

# STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL

## PENGUNAAN BEL PANGGILAN PERAWAT (*NURSE CALL*) DI RAWAT INAP


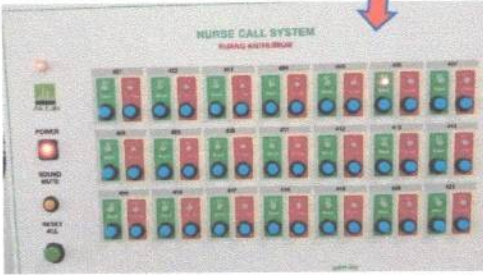
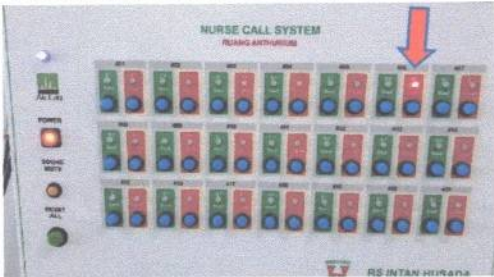


NOMOR : 015/SPO/RANAP/RSIH/VI/2023  
NO. REVISI : 00  
TANGGAL PENGESAHAN : 05 Juni 2023

## LEMBAR VALIDASI DAN PERSETUJUAN

Jenis Dokumen : SPO  
 Nomor Dokumen : 015/SPO/RANAP/RSIH/VI/2023  
 Judul Dokumen : PENGGUNAAN BEL PANGGILAN PERAWAT (NURSE CALL) DI RAWAT INAP  
 Nomor Revisi : 00

		Nama Lengkap	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<b>Penyusun</b>	:	Yeliani Rachmi Fauzi, S.Kep	Kepala Ruang Anthurium		05.06.2023
	:	Baga Erlangga, S.Kep	Kepala Ruang Asoka		05.06.2023
	:	Tresna Suci N, A.Md.Kep	Kepala Ruang Akasia		05.06.2023
	:	Vera Oktaviani, A.Md.Kep	Koordinator Ruang Azalea		05.06.2023
<b>Verifikator</b>	:	Depi Rismayanti, S.Kep	Manajer Keperawatan		05.06.2023
<b>Validator</b>	:	drg. Muhammad Hasan, MARS	Direktur RS Intan Husada		05.06.2023

	PENGUNAAN BEL PANGGILAN PERAWAT (NURSE CALL) DI RAWAT INAP		
	No. Dokumen 015/SPO/RANAP/RSIH/VI/2023	No. Revisi 00	Halaman 1/5
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit: 05-06-2023	Ditetapkan oleh: Direktur,  drg. Muhammad Hasan, MARS	
PENGERTIAN	1. Penggunaan bel panggilan perawat (Nurse Call) di Rawat Inap adalah kegiatan atau suatu cara menggunakan bel panggilan perawat (Nurse Call) oleh pasien dan atau penanggung jawab pasien serta respon perawat ketika ada panggilan dari pasien/keluarga pasien 2. Petugas adalah Perawat dan bidan yang sedang bertugas		
TUJUAN	Sebagai acuan dan langkah-langkah dalam menggunakan bel panggilan Perawat (Nurse Call) di Rawat Inap		
KEBIJAKAN	Peraturan Direktur Rumah Sakit Intan Husada Nomor 3523/A000/XI/2021 Tentang Standar Pelayanan Berfokus Pasien		
PROSEDUR	1. Pasien/keluarga pasien menekan tombol bel yang ada di <i>bedhead</i> pasien dan atau menarik bel ke bawah atau menekan tombol bel yang ada di toilet kamar pasien Tombol bel yang ada di <i>bedhead</i>  Tombol/tarikan bel yang ada di toilet 		

	<b>PENGUNAAN BEL PANGGILAN PERAWAT (NURSE CALL) DI RAWAT INAP</b>		
	No. Dokumen 015/SPO/RANAP/RSIH/VI/2023	No. Revisi 00	Halaman 2/5
	<p>2. Petugas akan mendengarkan suara panggilan dan atau melihat lampu menyala di <i>Master panel Nurse call</i>, layar <i>nurse call</i> dan lampu hijau di atas pintu kamar pasien menyala (nyala berkedip di bagian atas pintu kamar)</p> <p>a. <i>Nurse call Master panel Nurse call</i></p>  <p>b. <i>Master panel Nurse call</i> (bel dari toilet kamar pasien)</p>  <p>a. <i>layar nurse call</i></p>  <p>b. <i>Lampu diatas pintu kamar pasien</i></p>  <p>3. Petugas mendatangi kamar pasien yang melakukan panggilan dengan mengucapkan salam dan menekan tombol berwarna</p>		



	<b>PENGUNAAN BEL PANGGILAN PERAWAT (NURSE CALL) DI RAWAT INAP</b>		
	No. Dokumen 015/SPO/RANAP/RSIH/VI/2023	No. Revisi 00	Halaman 3/5
	<p>kuning dengan keterangan <i>presence</i> di dekat pintu di dalam kamar pasien dan lampu yang menyala akan berubah dari berkedip menjadi menyala terus.</p>  <p>4. Petugas menghampiri pasien dan melakukan pemeriksaan pasien, jika pasien ditemukan dalam keadaan henti napas dan henti jantung maka Petugas langsung menekan tombol <i>code blue</i> di <i>bedhead</i> pasien atau ketika petugas menemukan pasien henti napas dan henti jantung tanpa menekan bel panggilan Perawat sebelumnya maka Petugas menekan tombol <i>presence</i> terlebih dahulu lalu menekan tombol <i>code blue</i></p> <p>a. Tombol <i>code blue</i></p>  <p>b. Lampu diatas pintu kamar pasien ketika <i>code blue</i> menjadi warna biru</p>		



c. Master panel code blue



d. Layar code blue di area Nurse Station



5. Petugas menekan tombol *reset* setelah selesai melakukan tindakan atau melayani permintaan pasien sebelum keluar ruangan dan lampu hijau atau lampu biru di atas pintu kamar pasien menjadi mati
  - a. Tombol reset *Nurse call*

	<b>PENGUNAAN BEL PANGGILAN PERAWAT (NURSE CALL) DI RAWAT INAP</b>		
	No. Dokumen 015/SPO/RANAP/RSIH/VI/2023	No. Revisi 00	Halaman 5/5
	<div data-bbox="498 367 853 754" data-label="Image"> </div> <p>b. Tombol Reset code blue</p> <div data-bbox="505 798 853 1152" data-label="Image"> </div>		
UNIT TERKAIT	-		