

KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT INTAN HUSADA

NOMOR: 064/SK/DIR/RSIH/I/2023

TENTANG PROGRAM KERJA UNIT PENDAPATAN TAHUN 2023



LEMBAR VALIDASI

PROGRAM KERJA UNIT PENDAPATAN TAHUN 2023

NOMOR: 064/SK/DIR/RSIH/I/2023

		Nama Lengkap	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Penyusun	:	R. Iman Nurjaman, SE	Kepala Unit Pendapatan	Hu	20-01-23
Verifikator	:	Wahyu Suprayogo, SE, MM.	Manajer Keuangan dan PKRS	Pr	20/ - 25
Validator	:	drg.Muhammad Hasan, MARS	Direktur RS Intan Husada	bur	20-01-23



LEMBAR PENGESAHAN

KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT INTAN HUSADA NOMOR: 064/SK/DIR/RSIH/I/2023

TENTANG

PROGRAM KERJA UNIT PENDAPATAN TAHUN 2023

DIREKTUR RUMAH SAKIT INTAN HUSADA,

Menimbang

- a. bahwa untuk mewujudkan organisasi rumah sakit yang efektif, efisien, dan akuntabel dalam rangka mencapai visi dan misi rumah sakit sesuai tata kelola perusahaan yang baik (Good Corporate Governance) dan tata kelola klinis yang baik (Good Clinical Governance), perlu didukung oleh pengorganisasian yang baik dan dikerjakan oleh sumber daya manusia yang terampil dan berkompeten sesuai bidangnya;
- bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana di maksud dalam huruf a di atas, maka perlu menetapkan Keputusan Direktur tentang Program Kerja Unit Pendapatan Tahun 2023

Mengingat

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit;
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 77 Tahun 2015 Tentang Pedoman Organisasi Rumah Sakit;
- Peraturan Pemerintah Rebuplik Indonesia Nomor 47 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Bindang Perumahsakitan
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2019 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit;
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1045/MENKES/PER/XI/2006 Tentang Pedoman Organisasi Rumah Sakit di Lingkungan Departemen Kesehatan;
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/1128/2023 tentang Akreditasi Rumah Sakit;
- Keputusan Kepala Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Kabupaten Garut Nomor 503/244/02-IORS.SOS/DPMPT/2021 Tentang Izin Operasional Rumah Sakit Kelas C kepada Rumah Sakit Intan Husada;
- Keputusan Direktur Utama PT. RS Intan Husada Nomor 34/PT.RSIH/XI/2021 Tentang Pengangkatan drg. Muhammad Hasan, MARS Sebagai Direktur Rumah Sakit Intan Husada;
- Peraturan Direktur Utama PT. Rumah Sakit Intan Husada Nomor 052/PT-RSIH/X/2021-S0 Tentang Struktur Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit Intan Husada;



 Peraturan Direktur Utama PT. RS Intan Husada Nomor 001/PT-RSIH/I/2023-S2 Tentang Rencana Belanja Anggaran Rumah Sakit Intan Husada Tahun Anggaran 2023;

11. Peraturan Direktur RS Intan Husada Nomor 3530/A000/XI/2021 Tentang

Kebijakan Standar Manajemen Rumah Sakit;

MEMUTUSKAN

Menetapkan

KEPUTUSAN DIREKTUR TENTANG PROGRAM KERJA UNIT

PENDAPATAN TAHUN 2023

Kesatu

Memberlakukan Keputusan Direktur Nomor Nomor 064/SK/DIR/RSIH/I/2023 Tentang Keputusan Direktur tentang Program Keria Unit Pendapatan Tahun 2023.

Kedua

Keputusan Direktur tentang Program Kerja Unit Pendapatan Tahun 2023 digunakan sebagai acuan dalam penyelenggaraan peningkatan mutu pelayanan unit pendapatan di Rumah Sakit Intan Husada.

Ketiga

Keputusan Direktur tentang Program Kerja Unit Pendapatan Tahun 2023 sebagaimana tercantum dalam lampiran ini menjadi satu kesatuan dari Keputusan Direktur yang tidak dipisahkan.

Keempat

Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam ketetapan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Garut

Pada Tanggal: 20 Januari 2023

Direktur

drg. Muhammad Hasan, MARS NIP. 21110183633



LAMPIRAN

Keputusan Direktur Rumah Sakit Intan Husada

Nomor : 064/SK/DIR/RSIH/I/2023

Tentang: Program Kerja Unit Pendapatan

Tahun 2023

PROGRAM KERJA UNIT PENDAPATAN TAHUN 2023

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sebagai salah satu institusi yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan yang mempunyai fungsi untuk memberikan pelayanan kesehatan paripurna kepada masyarakat, baik promotif, preventif, kuratif, maupun rehabilitatif, rumah sakit dituntut memiliki tata kelola organisasi yang efektif, efisien dan akuntabel. Aplikasi peran penting tersebut terwujud dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan oleh pengorganisasian yang berorientasi pada visi misi yang ditetapkan dan memiliki tanggung jawab dalam pengelolaan manajemen peningkatan mutu dan keselamatan pasien. Pengorganisasian rumah sakit disusun dengan tujuan untuk mencapai visi dan misi rumah sakit dengan menjalankan tata kelola perusahaan yang baik (Good Corporate Governance) dan tata kelola klinis yang baik (Good Clinical Governance).

Rumah Sakit Intan Husada memiliki visi menjadi rumah sakit pilihan untuk masyarakat Garut dan sekitarnya melalui layanan medis yang berkualitas, proses yang mudah dan profesional, sedangkan salah satu misi yang diemban adalah memberikan pelayanan yang cepat dan praktis dengan sistem informasi dan teknologi yang terintegrasi.

Unit Pendapatan sebagai salah satu unit keuangan menjadi salah satu ujung tombak pelayanan yang diharapkan mampu menjalankan visi, misi serta tujuan yang ada. Fungsi Unit Pendapatan sebagai unit penerimaan pendapatan rumah sakit baik dari pendapatan rawat jalan, rawat inap, penunjang, farmasi dan unit bisnis. Dalam operasionalnya banyak hal yang terkait baik dalam hal sumber daya manusia, sarana prasarana, alur serta manajemen yang terkait dalam penerimaan pendapatan yang harus dikelola dengan baik dan sesuai dengan standar yang berlaku, berangkat dari hal tersebut untuk dapat menjabarkan visi, misi serta tujuan dalam operasional keseharian diperlukan pedoman yang menyeluruh dalam penanganan manajemen pendapatan yang begitu kompleks, sehingga diharapkan sistem yang dibuat menjadi suatu standar baku yang dapat menghasilkan produk dan pelayanan yang terbaik dalam pengelolaan pendapatan di RS Intan Husada.

B. Tujuan

1. Tujuan Umum

Meningkatkan mutu dan kualitas pelayanan serta meningkatkan pendapatan Unit Pendapatan di RS Intan Husada



2. Tujuan Khusus

- a. Meningkatkan standar layanan dengan pembuatan Regulasi Unit Pendapatan
- b. Meningkatkan standar bangunan Unit Pendapatan
- c. Meningkatkan mutu layanan Unit Pendapatan
- d. Meningkatkan kualitas SDM Unit Pendapatan
- e. Meningkatkan Pendapatan Unit Pendapatan

BAB II KEGIATAN POKOK DAN RINCIAN KEGIATAN

A. Kegiatan Pokok dan Rincian Kegiatan

No	Kegiatan Pokok	Rincian Kegiatan	Pelaksana	Sasaran
1.	Penyusunan Regulasi Unit Pendapatan	 Penyusunan Pedoman Pelayanan unit Pendapatan Penyusunan Panduan Unit Pendapatan Penyusunan SPO, Formulir dan Juknis Intra Unit Penyusunan SPO, Formulir dan Juknis Antar Unit Simulasi SPO, Formulir dan Juknis Intra Unit Simulasi SPO, Formulir dan Juknis Antar Unit Monev SPO, Formulir dan Juknis Intra Unit Monev SPO, Formulir dan Juknis Antar Unit 	Kanit Pendapatan, Unit Medik Keperawatan & Kesekretariatan	100%
2.	Pemenuhan Standar bangunan Unit Pendapatan	Tersedianya sarana dan prasarana sesuai kebutuhan pelayanan seperti lemari khusus penyimpanan brankas, penyimpanan berkas billing dan penambahan unit ATM	Unit Pendapatan dan Umum	100%
3	Peningkatan Mutu Layanan di Unit Pendapatan	 Ketepatan Waktu Penyelesaian Billingan Pasien Asuransi Ketepatan Waktu Penyelesaian Billingan Pasien Umum Pulang Ketepatan input data tindakan di nota tindakan 	Kanit Pendapatan, umum dan Logistik	
4	Peningkatan Mutu SDM di Unit Pendapatan	- Pelaksanaan Pelatihan Service Excellence secara inhouse training	Kanit Pendapatan dan SDM	100%



B. Sasaran

Sasaran Program Kerja Unit Pendapatan secara spesifik, terukur dan jelas sesuai dengan tujuan dari RS Intan Husada Garut.

C. Anggaran

Anggaran kegiatan yang dimasukan dalam program kerja tahunan merupakan perkiraan biaya yang langsung yang dibutuhkan untuk kegiatan tersebut.

D. Penjadwalan

Jadwal kegiatan Program Kerja diatur sedemikian rupa dengan dikoordinasikan dengan pihak terkait, jadwal kegiatan dibuat per bulan dalam satu tahun.



E. Jadwal Kegiatan

	11	RENCANA KEKJA KUMAN SAKIL INLAN NUSAUA LANUN 2023	ENDAPATAN	USADA LADUN 2023	
5		DROGRAM/WEGIATAN DOKOK	STRATEGI	CARA MELAKSANAKAN	TANGET
1) (2)		(3)	4	[5]	000
_	asi Oleh	Terakreditasi Oleh Kemenkes RI Peringkat Dasar			
CU	Regula	Regulasi dan dokumentasi sesuai Akreditasi Kemenkes	CO CO		
	ii le	Tersedianya Pedoman Unit Pendapatan	Eii Cii	Membuat Pedoman Unit Pendapatan	satu dokumen
	-	Tersedianya Panduan Unit Pendagatan	13.33	Membuat Panduan Unit Pendapatan	satu dokumen
		Tercedianya SPO Unit Pendapatan			Unit Pendapatan
	_	- SDO Penundaan Pembayaran Pasien Rawat Inap	33	Pembuatan SPO	1300
		- SPO Pencesshan Pasien Tidak Membayar Pada Poli Rawat Jalan	133	Pembuatan SPO	1500
	2	- SDO Penanganan Pasien Tidak Membayar Pada Poli Rawat Jalan	33	Pembuatan SPO	045.1
	· .	- SPO Permulangan Pasjen/Karyawan Dengan Potong Ga	13.3	Pembuatan SPO	1500
	٠	- SPO Pemulangan Pasien Asurans	53	Pembuatan SPO	1590
	غ	SPO Pemberian Keringanan Biaya Perawatan Pasien Rawat Inap	13.3	Pembuatan SPO	0451
	in	SPO Keringanan Biaya Rawat Inap	- CS	Pembuatan SPO	1500
1	نادن	SPO Financial Alert	13.3	Pembuatan SPO	1500
1		SPO Kontrol Input Tindakan pasien Ranap Berka a	33	Pembuatan SPO	1500
1		SPO Kunjungan Penagihan Pasien Belum Bayar	133	Pembuatan SPO	1500
	4	ersedianya formulir & Juknis Unit Pendapatan	33		
		Form Pernotongan Gaji	i,u	Pembuatan Formulir dan Juknis	1 Formulir dan Juknis
1	ż	Form Pernyataan Penundaan Pembayaran Pasien Pulang	(3) (3)	Pembuatan Formulir dan Juknis	2 Formulir dan Juknis



RENCANA KERJA RUMAH SAKIT INTAN HUSADA TAHUN 2023 UNIT PENDAPATAN

				JUMLAH	BIAYA	YA			ANGGARAI	ANGGARAN INVESTASI	ANGG	ANGGARAN OPERASIONAL	ASIONAL	1
ANANA ISO	9	KONTROL	~	SATUAN	SATUAN	TOTAL	Kode	Kode K-Pri	PRIMER	SBOUNDER	PRIMER	SEKUNDER	SEKUNDER PRO-MEMORI	BICLUDE
(8)	(7)		9	(10)	(11)	(12)	Eig.	Ē	П	(16)	(17)	(18)	(19)	[20]
kepala unit Pendapatan	Manajer Keuangan dan PKRS	Laporan Bulanan	\$ note:	Dokumen	10,000	10,000	Serie .				10,000			
kepala unit Pendapatan	Manajer Keuangan dan PKRS	Laporan Bulanan	*	Dokumen	10,000	10,000	p 0	200			10,000			
kepala unit Pendapatan	Manajer Keuangan dan PKRS	Laporan Bulanan					6-0				,			
kepala unit Pendapatan	Manajer Keuangan dan PKRS	Laporan Bulanan	-	Dokumen	10,000	10,000		811			10,000			
kepala unit Pendapatan	Manajer Keuangan dan PKRS	Laporan Bulanan	-	Dokumen	10,000	10,000		-			10,000			
kepala unit Pendapatan	Manajer Keuangan dan PKRS	Laporan Bulanan	-	Dokumen	10,000	10,000	\$ 100				10,000			
kepala unit Pendapatan	Manajer Keuangan dan PKRS	Laporan Bulanan	-	Dokumen	10,000	10,000	-				10,000			
kepala unit Pendapatan	Manajer Keuangan dan PKRS	Laporan Bulanan		Dokumen	10,000	10,000	-				10,000			
kepala unit Pendapatan	Manajer Keuangan dan PKRS	Laporan Bulanan	-	Dokumen	10,000	10,000		8110			10,000			
kepala unit Pendapatan	Manajer Keuangan dan PKRS	Laporan Bulanan	224	Dokumen	10,000	10,000					10,000			
kepa la unit Pendapatan	Manajer Keuangan dan PKRS	Laporan Bulanan		Dokumen	10,000	10,000	-				10,000			
kepala unit Pendapatan	Manajer Keuangan dan PKRS	Laporan Bulanan		Dokumen	10,000	10,000	-				10,000			
kepala unit Pendapatan	Manajer Keuangan dan PKRS	Laporan Bulanan	-	Dokumen	10,000	10,000	-				10,000			
kepala unit Pendapatan	Manajer Keuangan dan PKRS	Laporan Bulanan					-				,			
kepala unit Pendapatan	Manajer Keuangan dan PKRS	Laporan Bulanan	-	Dokumen	10,000	10,000		1-0			10,000			Г
kenala unit Pendapatan	Manajer Keuangan dan PKRS	Laporan Bulanan		Dokumen	10,000	10,000	-				10,000			



RENCANA KERJA RUMAH SAKIT INTAN HUSADA TAHUN 2023 UNIT PENDAPATAN

27	27	55	88	58	55	900 N	58	500	58	55	8	83	55	27	30		E	HA		
1-Fe	1-Fe	ISP.	1,187	1-Var	1-Jan	Nan	1530	1 Jan	1-Jan	1-Jan	1-Jan	1-Jan	TUBN.	1.Feb	1 Jan		[22]	×		WAKTU
1-Feb 28-Feb	1-Feb 28-Feb	Nan 28-Feb	1Jan 28-Feb	I-Jan 28-Feb	1-Jan 28-Feb	Nan 28-Feb	Nan 28-Feb	iJan 28-Feb	Jan 28-Feb	1-Jan 28-Feb	iJan 28-Feb	1√an 28Feb	1Jan 28-Feb	1-Feb 28-Feb	1Jan 31Jan		(23)	S		=
8	8	ö	ö	ŏ	ö	8-	8	ö	0	CT	0	0	O	0	-			I		
																			A M III II	JANUARI
																			Z	盖
																			~	
																				器
																				FEBRUARI
																			2	~
					100													Ш		
																		Ш		MARET
																		Ш	V	m
																			<	
																		Ш	AN HILLAH II AN HILLAN HILLAN HILLAN HILL	-
																		Ш		APRIL
																		П	Ē	
																E	L	П	~	
																		Ш	=	
																	Е	Ш	=	S
																П		H	2	
																Г	L	THE REAL PROPERTY.	=	IN
							Е	П	П										=	2
																	E	Ш	N	
					H													Ш	-	
																			=	100
																			Ξ	
																E			I M III II	
					L														E	P
																			=	AGUSTUS
			L		E												H	П	Z	S
			F																-	
			Е	Н					Н		L	L	L			П	L	П	Ξ	SEP
	Е	H	F	F	Г		Г		Г		ı		ı			E	L	Ш	E	SEPTEMBER
	H																H		N.	93
						-											ı		E	OKTOBER
																			Ξ	986
																			Z	
																			N II II N III II I N III II II	NOPEMBER
	Г																			BAC
		ı						П											V	BER
						1000											ı		-	
																			=	08
																			1 II II V V	DESEMBER
												Г				П			1	93



Stat Unit Pendapatan	i3.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO	 Monitoring dan Evaluasi Sosialisasi SPO Pemulangan Pasien Asuransi
Staf Unit Pendapatan	i3.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO	-Monitoring dan Evaluasi SPO Pemulangan Pasien/karyawan Dengan Potong Gaji
Staf Unit Pendapatan	i3.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO	 Monitoring dan Evaluasi SPO Penanganan Pasien Tidak Membayar Pada Poli Rawat Jalan
Stat Unit Pendapatan	i3.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO	 Monitoring dan Evaluasi SPO Pencegahan Pasien Tidak Membayar Pada Poli Rawat Jalan
	\perp	Monitoring dan Evaluasi SPO Unit Pendapatan
Unit Pendapatan	i3.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi Panduan	2) Monitoring dan Evaluasi Panduan Unit Pendapatan
Unit Pendapatan		1) Monitoring dan Evaluasi Pedoman Unit Pendapatan
	_	c. Monitoring dan Evaluasi Implementasi Regulasi dan Dokumen
Staf Unit Pendapatan	i3.3 Melakukan Sosialisasi dan Implementasi Formulir dan Juknis	-Sosialisasi Form Pernyataan Penundaan Pembayaran Pasien Pulang
Staf Unit Pendapatan	13.3 Melakukan Sosialisasi dan Implementasi Formulir dan Juknis	- Sosialisasi Form Pemotongan Gaji
		4) Sosialisasi dan Implementasi Formulir Unit Pendapatan
Stat Unit Pendapatan	3.3 Melakukan Sosialisasi dan Implementasi SPO	- Sosialisasi SPO Kunjungan Penagihan Pasien Belum Bayar
Star Unit Pendapatan	i3.3 Melakukan Sosialisasi dan Implementasi SPO	- Sosialisasi SPO Kontrol Input Tindakan pasien Ranap Berkala
Stat Unit Pendapatan	13.3 Melakukan Sosialisasi dan Implementasi SPO	- Sosialisasi SPO Financial Alert
Stat Unit Pendapatan	3.3 Mejakukan Sosialisasi dan Implementasi SPO	- Sosialisasi SPO Keringanan Biaya Rawat Inap
Staf Unit Pendapatan	I3.3 Mejakukan Sosialisasi dan Implementasi SPO	- Sosialisasi SPO Pemberian Keringanan Biaya Perawatan Pasien Rawat Inap
Stat Unit Pendapatan	i33 Melakukan Sosialisasi dan Implementasi SPO	- Sosialisasi SPO Pemulangan Pasien Asuransi
Staf Unit Pendapatan	13.3 Mejakukan Sosialisasi dan Implementasi SPO	- Sosialisasi SPO Pemulangan Pasien/Karyawan Dengan Potong Gaji
Staf Unit Pendapatan	i3.3 Mejakukan Sosialisasi dan Implementasi SPO	- Sosjalisasi SPO Penanganan Pasien Tidak Membayar Pada Poli Rawat Jalan
Staf Unit Pendapatan	i3.3 Mejakukan Sosialisasi dan Implementasi SPO	- Sosialisasi SPO Pencegahan Pasien Tidak Membayar Pada Poli Rawat Jalan
Stat Unit Pendapatan	13.3 Melakukan Sosialisasi dan Implementasi SPO	- Sosialisasi SPO Penundaan Pembayaran Pasien Rawat Inap
	533	3) Socialisasi dan Implementasi SPO Unit Pendapatan
Staf Unit Pendapatan	i3.3 Melakukan Sosial Isasi dan Implementasi Panduan	2) Sosialisasi dan Implementasi Panduan Unit Pendapatan
Star Unit Pendapatan	i3.3 Melakukan Sosialisasi dan Implementasi Pedoman	1) Sosialisasi dan implementasi Pedoman Unit Pendapatan
		Sosialisasi Implementasi kegulasi



kepala unit Pendapatan kepala unit Pendapatan kepala unit Pendapatan kepala unit Pendapatan	n Manajer Keuangan dan PKRS n Manajer Keuangan dan PKRS n Manajer Keuangan dan PKRS
kepala unit Pendapatan kepala unit Pendapatan kepala unit Pendapatan	n Manajer Keuangan dan PKRS in Manajer Keuangan dan PKRS in Manajer Keuangan dan PKRS
kepala unit Pendapatan kepala unit Pendapatan	
kepala unit Pendapatan	
kepala unit Pendapatan	an Manajer Keuangan dan PKRS
kepala unit Pendapatan	Manajer Keuangan dan PKRS
kepala unit Pendapatan	an Manajer Keuangan dan PKRS
kepala unit Pendapatan	an Manajer Keuangan dan PKRS
kepala unit Pendapatan	an Manajer Keuangan dan PKRS
kepala unit Pendapatan	
kepala unit Pendapatan	
kepala unit Pendapatan	an Manajer Keuangan dan PKRS



244	274	274	274			364	364		30	30		83	8	88	8	29	29		30	8	8	8	30	27	
- 1	1-40	1.40	1-40			1-Jan	Light.		JEW-1	JENN 1		1-1/1ay	1-May	1-1/1/2/	1112	治的	1-Apr	1-Apr	I-Mar	1-Mar	1-Mar		1-Mar	1-Feb	
1-May 31-Dec	r 31-Dec	1-Apr 31-Dec	31-Dec			31-Dec	1-Jan 31-Dec		31-Mar	31-Mar		1-May 31-May	1-May 31-May	1-May 31-May	31-May	30-Apr	1-Apr 30-Apr	30-Apr	31-Mar	31-Mar	1-Mar 31-Mar		31-Mar	1-Feb 28-Feb	-
	120																								
								4												100					
																			-	2015					
													20												
																									L
																									ı
																									l
																									L
																									L
																									ı
																									F
																						Е			I
																									l
												H										E			E
		H																							E
																	H	243							L
		L																							ı
		L																				Е			L
		L																				E			ŀ
		H	Н																			F			ŀ
		ı	ı	-																					ı
			П							E	F			L											ı
	П	L	П								F						H								ı
	н		н								Е						_								Г
	П	L	П					E			L														t
	П	L	Н				-													L					E
	Н		П																	E				-	+
														-		-									ь
				1000	-																				П
	П		П				199																		ı
	П																					-			
			ı																						
			П			t																			I
			H																						ı
	۱												H				-				100				
			Н			H								+					1						
			Н								_		-	_											
							Н				Н					-	Г							-	-
																							_		



Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO State Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO State Melakukan Monitoring dan Evaluasi Formulir Melakukan Monitoring dan Evaluasi Formulir Melakukan Monitoring dan Evaluasi Formulir State Melakukan Monitoring dan Evaluasi Formulir - Pengadaan Lemari khusus penyimpanan brankas - Pengadaan Lemari penyimpanan berkas billing - Penambahan unit ATM Center - Rapat Evaluasi Simra setiap 1 Minggu sekali - Ketepatan Waktu Penyelesaian Billingan Pasien Asuransi - Ketepatan Input data tindakan di nota tindakan - Ketepatan Input data tindakan di nota tindakan	19 Orang Stat	Mengikuti Pelatihan Service Excellent secara inhouse training	13.2	 Seluruh SDM Unit Pendapatan mengikuti Pelatihan Service Excellence
- Monitoring dan Evaluasi Sosialicasi SPO Pemulangan Pasien Aburansi 33 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO - Alfontoring dan Evaluasi SPO Pemulangan Pasien Aburansi Inap 33 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO - Alfontoring dan Evaluasi SPO Pemberian Keringanan Biaya Perawatan Pasien Rawat Inap 33 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO - Alfontoring dan Evaluasi SPO Keringanan Biaya Perawatan Pasien Rawat Berina SPO - Alfontoring dan Evaluasi SPO Keringanan Biaya Perawatan Pasien Berina SPO - Alfontoring dan Evaluasi SPO Keringanan Pasien Berina Bayar - Alfontoring dan Evaluasi SPO Keringan Perawatan Perawatan Pasien Berina Bayar - Perawatan Monitoring dan Evaluasi SPO - Alfontoring dan Evaluasi SPO -		_		Ter
- Monitoring dan Evaluasi Sosial isasi SPO Pemulangan Pasien Asuransi ISB Melakulan Monitoring dan Evaluasi SPO - Monitoring dan Evaluasi SPO Pemberian Keringanan Biaya Perawatan Pasien Rawat Inap ISB Melakulan Monitoring dan Evaluasi SPO - Monitoring dan Evaluasi SPO Keringanan Biaya Bawat Inap ISB Melakulan Monitoring dan Evaluasi SPO Keringanan Biaya Bawat Inap Berkalia ISB Melakulan Monitoring dan Evaluasi SPO Keringanan Biaya Bawat Inap Berkalia ISB Melakulan Monitoring dan Evaluasi SPO Keringanan Biaya Bawat Inap Berkalia ISB Melakulan Monitoring dan Evaluasi SPO Keringanan Biaya Bawat Inap Berkalia ISB Melakulan Monitoring dan Evaluasi SPO Keringanan Pasien Belum Bayar ISB Melakulan Monitoring dan Evaluasi SPO Keringanan Pasien Pendapatan ISB Melakulan Monitoring dan Evaluasi SPO Keringanan Pasien Pendapatan ISB Melakulan Monitoring dan Evaluasi SPO Keringanan Pasien Pendapatan ISB Melakulan Monitoring dan Evaluasi SPO Mela			_	
- Monitoring dan Evaluasi SPO Pemberian Keringanan Baya Perawatan Pasien Rawat Inap - Monitoring dan Evaluasi SPO Pemberian Keringanan Baya Perawatan Pasien Rawat Inap - Monitoring dan Evaluasi SPO Keringanan Baya Perawatan Pasien Rawat Inap - Monitoring dan Evaluasi SPO Keringanan Baya Perawatan Pasien Rawat Inap - Monitoring dan Evaluasi SPO Keringanan Baya Perawatan Pasien Rawat Inap - Monitoring dan Evaluasi SPO Keringanan Baya Perawatan Pasien Rawat Inap - Monitoring dan Evaluasi SPO Kontrol Input Tindakan pasien Ramap Berkala - Monitoring dan Evaluasi SPO Kunjungan Peragahan Pasien Belum Bayar - Monitoring dan Evaluasi Formulir Unit Peragahan Pasien Belum Bayar - Monitoring dan Evaluasi Formulir Peragahan Pasien Belum Bayar - Monitoring dan Evaluasi Formulir Peragahan Peragahan Pasien Pulang - Monitoring dan Evaluasi Formulir Peragahan Peragahan Pasien Pulang - Penggadaan Kemari Musus penjimpanan berkas billing - Penggadaan Kemari Musus penjimpanan berkas billing - Pengadaan Kemari Musus penjimpanan berkas billing - Pengadaan Waktu Penjetesaian Billingan Pasien Asuransi - Pengadaan Waktu Penjetesaian Billingan Pasien Musuransi	100%		13.2	
- Monitoring dan Evaluasi SPO Pemulangan Pasien Asuvatan Pasien Rawatinap - Monitoring dan Evaluasi SPO Pemulangan Pasien Asuvatan Pasien Rawatinap - Monitoring dan Evaluasi SPO Remberian Meringanan Biaya Perawatan Pasien Rawatinap - Monitoring dan Evaluasi SPO Romania Biaya Perawatan Pasien Rawatinap - Monitoring dan Evaluasi SPO Romania Biaya Perawatan Pasien Rawatinap - Monitoring dan Evaluasi SPO Romania Biaya Penaghanan Biayar - Monitoring dan Evaluasi SPO Romania Inap - Monitoring dan Evaluasi SPO Romania Inap - Monitoring dan Evaluasi SPO Romania Penaghanan Pasien Belum Bayar - Monitoring dan Evaluasi SPO Romania Penaghanan Pasien Pulang - Monitoring dan Evaluasi SPO Romania Penaghanan Pasien Pulang - Monitoring dan Evaluasi SPO Romania Penaghanan Pasien Pulang - Monitoring dan Evaluasi SPO Romania Penaghanan Pasien Pulang - Monitoring dan Evaluasi SPO Romania Penaghanan Penaghayaran Pasien Pulang - Menaghatan Monitoring dan Evaluasi SPO - Penambahan unit Missus penyimpanan berkas biling - Penambahan unit Missus penyimpanan Basien Asuransi	1 Jam	- Ketepatan Waktu	13.2	
- Monitoring dan Evaluasi Sosialisasi SPO Pemulangan Pasien Asuransi I33 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO - Monitoring dan Evaluasi SPO Pemberian Keringanan Biaya Perawatan Pasien Rawat Inap I33 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Keninganan Biaya Rawat Inap I33 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Keninganan Biaya Perawatan Pasien Rawat Inap I33 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Keninganan Biaya Rawat Inap I33 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Keninganan Biaya Pendapatan I33 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Keninganan Pendapatan Pasien Belum Bayar I33 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Pengadaan Lemari kusus penjimpanan brankas Pengadaan Lemari kusus penjimpan Pengadaan Lemari kusus penjimpan Brankas Pengadaan Lemari kusus penjimpan Pengadaan Lemari kusus penjimpan Pengadaan Lemari kusus penjimpan Pengadaan Lemari kusus penjim	2 jam	- Ketepatan Waktu	13.2	_
- Monitoring dan Evaluasi SPO Pemberian Keringanan Biaya Perawatan Pasien Rawat Inap 13.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Pemberian Keringanan Biaya Perawatan Pasien Rawat Inap 13.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Pemberian Keringanan Biaya Perawatan Pasien Rawat Inap 13.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Keringanan Biaya Rawat Inap 13.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Keringanan Biaya Rawat Inap 13.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Rontrol Input Tindakan pasien Ranap Berkala 13.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Rontrol Input Tindakan pasien Ranap Berkala 13.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Rontrol Input Tindakan pasien Ranap Berkala 13.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Rontrol Input Tindakan Pembajaran Pasien Pulang 13.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Rontrol Input Tindakan Pembajaran Pasien Pulang 13.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Rontrol Input Tindakan Pembajaran Pasien Pulang 13.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Rontrol Input Tindakan Pembajaran Pasien Pulang 13.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Rontrol Input Tindakan Pembajaran Pasien Pulang 13.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Rontrol Input Tindakan Pembajaran Pasien Pulang 13.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Rontrol Input Tindakan Pembajaran Pasien Pulang 13.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Rontrol Input Tindakan Pembajaran Pasien Pulang 13.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Rontrol Input Tindakan Pembajaran Pasien Pulang 13.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Rontrol Input Tindakan Pembajaran Pasien Pulang 13.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Rontrol Input Tindakan Monitoring dan Evaluasi SPO Rontrol Input Tindakan Pembajaran Pasien Pulang 13.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Rontrol Input Tindakan Pembajaran Pasien Pulang 13.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Rontrol Input Tindakan Pembajaran Pasien Pulang 13.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Rontrol Input Tindakan Pembajaran Pasien Rontrol Input Tindakan Pembajaran Pasien Ron	100% operasiona	١.	13.2	Monitoring Dan Evaluasi Simrs Back Office
- Monitoring dan Evaluasi SPO Pemberian Keringanan Biaya Perawatan Pasien Rawat Inap 13.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Pemberian Keringanan Biaya Perawatan Pasien Rawat Inap 13.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Keringanan Biaya Perawatan Pasien Rawat Inap 13.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Keringanan Biaya Rawat Inap 13.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Kontrol Input Tindakan pasien Ranap Berkala 13.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Kontrol Input Tindakan pasien Ranap Berkala 13.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Monitoring dan Evaluasi SPO Kontrol Input Tindakan pasien Ranap Berkala 13.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO 14.1 Monitoring dan Evaluasi SPO 15.2 Monitoring dan Evaluasi SPO 15.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO 15.4 Melakukan Monitoring dan	2 Buah ATM			
- Monitoring dan Evaluasi SPO Pemberian Keringanan Biaya Perawatan Pasien Rawat Inap i3.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Pemberian Keringanan Biaya Perawatan Pasien Rawat Inap i3.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Keringanan Biaya Rawat Inap i3.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Keringanan Biaya Rawat Inap i3.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Kontrol Input Tindakan pasien Ranap Berkala i3.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO - Monitoring dan Evaluasi SPO Kontrol Input Tindakan pasien Ranap Berkala i3.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO - Monitoring dan Evaluasi Formulir Unit Pembapatan - Monitoring dan Evaluasi Formulir Pembapatan Penundaan Penundaan Penundaan Pasien Pulang i3.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi Formulir - Monitoring dan Evaluasi Formulir Pembapatan Pasien Pulang i3.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi Formulir - Monitoring dan Evaluasi SPO - Monit	Pilling RSIT	 Pengadaan Lemari Pengadaan Lemari 	55	
 - Monitoring dan Evaluasi Sosialisasi SPO Pemberian Keringanan Biaya Perawatan Pasien Rawat inap - Monitoring dan Evaluasi SPO Pemberian Keringanan Biaya Perawatan Pasien Rawat inap - Monitoring dan Evaluasi SPO Keringanan Biaya Rawat Inap - Monitoring dan Evaluasi SPO Keringanan Biaya Rawat Inap - Monitoring dan Evaluasi SPO Kontrol Input Tindakan pasien Ranap Berkala - Monitoring dan Evaluasi SPO Kontrol Input Tindakan pasien Ranap Berkala - Monitoring dan Evaluasi SPO Kunjungan Pengajhan Pasien Belum Bayar - Monitoring dan Evaluasi Formulir Unit Pendapatan - Monitoring dan Evaluasi Formulir Pemotongan Gaji - Monitoring dan Evaluasi Formulir Pemotongan Penundaan Pembayaran Pasien Pulang - Monitoring dan Evaluasi Formulir - Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO - Melakukan Monitoring dan			\vdash	
 Monitoring dan Evaluasi Sosialisasi SPO Pemulangan Pasien Asuransi Monitoring dan Evaluasi SPO Pemberian Keringanan Biaya Perawatan Pasien Rawat Inap Monitoring dan Evaluasi SPO Keringanan Biaya Rawat Inap Monitoring dan Evaluasi SPO Keringanan Biaya Rawat Inap Monitoring dan Evaluasi SPO Keringanan Biaya Rawat Inap Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Kontrol Input Tindakan pasien Ranap Berkala Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Kontrol Input Tindakan pasien Ranap Berkala Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO 	Staf Unit Pendapa	Melakukan Monitoring	53	-Monitoring dan Evaluasi Form Pernyataan Penundaan Pembayaran Pasien Pulang
- Monitoring dan Evaluasi SPO Pemberian Keringanan Biaya Perawatan Pasien Rawat Inap - Monitoring dan Evaluasi SPO Pemberian Keringanan Biaya Perawatan Pasien Rawat Inap - Monitoring dan Evaluasi SPO Keringanan Biaya Rawat Inap - Monitoring dan Evaluasi SPO Keringanan Biaya Rawat Inap - Monitoring dan Evaluasi SPO Kontrol Input Tindakan pasien Ranap Berkala - Monitoring dan Evaluasi SPO Kunjungan Penagihan Pasien Belum Bayar - Monitoring dan Evaluasi SPO Kunjungan Penagihan Pasien Belum Bayar - Monitoring dan Evaluasi SPO Kunjungan Penagihan Pasien Belum Bayar - Monitoring dan Evaluasi SPO Kunjungan Penagihan Pasien Belum Bayar - Monitoring dan Evaluasi SPO Kunjungan Penagihan Pasien Belum Bayar - Monitoring dan Evaluasi SPO Kunjungan Penagihan Pasien Belum Bayar - Monitoring dan Evaluasi SPO Kunjungan Penagihan Pasien Belum Bayar - Monitoring dan Evaluasi SPO Kunjungan Penagihan Pasien Belum Bayar - Monitoring dan Evaluasi SPO Kunjungan Penagihan Pasien Belum Bayar - Monitoring dan Evaluasi SPO Kunjungan Penagihan Pasien Belum Bayar - Monitoring dan Evaluasi SPO Kunjungan Penagihan Pasien Belum Bayar - Monitoring dan Evaluasi SPO Kunjungan Penagihan Pasien Belum Bayar - Monitoring dan Evaluasi SPO Kunjungan Penagihan Pasien Belum Bayar - Monitoring dan Evaluasi SPO Kunjungan Penagihan Pasien Belum Bayar - Monitoring dan Evaluasi SPO Kunjungan Penagihan Pasien Belum Bayar	Stat Unit Pendapat	Melakukan Monitor	53	 Monitoring dan Evaluasi Formulir Pemotongan Gaji
Monitoring dan Evaluasi Sosialisasi SPO Pemulangan Pasien Asuransi i3.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Monitoring dan Evaluasi SPO Pemberian Keringanan Biaya Perawatan Pasien Rawat Inap i3.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Monitoring dan Evaluasi SPO Keringanan Biaya Rawat Inap i3.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Monitoring dan Evaluasi SPO Financial Alert i3.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Monitoring dan Evaluasi SPO Kontrol Input Tindakan pasien Ranap Berkala i3.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Monitoring dan Evaluasi SPO Kunjungan Penagihan Pasien Belum Bayar i3.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Monitoring dan Evaluasi SPO Kunjungan Penagihan Pasien Belum Bayar i3.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO				-
Monitoring dan Evaluasi Sosialisasi SPO Pemulangan Pasien Asuransi i3.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Monitoring dan Evaluasi SPO Pemberian Keringanan Biaya Perawatan Pasien Rawat Inap i3.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Monitoring dan Evaluasi SPO Keringanan Biaya Rawat Inap i3.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Monitoring dan Evaluasi SPO Financial Alert i3.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Monitoring dan Evaluasi SPO Kontrol Input Tindakan pasien Ranap Berkala i3.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Monitoring dan Evaluasi SPO Kontrol Input Tindakan pasien Ranap Berkala i3.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO	Staf Unit Pendapat		53.53	- Monitoring dan Evaluasi SPO Kunjungan Penagihan Pasien Belum Bayar
Monitoring dan Evaluasi Sosialisasi SPO Pemulangan Pasien Asuransi i3.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Monitoring dan Evaluasi SPO Pemberian Keringanan Biaya Perawatan Pasien Rawat Inap i3.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Monitoring dan Evaluasi SPO Keringanan Biaya Rawat Inap i3.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Monitoring dan Evaluasi SPO Financial Alert i3.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO i3.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO	Staf Unit Pendapat		23	- Monitoring dan Evaluasi SPO Kontrol Input Tindakan pasien Ranap Berkala
Monitoring dan Evaluasi Sosialisasi SPO Pemulangan Pasien Asuransi i3.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Monitoring dan Evaluasi SPO Pemberian Keringanan Biaya Perawatan Pasien Rawat Inap i3.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Monitoring dan Evaluasi SPO Keringanan Biaya Rawat Inap i3.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Monitoring dan Evaluasi SPO Keringanan Biaya Rawat Inap i3.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO	Staf Unit Pendapat	Melakukan Monitor	23	- Monitoring dan Evaluasi SPO Financial Alert
Monitoring dan Evaluasi Sosialisasi SPO Pemulangan Pasien Asuransi i3.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO Monitoring dan Evaluasi SPO Pemberian Keringanan Biaya Perawatan Pasien Rawat Inap i3.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO	Staf Unit Pendapat	Melakukan Monitor	233	- Monitoring dan Evaluasi SPO Keringanan Biaya Rawat Inap
Monitoring dan Evaluasi Sosialisasi SPO Pemulangan Pasien Asuransi i3.3 Melakukan Monitoring dan Evaluasi SPO	Staf Unit Pendapat		13.3	ng dan Eva
	Staf Unit Pendapat	Melakukan Monitoning dan Evaluasi SPO	533	- Monitoring dan Evaluasi Sosialisasi SPO Pemulangan Pasien Asuransi



SDM dan Marketing kep		Administrasi Ranap dan Rajal kepa	Billing keps	Billing keps		kepala unit Pendapatan Manajer			kepala unit Pendapatan Manajer	kepala unit Pendapatan Manajer		kepala unit Pendapatan Manajer								
kepala unit Pendapatan		kepala unit Pendapatan	kepala unit Pendapatan	kepala unit Pendapatan		Manajer Keuangan dan PKRS			Manajer Keuangan dan PKRS	Manajer Keuangan dan PKRS		Manajer Keuangan dan PKRS								
Laporan Bulanan		Laporan Bulanan	Laporan Bulanan	Laporan Bulanan		Laporan Bulanan	Laporan Bulanan	Laporan Bulanan	Laporan Bulanan			Laporan Bulanan	Laporan Bulanan		Laporan Bulanan					
-			H	H	H	H	\vdash	-	-	H		\vdash			H	\vdash	\vdash	\vdash	\vdash	\vdash
								Buah	Buah											
								2,500,000	2,500,000											
								2,500,000	2,500,000											
				L	L	-	-				_	pion bost	B	-	p	-	-	-	-	-
								4 2,500,000												
								00	8											
																				-
							T	T				Γ	T	T		T	T	T	T	



8			38	77			8	8	7	17			274	274		eus.	13	4	4	44	44
3			1-Jan	1-Feb	1-Feb		1Van	1Jan	1-Feb	1-Feb			1-Apr	1-Apr		Jun 1	1Jun	i-May	l-May	-May	100
1-Feb 31-Mar			1-Jan 31-Dec	1-Feb 28-Feb	28-Fe		28-Fe	30,0	28-Fe	1Feb 28Feb			31-De	1-Apr 31-Dec	200	31-Dec	213 1-Jun 31-Dec	31-Dec	31-Dec	31-Dec	244 [1-May] 31-Dec
可			C	0	0		0	-	0	0			63								
															-1200						
														200	-					100	
																					1000
							100														
	100																				
										100											
															E						
									100						ш						
															П						
		F																			
			1000													-	-				
															н				1		
															н	1			1		
														н	ы						1
																				н	н
						-									П					н	
																				н	
				20.00		1.00							_	1	ш						
																					1
											200										
															-	-		-			1
						1															
												1000									
																					1
		100																	1		



F. Evaluasi Pelaksanaan Kegiatan

Evaluasi pelaksanaan kegiatan dilakukan berdasarkan

- Ketepatan waktu pelaksanaan
- 2. Pencapaian terhadap sasaran
- 3. Kesesuaian antara anggaran dan realisasi biaya
- 4. Kendala-kendala yang dihadapi

Pelaporan evaluasi kegiatan disusun dalam bentuk laporan kegiatan oleh Penanggung jawab kegiatan dan dikoordinasikan dengan unit terkait. Pelaporan paling lambat 1 (satu) minggu setelah selesai kegiatan. Laporan berisi tentang kegiatan berisi undangan, materi, daftar hadir, notulensi dan bukti kegiatan lain (dokumentasi foto)

BAB III PENCATATAN, PELAPORAN DAN EVALUASI PROGRAM KERJA

A. Pencatatan

Pencatatan dilakukan oleh Kepala Unit Pendapatan RS Intan Husada yang meliputi pencatatan laporan harian kasir, billing, penagihan, pendapatan dokter dan unit bisnis di Unit Pendapatan

B. Pelaporan

Pelaporan Program Kerja Unit Pendapatan diantaranya

- 1. Laporan Bulanan seluruh unit pendapatan
- 2. Laporan Triwulan seluruh unit pendapatan
- 3. Laporan Tahunan seluruh Pengeloaan unit pendapatan

C. Evaluasi

Evaluasi dilakukan dengan melakukan pelaporan setiap bulan ke Manajer Keuangan dan PKRS untuk dilakukan tindak lanjut dan evaluasi dalam peningkatan mutu pelayanan di Unit Pendapatan

drg Muhammad Hasan, MARS NIP, 21110183633

QUMAN WAKE

Direktu