

# STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL


## *ALUR WELCOME TO THE WORLD*

NOMOR : 020/SPO/PKRS/RSIH/III/2023  
NO. REVISI : 00  
TANGGAL PENGESAHAN : 27 Maret 2023


## LEMBAR VALIDASI DAN PERSETUJUAN


Jenis Dokumen : SPO  
Nomor Dokumen : 020/SPO/PKRS/RSIH/III/2023  
Judul Dokumen : ALUR WELCOME TO THE WORLD  
Nomor Revisi : 00

		Nama Lengkap	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Penyusun	:	Muhammad Hilmi Mubarak,S.Kom	Koordinator PKRS Eksternal		27.03.2023
Verifikator	:	Wahyu Suprayogo, SE.MM	Manajer Keuangan dan PKRS		27.03.2023
Validator	:	drg. Muhammad Hasan, MARS	Direktur RS Intan Husada		27.03.2023

	ALUR <i>WELCOME TO THE WORLD</i>		
	No. Dokumen 020/SPO/PKRS/RSIH/III/2023	No. Revisi 00	Halaman 1/4
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit : 27-03-2023	<div>Ditetapkan oleh Direktur,</div> <div></div> <div>drg. Muhammad Hasan, MARS</div>	
PENGERTIAN	<p><b>Welcome To The World</b> adalah layanan di RS Intan Husada yang memberikan hasil dokumentasi mengenai proses persalinan dalam bentuk video dan foto yang dibuat sesuai dengan standar prosedur operasional dan ketentuan yang berlaku di RS Intan Husada</p> <p><b>Petugas Pendaftaran</b> adalah Staf Pendaftaran Rawat Inap</p> <p><b>Petugas Billing Rawat Inap</b> adalah Staf Billing Rawat Inap yang sedang bertugas dalam proses penjelasan pembayaran deposit rawat inap</p> <p><b>Admin VK</b> adalah Staf Admin Rawat Inap yang sedang bertugas di Ruang Kamar Bersalin (VK) untuk proses penginputan tindakan di Ruang VK</p> <p><b>Admin OK</b> adalah Staf Admin Rawat Inap yang sedang bertugas di Unit Kamar Operasi (OK) dalam proses penginputan tindakan di Ruang OK</p> <p><b>Bidan Poliklinik</b> adalah Bidan yang sedang bertugas di Poliklinik Obgyn</p>		
TUJUAN	Sebagai acuan dan langkah-langkah untuk alur Program <i>Welcome To The World</i> di Rumah Sakit Intan Husada		
KEBIJAKAN	Peraturan Direktur RS Intan Husada nomor 3530/A000/2021 Tentang Kebijakan Standar Manajemen Rumah Sakit Intan Husada		
PROSEDUR	<p><b>A. Pendaftaran Secara Langsung</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Petugas Pendaftaran menawarkan dan menjelaskan tentang Program <i>Welcome To The World</i> kepada pasien yang hendak bersalin dan sedang memilih kelas Ruang Rawat Inap</li><li>2. Pasien/keluarga pasien mengisi Formulir Keikutsertaan Program apabila pasien/keluarga pasien menyetujui program <i>Welcome To The World</i></li><li>3. Petugas Pendaftaran menghubungi Koordinator PKRS Eksternal melalui <i>WhatsApp</i> dengan mengirimkan data</li></ol>		



	<b>ALUR WELCOME TO THE WORLD</b>		
	No. Dokumen 020/SPO/PKRS/RSIH/III/2023	No. Revisi 00	Halaman 2/4
	<p>pasien, nomor pasien dan/atau penanggung jawab pasien, jadwal tindakan SC atau lahiran normal dan Ruang Rawat Inap</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Koordinator PKRS Eksternal mengirimkan kembali formulir pasien yang sudah dikirimkan oleh Petugas Pendaftaran kepada vendor <i>Welcome To The World</i> dan Ruang OK/VK</li> <li>Vendor <i>Welcome To The World</i> mendokumentasikan proses persalinan sesuai dengan jadwal yang sudah diberikan oleh Koordinator PKRS Eksternal</li> <li>Perawat OK/Bidan VK menuliskan keterangan <i>Welcome To The World</i> di nota tindakan pasien</li> <li>Admin OK/VK menginput tindakan <i>Welcome To The World</i> ke dalam SIMRS, jika pasien menggunakan asuransi, maka admin OK/VK tidak menginput tindakan <i>Welcome To The World</i>.</li> <li>Petugas <i>Billing</i> melakukan verifikasi nota tindakan pasien dengan tindakan di SIMRS.</li> <li>Petugas <i>Billing</i> menginput tindakan <i>Welcome To The World</i> di <i>Billingan</i> manual. Pasien/keluarga pasien yang menggunakan asuransi, maka tagihan program <i>Welcome To The World</i> dibayar secara manual dan dipisahkan <i>Billingan</i>.</li> <li>Pasien membayar tagihan <i>Welcome To The World</i> di Ruang <i>Billing</i> RS Intan Husada</li> </ol> <p><b>B. Pendaftaran Secara Terjadwal</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Bidan Poliklinik menawarkan tentang Program <i>Welcome To The World</i> secara singkat apabila ada pasien yang sedang mengandung lebih dari 7 (tujuh) bulan</li> <li>Bidan Poliklinik mengarahkan pasien yang tertarik dengan Program <i>Welcome To The World</i> ke bagian <i>Customer Service</i> untuk mendapatkan informasi lebih lanjut</li> <li><i>Customer Service</i> menjelaskan tentang Program <i>Welcome To The World</i></li> <li><i>Customer Service</i> meminta data dan nomor <i>handphone</i> pasien apabila pasien tertarik dengan Program <i>Welcome To The World</i></li> <li><i>Customer Service</i> memberikan informasi mengenai data dan nomor <i>handphone</i> pasien kepada Koordinator PKRS Eksternal untuk di <i>follow up</i></li> <li>Koordinator PKRS Eksternal melakukan <i>follow up</i> kepada pasien untuk menanyakan jadwal lahiran atau HPL (Hari</li> </ol>		

	ALUR <i>WELCOME TO THE WORLD</i>		
	No. Dokumen 020/SPO/PKRS/RSIH/III/2023	No. Revisi 00	Halaman 3/4
	<p>Perhitungan Lahir) dan terus melakukan <i>follow up</i> sampai hari perhitungan lahir</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Pasien/keluarga pasien memberitahukan kepada Koordinator PKRS Eksternal apabila pasien sudah sampai di UGD RS Intan Husada</li> <li>Koordinator PKRS Eksternal memberikan informasi kepada Petugas Pendaftaran untuk mendaftarkan program <i>Welcome To The World</i> dengan data pasien yang telah diberikan oleh <i>Customer Service</i></li> <li>Petugas Pendaftaran memberikan informasi mengenai Program <i>Welcome To The World</i> kepada keluarga pasien</li> <li>Petugas Pendaftaran memberikan formulir keikutsertaan apabila pasien/keluarga pasien menyetujui Program <i>Welcome To The World</i></li> <li>Koordinator PKRS Eksternal memberikan informasi kepada vendor <i>Welcome To The World</i> mengenai jadwal lahiran pasien tersebut</li> <li>Koordinator PKRS Eksternal memberikan informasi kepada Petugas di Ruang OK/VK tentang pasien tersebut mengikuti Program <i>Welcome To The World</i></li> <li>Vendor <i>Welcome To The World</i> mendokumentasikan proses persalinan sesuai dengan jadwal yang sudah diberikan oleh Koordinator PKRS Eksternal</li> <li>Perawat OK/Bidan VK menuliskan keterangan <i>Welcome To The World</i> di nota tindakan pasien</li> <li>Admin OK/VK menginput tindakan <i>Welcome To The World</i> ke dalam SIMRS, jika pasien menggunakan asuransi, maka admin OK/VK tidak menginput tindakan <i>Welcome To The World</i></li> <li>Petugas <i>Billing</i> melakukan verifikasi nota tindakan pasien dengan tindakan di SIMRS</li> <li>Petugas <i>Billing</i> menginput tindakan <i>Welcome To The World</i> di <i>Billingan</i> manual. Pasien/keluarga pasien yang menggunakan asuransi, maka tagihan program <i>Welcome To The World</i> dibayar secara manual dan dipisahkan <i>Billingan</i></li> <li>Pasien membayar tagihan <i>Welcome To The World</i> di Subunit Kasir RS Intan Husada</li> </ol>		
UNIT TERKAIT	<ol style="list-style-type: none"> <li>Pendaftaran Rawat Inap</li> <li><i>Billing</i> Rawat Inap</li> <li>Perawat OK</li> <li>Bidan VK/Poliklinik</li> </ol>		

	<b>ALUR WELCOME TO THE WORLD</b>		
	No. Dokumen 020/SPO/PKRS/RSIH/III/2023	No. Revisi 00	Halaman 4/4
	5. Admin OK/VK 6. Subunit Kasir 7. <i>Customer Service</i>		