



対応メール返信マニュアル

情報修正依頼編

情報修正依頼編

- タブレット登録時などで間違いがあった場合、正しいものに直さないといけないのでこちらから情報修正依頼を出します。
- 始めに宛先は右の写真のように
To everyones.taious@gmail.com(エブリワーズ)
Cc grazist.jimu@gmail.com(グラジスト事務)
宛になります。

宛先 everyones.taious@gmail.com X

Cc grazist.jimu@gmail.com X

件名



情報修正依頼編

- 件名は右の写真の通り
情報修正依頼h0000000000〇〇店
と、そのお客様の受付番号と獲得した店舗名を入力
- 本文には返信用フォーマットを使い
右の写真4行目の〇〇には自分の苗字を入力
【獲得日】から【お客様氏名】は【】の中にそれぞれ入力
<変更点>・<変更理由>を細かく入力
- 文末に自分の苗字を入れて送信

everyones.taiau@gmail.com, grazist.jimu@gmail.com

情報修正依頼 受付番号 店舗名

合同会社Everyone'S
ご担当者様

いつもお世話になっております。
グラジスト〇〇です。
表題の件になります。

【獲得日】
【csvコード（もしくは受付番号）】
【お客様氏名】

<変更点>

<変更理由>

以上になります。

お手数ですがご確認よろしくお願い致します。

情報修正依頼 見本

- 以下シーン別の見本になります。

登録忘れ

合同会社Everyone'S
ご担当者様

いつもお世話になっております。
グラジストの石川です。

【5/23】
【m005237612】
【バトメンド シルネン】様

<変更点>

- ・要望欄へモバイル希望を追加。
5営業日以内の発送も了承いただいています。

<変更理由>

- ・記載忘れ。

よろしくお願い致します。

石川

お客様情報変更

合同会社Everyone'S
ご担当者様

いつもお世話になっております。
グラジストの石川です。

【6/3】
【m006036591】
【ハマダノリュキ】様

<変更点>

- ・連絡先番号変更。
現在登録している番号から09012337548へ変更。

<変更理由>

- ・お客様より変更の依頼があった為。

宜しくお願い致します。

石川