

STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL


VERBAL STANDAR PENERIMAAN RESEP DI DEPO RAWAT JALAN DAN DEPO UGD


NOMOR : 072/SPO/FAR/RSIH/VIII/2023
NO. REVISI : 00
TANGGAL PENGESAHAN : 28 Agustus 2023

LEMBAR VALIDASI DAN PERSETUJUAN

Jenis Dokumen : SPO
Nomor Dokumen : 072/SPO/FAR/RSIH/VIII/2023
Judul Dokumen : VERBAL STANDAR PENERIMAAN RESEP DI DEPO RAWAT
JALAN DAN DEPO UGD
Nomor Revisi : 00

		Nama Lengkap	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Penyusun	:	Apt. Dwi Ishmi Novanti., S.Farm	Kepala Unit Farmasi		28.08.2023
Verifikator	:	dr. Iva Tania	Manajer Pelayanan Medik		28.08.2023
Validator	:	drg. Muhammad Hasan, MARS	Direktur RS Intan Husada		28.8-2023

	VERBAL STANDAR PENERIMAAN RESEP DI DEPO RAWAT JALAN & DEPO UGD		
	No. Dokumen 072/SPO/FAR/RSIH/VIII/2023	No. Revisi 00	Halaman 1/2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit: 28-08-2023	Ditetapkan oleh: Direktur,  drg. Muhammad Hasan, MARS	
PENGERTIAN	<p>Pasien adalah orang yang memerlukan bantuan medis (kelemahan fisik, mental dan/medical <i>check up</i>) yang datang ke RS Intan Husada</p> <p>Petugas <i>Billing</i> Rawat Jalan (PBRJ) adalah Admin Farmasi yang bertugas di kasir untuk melakukan penginputan resep ke SIMRS</p> <p>Resep Asuransi adalah permintaan obat dari Dokter Umum, Dokter Gigi atau Dokter Spesialis dimana pembayarannya di tanggung oleh pihak asuransi</p> <p>Petugas Farmasi Depo Rawat Jalan (PFDRJ) adalah Tenaga Teknis Kefarmasian yang membantu Apoteker dalam memberikan pelayanan kefarmasian di Depo Farmasi Rawat Jalan</p>		
TUJUAN	Sebagai acuan dan langkah-langkah dalam pelaksanaan verbal standar penerimaan resep di Depo Rawat Jalan dan Depo UGD di RS Intan Husada		
KEBIJAKAN	Peraturan Direktur RS Intan Husada Nomor 3530/A000/XI/2021 Tentang Kebijakan Standar Manajemen Rumah Sakit		
PROSEDUR	A. Penerimaan Resep di Billing Rawat Jalan <ol style="list-style-type: none">1. Pasien membawa nomor antrian kasir di mesin antrian2. PBRJ memanggil pasien sesuai nomor antrian3. Pasien datang ke <i>Billing</i> Rawat Jalan membawa Resep4. Petugas <i>Billing</i> berdiri sambil melakukan salam RSIH (menaruh tangan kanan di dada kiri) "Selamat Pagi/Siang/Malam Bu/Pak" kepada Pasien5. Pasien memberikan resep kepada PBRJ6. PBRJ menerima resep dan memberikan informasi kepada pasien untuk menunggu selama proses <i>Billing</i> "Bu/Pak resep akan kami proses, mohon untuk di tunggu sekitar 2-5 menit"		

	VERBAL STANDAR PENERIMAAN RESEP DI DEPO RAWAT JALAN & DEPO UGD		
	No. Dokumen 072/SPO/FAR/RSIH/VIII/2023	No. Revisi 00	Halaman 2/2
	<p>7. PBRJ memanggil pasien untuk diinformasikan terkait biaya obat yang harus dibayarkan “Bu/Pak untuk total obat Rp....., apakah akan ditebus seluruhnya atau sebagian?”</p> <p>8. Pasien menghendaki akan menebus sesuai keinginan</p> <p>9. PBRJ akan merevisi <i>Billingan</i> apabila ditebus sebagian</p> <p>10. PBRJ menginformasikan biaya keseluruhan yang harus dibayar oleh pasien dan mengarahkan pasien membayar di kasir</p> <p>11. Pasien membayar biaya tersebut di kasir</p> <p>B. Penerimaan Resep Pasien Asuransi</p> <p>1. Pasien diarahkan Perawat ke Depo Rawat Jalan</p> <p>2. PFDRJ mengucapkan salam “Selamat Pagi/Siang/Malam Bu/Pak” sambil melakukan salam RSIH (menaruh tangan kanan di dada kiri) kepada Pasien</p> <p>3. PFDRJ memberitahukan kepada pasien bahwa resep akan di konfirmasi terlebih dahulu kepada pihak asuransi “Bu/Pak resep akan kami konfirmasi terlebih dahulu kepada pihak asuransi kurang lebih sekitar 45-60 menit, Apakah akan ditunggu atau ditinggal Bu/Pak?”</p> <p>4. Pasien menjawab sesuai keinginan</p> <p>5. PFDRJ melakukan konfirmasi kepada pihak asuransi</p> <p>6. PFDRJ memanggil pasien sesuai dengan identitas pasien “Pasien atas nama</p> <p>7. PFDRJ mengidentifikasi pasien kembali dengan menanyakan identitas nama dan tgl lahir. “Bu/Pak bisa diulang nama lengkap dan tanggal lahir?”</p> <p>8. Pasien menyebutkan nama dan tanggal lahir</p> <p>9. PFDRJ menjelaskan hasil konfirmasi dengan pihak asuransi penjamin pasien apabila</p> <p>a) ketika obat tercover, maka PFDRJ menyampaikan “Bu/Pak obat terjamin seluruhnya, selanjutnya Ibu/Bapak melakukan pengesahan di <i>Billing Rawat Inap</i>”</p> <p>b) ketika obat ada yang tidak tercover/tidak tercover seluruhnya “Ibu/Bapak setelah kami konfirmasi ternyata ada obat yang tidak tercover, apakah akan dibeli atau di <i>copy</i> resep?”</p> <p>10. Pasien menghendaki sesuai keinginan</p>		
UNIT TERKAIT	<p>1. Divisi Pelayanan Medik</p> <p>2. <i>Subunit</i> Pendaftaran</p>		