




STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL

PENERIMAAN PASIEN GERIATRI DI UNIT RAWAT JALAN


NOMOR : 002/SPO/RAJAL/RSIH/X/2022
NO. REVISI : 01
TANGGAL PENGESAHAN : 18 Januari 2023

LEMBAR VALIDASI DAN PERSETUJUAN

Jenis Dokumen : SPO
 Nomor Dokumen : 002/SPO/RAJAL/RSIH/X/2022
 Judul Dokumen : PENERIMAAN PASIEN GERIATRI DI UNIT RAWAT JALAN
 Nomor Revisi : 01

| | | Nama Lengkap | Jabatan | Tanda Tangan | Tanggal |
|-------------|---|----------------------------|--------------------------|---|------------|
| Penyusun | : | Elis Dida Junica, A.Md.Kep | Kepala Unit Rawat Jalan |  | 18.01.2022 |
| Verifikator | : | Rd. Iman Nurjaman, SE | Kepala Unit Pendapatan |  | 18.01.2022 |
| | : | Dr. Iva Tania | Manajer Pelayanan |  | 18.01.2022 |
| | : | Depi Rismayanti, S.Kep | Manajer Keperawatan |  | 18.01.2022 |
| Validator | : | drg. Muhammad Hasan, MARS | Direktur RS Intan Husada |  | 18.01.2022 |

| | | | |
|--|--|---|----------------|
|  | PENERIMAAN PASIEN GERIATRI DI UNIT RAWAT JALAN | | |
| | No. Dokumen 002/SPO/RAJAL/RSIH/X/2022 | No. Revisi 01 | Halaman 1/2 |
| STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL | Tanggal Terbit: 18-01-2023 | <div>Ditetapkan oleh: Direktur,</div>  drg. Muhammad Hasan, MARS | |
| PENGERTIAN | <p>Penerimaan Pasien Geriatri di Unit Rawat Jalan adalah cara menerima pasien usia lebih dari 60 tahun, baik pasien lama atau pasien baru untuk dilayani pengobatan di Unit Rawat Jalan sesuai standar</p> <p>Pasien baru adalah adalah pasien yang belum memiliki rekam medis di RSIH</p> <p>Pasien lama adalah pasien yang sudah memiliki rekam medis di RSIH</p> <p>URJ adalah Unit Rawat Jalan yang melayani tindakan observasi, diagnosis, pengobatan dan fisioterapi</p> <p>Petugas adalah Perawat, Bidan, Fisioterapis, Terapis Gigi dan Mulut, Pekarya atau Admin Rawat Jalan yang sedang bertugas</p> | | |
| TUJUAN | Sebagai acuan dan langkah-langkah untuk melakukan Penerimaan Pasien Geriatri di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Intan Husada | | |
| KEBIJAKAN | Peraturan Direktur Rumah Sakit Intan Husada Nomor 3530/A000/XI/2021 Tentang Kebijakan Standar Pelayanan Berfokus Pasien | | |
| PROSEDUR | <ol style="list-style-type: none">Pasien datang ke <i>Nurse Station</i> membawa <i>tracer</i> yang sudah dibubuhi cap Geriatri dari Pendaftaran Rawat Jalan<ol style="list-style-type: none">Pasien umum membawa bukti <i>tracer</i> yang sudah dibubuhi cap Geriatri dari pendaftaranPasien asuransi membawa bukti <i>tracer</i> yang sudah dibubuhi cap Geriatri dan LMA (Lembar Medis Awal) dari pendaftaranPasien rujukan membawa bukti <i>tracer</i> yang sudah dibubuhi cap Geriatri dari pendaftaran beserta formulir rujukan dari faskes luarPetugas mempersilahkan pasien untuk duduk di kursi tunggu pasien prioritas yang sudah disediakan sebelum dilakukan pemeriksaan pengkajian awal rawat jalan | | |

|  | PENERIMAAN PASIEN GERIATRI DI UNIT RAWAT JALAN | | |
|---|--|------------------|----------------|
| | No. Dokumen 002/SPO/RAJAL/RSIH/X/2022 | No. Revisi 01 | Halaman 2/2 |
| | <ol style="list-style-type: none"> 3. Petugas memanggil pasien dengan cara menyebutkan nama pasien dan poli yang dituju 4. Petugas melakukan identifikasi kepada pasien, dilakukan skrining dan pemeriksaan fisik 5. Petugas menulis dan menginput hasil anamnesa, pemeriksaan TTV di status pasien dan SIMRS 6. Petugas memanggil pasien untuk dilakukan pemeriksaan oleh Dokter sesuai nomor urutan 7. Petugas menginput tindakan yang sudah dilakukan ke SIMRS 8. Petugas memberikan arahan kepada pasien dengan membawa resep yang sudah dibubuhi cap geriatri, nota tindakan dan form penunjang yang sudah dibubuhi cap Geriatri (bila ada) <ol style="list-style-type: none"> a. Pasien umum: ke mesin antrian <i>billing</i> rawat jalan b. Pasien asuransi :ke farmasi rawat jalan 9. Petugas menyerahkan hasil penunjang kepada pasien seperti laboratorium atau radiologi bila ada | | |
| UNIT TERKAIT | <ol style="list-style-type: none"> 1. Unit Rawat Jalan 2. Unit Pendaftaran 3. Unit Farmasi Rawat Jalan 4. Unit Laboratorium 5. Unit Radiologi 6. Unit Pendapatan | | |