




STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL



PEMBERIAN INFORMASI JUMLAH PASIEN KEPADA DOKTER DAN KONFIRMASI RENCANA *VISITE* DI RAWAT INAP


NOMOR : 367/SPO/KEP/RSIHV/2022
NO. REVISI : 00
TANGGAL PENGESAHAN : 19 Mei 2022

LEMBAR VALIDASI DAN PERSETUJUAN

Jenis Dokumen : SPO
 Nomor Dokumen : 367/SPO/KEP/RSIH/V/2022
 Judul Dokumen : PEMBERIAN INFORMASI JUMLAH PASIEN KEPADA DOKTER
 DAN KONFIRMASI RENCANA VISITE DI RAWAT INAP
 Nomor Revisi : 00

		Nama Lengkap	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Penyusun	:	Hinda Setiawati, Amd. Kep	Kepala Unit Intensif Dewasa		19/5/2022
	:	Resti Fauziah, Amd. Kep	Kepala Unit Intensif Anak		19/5/2022
	:	Tresna Suci, Amd. Kep	Kepala Ruang Akasia		19/5/2022
	:	Baga Erlangga, Amd. Kep	Kepala Ruang Asoka		19/5/2022
	:	Yeliani Rachmi Fauzi, Amd. Kep	Kepala Ruang Anthurium		19/5/2022
Verifikator	:	dr. Hadiyana, Sp. B	Ketua Komite Medik		19/5/22
	:	dr. Iva Tania	Manajer Pelayanan		19/5/2022
	:	Depi Rismayanti, S.Kep	Manajer Keperawatan		19/5/22
Validator	:	drg. Muhammad Hasan, MARS	Direktur Rumah Sakit Intan Husada		19/5/2022

	PEMBERIAN INFORMASI JUMLAH PASIEN KEPADA DOKTER DAN KONFIRMASI RENCANA VISITE DI RAWAT INAP		
	No. Dokumen 367/SPO/KEP/RSIH/V/2022	No. Revisi 00	Halaman 1/2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit : 19-05-2022	<div>Ditetapkan oleh Direktur,</div> <div></div> <div>drg. Muhammad Hasan, MARS</div>	
PENGERTIAN	<div>1. Pemberian informasi jumlah pasien kepada Dokter dan rencana <i>visite</i> di Rawat Inap adalah suatu kegiatan dalam memberikan informasi jumlah pasien kepada Dokter sebelum waktu <i>visite</i> dan meminta informasi rencana <i>visite</i> pasien di Rawat Inap</div> <div>2. Dokter adalah Dokter Penanggung Jawab Pelayanan (DPJP) dan konsulen</div> <div>3. Petugas adalah Perawat dan Bidan yang sedang bertugas</div>		
TUJUAN	Sebagai bentuk informasi untuk Dokter mengenai jumlah pasien yang ada di Rawat Inap dan kepastian jam <i>visite</i> pasien		
KEBIJAKAN	Peraturan Direktur Rumah Sakit Intan Husada Nomor 3523/A000/XI/2021 Tentang Standar Pelayanan Berfokus Pasien		
PROSEDUR	<div>1. Petugas merekap data pasien dan Dokter berdasarkan rekam medis yang sedang menjalani perawatan di Rawat Inap</div> <div>2. Petugas memilah masing-masing Dokter dan mencatat jumlah pasiennya di papan Dokter (<i>white board</i>) setiap pagi pukul 05.00 WIB dan mencatat kembali setiap menerima pasien baru</div> <div>3. Petugas mencatat nama Dokter dan jumlah pasiennya yang sedang menjalani perawatan</div> <div>4. Petugas Penanggung Jawab <i>Shift</i> melakukan pengecekan ulang rekam medis pasien dengan data yang tertera di papan Dokter</div> <div>5. Petugas menginformasikan jumlah pasien kepada masing-masing Dokter via pesan <i>WhatsApp</i> pribadi dan menanyakan untuk rencana jadwal <i>visite</i>. Pesan yang disampaikan sebagai berikut: " Assalamualaikum Wr. Wb Selamat Pagi dok Menginformasikan dari Ruang/Unit ...ada ... pasien Dokter. Mohon segera memberikan konfirmasi terkait rencana <i>visite</i> pasien pukul berapa dok? Supaya kami dapat menginformasikan kepada pasien terkait rencana <i>visite</i> Dokter. Terima Kasih Note: Pesan <i>WhatsApp</i> ini berdasarkan SPO Nomor: 376/SPO/KEP/RSIH/V/2022. Apabila 1 jam setelah pesan ini dikirim dan belum ada konfirmasi, mohon maaf kalau kami akan melakukan panggilan/telepon dan berlaku juga untuk 1 jam selanjutnya selama belum ada konfirmasi"</div>		

	PEMBERIAN INFORMASI JUMLAH PASIEN KEPADA DOKTER DAN KONFIRMASI RENCANA VISITE DI RAWAT INAP		
	No. Dokumen 367/SPO/KEP/RSIH/V/2022	No. Revisi 00	Halaman 2/2
	6. Petugas mengirim pesan <i>WhatsApp</i> kepada Dokter setiap pagi pada pukul 06.00 WIB 7. Petugas memberikan informasi kepada pasien sesuai dengan balasan/respon dari Dokter 8. Petugas melakukan panggilan telepon untuk Dokter yang tidak memberikan respon/balasan setelah 1 jam dari pesan yang dikirimkan sebelumnya dan berhak melakukan panggilan setiap 1 jam selanjutnya sampai ada konfirmasi Catatan: Untuk Dokter yang sedang cuti diinformasikan langsung kepada Dokter pengganti		
UNIT TERKAIT	1. Unit Intensif Anak 2. Unit Intensif Dewasa 3. Unit Bersalin 4. Ruang Akasia 5. Ruang Asoka 6. Ruang Anthurium		