

**PERATURAN DIREKTUR  
RUMAH SAKIT INTAN HUSADA  
NOMOR : 044/PER/DIR/RSIH/IV/2022**

**TENTANG  
PANDUAN PELAYANAN AMBULANS**

**LEMBAR VALIDASI**  
**PERATURAN DIREKTUR RUMAH SAKIT INTAN HUSADA**  
**NOMOR: 044/PER/DIR/RSIH/IV/2022**  
**TENTANG**  
**PANDUAN PELAYANAN AMBULANS**

|                    |   | Nama Lengkap                     | Jabatan                     | Tanda Tangan  | Tanggal    |
|--------------------|---|----------------------------------|-----------------------------|---|------------|
| <b>Penyusun</b>    | : | Iman Nurjaman, S.Kep., Ners      | Kepala Unit Gawat Darurat   |    | 06.04.2022 |
|                    | : | Iman Nurjaman, SE                | Kepala Unit Pendapatan      |    | 06.04.2022 |
|                    | : | Baga Erlangga, S.Kep             | Kepala Ruangan Asoka        |    | 06.04.2022 |
|                    | : | Tresna Suci Novalani W, A.Md.Kep | Kepala Ruangan Akasia       |    | 06.04.2022 |
|                    | : | Yeliani Rachmi Fauzi, A.Md.Kep   | Kepala Ruangan Anturium     |    | 06.04.2022 |
|                    | : | Hinda Setiawati, A.Md.Kep        | Kepala Unit Intensif Dewasa |   | 06.04.2022 |
|                    | : | Resti Fauziah, A.Md Kep          | Kepala Unit Intensif Anak   |  | 06.04.2022 |
|                    | : | Lia Susilawati, S.Kep., Ners     | Kepala Unit Kamar Bedah     |  | 06.04.2022 |
|                    | : | Yusti Meliana, A.Md.Keb          | Kepala Unit Kamar Bersalin  |  | 06.04.2022 |
|                    | : | Aceng Hilman, A.Md RMIK, SST     | Kepala Unit Rekamedis       |  | 06.04.2022 |
|                    | : | Ryan Herlan Fauzi, S.Kep., Ners  | Manajer Pelayanan Pasien    |  | 06.04.2022 |
| <b>Verifikator</b> | : | dr. Iva Tania                    | Manajer Pelayanan Medik     |  | 06.04.2022 |
|                    | : | Depi Rismayanti, S.Kep           | Manajer Keperawatan         |  | 06.04.2022 |
| <b>Validator</b>   | : | drg. Muhammad Hasan, MARS        | Direktur RS Intan Husada    |  | 06.04.2022 |

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PERATURAN DIREKTUR RUMAH SAKIT INTAN HUSADA**  
**NOMOR : 044/PER/DIR/RSIH/IV/2022**  
**TENTANG**  
**PANDUAN PELAYANAN AMBULANS**

**DIREKTUR RUMAH SAKIT INTAN HUSADA,**

**Menimbang :**

- a. bahwa untuk penyelenggaraan pelayanan ambulans yang efisien dan efektif diseluruh jajaran struktural dan fungsional Rumah Sakit Intan Husada, maka dipandang perlu dibuat Panduan Pelayanan Ambulans.
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a maka Direktur perlu menetapkan Peraturan Direktur tentang Panduan Pelayanan Ambulans.

**Mengingat :**

1. Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan;
2. Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit;
3. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1961/MENKES/PER/VIII/2011 Tentang Keselamatan Pasien Rumah Sakit;
4. Keputusan Kepala Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Nomor 503/244/02-IORS.SOS/DPMPPT/2021 Tentang Izin Operasional Rumah Sakit Kelas C kepada Rumah Sakit Intan Husada;
5. Surat Keputusan PT. Rumah Sakit Intan Husada Nomor 34/PT-RSIH/XI/2021-S2 Tentang Pengangkatan drg. Muhammad Hasan, MARS Sebagai Direktur RS Intan Husada Periode 2021-2024;
6. Peraturan Direktur Utama PT. Rumah Sakit Intan Husada Nomor 052/PT-RSIH/XI/2021-S0 Tentang Struktur dan Tata Kerja Rumah Sakit Intan Husada;
7. Peraturan Direktur Rumah Sakit Intan Husada Nomor 3523/A000/XI/2021 Tentang Standar Pelayanan Berfokus Pasien;

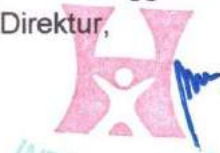
**MEMUTUSKAN**

**Menetapkan : PERATURAN DIREKTUR TENTANG PANDUAN PELAYANAN AMBULANS**

- Kesatu : Pengesahan Peraturan Direktur Nomor 044/PER/DIR/RSIH/IV/2022 Tentang Panduan Pelayanan Ambulans.
- Kedua : Memberlakukan Peraturan Direktur Nomor 044/PER/DIR/RSIH/IV/2022 Tentang Pedoman Pelayanan Ambulans Di Rumah Sakit Intan Husada.
- Ketiga : Panduan Pelayanan Ambulans digunakan sebagai acuan dalam penyelenggaraan Pelayanan Ambulans di Rumah Sakit Intan Husada.
- Keempat : Panduan Pelayanan Ambulans sebagaimana tercantum dalam lampiran ini menjadi satu kesatuan dari Peraturan Direktur yang tidak dipisahkan.
- Kelima : Peraturan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam ketetapan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Garut  
Pada Tanggal : 06 April 2022

Direktur,



**drg. Muhammad Hasan, MARS**  
**NIP. 21110183633**



## DAFTAR ISI

|  |                              |
|--|------------------------------|
| LEMBAR VALIDASI                          |                              |
| LEMBAR PENGESAHAN                        |                              |
| DAFTAR ISI .....                         | i                            |
| DAFTAR TABEL .....                       | Error! Bookmark not defined. |
| <b>BAB I. DEFINISI.....</b>              | <b>1</b>                     |
| A. Pengertian .....                      | 1                            |
| B. Tujuan .....                          | 1                            |
| <b>BAB II. RUANG LINGKUP .....</b>       | <b>2</b>                     |
| A. Pelayanan Ambulans Gawat Darurat..... | 2                            |
| B. Pelayanan Ambulans Transport.....     | 2                            |
| C. Fasilitas Ambulans .....              | 2                            |
| <b>BAB III. TATA LAKSANA.....</b>        | <b>14</b>                    |
| A. Pelayanan Ambulans Gawat Darurat..... | 14                           |
| B. Pelayanan Ambulans Transport.....     | 15                           |
| <b>BAB IV. DOKUMENTASI.....</b>          | <b>18</b>                    |
| A. Pelayanan Ambulans Gawat Darurat..... | 18                           |
| B. Pelayanan Ambulans Transport.....     | 19                           |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>               | <b>20</b>                    |

---

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2.1 Fasilitas Ambulans Gawat Darurat.....          | 2  |
| Tabel 2.2 Fasilitas Ambulans Transport.....              | 7  |
| Tabel 2.3 Interior Kendaraan Ambulans.....               | 9  |
| Tabel 2.4 Eksterior Kendaraan Ambulans .....             | 12 |
| Tabel 4.1 Dokumentasi Pelayanan Ambulans Transport ..... | 18 |
| Tabel 4.2 Dokumentasi Pelayanan Ambulans Transport ..... | 19 |

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Pengertian**

1. Pelayanan Ambulans Rumah Sakit Intan Husada ada dua jenis:
  - a) Ambulans Gawat Darurat adalah kendaraan roda 4 (empat) yang digunakan untuk melakukan evakuasi pasien gawat darurat, yaitu evakuasi pasien yang tidak mengalami ancaman jiwa dan korban dalam keadaan cukup baik/ stabil/ sudah memungkinkan untuk dipindahkan atau rujukan menetap ke rumah sakit lain yang memiliki fasilitas lebih tinggi misalnya ICCU, NICU, PICU.
  - b) Ambulans Transport adalah kendaraan roda 4 (empat) yang digunakan untuk evakuasi pasien tidak gawat darurat, yaitu pasien pulang dari rumah sakit, penjemputan pasien dari rumah ke rumah sakit, dan pengantaran jenazah dari rumah sakit ke rumah pasien, pengantaran pasien dari rumah sakit yang memerlukan rujukan parsial ke rumah sakit lain misalnya pemeriksaan MRI, EEG, *Colon In Loop* dan Hemodialisa.
2. Pendamping pasien adalah petugas medis (Perawat), jika perlu didampingi oleh Dokter sesuai dengan kondisi medis pasien.
3. RSIH adalah Rumah Sakit Intan Husada, yang menyelenggarakan pelayanan ambulans kepada masyarakat secara terus menerus selama 24 jam, 7 hari kerja.

#### **B. Tujuan**

1. Transportasi pasien dari satu fasilitas pelayanan medik ke tempat lain untuk rujukan menetap atau rujukan parsial.
2. Untuk menjemput pasien dari suatu tempat ke Rumah Sakit Intan Husada.
3. Agar proses transfer/pemindahan pasien berlangsung dengan aman, lancar, pelaksanaannya sangat memperhatikan keselamatan pasien serta sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan.

## BAB II

### RUANG LINGKUP

Untuk ruang lingkup pelayanan ambulans diantaranya sebagai berikut :

#### A. Pelayanan Ambulans Gawat Darurat

1. Pelayanan ambulans gawat darurat dari rumah pasien ke RSIH.
2. Pelayanan ambulans gawat darurat dari RSIH ke Rumah Sakit lain.
3. Pelayanan ambulans gawat darurat dari lokasi korban kecelakaan ke RSIH

#### B. Pelayanan Ambulans Transport

1. Pelayanan ambulans transport dari RSIH ke rumah pasien.
2. Pelayanan ambulans transport dari rumah pasien ke RSIH.
3. Pelayanan ambulans transport dari RSIH ke Rumah Sakit lain untuk rujukan parsial.
4. Pelayanan ambulans transport untuk jenazah dari RSIH ke rumah duka.

#### C. Fasilitas Ambulans

1. Fasilitas Ambulans Gawat Darurat

Tabel 2.1 Fasilitas Ambulans Gawat Darurat

| Jenis Alat       | Nama Alat  | Spesifikasi teknis  |
|------------------|--|---|
| Pemeriksaan Umum | Tensimeter / <i>Wall Aneroid Sphygmomanometers</i>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lebih spesifik (tensimeter lapangan menggunakan jarum atau digital)</li> <li>• Dapat dimasukkan ke dalam tas <i>emergency</i></li> </ul> |
|                  | Stetoskop  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu stetoskop dewasa dan anak</li> <li>• Dapat dimasukkan ke dalam tas <i>emergency</i></li> </ul>                                      |
|                  | <i>Reflex hammer</i>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu buah</li> <li>• Dapat dimasukkan ke dalam tas <i>emergency</i></li> </ul>   |
|                  | Senter   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimal dengan pencahayaan halogen</li> <li>• Dapat dimasukkan ke dalam tas <i>emergency</i></li> </ul>                                  |
|                  | <i>Point of Care Blood Glucose Testing</i> (Pemeriksaan gula darah dengan <i>stick</i> ) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu set</li> <li>• Dapat dimasukkan ke dalam tas <i>emergency</i></li> </ul>  |



|                                 |                                    |  |
|---------------------------------|------------------------------------|--|
|                                 | Termometer digital                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu buah</li> <li>• Dapat dimasukkan ke dalam tas emergency</li> </ul>   |
| Set jalan napas<br>(Airway Set) | <i>Rigid Cervical Collar</i>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu set</li> <li>• Ukuran bayi, anak dan dewasa</li> <li>• Dapat dimasukkan ke dalam tas emergency</li> </ul>                                  |
|                                 | <i>Oropharyngeal Airway (OPA)</i>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu set</li> <li>• Ukuran bayi, anak dan dewasa</li> <li>• Dapat dimasukkan ke dalam tas emergency</li> </ul>                                  |
|                                 | <i>Nasopharyngeal Airway (NPA)</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu set</li> <li>• Ukuran bayi, anak dan dewasa</li> <li>• Dapat dimasukkan ke dalam tas emergency</li> </ul>                                  |
|                                 | <i>Endotracheal Tube (ETT)</i>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu set</li> <li>• Ukuran bayi, anak dan dewasa</li> <li>• Dapat dimasukkan ke dalam tas emergency</li> </ul>                                  |
|                                 | Supraglottic Airway Device (SAD)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu set</li> <li>• Ukuran bayi, anak dan dewasa</li> <li>• Dapat dimasukkan ke dalam tas emergency</li> </ul>                                  |
|                                 | Forsep Magill                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu buah</li> <li>• Bahan stainless steel</li> <li>• Dapat dimasukkan ke dalam tas emergency</li> </ul>  |
|                                 | Tongue Depressor (Tongue Spatula)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu buah</li> <li>• Bahan stainless steel/ kayu</li> <li>• Dapat dimasukkan ke dalam tas emergency</li> </ul>                                  |
|                                 | Laryngoscope set bayi-anak         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu Set</li> <li>• Terdiri dari handle dan blade berbagai ukuran jenis Miller</li> <li>• Dapat dimasukkan ke dalam tas emergency</li> </ul>    |
|                                 | Laryngoscope set dewasa            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu Set</li> <li>• Terdiri dari handle dan blade berbagai ukuran jenis Macintosh</li> <li>• Dapat dimasukkan ke dalam tas emergency</li> </ul> |

|                                |                                    |   |
|--------------------------------|------------------------------------|---|
|                                | Suction Cannula                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu set</li> <li>• Ukuran bayi, anak dan dewasa, bahan lembut (soft)</li> <li>• Dapat dimasukkan ke dalam tas emergency</li> </ul>                          |
|                                | Mesin suction elektrik             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu buah</li> </ul>   |
|                                | Mesin suction manual (portable)    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu buah</li> <li>• Dapat dimasukkan ke dalam tas emergency</li> </ul>  |
| Set pernapasan (Breathing Set) | Bag Valve Mask (BVM) dan reservoir | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu set</li> <li>• Ukuran bayi, anak dan dewasa bahan silikon</li> <li>• Dapat dimasukkan ke dalam tas emergency</li> </ul>                                 |
|                                | Ventilator portable                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu unit</li> </ul>   |
|                                | Cannula konektor BVM               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimal 1 buah</li> <li>• Dapat dimasukkan ke dalam tas emergency</li> </ul>   |
|                                | Nasal Cannula                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu set</li> <li>• Ukuran bayi, anak dan dewasa</li> <li>• Dapat dimasukkan ke dalam tas emergency</li> </ul>   |
|                                | Simple Mask                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu set</li> <li>• Ukuran bayi, anak dan dewasa</li> <li>• Dapat dimasukkan ke dalam tas emergency</li> </ul>   |
|                                | Rebreathing Mask                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu set</li> <li>• Ukuran bayi, anak dan dewasa</li> <li>• Dapat dimasukkan ke dalam tas emergency</li> </ul>   |
|                                | Non Rebreathing Mask               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu set</li> <li>• Ukuran bayi, anak dan dewasa</li> <li>• Dapat dimasukkan ke dalam tas emergency</li> </ul>   |
|                                | Tabung oksigen portable            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimal 1 tabung ukuran 0.2 m<sup>3</sup>, bahan aluminium atau baja, lengkap dengan regulator</li> <li>• Dapat dimasukkan ke dalam tas emergency</li> </ul> |

|                                    |  |   |
|------------------------------------|--|---|
| Set sirkulasi<br>(Circulation Set) | Monitor tanda vital (portable)                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Jenis yang dirancang khusus untuk ambulans</li> <li>Minimal mengukur tekanan darah, laju nadi, saturasi oksigen perifer (SpO<sub>2</sub>), elektrokardiogram (EKG)</li> <li>Kemampuan mengukur end tidal CO<sub>2</sub>/ETCO<sub>2</sub> (opsional)</li> </ul> |
|                                    | Defibrilator manual                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Satu unit</li> </ul>   |
|                                    | Automated External Defibrillator (AED)         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Satu set</li> <li>Tersedia pad dan kabel untuk anak dan dewasa</li> </ul>  |
|                                    | Alat kompresi jantung luar otomatis (opsional) | <ul style="list-style-type: none"> <li>Satu set</li> </ul>  |
|                                    | Infus set                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Minimal 2 set</li> <li>Dapat dimasukkan ke dalam tas emergency</li> </ul>  |
|                                    | Kateter intravena                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ukuran 14G, 16G, 18G, 20G, 22G dan 24G</li> <li>Dapat dimasukkan ke dalam tas emergency</li> </ul>   |
|                                    | Akses Intraosseous (opsional)                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Satu set</li> <li>Ukuran bayi, anak dan dewasa</li> </ul>  |
|                                    | Cairan infus                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kristaloid dan/ atau koloid</li> </ul>   |
|                                    | Folley Catheter dan kantung urin               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Minimal 1 set</li> </ul>   |
|                                    | Set alat bandaging                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Minimal 1 set</li> <li>Termasuk gunting paramedik (untuk menggunting kassa, pakaian atau sepatu)</li> <li>Dapat dimasukkan ke dalam tas emergency</li> </ul>   |
| Set peralatan stabilisasi dan      | Disposable Syringe                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ukuran 1 mL, 3 mL, 5 mL, 10 mL dan 20 mL</li> <li>Dapat dimasukkan ke dalam tas emergency</li> </ul>   |
|                                    | Antiseptik                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Povidone Iodine atau</li> <li>Alkohol swab</li> <li>Dapat dimasukkan ke dalam tas emergency</li> </ul>   |
|                                    | Long Spine Board                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Minimal 1 buah</li> <li>Tembus pemeriksaan X-Ray (X-Ray Translucent)</li> </ul>  |
|                                    | Scoop Stretcher                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Minimal 1 buah</li> </ul>  |



|                                     |   |  |
|-------------------------------------|---|--|
| ekstrikasi                          | <i>Extrication device</i>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimal 1 set</li> </ul>  |
|                                     | <i>Head Immobilizer</i>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimal 1 set</li> </ul>  |
|                                     | <i>Wound toilet set</i>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Terdiri atas gunting, perban,</li> <li>• perban elastis, mitela, kasa</li> <li>• steril, balut cepat, plester</li> </ul>  |
|                                     | <i>Splint/ Bidai</i>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimal 1 set</li> </ul>  |
|                                     | <i>Safety belt/ patient strapping</i>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimal 3 pasang</li> </ul>   |
| Peralatan transportasi dan evakuasi | <i>Stretcher/Brankar</i>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Roll in cot/ chair in cot ambulans</li> <li>• Dilengkapi matras dan safety belt</li> </ul>  |
|                                     | <i>Tas Emergency</i>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mampu memuat set alat kesehatan airway, breathing dan circulation.</li> <li>• Mampu dibawa oleh satu orang petugas</li> </ul>   |
| Set Obstetrik                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partus Set</li> <li>• Penghisap lendir bayi</li> <li>• Sarung tangan steril</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimal 1 set</li> <li>• Minimal 1 buah</li> <li>• Minimal 1 pasang</li> </ul>  |
|                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Handuk</li> <li>• Laken</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimal 1 buah</li> <li>• Minimal 1 set</li> </ul>  |
| Lain-Lain                           | Kunci Inggris (untuk tabung oksigen)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimal 1 buah</li> </ul>   |
|                                     | Alat Pelindung Diri (APD)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sarung tangan bedah (<i>Handschoen</i>)</li> <li>• Masker bedah</li> <li>• Apron plastik</li> <li>• Cairan disinfektan</li> <li>• Pelindung mata (<i>Goggle</i>)</li> </ul> |
|                                     | <i>Rescue Tools</i> (opsional)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jas Hujan</li> <li>• Payung</li> <li>• Senter Rescue</li> <li>• Helm Rescue</li> <li>• <i>Safety Boot</i></li> </ul>  |
|                                     | Penanda triase  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu paket</li> </ul>   |
|                                     | Pispot urinal   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu buah</li> </ul>  |



## 2. Fasilitas Ambulans Transport

Tabel 2.2 Fasilitas Ambulans Transport

| Jenis Alat                     | Nama Alat  | Spesifikasi teknis   |
|--------------------------------|--|--|
| Pemeriksaan Umum               | Tensimeter / <i>Wall Aneroid Sphygmomanometers</i>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lebih spesifik (tensimeter lapangan menggunakan jarum atau digital)</li> </ul>          |
|                                | Stetoskop  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu stetoskop dewasa dan anak</li> </ul>   |
|                                | <i>Reflex hammer</i>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu buah</li> </ul>  |
|                                | Senter   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimal dengan pencahayaan halogen</li> </ul>   |
|                                | <i>Point of Care Blood Glucose Testing</i> (Pemeriksaan gula darah dengan <i>stick</i> ) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu set</li> </ul>   |
|                                | Termometer digital   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu buah</li> </ul>  |
| Set jalan napas(Airway Set)    | <i>Rigid Cervical Collar</i>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu set</li> <li>• Ukuran bayi, anak dan dewasa</li> </ul>                             |
|                                | <i>Oropharyngeal Airway</i> (OPA)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu set</li> <li>• Ukuran bayi, anak dan dewasa</li> </ul>                             |
|                                | <i>Nasopharyngeal Airway</i> (NPA)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu set</li> <li>• Ukuran bayi, anak dan dewasa</li> </ul>                             |
|                                | <i>Suction Cannula</i>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu set</li> <li>• Ukuran bayi, anak dan dewasa, bahan lembut (<i>soft</i>)</li> </ul> |
|                                | <i>Forsep Magill</i>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu buah</li> <li>• Bahan <i>stainless steel</i></li> </ul>                            |
|                                | Mesin <i>suction</i> elektrik  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu buah</li> </ul>  |
| Set pernapasan (Breathing Set) | <i>Bag Valve Mask</i> (BVM) dan <i>reservoir</i>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu set</li> <li>• Ukuran bayi, anak dan dewasa bahan silikon</li> </ul>               |
|                                | <i>Cannula</i> konektor BVM  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimal 1 buah</li> </ul>   |
|                                | <i>Nasal Cannule</i>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu set</li> <li>• Ukuran bayi, anak dan dewasa</li> </ul>                             |
|                                | <i>Simple Mask</i>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu set</li> <li>• Ukuran bayi, anak dan dewasa</li> </ul>                             |
|                                | <i>Rebreathing Mask</i>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu set</li> <li>• Ukuran bayi, anak dan dewasa</li> </ul>                             |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <i>Non Rebreathing Mask</i>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu set</li> <li>• Ukuran bayi, anak dan dewasa</li> </ul>   |
| Set sirkulasi<br>(Circulation Set)       | <i>Automated External Defibrillator (AED)</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu set</li> <li>• Tersedia <i>pad</i> dan kabel untuk anak dan dewasa</li> </ul>  |
|  | Infus set                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimal 2 set</li> </ul>  |
|  | Kateter intravena                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ukuran 14G, 16G, 18G, 20G, 22G dan 24G</li> <li>• Jumlah disesuaikan dengan kebutuhan</li> </ul>  |
|  | Cairan infus                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kristaloid</li> </ul>   |
|  | Set alat <i>bandaging</i>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimal 1 set</li> <li>• Termasuk gunting paramedik (untuk menggunting kassa, pakaian atau sepatu)</li> </ul>   |
|  | <i>Disposable Syringe</i>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ukuran 1 mL, 3 mL, 5 mL, 10 mL dan 20 mL</li> </ul>   |
|  | Antiseptik                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Povidone Iodine</i> atau</li> <li>• Alkohol swab</li> </ul>  |
| Set peralatan stabilisasi dan ekstrikasi | <i>Wound toilet set</i>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Terdiri atas gunting, perban, perban elastis, mitela, kasa steril, balut cepat, plester</li> </ul>  |
|  | <i>Splint/ Bidai</i>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimal 1 set</li> </ul>  |
|  | <i>Safety belt/ patient strapping</i>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimal 3 pasang</li> </ul>   |
| Peralatan transportasi dan evakuasi      | <i>Stretcher/ Brankar</i>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Roll in cot / chair in cot</i> ambulans</li> <li>• Dilengkapi matras dan safetybelt</li> </ul>   |
|  | <i>Long Spine Board</i>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu Set</li> </ul>   |
| Lain-Lain                                | Kunci Inggris (untuk tabung oksigen)          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimal 1 buah</li> </ul>   |
|  | Alat Pelindung Diri (APD)                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sarung tangan bedah (<i>Handschoen</i>)</li> <li>• Masker bedah</li> <li>• Apron plastik</li> <li>• Cairan disinfektan</li> <li>• Pelindung mata (<i>Goggle</i>)</li> </ul> |
|  | Penanda triase                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu paket</li> </ul>   |
|  | Pispot urinal                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu Buah</li> </ul>  |

### 3. Interior Kendaraan Ambulans

Tabel 2.3 Interior Kendaraan Ambulans

| Interior  | Keterangan   |
|---|--|
| Lantai  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bahan lantai non porosif (tidak berpori) dan mudah dibersihkan</li> <li>Penutup mesin yang terdapat di ruang pasien dilapisi bahan non porosif dan mudah dibersihkan.</li> </ul>  |
| Langit-langit                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Plafon standar karoseri, bahan non porosif dan mudah dibersihkan</li> </ul>   |
| Lemari Peralatan dan Obat                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Penempatan pada sisi kanan kabin</li> <li>Ukuran disesuaikan dengan media interior kendaraan</li> <li>Berbahan non porosif dan mudah dibersihkan.</li> <li>Minimal <i>plywood</i> tebal 15 mm dan dilapisi dengan <i>acrylic</i>. Pintu geser berbahan mika dapat menampung oksigen sentral, peralatan pendukung dan obat-obatan</li> </ul> |
| Landasan <i>Stretcher</i> ( <i>Base Stretcher</i> ) | <ul style="list-style-type: none"> <li>Digunakan untuk meletakkan /mendudukkan <i>stretcher</i> di dalam ambulans</li> <li>Berbahan <i>stainless steel</i> dengan pengunci brankar</li> <li>Terdapat ruang untuk penyimpanan <i>Long Spine Board</i> dan/atau <i>Scoop Stretcher</i></li> </ul>  |
| Tempat Duduk Depan                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bahan jok disesuaikan dengan karoseri</li> <li>Dilengkapi dengan sabuk keselamatan (<i>safety belt</i>) untuk penumpang dan pengemudi.</li> </ul>   |
| Tempat duduk multifungsi untuk petugas/ pendamping. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Disediakan tempat duduk multifungsi untuk petugas/ pendamping di sebelah pasien (<i>stretcher</i>), ukuran menyesuaikan</li> <li>Model dapat berupa <i>captain seat</i> yang dapat berputar (opsional) yang dilengkapi dengan sabuk keselamatan (<i>safety belt</i>)</li> <li>Bahan disesuaikan dengan karoseri</li> </ul>                  |
| <b>Sistem Gas Medik</b>                             |  |
| <i>Oxygen Central</i>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tabung oksigen minimal sebanyak 2 tabung, dengan ukuran tabung minimal 1 m<sup>3</sup>)</li> <li>Terdapat minimal <i>Regulator High pressure</i> 2 buah</li> <li>Dapat dioperasikan dengan katup (<i>valve</i>) On/ Off secara manual dan dianjurkan terdapat alarm/ indikator saat oksigen akan habis.</li> </ul>                          |



|   |   |
|---|---|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Selang oksigen tekanan tinggi dengan konektor sistem <i>press</i> sebanyak 1 set</li> <li><i>Flowmeter</i> dan <i>humidifier</i> sebanyak 1 set, dipasang pada <i>wall outlet</i>, dilengkapi dengan tulisan "OXYGEN".</li> <li>Penyimpanan tabung oksigen terletak dalam lemari yang dilengkapi dengan pintu dan diikat dengan sabuk agar tidak bergerak saat kendaraan berjalan</li> </ul> <p>Tabung berwarna putih</p>  |
| Sistem Pengelolaan Limbah                 | Wadah limbah medis (Sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku)   |
| <b>Sistem Kelistrikan</b>                 |   |
| <i>Inverter</i>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kapasitas minimum 1000 VA (<i>sinus wave</i>) untuk ambulans transport</li> <li>Kapasitas minimum 1300 VA (<i>sinus wave</i>) untuk ambulans gawat darurat</li> <li>Dilengkapi <i>overload</i> alarm (Alarm berbunyi saat kelebihan beban)</li> <li><i>Battery low shutdown</i> (baterai lemah otomatis non aktif)</li> </ul>  |
| <i>Amplifier</i> Sirene                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Satu jenis suara <i>high-low</i> "Two Tone"</li> <li>Kompresi level suara : <math>\geq 90</math>-118 dB (setara 200 – 10.000 Hz)</li> <li>Terdapat mikrofon</li> </ul>   |
| Lampu Penerangan                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Disediakan lampu penerangan pada plafon</li> <li>Lampu plafon : TL/ LED dengan output minimum 200 lux</li> <li>Lampu periksa halogen/ LED : membutuhkan penerangan minimal 1650 lux di ukur dari posisi terendah tandu dorong utama dari jarak 750 mm.</li> <li>Lampu periksa halogen/ LED dipasang pada plafon dan dapat digeser sesuai kebutuhan</li> <li>Warna sinar penerangan dipilih yang tidak mempengaruhi penilaian medis pasien selama dalam ambulans</li> </ul> |
| Lampu Sorot                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Model <i>Spotlight</i> dipasang pada kabin pasien bagian belakang dan dapat berputar</li> </ul>  |
| <i>Uninterruptable Power Supply</i> (UPS) | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sesuai dengan kebutuhan ambulans</li> </ul>  |
| <b>Sistem Informasi dan komunikasi</b>    |   |
| Sistem Komunikasi                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Frekuensi yang dipakai sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.</li> </ul>  |



|  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Terhubung dengan SPGDT</li> </ul>   |
| <i>Outlet Antena Coaxial</i>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sesuai dengan sistem komunikasi yang digunakan.</li> </ul>  |
| <i>Global Positioning Sistem(GPS)</i>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Digunakan untuk memantau posisi aktual ambulans</li> </ul>  |
| <i>Closed Circuit Television(CCTV)</i><br>(Opsional)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu set</li> </ul>   |
| <b>Sistem Tata Udara</b>   |  |
| <i>Air Conditioner (AC)</i>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Minimal Double Blower</i></li> </ul>   |
| <b>Perlengkapan pendukung</b>  |  |
| Alat Pemadam Kebakaran   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Berukuran minimal 1 kg</li> <li>• Jenis Alat Pemadam Api Ringan (APAR) <i>Dry chemical</i> atau Karbondioksida (CO<sub>2</sub>)</li> <li>• Ditempelkan pada lemari obat bagian belakang dekat pintu belakang kendaraan</li> </ul> |
| Gantungan Infus  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disediakan gantungan infus di atas pasien tepat dipasang di plafon, gantungan tersebut dapat digeser disesuaikan dengan kebutuhan</li> </ul>  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dilengkapi dengan <i>strap</i> /pengikat</li> <li>• Terbuat dari bahan <i>stainless steel</i></li> <li>• Berjarak minimal 90 cm dari <i>stretcher</i></li> </ul>  |
| <b>Tambahan untuk Ambulans Darat bagi Penyakit berpotensi Wabah/ Kedaruratan Kesehatan Masyarakat/ <i>Public Health Emergency of International Concern (PHEIC)</i></b> |  |
| Kabin  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kabin pasien kedap udara dengan satu pintumasuk dan keluar</li> <li>• Pintu dapat dibuka ke atas atau ke samping</li> <li>• Jendela yang kedap udara dan dilapisi film berwarna gelap</li> </ul>                                  |

|                        |  |
|------------------------|--|
| Sistim Sirkulasi Udara | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sistem sirkulasi udara dan ventilasi khusus (<i>heating, ventilation and air conditioning – HVAC</i>) dan dilengkapi dengan peralatan filtrasi udara untuk material berbahaya (<i>hazardous material air filtration</i>) berupa <i>High-Efficiency Particulate Air (HEPA) filter 3 layer plus germicidal Ultra Violet</i> yang dapat menciptakan tekanan negatif maupun positif dan terinstalasi dengan mempertimbangkan fungsi dan estetika ruang kabin</li> </ul> |
| Interkom               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ada komunikasi interkom antara kabin depan dan belakang</li> </ul>  |

#### 4. Eksterior Kendaraan Ambulans

Tabel 2.4 Eksterior Kendaraan Ambulans

| Spesifikasi Kendaraan           | Keterangan   |
|---------------------------------|--|
| Model                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Landasan mobil penumpang, mobil penumpang atau mobil bus yang dibuat menjadi ambulans(dapat menampung peralatan)</li> </ul>   |
| Dimensi (lebar, panjang,tinggi) | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pembuatan kendaraan wajib mengikuti peraturan perundang-undangan yang berlaku</li> <li>Dapat menampung peralatan dan memungkinkan petugas kesehatan melakukan tindakan medis</li> </ul>   |
| Landasan                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Memiliki sertifikat uji tipe (SUT) yang rancangan teknisnya diperuntukkan sebagai angkutan orang yang dikeluarkan oleh instansi yang berwenang</li> </ul>   |
| Warna dasar                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Putih</li> </ul>  |
| Sistem Kemudi                   | <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Power steering</i> (bawaan <i>chassis</i>)</li> <li>Sebaiknya dipasang <i>stabilizer</i> (opsional) untuk mengimbangi stabilitas dan optimalisasi saat kendaraan dioperasikan</li> </ul>   |
| Pintu Belakang                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Model <i>hatchback</i> atau kupu-kupu (<i>double swing</i>)</li> <li>Tersedia <i>Bumper Guard</i> terbuat dari <i>stainless steel</i> berguna untuk pelindung benturan apabila <i>stretcher</i> dimasukkan ke dalam ambulans, ukuran disesuaikan</li> </ul> |
| Logo dan Tulisan                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mengikuti peraturan perundang-undangan yang berlaku</li> <li>Bahan <i>cutting</i> stiker tipe reflektif</li> <li>Tulisan “Ambulans” ditulis terbalik horisontal pada bagian depan mobil</li> </ul>  |

| Lain-Lain (Aksesoris)                        | Keterangan  |
|--|---|
| Kaca   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Tempered Glass</i> minimal 3 mm</li> </ul>  |
| Kaca Film kabin pasien                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gelap (80%)</li> </ul>   |
| Kaca depan dan samping kiri-kanan pengemudi  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transparan dan kaca film maksimal 40%</li> </ul>   |
| <i>Parking sensor</i> dan/atauspion belakang | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spion kendaraan bawaan pabrik</li> <li>• <i>Parking sensor</i> (opsional)</li> </ul>   |
| Kabin depan dan kabinbelakang                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kabin depan dan kabin belakang dipisahkan, terdapat minimal jendela untuk komunikasi antarakabin depan dan belakang.</li> </ul>                  |
| Lampu isyarat                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lampu <i>Rotary/ Blitz Light Bar</i> (warna merah)</li> <li>• Termasuk pelantang suara/ <i>Speaker</i></li> </ul>                                |
| Lampu Bantu Hazard                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lampu hazard bawaan pabrik/ karoseri</li> <li>• Dipasang di sekeliling bodi mobil (opsional)</li> </ul>  |
| Perlengkapan kendaraan                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Peralatan bawaan standar kendaraan (<i>StandardTool Kit</i>)</li> <li>• Segitiga pengaman</li> <li>• Dongkrak</li> <li>• Ban cadangan</li> </ul> |



### BAB III TATALAKSANA

#### A. Pelayanan Ambulans Gawat Darurat

1. Pelayanan ambulans gawat darurat dari rumah pasien ke RSIH.
  - a) Pasien atau wali menghubungi layanan ambulans UGD melalui nomor telepon: 0262-2800-900 atau *handphone*: 0812-2154-0880.
  - b) Perawat UGD menerima telepon dan melakukan skrining awal melalui telepon dan melakukan pendokumentasian dalam formulir skrining RM 2.2.
  - c) Perawat UGD melakukan konsultasi kepada Dokter UGD terkait hasil skrining.
  - d) Tatalaksana pelayanan ambulans dari rumah pasien ke RSIH sesuai dengan kriteria derajat transfer di Panduan Transfer.
  - e) Perawat UGD mengisi formulir permintaan layanan ambulans di *nurse station*.
  - f) Perawat UGD menghubungi *driver* ambulans untuk persiapan penjemputan.
  - g) *Driver* mengambil formulir pemakaian ambulans ke *nurse station*.
  - h) Perawat UGD dan *driver* menuju alamat tujuan sesuai data skrining awal dengan ambulans *emergency*.
  - i) Perawat UGD dan *driver* melakukan evakuasi pasien dari rumah pasien ke RSIH serta di dampingi wali pasien atau keluarganya.
  - j) Perawat UGD dan *driver* tiba di UGD dan menempatkan pasien sesuai kriteria triase di Panduan Triase.
  - k) *Driver* melakukan dokumentasi pada buku ekspedisi ambulans gawat darurat
2. Pelayanan ambulans gawat darurat dari RSIH ke Rumah Sakit lain.
  - a) Dokter atau DPJP mengintruksikan untuk pasien dilakukan rujukan menetap.
  - b) Dokter atau DPJP melengkapi formulir rujukan.
  - c) Perawat berkoordinasi dengan Rumah sakit lain untuk proses rujukan baik dari UGD, Rawat Jalan, Rawat Inap, Kamar Bersalin, Kamar Operasi dan Unit Intensif Anak atau Dewasa.
  - d) Perawat menghubungi Subunit *Billing/Kasir* via telepon dan memastikan administrasi pasien yang akan di lakukan rujukan menetap telah selesai.
  - e) Perawat menerima telepon dari Rumah Sakit lain bahwa proses rujukan telah diterima.
  - f) Perawat melakukan konsultasi kepada Dokter/ DPJP terkait rujukan telah di terima.
  - g) Tatalaksana pelayanan ambulans dari RSIH ke Rumah Sakit lain sesuai dengan kriteria derajat transfer di Panduan Transfer.
  - h) Perawat mengisi formulir permintaan layanan ambulans di *nurse station*.
  - i) Perawat UGD menghubungi *driver* ambulans untuk persiapan rujukan menetap.
  - j) *Driver* mengambil formulir pemakaian ambulans ke *nurse station*.
  - k) Perawat dan *driver* menuju Rumah Sakit rujukan dengan ambulans *emergency*.
  - l) Perawat dan *driver* melakukan transfer pasien dari RSIH ke Rumah Sakit lain serta di dampingi wali pasien atau keluarganya.
  - m) Perawat dan *driver* tiba di UGD Rumah Sakit lain dan melakukan *hand over* pasien.
  - n) *Driver* melakukan dokumentasi pada buku ekspedisi ambulans gawat darurat



3. Pelayanan gawat darurat ambulans dari lokasi korban kecelakaan ke RSIH
  - a) Pasien atau wali menghubungi layanan ambulans UGD melalui nomor telepon: 0262-2800-900 atau *handphone*: 0812-2154-0880.
  - b) Perawat UGD menerima telepon dan melakukan skrining awal melalui telepon dan melakukan pendokumentasian dalam formulir skrining RM 2.2.
  - c) Perawat UGD melakukan konsultasi kepada Dokter UGD terkait hasil skrining.
  - d) Tatalaksana pelayanan ambulans dari lokasi kecelakaan ke RSIH sesuai dengan kriteria derajat transfer di Panduan Transfer.
  - e) Perawat UGD mengisi formulir permintaan layanan ambulans di *nurse station*.
  - f) Perawat UGD menghubungi *driver* ambulans untuk persiapan evakuasi.
  - g) *Driver* mengambil formulir pemakaian ambulans ke *nurse station*.
  - h) Perawat UGD dan *driver* menuju alamat tujuan sesuai data skrining awal dengan ambulans *emergency*.
  - i) Perawat UGD dan *driver* melakukan evakuasi pasien dari rumah pasien ke RSIH serta di dampingi wali pasien atau petugas kepolisian.
  - j) Perawat UGD dan *driver* tiba di UGD dan menempatkan pasien sesuai kriteria triase di Panduan Triase.
  - k) *Driver* melakukan dokumentasi pada buku ekspedisi ambulans gawat darurat

## B. Pelayanan Ambulans Transport

1. Pelayanan ambulans transport dari RSIH ke rumah pasien.
  - a) Dokter atau DPJP mengintruksikan untuk pasien sudah boleh pulang.
  - b) Dokter atau DPJP melengkapi formulir pasien kontrol jika diperlukan.
  - c) Perawat menghubungi Subunit *Billing/Kasir* via telepon dan memastikan administrasi pasien yang akan pulang telah selesai.
  - d) Tatalaksana pelayanan ambulans dari RSIH ke rumah pasien sesuai dengan kriteria derajat transfer di Panduan Transfer.
  - e) Perawat UGD mengisi formulir permintaan layanan ambulans di *nurse station*.
  - f) Perawat UGD menghubungi *driver* ambulans untuk persiapan pasien pulang.
  - g) *Driver* mengambil formulir pemakaian ambulans ke *nurse station*.
  - h) *Driver* melakukan transfer pasien dari RSIH ke rumah pasien serta di dampingi wali pasien atau keluarganya.
  - i) *Driver* tiba di rumah pasien dan mengantarkan sampai tempat tidur pasien.
  - j) *Driver* melakukan dokumentasi pada buku ekspedisi ambulans transport
2. Pelayanan ambulans transport dari rumah pasien ke RSIH.
  - a) Pasien atau wali menghubungi layanan ambulans UGD melalui nomor telepon: 0262-2800-900 atau *handphone*: 0812-2154-0880.
  - b) Perawat UGD menerima telepon dan melakukan skrining awal melalui telepon dan melakukan pendokumentasian dalam formulir skrining RM 2.2.
  - c) Perawat UGD melakukan konsultasi kepada Dokter UGD terkait hasil skrining.
  - d) Tatalaksana pelayanan ambulans dari rumah pasien ke RSIH sesuai dengan kriteria derajat transfer di Panduan Transfer.
  - e) Perawat UGD mengisi formulir permintaan layanan ambulans di *nurse station*.
  - f) Perawat UGD menghubungi *driver* ambulans untuk persiapan penjemputan.

- g) *Driver* mengambil formulir pemakaian ambulans ke *nurse station*.
  - h) *Driver* menuju alamat tujuan sesuai data skrining awal dengan ambulans transport.
  - i) *Driver* melakukan evakuasi dari rumah pasien ke RSIH serta di dampingi wali pasien atau keluarganya.
  - j) *Driver* tiba di UGD dan diterima Perawat UGD selanjutnya pasien ditempatkan sesuai kriteria triase di Panduan Triase.
  - k) *Driver* melakukan dokumentasi pada buku ekspedisi ambulans transport
3. Pelayanan ambulans transport dari RSIH ke Rumah Sakit lain untuk rujukan parsial.
- a) Dokter atau DPJP mengintruksikan untuk pasien dilakukan rujukan parsial misalnya pemeriksaan MRI.
  - b) Dokter atau DPJP melengkapi formulir rujukan parsial.
  - c) Perawat berkoordinasi dengan Unit Radiologi untuk proses rujukan parsial baik dari UGD, Rawat Jalan, Rawat Inap, Kamar Bersalin, Kamar Operasi dan Unit Intensif Anak atau Dewasa.
  - d) Unit Radiologi berkoordinasi dengan Petugas Radiologi Rumah sakit tujuan
  - e) Perawat memberikan informasi kepada pasien atau wali bahwa biaya pemeriksaan tersebut dipersiapkan agar bisa diselesaikan langsung di Instansi/ Rumah Sakit tujuan.
  - f) Perawat menerima telepon dari Unit Radiologi bahwa proses rujukan parsial telah diterima.
  - g) Perawat melakukan konfirmasi kepada Dokter atau DPJP terkait rujukan parsial telah diterima.
  - h) Tatalaksana pelayanan ambulans dari RSIH ke Rumah Sakit lain sesuai dengan kriteria derajat transfer di Panduan Transfer.
  - i) Perawat UGD mengisi formulir permintaan layanan ambulans di *nurse station*.
  - j) Perawat UGD menghubungi *driver* ambulans untuk persiapan rujukan menetap.
  - k) *Driver* mengambil formulir pemakaian ambulans ke *nurse station*.
  - l) Perawat dan *driver* menuju Rumah Sakit rujukan parsial dengan ambulans transport.
  - m) Perawat dan *driver* melakukan transfer pasien dari RSIH ke Rumah Sakit lain serta di dampingi wali pasien atau keluarganya.
  - n) Perawat dan *driver* tiba di Unit Radiologi Rumah Sakit lain dan melakukan *hand over* pasien.
  - o) *Driver* melakukan dokumentasi pada buku ekspedisi ambulans transport
4. Pelayanan ambulans transport untuk jenazah dari RSIH ke rumah duka.
- a) Dokter atau DPJP menyatakan pasien sudah meninggal.
  - b) Dokter atau DPJP melengkapi formulir surat keterangan kematian
  - c) Perawat menghubungi Subunit *Billing/Kasir* via telepon dan memastikan administrasi pasien yang meninggal telah selesai.
  - d) Tatalaksana pelayanan ambulans dari RSIH ke rumah duka sesuai dengan kriteria derajat transfer di Panduan Transfer.
  - e) Perawat UGD mengisi formulir permintaan layanan ambulans di *nurse station*.
  - f) Perawat UGD menghubungi *driver* ambulans untuk persiapan pemulangan jenazah.



- g) Perawat UGD/ Rawat Inap/ Bidan melakukan serah terima Jenazah dengan wali pasien di Formulir Serah Terima Jenazah dari Ruang Perawatan dan serah terima surat keterangan kematian di Formulir Surat Pernyataan Serah Terima Surat Keterangan Kematian
  - h) Driver mengambil formulir pemakaian ambulans ke *nurse station*.
  - i) *Driver* melakukan transfer pasien dari RSIH ke rumah duka serta di dampingi wali pasien atau keluarganya.
  - j) *Driver* tiba di rumah duka dan mengantarkan sampai ruangan yang telah dipersiapkan untuk jenazah.
  - k) *Driver* melakukan dokumentasi pada buku ekspedisi ambulans transport
5. Tatalaksana pelayanan ambulans gawat darurat atau ambulans transport tetap mematuhi ketentuan yang berlaku di Rumah Sakit Intan Husada diantaranya:
- a) RSIH memiliki 2 unit kendaraan untuk pelayanan ambulans darat.
  - b) Ambulans harus selalu *standby* selama 24 jam, 7 hari kerja untuk mendukung pelayanan kepada pasien.
  - c) Sebelum digunakan harus dilakukan pengecekan terhadap kesiapan kendaraan, fasilitas dan peralatan yang ada di *ambulance* termasuk *ambulance kit*.
  - d) Pada saat transportasi/merujuk pasien gawat darurat, harus didampingi oleh Dokter atau Perawat yang terlatih, dimana Dokter/Perawat yang mengantar wajib menunggu hingga pasien diterima di tempat rujukan.
  - e) Pada evakuasi pasien untuk rujukan pemeriksaan penunjang atau konsultasi Dokter Ahli, pasien ditunggu (didampingi Petugas Medis) sampai pemeriksaan selesai dan diantar kembali ke Rumah Sakit Intan Husada
  - f) Seluruh tindakan medis yang dilakukan di *ambulance* harus dilakukan pencatatan pada berkas rekam medis pasien.
  - g) Tata Tertib :
    - 1) Sewaktu menuju tempat penderita boleh menggunakan lampu rotator.
    - 2) Pada saat mengangkut penderita hanya boleh menggunakan *syrine* dan lampu rotator.
    - 3) Semua peraturan lalu lintas harus ditaati.
    - 4) Kecepatan kendaraan maksimum 40 km/jam di jalan biasa dan 80 km/jam di jalan bebas hambatan.
    - 5) Petugas medis duduk di samping pasien.
    - 6) Petugas membuat/mengisi laporan keadaan penderita selama transportasi, yang disebut dengan lembar catatan penderita yang mencakup identitas, waktu dan keadaan penderita.
    - 7) Petugas memakai seragam Rumah Sakit Intan Husada dan menggunakan *name tag*.
  - h) Setelah selesai kegiatan, Petugas *Ambulance* (supir dan Petugas Medis) memeriksa dan mencatat seluruh pemakaian alat medis, obat, dan BMHP yang digunakan pada buku catatan pemakaian fasilitas ambulans dan segera dilakukan penggantian agar kembali sesuai dengan standar.

## BAB IV DOKUMENTASI

### A. Pelayanan Ambulans Gawat Darurat

Tabel 4.1 Dokumentasi Pelayanan Ambulans Gawat Darurat

| No. | Tatalaksana  | Dokumen   | PIC  |
|-----|--|---|--|
| 1.  | Pelayanan ambulans dari rumah pasien ke RSIH.            | 1) Formulir skrining pasien RM 2.2<br>2) Formulir permintaan layanan ambulans<br>3) Buku Ekpedisi Ambulans Gawat Darurat<br>4) Formulir Perincian Tindakan dan Pemakaian Alat Kesehatan | 1) Perawat dan Dokter UGD<br>2) Perawat UGD<br>3) <i>Driver</i> ambulans<br>4) Perawat UGD |
| 2.  | Pelayanan ambulans dari RSIH ke Rumah Sakit lain.        | 1) Formulir rujukan<br>2) Formulir permintaan layanan ambulans<br>3) Buku Ekpedisi Ambulans Gawat Darurat<br>4) Formulir Perincian Tindakan dan Pemakaian Alat Kesehatan                | 1) Dokter dan DPJP<br>2) Perawat UGD<br>3) <i>Driver</i> Ambulans<br>4) Perawat UGD        |
| 3.  | Pelayanan ambulans dari lokasi korban kecelakaan ke RSIH | 1) Formulir skrining pasien RM 2.2<br>2) Formulir permintaan layanan ambulans<br>3) Buku Ekpedisi Ambulans Gawat Darurat<br>4) Formulir Perincian Tindakan dan Pemakaian Alat Kesehatan | 1) Perawat dan Dokter UGD<br>2) Perawat UGD<br>3) <i>Driver</i> ambulans<br>4) Perawat UGD |



## B. Pelayanan Ambulans Transport

Tabel 4.2 Dokumentasi Pelayanan Ambulans Transport

| No. | Tatalaksana   | Dokumen   | PIC  |
|-----|---|---|--|
| 1.  | Pelayanan ambulans dari RSIH ke rumah pasien.                           | 1) Formulir permintaan layanan ambulans<br>2) Buku Ekpeditasi Ambulans Transport  | 1) Perawat UGD<br>2) <i>Driver</i> Ambulans  |
| 2.  | Pelayanan ambulans dari rumah pasien ke RSIH.                           | 1) Formulir skrining pasien RM 2.2<br>2) Formulir permintaan layanan ambulans<br>3) Buku Ekpeditasi Ambulans Transport<br>4) Formulir Perincian Tindakan dan Pemakaian Alat Kesehatan   | 1) Perawat dan Dokter UGD<br>2) Perawat UGD<br>3) <i>Driver</i> Ambulans<br>4) Perawat UGD   |
| 3.  | Pelayanan ambulans dari RSIH ke Rumah Sakit lain untuk rujukan parsial. | 1) Formulir rujukan<br>2) Formulir permintaan layanan ambulans<br>3) Buku Ekpeditasi Ambulans Transport<br>4) Formulir Perincian Tindakan dan Pemakaian Alat Kesehatan  | 1) Dokter dan DPJP<br>2) Perawat UGD<br>3) <i>Driver</i> Ambulans<br>4) Perawat UGD  |
| 4.  | Pelayanan ambulans untuk jenazah dari RSIH ke rumah duka.               | 1) Formulir permintaan layanan ambulans<br>2) Buku Ekpeditasi Ambulans Transport<br>3) Surat Keterangan Kematian<br>4) Surat Pernyataan Serah Terima Surat Keterangan Kematian<br>5) Formulir Serah Terima Jenazah dari Ruang Perawatan | 1) Perawat UGD<br>2) <i>Driver</i> Ambulans<br>3) Dokter atau DPJP<br>4) Perawat UGD/Rawat Inap/ Bidan<br>5) Perawat UGD/Rawat Inap/ Bidan |

## DAFTAR PUSTAKA

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008. Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Jakarta.

Direktorat Jendral Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2019. Pedoman Teknis Ambulans. Jakarta