

## STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL

# VERBAL STANDAR PENERIMAAN RESEP DI DEPO RAWAT JALAN DAN DEPO UGD

NOMOR : 072/SPO/FAR/RSIH/VIII/2023

NO. REVISI : 00

TANGGAL PENGESAHAN : 28 Agustus 2023



### LEMBAR VALIDASI DAN PERSETUJUAN

Jenis Dokumen

: SPO

Nomor Dokumen

: 072/SPO/FAR/RSIH/VIII/2023

Judul Dokumen

: VERBAL STANDAR PENERIMAAN RESEP DI DEPO RAWAT

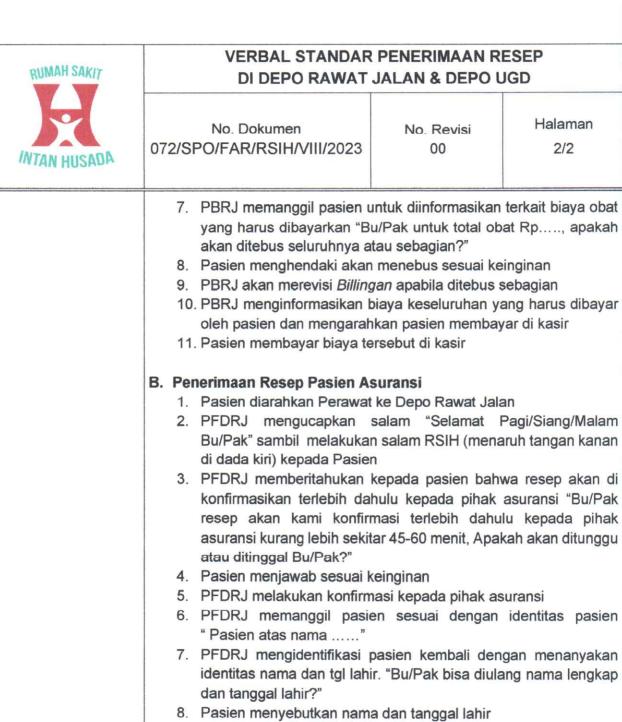
JALAN DAN DEPO UGD

Nomor Revisi

: 00

*		Nama Lengkap	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Penyusun	(%) (*2)	Apt. Dwi Ishmi Novanti., S.Farm	Kepala Unit Farmasi	moh	28 .08 .202
Verifikator	:	dr. Iva Tania	Manajer Pelayanan Medik	Out-	28.08.2013
Validator	:	drg. Muhammad Hasan, MARS	Direktur RS Intan Husada	1	28-8-2013

#### VERBAL STANDAR PENERIMAAN RESEP RUMAH SAKIT DI DEPO RAWAT JALAN & DEPO UGD Halaman No. Dokumen No. Revisi 072/SPO/FAR/RSIH/VIII/2023 00 1/2 Ditetapkan oleh: Direktur, STANDAR Tanggal Terbit: PROSEDUR 28-08-2023 **OPERASIONAL** drg. Muhammad Hasan, MARS **PENGERTIAN** Pasien adalah orang yang memerlukan bantuan medis (kelemahan fisik, mental dan/medical check up) yang datang ke RS Intan Husada Petugas Billing Rawat Jalan (PBRJ) adalah Admin Farmasi yang bertugas di kasir untuk melakukan penginputan resep ke SIMRS Resep Asuransi adalah permintaan obat dari Dokter Umum, Dokter Gigi atau Dokter Spesialis dimana pembayarannya di tanggung oleh pihak asuransi Petugas Farmasi Depo Rawat Jalan (PFDRJ) adalah Tenaga Teknis Kefarmasian yang membantu Apoteker dalam memberikan pelayanan kefarmasian di Depo Farmasi Rawat Jalan TUJUAN Sebagai acuan dan langkah-langkah dalam pelaksanaan verbal standar penerimaan resep di Depo Rawat Jalan dan Depo UGD di RS Intan Husada **KEBIJAKAN** Peraturan Direktur RS Intan Husada Nomor 3530/A000/XI/2021 Tentang Kebijakan Standar Manajemen Rumah Sakit **PROSEDUR** A. Penerimaan Resep di Billing Rawat Jalan 1. Pasien membawa nomor antrian kasir di mesin antrian 2. PBRJ memanggil pasien sesuai nomor antrian 3. Pasien datang ke Billing Rawat Jalan membawa Resep 4. Petugas Billing berdiri sambil melakukan salam RSIH (menaruh tangan kanan di dada kiri) "Selamat Pagi/Siang/Malam Bu/Pak" kepada Pasien 5. Pasien memberikan resep kepada PBRJ 6. PBRJ menerima resep dan memberikan informasi kepada pasien menunggu selama proses Billing "Bu/Pak resep akan kami proses, mohon untuk di tunggu sekitar 2-5 menit"



9. PFDRJ menjelaskan hasil konfirmasi dengan pihak asuransi penjamin pasien apabila

- a) ketika obat tercover, maka PFDRJ menyampaikan "Bu/Pak obat terjamin seluruhnya, selanjutnya Ibu/Bapak melakukan pengesahan di Billing Rawat Inap"
- b) ketika obat ada yang tidak tercover/tidak tercover seluruhnya "Ibu/Bapak setelah kami konfirmasi ternyata ada obat yang tidak tercover, apakah akan dibeli atau di copy resep?"
- 10. Pasien menghendaki sesuai keinginan

#### UNIT TERKAIT

- Divisi Pelayanan Medik
- Subunit Pendaftaran