

PERATURAN DIREKTUR RUMAH SAKIT INTAN HUSADA

NOMOR: 078/PER/DIR/RSIH/VIII/2022

TENTANG PANDUAN MANAJEMEN PORTAL RUMAH SAKIT INTAN HUSADA

RS INTAN HUSADA



LEMBAR VALIDASI PANDUAN MANAJEMEN PORTAL **RUMAH SAKIT INTAN HUSADA** NOMOR: 078/PER/DIR/RSIH/VIII/2022

		Nama Lengkap	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Penyusun	*	Rani Setia Utami, A.Md. Keb	Kepala Unit Kesekretariatan	TH	27/8-22
		Tubagus Rizal, S.T	Kepala Unit SIRS	a	27.8.22
Verifikator		Maya Anggraini, S.Pd	Manajer Umum dan SDM	St.	27/22
		Wahyu Suprayogo, SE.MM	Manajer Marketing dan Keuangan	Dun	28/8/22
Validator	37	drg. Muhammad Hasan, MARS	Direktur RS Intan Husada	h.	19/2/22

: 078 /PER/DIR/RSIH/VIII/2022



LEMBAR PENGESAHAN PERATURAN DIREKTUR RUMAH SAKIT INTAN HUSADA

NOMOR: 078/PER/DIR/RSIH/VIII/2022

TENTANG

PANDUAN MANAJEMEN PORTAL RUMAH SAKIT INTAN HUSADA

DIREKTUR RUMAH SAKIT INTAN HUSADA

Menimbang

- bahwa pengembangan sistem informasi rumah sakit dilakukan dalam rangka meningkatkan efisiensi dan efektifitas penyelenggaraan rumah sakit.
- b. bahwa untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas data atau dokumen di Rumah Sakit Intan Husada diperlukan adanya suatu portal untuk dapat memudahkan dalam pencarian data dan dokumen, maka dipandang perlu dibuat panduan manajemen portal Rumah Sakit Intan Husada .
- bahwa berdasarkan pertimbangan sebaimana dimaksud pada huruf a maka Direktur menetapkan Panduan Manajemen Protal Rumah Sakit Intan Husada

Mengingat

- Undang Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan;
- Undang Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit;
- Undang Undang Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik;
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2013 Tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit;
- Keputusan Kepala Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Kabupaten Garut Nomor 503/244/02-IORS.SOS/DPMPT/2021 Tentang Izin Operasional Rumah Sakit;
- Surat Keputusan PT. Rumah Sakit Intan Husada Nomor 34/PT-RSIH/XI/2021-S2 Tentang Pengangkatan drg. Muhammad Hasan, MARS Sebagai Direktur RS Intan Husada Periode 2021-2024;
- Peraturan Direktur Utama PT. Rumah Sakit Intan Husada Nomor 052/PT-RSIH/XI/2021-S0 Tentang Struktur Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit Intan Husada :

PERATURAN DIREKTUR RUMAH SAKIT INTAN HUSADA

NOMOR : 078 /PER/DIR/RSIH/VIII/2022



Peraturan Direktur Rumah Sakit Intan Husada Nomor 3530/A000/XI/2021
 Tentang Standar Manajemen Sumber Daya Rumah Sakit;

MEMUTUSKAN

Menetapkan

PERATURAN DIREKTUR TENTANG PANDUAN MANAJEMEN

PORTAL RUMAH SAKIT INTAN HUSADA

Kesatu

Panduan Manajemen Portal di Rumah Sakit Intan Husada digunakan

sebagai acuan dalam pengelolaan data atau dokumen untuk menjadi

efisien dan efektif di di Rumah Sakit Intan Husada

Kedua

Panduan Manajemen Portal sebagaimana tercantum dalam lampiran ini

menjadi satu kesatuan dari Peraturan Direktur yang tidak dipisahkan.

Ketiga

Peraturan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila dikemudian

hari ternyata terdapat kekeliruan dalam ketetapan ini akan diadakan

perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di

: Garut

Pada Tanggal

: 29 Agustus 2022

Direktur,

drg. Muhammad Hasan, MARS

NIP. 21110183633



DAFTAR ISI

LEMBAR VALIDASI LEMBAR PENGESAHAN

DAFTAR ISI	i
BAB I	
DEFINISI	
BAB II	
RUANG LINGKUP	
BAB III	
TATA LAKSANA	
A. Proses Pengunggahan Data atau Dokumen	
B. Proses Pengunduhan Data atau Dokumen	
C. Proses Penghapusan Data atau Dokumen	
BAB IV	
DOKUMENTASI	

NOMOR TENTANG : 078 /PER/DIR/RSIH/VIII/2022 : PANDUAN MANAJEMEN PORTAL RUMAH SAKIT INTAN HUSADA



BABI DEFINISI

A. Pengertian

- 1. Portal Rumah Sakit Intan Husada merupakan penyedia layanan informasi data atau dokumen di Rumah Sakit Intan Husada yang dapat diakses melalui berbagai perangkat seperti desktop, mobile dan tablet. Portal Rumah Sakit Intan Husada beralamatkan portal.rsintanhusada.com
- 2. Upload adalah suatu proses pengunggahan atau pengiriman file ke portal Rumah Sakit Intan Husada (portal.rsintanhusada.com) berupa data atau dokumen yang telah melalui proses pengesahan dilakukan oleh Kepala Unit Kesekretariatan, selain itu berupa notulensi rapat yang dapat dilakukan oleh sekretaris rapat.
- 3. Download adalah suatu proses pengunduhan data atau dokumen dari portal rumah sakit yang dapat dilakukan oleh pemilik akun dengan hak akses yang berbeda-beda.
- 4. Hak Akses adalah izin atau hak istimewa yang diberikan kepada pengguna untuk membuat, mengubah, menghapus atau melihat data atau dokumen sebagaimana ditetapkan sesuai dengan kebijakan keamana informasi.
- 5. User adalah pengguna portal yang mempunyai akses untuk mengunggah, mengunduh atau menghapus dokumen di portal RS Intan Husada sesuai dengan hak aksesnya.
- 6. UMAN adalah singkatan dari Undangan, Materi, Kehadiran, Notulensi dan Dokumentasi untuk setiap rapat yang dilakukan di Rumah Sakit Intan Husada .

B. Tujuan

Tujuan dilakukan manajemen portal Rumah Sakit Intan Husada adalah untuk :

- 1. Memudahkan dalam pencarian data atau dokumen yang dibutuhkan oleh Rumah Sakit Intan Husada.
- 2. Membantu pengelolaan data yang efektif dan efisien.
- 3. Memudahkan proses analisa dan pengambilan keputusan.

1



BAB II RUANG LINGKUP

A. Manajemen Pengolahan Data

1. Proses Pengunggahan (Upload) Data atau Dokumen

Proses Pengunggahan (*Upload*) Data atau Dokumen merupakan suatu proses pengiriman file ke portal Rumah Sakit Intan Husada berupa data atau dokumen yang telah melalui proses pengesahan, proses tersebut dilakukan oleh Kepala Unit Kesekretariatan. Selain itu dapat berupa notulensi rapat yang dilakukan oleh sekretaris rapat.

2. Proses Pengunduhan (Download) Data atau Dokumen

Proses Pengunduhan (*Download*) Data atau Dokumen merupakan suatu proses pengunduhan data atau dokumen dari portal Rumah Sakit Intan Husada yang dapat dilakukan oleh pemilik akun dengan hak akses yang berbeda-beda.

3. Proses Penghapusan Data atau Dokumen

Proses Penghapusan Data atau Dokumen merupakan suatu proses penghapusan data atau dokumen dari portal Rumah Sakit Intan Husada yang sudah tidak berlaku atau sudah ada pembaharuan dan tidak digunakan kembali, proses penghapusan tersebut hanya dapat dilakukan oleh Kepala Unit Kesekretariatan dan Kepala Unit Sistem Informasi Rumah Sakit sesuai dengan instruksi dari Direktur dan sesuai ketentuan yang berlaku.

B. Jenis Data atau Dokumen

- 1. Regulasi
 - a) Regulasi Induk

Regulasi induk diantaranya:

- 1) Corporate By Laws
- 2) Medical Staff By Laws
- 3) Nursing Staff By Laws
- b) Kebijakan Induk
 - 1) Kebijakan Standar Manajemen Sumber Daya Rumah Sakit
 - 2) Kebijakan Standar Pelayanan Berfokus Pasien
 - 3) Kebijakan Program Nasional
 - 4) Struktur Organisasi Tata Kelola Rumah Sakit
- c) Peraturan Direktur Utama
- d) Peraturan Direktur
- e) Keputusan Direktur
- f) Standar Prosedur Operasional
- g) Formulir
- 2. Notulensi Rapat
 - a) Rapat Progress Kerja
 - b) Dokumentasi UMAN
- 3. Literatur
- 4. Tarif

PERATURAN DIREKTUR RUMAH SAKIT INTAN HUSADA

NOMOR: 078 /PER/DIR/RSIH/VIII/2022



C. Hak Akses

1. Direktur

Direktur memiliki hak ases untuk dapat membuka, mengunduh, mengunggah dan menghapus data atau dokumen yang terdapat di portal Rumah Sakit Intan Husada.

2. Manajer

Manajer memiliki hak akses untuk dapat membuka dan mengunduh (download) data atau dokumen sesuai dengan divisinya masing-masing, dokumen yang dapat diakses diantaranva:

- a) Regulasi Induk
- b) Kebijakan Induk
- c) Peraturan Direktur
- d) Keputusan Direktur
- e) Standar Prosedur Operasional
- f) Formulir
- g) Notulensi Rapat
- h) Literatur
- i) Tarif

Catatan:

Untuk notulensi rapat dapat diunggah oleh akun sekretaris rapat, dalam hal ini hanya dapat menggunakan akun manajer, kepala unit atau staf/admin divisi.

Contoh:

Untuk Manajer Umum dan SDM hanya dapat mengakses data terkait di Divisi Umum dan SDM saja.

3. Kepala Unit

Kepala Unit memiliki hak akses untuk dapat membuka dan mengunduh (download) data atau dokumen diantaranya:

- a) Regulasi Induk
- b) Kebijakan Induk
- c) Peraturan Direktur
- d) Keputusan Direktur
- e) Standar Prosedur Operasional
- g) Notulensi Rapat Terkait dengan contoh : Kepala Unit Umum dapat membuka notulensi rapat yang hanya berhubungan dengan Unit Umum saja.
- h) Literatur
- i) Tarif

Catatan:

Untuk notulensi rapat dapat diunggah oleh akun sekretaris rapat, dalam hal ini hanya dapat menggunakan akun manajer, kepala unit atau staf/admin divisi.

PERATURAN DIREKTUR RUMAH SAKIT INTAN HUSADA : 078 /PER/DIR/RSIH/VIII/2022 NOMOR

: PANDUAN MANAJEMEN PORTAL RUMAH SAKIT INTAN HUSADA TENTANG



Adapun untuk Kepala Unit Kesekretariatan dan Kepala Unit Sistem Informasi Rumah Sakit memiliki hak akses untuk dapat membuka, mengunduh (*download*), mengunggah (*upload*) dan menghapus data atau dokumen ke portal Rumah Sakit Intan Husada .

4. Staf/Admin Divisi

Staf/Adimin Divisi Umum dan SDM, *Marketing* dan Keuangan Pelayanan Medik dan Keperawatan, memiliki hak akses untuk dapat membuka dan mengunduh data atau dokumen diantaranya:

- a. Regulasi Induk
- b. Kebijakan Induk
- c. Peraturan Direktur
- d. Keputusan Direktur
- e. Standar Prosedur Operasional
- f. Formulir
- g. Notulensi Rapat Terkait dengan contoh : Kepala Unit Umum dapat membuka notulensi rapat yang hanya berhubungan dengan Unit Umum saja.
- h. Literatur
- i. Tarif

Catatan:

Untuk notulensi rapat dapat diunggah oleh akun sekretaris rapat, dalam hal ini hanya dapat menggunakan akun manajer, kepala unit atau staf/admin divisi.

PERATURAN DIREKTUR RUMAH SAKIT INTAN HUSADA NOMOR: 078 /PER/DIR/RSIH/VIII/2022

TENTANG : PANDUAN MANAJEMEN PORTAL RUMAH SAKIT INTAN HUSADA

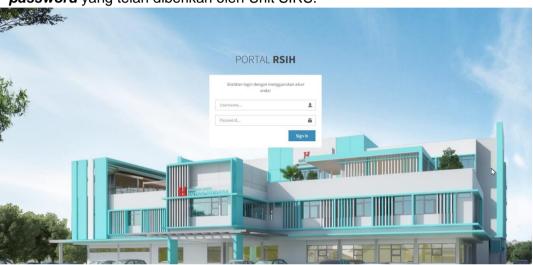
4



BAB III TATA LAKSANA

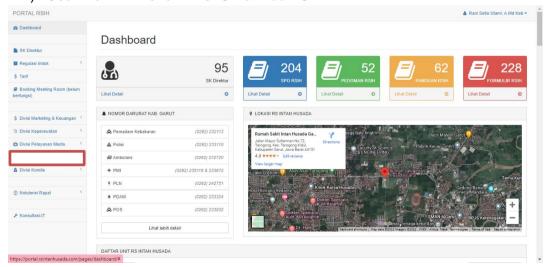
A. Proses Pengunggahan Data atau Dokumen

- 1. Pengunggahan Dokumen Regulasi
 - a) *User* membuka portal RS Intan Husada yang beralamatkan **portal.rsintanhusada.com**
 - b) *User* melalukan *log in* pada portal, dengan memasukan *user name* dan *password* yang telah diberikan oleh Unit SIRS.



c) *User* memilih menu di samping kiri portal, sesuai dengan regulasi yang akan di*upload*. Contoh : Panduan Rapat



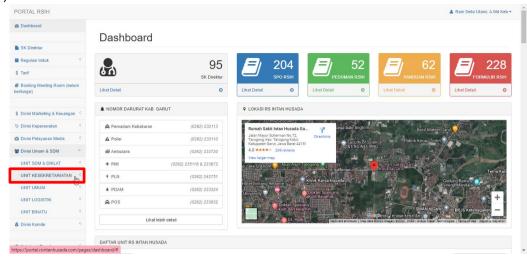


PERATURAN DIREKTUR RUMAH SAKIT INTAN HUSADA

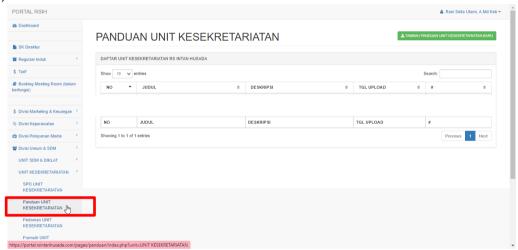
NOMOR : 078 /PER/DIR/RSIH/VIII/2022



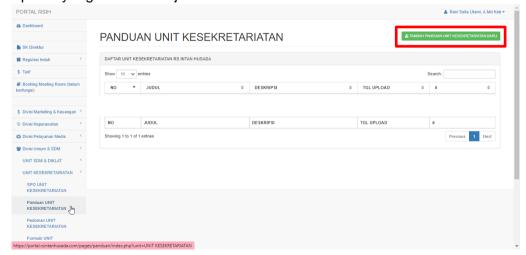
2) User memilih Sub Menu Unit Kesekretariatan



3) User memilih Sub Menu Panduan



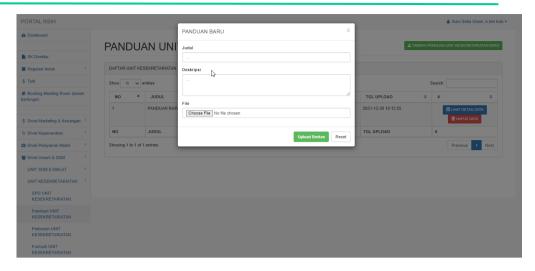
4) *User* memilih **Tambah Panduan Unit Kesekretariatan** di sebelah kanan portal yang berwarna hijau.



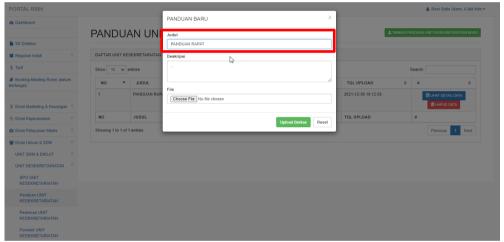
PERATURAN DIREKTUR RUMAH SAKIT INTAN HUSADA

NOMOR : 078 /PER/DIR/RSIH/VIII/2022

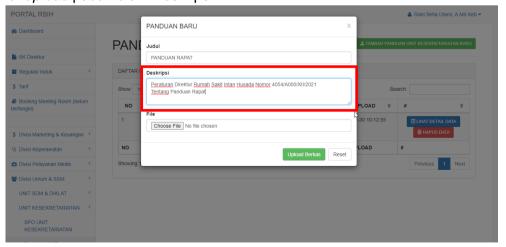




5) *User* menuliskan **Judul** sesuai dengan Panduan yang akan di-*upload* pada kolom judul.



6) *User* menuliskan **Deskripsi** sesuai dengan Deskripsi Panduan yang akan di-*upload* pada kolom Deskripsi

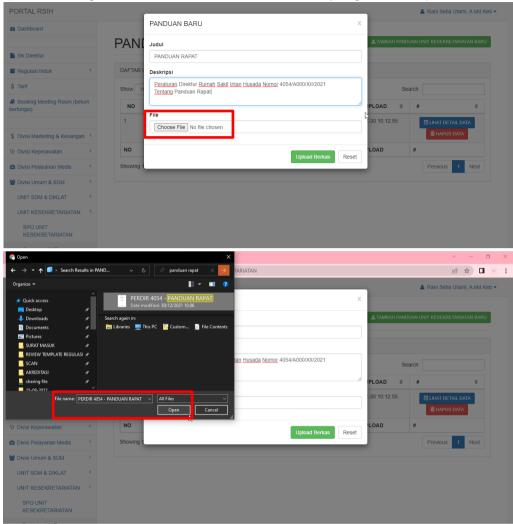


PERATURAN DIREKTUR RUMAH SAKIT INTAN HUSADA

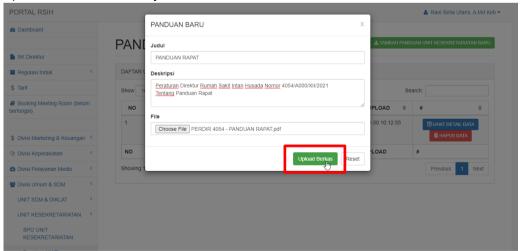
NOMOR : 078 /PER/DIR/RSIH/VIII/2022







8) User memilih/klik Upload Berkas



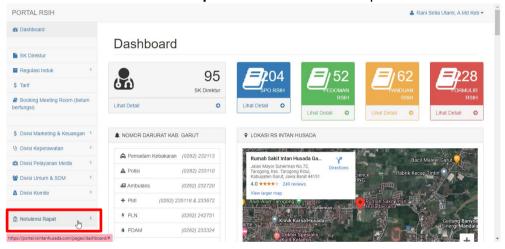
NOMOR : 078 /PER/DIR/RSIH/VIII/2022



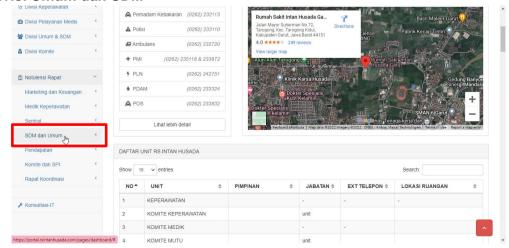
9) Dokumen sudah berhasil ter-upload



- 2. Pengunggahan Notulensi Rapat
 - a) User memilih menu Notulensi Rapat di sebelah kiri bawah portal



b) *User* memilih Sub Menu sesuai dengan rapat yang dilakukan, contoh : **Rapat Divisi Umum dan SDM**

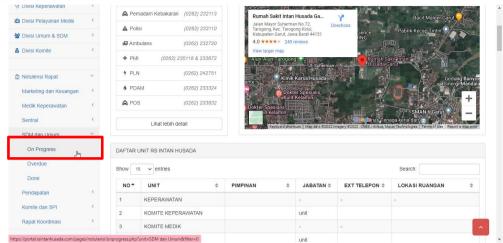


PERATURAN DIREKTUR RUMAH SAKIT INTAN HUSADA

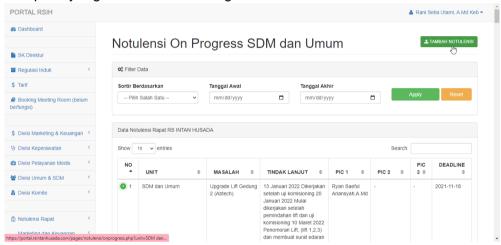
NOMOR: 078 /PER/DIR/RSIH/VIII/2022



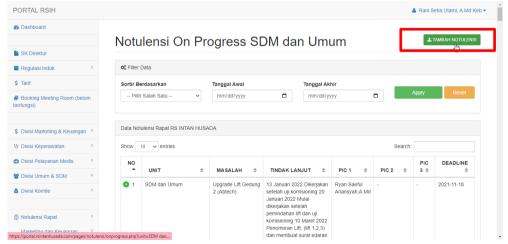
c) User memilih Sub Menu **On Progress** untuk rapat yang sedang dilakukan atau akan dilakukan



Tampilan yang akan muncul sebagai berikut :



d) User memilih Tambah Notulensi di posisi kanan atas portal.

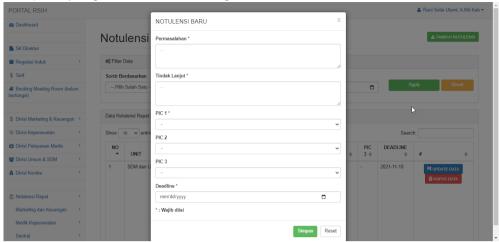


PERATURAN DIREKTUR RUMAH SAKIT INTAN HUSADA

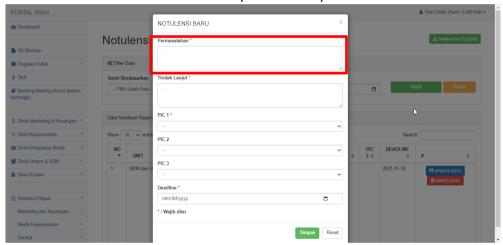
NOMOR: 078 /PER/DIR/RSIH/VIII/2022



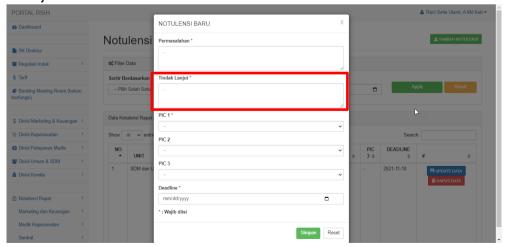
Tampilan yang akan muncul sebagai berikut :



e) User menuliskan Permasalahan/Issue pada kolom permasalahan.



f) User menuliskan **Tindak Lanjut** atau *progress* untuk *issue* tersebut pada kolom tindaklanjut.

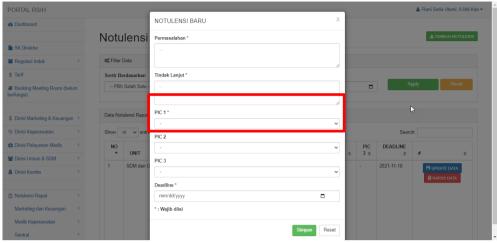


PERATURAN DIREKTUR RUMAH SAKIT INTAN HUSADA

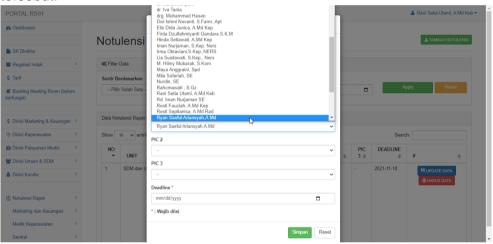
NOMOR: 078 /PER/DIR/RSIH/VIII/2022



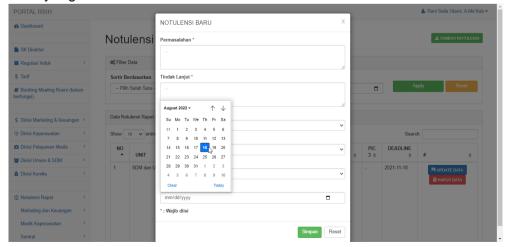
g) User memilih **PIC** dengan cara klik pada kolom *PIC* 1 dan pilih nama *PIC* yang ditunjuk.



Tampilan yang akan muncul sebagai berikut, kemudian pilih *PIC* untuk *issue* tersebut.

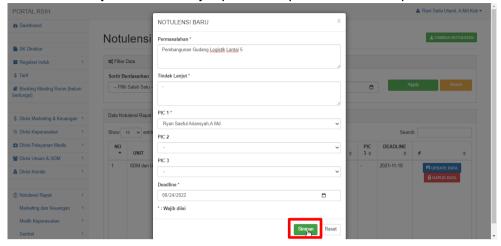


h) User memilih simbol kalender pada isian *deadline*, Isi *Deadline* sesuai dengan *deadline* yang ditentukan



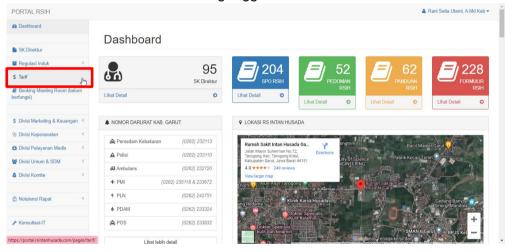


i) User memilih **Simpan** untuk menyimpan issue pada notulensi rapat tersebut.

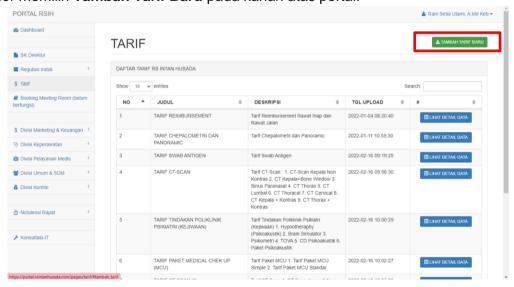


3. Pengunggahan Tarif

a) User memilih menu Tarif untuk mengunggah tarif.



b) User memilih Tambah Tarif Baru pada kanan atas portal.

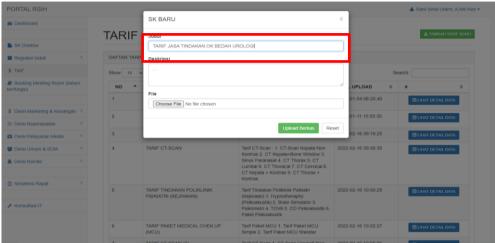


PERATURAN DIREKTUR RUMAH SAKIT INTAN HUSADA

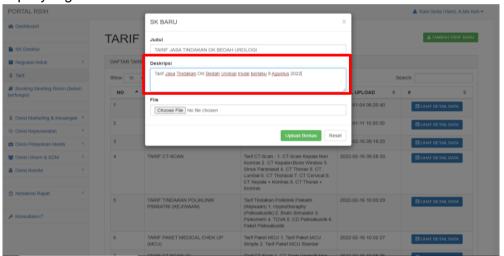
NOMOR : 078 /PER/DIR/RSIH/VIII/2022



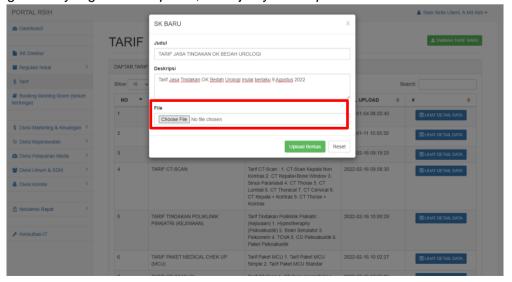
c) *User* mengisi **Judul** sesuai dengan tarif yang akan di *upload* pada kolom judul yang tersedia.



d) *User* mengisi **Deskripsi** sesuai dengan deskripsi tarif yang akan di *upload* kolom deskripsi yang tersedia.

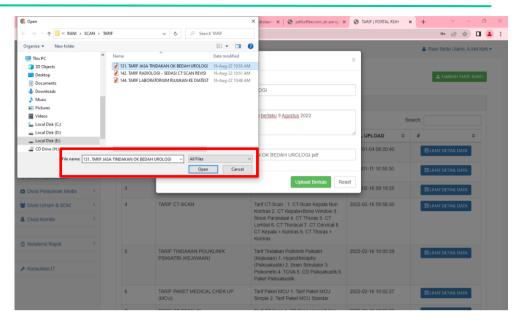


e) *User* memilih/klik *Choose File*, dan kemudian memilih dokumen yang sesuai dengan tarif yang akan di *upload*, selanjutnya klin *open*.

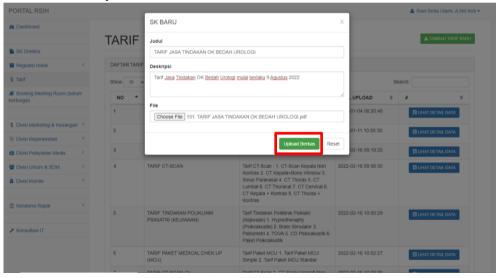


14

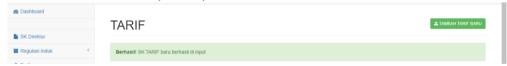




User memilih/ klik upload berkas.



g) Tarif tersebut sudah tersimpan di portal Rumah Sakit Intan Husada .



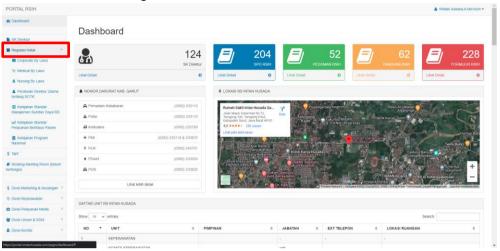
: 078 /PER/DIR/RSIH/VIII/2022 NOMOR

: PANDUAN MANAJEMEN PORTAL RUMAH SAKIT INTAN HUSADA **TENTANG**

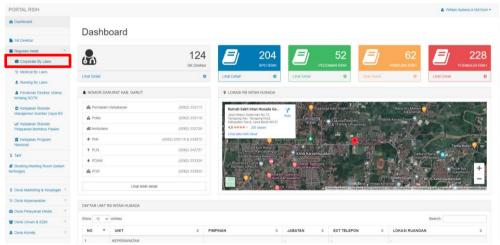


B. Proses Pengunduhan Data atau Dokumen

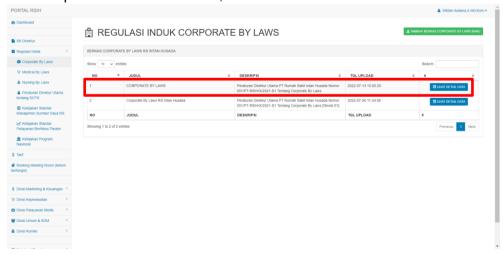
- 1. Regulasi
 - a) User membuka menu Regulasi



b) User memilih salah satu regulasi yang akan di download. Ex: memilih Corporate By Laws



c) *User* memilih dokumen regulasi yang akan di *download*, bisa dilakukan pencarian. Apabila sudah ditemukan, klik **Lihat Detail Data**

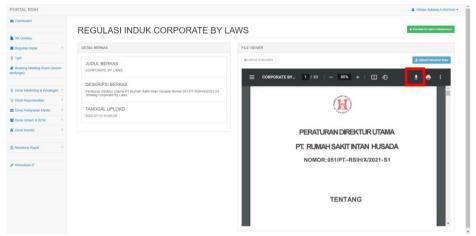


PERATURAN DIREKTUR RUMAH SAKIT INTAN HUSADA

NOMOR: 078 /PER/DIR/RSIH/VIII/2022

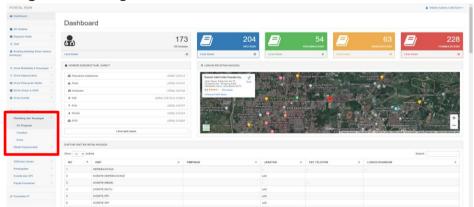


d) User memilih/klik Download dokumen

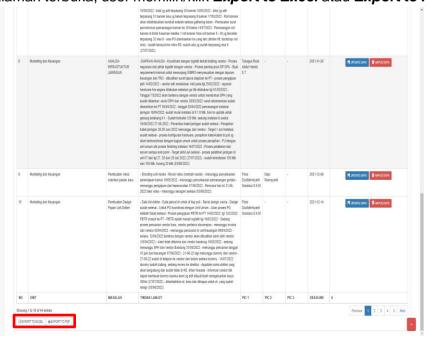


2. Notulensi

 a) User membuka menu Notulensi Rapat dengan sample data Marketing & Keuangan – On Progress



b) Setelah halaman terbuka, user memilih/klik Export to Excel atau Export to PDF



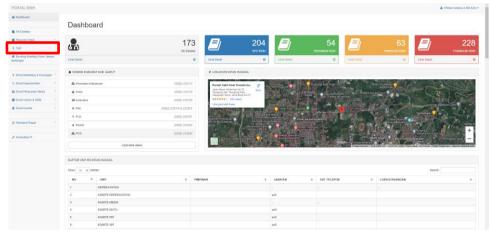
PERATURAN DIREKTUR RUMAH SAKIT INTAN HUSADA

NOMOR : 078 /PER/DIR/RSIH/VIII/2022

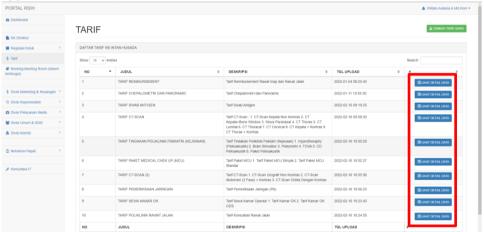


3. Tarif

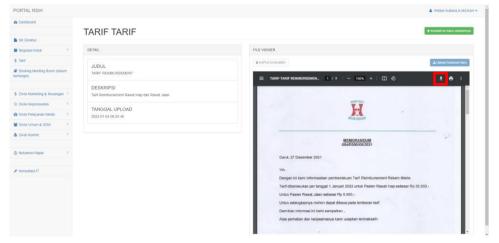
a) User membuka menu Tarif



b) *User* memilih salah satu dokumen tarif yang akan di *download*, bisa menggunakan kolom pencarian, kemudian klik **Lihat Detail Data**



c) User kemudian klik tombol Download



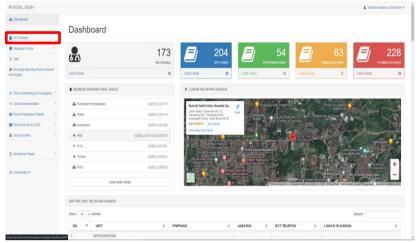
PERATURAN DIREKTUR RUMAH SAKIT INTAN HUSADA

NOMOR : 078 /PER/DIR/RSIH/VIII/2022

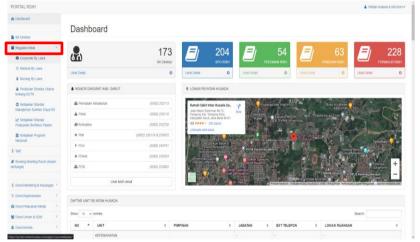


C. Proses Penghapusan Data atau Dokumen

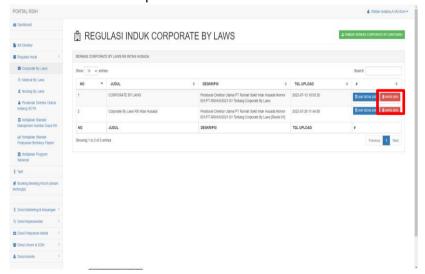
- 1. Regulasi
 - a) User memilih menu Regulasi



b) User memilih dokumen Regulasi sebagai contoh memilih Corporate By Laws



c) *User* mencari dokumen yang akan dihapus, bisa menggunakan kolom pencarian, kemudian klik tombol Hapus Data

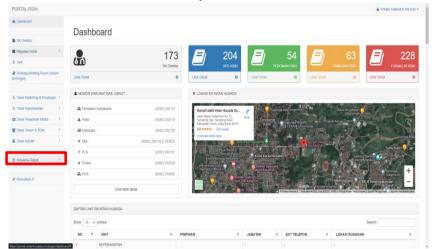


19

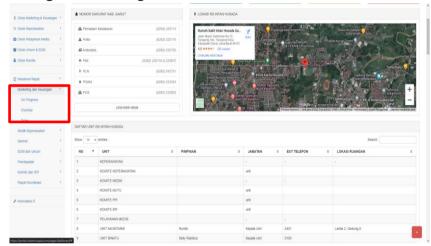


2. Notulensi

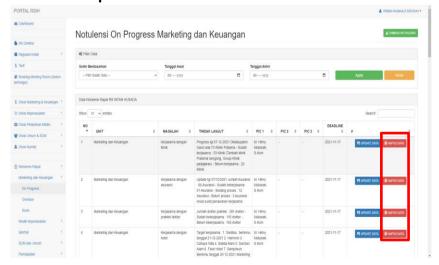
a) User memilih menu Notulensi Rapat



b) User memilih salah satu notulensi sebagai contoh memilih notulensi Marketing & Keuangan - On Progress



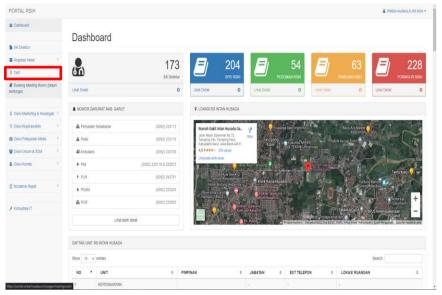
c) Setelah menu *On Progress* terbuka, *User* mencari notulensi yang akan dihapus, kemudian klik Hapus Data



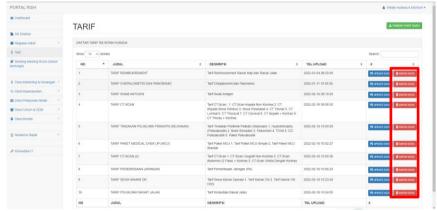


3. Tarif

a) User memilih menu Tarif



b) Setelah menu Tarif muncul, User memilih salah satu dokumen tarif bisa menggunakan kolom pencarian kemudian klik Hapus Data



: 078 /PER/DIR/RSIH/VIII/2022 NOMOR

: PANDUAN MANAJEMEN PORTAL RUMAH SAKIT INTAN HUSADA **TENTANG**



BAB IV DOKUMENTASI

Dokumentasi yang digunakan untuk menggunggah data atau dokumen

- 1. Regulasi dalam bentuk file pdf dengan maksimal ukuran data 5 MB
- 2. Notulensi Rapat dalam bentuk file pdf dengan maksimal ukuran data 5 MB

PERATURAN DIREKTUR RUMAH SAKIT INTAN HUSADA

: 078 /PER/DIR/RSIH/VIII/2022