

# STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL



## ***PAGING CODE BLUE***


NOMOR : 019/SPO/PKRS/RSIH/II/2023  
NO. REVISI : 00  
TANGGAL PENGESAHAN : 06 Februari 2023

## LEMBAR VALIDASI DAN PERSETUJUAN

Jenis Dokumen : SPO  
Nomor Dokumen : 019/SPO/PKRS/RSIH/II/2023  
Judul Dokumen : *PAGING CODE BLUE*  
Nomor Revisi : 00

		Nama Lengkap	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Penyusun	:	Firda Dzulfahmiyanti G, SKM	Koordinator PKRS Internal		6-02-2023
Verifikator	:	Wahyu Suprayogo, SE.MM	Manajer Keuangan dan PKRS		6-02-2023
Validator	:	drg. Muhammad Hasan, MARS	Direktur RS Intan Husada		6-02-2023

	PAGING CODE BLUE		
	No. Dokumen 019/SPO/PKRS/RSIH/II/2023	No. Revisi 00	Halaman 1/2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit : 06-02-2023	<div>Ditetapkan oleh Direktur,</div>  <div>drg. Muhammad Hasan, MARS</div>	
PENGERTIAN	Paging Code Blue adalah tata cara dalam melakukan pengumuman pasien henti napas dan henti jantung (pasien Code Blue) di Rumah Sakit Intan Husada		
TUJUAN	Sebagai acuan standar dalam pelaksanaan permohonan Paging Code Blue di RS Intan Husada sehingga dapat mempermudah proses monitoring dan fungsi kontrol dari setiap permohonan Paging Code Blue di Area Publik serta menghindari kesalahan-kesalahan dalam proses permohonan Paging Code Blue		
KEBIJAKAN	Peraturan Direktur RS Intan Husada nomor 3530/A000/2021 Tentang Kebijakan Standar Manajemen Rumah Sakit Intan Husada		
PROSEDUR	<div>A. Paging Code Blue Di Area Publik</div> <div><div>1. Petugas Operator mendapat informasi Code Blue melalui telepon yang masuk (jika terjadi di area publik dan luar gedung rumah sakit Intan Husada)</div><div>2. Petugas Operator memberikan informasi melalui paging dengan format (Code Blue nama area dan nama tempat spesifik) contoh : Code Blue-Lantai 2-depan OK, dengan intonasi yang tegas dan diumumkan sebanyak 3 x</div><div>3. Petugas Operator mengumumkan melalui paging dengan jarak 2 jari dari mic ke bibir.</div><div>4. Petugas Operator memberikan informasi melalui telepon ke 4 ruangan yaitu UGD, Intensif Dewasa, Intensif Anak, Kamar Operasi dengan format : Salam-tujuan-terimakasih, Contoh : "Selamat sore, Petugas Code Blue di UGD harap ke Ruang Anthurium 414 Code Blue, terimakasih"</div><div>5. Petugas Operator akan melewati salah satu ruangan jika 3 x berdering tidak di angkat</div><div>6. Petugas Operator akan menelepon kembali ruangan yang tidak mengangkat telepon jika semua ruangan sudah selesai dihubungi</div><div>7. Petugas Operator dalam menelepon ke empat kali ruangan</div></div>		

	PAGING CODE BLUE		
	No. Dokumen 019/SPO/PKRS/RSIH/II/2023	No. Revisi 00	Halaman 2/2
	<p>tersebut tidak boleh lebih dari 60 detik</p> <p>8. Petugas Operator akan meminta ijin menutup telepon apabila sedang melakukan komunikasi dengan pasien jika Code Blue di aktifkan “Bapak/Ibu mohon maaf nanti akan kami telepon kembali, dikarenakan saat ini sedang ada pasien <i>emergency</i>”</p> <p><b>B. Paging Code Blue Di Rawat Inap</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Petugas Operator mendapat informasi <i>Code Blue</i> melalui layar aktivasi <i>Code Blue</i> (jika terjadi di dalam ruangan rawat inap ) dengan ditandai bunyi bip 2-3 x, muncul No Kamar Rawat Inap dan suara <i>Code Blue</i> di aktifkan</li> <li>2. Petugas Operator memberikan informasi melalui <i>paging</i> dengan format (<i>Code Blue</i> nama area dan No&gt;Nama Ruangan) contoh : <i>Code Blue-Anthurium-414</i>, dengan intonasi yang tegas dan diumumkan sebanyak 3 x</li> <li>3. Petugas Operator mengumumkan melalui <i>paging</i> dengan jarak 2 jari dari <i>mic</i> ke bibir.</li> <li>4. Petugas Operator memberikan informasi melalui telepon ke 4 ruangan yaitu UGD, Intensif Dewasa, Intensif Anak, Kamar Operasi dengan format :</li> <li>5. Salam-tujuan-terimakasih, Contoh :</li> <li>6. “Selamat sore, Petugas Code Blue di UGD harap ke Ruang Anthurium 414 Code Blue, terimakasih”</li> <li>7. Petugas Operator akan melewati salah satu ruangan jika 3 x berdering tidak di angkat</li> <li>8. Petugas Operator akan menelepon kembali ruangan yang tidak mengangkat telepon jika semua ruangan sudah selesai dihubungi</li> <li>9. Petugas Operator dalam menelepon ke empat kali ruangan tersebut tidak boleh lebih dari 60 detik</li> <li>10. Petugas Operator akan meminta ijin menutup telepon apabila sedang melakukan komunikasi dengan pasien jika Code Blue di aktifkan</li> <li>11. “Bapak/Ibu mohon maaf nanti akan kami telepon kembali, dikarenakan saat ini sedang ada pasien <i>emergency</i>”</li> </ol>		
UNIT TERKAIT	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Divisi Pelayanan Medik</li> <li>2. Divisi Keperawatan</li> <li>3. Divisi Umum dan SDM</li> <li>4. Divisi Keuangan dan PKRS</li> </ol>		