



## お申し込み後の流れ

## お客様にやっていただくこと

 1 ☐ 【重要】契約内容の確認の電話

連絡元 コミュファ光開通センター 0120-538-390

 2 ☐ 大切な書類や宅配物が郵送で届く

## 郵送物

- ・登録案内通知書（お客様IDなどを記載）
- ・支払設定用紙など

## 宅配物

- ・レンタルWi-Fi【希望者のみ】

 3 ☐ 工事日の日程調整の電話

連絡元 コミュファ光開通センター 0120-538-390

 4 ☐ 工事の実施

工事 開通日： 月 日

 5 ☐ 今までの回線解約

- ☐ ① 回線の解約
 ☐ コミュファ光開通後解約の連絡  
☐ 電話番号が他社から移行してから解約の連絡

※ 電話番号の移行は3週間程度かかります。番号移行日は工事担当者より通知します。

- ☐ ② プロバイダーの解約
 ☐ ③ その他の解約：

 6 ☐ レンタルWi-Fiの返却（利用者のみ）

 開  
通  
前

## 月々の支払い方法の設定

- ☐ 【支払設定用紙】に支払い方法をご記入のうえ、ご返送ください。

 工  
事

## 工事の立ち会い

## 解約の連絡（必要に応じて違約金の載った明細書を送付いただくよう伝えてください）

## ① 回線

- ☐ フレッツ光 0120-116-116
 ☐ ドコモ光 0120-800-000
 ☐ SoftBank光 0800-111-2009

## ② プロバイダー

## ③ その他

開通翌月末までに同封の返却用キットを使用し返却してください

 開  
通  
後

 7 ☐ Webアンケートの回答 ①

回答期限：開通後4ヶ月以内

アンケート未回答の場合、キャッシュバックの対象外となります

アンケートの回答時に入力したメールアドレス宛にキャッシュバックの受取に関する重要なメールを送付いたします。

※迷惑メール対策をされてる方は下記のアドレスを受信できるよう設定の変更をしてください。キャッシュバックに関する送信アドレスは「campaign-tokuten@commufa.jp」です。

 8 ☐ 乗り換えキャンペーンの申請 ②

提出期限：開通後4ヶ月以内

未申請の場合、キャッシュバックの対象外となります

 9 ☐ オプションの継続または解約の確認

## 機器利用料無料キャンペーンの必須オプション

- ☐ 安心サポートPlus 700円/月(3ヶ月無料) 25ヶ月目以降は800円/月

 10 ☐ キャッシュバックの受取 ③

受取期限：メール送信後30日以内

 キャッシュバックの受取に関するメールが送信されます。  
 （メールは開通後 約6ヶ月末日までに送信されます）

受取期限が過ぎた場合、キャンペーンの対象外となります。

 11 ☐ オプションの継続または解約の確認

## オプションキャッシュバックキャンペーンのオプション一覧

- ☐ 光電話付加サービス割引バックPlus 990円/月（初月無料）  
☐ コミュファ光ビデオ見放題 1,490円/月（2ヶ月無料）  
☐ コミュファ光くらしサポート 590円/月（初月無料）

 開  
通  
後  
約3ヶ月

 開  
通  
後  
約6ヶ月

## Webアンケートの回答(2つございます)

 アンケートの回答サイト(QRコードで読み取りも可能)  
<https://www.commufa.jp/support/answer/>

- ☐ 乗り換えキャンペーン  
☐ オプションキャッシュバックキャンペーン



## 乗り換えキャンペーンの申請

- ☐ 他社違約金が発生する場合  
 申請書を全て記入後、他社違約金の明細のコピーを貼りポストに投函  
☐ 他社違約金が発生しない場合  
 申請書を全て記入後、「□違約金が発生しませんでした。」に☑をしポストに投函

## 安心サポートPlusの解約手続き（必要に応じて）

- ☐ 不要な場合、開通月を1ヶ月目として3か月目に解約の手続き  
 左記オプションの解約は0120-218-919 ガイダンス①→②より行えます

## キャッシュバックの受取（キャンペーンごとにメールが届きます）

キャッシュバックの受取は「CASH POST」のサイトから口座振込の手続きを行います

メールが送信されてから必ず30日以内に受取の手続きをしてください！

## オプションキャッシュバックキャンペーン適用後の解約手続き

- ☐ オプションキャッシュバックキャンペーンのキャッシュバックを受取次第下記の不要オプションを必要に応じて解約してください

左記オプションの解約は0120-218-919 ガイダンス①→②より行えます

コミュファ光ビデオは25日以降に解約すると翌月解約となります。



## お申し込み後の流れ

## お客様にやっていただくこと

### 1 【重要】契約内容の確認の電話

連絡元 コミュファ光開通センター 0120-538-390

### 2 大切な書類や宅配物が郵送で届く

#### 郵送物

- ・登録案内通知書（お客様IDなどを記載）
- ・支払設定用紙など

#### 宅配物

- ・レンタルWi-Fi【希望者のみ】

### 3 工事日の日程調整の電話

連絡元 コミュファ光開通センター 0120-538-390

### 4 工事の実施

工事 開通日： 月 日

### 5 今までの回線解約

- ☐ ① 回線の解約 ☐ コミュファ光開通後解約の連絡  
☐ 電話番号が他社から移行してから解約の連絡

※ 電話番号の移行は3週間程度かかります。番号移行日は工事担当者より通知します。

- ☐ ② プロバイダーの解約 ☐ ③ その他の解約：

### 6 レンタルWi-Fiの返却（利用者のみ）

開  
通  
前

#### 月々の支払い方法の設定

- ☐ 【支払設定用紙】に支払い方法をご記入のうえ、ご返送ください。

#### 工事の立ち会い

解約の連絡（必要に応じて違約金の載った明細書を送付いただくよう伝えてください）

#### ① 回線

- ☐ フレッツ光 0120-116-116 ☐ ドコモ光 0120-800-000 ☐ SoftBank光 0800-111-2009

#### ② プロバイダー

#### ③ その他

開通翌月末までに同封の返却用キットを使用し返却してください

開  
通  
後

### 7 Webアンケートの回答 ①

回答期限：開通後4ヶ月以内

#### アンケート未回答の場合、キャッシュバックの対象外となります

アンケートの回答時に入力したメールアドレス宛にキャッシュバックの受取に関する重要なメールを送付いたします。

※迷惑メール対策をされてる方は下記のアドレスを受信できるよう設定の変更をしてください。キャッシュバックに関する送信アドレスは「campaign-tokuten@commufa.jp」です。

### 8 乗りかえキャンペーンの申請 ②

提出期限：開通後4ヶ月以内

#### 未申請の場合、キャッシュバックの対象外となります

### 9 オプションの継続または解約の確認

#### 機器利用料無料キャンペーンの必須オプション

- ☐ 安心サポートPlus 700円/月(3ヶ月無料) 25ヶ月目以降は800円/月

#### 乗りかえキャンペーンのオプション一覧

- ☐ 光電話付加サービス割引パックPlus 990円/月(初月無料)

- ☐ コミュファ光ビデオ見放題 1,490円/月(2ヶ月無料)

- ☐ コミュファ光くらしサポート 590円/月(初月無料)

開  
通  
後  
約1ヶ月▼3ヶ月

#### 安心サポートPlusの解約手続き（必要に応じて）

- ・安心サポートPlus ➤ 開通後3ヶ月目以降
- ・光電話付加サービス割引パックPlus ➤ 開通後翌月以降
- ・コミュファ光ビデオ見放題(U-NEXT) ➤ 開通後3ヶ月目以降
- ・コミュファ光くらしサポート ➤ 開通後

開通月を1ヶ月目として上記のタイミングで必要に応じて解約してください  
解約は0120-218-919 ガイダンス①→②より行えます

コミュファ光ビデオは25日以降に解約すると翌月解約となります。

コミュファ光ビデオは2ヶ月以内に解約すると1,000円の解除料がかかります。

### 10 キャッシュバックの受取 ③

受取期限：メール送信後30日以内

キャッシュバックの受取に関するメールが送信されます。  
(メールは開通後約6ヶ月末日までに送信されます)

受取期限が過ぎた場合、キャンペーンの対象外となります。

開  
通  
後  
約6ヶ月

#### キャッシュバックの受取（キャンペーンごとにメールが届きます）

キャッシュバックの受取は「CASH POST」のサイトから口座振込の手続きを行います

メールが送信されてから必ず30日以内に受取の手続きをしてください！



①②③は黄色の「コミュファ光 キャンペーン  
特典受取方法のご案内」も参考にしてください。



#### Webアンケートの回答をする

アンケートの回答サイト(QRコードで読み取りも可能)  
<https://www.commufa.jp/support/answer/>

- ☐ 乗りかえキャンペーン



#### 乗りかえキャンペーンの申請をする

- ☐ 他社違約金が発生する場合  
申請書を全て記入後、他社違約金の明細のコピーを貼りポストに投函
- ☐ 他社違約金が発生しない場合  
申請書を全て記入後、「□違約金が発生しませんでした。」に☑をしポストに投函