



KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT INTAN HUSADA

Nomor : 421/SK/DIR/RSIH/X/2022

TENTANG

PENGANGKATAN TIM RCA (*ROOT CAUSE ANALYSIS*)

DIREKTUR RUMAH SAKIT INTAN HUSADA,

Menimbang :

- a. bahwa dalam upaya peningkatan mutu keselamatan pasien di Rumah Sakit Intan Husada, rumah sakit perlu menyediakan Sumber Daya Manusia yang berkompeten dibidangnya.
- b. bahwa untuk meningkatkan kinerja khusus di setiap unit/ruangan perlu mengangkat Tim RCA RS Intan Husada.
- c. bahwa untuk melaksanakan seperti yang dimaksud pada butir a dan b, perlu ditetapkan Keputusan Direktur Tentang Pengangkatan Tim RCA RS Intan Husada.

Mengingat :

1. Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit;
2. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 77 Tahun 2015 Tentang Pedoman Organisasi Rumah Sakit;
3. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2020 tentang Akreditasi Rumah Sakit;
4. Keputusan Kepala Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Kabupaten Garut Nomor 503/244/02-IORS.SOS/DPMPPT/2021 Tentang Izin Operasional Rumah Sakit Kelas C kepada Rumah Sakit Intan Husada;
5. Keputusan Direktur Utama PT. RS Intan Husada Nomor 34/PT.RSIH/XI/2021-S2 Tentang Pengangkatan drg. Muhammad Hasan, MARS Sebagai Direktur Rumah Sakit Intan Husada;
6. Peraturan Direktur Utama PT. Rumah Sakit Intan Husada Nomor 052/PT-RSIH/X/2021-S0 Tentang Struktur Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit Intan Husada;
7. Peraturan Direktur RS Intan Husada Nomor 3523/A000/XI/2021 Tentang Kebijakan Standar Pelayanan Berfokus Pasien;



MEMUTUSKAN

- Menetapkan : **KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT INTAN HUSADA TENTANG PENGANGKATAN TIM RCA (*ROOT CAUSE ANALYSIS*)**
- Kesatu : Memberlakukan Keputusan Direktur Rumah Sakit Intan Husada Nomor 421/SK/DIR/RSIH/X/2022 Tentang Pengangkatan Tim RCA
- Kedua : Tim RCA (*Root Cause Analysis*) sebagaimana tercantum dalam lampiran ini menjadi satu kesatuan dari Keputusan Direktur yang tidak dipisahkan.
- Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam ketetapan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Garut

Pada Tanggal : 20 Oktober 2022

Direktur

drg. Muhammad Hasan, MARS

NIP. 21110183633



Lampiran Keputusan Direktur
Rumah Sakit Intan Husada
Nomor : 421/SK/DIR/RSIH/X/2022
Tentang : Pengangkatan Tim RCA
(Root Cause Analysis)

PENGANGKATAN TIM RCA (ROOT CAUSE ANALYSIS)

NO	NAMA	JABATAN
1	Hinda Setiawati, A.Md.Kep	Kepala Unit Intensif Dewasa
2	Iman Nurjaman, S.Kep.,Ners	Kepala Unit Gawat Darurat
3	Yeliani Rachmi Fauzi, A.Md.Kep	Kepala Ruangan Anthurium
4	Ryan Herlan Fauzi, S.Kep.,Ners	Manajer Pelayanan Pasien
5	dr. Iva Tania	Manajer Pelayanan Medik
6	Depi Rismayanti, S.Kep	Manajer Keperawatan
7	dr. Danny Khawaritsmi	Koordinator Dokter Jaga UGD
8	dr. Hadiyana Suryadi, Sp.B	Ketua Komite Medik



URAIAN TUGAS TIM RCA (*ROOT CAUSE ANALYSIS*)

Nama Jabatan	Tim RCA (<i>Root Cause Analysis</i>)
Atasan Langsung	Direktur
Bawahan Langsung	Anggota Tim RCA (<i>Root Cause Analysis</i>)
Tugas Pokok	Menemukan akar masalah dan identifikasi faktor kegagalan beserta efeknya dalam pelayanan medis agar dapat ditanggulangi dengan tepat
Uraian Tugas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan klasifikasi insiden dan prioritas masalah seberapa berat dampak dari masalah itu dan seberapa sering masalah itu terjadi 2. Mengumpulkan data dan informasi untuk memperoleh gambaran seobyektif mungkin atas peristiwa yang akan/telah terjadi 3. Menganalisa secara intensif insiden untuk mencari faktor yang berperan dan melakukan perubahan untuk meningkatkan kinerja serta keselamatan pasien 4. Mengidentifikasi dan memprioritaskan masalah 5. Menyusun rekomendasi penyelesaian masalah 6. Membuat laporan kepada Direktur tentang seluruh kegiatan pelaksanaan RCA mulai dari awal sampai rekomendasi yang diberikan dan melaporkan kepada Direktur melalui Komite Mutu
Wewenang	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan pengawasan dan penilaian terhadap proses kerja Tim RCA 2. Memberikan masukan, saran dan pertimbangan kepada atasan langsung yang berkaitan dengan perbaikan mutu
Tanggungjawab	<ol style="list-style-type: none"> 1. Membentuk Tim RCA dan Koordinasi dengan unit terkait dalam melakukan perbaikan 2. Membuat laporan dari hasil RCA dan dipresentasikan kepada atasan
Tolak Ukur Keberhasilan	Menemukan akar permasalahan yang menyebabkan insiden
Persyaratan jabatan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pendidikan sesuai dengan spesifikasi di unit masing-masing 2. Memiliki pengetahuan dan wawasan yang lebih luas 3. Memiliki komitmen dan loyalitas yang tinggi 4. Sehat jasmani dan rohani