

# STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL

## PEMBATALAN DAN KOREKSI TRANSAKSI PADA SIMRS


NOMOR : 010/SPO/PEND/RSIH/IX/2023  
NO. REVISI : 00  
TANGGAL PENGESAHAN : 11 September 2023

## LEMBAR VALIDASI DAN PERSETUJUAN

Jenis Dokumen : SPO  
 Nomor Dokumen : 010/SPO/PEND/RSIH/IX/2023  
 Judul Dokumen : PEMBATALAN DAN KOREKSI TRANSAKSI PADA SIMRS  
 Nomor Revisi : 00

		Nama Lengkap	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<b>Penyusun</b>	:	Melan Meliyana Nur Annisa, SE	Kepala Unit Pendapatan		11-9-2023
<b>Verifikator</b>	:	Wahyu Suprayogo, SE., MM	Manajer Keuangan dan PKRS		11-9-2023
	:	Depi Rismayanti, S. Kep, Ners	Manajer Keperawatan		11-9-2023
	:	dr. Iva Tania	Manajer Pelayanan Medik		11-9-2023
	:	Maya Anggraini, S. Pd	Manajer Umum dan SDM		11-9-2023
<b>Validator</b>	:	drg. Muhammad Hasan, MARS	Direktur RS Intan Husada		11-9-2023

	PEMBATALAN DAN KOREKSI TRANSAKSI PADA SIMRS		
	No. Dokumen 010/SPO/PEND/RSIH/IX/2023	No. Revisi 00	Halaman 1/2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit: 11-09-2023	<div>Ditetapkan oleh: Direktur,</div> <div></div> <div>drg. Muhammad Hasan, MARS</div>	
PENGERTIAN	<p><b>Pembatalan dan koreksi transaksi pada SIMRS</b> adalah proses persetujuan pembatalan terhadap transaksi yang telah dilakukan dikamalkan ada koreksi perubahan terhadap transaksi tersebut</p> <p><b>Petugas 1</b> adalah Kepala Unit Pendapatan atau Manajer Keuangan dan PKRS yang diberi kewenangan melakukan proses pembatalan pada waktu <i>Office Hour</i></p> <p><b>Petugas 2</b> adalah <i>Duty Supervisor</i> yang diberi kewenangan melakukan proses pembatalan pada waktu di luar <i>office hour</i> atau hari libur</p> <p><b>Petugas 3</b> adalah Staf <i>Billing Rawat Inap</i> atau Staf Kasir Rawat Jalan yang bertugas untuk mengajukan Pembatalan dan Koreksi transaksi pada SIMRS</p>		
TUJUAN	Sebagai acuan dan langkah-langkah untuk tata laksana Pembatalan dan Koreksi Transaksi pada SIMRS di Rumah Sakit Intan Husada.		
KEBIJAKAN	Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Intan Husada Nomor 3530/A000/XI/2021 Tentang Kebijakan Standar Manajemen Rumah Sakit		
PROSEDUR	<ol style="list-style-type: none"><li>Petugas 3 melakukan <i>closing billing</i> pasien dan diketahui ada perubahan <i>Billingan</i> akhir, baik dari Subunit <i>Billing/Kasir</i> mengenai kesalahan penginputan nominal maupun dari unit lain terkait kesalahan penginputan tindakan maupun obat farmasi</li><li>Petugas 3 memberikan informasi melalui Telepon/<i>WhatsApp</i> kepada Petugas 1/Petugas 2 untuk melakukan proses pembatalan transaksi dengan menyebutkan nama lengkap pasien beserta nomor rekam medis dan alasan pembatalannya</li><li>Petugas 1/Petugas 2 melakukan verifikasi alasan pembatalan sebagai berikut:<ol style="list-style-type: none"><li>Jika pembatalan disebabkan oleh <i>human error</i> maka proses pembatalan langsung dilakukan</li></ol></li></ol>		

	PEMBATALAN DAN KOREKSI TRANSAKSI PADA SIMRS		
	No. Dokumen 010/SPO/PEND/RSIH/IX/2023	No. Revisi 00	Halaman 2/2
	<p>b) Jika pembatalan disebabkan oleh <i>system error</i> maka Petugas 1/Petugas 2 langsung melaporkan kendala tersebut ke Unit SIRS untuk selanjutnya ditindaklanjuti oleh unit terkait</p> <p>4. Petugas1/Petugas 2 memberikan informasi kepada Petugas 3 jika Proses Pembatalan sudah dilakukan</p> <p>5. Petugas 3 menginformasikan melalui telepon kepada Unit terkait untuk melakukan koreksi</p> <p>6. Unit terkait menginformasikan melauai telepon kepada Petugas 3 jika proses koreksi telah selesai, selanjutnya petugas 3 melakukan <i>Clossing Billing</i></p> <p>7. Petugas 3 mengisi Formulir Pembatalan SIMRS yang selanjutnya dilaporkan kepada Petugas 1</p> <p><b>Catatan:</b></p> <p>1. Petugas 2 melakukan proses pembatalan jika Petugas 1 sedang tidak masuk kerja (cuti/sakit)</p> <p>2. Petugas 2 melakukan proses pembatalan diluar jam kerja Petugas 1 yaitu Senin-Jumat Pukul 07:30 s/d 16:30 WIB</p>		
<b>UNIT TERKAIT</b>	<p>1. Divisi Keuangan dan PKRS</p> <p>2. Divisi Keperawatan</p> <p>3. Divisi Pelayanan Medik</p> <p>4. Unit Farmasi</p> <p>5. Subunit Billing Rawat Inap</p> <p>6. Subunit Kasir</p> <p>7. Subunit Administrasi Rawat Inap dan Rawat Jalan</p>		