



## REGULAMIN PRZYJĘCIA SPRZĘTU DO SERWISU

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług serwisowych sprzętu elektronicznego (w szczególności telefonów komórkowych, smartfonów, komputerów, laptopów, tabletów) przez firmę **DiPHONE Dawid Orzepowski** z siedzibą przy **ul. Hetmańskiej 59, 05-120 Legionowo**, zwaną dalej Serwisem.
2. Miejscem przyjmowania i wydawania sprzętu przez Serwis jest adres siedziby firmy, chyba że miejsce zostało ustalone i pisemnie potwierdzone indywidualnie ze Zleceniodawcą.
3. Zleceniodawcą (Klientem) jest osoba fizyczna lub prawna zgłaszająca sprzęt do wykonania usługi naprawy serwisowej.
4. Potwierdzeniem zawarcia umowy o świadczenie usług serwisowych jest podpisany przez Serwis i Zleceniodawcę **PROTOKÓŁ PRZYJĘCIA SPRZĘTU DO SERWISU**, zwany dalej Protokołem.
5. Oddanie sprzętu do Serwisu oraz złożenie podpisu na Protokole, jednoznacznie oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, stanowiącego zarazem umowę, na podstawie której odbywa się usługa naprawy. Wszelkie inne postanowienia muszą być przedstawione w formie pisemnej i zaakceptowane przez obie strony.
6. Protokół jest jedynym dokumentem pozwalającym na odbiór sprzętu z Serwisu i musi on zostać przedstawiony Serwisowi przy odbiorze. Serwis ma prawo wydać sprzęt każdej osobie, która posłuży się oryginałem Protokołu. W przypadku zgubienia Protokołu dopuszcza się wylegitymowanie odbiorcy w celu wydania sprzętu.
7. Wydanie sprzętu następuje po zapłaceniu przez Zleceniodawcę wynagrodzenia za wykonane usługi oraz innych kwot należnych Serwisowi w ustalonej wysokości.
8. Złożenie zlecenia usługi serwisowej wymaga udostępnienia Serwisowi danych osobowych Zleceniodawcy zawartych w Protokole. Złożenie zlecenia serwisowego oznacza, że Zleceniodawca wyraża zgodę na przetwarzanie przez Serwis podanych przez niego danych osobowych w zakresie niezbędnym do wykonania usługi na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 1997 r. Nr 133 poz. 883 ze zm.).
9. W przypadku żądania usunięcia danych osobowych z bazy Serwisu, unieważniana jest Gwarancja ze względu na brak możliwości potwierdzenia wykonania naprawy przez Zleceniobiorcę.
10. Dostarczając sprzęt do Serwisu, Zleceniodawca jest zobowiązany zapewnić bezpieczne opakowanie transportowe. Za uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego zabezpieczenia sprzętu, Serwis nie odpowiada.
11. Serwis nie uczestniczy w kosztach związanych z dostarczeniem sprzętu do Serwisu i z Serwisu, strat materialnych i niematerialnych wynikających z przestoju pracy oraz nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę danych podczas wykonywania czynności serwisowych oraz za uszkodzenia powstałe w trakcie transportu do i z Serwisu.
12. Serwis nie odpowiada za dane znajdujące się na dyskach twardych lub innych nośnikach znajdujących się w sprzęcie oraz dostarczonych z nimi akcesoriach. Na życzenie Zleceniodawcy Serwis odpłatnie może wykonać archiwizację wskazanych danych.
13. Za akcesoria pozostawione w sprzęcie, a nie wpisane przez Zleceniodawcę w Protokole, Serwis nie odpowiada.



14. Po upływie 7 dni roboczych od momentu zawiadomienia Zleceniodawcy o zakończeniu naprawy, w przypadku nieodebrania sprzętu, będzie naliczona opłata w kwocie 25 zł brutto tygodniowo za składowanie (magazynowanie) sprzętu. Brak możliwości zawiadomienia Klienta w sposób przez niego wskazany, a nie wynikający z błędu Serwisu, nie zwalnia Zleceniodawcy z opłaty magazynowej przed wydaniem sprzętu.
15. Po upływie 30 dni, nieodebrany sprzęt ulega przepadkowi i jest uznawany jako porzucony przez właściciela (Zleceniodawcę) w rozumieniu art. 180 Kodeksu Cywilnego, oraz na podstawie art. 181 K. C., Serwis nabywa przez jego objęcie w posiadanie samoistne.
16. Serwis nie odpowiada za usterki zatajone lub niewymienione przez Zleceniodawcę podczas procesu przyjęcia sprzętu.
17. Gwarancja obejmuje wyłącznie zakres dokonywanych napraw. Na wykonane usługi Serwis udziela 1 miesiąc Gwarancji z wyjątkiem sprzętu, który uległ zalaniu. Wymienione w sprzęcie elementy mogą być objęte indywidualną gwarancją ich producenta (sprzedawcy). Gwarancja nie obejmuje zwykłych czynności regulacyjnych, konfiguracyjnych, zwykłego zużycia materiałów eksploatacyjnych, oprogramowania oraz systemów operacyjnych.
18. Serwis dołoży wszelkich starań, aby wady ujawnione w okresie Gwarancji zostały usunięte w terminie 14 dni roboczych od daty uznania zasadności reklamacji.
19. **Trwale uszkodzony sprzęt poddawany jest utylizacji**, o ile Zleceniodawca nie zastrzeże inaczej w Protokole.
20. Wadliwie działający sprzęt w wyniku instalacji własnej oprogramowania dokonanej przez Zleceniodawcę, nie podlega reklamacji na wykonane usługi.
21. Podany czas naprawy jest terminem orientacyjnym i może ulec niezapowiedzianej zmianie, niezależnej od Serwisu.
22. Serwis zastrzega sobie prawo wysłania sprzętu lub jego elementów do serwisów zewnętrznych. W takim przypadku okres naprawy może zostać wydłużony do 30 dni roboczych.
23. Wszelkie niezgodności usługi serwisowej z umową muszą być zgłoszone niezwłocznie po wykryciu, nie później niż w ciągu 7 dni od daty stwierdzenia niezgodności. Uszkodzenia mechaniczne, muszą być zgłoszone niezwłocznie przy odbiorze sprzętu z Serwisu.

## **NAPRAWY GWARANCYJNE**

24. Serwis wykonuje naprawy gwarancyjne zgodnie z warunkami gwarancji serwisowanego sprzętu.
25. Czas naprawy gwarancyjnej w przypadku braków formalnych ze strony Zleceniodawcy (np. braku karty gwarancyjnej, kopii dokumentu zakupu) biegnie od momentu usunięcia tych braków przez Zleceniodawcę. Serwis może odmówić naprawy w przypadku braków formalnych.
26. Naprawy gwarancyjne są wykonywane przez Serwis nieodpłatnie z wyłączeniem przypadków określonych w warunkach gwarancji lub w Regulaminie. Serwis zastrzega sobie prawo do nieuznania nieodpłatnej naprawy w ramach gwarancji jeżeli nastąpiła ingerencja w sprzęt, zostały zerwane plomby gwarancyjne, sprzęt został uszkodzony mechanicznie lub uszkodzenie jest następstwem eksploatacji w sposób niezgodny z przeznaczeniem sprzętu.



## NAPRAWY POGWARANCYJNE

27. W przypadku niepoinformowania Serwisu o trwającej gwarancji producenta sprzętu, Serwis nie ponosi odpowiedzialności za utratę tej gwarancji.
28. Serwis ma prawo odmówić przyjęcia sprzętu do naprawy pogwarancyjnej bez podania przyczyny.
29. Serwis zastrzega sobie możliwość odstąpienia od wykonania naprawy w przypadku braku części zamiennych.
30. Wymienione podczas naprawy części nie podlegają zwrotowi Zleceniodawcy.
31. Serwis zastrzega sobie możliwość zwrotu Zleceniodawcy nie naprawionego sprzętu o nieco odmiennych objawach aniżeli został przyjęty.
32. W przypadku rezygnacji z naprawy i gdy Serwis zakupił już wymagane do naprawy części, Zleceniodawca zostanie obciążony poniesionymi przez Serwis kosztami.
33. Koszt diagnozy, gdy Zleceniodawca nie zdecyduje się na naprawę pozostawionego sprzętu w Serwisie, wynosi 50 zł brutto. Opłata jest pobierana w przypadku rezygnacji z naprawy lub nie stwierdzenia usterki opisanej w Protokole.
34. Sprzęt zostanie zdiagnozowany jedynie pod kątem usterki zgłoszonej przez Zleceniodawcę w Protokole. Minimalny czas oczekiwania na diagnozę i wycenę kosztu naprawy (kosztorys) wynosi 3 dni robocze.
35. Czas wykonania naprawy uzależniony jest od dostępności części zamiennych i w szczególnych przypadkach może przekroczyć ustawowy termin.
36. Zleceniodawca upoważnia Serwis do przeprowadzenia na sprzęcie wszystkich niezbędnych czynności mających na celu wykonania diagnozy i naprawy, a w szczególności wymiany podzespołów, lutowania, wygrzewania, demontażu, otwierania, czyszczenia i przetwarzania danych.
37. Jeśli koszt naprawy nie przekroczy 150 zł brutto, naprawa zostanie wykonana bez konsultacji kosztów ze Zleceniodawcą. W innym przypadku naprawa będzie kontynuowana po uprzedniej konsultacji oraz uzyskaniu zgody od Zleceniodawcy.
38. W przypadku gdy po przedstawieniu kosztorysu, w trakcie wykonywania usługi, okaże się że dalsza naprawa wymaga dodatkowych czynności lub części nie uwzględnionych w kosztorysie, Serwis niezwłocznie poinformuje o tym Zleceniodawcę. W takim przypadku Zleceniodawcy przysługuje prawo do rezygnacji z naprawy przy jednoczesnym pokryciu dotychczasowych kosztów Serwisu.

