

STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL

PELAYANAN INFORMASI OBAT

NOMOR	:	064/SPO/FAR/RSIH/I/2023
NO. REVISI	:	00
TANGGAL PENGESAHAN	:	13 Januari 2023

LEMBAR VALIDASI DAN PERSETUJUAN

Jenis Dokumen : SPO
 Nomor Dokumen : 064/SPO/FAR/RSIH/II/2023
 Judul Dokumen : PELAYANAN INFORMASI OBAT
 Nomor Revisi : 00


		Nama Lengkap	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Penyusun	:	apt. Dwi Ishmi Novanti, S.farm	Kepala Unit Farmasi		13 - 01 - 2023
Verifikator	:	Depi Rismayanti, S.Kep	Manajer Keperawatan		13 - 01 - 2023
	:	dr. Iva Tania	Manajer Pelayanan Medik		13 - 01 - 2023
Validator	:	drg. Muhammad Hasan, MARS	Direktur RS Intan Husada		13 - 01 - 2023

	PELAYANAN INFORMASI OBAT		
	No. Dokumen 064/SPO/FAR/RSIH/II/2023	No. Revisi 00	Halaman 313
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit: 13-01-2023	<div>Ditetapkan oleh: Direktur,</div>  <div>drg. Muhammad Hasan, MARS</div>	
PENGERTIAN	<p>Apoteker Koordinator Depo Rawat Jalan (AKDRJ) adalah Apoteker yang bertanggung jawab terhadap depo Farmasi rawat jalan</p> <p>Petugas Farmasi (PF) adalah Tenaga Teknis Kefarmasian yang melayani pelayanan kefarmasian di Depo Farmasi</p> <p>PFB (Petugas Farmasi Billing) adalah Tenaga Teknis Kefarmasian yang bertugas untuk melakukan Billing obat dan menghitung dosis (obat racikan).</p> <p>Perawat Ruangan (PR) adalah Perawat yang bertugas melayani pasien di Ruangan perawatan.</p> <p>PFD1 (Petugas Farmasi Dispensing 1) adalah Tenaga Teknis Kefarmasian yang bertugas untuk menyiapkan dan mengambil obat sesuai jumlah di resep.</p>		
TUJUAN	Prosedur ini dibuat untuk memberikan kemudahan identifikasi produk yang dihasilkan sesuai dengan persyaratan yang telah ditetapkan. .		
KEBIJAKAN	Peraturan Direktur Nomor 3523/A000/XI/2021 tentang Kebijakan Standar Pelayanan Berfokus Pasien.		
PROSEDUR	A. Pelayanan Informasi Obat Depo Farmasi Rawat Jalan <ol style="list-style-type: none">AKDRJ/PF memanggil nomor antrian pasienAKDRJ/PF memberi salam dan memperkenalkan diriAKDRJ/PF melakukan identifikasi terhdap kebenaran identitas pasien atau keluarga pasien dengan mengkomunikasikan hal-hal sebagai berikut:<ol style="list-style-type: none">Nama PasienTgl Lahir/UsiaAlamat		

4. AKDRJ/PF mengajukan 3 (tiga) pertanyaan kepada pasien atau keluarga pasien yang terdiri dari:
 - a) Apakah dokter menjelaskan mengenai obat yang diresepkan?
 - b) Apakah dokter menjelaskan tentang cara pakai obat yang diresepkan?
 - c) Apakah dokter menjelaskan tentang harapan setelah minum atau memakai obat yang diresepkan?
5. AKDRJ/PF memberikan informasi obat kepada pasien atau keluarga pasien sesuai resep yang terdiri dari:
 - a) Nama obat
 - b) Sediaan obat
 - c) Dosis obat
 - d) Cara pakai obat
 - e) Penyimpanan obat
 - f) Indikasi
 - g) Efek samping yang mungkin muncul
6. AKDRJ/TTK memastikan bahwa pasien telah mengerti terkait informasi yang diberikan dengan melontarkan pertanyaan diakhir sebagai berikut:
 - a) "Ibu/Bapak apakah telah mengerti atas informasi yang saya berikan?"
 - b) "Apabila telah mengerti mohon untuk mengulangi terkait informasi obat yang telah saya berikan!"
7. Apabila ada pertanyaan APDRI menjawab pertanyaan pasien dengan jelas dan mudah dimengerti.

B. Pelayanan Informasi Obat Depo Rawat Inap

1. PR membawa resep dan returan obat pulang pasien ke Depo Farmasi Rawat Inap
2. PR memberikan resep dan returan obat kepada PFB
3. PFB melakukan rekonsiliasi antara resep dan billinga pasien selama pasien di rawat dan mengurangi returan
4. PFB memberikan resep obat pulang kepada PDF1
5. PDF1 menyiapkan obat pulang
6. PDF1 menyerahkan obat pulang kepada APDRI
7. AKDRI melakukan skringing resep untuk melihat kesesuaian obat yang diberikan
8. AKDRI mencatat Informasi obat pada Form Informasi Obat Pulang
9. AKDRI menemui pasien di ruangan
8. AKDRI memberi salam dan memperkenalkan diri
9. AKDRI melakukan identifikasi terhdap kebenaran identitas pasien atau keluarga pasien dengan mengkomunikasikan hal-hal sebagai berikut:
 - a) Nama Pasien

	PELAYANAN INFORMASI OBAT		
	No. Dokumen 064/SPO/FAR/RSIH/II/2023	No. Revisi 00	Halaman 3\3
	<ul style="list-style-type: none"> b) Tgl Lahir/Usia c) Alamat <p>10. AKDRI mengajukan 3 (tiga) pertanyaan kepada pasien atau keluarga pasien yang terdiri dari:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Apakah dokter menjelaskan mengenai obat yang diresepkan? b) Apakah dokter menjelaskan tentang cara pakai obat yang diresepkan? c) Apakah dokter menjelaskan tentang harapan setelah minum atau memakai obat yang diresepkan? <p>11. AKDRI memberikan informasi obat kepada pasien atau keluarga pasien sesuai resep yang terdiri dari:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Nama obat b) Sediaan obat c) Dosis obat d) Cara pakai obat e) Penyimpanan obat f) Indikasi g) Efek samping yang mungkin muncul <p>12. AKDRI memastikan bahwa pasien telah mengerti terkait informasi yang diberikan dengan melontarkan pertanyaan diakhir sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) "Ibu/Bapak apakah telah mengerti atas informasi yang saya berikan?" b) "Apabila telah mengerti mohon untuk mengulangi terkait informasi obat yang telah saya berikan!" <p>13. Apabila ada pertanyaan AKDRI menjawab pertanyaan pasien dengan jelas dan mudah dimengerti</p>		
UNIT TERKAIT	<ul style="list-style-type: none"> 1. Unit Farmasi 2. Divisi Keperawatan 		