

LEMBAR VALIDASI DAN PERSETUJUAN

Jenis Dokumen : SPO
Nomor Dokumen : 019/SPO/SIRS/RSIH/II/2023
Judul Dokumen : WAKTU HENTI SIMRS TIDAK TERENCANA
Nomor Revisi : 00

		Nama Lengkap	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Penyusun	:	Tubagus Rizal Abdul Hamid, S.T	Kepala Unit SIRS		18.01.2023
Verifikator	:	Wahyu Suprayogo S.E, MM	Manajer Keuangan dan PKRS		18.01.2023
Validator	:	drg. Muhammad Hasan, MARS	Direktur RS Intan Husada		18.01.2023

	WAKTU HENTI SIMRS TIDAK TERENCANA		
	No. Dokumen 019/SPO/SIRS/RSIH/I/2023	No. Revisi 00	Halaman 1/2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit: 18-01-2023	Ditetapkan oleh: Direktur,  drg. Muhammad Hasan, MARS	
PENGERTIAN	Waktu henti SIMRS tidak terencana adalah waktu dimana layanan SIMRS terhenti dikarenakan suatu hal yang diluar dugaan. SIMRS adalah Sistem Informasi Rumah Sakit		
TUJUAN	Sebagai acuan langkah-langkah untuk menanggulangi terjadinya waktu henti yang tidak direncanakan pada SIMRS		
KEBIJAKAN	Peraturan Direktur Nomor 3530/A000/XI/2021 Tentang Kebijakan Standar Manajemen Rumah Sakit		
PROSEDUR	<ol style="list-style-type: none">Unit SIRS mengecek dan mengidentifikasi masalah yang terjadiUnit SIRS menyampaikan informasi gangguan kepada unit-unit yang menggunakan SIMRS melalui <i>WhatsApp</i> grup di Rumah Sakit Intan HusadaUnit SIRS berkoordinasi dengan vendor SIMRS dan/atau vendor Jaringan dalam proses analisa masalahUnit SIRS menyampaikan estimasi waktu henti layanan SIMRS dan memberikan instruksi kepada seluruh pengguna SIMRS untuk melakukan pencatatan secara manual setiap kegiatan yang menggunakan SIMRS melalui <i>WhatsApp</i> grup di Rumah Sakit Intan HusadaUnit SIRS berkoordinasi dengan PKRS Internal untuk mengumumkan terkait terhentinya layanan SIMRS melalui <i>paging</i>Unit SIRS melakukan perbaikan sesuai dengan masalah yang terjadiUnit SIRS menyampaikan jika gangguan sudah teratasi atau jika sudah melewati batas waktu estimasi melalui WA Group RS Intan HusadaUnit SIRS Membuat laporan terkait gangguan yang terjadi dan melaporkan kepada Manajer Keuangan dan PKRS		
UNIT TERKAIT	<ol style="list-style-type: none">Divisi Keuangan dan PKRSDivisi Pelayanan Medik		

	WAKTU HENTI SIMRS TIDAK TERENCANA		
	No. Dokumen 019/SPO/SIRS/RSIH/II/2023	No. Revisi 00	Halaman 2/2
	3. Divisi Keperawatan 4. Divisi Umum dan SDM Unit SIRS		