

STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL



PENERIMAAN PESANAN MAKANAN/MINUMAN PENDAMPING PASIEN ASURANSI DI I-FOOD

NOMOR : 023/SPO/BNS/RSIH/V/2023
NO. REVISI : 00
TANGGAL PENGESAHAN : 24 Mei 2023

LEMBAR VALIDASI DAN PERSETUJUAN

Jenis Dokumen : SPO
 Nomor Dokumen : 023/SPO/BNS/RSIH/V/2023
 Judul Dokumen : Penerimaan Pesanan Makanan/Minuman Pendamping Pasien Asuransi di I-Food
 Nomor Revisi : 00

| | | Nama Lengkap | Jabatan | Tanda Tangan | Tanggal |
|--------------------|---|---------------------------|---------------------------|---|------------|
| Penyusun | : | Adita Nur Faoziyah, S.P | Koordinator Unit Bisnis |  | 24.05.2023 |
| | : | Mentari Rahmadita | Koordinator Pendaftaran |  | 24.05.2023 |
| | : | Rd. Iman Nurjaman | Kepala Unit Pendapatan |  | 24.05.2023 |
| Verifikator | : | Wahyu Suprayogo, SE.MM | Manajer Keuangan dan PKRS |  | 24.05.2023 |
| | : | dr. Iva Tania | Manajer Pelayanan Medis |  | 24.05.2023 |
| Validator | : | drg. Muhammad Hasan, MARS | Direktur RS Intan Husada |  | 24.05.2024 |

| | | | |
|---|--|--|----------------|
|  | PENERIMAAN PESANAN MAKANAN/MINUMAN PENDAMPING PASIEN ASURANSI DI I-FOOD | | |
| | No. Dokumen 023/SPO/BNS/RSIH/I/2023 | No. Revisi 00 | Halaman 1/3 |
| STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL | Tanggal Terbit: 24-05-2023 | Ditetapkan oleh: Direktur,  drg. Muhammad Hasan, MARS | |
| PENGERTIAN | Penerimaan Pesanan Makanan/Minuman Pendamping Pasien Asuransi di I-Food adalah kegiatan penyediaan makanan dan atau minuman yang dibutuhkan oleh pendamping pasien asuransi yang sedang di rawat inap sesuai dengan limit harian yang diberikan oleh pihak asuransi Pendamping Pasien Asuransi adalah 1 (satu) orang dewasa yang menemani pasien saat menjalani rawat inap di RS Intan Husada | | |
| TUJUAN | Sebagai acuan dan langkah-langkah dalam penerimaan pesanan makanan/minuman pendamping pasien asuransi di I-Food RS Intan Husada | | |
| KEBIJAKAN | Peraturan Direktur Rumah Sakit Intan Husada Nomor 3530/A000/XI/2021 Tentang Kebijakan Standar Manajemen Rumah Sakit | | |
| PROSEDUR | 1. Staf Kasir I-Food mendapatkan informasi pasien asuransi yang mendapatkan benefit manfaat biaya makan pendamping dari Staf Pendaftaran melalui telepon dengan data sebagai berikut: a. Nama Pasien b. Nomor Rekam Medis c. Nama Asuransi dan Jenis Kartu d. Limit Harian Manfaat Biaya Makan Pendamping Pasien (Rp) 2. Staf Kasir I-Food mencatat informasi pasien asuransi yang mendapatkan benefit manfaat biaya makan pendamping untuk data di I-Food 3. Staf Kasir I-Food menerima pesanan makanan dan atau minuman dari pendamping pasien sesuai dengan data pasien asuransi yang diterima dengan ketentuan sebagai berikut: a. Pemesanan secara langsung: Staf Kasir I-Food meminta pendamping pasien memperlihatkan hasil <i>print</i> jaminan manfaat biaya makan pendamping pasien yang didapatkan dari Staf Pendaftaran b. Pemesanan melalui <i>WhatsApp</i> : Staf Kasir I-Food meminta | | |

**PENERIMAAN PESANAN MAKANAN/MINUMAN
PENDAMPING PASIEN ASURANSI DI I-FOOD**

No. Dokumen
023/SPO/BNS/RSIH/I/2023

No. Revisi
00

Halaman
2/3

pendamping pasien asuransi mengirimkan foto hasil *print* jaminan manfaat biaya makan pendamping pasien yang didapatkan dari Staf Pendaftaran

4. Staf Kasir I-Food melakukan validasi data jaminan sudah sesuai dengan catatan informasi pasien asuransi dari Staf Pendaftaran
5. Staf Kasir I-Food mempersilahkan pendamping pasien untuk memilih menu makanan dan atau minuman yang tersedia di I-Food
6. Staf Kasir I-Food mengarahkan pendamping pasien melakukan pemesanan makanan/minuman di I-Food sesuai panduan pemesanan makanan/minuman di I-Food
7. Staf Kasir I-Food menginformasikan kepada pendamping pasien apabila jumlah biaya makan yang sudah digunakan mendekati limit harian manfaat biaya makan pendamping pasien
8. Staf Kasir I-Food melakukan rekapan *invoice* biaya makan pendamping pasien asuransi per hari setiap akhir *shift*
9. Staf Kasir I-Food melaporkan rekapan *invoice* tersebut kepada Staf *Billing*

Catatan:


1. Berkas jaminan manfaat biaya makan pendamping pasien asuransi yang wajib diberikan oleh Unit Pendaftaran kepada pendamping pasien

Berkas jaminan manfaat biaya makan pendamping pasien



Keterangan:

1. Data pasien
2. Nama asuransi dan jenis kartu
3. Limit Harian Manfaat Biaya Makan Pendamping Pasien (Rp)

|  | PENERIMAAN PESANAN MAKANAN/MINUMAN PENDAMPING PASIEN ASURANSI DI I-FOOD | | |
|---|--|------------------|----------------|
| | No. Dokumen 023/SPO/BNS/RSIH/I/2023 | No. Revisi 00 | Halaman 3/3 |
| | 2. Apabila pasien sudah dinyatakan boleh pulang dan Staf <i>Billing</i> akan melakukan penutupan <i>invoice</i> , maka Staf <i>Billing</i> wajib memberikan informasi kepada Staf Kasir I-Food untuk melakukan penutupan <i>invoice</i> manfaat biaya makan pendamping pasien asuransi di I-Food | | |
| UNIT TERKAIT | 1. Unit Bisnis 2. Unit Pendapatan 3. Pendaftaran | | |