

# KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT INTAN HUSADA GARUT

# Nomor: 236/SK/DIR/RSIH/VIII/2022

#### **TENTANG**

# PENEMPATAN Sdr. Irvan Syaidussalam, S.Kom SEBAGAI STAF MARKETING INTERNAL UNIT MARKETING DAN PKRS DI RUMAH SAKIT INTAN HUSADA

# DIREKTUR RUMAH SAKIT INTAN HUSADA,

#### Menimbang

- a. bahwa guna peningkatan mutu dan layanan RS Intan Husada pertu menunjuk dan menugaskan staf yang memiliki kompetensi sesuai dengan bidang tugasnya.
- b. bahwa RS Intan Husada perlu memberikan batas-batas wewenang dan tanggung jawab setiap staf dalam menjalankan tugasnya.
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan b diatas, maka Direktur perlu menetapkan tentang Penempatan Sdr. Irvan Syaidussalam, S.Kom Sebagai Staf *Marketing* Internal Unit *Marketing* dan PKRS di Rumah Sakit Intan Husada.

#### Mengingat

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan;
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit;
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2020 Tentang Cipta Kerja;
- Peraturan Presiden Nomor 77 Tahun 2015 Tentang Pedeman Organisasi Rumah Sakit:
- Peraturan Direktur Utama PT. RS Intan Husada Nomor 052/PT-RSIH/X/2021-S0 Tentang Struktur dan Tata Kerja RS Intan Husada;
- Keputusan Direktur Utama PT. RS Intan Husada Nomor 34/PT.RSIH/XI/2021 Tentang Pengangkatan drg. Muhammad Hasan, MARS Sebagai Direktur Rumah Sakit Intan Husada;
- Peraturan Direktur RS Intan Husada Nomor 3530/A000/XI/2021 Tentang Kebijakan Standar Manajemen RS;
- Peraturan Direktur RS Intan Husada Nomor 3682/A000/XI/2021 Tentang Pedoman Pengorganisasian Unit Marketing dan Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS);
- Peraturan Direktur RS Intan Husada Nomor 3706/A000/XI/2021 Tentang Pedoman Pelayanan Unit SDM dan Diklat;

#### **MEMUTUSKAN**

Menetapkan

PENEMPATAN Sdr. Irvan Syaidussalam, S.Kom SEBAGAI STAF MARKETING INTERNAL UNIT MARKETING DAN PKRS DI RUMAH SAKIT INTAN HUSADA



Kesatu

Memberlakukan Keputusan Direktur Nomor 236/SK/DIR/RSIH/VIII/2022 tentang Penempatan Sdr. Irvan Syaidussalam, S.Kom Sebagai Staf Marketing Internal Unit Marketing dan PKRS di Rumah Sakit Intan Husada.

Kedua

Menunjuk dan menugaskan Sdr. Irvan Syaidussalam, S.Kom Sebagai Staf *Marketing* Internal Unit *Marketing* dan PKRS di Rumah Sakit Intan Husada terhitung tanggal surat keputusan ini ditetapkan, dengan fungsi, tugas, wewenang dan tanggung jawab sesuai uraian tugas yang diatur dalam lampiran uraian tugas.

Ketiga

Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Garut

Pada Tanggal : 11 Agustus 2022

Direktur.

drg. Muhammad Hasan, MARS

NIP. 21110183633



Lampiran Keputusan Direktur Rumah Sakit Intan Husada

Nomor: 236/SK/DIR/RSIH/VIII/2022

Tentang: Penempatan Sdr. Irvan Syaidussalam,

S.Kom Sebagai Staf Marketing Internal

Unit Marketing dan PKRS di Rumah Sakit Intan Husada.

#### URAIAN TUGAS STAF MARKETING INTERNAL UNIT MARKETING DAN PKRS

#### 1. Posisi dalam Struktur Organisasi

Bertanggung jawab kepada: Koordinator *Marketing* Internal Yang bertanggung jawab kepadanya: -

# 1. Tugas Pokok

Mencapai target penjualan rumah sakit dengan melakukan kegiatan promosi dengan membuat ide-ide yang akan digunakan untuk melakukan promosi Rumah Sakit dalam rangka membangun *Brand Image*.

## 2. Uraian Tugas dan Wewenang

#### Tugas:

- a) Membuat laporan bulanan /laporan mingguan;
- Membuat ide-ide untuk promosi Rumah Sakit; newsletter, poster, banner, flyer, brosur, komunikasi Internal, t-shirt dll;
- c) Membuat video untuk bahan promosi bulanan (seperti promo layanan Rawat Inap, promo layanan Rawat Jalan, promo penunjang medis, dll);
- d) Pembuatan video edukasi kesehatan dengan narasumber Dokter-Dokter dari RS Intan Husada dan dipublikasikan melalui akun media sosial milik RS Intan Husada (minute of health, podcast;
- e) Mengambil foto untuk mempromosikan layanan, Dokter, paket, atau promo Rumah Sakit;
- f) Mengambil foto untuk dokumentasi kegiatan, baik kegiatan Internal maupun eksternal;
- g) Management media sosial;
- h) Membangun dan mempertahankan Brand Image Rumah Sakit, materi promosi dan iklan (website, media sosial);
- Memeriksa dan merespon pesan/komentar pelanggan;
- j) Melaporkan Statistik Media Sosial milik RS Intan Husada (Istagram, Youtube, Facebook);
- k) Mengikuti briefing dan meeting yang berkaitan dengan bagian Marketing;
- Melaksanakan kewajiban dan tanggung jawab lain yang berkaitan dengan bagian Marketing;
- m) Membantu kegiatan promosi dan kegiatan lainnya seperti Webinar, seminar dan program penyuluhan kesehatan di rumah sakit;
- n) Publikasi.



## Wewenang:

- Melakukan koordinasi dengan teknisi untuk memastikan media promo di pasang dengan tepat di area Rumah Sakit;
- Mengatur konten apa saja yang akan di masukkan ke USB untuk di tampilkan di Tv Promosi;

# 3. Hubungan Kerja Organisasi

#### Internal

- a) Divisi Pelayanan Medik
- b) Divisi Pelayanan Keperawatan
- c) Divisi Marketing dan Keuangan
- d) Divisi Umum dan SDM
- e) Unit Unit
- f) Dokter/Spesialis

### Eksternal

Hubungan kerja dengan pelanggan, baik perusahaan maupun pribadi.

Direktur, AH SAKIT

drg. Muhammad Hasan, MARS

NIP. 21110183633