

スタッフポータル

～お申し込み登録方法について～

中部テレコミュニケーション株式会社
コミュファ営業統括部 営業 3G

お申し込み登録方法（タブレット入力）

関係者外秘

ログイン画面

New Staff
Portalを起動



ID・PWを入力する

※ID・PWは別途ctcより展開

スタッフポータル

コミュファ光 by **ctc**

ID	<input type="text"/>
PW	<input type="password"/>

ログイン

COPYRIGHT©CHUBU TELECOMMUNICATIONS CO.,INC ALL RIGHTS RESERVED.

お申し込み登録方法（タブレット入力）

関係者外秘

ログイン画面

- ・「ショップID」…入力不可
- ・「ショップ名」…入力不可
- ・「お客様要望欄」
…入力すると後で自動反映

担当者名を入力

※例：ABC001 中部太郎

誤りがないか
確認必須

スタッフポータル

コミュファ光 by ctc

CTCからのお知らせ

2018年8月28日 [【メンテナンス：9/1（土）09:00～18:00】サービス停止のお知らせ](#)

代理店コード	1011200572 <small>※タブレット申し込み専用IDです</small>
代理店名	[W] アルファインターナショナル株式会社
ショップID	<input type="text"/>
ショップ名	<input type="text"/>
店舗名	a u ショップイオンモール
販売代理店	aushop
お客様要望欄	<input type="text"/>
申込経路	Web（後確）

ログイン時の担当者名（必須）

進む

お申し込み登録方法（タブレット入力）

関係者外秘

スタッフポータル画面

アプローチツールをクリック



アプローチツール画面

- ・戸建のお客さま
⇒戸建エリアチェック
- ・集合のお客さま
⇒集合入線検索



お申し込み登録方法（タブレット入力）

関係者外秘

戸建の場合

- ・エリア内のお客さま
⇒「今すぐ申し込む」をクリック
- ・エリア外のお客さま
⇒他社の紹介

参考

- ・1か月半(45日)程度
⇒タイプCエリア
- ・1か月程度
⇒タイプKエリア

コミュファ光

戻る エリアチェック

サービス提供エリアです。
コミュファ光の以下のサービスをお申し込みいただけます。
(※戸建のみ)

光ネット 光電話 光テレビ

今すぐ申し込む
(戸建住宅用)

緯度: 35.148348
経度: 137.027913

ご利用開始までは1ヶ月半(45日)程度の期間をいただくことがあります。
※周辺の設備状況によって更にお時間をいただく場合がございます。

アプローチツール 商談ツール

もう一度選び直す この住所でご覧いただける コミュファ光テレビのチャンネル

ctc 中部テレコミュニケーション株式会社

copyright © CHUBU TELECOMMUNICATIONS CO., INC. All rights reserved.

お申し込み登録方法（タブレット入力）

関係者外秘

集合の場合

導入済物件の申し込み



検索結果一覧

愛知県名古屋市西区南堀越1丁目の検索結果
お住まいの集合住宅名をクリックしてください。

集合住宅名	物件コード	住所	戸数	提供状況	提供方式	共用部工事予定時期	特記事項
c h e r r y - s u i t e	0000156348	愛知県名古屋市西区南堀越1丁目8-24	6	提供中	戸建方式（C T C一括）		管理者一括承認済。
アメリ ティ ハイム	0000118661	愛知県名古屋市西区南堀越1丁目16-3	8	提供中	棟内VDSL方式		

導入済物件の場合

⇒「了承して申し込む」をクリック



詳細画面

住所	愛知県名古屋市西区栄生2丁目4-19
戸数	20
提供状況	提供中
提供方式	棟内VDSL方式
共用部工事予定時期	
備考	
備考（スタッフチェック用）	

※間違いないで、「了承して申し込む」へお進み下さい。

[了承して申し込む](#)

お申し込み登録方法（タブレット入力）

関係者外秘

集合の場合

未導入物件の申し込み

条件

- ・タイプC
⇒3階以下24戸以下
- ・タイプK
⇒2階以下14戸以下

※必ずエリアチェックでエリア内であること

未導入物件の場合

⇒「戸建方式 お申し込み」をクリック

コムエナジー 集合住宅検索

検索結果一覧

愛知県名古屋市区南郷越1丁目の検索結果
お住まいの集合住宅名をクリックしてください。

集合住宅名	物件コード	住所	戸数	提供状況	提供方式	共用部工事予定時期	特記事項
c h e r r y - s u i t e	0000156348	愛知県名古屋市区南郷越1丁目8-24	6	提供中	戸建方式（C T C一括）		管理者一括承諾済。
アミニ ティ ハイム	0000118661	愛知県名古屋市区南郷越1丁目16-3	8	提供中	棟内VDSL方式		

下へスクロール

1/1ページ

共用部工事予定時期は工事状況などにより変更となる場合がありますのでご了承ください。
上の一覧に該当する物件がなく、かつ次の条件の集合住宅にお住まいの方で、お申し込みを希望される方は戸建方式として承りますので下の「戸建方式 お申し込み」ボタンをクリック願います。

【集合住宅における戸建方式でのお申し込み受付条件】
・タイプC提供エリアは総戸数14戸以下の集合住宅で、かつ3階以下にお住まいの方
・タイプK提供エリアは2階以下の集合住宅にお住まいの方

[戸建方式 お申し込み](#)

お申し込み登録方法（タブレット入力）

関係者外秘

集合の場合

未導入物件の申し込み

エリアチェックをクリック

⇒「エリアチェック」を開始

⇒「今すぐ申し込む(戸建住宅用)」
をクリックして申し込みを進める

コミュファ光

戻る エリアチェック

サービス提供エリアです。
コミュファ光の以下のサービス
をお申し込みいただけます。

光ネット 光電話

今すぐ申し込む
(戸建住宅用)

スタッフポータル アプローチツール x 集合住宅検索 | コミュファ光

コミュファ光 集合住宅検索

検索結果

コミュファ光をご希望の方はコミュファ光申込受付を行います。

エリアチェック

コミュファ光

エリアチェック

お客さまのお住まいが、サービス提供エリアであるかを検索します。ご利用の住所をお選び下さい。

住所から探す

愛知県 >
岐阜県 >
三重県 >
静岡県 >

※「戸建」の申し込みと同様の画面が表示されます

郵便番号から探す

〒 7桁の数字を入力 検索

入力例: 1234567

お申し込み登録方法（タブレット入力）

関係者外秘

申し込み登録画面

お客さまに確認しながら
申し込み内容を入力する

お客さま要望欄の入力
※入力ルールは別途展開

auスマートバリュー適用の場合
⇒「スマートバリューコード」と
「auスタッフ氏名」を入力する

The screenshot shows a web application interface for staff portal registration. At the top, there are tabs for 'スタッフポータル' (Staff Portal), 'アプローチツール' (Approach Tool), and 'x コミュファ光 - 店頭契約申込' (x CompuFiber - In-store Contract Application). The main content area has two sections: 'お客さま要望' (Customer Request) and '代理店使用欄' (Agent Use Field). The 'お客さま要望' section contains a large text input field, a character count '現在の文字数0文字' (Current character count 0 characters), and a note '※"■" "▲" "★"は入力補助ツールから入力してください。' (※ "■" "▲" "★" must be entered from the input assistance tool). A red oval highlights this section, and a blue arrow points from the 'お客さま要望欄の入力' text box to it. The '代理店使用欄' section contains a large text input field, two checkboxes 'auまとめトーク希望' (au Summary Talk Hope) and 'SV同時' (SV Simultaneous), and two input fields 'スマートバリューコード' (Smart Value Code) and 'auスタッフ氏名' (au Staff Name). A red oval highlights these two input fields, and a blue arrow points from the 'auスマートバリュー適用の場合' text box to it.

お申し込み登録方法（タブレット入力）

関係者外秘

申し込み登録画面

担当者の欄に「スタッフコード」と
「担当者名」を入力

入力例：ABC001 中部太郎
※半角大文字英数字にて入力

中部電力forコミュファ光
⇒『申し込まない』を選択

内容に問題がなければ
「内容の確認する」をクリック

The screenshot shows a registration form with the following fields and annotations:

- スマートバリューコード** and **auスタッフ氏名**: Input fields at the top.
- 代理店名**: Field containing "[W] アルファインタ".
- ショップ名**: Input field.
- 担当者**: Input field, circled in red with an arrow pointing to it from the first instruction box.
- 代理店コード**: Field containing "1011200572".
- ショップID**: Input field.
- 店舗名**: Field containing "a u ショップイオンモ".
- 中部電力 for コミュファ光について**: Section header.
- 中部電力 for コミュファ光**: Label for the service selection.
- 申し込み**: Radio button option.
- 申し込まない**: Radio button option, circled in red with an arrow pointing to it from the second instruction box.
- 内容の確認する**: Button, circled in red with an arrow pointing to it from the third instruction box.
- 戻る**: Button at the bottom left.

お申し込み登録方法（タブレット入力）

関係者外秘

申し込み確認画面

お客さまと申し込み情報に
間違いがないか必ず**チェック**
⇒間違いがあるとクレームに
繋がる恐れがございます

内容に問題がなければ
「この内容で申し込む」をクリック

お客さま要望

■新築引越引渡日●月●日

代理店使用欄

スマートバリューコード auスタッフ氏名

代理店名 【W】 アルファインターナ ショナル株式会社	ショップ名 代理店コード 1011200572	担当者 ABC00 ショップID 店舗名 auショップイオンモール 名古屋茶屋
-----------------------------------	-----------------------------------	--

戻る

この内容で申し込む

お申し込み登録方法（タブレット入力）

関係者外秘

申し込み完了画面

お申し込み完了！
【auショップ】

【申込書】お客さま控・代理店控

⇒個人情報漏洩防止のため廃止
必ず、CSVコードをメモ

確認画面

お申し込みありがとうございます。お客さまのお申し込みを受け付けました。

受付番号 h404018032

お客さま控えを印刷

※「ご契約内容確認シート」をお客さま控としてお渡しく下さい
複写の「弊社控」は代理店さまにて保管をお願いします

お申し込み登録方法（タブレット入力）

関係者外秘

申し込み完了画面

お申し込み完了！
【家電量販】

お申し込み後、お客さま情報を印刷
⇒お客さま控、代理店控の印刷
代理店控えは6カ月間保管

※家電量販では印刷のためメモ不要

【参考】集合ホーム一括承諾～スタッフタブレット運用の流れ～

関係者外秘

