

STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL

PENDAFTARAN *ONLINE FREE*



KONSULTASI


NOMOR : 019/SPO/PEND/RSIH/II/2024
NO. REVISI : 01
TANGGAL PENGESAHAN : 30 Januari 2024

LEMBAR VALIDASI DAN PERSETUJUAN

Jenis Dokumen : SPO
 Nomor Dokumen : 019/SPO/PEND/RSIH/II/2024
 Judul Dokumen : PENDAFTARAN ONLINE FREE KONSULTASI
 Nomor Revisi : 01

		Nama Lengkap	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Penyusun	:	Melan Meliyana Nur Annisa, SE	Kepala Unit Pendapatan		30-1-2024
Verifikator	:	Wahyu Suprayogo, SE., MM	Manajer Keuangan dan PKRS		30-1-2024
	:	Depi Rismayanti, S. Kep, Ners	Manajer Keperawatan		30-1-2024
	:	dr. Reynaldi Fattah Zakaria, MARS	Manajer Pelayanan Medik		30-1-2024
Validator	:	drg. Muhammad Hasan, MARS	Direktur RS Intan Husada		30-1-2024

	PENDAFTARAN ONLINE <i>FREE</i> KONSULTASI		
	No. Dokumen 019/SPO/PEND/RSIH/II/2024	No. Revisi 01	Halaman 1/2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit: 30-01-2024	Ditetapkan oleh: Direktur,  drg. Muhammad Hasan, MARS	
PENGERTIAN	Pendaftaran <i>Online Free</i> Konsultasi adalah Pendaftaran yang dilakukan pada aplikasi <i>mobile</i> pasien dengan pembayaran terlebih dahulu melalui ipaymu tetapi pada saat konsultasi poliklinik biaya konsultasinya di gratiskan oleh Dokter Petugas adalah Staf Kasir yang sedang bertugas		
TUJUAN	Sebagai acuan dan langkah-langkah untuk tata laksana Pendaftaran <i>Online Free</i> Konsultasi di Rumah Sakit Intan Husada		
KEBIJAKAN	Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Intan Husada Nomor 3530/A000/XI/2021 Tentang Kebijakan Standar Manajemen Rumah Sakit		
PROSEDUR	<ol style="list-style-type: none">Petugas menerima pasien dengan membawa <i>tracer</i> bertanda <i>free</i> dan dibubuhi tanda tangan Dokter yang memeriksa pada lembaran <i>tracer</i> pasien beserta dengan nota tindakan (jika ada) dan lembar resep farmasi (jika ada)Petugas melakukan verifikasi kepada pasien terkait proses pembayaran “Bapak/Ibu pasiennya atasa nama dari Poliklinik untuk pembayaran konsultasinya telah dibayar secara <i>online</i> pada saat pendaftaran di aplikasi <i>mobile</i> pasien, boleh saya lihat untuk <i>barcode</i> pendaftarannya ?”Petugas menginformasikan terkait tindakan konsultasi Dokter yang di berikan <i>Free</i> oleh Dokter beserta nominal pembayaran kepada pasien sebagai berikut:<ol style="list-style-type: none">Ada Tindakan dan farmasi<ol style="list-style-type: none">Petugas menginformasikan terkait tindakan dan farmasi yang belum dibayarkan “Bapak/Ibu untuk tindakannya ada tindakan tarifnya sebesar dan ada biaya farmasi/obat sebesar..... dikarnakan pembayaran konsultasinya di berikan <i>Free</i> oleh Dokter jadi tinggal membayar selisihnya saja sebesar		

	PENDAFTARAN ONLINE <i>FREE</i> KONSULTASI		
	No. Dokumen 019/SPO/PEND/RSIH/II/2024	No. Revisi 01	Halaman 2/2
	<p>2) Petugas menerima pembayaran dari pasien dan membuat Kuitansi sesuai dengan tindakan pasien di Poliklinik beserta obat farmasinya</p> <p>3) Petugas memberikan diskon sebesar 80% yang diinput dalam sistem pada pembuatan Kuitansi untuk pemeriksaan Konsultasi Dokter pada semua Poliklinik</p> <p>4) Petugas melakukan <i>print</i> setelah pembuatan kuitansi selesai</p> <p>5) Petugas memberikan kuitansi asli kepada pasien</p> <p>b. Tidak ada Tindakan dan Farmasi</p> <p>a) Petugas menginformasikan terkait <i>cashback</i> yang akan dilakukan “Bapak/Ibu kebetulan untuk biaya konsultasi diberikan <i>Free</i> oleh Dokter jadi hanya membayar untuk biaya administrasinya saja, karna pembayaran sudah dilakukan secara <i>online</i> jadi untuk sisa pembayarannya akan kami kembalikan sebesar</p> <p>b) Petugas mengisi Formulir <i>Cash On Hand</i> dan membuat kuitansi pembayaran pasien</p> <p>c) Petugas memberikan diskon sebesar 80% yang diinput dalam sistem pada pembuatan kuitansi untuk pemeriksaan Konsultasi Dokter pada semua Poliklinik</p> <p>d) Petugas melakukan <i>print</i> setelah pembuatan kuitansi selesai</p> <p>e) Petugas mengembalikan uang sebesar <i>cashback</i> pasien tersebut dan meminta tanda tangan penerimaan uang kepada pasien pada Formulir <i>Cash On Hand</i></p> <p>f) Petugas memberikan kuitansi asli kepada pasien</p>		
UNIT TERKAIT	<p>1. Subunit Kasir</p> <p>2. Divisi Keperawatan</p> <p>3. Divisi Pelayanan Medik</p>		