




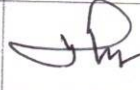
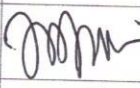
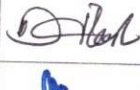

STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL

PELAYANAN PASIEN DI RUANG TRANSIT

NOMOR : 106/SPO/PELMED/RSIH/X/2022
NO. REVISI : 00
TANGGAL PENGESAHAN : 26 September 2022

LEMBAR VALIDASI DAN PERSETUJUAN

Jenis Dokumen : SPO
 Nomor Dokumen : 106/SPO/PELMED/RSIH/X/2022
 Judul Dokumen : PELAYANAN PASIEN DI RUANG TRANSIT
 Nomor Revisi : 00

| | | Nama Lengkap | Jabatan | Tanda Tangan | Tanggal |
|--------------------|---|--------------------------------|---------------------------|---|------------|
| Penyusun | : | dr. Danny Khawaritsmi | Koordinator Dokter Jaga |  | 27.10.2022 |
| | : | Iman Nurjaman, S.Kep.,Ners | Kepala Unit Gawat Darurat |  | 27.10.2022 |
| | : | Ryan Herlan Fauzi, S.Kep.,Ners | Manajer Pelayanan Pasien |  | 27.10.2022 |
| Verifikator | : | dr. Hadiyana Suryadi, Sp.B | Ketua Komite Medik RS |  | 27.10.2022 |
| | : | dr. Iva Tania | Manajer Pelayanan Medik |  | 27.10.2022 |
| | : | Depi Rismayanti, S.Kep | Manajer Keperawatan |  | 27.10.2022 |
| Validator | : | drg. Muhammad Hasan, MARS | Direktur RS Intan Husada |  | 27.10.2022 |

PELAYANAN PASIEN DI RUANG TRANSIT

No. Dokumen
106/SPO/PELMED/RSIH/X/2022

No. Revisi
00

Halaman
1/2

STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL

Tanggal Terbit :
27-10-2022

Ditetapkan oleh
Direktur,



drg. Muhammad Hasan, MARS

PENGERTIAN

Pelayanan pasien di Ruang Transit adalah penempatan sementara pasien yang akan di Rawat Inap saat Ruang Rawat Inap belum tersedia sesuai dengan kriteria pasien Ruang Transit.

Kriteria pasien Ruang Transit adalah pasien Unit Gawat Darurat (UGD) dengan *triage* hijau atau pasien *triage* kuning yang telah stabil atau selesai penanganan kegawatannya setelah 6 jam.

Petugas UGD adalah Dokter, Perawat yang sedang bertugas di UGD

MPP adalah Manajer Pelayanan Pasien yang bertugas pada saat *office hours*

Duty Supervisor adalah *Duty Supervisor* yang sedang bertugas diluar jam pelayanan MPP

TUJUAN

Sebagai acuan dan langkah-langkah dalam pelayanan pasien di Ruang Transit

KEBIJAKAN

Peraturan Direktur Rumah Sakit Intan Husada Nomor 3523/A000/XI/2021 Tentang Standar Pelayanan Berfokus Pasien

PROSEDUR

1. Petugas UGD melakukan asuhan sesuai dengan kebutuhan pasien
2. Pasien yang akan melanjutkan perawatan melakukan pendaftaran untuk Rawat Inap dengan membawa Formulir Surat Pengantar Rawat Inap (SPRI)
3. Petugas Pendaftaran Rawat Inap menginformasikan bahwa kelas kamar yang diminta di Ruang Rawat Inap sedang penuh/belum tersedia atau masih menunggu pasien Rawat Inap pulang
4. Petugas Pendaftaran Rawat Inap menyarankan kepada Pasien/Penanggung Jawab Pasien untuk memilih kelas kamar yang tersedia. Tetapi jika pasien memerlukan ruang perawatan ICU dan keadaan ruangan sedang penuh, maka pasien di arahkan untuk rujuk ke Rumah Sakit lain yang terdapat ICU.
5. Petugas Pendaftaran Rawat Inap melakukan konfirmasi kepada Petugas UGD terkait ruangan yang belum tersedia dan memastikan apakah pasien memungkinkan untuk menunggu di Ruang Transit

PELAYANAN PASIEN DI RUANG TRANSIT

No. Dokumen
106/SPO/PELMED/RSIH/X/2022

No. Revisi
00

Halaman
2/2

6. Petugas Pendaftaran menerima konfirmasi bahwa pasien masuk kriteria Ruang Transit, maka Petugas Pendaftaran menyarankan pasien menunggu ruangan yang diminta tersedia di Ruang Transit
7. Petugas Pendaftaran Rawat Inap melakukan konfirmasi kepada Petugas Ruang Transit untuk melakukan *booking* Ruang Transit
8. Petugas Pendaftaran Rawat Inap menjelaskan Ruang Perawatan sementara dan fasilitas yang ada di Ruang Transit
9. Petugas UGD menerima Formulir Surat Pengantar Rawat Inap (SPRI) dan catatan pasien ke Ruang Transit dari Petugas Pendaftaran
10. Petugas UGD melakukan konfirmasi untuk pemindahan pasien ke Ruang Transit Transit dan Perawat UGD memindahkan pasien ke Ruang Transit
11. Petugas Ruang Transit melakukan observasi dan melanjutkan asuhan pasien sesuai kebutuhan
12. Petugas Ruang Transit Konfirmasi ke Ruang Rawat Inap yang diminta untuk pemindahan pasien setelah ruangan siap untuk ditempati
13. Petugas Ruang Transit memindahkan pasien ke Ruang Perawatan yang diminta sesuai Formulir Surat Pengantar Rawat Inap (SPRI) dan melakukan serah terima pasien dengan Ruang Perawatan ketika ruangan sudah tersedia
14. Petugas Ruang Transit mendokumentasikan hasil asuhan di Formulir Unit Gawat Darurat (UGD)

UNIT TERKAIT

1. Unit Gawat Darurat
2. Ruang Transit
3. Unit Rawat Inap
4. Sub Unit Pendaftaran