

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|---------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 20/12/2018 | Página 1 de 3 |

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

| | | |
|----|---|---|
| 1. | DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO | 2 |
| 2. | FASE DE FORMALIZACIÓN | 2 |
| 3. | ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS | 3 |

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|---------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 20/12/2018 | Página 2 de 3 |

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

| | |
|---|---|
| PROYECTO | Abogabot |
| Nombre Requerimiento: | Abogabot: Automatización de demandas de clientes a través de un formulario web. |
| Fecha Solicitud: | 18/02/2022 |
| Responsable(s) Solicitud: | Dueño del Despacho de Abogados |
| Dependencia(s) Solicitante: | Despacho de Abogados |
| Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software: | Isaías Salvador Gaona Bracamontes |

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

| Descripción de la Solicitud | |
|-----------------------------|--|
| Usuario Solicitante | El usuario solicitante debe diligenciar este campo dando una definición detallada, clara y concisa de la solicitud evitando ambigüedades y utilizando lenguaje natural y herramientas que crea pertinentes, tales como gráficos, diagramas, tablas, catálogos. |
| Líder Funcional | El líder funcional del equipo de desarrollo de software debe diligenciar este campo dando una definición detallada, clara y concisa de lo que entendió de la solicitud evitando ambigüedades y utilizando lenguaje natural y herramientas que crea pertinentes, tales como gráficos, diagramas, tablas, catálogos. |

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|---------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 20/12/2018 | Página 3 de 3 |

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

| Fecha Inicio | DD/MM/AAAA | Fecha Final | DD/MM/AAAA |
|---|---|-------------|------------|
| Modelamiento de Negocio | | | |
| <div> <div> <div>ABOGABOT</div> <div> <div>SISTEMA</div> <div>CLIENTE</div> <div>ADMINISTRADOR</div> </div> </div> </div> | | | |
| Términos de Referencia | | | |
| Alcance de la solución | <p>Se pretende automatizar las demandas solicitadas por los clientes a través de un formulario en una página web del cual se puedan gestionar por medio de un usuario administrador que pueda dar seguimiento a las demandas y procesos de pago para agilizar los trámites correspondientes notificando al cliente a través de un correo electrónico. NO incluye un proceso de devolución, se deberá realizar otro análisis de información para incluirlo dentro de los requerimientos del sistema. No se incluye el servicio de hosting de la aplicación.</p> | | |
| Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación. | <ul style="list-style-type: none"> •Vistas en diseño adaptable para celulares y pantallas grandes. •Vistas de administrador. •Login de acceso dependiendo de qué tipo de usuario es el solicitante del servicio. •Se crea un archivo Word con la información ingresada por el cliente en el formulario •Vista para chequeo de notificaciones •Vista de configuración de datos del usuario. •La plataforma esta adecuada para un nivel de permisos de usuarios ocupando aplicación al mismo tiempo. | | |