

STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL



KOMUNIKASI ANTARA UNIT GAWAT DARURAT DENGAN PETUGAS AMBULANS


NOMOR : 017/SPO/UGD/RSIH/X/2022
NO. REVISI : 00
TANGGAL PENGESAHAN : 19 Oktober 2022

LEMBAR VALIDASI DAN PERSETUJUAN

Jenis Dokumen : SPO
 Nomor Dokumen : 017/SPO/UGD/RSIH/X/2022
 Judul Dokumen : KOMUNIKASI ANTARA UNIT GAWAT DARURAT DENGAN PETUGAS AMBULANS
 Nomor Revisi : 00

		Nama Lengkap	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Penyusun	:	Iman Nurjaman, S.Kep.,Ners	Kepala Unit Gawat Darurat		19-10-2022
	:	Ryan Herlan Fauzi, S.Kep.,Ners	Manajer Pelayanan Pasien		19-10-2022
	:	Yusti Meliana, Amd. Keb	Kepala Unit Kamar Bersalin		19-10-2022
Verifikator	:	Depi Rismayanti, S.Kep	Manajer Keperawatan		19-10-2022
	:	dr. Iva Tania	Manajer Pelayanan Medik		19-10-2022
Validator	:	drg. Muhammad Hasan, MARS	Direktur RS Intan Husada		19-10-2022

	KOMUNIKASI UNIT GAWAT DARURAT - AMBULANS		
	No. Dokumen 017/SPO/UGD/RSIH/IX/2022	No. Revisi 00	Halaman 1/2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit : 19-10-2022	 Ditetapkan oleh Direktur, drg. Muhammad Hasan, MARS	
PENGERTIAN	1. Komunikasi antara UGD dengan Petugas Ambulans adalah komunikasi yang dilakukan Petugas di UGD dengan supir/perawat di ambulans <i>emergency</i> yang sedang bertugas merespons panggilan darurat, baik saat akan menuju lokasi, dilokasi maupun sedang menuju ke Rumah Sakit 2. Petugas adalah Perawat dan Bidan yang bertugas di Unit Gawat Darurat		
TUJUAN	Sebagai acuan penerapan langkah-langkah dalam komunikasi antara Unit Gawat Darurat dengan Petugas Ambulans		
KEBIJAKAN	Peraturan Direktur Rumah Sakit Intan Husada Nomor 3523/A000/XI/2021 Tentang Standar Pelayanan Berfokus Pasien		
PROSEDUR	1. Petugas melakukan komunikasi dengan Dokter jaga UGD atau pelapor untuk melakukan pengecekan alamat lokasi dan kondisi terakhir korban selama dalam perjalanan menuju lokasi 2. Petugas melakukan pemeriksaan terhadap pasien 3. Petugas melaporkan kondisi korban ke Dokter UGD dan mencatat instruksi yang diberikan di formulir observasi pasien 4. Petugas melaksanakan instruksi Dokter UGD 5. Petugas melaporkan instruksi yang telah dilakukan dan respon pasien 6. Petugas mencatat instruksi yang telah dilakukan dan respon pasien di Formulir Observasi Pasien 7. Petugas melakukan evakuasi pasien ke ambulans berdasarkan instruksi Dokter UGD 8. Petugas melaporkan perkembangan kondisi pasien sepanjang proses transportasi kepada Dokter UGD 9. Petugas mencatat perkembangan kondisi pasien di Formulir Observasi Pasien 10. Petugas mendokumentasikan pada Formulir Unit Gawat Darurat RM 2.1		

	KOMUNIKASI UNIT GAWAT DARURAT - AMBULANS		
	No. Dokumen 017/SPO/UGD/RSIH/IX/2022	No. Revisi 00	Halaman 2/2
	Catatan: Akses dan Kesiambungan Pelayanan berkoordinasi dengan MPP (Manajer Pelayanan Pasien)		
UNIT TERKAIT	1. Unit Kamar Bersalin 2. Divisi Keperawatan 3. Divisi Pelayanan Medis		