




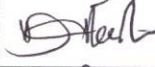
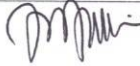
# **STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL**



## **PENERIMAAN PASIEN RUJUKAN DENGAN PEMBERITAHUAN DI UNIT GAWAT DARURAT**

NOMOR : 013/SPO/UGD/RSIH/X/2022  
NO. REVISI : 00  
TANGGAL PENGESAHAN : 19 Oktober 2022


### LEMBAR VALIDASI DAN PERSETUJUAN

Jenis Dokumen : SPO  
 Nomor Dokumen : 013/SPO/UGD/RSIH/X/2022  
 Judul Dokumen : PENERIMAAN PASIEN RUJUKAN DENGAN PEMBERITAHUAN  
 DI UNIT GAWAT DARURAT  
 Nomor Revisi : 00

|                    |   | Nama Lengkap                   | Jabatan                    | Tanda Tangan  | Tanggal    |
|--------------------|---|--------------------------------|----------------------------|---|------------|
| <b>Penyusun</b>    | : | Iman Nurjaman, S.Kep.,Ners     | Kepala Unit Gawat Darurat  |    | 19-10-2022 |
|                    | : | Ryan Herlan Fauzi, S.Kep.,Ners | Manajer Pelayanan Pasien   |    | 19-10-2022 |
|                    | : | Yusti Meliana, Amd. Keb        | Kepala Unit Kamar Bersalin |    | 19-10-2022 |
| <b>Verifikator</b> | : | Depi Rismayanti, S.Kep         | Manajer Keperawatan        |   | 19-10-2022 |
|                    | : | dr. Iva Tania                  | Manajer Pelayanan Medik    |  | 19-10-2022 |
| <b>Validator</b>   | : | drg. Muhammad Hasan, MARS      | Direktur RS Intan Husada   |  | 19-10-2022 |

|   |   |  |                |
|---|---|--|----------------|
|  | <b>PENERIMAAN PASIEN RUJUKAN<br/>DENGAN PEMBERITAHUAN DI UNIT GAWAT DARURAT</b>   |  |                |
|   | No. Dokumen<br>013/SPO/UGD/RSIH/X/2022  | No. Revisi<br>00   | Halaman<br>1/2 |
| <b>STANDAR<br/>PROSEDUR<br/>OPERASIONAL</b>                                       | Tanggal Terbit :<br>19-10-2022  | <br>Ditetapkan oleh<br>Direktur,<br><br><b>drg. Muhammad Hasan, MARS</b> |                |
| <b>PENGERTIAN</b>   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Penerimaan pasien rujukan dengan pemberitahuan di UGD adalah pasien yang dikirim dengan ambulans ke UGD RS Intan Husada, dengan pemberitahuan</li><li>2. SISROUTE adalah sistem informasi rujukan terintegrasi yang difasilitasi oleh Kementerian Kesehatan Republik Indonesia</li><li>3. Petugas adalah Perawat yang bertugas di UGD</li><li>4. Dokter adalah Dokter Umum yang bertugas di UGD</li><li>5. Petugas perujuk adalah Perawat, Bidan dan Dokter di instansi asal perujuk misalnya puskesmas, klinik, atau rumah sakit</li></ol>  |  |                |
| <b>TUJUAN</b>   | Sebagai acuan penerapan langkah-langkah dalam penerimaan pasien rujukan dengan pemberitahuan di Unit Gawat Darurat  |  |                |
| <b>KEBIJAKAN</b>  | Peraturan Direktur Rumah Sakit Intan Husada Nomor 3523/A000/XI/2021 Tentang Standar Pelayanan Berfokus Pasien   |  |                |
| <b>PROSEDUR</b>   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Petugas menerima pemberitahuan informasi pasien rujukan via telepon di <i>nurse station</i> dari Petugas Instansi Perujuk</li><li>2. Petugas mengucapkan salam dan melakukan identifikasi pasien yang akan dirujuk serta menanyakan nama petugas dan nama instansi asal perujuk</li><li>3. Petugas melengkapi daftar pertanyaan sesuai formulir skrining penerimaan pasien rujukan apabila ditujukan untuk dirujuk ke Ruang Rawat Inap, Ruang Tindakan, Ruang Intensif Dewasa dan Ruang Intensif Anak</li><li>4. Rujukan juga bisa diakses melalui SISROUTE Kemenkes oleh Petugas di Instansi Perujuk</li><li>5. Petugas menganalisa kondisi pasien dari laporan yang diberikan Petugas Perujuk via telepon atau SISROUTE</li><li>6. Petugas melaporkan ke Dokter terkait pengkajian awal pasien yang akan dirujuk ke RS Intan Husada</li><li>7. Petugas menghubungi Dokter konsulen yang dirasa perlu, sesuai dengan kasus yang akan dirujuk, dan jika perlu bisa</li></ol> |  |                |



|  | PENERIMAAN PASIEN RUJUKAN<br>DENGAN PEMBERITAHUAN DI UNIT GAWAT DARURAT   |                  |                |
|---|---|------------------|----------------|
|   | No. Dokumen<br>013/SPO/UGD/RSIH/X/2022  | No. Revisi<br>00 | Halaman<br>2/2 |
|   | <p>meminta kehadiran Dokter Konsulen tersebut sebelum pasien tiba</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>8. Petugas <i>stand by</i> di <i>nurse station</i>/ruang <i>triase</i> (kondisi tidak sedang menangani pasien lain)</li> <li>9. Petugas menyiapkan perlengkapan yang diperlukan untuk dipersiapkan sesuai kondisi pasien yang akan tiba di UGD</li> <li>10. Petugas menyiapkan <i>stretcher</i> dan kursi roda di ruang <i>triase</i> sesuai kebutuhan</li> <li>11. Petugas melakukan konfirmasi ulang kepada Petugas Perujuk via telepon bahwa proses rujukan telah diterima dan mempersilahkan untuk transfer pasien ke UGD sesuai waktu yang disepakati bersama</li> <li>12. Petugas dan Dokter melakukan kebersihan tangan</li> <li>13. Petugas dan Dokter menggunakan APD sesuai ketentuan yang berlaku di RS Intan Husada</li> <li>14. Petugas membantu menurunkan pasien dari ambulans, dan membawa pasien ke Ruang <i>Triase</i> dengan menggunakan <i>stretcher</i> ambulans</li> <li>15. Petugas menjaga privasi pasien dengan cara menutup dengan tirai atau sampiran</li> <li>16. Dokter melakukan <i>triase</i></li> <li>17. Petugas memindahkan pasien ke <i>bed</i> resusitasi/<i>stretcher triase</i> sesuai kondisi pasien</li> <li>18. Petugas melakukan resusitasi tanpa memindahkan pasien untuk kondisi pasien yang harus dilakukan resusitasi dengan segera</li> <li>19. Petugas dan Dokter mendokumentasikan pada formulir Unit Gawat Darurat RM 2.1</li> </ol> |                  |                |
| UNIT TERKAIT  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Unit Kamar Bersalin</li> <li>2. Divisi Keperawatan</li> <li>3. Divisi Pelayanan Medis</li> </ol>  |                  |                |