



KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT INTAN HUSADA

Nomor : 145/SK/DIR/RSIH/IX/2023

TENTANG

PENGANGKATAN TIM RCA (*ROOT CAUSE ANALYSIS*)

DIREKTUR RUMAH SAKIT INTAN HUSADA,

Menimbang :

- a. bahwa dalam upaya peningkatan mutu keselamatan pasien di Rumah Sakit Intan Husada, rumah sakit perlu menyediakan Sumber Daya Manusia yang berkompeten dibidangnya.
- b. bahwa untuk meningkatkan kinerja khusus di setiap unit/ruangan perlu mengangkat Tim RCA RS Intan Husada.
- c. bahwa untuk melaksanakan seperti yang dimaksud pada butir a dan b, perlu ditetapkan Keputusan Direktur Tentang Pengangkatan Tim RCA RS Intan Husada.

Mengingat :

1. Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan;
2. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 77 Tahun 2015 Tentang Pedoman Organisasi Rumah Sakit;
3. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/1128/2022 Tahun 2020 Tentang Standar Akreditasi Rumah Sakit;
4. Keputusan Kepala Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Kabupaten Garut Nomor 503/244/02-IORS.SOS/DPMPT/2021 Tentang Izin Operasional Rumah Sakit Kelas C kepada Rumah Sakit Intan Husada;
5. Keputusan Direktur Utama PT. RS Intan Husada Nomor 34/PT.RSIH/XI/2021-S2 Tentang Pengangkatan drg. Muhammad Hasan, MARS Sebagai Direktur Rumah Sakit Intan Husada;
6. Peraturan Direktur Utama PT. Rumah Sakit Intan Husada Nomor 052/PT-RSIH/X/2021-S0 Tentang Struktur Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit Intan Husada;
7. Peraturan Direktur RS Intan Husada Nomor 3523/A000/XI/2021 Tentang Kebijakan Standar Pelayanan Berfokus Pasien;

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : **KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT INTAN HUSADA TENTANG PENGANGKATAN TIM RCA (ROOT CAUSE ANALYSIS)**
- Kesatu : Mencabut Keputusan Keputusan Direktur Rumah Sakit Intan Husada Nomor 421/SK/DIR/RSIH/X/2022 Tentang Pengangkatan Tim RCA
- Kedua : Memberlakukan Keputusan Direktur Rumah Sakit Intan Husada Nomor 145/SK/DIR/RSIH/IX/2023 Tentang Pengangkatan Tim RCA
- Ketiga : Tim RCA (*Root Cause Analysis*) sebagaimana tercantum dalam lampiran ini menjadi satu kesatuan dari Keputusan Direktur yang tidak dipisahkan.
- Keempat : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam ketetapan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Garut
Pada Tanggal 19 September 2023
Direktur,



drg. Muhammad Hasan, MARS
NIP. 21110183633



**Lampiran Keputusan Direktur
Rumah Sakit Intan Husada
Nomor : 145/SK/DIR/RSIH/IX/2023
Tentang : Pengangkatan Tim RCA (Root Cause Analysis)**

PENGANGKATAN TIM RCA (ROOT CAUSE ANALYSIS)

NO	NAMA	JABATAN
1	dr. Iva Tania	Manajer Pelayanan & Ketua Komite Mutu
2	Depi Rismayanti, S.Kep.,Ners	Manajer Keperawatan
3	Wahyu Suprayogo, MM	Manajer Keuangan & PKRS
4	Maya Anggraini, S.Pd	Manajer Umum & SDM
5	Yeliani Rachmi Fauzi, S.Kep	Kepala Ruangan Anthurium
6	Rian Saepul Ariansyah, A.Md	Kepala Unit Umum
7	Apt. Dwi Ishmi S.Farm	Kepala Unit Farmasi
8	Melan Meliyana N, S.E	Kepala Unit Pendapatan

URAIAN TUGAS TIM RCA (ROOT CAUSE ANALYSIS)

Nama Jabatan	Tim RCA (<i>Root Cause Analysis</i>)
Atasan Langsung	Direktur
Bawahan Langsung	Anggota Tim RCA (<i>Root Cause Analysis</i>)
Tugas Pokok	Menemukan akar masalah dan identifikasi faktor kegagalan beserta efeknya dalam pelayanan medis agar dapat ditanggulangi dengan tepat
Uraian Tugas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan klasifikasi insiden dan prioritas masalah seberapa berat dampak dari masalah itu dan seberapa sering masalah itu terjadi 2. Mengumpulkan data dan informasi untuk memperoleh gambaran seobyektif mungkin atas peristiwa yang akan/telah terjadi 3. Menganalisa secara intensif insiden untuk mencari faktor yang berperan dan melakukan perubahan untuk meningkatkan kinerja serta keselamatan pasien 4. Mengidentifikasi dan memprioritaskan masalah 5. Menyusun rekomendasi penyelesaian masalah 6. Membuat laporan kepada Direktur tentang seluruh kegiatan pelaksanaan RCA mulai dari awal sampai rekomendasi yang diberikan dan melaporkan kepada Direktur melalui Komite Mutu
Wewenang	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan pengawasan dan penilaian terhadap proses kerja Tim RCA 2. Memberikan masukan, saran dan pertimbangan kepada atasan langsung yang berkaitan dengan perbaikan mutu
Tanggungjawab	<ol style="list-style-type: none"> 1. Membentuk Tim RCA dan Koordinasi dengan unit terkait dalam melakukan perbaikan 2. Membuat laporan dari hasil RCA dan dipresentasikan kepada atasan
Tolak Ukur Keberhasilan	Menemukan akar permasalahan yang menyebabkan insiden
Persyaratan jabatan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pendidikan sesuai dengan spesifikasi di unit masing-masing 2. Memiliki pengetahuan dan wawasan yang lebih luas 3. Memiliki komitmen dan loyalitas yang tinggi 4. Sehat jasmani dan rohani

RUMAH SAKIT
 Direktur


drg. Muhammad Hasan, MARS
 NIP. 421110183633