

# **STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL**

  

## **PENYUSUNAN PROGRAM PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**

NOMOR : 042/SPO/SDM/RSIH/XII/2022  
NO. REVISI : 00  
TANGGAL PENGESAHAN : 15 Desember 2022

## LEMBAR VALIDASI DAN PERSETUJUAN

Jenis Dokumen : SPO  
Nomor Dokumen : 042/SPO/SDM/RSIH/XII/2022  
Judul Dokumen : PENYUSUNAN PROGRAM PENDIDIKAN DAN PELATIHAN  
Nomor Revisi : -

		Nama Lengkap	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Penyusun	:	Atri Fitri Rahmi, S.S	Kepala Unit SDM dan Diklat		15.12.2022
Verifikator	:	Maya Anggraini, S.Pd	Manajer Umum dan SDM		15.12.2022
Validator	:	drg. Muhammad Hasan, MARS	Direktur RS Intan Husada		15.12.2022

	PENYUSUNAN PROGRAM PENDIDIKAN DAN PELATIHAN		
	No. Dokumen 042/SPO/SDM/RSIH/XII/2022	No. Revisi 00	Halaman 1/2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit: 15-12-2022	Ditetapkan oleh: Direktur,  drg. Muhammad Hasan, MARS	
PENGERTIAN	<p>Penyusunan Program Pendidikan dan Pelatihan adalah proses dalam penyusunan/pembuatan program pendidikan dan pelatihan di Rumah Sakit Intan Husada</p> <p>Program Pendidikan dan Pelatihan adalah perencanaan kegiatan pendidikan dan pelatihan yang akan dilaksanakan dalam kurun waktu 1 (satu) tahun ke depan</p> <p>TNA (<i>Training Need Analysis</i>) adalah proses analisis kebutuhan pelatihan atau pengembangan potensi sumber daya manusia di suatu perusahaan dengan tujuan untuk meningkatkan kinerja staf dan perusahaan itu sendiri</p>		
TUJUAN	Sebagai acuan dan langkah-langkah dalam proses penyusunan Program Pendidikan dan Pelatihan di Rumah Sakit Intan Husada		
KEBIJAKAN	Peraturan Direktur Rumah Sakit Intan Husada Nomor 3530/A000/XI/2021 Tentang Kebijakan Standar Manajemen Rumah Sakit		
PROSEDUR	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Rumah Sakit Intan Husada mengumpulkan data dari berbagai sumber dalam penyusunan Program Pendidikan dan Pelatihan untuk memenuhi kebutuhan pasien dan atau memenuhi persyaratan pendidikan berkelanjutan</li><li>2. Sumber informasi yang digunakan untuk menentukan kebutuhan pendidikan dan pelatihan staf mencakup :<ol style="list-style-type: none"><li>a. Hasil kegiatan pengukuran data mutu dan keselamatan pasien</li><li>b. Hasil analisis laporan insiden keselamatan pasien</li><li>c. Hasil survei budaya keselamatan pasien</li><li>d. Hasil pemantauan program manajemen fasilitas dan keselamatan</li><li>e. Pengenalan teknologi termasuk penambahan peralatan medis baru, keterampilan dan pengetahuan baru yang diperoleh dari penilaian kerja</li><li>f. Prosedur klinis baru</li></ol></li></ol>		

# PENYUSUNAN PROGRAM PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

No. Dokumen  
042/SPO/SDM/RSIH/XII/2022

No. Revisi  
00

Halaman  
2/2

- g. Rencana untuk menyediakan layanan baru di masa yang akan datang
- h. Kebutuhan dan usulan dari setiap unit
3. Rumah Sakit Intan Husada menentukan staf mana yang diharuskan untuk mendapatkan pendidikan dan pelatihan berkelanjutan
4. Rumah Sakit Intan Husada melalui Unit SDM dan Diklat menyusun Program Pendidikan dan Pelatihan berdasarkan hasil TNA (*Training Need Analysis*)
5. Direktur memberikan persetujuan terkait Program Pendidikan dan Pelatihan yang telah disusun
6. Direktur mendukung Program Pendidikan dan Pelatihan untuk meningkatkan kinerja staf dengan mengakomodir sarana prasarana termasuk peralatan, ruangan, tenaga pengajar dan waktu
7. Ketersediaan teknologi dan informasi ilmiah yang aktual tersedia untuk mendukung pendidikan dan pelatihan disediakan di satu atau beberapa lokasi yang tersebar di rumah sakit
8. Program Pendidikan dan Pelatihan diatur sedemikian rupa agar tidak mengganggu pelayanan pasien
9. Pelaksanaan pendidikan dan pelatihan dipantau dan didokumentasikan serta dilaporkan kepada Direktur
10. Hasil pendidikan dan pelatihan staf didokumentasikan dalam file kepegawaian

UNIT TERKAIT

-