



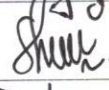
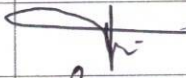

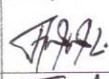
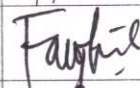



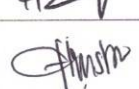
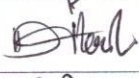
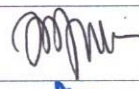

STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL



PELAYANAN PASIEN UNIT GAWAT DARURAT OLEH PETUGAS UNIT LAIN


NOMOR : 012/SPO/UGD/RSIH/X/2022
NO. REVISI : 00
TANGGAL PENGESAHAN : 19 Oktober 2022

LEMBAR VALIDASI DAN PERSETUJUAN

Jenis Dokumen : SPO
 Nomor Dokumen : 012/SPO/KEP/RSIH/X/2022
 Judul Dokumen : PELAYANAN PASIEN UNIT GAWAT DARURAT OLEH PETUGAS UNIT LAIN
 Nomor Revisi : -

		Nama Lengkap	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Penyusun	:	Iman Nurjaman, S.Kep., Ners	Kepala Unit Gawat Darurat		19-10-2022
	:	Baga Erlangga, S.Kep	Kepala Ruangan Asoka		19-10-2022
	:	Tresna Suci Novalani W, Amd. Kep	Kepala Ruangan Akasia		19-10-2022
	:	Yeliani Rachmi Fauzi, Amd. Kep	Kepala Ruangan Anthurium		19-10-2022
	:	Elis Dida Junica, Amd. Kep	Kepala Unit Rawat Jalan		19-10-2022
	:	Hinda Setiawati, Amd. Kep	Kepala Unit Intensif Dewasa		19-10-2022
	:	Resti Fauziah, Amd. Kep	Kepala Unit Intensif Anak		19-10-2022
	:	Lia Susilawati, S.Kep, Ners	Kepala Unit Kamar Bersalin		19-10-2022
	:	Yusti Meliana, Amd. Keb	Kepala Unit Kamar Bedah		19-10-2022
	:	Rahmawati Ramadhan, S.Gz	Kepala Unit Gizi		19-10-2022
	:	Dwi Ishmi Novianti, S.Farm., Apt	Kepala Unit Farmasi		19-10-2022
Verifikator	:	Depi Rismayanti, S.Kep	Manajer Keperawatan		19-10-2022
	:	dr. Iva Tania	Manajer Pelayanan Medik		19-10-2022
Validator	:	drg. Muhammad Hasan, MARS	Direktur RS Intan Husada		19-10-2022

	PELAYANAN PASIEN UGD OLEH PETUGAS UNIT LAIN		
	No. Dokumen 012/SPO/UGD/RSIH/X/2022	No. Revisi 00	Halaman 1/2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit: 19-10-2022	Ditetapkan oleh: Direktur,  drg. Muhammad Hasan, MARS	
PENGERTIAN	<ol style="list-style-type: none">1. Pelayanan pasien UGD adalah pelayanan pertama pada pasien dengan ancaman kematian dan kecacatan secara terpadu dengan melibatkan berbagai multidisiplin2. PPA adalah Profesional Pemberi Asuhan3. Petugas unit lain adalah PPA yang kompeten yaitu Dokter, Perawat, Bidan, Ahli Gizi, Apoteker, Fisioterapis dan yang sedang bertugas4. DPJP adalah Dokter Penanggung Jawab Pelayanan5. SBAR adalah metode terstruktur untuk mengkomunikasikan informasi penting yang membutuhkan perhatian segera dan tindakan berkontribusi terhadap eskalasi yang efektif dan meningkatkan keselamatan pasien6. UGD adalah Unit Gawat Darurat7. CPPT adalah Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi		
TUJUAN	Sebagai acuan dan langkah-langkah dalam pelayanan pasien Unit Gawat Darurat oleh Petugas unit lain		
KEBIJAKAN	Peraturan Direktur Rumah Sakit Intan Husada Nomor 3530/A000/XI/2021 Tentang Kebijakan Standar Manajemen Rumah Sakit		
PROSEDUR	<ol style="list-style-type: none">1. Petugas UGD menghubungi PPA melalui telepon dengan menghubungi extensi yang sesuai dengan unit tujuan di <i>nurse station</i>2. PPA yang menerima panggilan melalui telepon di unit masing-masing menjawab dan mendengarkan pesan yang disampaikan3. Petugas UGD melakukan komunikasi SBAR melalui telepon4. Petugas unit lain melakukan konfirmasi melalui telepon agar dapat segera melakukan pelayanan secara terpadu sesuai dengan kondisi medis pasien5. Petugas unit lain tiba di UGD dan berkoordinasi untuk melakukan pelayanan secara terpadu sesuai bidang dan keahliannya6. Petugas unit lain mendokumentasikan asuhnya di formulir unit gawat darurat dan CPPT dan diketahui oleh Petugas UGD		

	PELAYANAN PASIEN UGD OLEH PETUGAS UNIT LAIN		
	No. Dokumen 012/SPO/UGD/RSIH/X/2022	No. Revisi 00	Halaman 2/2
	<p>7. Petugas UGD memastikan pelayanan pasien dari mulai awal sampai dengan selesai ditangani kegawat daruratanya telah terdokumentasi dengan lengkap</p> <p>8. Pasien yang telah dinyatakan stabil oleh Dokter atau DPJP dapat dilakukan prosedur transfer pasien ke Unit Rawat Inap, Unit Intensif Anak, Unit Intensif Dewasa, Unit Kamar Bersalin, Unit Kamar Operasi dan Unit Penunjang Lainnya oleh Petugas UGD dan Petugas unit lainnya yang kompeten</p> <p>9. Petugas unit lain kembali ke tempatnya masing-masing setelah selesai melakukan pelayanan di UGD</p> <p>Catatan: Akses dan Kesiambungan Pelayanan berkoordinasi dengan MPP (Manajer Pelayanan Pasien)</p>		
UNIT TERKAIT	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unit Rawat Jalan 2. Unit Rawat Inap 3. Unit Intensif Dewasa 4. Unit Intensif Anak 5. Unit Kamar Bersalin 6. Unit Kamar Bedah 7. Unit Farmasi 8. Divisi Keperawatan 9. Divisi Pelayanan Medik 		