

対応メール返信マニュアル

確認依頼編



確認依頼

- 日報など送るときに内容が間違っていて
相違確認のメールが届いた場合は
日報の内容が正しいのかタブレット登録した
情報が正しいのか確認して返信をしてください。

【確認依頼】 3/29 獲得詳細について



エブリワンス日報 <everyones.nippou@gmail.com>

To 自分, グラジスト, 富田, 奥村 ▼

株式会社グラジスト
石川様

3/29（昨日）にお申込みいただいたお客様に関しまして
ご報告いただいた内容とシステムにて相違がございました。
正しい申込内容について、
念の為に確認いただけますと幸いです。

【獲得詳細】

オガサワラアヤコ様

m003292749

1ギガホーム

電話有

電話P有

テレビ無

ビデオ有 ⇒システム上、【ビデオ 無】

見放題有 ⇒システム上、【見放題 無】

くらし有 ⇒システム上、【くらし 無】

固定代替ダブル

確認依頼

- 返信する際は、
 - ①に右の写真のようにメールを送ってきた方の苗字を入れ
 - ②は自分の苗字
 - ③に関しては、タブレット登録が正しく日報が間違っている場合は「システム上が正しく、日報が間違っておりました。」となります。反対に日報の内容が正しかった場合は「日報が正しく、システム上が間違っておりました。」となります。
- 文末に自分の苗字を入れて送信

合同会社エブリワンズ
〇〇様 ①

お世話になっております。
グラジスト〇〇です。②

本件〇〇上が正しく、③
〇〇が間違っておりました。③

誤報告によりご迷惑おかけして
大変申し訳ございませんでした。

お手数ですが
ご確認の程よろしくお願い致します。