

KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT INTAN HUSADA

NOMOR: 057/SK/DIR/RSIH/I/2023

TENTANG PROGRAM KERJA UNIT RAWAT JALAN RS INTAN HUSADA TAHUN 2023

RS INTAN HUSADA

Jl. Mayor Suherman No. 72 Tarogong Kidul - Garut 44151



LEMBAR VALIDASI PROGRAM KERJA UNIT RAWAT JALAN TAHUN 2023

NOMOR: 057/SK/DIR/RSIH/I/2023

		Nama Lengkap	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Penyusun	:	Elis Dida Junica, A.Md.Kep	Kepala Unit Rawat Jalan	到	20/01/23
Verifikator	:	dr. Iva Tania	Manajer Pelayanan Medis	Children-	20 - 25
	:	Depi Rismayanti, S.Kep	Manajer Keperawatan	Si d	30/ -25
Validator	:	drg.Muhammad Hasan, MARS	Direktur RS Intan Husada	/hv.	20-01-25



LEMBAR PENGESAHAN

KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT INTAN HUSADA NOMOR: 057/SK/DIR/RSIH/I/2023

TENTANG

PROGRAM KERJA UNIT RAWAT JALAN TAHUN 2023

DIREKTUR RUMAH SAKIT INTAN HUSADA,

Menimbang

- a. bahwa untuk mewujudkan organisasi rumah sakit yang efektif, efisien, dan akuntabel dalam rangka mencapai visi dan misi rumah sakit sesuai tata kelola perusahaan yang baik (Good Corporate Governance) dan tata kelola klinis yang baik (Good Clinical Governance), perlu didukung oleh pengorganisasian yang baik dan dikerjakan oleh sumber daya manusia yang terampil dan berkompeten sesuai bidangnya;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana di maksud dalam huruf a di atas, maka perlu menetapkan Keputusan Direktur tentang Program Kerja Unit Rawat Jalan Tahun 2022

Mengingat

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit;
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 77 Tahun 2015 Tentang Pedoman Organisasi Rumah Sakit;
- Peraturan Pemerintah Rebuplik Indonesia Nomor 47 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Bindang Perumahsakitan
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2019 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit;
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1045/MENKES/PER/XI/2006 Tentang Pedoman Organisasi Rumah Sakit di Lingkungan Departemen Kesehatan;
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129 Tahun 2008
 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit;
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/1128/2022 tentang Akreditasi Rumah Sakit;
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2019
 Tentang Kesehatan Lingkungan Rumah Sakit;
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2016
 Tentang Persyaratan Teknis Bangunan dan Prasarana Rumah Sakit;
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2017
 Tentang Pencegahan dan Pengendalian Infeksi;
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129 Tahun 2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit;



- 12. Keputusan Kepala Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Kabupaten Garut Nomor 503/244/02-IORS.SOS/DPMPT/2021 Tentang Izin Operasional Rumah Sakit Kelas C kepada Rumah Sakit Intan Husada:
- Keputusan Direktur Utama PT. RS Intan Husada Nomor 34/PT.RSIH/XI/2021 Tentang Pengangkatan drg. Muhammad Hasan, MARS Sebagai Direktur Rumah Sakit Intan Husada;
- Peraturan Direktur Utama PT. Rumah Sakit Intan Husada Nomor 052/PT-RSIH/X/2021-S0 Tentang Struktur Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit Intan Husada;
- 15. Keputusan Direktur Utama PT. RS Intan Husada Nomor 001/PT-RSIH/I/2023-S2 Tentang Rencana Belanja Anggaran Rumah;
- Peraturan Direktur RS Intan Husada Nomor 3530/A000/XI/2021 Tentang Kebijakan Standar Manajemen Rumah Sakit;
- Peraturan Direktur Rumah Sakit Intan Husada Nomor 3531/A000/XI/2021
 Tentang Peraturan Internal Staf Media (Medical Staff By Laws);

MEMUTUSKAN

Menetapkan : KEPUTUSAN DIREKTUR TENTANG PROGRAM KERJA UNIT RAWAT

JALAN TAHUN 2023

Kesatu : Memberlakukan Keputusan Direktur Nomor 057/SK/DIR/RSIH/I/2023

Tentang Keputusan Direktur tentang Program Kerja Unit Rawat Jalan

Tahun 2023.

Kedua : Keputusan Direktur tentang Program Kerja Unit Rawat Jalan Tahun 2023

digunakan sebagai acuan dalam penyelenggaraan peningkatan mutu

pelayanan Unit Rawat Jalan di Rumah Sakit Intan Husada.

Ketiga : Keputusan Direktur tentang Program Kerja Unit Rawat Jalan Tahun 2023

sebagaimana tercantum dalam lampiran ini menjadi satu kesatuan dari

Keputusan Direktur yang tidak dipisahkan.

Keempat : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila dikemudian

hari ternyata terdapat kekeliruan dalam ketetapan ini akan diadakan

perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Garut

Pada Tanggal: 20 Januari 2023

Direktur.

drg. Muhammad Hasan, MARS

NIP. 21110183633



LAMPIRAN

Keputusan Direktur Rumah Sakit Intan Husada

Nomor : 057/SK/DIR/RSIH/I/2023

Tentang: Program Kerja Unit awat Jalan

Tahun 2023

PROGRAM KERJA UNIT RAWAT JALAN TAHUN 2023

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sebagai salah satu institusi yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan yang mempunyai fungsi untuk memberikan pelayanan kesehatan paripurna kepada masyarakat, baik promotif, preventif, kuratif, maupun rehabilitatif, rumah sakit dituntut memiliki tata kelola organisasi yang efektif, efisien dan akuntabel. Aplikasi peran penting tersebut terwujud dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan oleh pengorganisasian yang berorientasi pada visi misi yang ditetapkan dan memiliki tanggung jawab dalam pengelolaan manajemen peningkatan mutu dan keselamatan pasien. Pengorganisasian rumah sakit disusun dengan tujuan untuk mencapai visi dan misi rumah sakit dengan menjalankan tata kelola perusahaan yang baik (Good Corporate Governance) dan tata kelola klinis yang baik (Good Clinical Governance).

Rumah Sakit Intan Husada memiliki visi menjadi rumah sakit pilihan untuk masyarakat Garut dan sekitarnya melalui layanan medis yang berkualitas, proses yang mudah dan profesional, sedangkan salah satu misi yang diemban adalah memberikan pelayanan yang cepat dan praktis dengan sistem informasi dan teknologi yang terintegrasi.

Pelayanan Unit Rawat Jalan merupakan bagian integral dari pelayanan kesehatan yang diperlukan untuk menunjang upaya peningkatan dan terciptanya kondisi rumah sakit yang sehat, aman, selamat, dan nyaman. Sebagai komponen penting dalam terselenggaranya keselamatan dan kesehatan kerja di rumah sakit secara optimal, efektif, efisien dan berkesinambungan.

Selaras dengan hal tersebut dan dalam rangka mewujudkan pelayanan yang bermutu, maka diperlukan suatu Program Kerja Unit Rawat Jalan yang dijadikan sebagai acuan pelaksanaan kegiatan untuk melaksanakan kegiatan pelayanan di Rumah Sakit Intan Husada.



B. Tujuan

1. Tujuan Umum

Meningkatkan mutu dan kualitas pelayanan serta meningkatkan pendapatan Unit Rawat Jalan di RS Intan Husada

2. Tujuan Khusus

- a. Meningkatkan standar layanan dengan pembuatan Regulasi Unit Rawat Jalan
- b. Meningkatkan standar bangunan Unit Rawat Jalan
- c. Meningkatkan mutu layanan Unit Rawat Jalan
- d. Meningkatkan kualitas SDM Unit Rawat Jalan
- e. Meningkatkan Pendapatan Unit Rawat Jalan

BAB II KEGIATAN POKOK DAN RINCIAN KEGIATAN

A. Kegiatan Pokok dan Rincian Kegiatan

No	Kegiatan Pokok	Rincian Kegiatan	Pelaksana	Sasaran
1.	Revisi, Monitoring dan Evaluasi Regulasi Unit Rawat Jalan	 Revisi regulasi Unit Monev SPO, Formulir dan Juknis Intra Unit Monev SPO, Formulir dan Juknis Antar Unit 	Kanit Rawat Jalan, Unit Medik Keperawatan & Kesekretariatan	100%
2.	Pemenuhan Standar bangunan Unit Rawat Jalan	 Tersedianya Ruangan Administrasi (Informasi, Registrasi dan Pembayaran) Sesuai Standar Tersedia Ruangan Tunggu sesuai standar Tersedia Ruangan Periksa sesuai standar Tersedia Ruangan Periksa infeksius Tersedia Ruangan Laktasi sesuai standar Tersedia Ruang Penyuluhan sesuai standar Tersedia Toilet Pasien dan Pengunjung sesuai standar 	Unit Rawat Jalan & Umum	100%
3	Peningkatan Mutu Layanan di Unit Rawat Jalan	 Tersedianya ruangan poliklinik sesuai kebutuhan pelayanan Tersedianya sarana dan prasarana poliklinik sesuai kebutuhan pelayanan Penambahan slot rawat jalan Peningkatan kedisiplinan dokter poliklinik Kepuasan pasien rawat jalan semakin meningkat 	Kanit Rawat Jalan & Logistik	100 %



4	Peningkatan Mutu SDM di Unit Rawat Jalan	 Pelaksanaan Pelatihan Service Excellence Seluruh perawat Khusus sudah tersertifikasi Perawat URJ memiliki kemampuan keahlian dalam tindakan keperawatan 	Kanit Rawat Jalan & SDM	100%
5	Peningkatan Pendapatan Unit Rawat Jalan	 Kunjungan rawat jalan 300 per hari Tersedianya pelayanan TB DOTS Tersedianya pelayanan konsultasi Laktasi 	Kanit Rawat Jalan & Keuangan	100%

B. Sasaran

Sasaran Program Kerja Unit Rawat Jalan secara spesifik, terukur dan jelas sesuai dengan tujuan dari RS Intan Husada Garut.

C. Anggaran

Anggaran kegiatan yang dimasukan dalam program kerja tahunan merupakan perkiraan biaya yang langsung yang dibutuhkan untuk kegiatan tersebut.

D. Penjadwalan

Jadwal kegiatan Program Kerja diatur sedemikian rupa dengan dikoordinasikan dengan pihak terkait, jadwal kegiatan dibuat per bulan dalam satu tahun.



E. Jadwal Kegiatan

RENCANA KERJA RUMAH SAKIT JIYTAN HUSADA TAHUN 2023 UNIT RAWAT JALAN

T	I	-	-		П		1									>	I	I	I	I	1		Γ	*		Į				Ţ	I	-	-	F	F	П	1	Ţ		П	I	1	Ţ	I		П	-	1		100	8	
4 2	1		1	#	8	9	8	3		50		22	12	0	a.		N .		7	8	th the	=	1 18	Sept	7	3	20	4	.8		-			0	8	3	3	C E		2	9	22	-	1	à	3	8	-4	14	-		
٠.	Smortene assessment to DOTA	1) Washington Flower Lines 21th persons you had	ing Latina Peredispetier	Margitud Assessed Anal ode t per PK, Endosoling day hat backending think forestern Anthrop PE			-		Usugilat Palather Systemetr	C Margital Pelaktus TR-8073	-	Morgitud Palestine Marie Marie	-	_	Recognitive Scalins Superments of 349 Februar Julius		-	President and refer places of the residence		Property for a ser Parent Labor	_	-	The debug party of the second of the second of the second	Peologicates Main der Konnterpolen Florien		Tenede Russy Pusydebia straat roeder	Remada Konnyar Laksasi sasual sunder	Tenada Sangat Publish Marini	Breads rowing restate series serior		-	Teresdalya Kasagan Administrati (Manusa),	The section of the se	School and State of Participation (1954)		-	Mit all the Contract of Parkinson SPU		Socialists one trainmental Property Kern URA		-		Street are due to posso state Podamer STL	St. Telepholenya Program Karja URU			Rune de ape Pand ser UPJ	Terrandia ayor Phodoreum (J.K.)	a Required on a decomposed versual formation		NONOW WEIGHTON WYSEGGE	
																				1																														H	. KTRACEG	
A CALL PROPERTY OF THE PARTY OF	STATE	1000000	B15000		THE CHINESES.	minute Plant and year mergera ET & CLE	SYSTE CONTRACTOR	ture displayer pearly risks of RSH	High o author replace. Jest 2000 parts	THE SECTION AND VALUE OF THE PARTY AND VALUE	THE DESCRIPTION OF STREET OF STREET	16/11 (189/1960)	Prop. districtory.	A STORY SOUTH LINES IT A SHELL WHAT EVALUATION		NO NO CONTRACTOR DE CONTRACTOR	Shelved recovered belonger devices	Everything and some while present procure		Regulation of the state of the	MINISTER FAIR ASSESSMENT PLANT OF THE APPROVE	Mental or run run operation and a state of the contract of the			bean meneral garde, until seet in rush	CURRE IN SEED PORTS ARREST ACCORDING MONEY	SHATE THE PROPERTY WORKS TO PROPERTY TO SHAPE IT	60	708	Section of the sectio	STATE STATE OF STATE SAN SAN	The second secon	E 200 E	STATE OF STREET STREET	Seaforth other dept for other sea	Stadional unite statement authorities	STATE OF THE SECRET SERVICES OF THE SECRET S		SOURCE OF THE SHARE THE STATE OF THE STATE O	south tell car influenced to tell describe.	calcipacy extra paguatophic undispension	CONTRACTOR CALCACTURE CALCACTURE CONTRACTOR	UNITED THE RESERVE OF THE BEST	Statistics of the trades	Park South distribution Park	manifered for Seg Well Bland and manifered	Raile Pendulan Rendellan Rapen	Raily Petersin Rengingensiasis (IRU			CASA PELASSARANA	The same and the s
	(m)	UNI	UNU		t	URJ	USU			t	t	t	52	200	Γ	100000	URU	ran			Carl In	OBC 98			Ť	in la		UR.	URJ	T	T		T	September 1	+	т	PSYLLINES 4		Kert US	L.PL LYBRACH	in Fil palations	II, PJ, Switter's	of Published No. 16	ACTION.	Shilling.	E-PASSAGES	SALINA.	2000		-	atout	-
	WIDGEY ou.	obseter Tempth	Puriting School		WELLIN.	Carties .	SKIN'NE.	Part pas	SALIKE	39,78,0078	Puridis.	SWINNESS	B.Th. Talound	PACIFIC SOLUTION		100000000000000000000000000000000000000	STREET, N. SELECT STAMP	period		emed, doster preids	Jerachelle, panie	unun senes	1	1	Care LPS, secon	perceid Depter from	Many Part age.	print	Black Co.	Kerk Ski, week	Carlotte Control	Keek Old, seven	4000	Tall cont	Unit some view	rot (III.) perantama Uli	and any belonding		Partient	201	100	Mr.	und, Pil poletaens Sf	Action	Pubblish Tur'by	I PARRIED TO THE BURNESS TO T	NU. PLANSBERG TO THE	ed PA payment US		7	PER CONTRACTOR	Manney Mr.
	Design	POSSESS POR	THE PARTY OF THE P		COST TE LING - ADDICTOR SECURITY TO COOK	CONTENTS SERVED SERVED	COUNTY DISTRICT, MICH. BURLET BROOM, DY COOK	STANDARD SECRETARIES	COST, DALLAND, MEDICANDA MINISTER, NAME OF STREET	L	1	1	1	-	4		TETRINETY.	Demis			out perset lapsycotor	Manathan Manathan			2000	d aven, privat, natelling	man, polesod	man, printed, name For	+		1	repose or m		States States and Stat	The state retail vibration occupy	Of Aspertment Devel	nt. F.J. peoplets Lift specialism, persed		Shall Salvador		UE-experience, peired	Life Authorities province	SALAR VIEWARNIA ST	AND PROPERTY.	et, it pessera un spesionen person	Propression print	(Forgetting person)	A copyrigation, parted		3	-	
20000	10001	2000	2000		MANUAL TRANSPER	Mappier, propose	allegorar, propose	Managery Problems	SECOND SPACES	Macoust, propose	BESSEL STREET	MODE A 1887594	BOOK 1 1800	WOOD 7 TAXABLE			16000	1101000		10000	BODON SEY PRODUCE	poren den propos			Bods uspured	SUDDA URS ARTS	0005,4 141 38.40	SORTA UNE DADE	Bodos site pepol	The second	STATE OF STATE	SOURCE AND SECON		10000	1	1	bereign		- and the	Styles.	- 665gAr.	seepay.	Sergial.	1000	1		(Apple)	rational			-	TATALAN
+			H	8	ŀ	-	t	t	۰	+	-	t	t	+	+	H	-			_	-	H	+	+	-	t		-	t		-	-			1	1 4	H	\vdash	-	20	t	t	2		t	8 8	t		H	8		
To day	Botat	Barber	No.		Bath	Busan	State	Sector	Mens	25610	There	Tadae	Breise	- Table		-		Detain		Or face	Series.	Carera			Sam.	See.	Sam.	See		No.	Mall	See		Series .	and a	Bertan	BINE		Series	Series	Serter	Britas	Berket		+	٠	+	H		=		
000.01	000.01	10,000		1000				ŀ	ŀ	-	ļ			-	-	ŀ		10,000		900.00			1	+	90000	30000	900.0	90000	1	90000	900,01	10.000		10,000	10.000	10,000	10,000		10000	100	10,000	1000	16.000		9000	3000	3000	9000		pro		
00000	90000	9000		130,000	-					ļ.	ļ			-		ļ		10,400		10,800			4	1	10,000	10,000	18.80	10,000	4	1000	10,000	10.000		11,000	200.00	40.00	20,080		10,000	200.000	200.000	40.000	30,000		COUNTRY	200,000	60,000	30,000		101	TALDA	Total Box
			H		t		t		t	t	İ	1		1		t	t	t				t	1	İ	t	İ	İ	t	İ		1			1	İ	İ				İ	t	İ			1	İ	t			9		100
																																														1				- Est	POWO.	
																							1						1					1																Oil	Name of Persons	A STATE OF THE PARTY OF THE PAR
11,500	19.60	11.500		84.98																														10,000	393.04E	2010	20.00		meri	1637.000	Merida	Machin	20,000		10,000	200.000	Meta	20.000		tus	PUMDS	
																																																		Owl	2	Special Property and Personal Property and P
																																																		Jag	DON'THOM:	THE PERSON NAMED IN



F. Evaluasi Pelaksanaan Kegiatan

Evaluasi pelaksanaan kegiatan dilakukan berdasarkan

- 1. Ketepatan waktu pelaksanaan
- 2. Pencapaian terhadap sasaran
- 3. Kesesuaian antara anggaran dan realisasi biaya
- 4. Kendala-kendala yang dihadapi

Pelaporan evaluasi kegiatan disusun dalam bentuk laporan kegiatan oleh Penanggung jawab kegiatan dan dikoordinasikan dengan unit terkait. Pelaporan paling lambat 1 (satu) minggu setelah selesai kegiatan. Laporan berisi tentang kegiatan berisi undangan, materi, daftar hadir, notulensi dan bukti kegiatan lain (dokumentasi foto)

BAB III PENCATATAN, PELAPORAN DAN EVALUASI PROGRAM KERJA

A. Pencatatan

Pencatatan dilakukan oleh Kepala Unit Rawat Jalan RS Intan Husada yang meliputi pencatatan kunjungan rawat jalan dan mutu keselamatan pasien.

B. Pelaporan

Pelaporan Program Kerja Unit Rawat Jalan diantaranya

- 1. Laporan Bulanan seluruh Kegiatan Unit Rawat Jalan
- 2. Laporan Triwulan seluruh Kegiatan Unit Rawat Jalan
- 3. Laporan Tahunan seluruh Kegiatan Unit Rawat Jalan

C. Evaluasi

Evaluasi dilakukan dengan melakukan pelaporan setiap bulan ke Manajer Keperawatan untuk dilakukan tindak lanjut dan evaluasi dalam peningkatan mutu pelayanan di Unit Rawat Jalan.

drg. Muhammad Hasan, MARS

NIP. 21110183633

Direktur