir Okbah, Sp.N	Direktur PT RS Intan Husada		03 - 02 - 2022

	LAYANAN PERMINTAAN PRAKIRAAN BIAYA OPERASI		
	No. Dokumen 023/SPO/KEU/RSIH/II/2022	No. Revisi 00	Halaman 1/2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit: 03-02-2022	Ditetapkan oleh: Direktur,  drg. Muhammad Hasan, MARS	
PENGERTIAN	<ol style="list-style-type: none">1. Prakiraan Biaya Operasi adalah sejumlah prakiraan biaya yang diinformasikan kepada Pasien/ Keluarga Pasien dan harus disiapkan oleh pasien/keluarga pasien untuk mendapatkan layanan tindakan medis dan perawatan di RSIH2. Layanan Prakiraan Biaya Operasi (PBO) adalah layanan yang diberikan kepada pasien/keluarga pasien yang memerlukan pelayanan operasi3. Petugas Pendaftaran adalah Staf Pendaftaran di Rawat Jalan atau Rawat Inap yang sedang bertugas saat proses permintaan PBO4. Petugas <i>Billing</i> adalah Staf <i>Billing</i> Rawat Inap yang sedang bertugas saat proses permintaan PBO5. Dokter Operator adalah Dokter Spesialis yang akan melakukan tindakan operasi kepada pasien sesuai indikasi medisnya		
TUJUAN	Sebagai acuan dan langkah-langkah dalam memberikan informasi PBO kepada Pasien/Keluarga Pasien		
KEBIJAKAN	Peraturan Direktur Rumah Sakit Intan Husada Nomor 3530/A000/XI/2021 Tentang Kebijakan Standar Manajemen Rumah Sakit		
PROSEDUR	<ol style="list-style-type: none">1. Petugas <i>Billing</i> menerima permintaan PBO dari pasien/keluarga pasien dari Staf Pendaftaran2. Petugas <i>Billing</i> meminta dokumen pendukung kepada Pasien/Keluarga Pasien sebagai berikut :<ol style="list-style-type: none">a. Bukti identitas pasien/keluarga pasien yang meminta PBOb. Surat Rujukan untuk pasien berasal dari luar RSIHc. Surat Pengantar Rawat Inap (SPRI) yang sudah terisi lengkap dari Dokter Operator untuk pasien yang berasal dari UGD atau Unit Rawat Jalan3. Petugas <i>Billing</i> melakukan konfirmasi ulang mengenai kelas kamar yang diinginkan oleh pasien/keluarga pasien4. Petugas <i>Billing</i> mengisi Formulir PBO dan berkoordinasi dengan Dokter Operator, Unit Kamar Operasi dan Unit Farmasi mengenai		

	LAYANAN PERMINTAAN PRAKIRAAN BIAYA OPERASI		
	No. Dokumen 023/SPO/KEU/RSIH/II/2022	No. Revisi 00	Halaman 2/2
	<p>prakiraan biaya Jasa Dokter, alat kesehatan yang dibutuhkan (harga sewa), alat implan, obat spesifik yang digunakan dan lainnya</p> <ol style="list-style-type: none"> Petugas <i>Billing</i> mengirimkan foto formulir PBO yang sudah terisi kepada Dokter Operator melalui <i>WhatsApp</i> Petugas <i>Billing</i> mendapatkan persetujuan PBO dari Dokter Operator melalui <i>WhatsApp</i> Petugas <i>Billing</i> menjelaskan PBO kepada pasien/keluarga pasien Pasien/keluarga pasien yang menerima penjelasan menandatangani formulir PBO dengan mencantumkan nama sesuai identitas dan nomor telepon Petugas <i>Billing</i> mengembalikan dokumen pendukung kepada pasien/keluarga pasien Petugas <i>Billing</i> mengarsipkan Formulir PBO <p>Catatan</p> <ol style="list-style-type: none"> Apabila pasien/keluarga pasien menyanggupi PBO, Petugas <i>Billing</i> mengarahkan pasien/keluarga pasien untuk melakukan Pendaftaran di Subunit Pendaftaran Rawat Inap Apabila pasien/keluarga pasien tidak menyanggupi PBO, Petugas <i>Billing</i> menyampaikan informasi via <i>WhatsApp</i> kepada Dokter Operator 		
UNIT TERKAIT	<ol style="list-style-type: none"> Subunit Pendaftaran Unit Keuangan Unit Rawat Jalan Unit Gawat Darurat Unit OK KSM Dokter Umum KSM Dokter Spesialis Bedah, <i>Obgyn</i>, Anestesi 		