TNS Gallup - Public Ishøj kommune

Borgerpanel, 2. undersøgelse





- Målgruppe: Borgere i Ishøj kommune (der er også et par steder medtaget besvarelser fra ledere i kommunen, hvor dette er relevant)
- Metode: Internetbaseret undersøgelse (CAWI)
- Stikprøvestørrelse: 555 borgere og 37 ledere i kommunen
- Undersøgelsen er gennemført i perioden 22. maj 2. juni 2008
- Akkreditering: Enhver offentliggørelse af resultater, der stammer fra denne undersøgelse, skal være anført følgende kildeangivelse:
 - © Gallup Instituttet for Ishøj Kommune



Indledning

- Dette er den anden borgerundersøgelse på borgerpanelet i Ishøj kommune.
- Borgerundersøgelsen handler om de kulturelle tilbud til borgerne i Ishøj kommunen
- Undersøgelsen afdækker dels, hvor meget borgerne anvender de forskellige kulturelle tilbud, og dels deres tilfredshed med de tilbud, de anvender.
- Alle tal præsenteres i procent eller som gennemsnit, hvis ikke andet er nævnt.

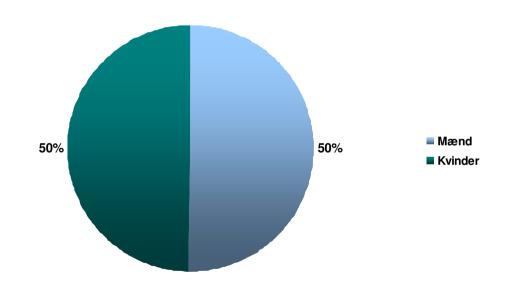


Ishøj kommune – Borgerpanel, 2. undersøgelse

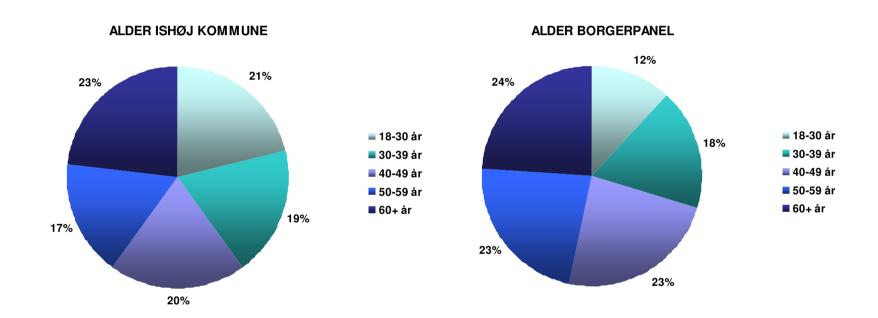
- De følgende figurer viser sammensætningen af Ishøj borgerpanel i forhold til sammensætningen af borgere i Ishøj kommune.
- På figuren over fordelingen af køn ses det, at det er helt lige fordelt mellem mænd og kvinder. Dette er også tilfældet for borgere i Ishøj.
- I forhold til alder er fordelingen i borgerpanelet meget lig med fordelingen i kommunen. Dog med en mindre underrepræsentation af unge borgere.
- I forhold til uddannelse er der generelt en tendens til at deltagerne i borgerpanelet er mere veluddannede end borgerne i Ishøj kommune.



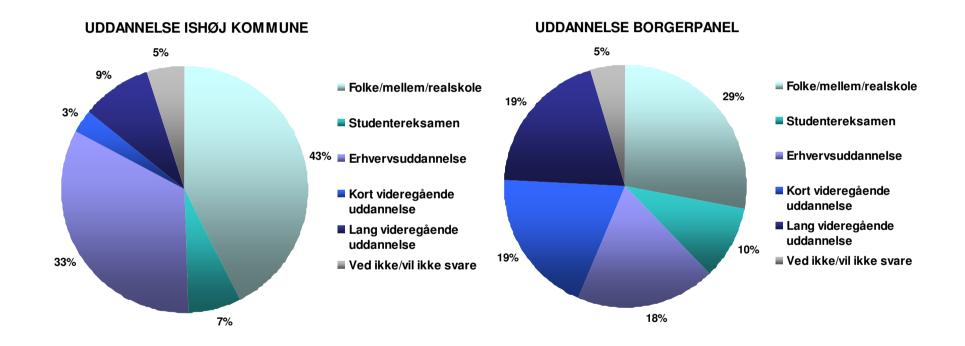
KØN BORGERPANEL



Borgerpanel – Alder



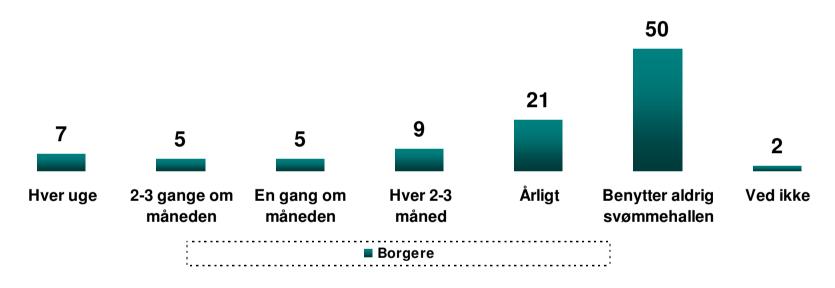




Anvendelse og tilfredshed med kulturelle tilbud i Ishøj kommune







Kommentar:

Knap halvdelen af borgerne benytter af og til svømmehallen og der er en svag tendens til, at flere kvinder end mænd benytter svømmehallen.

De hyppigste gæster i svømmehallen er personer over 50 år, hvor hver tiende er i svømmehallen hver uge.

Base: 555 borgere



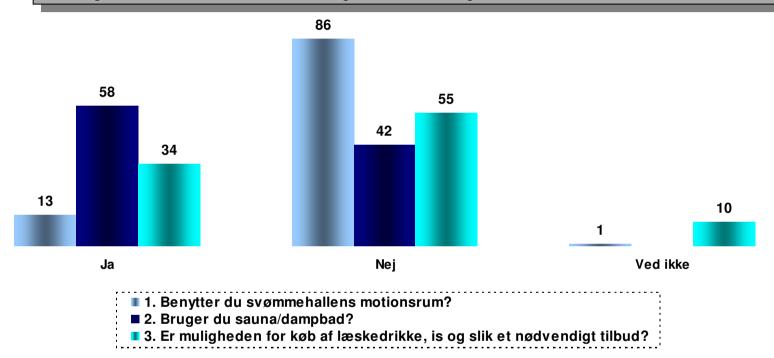
Kun stillet til dem der benytter svømmehallen

Spørgsmålene 4.1-3 lød:

Benytter du svømmehallens motionsrum?

Bruger du sauna/dampbad?

Er muligheden for køb af læskedrikke, is og slik et nødvendigt tilbud?



Kommentar:

Over halvdelen (58 %) af svømmehallens brugere benytter sig af sauna og/eller dampbad. Kun 13 % benytter svømmehallens motionsrum. Over halvdelen (54 %) af de unge på 18-29 år mener, at muligheden for køb af læskedrikke, is og slik er et nødvendigt tilbud – andre aldersgrupper mener i lavere grad, at det er et nødvendigt tilbud.

Base: 264 borgere (Som benytter svømmehallen)



Kun stillet til dem der benytter svømmehallen

Spørgsmålet Q5 lød: Hvor tilfreds er du med rengøringen i svømmehallen?

Gennemsnitlig tilfredshed på en skala fra 1-5, hvor 1 betyder meget utilfreds og 5 betyder meget tilfreds

Hvor tilfreds er du med rengøringen i svømmehallen?

3,77

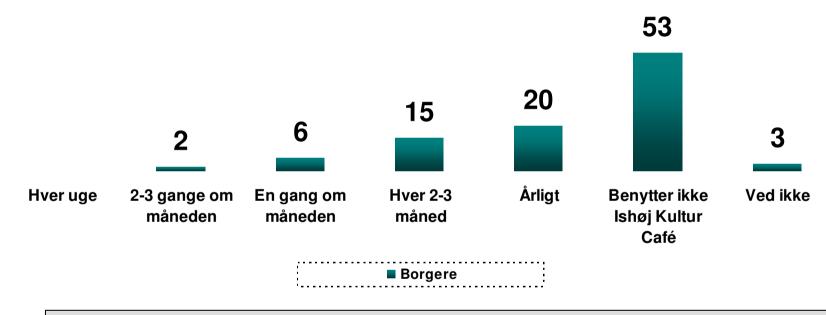
Borgere

Kommentar:

Samlet set er svømmehallens gæster tilfredse med rengøringen, de mest tilfredse (4,07) er de unge på 18-29 år – og de mindst tilfredse (3,44) er dem på 40-49 år.

Base: 264 borgere (som benytter svømmehallen)





Kommentar:

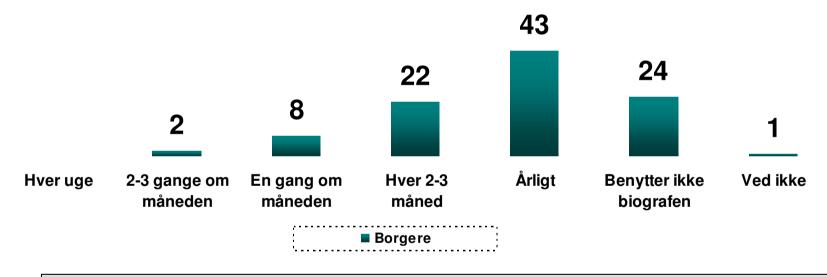
Halvdelen af borgerne benytter Ishøj Kultur Café.

Der er en sammenhæng mellem alder og hvorvidt man benytter caféen – jo ældre man er, desto større sandsynlighed er der for at man benytter caféen. Hele 79 % af de unge på 18-29 år benytter ikke caféen, hvorimod det kun er 26 % af dem på 60 år og derover, som ikke benytter caféen.

Base: 555 borgere

Kun stillet til dem der benytter Ishøj Kultur Café

Spørgsmålet Q7 lød: Hvor tit kommer du i biografen?



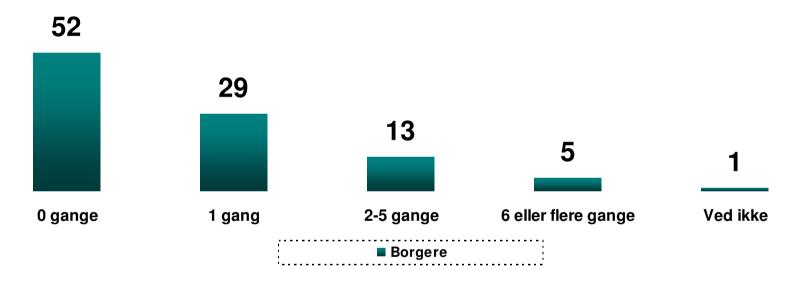
Kommentar:

Blandt caféens gæster er det kun 24 %, som aldrig benytter biografen.

Base: 242 borgere (som benytter caféen)

Kun stillet til dem der benytter Ishøj Kultur Café

Spørgsmålet Q8 lød: Hvor mange gange har du været til koncert(er) i år?



Kommentar:

Over halvdelen (52 %) af caféens gæster har ikke været til koncert i år.

Base: 242 borgere (som benytter caféen)

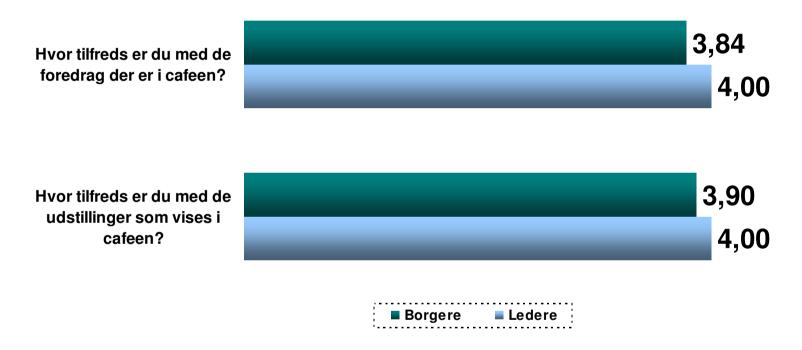


Kun stillet til dem der benytter Ishøj Kultur Café

Spørgsmålet Q9 lød: Hvor tilfreds er du med de foredrag der er i cafeen?

Spørgsmålet Q10 lød: Hvor tilfreds er du med de udstillinger som vises i cafeen?

Gennemsnitlig tilfredshed på en skala fra 1-5, hvor 1 betyder meget utilfreds og 5 betyder meget tilfreds

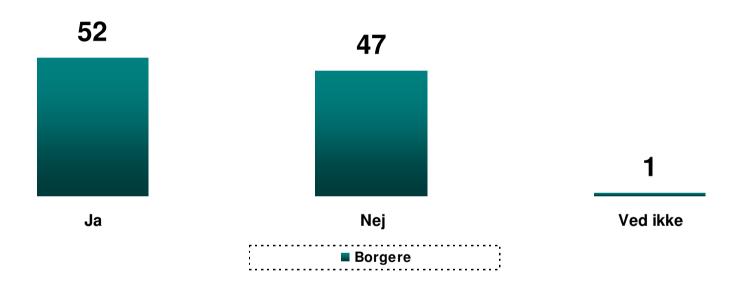


Kommentar:

Borgere der har været til enten foredrag eller udstillinger i caféen har samlet set været tilfredse. De mindst tilfredse er de unge på 18-29 år, hvor den gennemsnitlige tilfredshed er på 3,5

Base: Q9: 114 borgere, 12 ledere (der har været til foredrag) og Q10: 138 borgere, 18 ledere (der har været på udstilling)

Spørgsmålet Q11 lød: Kommer du på Bredekærgård?



Kommentar:

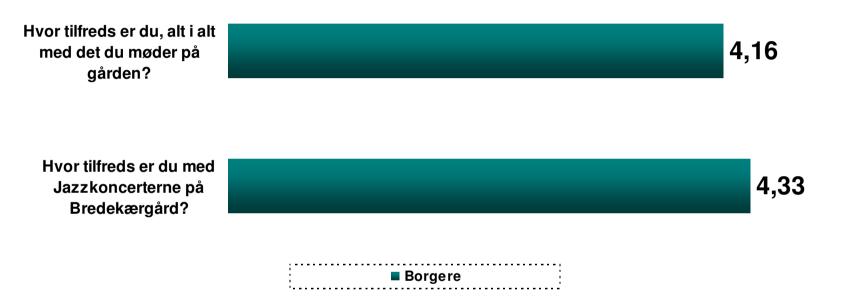
Lidt over halvdelen (52 %) af borgerne kommer på Bredekærgård. Der er sammenhæng mellem borgerens alder, og om man kommer på Bredekærgård. Hele 70 % blandt de unge på 18-29 år kommer ikke på Bredekærgård, omvendt er det 74 % blandt borgerne på 60 år og derover – som kommer på Bredekærgård.

Base: 555 borgere



Kun stillet til dem der kommer på Bredekærgård

Spørgsmålet Q12 lød: Hvor tilfreds er du, alt i alt med det du møder på gården? **Spørgsmålet Q13 lød:** Hvor tilfreds er du med Jazzkoncerterne på Bredekærgård?



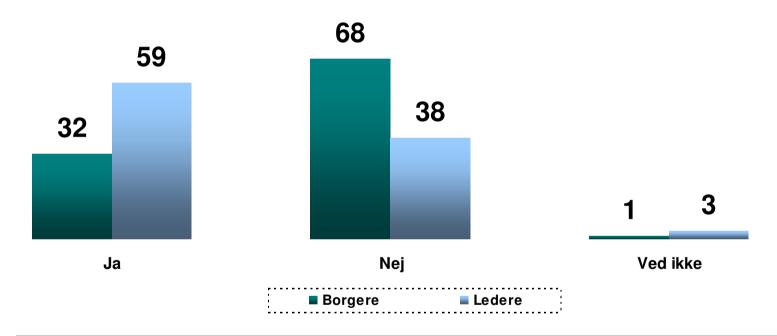
Kommentar:

Borgerne, der er kommet på Bredekærgård, er alt i alt tilfredse med det de møder på gården. Tilfredsheden er stort set ens på tværs af alder – dog er det borgere på 60 år og derover, som er mest tilfredse (4,31).

Blandt borgere på 60 år, der er kommet på gården, har 4 ud af 5 været til jazzkoncert. Omvendt er det under hver femte af dem på 30-39 år, som har været til jazz. Det er de unge på 18-29 år – som er mest tilfredse (4,71) og dem på 30-39 år der mindst tilfredse (3,64)

Base: 287 borgere (som har været på Bredekærgård)





Kommentar:

Blandt borgerne er det under hver tredje (32 %), som benytter Ishøj Idræts & Fritidscenter. Blandt borgerne på 40-49 år er det 38 % der benytter centret, og kun 26 % blandt de unge på 18-29 år som benytter centret.

Base: 555 borgere, 37 ledere

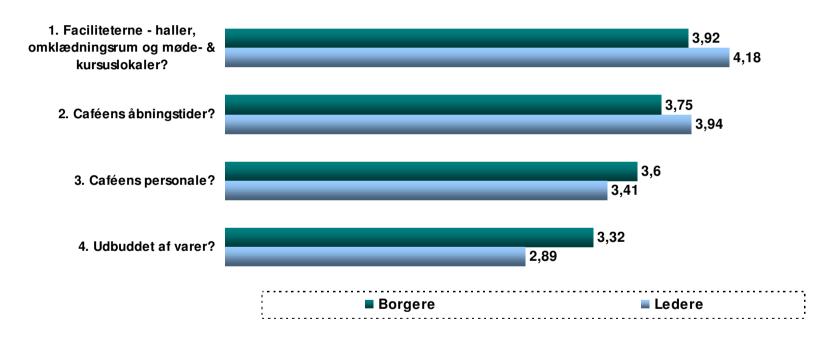


Kun stillet til dem der benytter Ishøj Idræts & Fritidscenter

Spørgsmålene 15.1-4 lød: Hvor tilfreds er du med:

- a. Faciliteterne haller, omklædningsrum og møde- & kursuslokaler?
- b. Caféens åbningstider?
- c. Caféens personale?
- d. Udbuddet af varer?

Gennemsnitlig tilfredshed på en skala fra 1 – 5, hvor 1 betyder meget utilfreds og 5 betyder meget tilfreds.



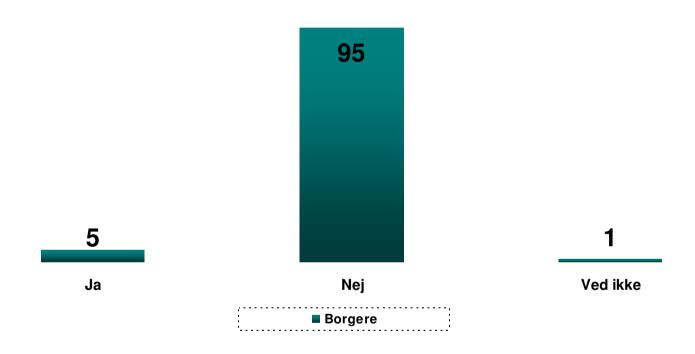
Kommentar:

Blandt borgere der bruger centret, er respondenterne mest tilfreds med faciliteterne, og mindst tilfredse med udbuddet af varer.

Base: 175 borgere, 22 ledere (som har benyttet Ishøj Idræts & Fritidscenter)



Spørgsmålet Q16 lød: Er et medlem i husstanden tilmeldt Ishøj Musikskole?



Kommentar:

Blandt borgerne er det kun 5 %, hvor det gør sig gældende, at et medlem i husstanden er tilmeldt Ishøj Musikskole.

Base: 555 borgere



Kun til stillet dem, hvor et medlem i hustanden er tilmeldt Ishøj Musikskole **Spørgsmålet Q17 lød:** Hvor tilfreds er du med Musikskolens undervisningstilbud? Gennemsnitlig tilfredshed på en skala fra 1 – 5, hvor 1 betyder meget utilfreds og 5 betyder meget tilfreds.

Hvor tilfreds er du med Musikskolens undervisningstilbud?

3,91

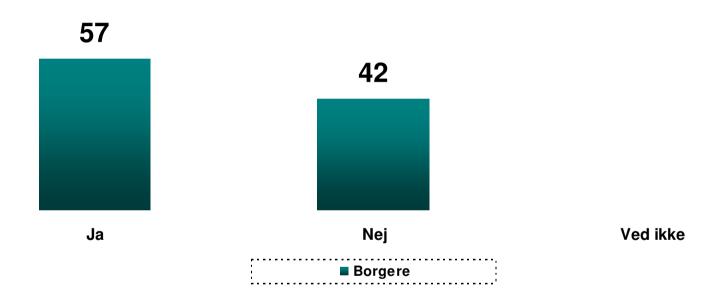
Borgere

Kommentar:

Borgere hvor et medlem i husstanden er tilmeldt Ishøj musikskole er samlet set tilfreds. Blandt de unge på 18-29 år er man hverken tilfreds eller utilfreds (2,86), resultaterne skal dog tages med forbehold – da målingen er på relativ få respondenter.

Base: 25 borgere (hvor et medlem i husstanden er tilmeldt Ishøj musikskole)





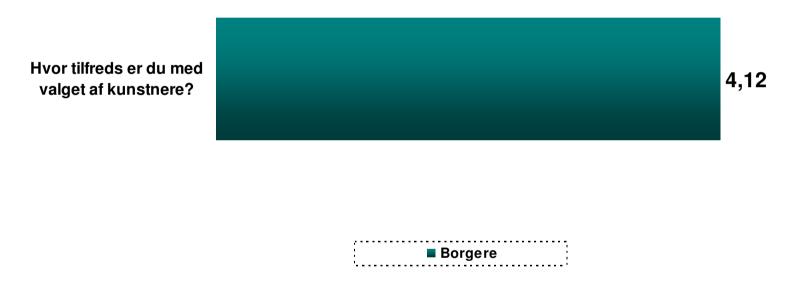
Kommentar:

Blandt borgerne er det over halvdelen (57 %) der har været til Byhave koncert indenfor de sidste 2 år. Blandt borgere på 40-59 år er det næsten 2 ud af 3, som har været til Byhave koncert - og blandt dem på 30-39 år er det kun 2 ud af 5.

Base: 555 borgere



Kun stillet til dem der har været til Byhave koncert indenfor de sidste 2 år **Spørgsmålet Q19 lød:** Hvor tilfreds er du med valget af kunstnere? Gennemsnitlig tilfredshed på en skala fra 1 – 5, hvor 1 betyder meget utilfreds og 5 betyder meget tilfreds.

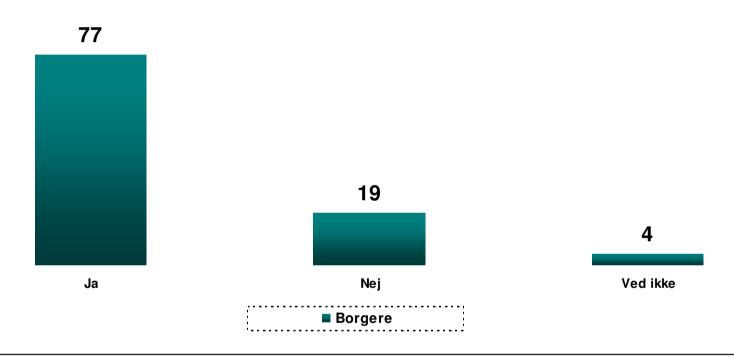


Kommentar:

Borgere der har været til Byhave koncert er samlet set tilfredse med valget af kunstnere.

Base: 318 borgere (som har været til Byhave koncert indenfor de seneste 2 år)



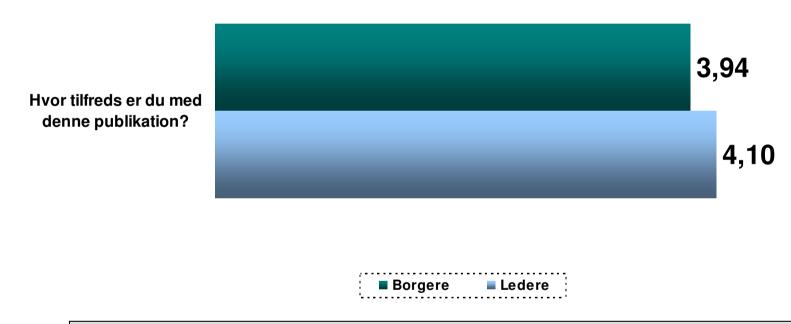


Kommentar:

Blandt borgerne kender mere end 3 ud af 4 til publikationen 'Kulturen i Ishøj'. Kendskabet er størst blandt dem på 60 år og derover, hvor hele 94 % kender til publikationen, kun lidt over halvdelen (54 %) blandt de unge på 18-29 år kender publikationen.

Base: 555 borgere

Kun stillet til dem der kender den husstandsomdelte publikation "Kulturen i Ishøj" Spørgsmålet Q21 lød: Hvor tilfreds er du med denne publikation?

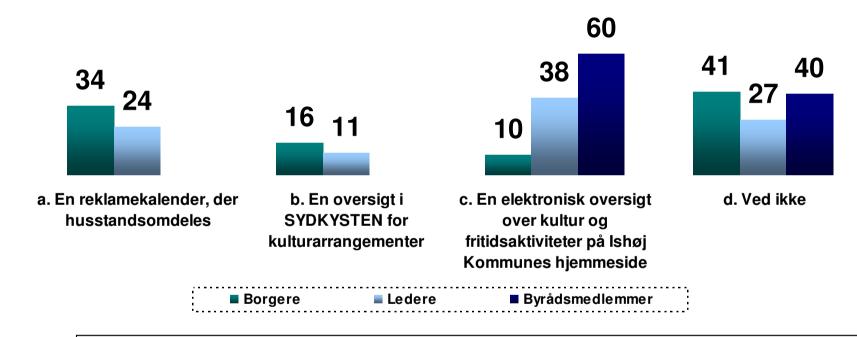


Kommentar:

Borgerne er tilfredse med publikationen 'Kulturen i Ishøj', mest tilfredse (4,1) er borgere på 60 år og derover, og mindst tilfredse (3,64) er de unge på 18-29 år.

Base: 426 borgere, 30 ledere (der kender den husstandsomdelte Kulturen i Ishøj)

Spørgsmålet Q22 lød: Hvad er Kulturkalenderen?

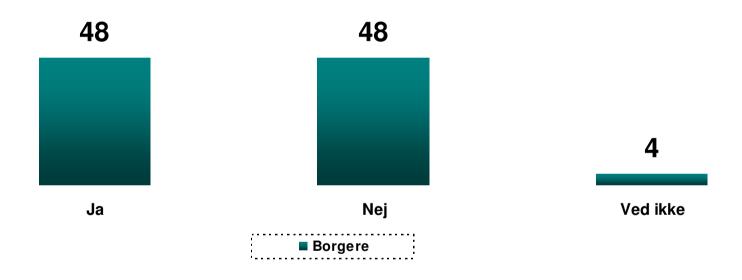


Kommentar:

Blandt borgerne er det kun hver tiende (10 %), som ved at kulturkalenderen er 'En elektronisk oversigt over kultur og fritidsaktiviteter på Ishøj Kommunes hjemmeside'. Blandt dem på 60 år og derover svarede 17 % rigtigt, og blandt dem på 30-39 år var det kun 3 % der svarede rigtigt.

Base: 555 borgere, 37 ledere, 5 byrådsmedlemmer

Spørgsmålet Q23 lød: Kender du Fritidskuverten?



Kommentar:

Blandt borgerne er det knap halvdelen (48 %), som kender Fritidskuverten. Der er sammenhæng mellem kendskab og alder, således er det kun hver fjerde (26 %) blandt de unge på 18-29 år som kender Fritidskuverten – og hele 60 % blandt borgere på 60 år og derover, som kender Fritidskuverten.

Base: 555 borgere



Kun stillet til dem der kender Fritidskuverten

Spørgsmålet Q24 lød: Hvor tilfreds er du med dens indhold?

Gennemsnitlig tilfredshed på en skala fra 1-5, hvor 1 betyder meget utilfreds og 5 betyder meget tilfreds.

Hvor tilfreds er du med dens indhold?

3,90

■ Borgere

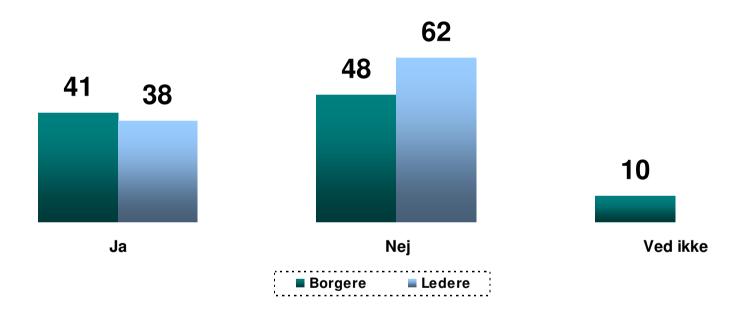
Kommentar:

Borgerne er tilfredse med indholdet af Fritidskurverten. Det er de unge på 18-29 år, som er mindst tilfredse (3,47)

Base: 267 borgere, 21 ledere (der kender Fritidskuverten)



Spørgsmålet Q25 lød: Er der en eller flere personer i husstanden, der kommer til Skt. Hans arrangementet på Ishøj Tange?



Kommentar:

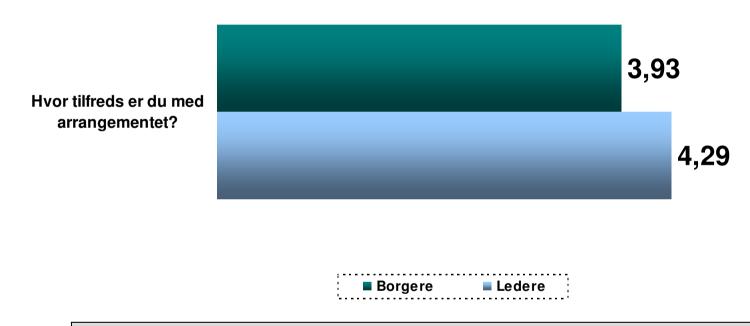
Blandt borgerne er det 2 ud af 5, som kommer til Skt Hans arrangement på Ishøj Tange. Over halvdelen (53 %) på 40-49 år kommer til arrangementet, og kun 30 % af dem på 30-39 år kommer til arrangementet.

Base: 555 borgere, 37 ledere



Kun stillet til dem hvor en eller flere personer i husstanden kommer til Skt. Hans arrangement på Ishøj Tange Spørgsmålet Q26 lød: Hvor tilfreds er du med arrangementet?

Gennemsnitlig tilfredshed på en skala fra 1-5, hvor 1 betyder meget utilfreds og 5 betyder meget tilfreds.



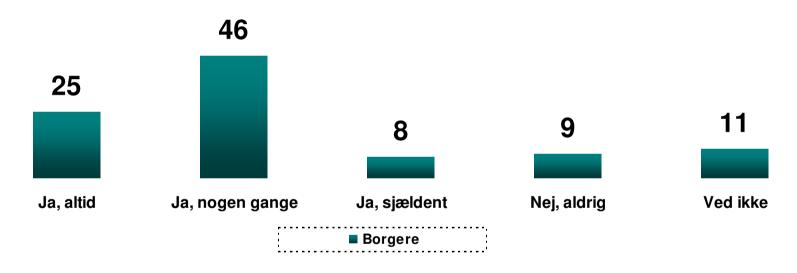
Kommentar:

Borgerne er samlet set tilfredse med Skt Hans arrangementet.

Base: 230 borgere, 14 ledere (der kommer til Skt. Hans Arrangement på Ishøj Tange)



Spørgsmålet Q27 lød: Mener du at Ishøj Kommune økonomisk skal støtte arrangementer på Ishøj Tange? (som f.eks. Skt Hans aften, Linedance & Countryfestival, Ishøj Vikingetræf)...



Kommentar:

Borgerne er stort set enige i, at Ishøj Kommune økonomisk skal støtte arrangementer på Ishøj Tange. Enigheden er stort set den samme på tværs af alder.

Base: 555 borgere