

STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL



VERBAL STANDAR PEMBELIAN UMUM DI DEPO RAWAT JALAN


NOMOR : 071/SPO/FAR/RSIH/VIII/2023
NO. REVISI : 00
TANGGAL PENGESAHAN : 28 Agustus 2023

LEMBAR VALIDASI DAN PERSETUJUAN

Jenis Dokumen : SPO
Nomor Dokumen : 071/SPO/FAR/RSIH/VIII/2023
Judul Dokumen : VERBAL STANDAR PEMBELIAN UMUM DI DEPO FARMASI RAWAT JALAN
Nomor Revisi : 00

		Nama Lengkap	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Penyusun	:	Apt. Dwi Ishmi Novanti., S.Farm	Kepala Unit Farmasi		28.08.2023
Verifikator	:	dr. Iva Tania	Manajer Pelayanan Medik		28.08.2023
Validator	:	drg. Muhammad Hasan, MARS	Direktur RS Intan Husada		28.08.2023

	VERBAL STANDAR PEMBELIAN UMUM DI DEPO FARMASI RAWAT JALAN		
	No. Dokumen 071/SPO/FAR/RSIH/VIII/2023	No. Revisi 00	Halaman 1/2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit: 28-08-2023	Ditetapkan oleh: Direktur,  drg. Muhammad Hasan, MARS	
PENGERTIAN	Verbal Standar pembelian umum adalah suatu komunikasi yang disampaikan secara lisan kepada pasien dalam hal pembelian umum di Depo Farmasi Rawat Jalan PFDRJ (Petugas Farmasi Depo Rawat Jalan) adalah Tenaga Teknis Kefarmasian yang bertugas melayani pasien atau pembeli dalam hal menyiapkan dan mengambil obat sesuai dengan pembelian umum		
TUJUAN	Sebagai acuan dan langkah-langkah dalam dalam pelaksanaan komunikasi yang efektif kepada pasien di RS Intan Husada		
KEBIJAKAN	Peraturan Direktur RS Intan Husada Nomor 3530/A000/XI/2021 Tentang Kebijakan Standar Manajemen Rumah Sakit		
PROSEDUR	<ol style="list-style-type: none">1. Pasien datang untuk membeli obat bebas “Teteh/Aa apakah ada obat ini (obat bebas, obat bebas terbatas, OTC)?”2. PFDRJ menyambut pasien dengan berdiri dan meletakkan tangan kanan di dada kiri (salam RSIH) sambil menawarkan bantuan “Bu/Pak ada yang bisa dibantu?” dan menjelaskan beberapa kondisi sebagai berikut:<ol style="list-style-type: none">a. Jika obat/produk tersedia, “untuk obat tersebut tersedia bu ingin membeli berapa banyak?”b. Jika obat/produk tidak tersedia, “obat tersebut tidak tersedia Bu/Pak, namun ada yang serupa yaitu “c. Jika obat/produk habis dan belum tersedia, “obat tersebut habis dan belum tersedia lagi Bu/Pak di kami”3. Pasien menanyakan kembali mengenai harga obat tersebut “Teteh/Aa harganya berapa?”4. PFDRJ “Sebentar ya Bu/Pak kami lihat terlebih dahulu” setelah PFDRJ mengetahui harga obat tersebut, maka PFDRJ menyampaikan kepada pasien “Bu/Pak untuk harga obatnya itu sebesar rupiah.....”5. Apabila obat dan harga obat tersebut sesuai dengan kehedak pasien maka PFDRJ melakukan pembilligan dan mencatat total biaya di slip		

	VERBAL STANDAR PEMBELIAN UMUM DI DEPO FARMASI RAWAT JALAN		
	No. Dokumen 071/SPO/FAR/RSIH/VIII/2023	No. Revisi 00	Halaman 2/2
	Subunit Kasir dengan mengambil antrian terlebih dahulu di mesin antrian”		
UNIT TERKAIT	1. Divisi Pelayanan Medik 2. Unit Farmasi		