DPC

1. GOOGLE CHROME:
2. JIRA - <http://servicedesk:8080/secure/Dashboard.jspa>
3. OLD JIRA - <http://jiraarchive:8080/secure/Dashboard.jspa>
4. CONFLUENCE - <http://confluence:8090/>
5. ATLAS - https://atlas.dpc.tax.nalog.ru/
6. ALGORIUS MSK - <http://n7701-sys311:8888/Map.html?map=MSK_INNER_OTV>
7. ZABBIX MSK - <http://n7701-zbx/zabbix/zabbix.php?action=dashboard.view>
8. OPMAN MSK - <http://n7701-som/apiclient/ember/index.jsp#/Alarms/Alarm/Active>
9. OPMAN PDU MSK - <http://n7701-sys095/apiclient/ember/index.jsp#/Alarms/Active>
10. ALGORIUS DUB - <http://n5001-sys311:8888/Map.html?map=FCOD_DUBNA_INNER_OTV>
11. ZABBIX DUB - <http://n5001-zbx/zabbix/zabbix.php?action=dashboard.view>
12. OPMAN DUB - <http://n5001-som/apiclient/ember/index.jsp#/Alarms/Alarm/Active>
13. ALGORIUS GOR - <http://n5201-sys311:8888/Map.html?map=GOR_INNER_OTV>
14. ZABBIX GOR - <http://n5201-zbx/zabbix/zabbix.php?action=dashboard.view>
15. OPMAN GOR - <http://n5201-som/apiclient/ember/index.jsp#/Alarms/Alarm/Active>
16. ALGORIUS STUP - <http://n5002-sys311:8888/Map.html?map=STUPdINO_L3>
17. OPMAN STUP - <http://n5002-sys410/apiclient/ember/index.jsp#/Alarms/Alarm/Active>
18. OPMAN CENTRAL - <http://n5001-sys408/apiclient/ember/index.jsp#/Alarms/Alarm/Active>
19. UltraVNC Viewer:
20. TERADATA MSK 1 – 10.1.24.52:5901
21. TERADATA MSK 2 – 10.1.24.53:5901
22. TERADATA DUB – 10.253.8.11:5901
23. TERADATA GOR – 10.254.8.11:5901
24. INTERNET EXPLORER:
25. EMC UNISPHERE - <http://172.29.12.79/>
26. NETAPP - <https://n5001-sys068/>
27. IBM SYSTEM STORAGE DS MANAGER
28. IBM LOTUS
29. Запускаем команду просмотра отчета работы скрипта: **watch -d sudo test\_vdi\_list\_watch.shs**

SOBI

GOOGLE CHROME:

1. ZABBIX ZAGS – <http://cd5201-sys048.zags.loc/>

PUTTY:

Cd5201-sys155: watch -d sudo test\_vdi\_list\_watch.sh

Авторизуемся по своей учеткой в SOBI и повышаем sudo -i

VSphere Ступино - https://n5002-sys002.dpc.tax.nalog.ru/

**Действия в JIRA**

Создание заявок

1. На ошибки в мониторинге:

Algorius

Zabbix

Opman

Vnc

EMC

NetApp

IBM DS

1. На индикации при обходе

Аппаратная неисправность

Диски

Выполнение заявок

1. Изменение данных ЕСК
2. Перезагрузка серверов
3. Технологические работы

**Распорядок смены**

1-я смена:

8:00 – начало смены

8:01 – проверка отправки ежечасного отчёта

9:00 – отправка отчёта по заявкам

9:01 – проверка отправки ежечасного отчёта

9:30 – конференция 1303

10:00 – обход серверных

10:01 – проверка отправки ежечасного отчёта

11:01 – проверка отправки ежечасного отчёта

12:01 – проверка отправки ежечасного отчёта

13:01 – проверка отправки ежечасного отчёта

14:00 – обход серверных

14:01 – проверка отправки ежечасного отчёта

15:01 – проверка отправки ежечасного отчёта

16:01 – проверка отправки ежечасного отчёта

17:00 – отправка отчёта по заявкам

17:01 – проверка отправки ежечасного отчёта

17:30 – конференция 1303

18:00 – обход серверных

18:01 – проверка отправки ежечасного отчёта

19:01 – проверка отправки ежечасного отчёта

20:00 – конец смены

2-я смена

20:00 – начало смены

20:01 – проверка отправки ежечасного отчёта

21:01 – проверка отправки ежечасного отчёта

22:00 – обход серверных

23:01 – проверка отправки ежечасного отчёта

00:01 – проверка отправки ежечасного отчёта

01:00 – отправка отчёта по заявкам

01:01 – проверка отправки ежечасного отчёта

01:30 – конференция 1303

02:00 – обход серверных

02:01 – проверка отправки ежечасного отчёта

03:01 – проверка отправки ежечасного отчёта

04:01 – проверка отправки ежечасного отчёта

05:00 – отправка отчёта по заявкам

06:00 – обход серверных

06:01 – проверка отправки ежечасного отчёта

07:01 – проверка отправки ежечасного отчёта

08:00 – конец смены

**Отделы и сотрудники**

**АБД** – отдел администрирования баз данных

В JIRA – Эксперты БД, Дежурные DBA

Ошибки по серверам баз данных, exadata, teradata.

Соловьёв Анатолий Валерьевич (1266) – вопросы по exadata.

Забелин Александр Юрьевич (1139) – вопросы по Teradata.

**АиКТП –** Проектный офис.

В JIRA группа проектный офис.

**АиКТП №2 –** Технические писатели.

**АИС №1 –** Дежурная смена, технические эксперты.

В Жира: Технические эксперты Москвы.

**АИС №2 –** Тестировщики.

В жира: тестировщики

**АИС №3** – Администрирование ЗАГС

В JIRA – Администраторы Linux ЗАГС

Ошибки, касающиеся серверов ФГИС ЕГР ЗАГС

Кукушкин Святослав Андреевич (1276), Лесин Дмитрий Николаевич (1272), Смолин Павел Александрович (1271) – вопросы по виртуальным машинам, скриптам, серверам vdi/vp/vs.

Морозко Сергей Анатольевич (1247) – вопросы по Скала-ВРМ.

**АТИ №1** – Администраторы сети telecom

В JIRA – Администраторы Telecom

Попов Михаил Иванович (1105) – вопросы по каналам связи.

Беляев Олег Владимирович (1104), Стрелков Александр Борисович (1110) – вопросы по криптошлюзам, балансировщикам и тд.

Максимчук Николай Анатольевич (1248) – вопросы по телеком ЗАГС.

**АТИ №2** – Администраторы UNIX, Администраторы Windows, СРК, Администраторы антивируса, DNS, Внешняя почта.

Лысов Андрей Николаевич (1044), Кишко Дмитрий Андреевич (1114) – вопросы по Unix-серверам.

Баскаков Александр Григорьевич (1113) – вопросы по ленточным библиотекам.

Пекшев Владимир Александрович (1175) – вопросы по внешней почте, windows-серверам.

Третьяков Александр Владимирович (1141) – вопросы по антивирусу.

Шатов Василий Викторович (1117) – вопросы по внутренней почте.

**АТИ №3 -** Виртуализация, Администраторы сети SAN

Семёнов Никита Евгеньевич (1121), Кишко Денис Андреевич (1116), Зелянин Михаил Игоревич (1118), Кубасов Максим Алексеевич (1154) – вопросы по виртуализации.

Конин Илья Викторович (1112), Синяков Максим Николаевич (1140), Ежов Иван Владимирович (1142) – вопросы по схд.

В жира: Администраторы дисковых систем, Админы виртуализации.

**АТИ №4** - Администраторы сервиса ЕСК.

Фиров Александр Сергеевич (1119), Рыков Артём Михайлович (1160), Нестеровский Игорь Сергеевич (1102) – вопросы по контроллерам домена, региональным УЗ.

В жира: Администраторы сервиса ЕСК.

**АТИ №5** – Администраторы СуиМ.

Суравцов Алексей Константинович (1164), Иванов Илья Олегович (1174), Макеенко Евгений Николаевич (1136) – вопросы по OpMan, распространению обновлений windows.

В жира: Админы СУиМ

**ЭТИ №1** – Администраторы серверного оборудования, ЕСК, почты.

**ЭТИ №2** – Кондиционирование, электричество.

1054

В жире:

**ЭТИ №3** – ЕЦУ.

1213 – вопросы по заявкам JIRA.

В жире: Диспетчеры Москвы

**ЭТИ №4** - Координаторы СРК, Администраторы Jira.

Сунцова Алёна Владимировна (1146) – вопросы по бизнес-процессам JIRA.

Вирин Дмитрий, Манвелян Джульетта

В жире: Координаторы СРК, Администраторы Jira.

**УАИС** – Администраторы vdi.

Харченков Александр Викторович (1145), Михалёв Василий Юльевич (1246) – вопросы по zabbix

В жире: Администраторы Zabbix

+

**Дежурный телеком** – 1109

ЭТИ 6 -1180

Заббиксоиды – 1181

<http://contact.info.dpc.tax.nalog.ru/> - Телефонная книга

Сброс пароль пользователя ЗАГС:

Заходим сюда cd5201-sys028 ->AD->Сбросить->P@ssw0rd->изменить после входа.

Если проблема с прикладными программами по ЗАГС – уточнить и ЕЦУ и звонить Кукушкину.

=========**AD**============================

N7701-00-421

Ja83aa376

**\dpc (он же привелегировка)**

**Ja83aa37Admin6**

**\idmz**

**n5001-sys212 – IDMZ AD !!!ВАЖНО здесь пароль по умолчанию+1qaz**

**Ja83aa37Admin7**

**cd5201-sys028 SOBI.zags.loc AD**

**Ja83aa37Admin6**

**\sobi**

**Ja83aa37Admin5**

**sobi**

**Учетки вида n7701-\*\*\*\*\*\* могут быть и в DPC и в IDMZ доменах.**

**Учетка вида: cd7701 \*\*\*\*\*– в ЗАГС**

**В лотусе – при приеме смены просматриваем: Алгорис, Exadata, Кукушкин, Начальство.**

Письма по Exadate critical: смотрим площадку. Если Москва – заводим заявку, если другие площадки – звоним и просим заявку.

Загс пример: cd5201-app029 – заводим заявку, ответственный тех эксперт Питера, назначить на Дежурного технолога.

**Индикация в мониторинге Teradata**

1. Ищем предыдущую заявку (например, Teradata Дубна) для получения информации для создания заявки (модель, ИСН)
2. Создаем заявку.
3. Берем ее в работу.
4. Передать на ТО с комментарием Просьба создать заявку на ТО.
5. Ждем развития…

**NetApp**

К корневой заявке прикладываем логи. Комментарии не оставляем.

Кнопка “Создать заявку на ТО”. Тема: Замена диска. Просьба создать заявку на ТО и приложить логи.

Создаем подзадачу Замена диска на диспетчера Москвы / Дубны.

Раброчий стол Никита

Windows+r

\\N7701-W00000000\c$

\\N7701-W00000000\c$\Users\n7701-00-287\Desktop

Подключать как веб-ресурс

\\n5001-sys898\Report\_in

contact.info.dpc.tax.nalog.ru - телефоная книга

zabbix ZAGS

cd7701-00421

Пароль от превилигировки

-----------------------------------

Инценденты

1. Падает служба - зайти через оснатску services, проверить запущена ли служба.

Старая жира под ЭТИ1 логин!!!

2. Работа с пользователями ЗАГС.

ssh cd5201-sys155

cd5201-svc-eti1/Twenty5Box

operuser.sh имя пользователя

17-20 проверка. Еслил есть ошибки ->

Пересоздать ВМ.

Пробуем еще раз проверку.

Ошибки из Zabbix пропадут сами. Заявку не создаем.

3.Домены | права привелегированные: DPC (inside), IDMZ, SOBI (ZAGS)

RDMZ - прав нет.

Принтеры

\\n7701-prnsrv\n7701-prn015

\\n7701-prnsrv\n7701-prn1

4.Cisco B230 M2#1 / system board 0 p3v\_bat\_scaled

тип Аппаратные всегда

- В работу

- Назначить деж администратор цод

- Бизнес процесс - Отправить на ТО (комментарий "Просьба создать заявку на ТО")

Дубна, Городец (частично) - КПЭ Контур Промышленной Эусплуатации

Ais сервера - службы АИСНалог3

crt+shit+t - открыть недавно закрытую вкладку

ctrl + tab +f5 - обновить все вкладки

Если не получается зайти по RDP - смотрим домен ресурса в Атласе. Например IDMZ\

1303 !!!!! НОМЕР КОНФЕРЕНЦИИ

\\n7701-sec131\c$ - если не пускает по RDP

Учетные записи Regions - не имеем прав доступа на администрирование.

operuser.sh если error у пользователя:

17-20, 22 - смотрим есть ли running sessions. Если нет - мы можем пересоздать VM для решения проблемы.

Или подождать автовыполнения test\_vdi\_list\_watch (каждые 30 минут)

Удаление вирт машин пользователей уволенных 1 способ:

http://cd5201-sys155/vdi/test\_vdi\_list.log

list of disable users: длинный ID

Далее по инструкции

http://confluence:8090/pages/viewpage.action?pageId=62980667 |Удаление контейнера|

I:\ППК Информация по DEPO: Коммутация от IBS ЕГР ЗАГС\_ППК\_20181227\_01 | именование\_скал\_с\_VLAN

\*Здесь можно найти IP Depo (Server) по расположению.

Серийник на обоудовании.

Далее подключаемся по IPMC к менежменту и ищем ошибки и логи!

Михалёв Василий Юльевич (1246) !!Обновить страницу!!

Стена Мониторинга в ЕЦУ Ultra VNC

10.0.14.4 (основной)

10.0.14.5 (резервный)

P@ssw0rd

!!!Для поиска оборудования CISCO - расписано в мониторинге по помещениям, юнитам и серийникам

Cisco UCS Internet Explorer

n7701-fi6140-01 https://172.29.13.1

Login: support

//DEPO - физические серваки. Чтобы зайти на менеджмент по IPMI.

Ищем в файле "Наименование скал VLAAN". Сервисный порт. DISABLE UID и LOG.

depo браузер/view ip хоста

admin/admin

admin/P@$$

admin/AdminP@$$

ilo

IPMI SuperMicro (по агалогии выше)

sm браузер/view ip хоста

admin/admin

!!!Если завис сервак:

Ищем его в Атласе (там же логин и пароль для авторизации), соединяемся по IPMI, перезагружаем.

Проверяем доступность.

Далее в жире: Бизнес-процессы-> выполнено с комментарием (Сервер перзагружен и доступен)

IDMZ

n5001-sys212

n7701-00421

Ja83aa37Admin4

СТК - каналы связи между инспекциями

Определение исполнителя заявки:

1. Смотрим ответственного за сервер (Атлас).

2.Если ответственный техэкперт любого города то заявка назначается на дежурного технолога.

3.Если администратор (любой) - назначаем на него.

Инормационные заявки по каналам связи: назначить диспетчеров москвы, отправить коммент что инфу приняли.

!!!!!-----------------------!!!!!!!

Инцендент:

сервер вида cd5201-vdi0805 не доступен по ICMP (zabbix). \*Они часто зависают, их нужно перезагружать.

1.Пингуем из Zabbix

2. Подключаемся к cd5201-vdi0805-mgmt/ (не забываем слеш).

Remote Control)->Server Power Control-> Reset

3. Пингуем повторно (можно со своей машины).

4.Ищем в Жире по номеру сервера другие инцинденты на зависание и добавляем комментарий.

5.Если такого инцендента нет в жире по этому серваку - заводим новую заявку (пример 2746)

!!!!!\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_!!!!!!!!!!!!!

Сервер не перезагружался 35 дней (пример )

IN-42642

Заводим заявку.

Инфу по серверу берем из Атлас Загс

cd5201-sys020.sobi.zags.loc

авторизуемся по привелегировкой cd7701-00421

!!!!!!!!!ВАЖНО !!!!!!!!!!!!!!!!!

Если создаем заявку - ее нужно назначить на ответственного (указан в атласе или на дежурного техноглога)

Если ответственный ГНИВЦ - на диспетчера Москвы

!\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_!!!

Алгоритмы действий при недоступности серверов.

1. Каждый сервер или физический хост или виртуальный.

Виртуальные: vdi, vs, vp. Остальные надо смотреть.

Если виртуальный - заходим через СКЛА Управление и смотрим что с машиной.

Если физический - заходим на -mgmt и ребути по ICMP.

!!Инцендент Аварийная индикация exadata !!

На экспертов БД

По ЗАГСУ информации в Атласе нет!!!!!!!!

cd5201-sys155/vdi/test\_vdi\_list.log - список уволенных пользователей для проверки.

Инциндент!!!!!!!!!

Здравствуйте не могу войти в ЗАГС онлайн

Проверить учетку->пересозхдать при необходимости

Сброс пароль пользователя ЗАГС:

Заходим сюда cd5201-sys028 ->AD->Сбросить->P@ssw0rd->изменить после входа

Домен ISS

cd7701-sys028 Ja83aa37Admin6

!!!!на дежурного технолога!!!

cd5201-mbd02-db02 \ Free disk space is less than 20% on volume /PGDUMP

Если в загсе много виртуальных машин с оибками нужно несколько раз запустить скрипт test\_ssh\_list.sh (возможно ошибки исправяться)

4200 КЕМЕРОВО

cd5201-sys155 - авторизоваться под привелегированной учеткой ЗАГС - cd7701-00421 / sudo -i

sudo test\_С\_list\_watch.sh

test\_ssh\_list.sh

Вход в машину: Zabbix ЗАГС

User17

P@ssw0rd1qaz

**VDI Доступ (проблемы):**

**2 сервиса: АИС-Налог3, ЗАГС.**

1. Загс – не может дозвониться до нас. Все приходит через заявки Jira.
2. АИС Налог3 – Походный (Скала ВРМ) и Дубна (VDI-parralels)
3. Спрашиваем площадку и фамилию (или логин).
4. Далее: Если это СКАЛА-Р: Траблшутинг по письму ящика Деж.Эти от 29.03.2019 13:07.
5. Если не помогло – перезагружаем ВМ пользователя.
6. VDI-Parralells – сразу перезагружаем.

Если не помогло – звоним по проблеме виртуальщикам.

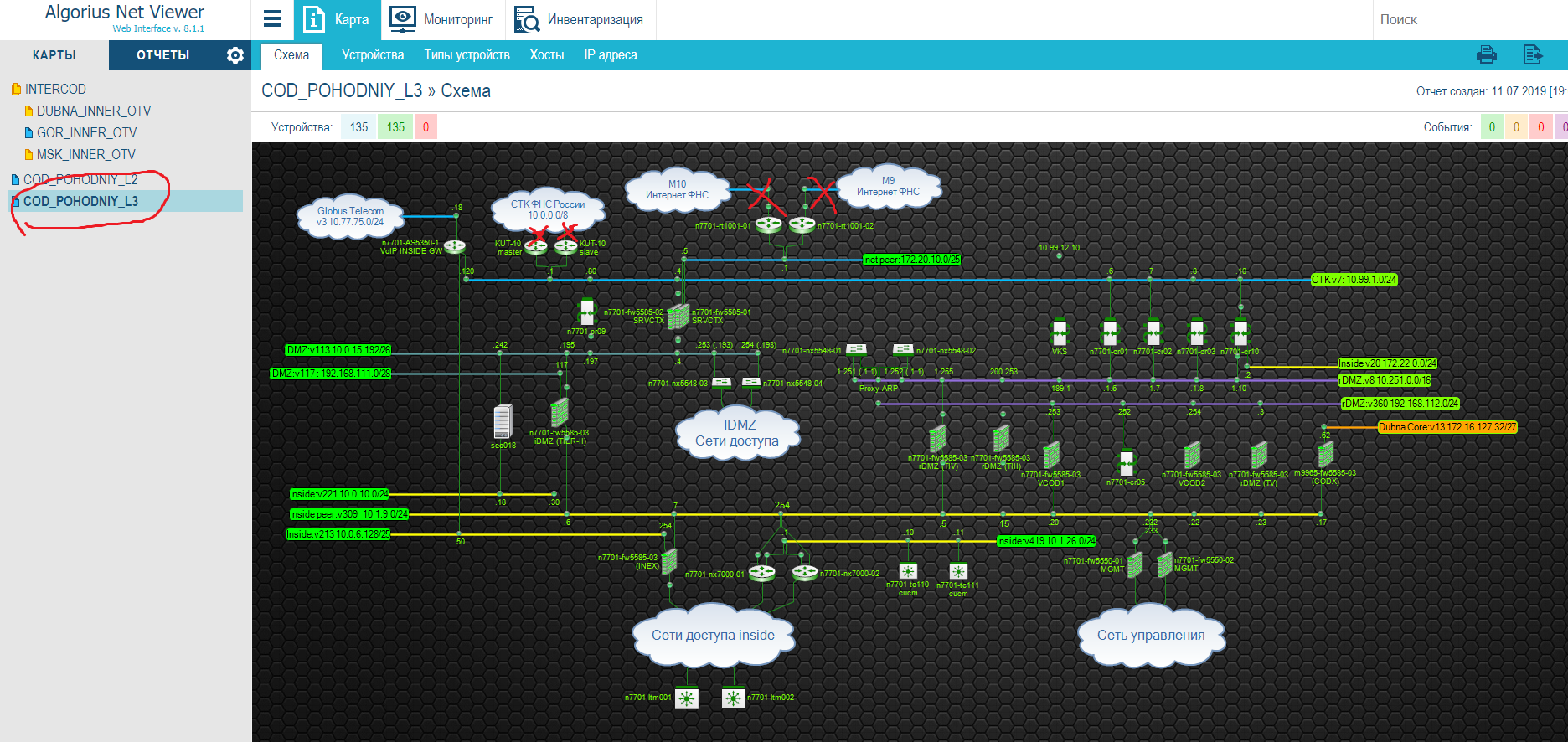
Ночные звонки и возможные проблемы:

Если проблемы по СОМ – звонить Администратору СУиМ Иванов Илья Олегович (1174)

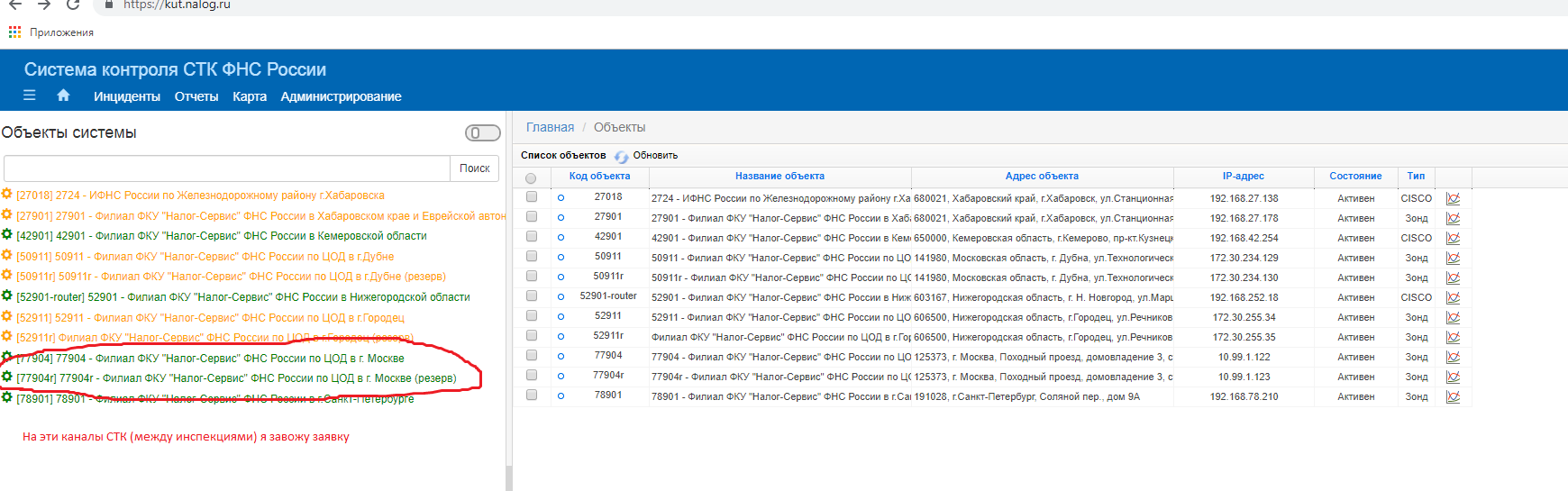
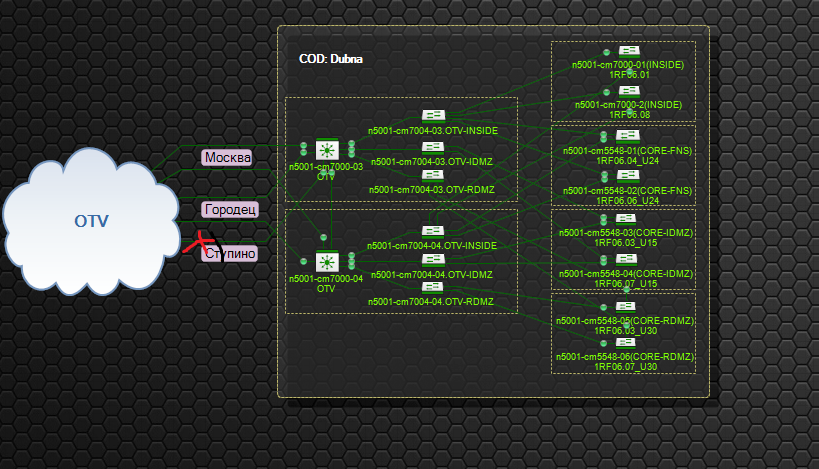
**Каналы связи:**

Если падают лямбды – создаем Дубна.

Если падают Интернет каналы или СТК только со стороны Москвы то создаю инцидент Я. Смотреть Алгорис.



ИЛИ В системах мониторинга фиксируется пропадание канала связи:  
Основной канал Дубна-Ступино (см. ниже, при этом пропадает мониторинг Ступино. Канал единственный. Заявку создает Ступино или Дубна)



При падение любых других каналов связи создаем заявку Городец или Дубна. Мне нужно только созвониться с ними.

Если падает Интернет или СТК со стороны Москвы. 1. Я завожу заявку. 2. Узнаю ID канала и передаю ее ЕЦУ. ЕЦУ заводят заявку на основе ID в Ростлеком. Я контролирую.

**Добавить юзера в группу.**

**В поиске пишем имя группы. Находим -> Открываем. Вниз в members.->Add и пишем имя пользователя.**

**Назначение заявок:**

**1.Если ответственный Администратор \*\*\*\*\*\*\* чего-то там – на него.**

**2.Если Администратор серверного оборудования – на себя.**

**3.Иначе – на дежурного технолога.**

**Или второй подход: Объект инфраструктуры - на ответственного.**

**АИС Налог3, ЗАГС -> Дежурный технолог.**

**По всему оборудованию создаем инцидент, корневая задача на нас.**

**Подзадачи:**

**СХД – на администраторов дисковых подсистем**

**Hadoop – на администраторов виртуализации**

**Не реагируем на следующие ошибки:**

Discards rate for Interface 'vmxnet3 Ethernet Adapter-Ethernet0' is 20.209%, threshold value for this monitor is 15%

The LinkDown trap is received from n7701-ppk163.The trap details are as follows , ifIndex.6: 6 ,

**Ошибка мониторинга Teradata.** Создаем заявку (Терадаты на нас), скриншоты ошибок прикладываем, Передать на ТО, комментарий: просьба создать заявку на ТО.

Ночные звонки:

Кукушкин, Лесин

Инцендент (Городец): Во время планового обхода обнаружено предупреждение на оборудовании в стойке  1RF13.06 u01-04 (n5201-ozfsd2-shelf01), так же горит индикация диска №10.

Действие: Назначить на Экспертов БД

Экзадата – аналогично, Действие: Назначить на Экспертов БД

Городец СТО. Предупреждение на Veritas NetBackup 5330

Действие: Взять в работу, Назначить на Дежурного Администратора ЦОД, Создаем подзадачу “подтверждение проблемы” – на администраторов СРК (в описании).

На исполнении – ответственного назначаем мы через кнопку. Зарегистрировано – назначаем ЕЦУ.На всех подзадачах статус Зарегистрировано, т.е. назначает ЕЦУ.

Проблема с NetApp - звоним СХД-кам.

**ЗАГС ППК – есть на DPC!!!!!!!**

**ЗАГС ПКЭ – только на SOBI!!!!**

**Инцидент Звонил Кукушкин без заявки**:

На 15.07 запланирован выезд инженера Depo для ремонта серверов, просьба согласовать.

Список серверов:

1. INM-3426 (397147-032) – cd5201-vdi0104– 1RF23.03 u29-30

2. INM-2858 (396736-002) – cd5201-app036 – 1RF19.08 u12-13

3. INM-2900 (397147-022) – cd5201-VDI0209 - 1RF23.04 u6-7

В заббикс на cd5201-sys155 пишем:

ssh cd5201-vdi0607 poweroff

Если не получается подключиться: подключаемся к хосту по mgnt ->power off immediate

**Инцидент: Переключение балансировщика для группы тестировщиков**

Смотреть Confluence (одноименная статья). Внимание!!! Там два скрипта для изменения hosts и возврата в исх. состояние.

**n7701-ppk508 / Zabbix agent is unreachable for 5 minutes**

!!!Можно назначать сразу на дежурного Zabbix!!!!!!!!!!!!

**Инцедент: n7701-sec122 / File size of the monitor File host Decreased is 39.0**

Создаем заявку на Дежурного ИБ.

**Инцидент:**

**Cd5201.VDI0302 – zabbix agent is unreachable.** Ответственный **linux ZAGS,** Назначить на **админов Zabbix в рабочее время и дежурного zabbix в нерабочее время.**

**Морозко, Кукушкин, Смолин, Лесин – Линуксойды ЗАГС.**

**Cd\*\*01-VDI\*\*\*\*, Cd\*\*01-VP\*\*\*\*, Cd\*\*01-VS\*\*\*\* - все назначаем на админов линукс загс.**

**Инцедент:**

**2.9-2.10 Проведение перезагрузки серверов через консоль VmWare**

2.9 Проведение перезагрузки серверов через консоль VmWare  
2.10 Проверка установленных обновлений

Идем сюда, читаем инструкцию (запускаем 2 скрипта: 1-й Reboot\_VM - перезагружает список ВМ, ждем когда применяться обновления, запускаем второй скрипт CheckUpdate для проверки)

D:\03\_Scripts\Reboot\_VM

Если CheckUpdate выдает ошибку – возможно файл с:\result уже есть и он не может его перезаписать. Удалить его.

++++++++++++++++++++++++

**Инцидент:**

**остановлены чанки кластера (<COUNT>дисков) больше 5 (Скала)**

**Реакция :**

**http://confluence:8090/pages/viewpage.action?pageId=77169190**

1. **Если день: звонить Кукшкину, Лесину / Если ночь: Писать в Telegram,**
2. **Заводить заявку, перед этим узнать с какой нодой проблема (ссылка ниже):**

[**http://confluence:8090/display/ZAGS/Vstorage#Vstorage-%D1%87%D0%B0%D0%BD%D0%BA%D0%B8%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%B0offline**](http://confluence:8090/display/ZAGS/Vstorage#Vstorage-%D1%87%D0%B0%D0%BD%D0%BA%D0%B8%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%B0offline)

**Важно! Zabbix не сигнализирует на неисправную ноду, вместо этого срабатывают триггеры на соседних нодах (рабочих) и отображаются в Zabbix.**

**Т.е. заходим на исправную ноду кластера и смотрим оттуда какая нода неисправна.**

**Далее собираем логи через скрипт:**

**http://confluence:8090/pages/viewpage.action?pageId=59381710**

**Указываем в скрипте номер созданной заявки.**

**Далее, чтобы получить вторые логи нужно знать номер диска в ноде. Как его узнать???????????**

**Заявка: ответственный – админ Линукс ЗАГС, назначить на Дежурный ЦОД.**

**ВСЕ ИНЦЕДЕНТЫ АППАРАТНОГО ВИДА НА АДМИНАХ ЦОД за исключением EXADATA и ZFS (их на Экспертов БД)**

- смотрим файл группы администраторов ответственных за ТО + (Terradata и т.д.)

1. Если тип оборудования в нашей ответственности: собираем всю информацию, прикладываем логи, далее ->Отправить на ТО “Просьба создать заявку на ТО”. Если Терадата – сразу на ТО (инфы с терадаты мы получить не можем).
2. Если тип оборудования не в нашей ответственности: созваниваемся, создаем подзадачу на ответственного “Подтвердить проблему”. Они подтверждают проблему, прикладывают всю необходимую инфу (иногда прямым текстом пишет “на ТО”), и только после этого (когда они подтверждают необходимость ТО) я создаю заявку на ТО с комментарием просьба создать заявку на ТО!
3. Exadata, ZFS – сразу назначаем на экспертов БД и они отправляют на ТО сами.

Далее, вся информация которая приходит от ЕЦУ – я создаю для этого подзадачу на ответственного. Например, IBS дает рекомендации. Я завожу это (указывая от IBS) в подзадачу на ответственного. После выполнения, я передаю на ТО (или внешнюю линию) ответ (он попадает сначала в ЕЦУ затем в IBS).

**Если инцидент по Exadata не на Московской площадке – созвониться с диспетчером (Дубна, Городец и т.д.) и попросить завести заявку.**

**Если на нашей площадке – назначать заявку на Экспертов БД.**

**LDAP connection:**

**Инфу между ЗАГС и DPC можно переносить через желтую флешку (Безопасников не обязательно)**

**LDAP Если: в Загс пользователь может подключиться возможно его нужно добавить в группу LDAP, предварительно удостоверившись что он есть в списке списке пользователей ДИТ Москвы доступа к Заставе (ссылка ниже).**

[**http://confluence:8090/pages/viewpage.action?pageId=88087332**](http://confluence:8090/pages/viewpage.action?pageId=88087332)

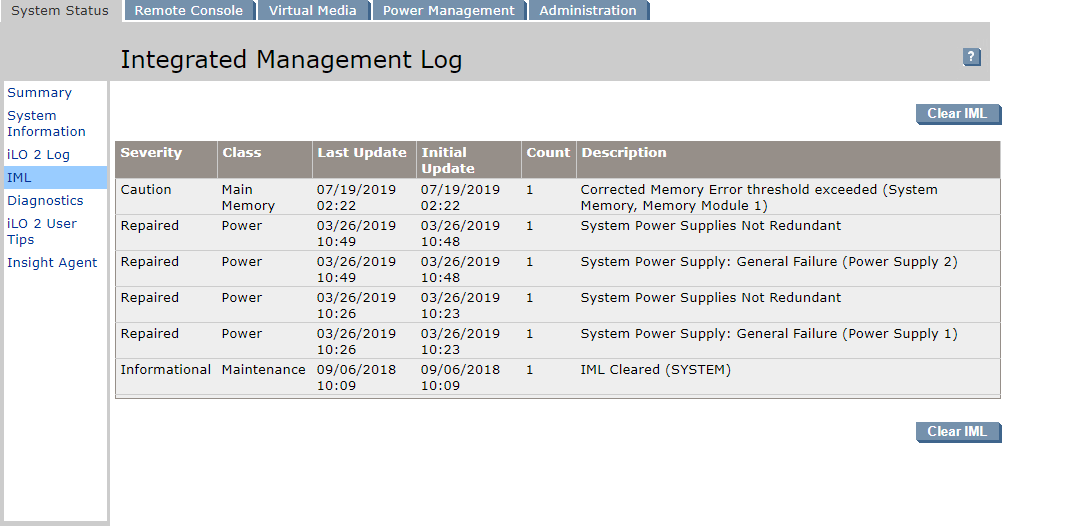
**Настройки подключения к серверу LDAP в телефоне. Авторизуемся под сервисной учеткой (см. конфлюенсе ЗАГС).**

**Ищем юзера в People-> Заходим в него-> Вкладка Membership->добавляем в группу.**

**Для переноса-> юзер move (и выбираем другую группу)**

**Инцедент: Индикация на n7701-DC11 (домен-контроллер 3.06). Заходим в атлас, находим там логин и пароль для доступа на mgmt. (Важно!! В атласе поиск по “Физический сервер”),**

**Изучаем логи.**



**Т.к. площадка московская и проблема ясна из логов – создаем заявку на ТО (назначается на дежурных ЦОД)**

**ЕСК – единый сервисный каталог.**

**\*Все вопросы, касающиеся скриптов ЗАГС назначать на Админов Linux ЗАГС (несмотря на то, что в Атласе ответственный Техэксперт).**

**Работы:**

1. [CM-4693](https://servicedesk:8443/browse/CM-4693)

Остановка / запуск скрипта test\_ssh\_list

<http://confluence:8090/pages/viewpage.action?pageId=64356392>

Комментируем 3 строчки. Не забыть снять комментарии после проведения работ.

1. [CM-4856](https://servicedesk:8443/browse/CM-4856)

Изменение характеристик 2-х cерверов :

Заходим в сферу Москва на нужную машину.

<https://n7701-sys808.dpc.tax.nalog.ru>

Action->Edit Settings

ППК – нет в мониторинге!!!!

Изменение ответственных за сервисную УЗ

Прошу изменить sn и manager для следующих УЗ

n7701\_svc\_owncloud - Кузнецов К.С.  
cd5201\_svc\_con\_ag - Владимиров М.А.

Заходим в AD, пользователя и изменяем last name, Manager (ответственный) на то что в заявке.

Поля Organization: Display name, Office, E-mail, Phone берез из учетки пользователя manager (т.е. из в карточки ответственного)

**TEST\_SSH\_LIST не выполнялся более 3 часов. Не реагируем!!! Каждую ночь происходит это.**

Если ошибочно назначил заявку, ниже пример:

Заявка по терадате была на внешней линии. Я по ошибке жму Отправить на ТО. Заявка получает статус “на согласовании у ОБ” Что делать? Звонить ЕЦУ, объяснить проблему, просить ничего не делать по этой заявке. Звоню в ОБ, объясняю ситуацию, прошу нажать кнопку “согласовать”. Заявка меняет статус “передать на внешнюю линию”. Теперь ЕЦУ видит ее и может передать на внешнюю линию (статус заявки будет как прежде “На внешней линии”).

Службы: фиолетовые – виндовые службы. Если падают – пробовать поднять. Если не получилось – звонить СОУим и объяснять проблему. Заявки не создаются!

Другие службы – сообщать ЭЦУ. Они звонят Дежурному технологу и он их поднимает.

Инцедент – просит разблокировать учетку. Говорю – звонить Дежурный ИБ – 1055 и просить завести заявку. Без заявки не разблокируем.

Пример – не работает монитор. Тип заявки –запрос в службу.

ВАЖНО!!!!!!!!!!!! Не забывать назначать подзадачи в комментарии!!!!!!!!!!!!!!!

ВАЖНО! Задача – выкюлчить серваки по питания ЗАГС(cd5201-vdi\*/vp\*). Перед выключением соединяемся по SSH, выполняем virsh list –all (от кукушкина). Должно быть все чисто. Если на хосте есть ВМ – гасить нельзя, звонить кукушкину (нужна предварительная эвакуация ВМ).

За серваки cd5201-cr003 (это криптошлюзы, ЗАСТАВА) – отвечает Дежурный ИБ и имеет доступ на IPMI.

ВАЖНО!!!!!!! Перед передачей смены назначить на Дежурного Администратора!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

Если вскрываем пломбу на шкафу – звоним Андрею Севастьянову ОБ.

1. **Инцидент:** [**RM-2547**](https://servicedesk:8443/browse/RM-2547)

# **Проблема на кластере БД JBPM**

И все серваки

cd5201-mbd01-db02 (мастер)

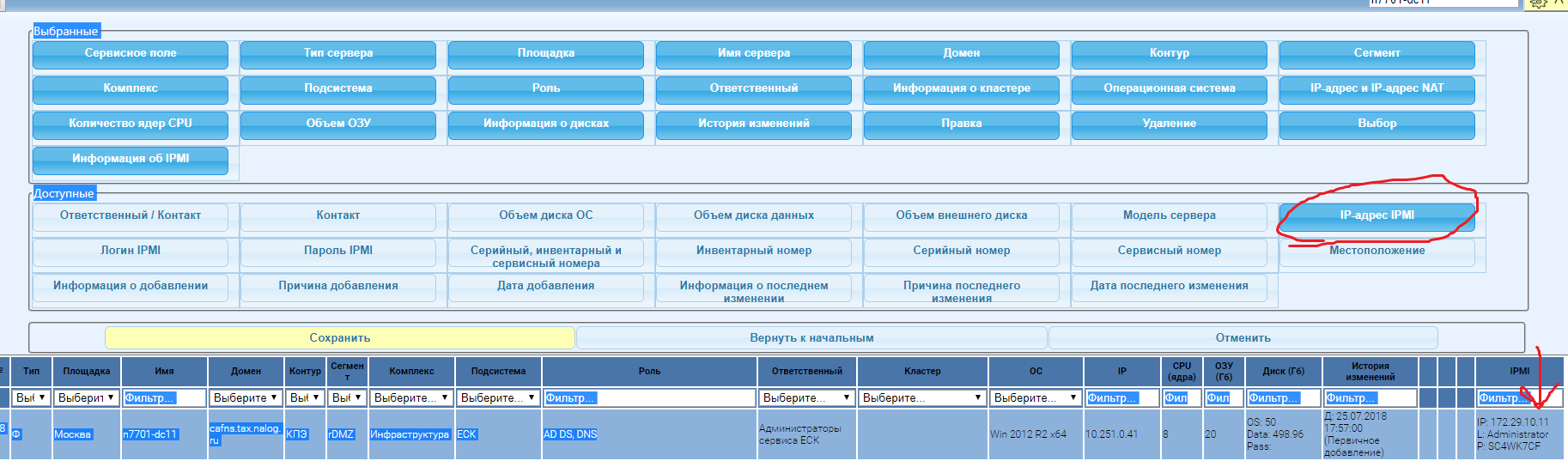
cd5201-mbd01-db02 (реплика)

cd5201-sys017 (арбитр)

Назначаем на Дежурного DBA или Админа DBA в зависимости от рабочего/нерабочего времени.

# Инцедент: **СТО Москва: HP DL 360 G5#4**

Это контроллер домена. Заменить модуль памяти: нужно зайти по ilo для анализа логов и состояния сервера. Название сервера написано на серваке. n7701-dc11. Ищем это в Атласе.



Находим его IPMI и авторизуемся под данными указанными в лотус. Смотрим логи и healf status.

Подзадачи!!! Если есть на исполнение – жмем ее, если нет –назначить.

Cd5201-vdi0209 – (и другие ЗАГС машины) – серийный номер и модель ищем в IPMI, ИСН – потом дополняют с другой площадки.

Обычная учетка: Ja83aa371

ВАЖНО!!!!! Если возвращаем заявку в работу очень важно проверять на кого упала. Нужно переназначать на отдел. Человека может уже не быть на месте, ему капает SLA.

Отчет от безопасников. Приходит с 00 до 47 минут. Если не пришел до следующего часа – звонить дежурному ИБ.

ЭТИ4 Дудник – пример, не могу взять задачу в работу в Jire ошибка.

Обычные учетки блокируются на 1час, Привелегированные на 24 часа.

Инцидент [INM-4450 СТО Москва IBM DS5300 / Failed Battery](https://servicedesk:8443/browse/INM-4450)

[INM-6402](https://servicedesk:8443/browse/INM-6402)

Подзадача Проведение работ по замене батареи (создана мной!). Остается на Диспетчере Москвы!!! Не забывать скопировать описание из коневой задачи! На администраторов СХД.

Если завис вида cd5201.vdi-\* - перезагружаем через ipmi, если не завелся – выводим из эксплуатации. Checkhost.sh. После пишем в телеграмм. Создаем заявку. Здесь крутятся VDI пользователей ЗАГС.

Cd5201.vp\* - создаем заявку, пишем в телегу.

Если серьезные проблемы – писать в личку Святославу. Должен помочь! По всей виртуализация / Linux ЗАГС.

Инцидент – просят создать ВРМ для Скалы:

Заходим в скалу->Рабочие столы->Создать

-Имя – сортируем все ВРМ в пуле по имени и указываем следующее по счету

-пул рабочих столов n7701-vws1 (он единственный)

-Шаблон w10-template04

-Имя пользователя из заявки

-Протокол RDP

-Создать… Ждем статус “Готов”. Если нет долго – Доступность ->Включить.

**\*ВАЖНО!!!! Когда создаем подзадачу, назначаем ее на отдел она будет в статусе “зарегистрирована” - ставим ее на ИСПОЛНЕНИЕ!!!!\*\*\*\*\***

**INM-6759 – хороший пример бизнес-процесса по замене диска.**

**Чтобы назначить Инцидент на ЗАГС (ППК или КПЭ) – смотреть файл Загс актуализация поле владелец!!!**

Статус выполнено или закрыть на внешней линии ставит только исполнитель.

Пример: Дубна: Cisco UCS B440 M2 (S/N: FCH1611709V, ИСН: 5001170220) – ответственного можно найти в Атласе по ИСН (это админы виртуализации)

Большие логи сюда:

Y:\WorkDocs\n7701 ФФКУ Налог-Сервис ФНС России по ЦОД\CD15 Logs\INM-6963

Иицидент [INM-5277](https://servicedesk:8443/browse/INM-5277) или INM-6970

**(cd7701-mbd01-db02) ППК ЗАГС: СКАЛА-СР серии 700 (S/N: 430465-004, № ГК-10-049/18)**

**3.21, R28, Скала ППК.**

В файле «Программа и методика испытания ППК\_20181227\_01 — ярлык» ищем по расположению IP менеджмента дисковой полки, s/n, ИСН. Заходим в менеджмент (ВАЖНО! На DPC машине!!! ППК ЗАГС в DPC!!!). В менеджменте заходим в консоль и видим там DNS имя оборудования.

Сверяем s/n на оборудовании и в менеджменте оборудования (где s/n в менеджменте???).

Авторизация на менеджменте ADMIN ADMIN

Делаем фото индикации, собираем все логи по инструкции (ipmilog не собрались.. Почему????)

confluence:8090/display/ATI1/IPMI

Прикладываем все, подзадачу «подтвердить неисправность» на Админов Linux ZAGS.

ADMIN

ADMIN

Вывод из эксплуатации разный:

Для хостов VDI выполнить команду checkhost <hostname> --maintenance

Для хостов VP выполнить миграцию ВМ онлайн в пределах одной скалы

После сообщить в telegramm

1. [INM-7008 Дубна: IBM Power E870 (S/N: 21CA4B7, ИСН: 5001170064)](https://servicedesk:8443/browse/INM-7008" \o "Дубна: IBM Power E870 (S/N: 21CA4B7, ИСН: 5001170064))

На Админов Unix

Инцидент: проблема с n5001-vws010034 (VDI Parralells) – не верно отображается рабочий стол. Мы можем только перезагрузить ВРМ. Если не помогло – отправляем к виртуальщикам.

сбросьте пароль учётной записи oracle на дефолтный. Решение: назначить на Диспетчера площадки м с комментарием “е компетенции админов ЕСК”.

Все Exadata (ключая нашу площадку) – на экспертах БД.

cd5201-vdi0503 / Найдены ошибки памяти в IPMI log

Если это аппаратный хост – заводим как Аппартная проблема. Всю инфу берем из mgmt. ИСН мы не знаем (прочерк) -> отправляем так (площадка, например Городец должна дополнить).

Как собирать некоторые логи с DS Storage

Teradata Москва

Teradata 6650 – 10.1.24.52:5901

Teradata 2650 – 10.1.24.53:5901

Ежечаска – 02.00, 7.00, 10.00 (3 отчета)

[Постоянная ссылка](https://servicedesk:8443/browse/INM-6980?focusedCommentId=106627&page=com.atlassian.jira.plugin.system.issuetabpanels:comment-tabpanel#comment-106627)

INC000000031178 перевод заявки в ожидание  
Причина: перевода По согласованию с заказчиком  
Описание: Проблема устранена. Ожидаем от вендора возможных рекомендаций.????????

КПЭ ЗАГС – назначать по столбцу ”Группа СОО”

Авторизация ЗАГС – Ja83aa37Admin1

Если не работает скрипт ежечаски:

1. Ребут nginx Zabbix (узнать у дежурных Zabbix что это за сервер!!!! Получить права доступа к нему!!!!!).

2. Заходим на cd5201-sys020, находим процесс powerShell, закрываем его, открываем powerShell заново, запускаем hourly.ps1 Все, expressmail.ps1 не запускаем и больше ничего не делаем из инструкции в Confluence.

3. Если не помогло – читаем логи внимательно.

4.Если нет -> Будим Иванчука.

2.00 – самый важный отчет.

Вывод из обслуживания Zabbix:

Zabbix -> осблуживание ->Создать период обслуживания : указываем период, в описании – номер заявки по которой выводятся сервера.

Далее- период, Новый и опять указываем период в днях (считаем кол-во дней.)

Узлы сети – выбираем нужные узлы.

После он окажется в Обслуживание->Активно. Чтобы опять вернуть сервер в осблуживание zabbix нужно удалить его их активных.

СТО Городец. Неисправен диск

#### Подзадачи

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | [Просьба подтвердить проблему для создания заявки на ТО.](https://servicedesk:8443/browse/INM-7188) | [INM-7188](https://servicedesk:8443/browse/INM-7188) |  | **ЗАКРЫТО** | Выполнено | [Конин Илья Викторович](https://servicedesk:8443/secure/ViewProfile.jspa?name=n7701-00-117) | [Действия](https://servicedesk:8443/rest/api/1.0/issues/35601/ActionsAndOperations?atl_token=BD10-5AB5-4F63-RX9H_dafe97e909d20d82ce8323061d2ac2f4e495d70e_lin) |
| 2. | [Замена диска](https://servicedesk:8443/browse/INM-7200) | [INM-7200](https://servicedesk:8443/browse/INM-7200) |  | **ЗАКРЫТО** | Выполнено | [Диспетчер Городец](https://servicedesk:8443/secure/ViewProfile.jspa?name=disp_gorodec) | [Действия](https://servicedesk:8443/rest/api/1.0/issues/35632/ActionsAndOperations?atl_token=BD10-5AB5-4F63-RX9H_dafe97e909d20d82ce8323061d2ac2f4e495d70e_lin) |
| 3. | [Подтверждение решения проблемы](https://servicedesk:8443/browse/INM-7203) | [INM-7203](https://servicedesk:8443/browse/INM-7203) |  | **НА ИСПОЛНЕНИЕ** | Нет решения | [Администраторы дисковых систем](https://servicedesk:8443/secure/ViewProfile.jspa?name=storage_admins) |  |

Далее (после подтверждения решения проблемы), корневую задачу на внешнюю линию с комментарием “ожидаем пополнения ЗИП”.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Москва | n7701-std223 | dpc.tax.nalog.ru | ТК | Inside | Инфраструктура | СУБД | стенд для обучения |

Cd5201-sys155/vdi/test\_vdi\_list.log

Cd5201-sys020 – Атлас ЗАГС

Задача - узнать пароль локального админа какого-либо сервера. Учетка systemsupport.

Заходим AdmPwd, авторизуемся под привелегировкой, вводим имя сервера, получаем пароль.

Загс локальный Админ

Admin

5kyKOdv4Eck8

cd5201-sys099.zags.loc passwrd has been changed – НА Админов Linux ЗАГС

INM-7802

r7750050-usr-aouskov

Пользователь r7750050-usr-aouskov в Заставе присутствует, сертификат действующий. Статус - управляемый, сервер обновления назначен.

УЗ присутсвует в LDAP, не заблокирована и активна.

Статус VDI - ВМ не создана.

Ответ просим направить по Lotus на почтовый ящик eti1@fcod.nalog.ru

Дежурный ЭТИ №1 Дмитрий Ишунин

тел 1180

Как посмотреть заблокирована, активна / неактивна

Если пользователь MFC добавляем по инфе ДИТ Москва Конфлюенс.

IBM BladeCenter H – Городец. Заходим в файл Servers NN, ищем IP mgmg по имени сервера. Как там авторизоваться?

Для хостов VDI выполнить команду checkhost <hostname> --maintenance

Для хостов VP выполнить миграцию ВМ онлайн в пределах одной скалы

9.30 17.30 01.30 – Количество ПАКов в телегу.

На шасси n5201-bc8852-01 обнаружены проблемные слоты: 9, 10, 12. – Ищем ip манеджмента в Атласе ШАССИ!!!!!! Логин и пароль также в Атласе. Заходим на ilo и сохраняем EventLog.

Если нет техэксперта Москвы на техэксперта Хабаровска

n7701-sys708 – сетевые настройки телекомщиков

Инженер Depo заменил батарейку CR-2032 на главной плате и почистил контакты, нужно проверить и вернуть сервер в работу.

Гончугов Н.С.

Проверяем включен ли серевр по IPMI, далее checkhost.sh ИМЯ\_СЕРВЕРА –enable

Работы 06.09.209 / 10.06.2019 По переименованию ВМ (CM-9378, CM-9703)

1.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Площадка** | **Старый сервер** | **Ip-адрес** | **Новый сервер** | **Ip-адрес** |
| Дубна | n5001-ais042 | 10.253.24.52 | n5001-ais633 | 10.253.25.241 |
| Дубна | n5001-ais043 | 10.253.24.53 | n5001-ais637 | 10.253.25.242 |
| Дубна | n5001-ais044 | 10.253.24.54 | n5001-ais638 | 10.253.25.243 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

<https://n5001-sys042> Заходим на сферу Дубны или Городца -> Launch Remote Console->Авторизуемся под привелегировкой.

(Каждый сервер из столбца “Старый сервер”)

1. Настройки сети -> меняем IP.
2. Мой компьютер ->Свойства->Change и пишем n5001-ais042old

Далее, на каждом сервере столбца (Новый сервер) – заходим на него

1. Меняем IP
2. Указываем имя для переименованного сервера (из столбца “Старый сервер” т.е на n5001-ais042)

Lotus – чистить ящик, очищать корзину. Делать сжатие:

Если когда чиним учетку загс возвращает: обнаружено более 2-х ВМ - удаляем все виртуалки, оставляем одну > delete\_vm.sh delete \_\_\_\*\*номер ВМ из сообщения\*\*\*\_\_\_

Локальный пользователь от ВМ:

\.systemsupport

Пароль ищем по имени сервера в AdmPwd (от Администратора запуск)

Сбор логов из DPC

<http://confluence:8090/display/ATI1/IPMI>

через D:\ipmitoll

Инфа о дисках:

<http://confluence:8090/pages/viewpage.action?pageId=59381706>

n5001\_svc\_hpmonitor – если блокируется учетка ЕЦУ (много тегов лишних).

<http://glaz.dpc.tax.nalog.ru/zabbix.php?action=dashboard.view&ddreset=1>]

Скрипт генерит 2 письма: ежечасный отчет и ежечасный отчет ZAGS. Я вижу ZAGS отчет, но как генериться файл “ежечасный отчет (не ЗАГС)”.

Cd5201-sys115 – nginx zabbix

Zabbix – учетнаязапись обслуживнаия

maintenance / 123456

Название шаблона для отключения ППК. [Отключение интеграции на ППК 14.09.2019](http://n7701-zbx/zabbix/maintenance.php?form=update&maintenanceid=273) –

<http://confluence:8090/pages/viewpage.action?pageId=95487196> триггер контрольных сумм.

Если нужно включить УЗ, не достаточно просто включить ее, нужно перенести ее “ou” из группы disabled в группу отдела:

1.Заходим в AD

2.Ищем пользователя и видим в описании отдел к которому принадлежит пользователь.

3.Перемещаем в группу отдела: Правой кнопкой по пользователю->переместить-> заходим в группы dpc->UNS7701->users->departments->выбираем нужный отдел.

Инцидент:

список лезвий для отключения: n5201-dc02, n5201-dc04, n5201-dc06, n5201-dc08, n5201-dc10, n5201-dc12, n5201-dc14, n5201-dc51

Создаем подзадачу: согласование выключения с админами сервиса ЕСК

Дубна: Cisco UCS C240 M5 (S/N: WZP22240ZZ7, ГК: ГК-10-063/18) Как зайти туда?????

Инцидент: Хабаровск не может подключить к ВРМ Скала-Р, получает ошибку “Не удалось подключиться к диспетчеру подключений”.

1.Узнаем IP куда подключаются и IP откуда.

2. Пробуем пинговать.

3. Звоним дежурному телеком и просим проверить доступность.

4.Проверяем у ИБ не был ли отозван доступ.

5.Если не помогло – будим виртуальщика.

Инцидент – хабаровск не может подключиться к ВРМ, возвращает “не доступен диспетчер подключений”.

Действие: проверяем период действия УЗ n7701\_svc\_ibsvdi, если попросят и он истек – увеличиваем. Далее звоним телеком просим проверить доступность ИП целевого от рабочей станции.

[‏03.‏10.‏2019 9:21]  Ишунин Дмитрий Константинович:    
Напиши пожалуйста сюда команду для проверки существования ВМ на хосте, не могу найти..   
    
[‏03.‏10.‏2019 9:21]  Кукушкин Святослав Андреевич:    
virsh list   
    
[‏03.‏10.‏2019 9:22]  Ишунин Дмитрий Константинович:    
спасибо

# **Массовая блокировка УЗ отдел АИС№2**

Решаею админы сервиса ЕСК.

Причина массовой блокировки УЗ является ошибка выполнения автоматической блокировки неиспользуемых УЗ.

Способ решения - включение УЗ и перенос в соответствующие OU.

**Просим предоставить ваш список УЗ по которому происходит переключение ПАКов тестировщиков во время установки версии для его актуализации**

rm-6378 заходишь на sys155 в загсе   
и запускаешь команду cat /root/list\_for\_sys010   
он тебе вывалит список который приложен в заявке

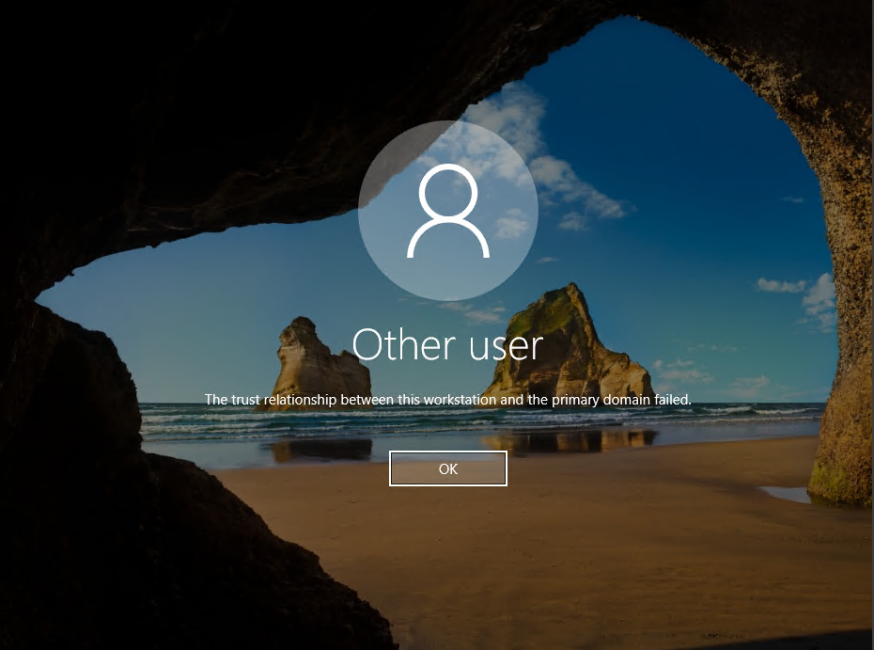
1. [Инциденты](https://servicedesk:8443/browse/INM)
2. [INM-11052](https://servicedesk:8443/browse/INM-11052)

**cd5201-app010/Free disk space is less than 20% on volume /opt**

Для ЕЦУ: текущий триггер можно закрыть.  
Следующие инциденты по заканчивающемуся месту на серверах ЕГР ЗАГС необходимо направлять на ТЭ СПб.

1. [INM-10464](https://servicedesk:8443/browse/INM-10464)

Проблема – не может авторизоваться на сервере.



Нужно вывести и заново завести в домен машину.

.\Systemsupport – для авторизации од админом локальным

AdminPass – чтобы узнать пароль Администратора.

Проблемы с Конфлюенс – Алена Сунцова ЭТИ4

Просьба создать закладки в браузере для всего отдела – на админов данных ЕСК

Zabbix: разделяем Сервер, агент, proxy

<http://confluence:8090/display/ETI6/SANtricity>

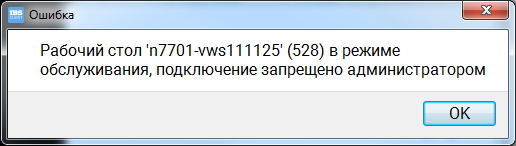
n5001-sys124 – мониторинг DS Storage. Santricity – прога для сбора логов и мониторинга.

Инцидент: Переключали балансировщика. **запускаем скрипт "sh /usr/sbin/change\_hosts.sh**

**После выполнения скрипта все юзеры vdi (кроме тех что описаны в list\_for\_sys010 – это тестировщики, они должны попадать не на заглушку а на сервис) попадают на** cd5201-sys010 (на заглушку). Далее нужно вернуть балансировщик на cd5201-sys009.

Проблема: тестировщики после смены балансировщика тоже попадают на заглушку. Звоним Смолину, далее Кукушкину, далее

1. Проверяем есть ли эти юзеры в **list\_for\_sys010.**
2. Если нет – добавляем их туда и заново запускаем скрипт смены балансировщика.
3. Если не помогло – заходим через operuser на VDI пользователя (тестировщика). Номер 14. Авторизуемся на vdi под root. Заходим в файл /etc/hosts. Добавляем последней строкой запись 172.16.6.136 fgis.zags.loc Это IP sys010, для них мы указываем на прямую. После этого, когда провели тесты, нужно пересоздать ВМ этих пользователей или вернуть hosts в исходное состояние.



При такой проблеме заходим в Скала-Р, смотрим статус (должен быть “включен” а не “сбой”) – далее звоним админам линукс загс для выяснения.

Менеджер CISCO USC для сбора логов    
[https://n7701-sys190/ui/faces/](https://n7701-sys190/ui/faces/UCSCentral.xhtml)

[https://n5201-sys190/ui/faces/](https://n7701-sys190/ui/faces/UCSCentral.xhtml)

[https://n5001-sys190/ui/faces/](https://n5001-sys190/ui/faces/UCSCentral.xhtml)

Пин Соболь - 12345678

Оборудование Ступино. Не отправляем на внешку, все работы проводит ИНФОКОМ, поэтому комуникации через Илларионова. Задачи вместо отправки на внешку назначаем на Илларионова (как пример INM-11859).

<https://cd7701-supv/node/4/vm> - Скала -Р ППК Загс, новый интерфейс.

Разрешение на холоднуюкон миграция дал Павел Смолин - он есть в телеграмм.

Сегмент Inside, ППК – Смолин помог.

Несовпадение контрольных сумм файлов (UFIX)

Выполняем по инструкции, рабочая директория: /home/SOBI.ZAGS.LOC/cd7701-00421

Переносим туда файлы и выполняем. Важно, на файлы ставим атрибут chmod +x (иначе получим permission denied)

<http://confluence:8090/pages/viewpage.action?pageId=95487196>

# [**Мониторинг платформ виртуализации ЗАГС**](http://confluence:8090/pages/viewpage.action?pageId=77168694)

Здесь вся инфа по триггерам Кукшкина (ЗАГC, test\_vdi\_list и т.д.)

<http://confluence:8090/pages/viewpage.action?pageId=77168694>

Если блочатся все учетки сервисные – отдел фирова решает.

Как разлочить все привелегированные учетки?

**Проблемы с почтой АТИ2**

Пекшев Владимир Александрович

Шатов Василий Викторович

Y:\WorkDocs\n7701 ФФКУ Налог-Сервис ФНС России по ЦОД\CD05 Техническая информация\Загс

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [n5001-ais1206.idmz.rvv](javascript:void(0)) | [Zabbix agent on n5001-ais1206.idmz.rvv is unreachable for 10 minutes](javascript:void(0)) | 2ч 31м 20с | [Нет](http://n5001-zbx/zabbix/zabbix.php?action=acknowledge.edit&eventids%5B0%5D=92967170&backurl=zabbix.php%3Faction%3Ddashboard.view) | 1 действие | 1 линия: ETI1Подразделение: ZBXADMIN |
| [06:19:07](http://n5001-zbx/zabbix/tr_events.php?triggerid=139597&eventid=92967125) |  |  |  | [n5001-ais1213.idmz.rvv](javascript:void(0)) | [Zabbix agent on n5001-ais1213.idmz.rvv is unreachable for 10 minutes](javascript:void(0)) |

Если сервер доступен из консоли, но не доступен по ICMP – проверяем IP из соседних VLAN, если они доступны – задачу на админов Unix (чтобы проверили).

Exadata – письма приходят с Дубны (к вопросу о ежечаске, она оттуда же приходит).

Внутри филиала сменились IP адреса и после этого пропало подключение к рабочему столу в Дубне через Parallels.

Назначаем на админов виртуализации.

n5201-sys258 / /etc/passwd has been changed on n5201-sys258

адм безопасности

Прокси сегмент городца INSida, походный – все прокси (ниже список)

Все на linux-ЗАГС

n7701-sys248      
n7701-sys251      
n7701-sys255      
n7701-sys256      
n7701-sys258      
n7701-sys259       
n5201-sys257      
n5201-sys258       
cd7701-sys109   
cd7701-sys302   
cd7701-sys301

По передаче смен, новые инструкции

<http://confluence:8090/pages/viewpage.action?pageId=59380670>

n7701-L-VDI\_AIS\_Adm – для подключения к VDI юзер должен состоять в группе.

n7701-vw-111012

Хабаровск на АРМ авторизуется под regions, на VDI авторизуется под обычной DPC, внутри VDI под работает привелегировкой.

Хабаровск – удостовериться что указывают верный домен в УЗ. DPC\.....

Безопы Acces листы заводить в систему, когда, по какой заявке ,откуда и т.д

<https://agpm.info.dpc.tax.nalog.ru/RDWeb/Pages/en-US/Default.aspx> - попросить права agpm

1. [CM-19317](https://servicedesk:8443/browse/CM-19317)

**ППК АИС ФЦОД Сброс пароля (**Логин: u941750**)–** наадминов безопасности.

<http://qa-service/users/sign_in> - ГитЛаб

[erp@fcod.nalog.ru](mailto:erp@fcod.nalog.ru)

PAssw0rd

n7701-306-33 – 300-е учетки внешние, ou – external. Даже если в заявке указано бессрочно – указываем срок до конца след года +15 дней (до 15.01.2020)

<https://servicedesk:8443/browse/INM-14503>

Когда возвращаем УЗ из удаленных, очищаем комментарии, если 300 или 100 указываем INM по которой возвращена или дату. Если привел УЗ – так и пишем что она Привелег. Остальные просто очищаем.

++++++++++++++++

Тестирование и сопровождение АИС Налог-3 в соответствии с ГК №5-6-02/237 от 29.12.2018

++++++++++++++++++++

n7701-sys055 – Сервер лотус, проверяем службу Domino Server. Если остановлена – ребутаем сервак. Если не помогло – звоним Мише или Пекшеву.

Задача – дать доступ УЗ в gr. Заходим в totalCommander, смотрим на папку права доступа (правую кнопку долго держим, вкладка безопасность). Так мы понимаем в какие группы давать доступ УЗ. Флаг E (edit) – изменение, R (read) – чтение.

Иногда в группе нет пользователей (проверять это) – тогда в группе должна быть вложенная глобальная группа (флаг G) – добавляем туда.

Если нужно создать папку gr. Создаем ее через total commander. По умочланию права на нее имеет группа domain users (т.е. все). Важно, сначала добавляем группу LDomain, только после этого удаляем domain users (иначе, мы удалим вместе с группой и свои права и ничего сделать не сможем). Далее в AD создаем 2 группы (gr E и gr R) по аналогии и по названию новой папки. После этого даем этим группам права на уровне файловой системы через TotalCommander (чтение на группу R, запись и изменение на группу E)

Привилегированная

Установка программ – Шевелев Сергей

Необходимо установить ПО R-Vitr 7.0.8 сервера СИЛА ЕРН

Инструкция: http://confluence:8090/pages/viewpage.action?pageId=101454084

Файл со списком серверов: Y:\WorkDocs\n7701 ФФКУ Налог-Сервис ФНС России по ЦОД\Отдел ЭТИ № 1\Дежурная смена\На установку Р-платформа.xlsx

В фале после установки ОС напротив сервера пишем Готов.

Делаем по 2-3 сервера, чтоб все попробовали.

Александр Бударин  Управление эксплуатации информационных систем  
27.11.2019 11:52:27  
Комментарий к решению для:  ЕЦУ ФКУ  Филиал ФКУ «Налог-Сервис» ФНС России по ЦОД в г. Москве  
   
Не критично. КПИ КТиР можно вообще не мониторить.

[INM-11882](https://servicedesk:8443/browse/INM-11882)

Проблема – ошибка в браузере по синхронизации. Просрочились сертификаты у IBS. Решает отдел ИБ.

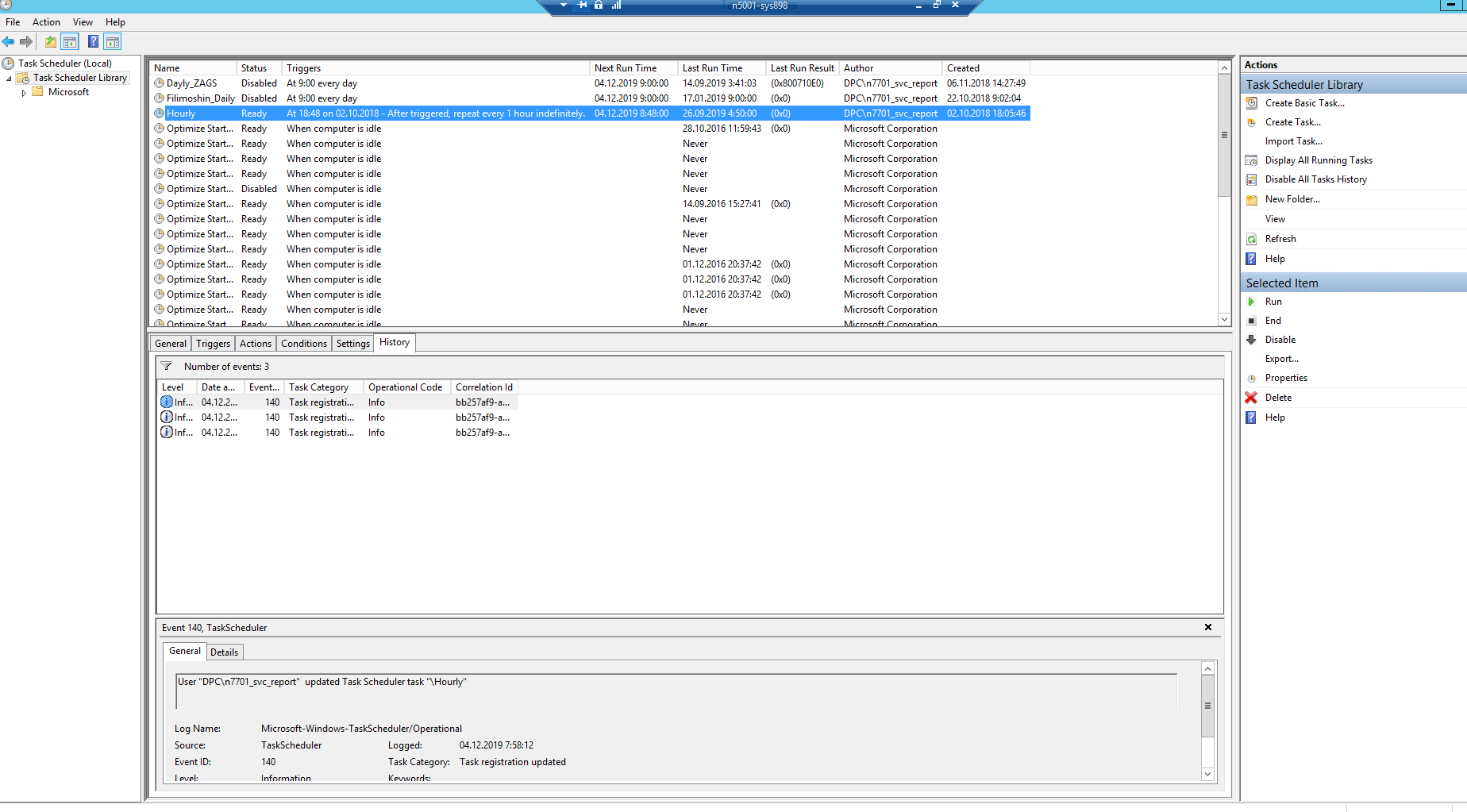
1176 Корнеев – подскажет группу в которую нужно добавлять. Добавлять в группу Remote DesktopUsers.Добавляем только группы!

Прошу сбросить пароль на стандартный для УЗ n7000-u1026169 для входа в АИС ФЦОД – на админов безопасности.

**Ежечаска (если не приходит статистический отчет): Проверяем логи и сформировались ли файлы. Если сформировались а письма не приходят 2 часа (например до 4.00 ничего не пришло)**

**Идем на n5001-sys898**

**Заходим сюда (Task Manager):**



Если в Lust Run Result 0x0 – можно прямо там еще раз запустить задачу hourly.

Если другое значение – он выполняется, возможно завис. В диспетчере процессов убиваем powerShell, и запускаем задачу hourly.

get-ADuser  - чтобы определить SID – прикладываем его в заявку

Сунцнова Алена – вопросы по жире

cd7701-app212 / Zabbix agent on cd7701-app212.ppkzags.loc is unreachable for 5 minutes – бывает из-за нагрузочного тестирования на ППК ЗАГС.

Прошу исключить свою УЗ dpc\n7800-01-011 из групп СОО Jira:

* jira-testais2-access
* Группа Тестировщики
* Группа тестировщиков ФКУ

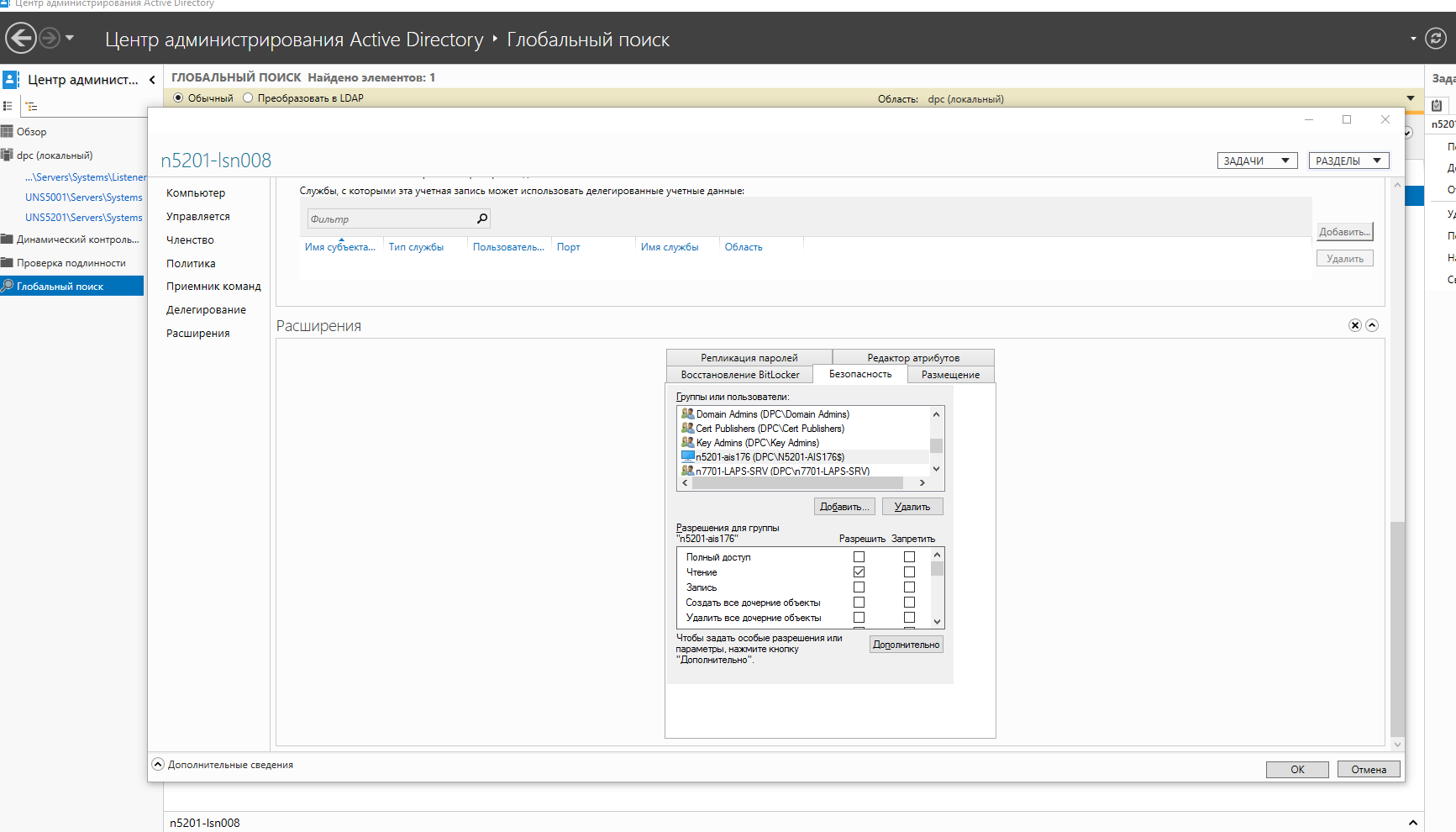
ВНЕ КОМПЕТЕНЦИИ ЕСК!!!!!!!!!!!!!!

Инцидент – развалился рейд на контроллере ЗАГС ППК – появился триггер что диски в рид-онли. Звонить дежурному dba (т.к. сервер mbd-db), Овчинникову и выяснять нужна ли конференция с Linux-загс

Недоступно по ICMP сразу несколько хостов – звоним или создаем заявку виртуальщикам (Кишко), просим проверить. Было что отвалились вирт. интерфейсы

Отваливается интерфейс на Vsphere – звоним Газиеву.

Для n5201-lsn008 выдать полные права на него кластеру n5201-ais176



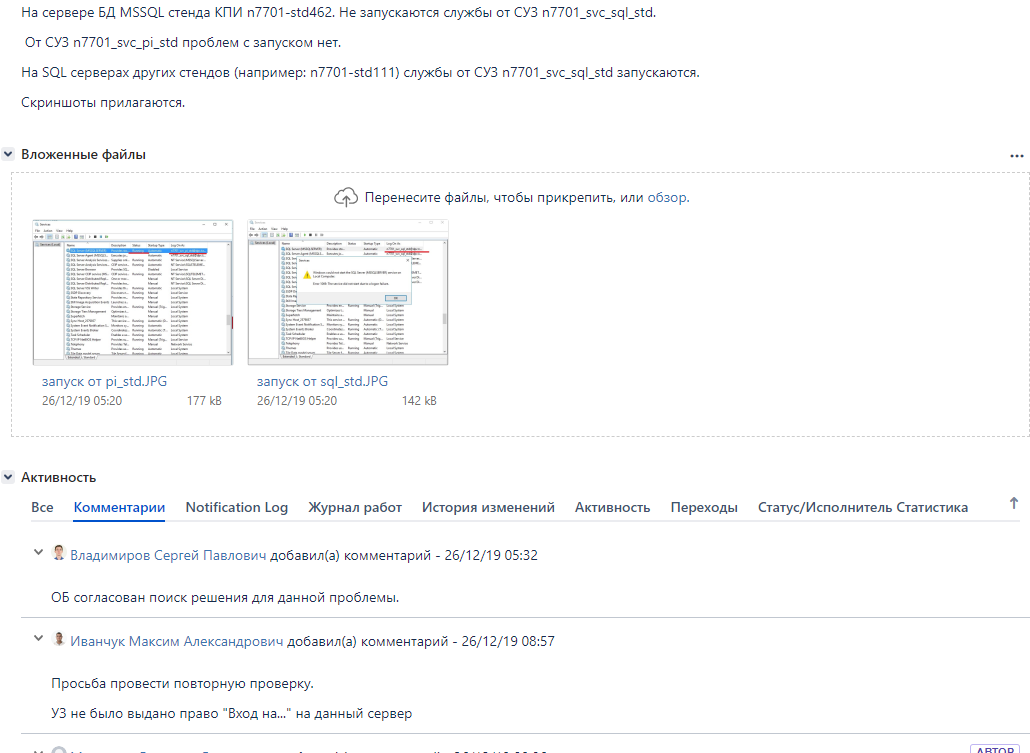
Заходим в объект->расширения>безопасность-Добавить (Тип объектов - компьютер)-> добавляем нужный сервер ->полный доступ

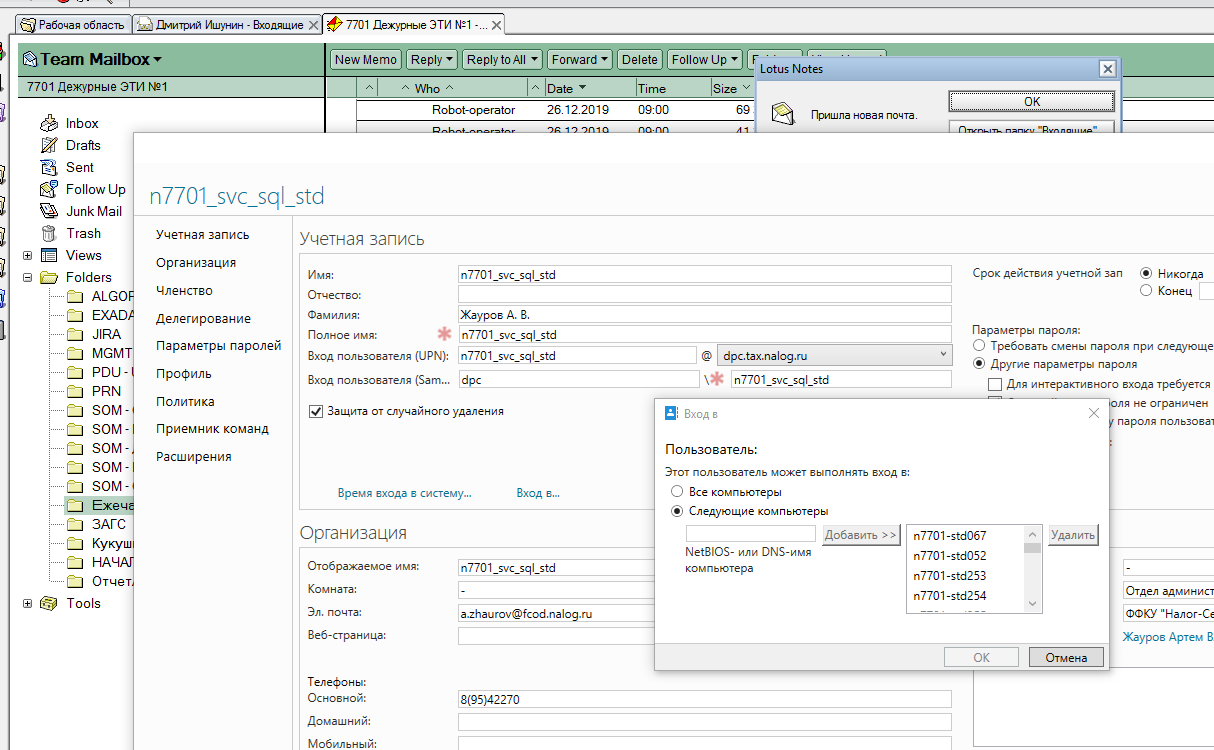
На сервере БД MSSQL стенда КПИ n7701-std462. Не запускаются службы от СУЗ n7701\_svc\_sql\_std.

 От СУЗ n7701\_svc\_pi\_std проблем с запуском нет.

На SQL серверах других стендов (например: n7701-std111) службы от СУЗ n7701\_svc\_sql\_std запускаются.

Скриншоты прилагаются.

****



БП на коммутаторах Eltex – после замены БП создаем подзадачу на проверу на Админов сети telecom

1.

Pdu из списка ниже периодически зависали (около 5-и раз) в течении 1-й смены 30.12. Перезагружались, но вновь зависали по истечению некоторого времени.

[n7701d2sw-pdub03.dpc.tax.nalog.ru is unavailable by ICMP](javascript:void(0))

[n7701d2sw-pdua03.dpc.tax.nalog.ru is unavailable by ICMP](javascript:void(0))

[n7701d4sw-pdub01.dpc.tax.nalog.ru is unavailable by ICMP](javascript:void(0))

[n7701d4sw-pdub02.dpc.tax.nalog.ru is unavailable by ICMP](javascript:void(0))

[n7701d4sw-pdua01.dpc.tax.nalog.ru is unavailable by ICMP](javascript:void(0))

Мониторинг <http://n7701-sys095> – мониторить корректно ли работает (были проблемы)

Проблема = не резолвятся idmz сервера по имени – подняли Фирова, Попова. Проблема была в недоступности 54 порта на домен-контроллере Походного. Далее перезапустили сессию на криптомаршрутизаторе. Это серьезно – необходимо оповещение всех.

n7701-hdp052 – физика, искать в CISCO USC. Если заявка по недоступности – на админов виртуализации (Кишко)

[n7701-sys755](https://10.0.3.61/node/4)

[n7701-sys756](https://10.0.3.61/node/5)

[n7701-sys756](https://10.0.3.61/node/5)

[n7701-sys758](https://10.0.3.61/node/7)

* 1. / R 5 – внизу (самый нижний 758)

|  |  |
| --- | --- |
| [https://irud.gpk.nalog.ru](javascript:void(0)) | [Порт 444 недоступен](javascript:void(0)) |

[Порт 444 недоступен](javascript:void(0))

[https://Monitor.gpk.nalog.ru](javascript:void(0))  [Порт 443 недоступен](javascript:void(0))

Значит ниже

1. [CM-28521](https://servicedesk:8443/browse/CM-28521)

**20/01 Switchover БД Ируд на КПЭ**

Звоним дежурному технологу

<http://n7701-zbx/report/n7701-zbx.html> ОТЧЕТ ЗАББИКС

Чистить место на СХД, прости техэксперт. На администраторов СХД, у нас прав нет. (Конин)

Скала ВРМ – если я могу на нее зайти, а кто-то не может – просим приложить техгологический отчет, назначаем на администраторов linux ЗАГС.

<http://confluence:8090/pages/viewpage.action?pageId=79724631>

Если не работает Интернет – обращаться к Администраторам безопасности (они ответственные)

За мониторинг Алгориуса ответственные – Админы телеком

|  |  |
| --- | --- |
| [n7701-cr02.dpc.tax.nalog.ru](javascript:void(0)) | [n7701-cr02.dpc.tax.nalog.ru is unavailable by ICMP](javascript:void(0)) |

Это дионисы. На админов сети телеком.

У сервисной УЗ срок действия никогда. Можно менять без заявки.

1. [CM-31100](https://servicedesk:8443/browse/CM-31100)

**Изменить телефонный номер**

**Для региональных УЗ в домене regions данные о телефонном номере меняют региональные (местные) администраторы. У нас прав нет.**

1. [CM-31314](https://servicedesk:8443/browse/CM-31314)

**Распространение групп безопасности - CM-31229**

Ищем существующую группу безопасности исходя из описания заявки. Если не находим- создаем в соответствующей ou (n5001-G-AN3KPE\_PPPM). Далее, смысл в том, что нужно применить эту группу в локальную группу администратора на каждой машине из заявки. Пользователи –группы-администраторы (здесь она должна быть). Можно воспользоваться скриптом D:/Scripts/ (из под привелегировки)Добавление членов в локальные группы (предварительно изменяем файлы Comps – это компьютеры, и файлы “группы” – здесь хранятся группы, которые распространяются в локальные группы Администраторов каждой машины из файла Comps).

Далее через скрипт GroupMembers\_5 можно проверить сработал ли скрипт.

Тестовый zabbix

<http://n7701-sys951/zabbix/zabbix.php?action=problem.view&ddreset=1>

По доступности домен контроллеров – Рыков Артем (для консультаций)

По всем дискам кукушкинским – сразу отправляем на внешку (без подтверждение)

Для обновления ДНС со своей машины запустить: ipconfig /flushdns

Домен ernppk\

E7701-00421 / Ja83aa37Admin5

Оснастка AD лежит в D:\AD\_ERN

arcconf GETSTATUS 1 – смотреть статус ребилда

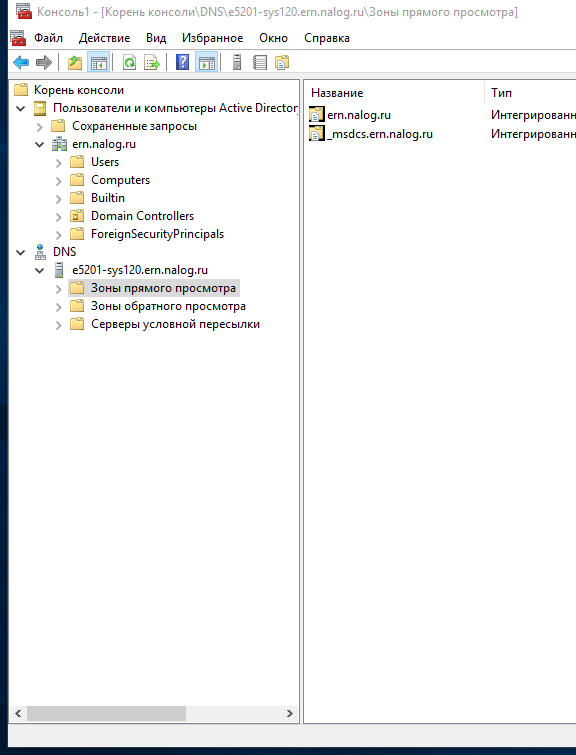
СВС МЕДИА – для проведения собеседований по СКАЙП

Берем токен “СВС- медиа”, идем в 3.30 и авторизуемся:

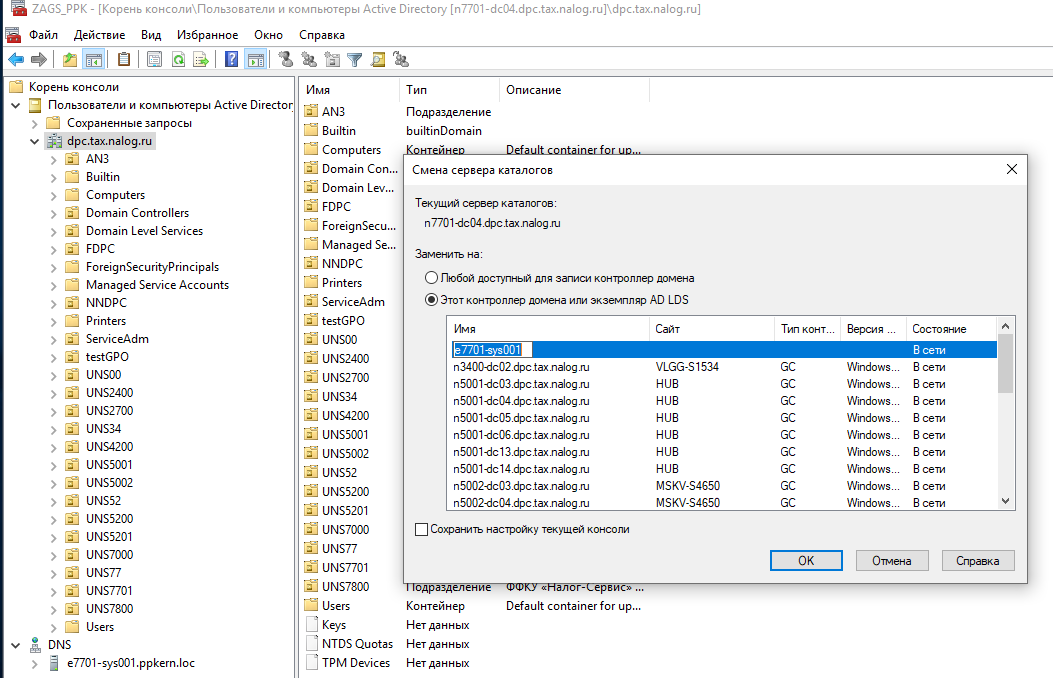
n7701\_svc\_media

P@$$w0rd#ETI#1

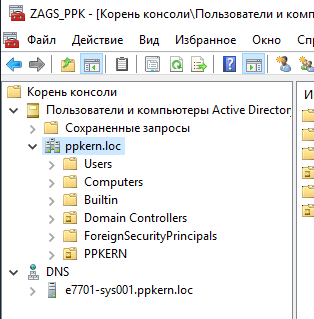
**ERN\_gorodec**



ERN Походный ППК

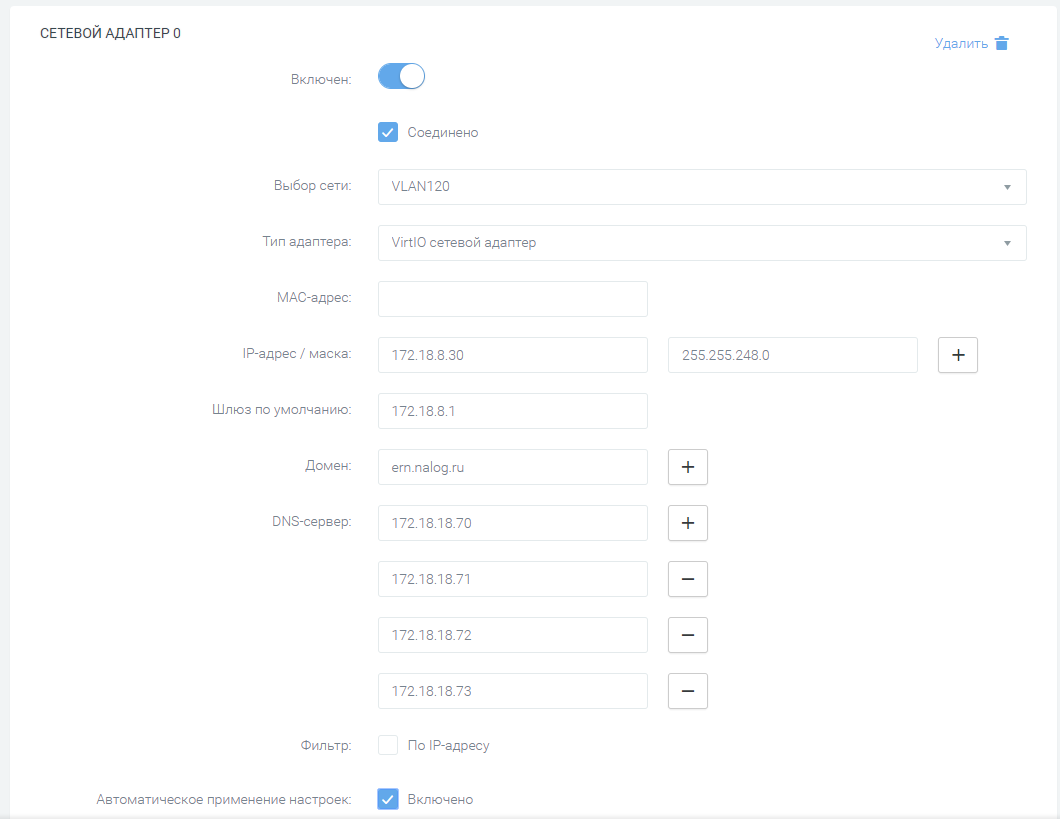


Должно быть так:

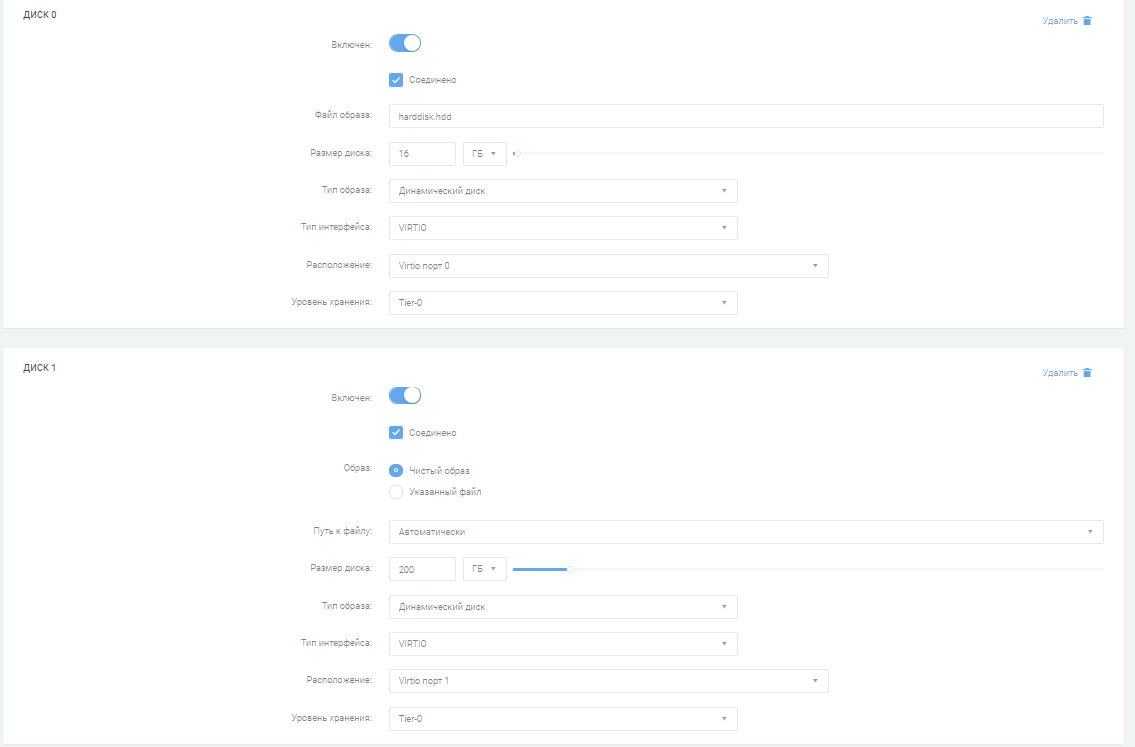


Добавить устройства:

D ВМ

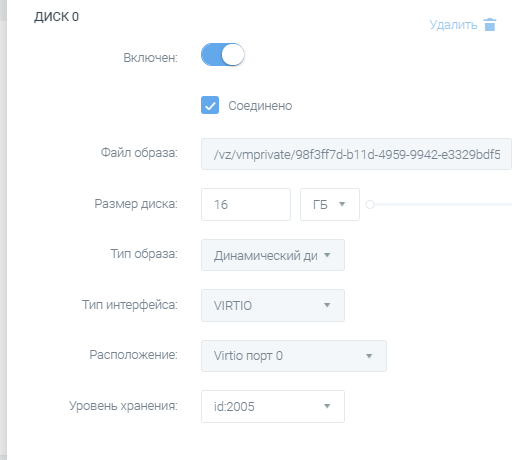


Диски:



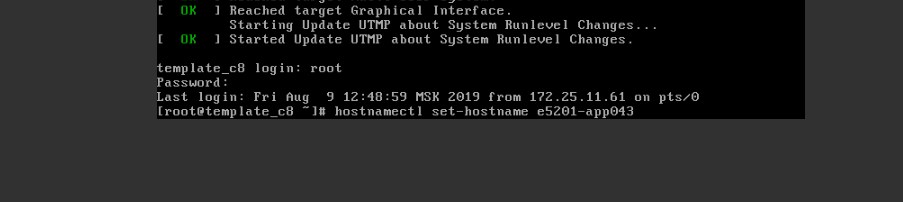
Если не создается – выбираем другой хост VP**.**

**После создания машины – Настройки -> Изменяем размер диска 0 на нужный (например 200)**



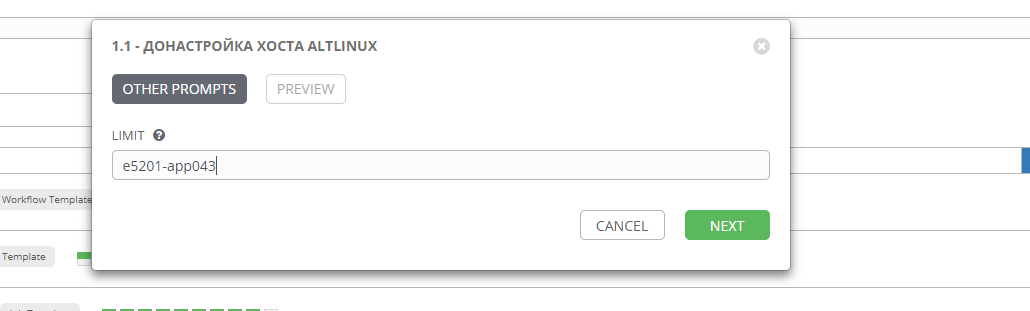
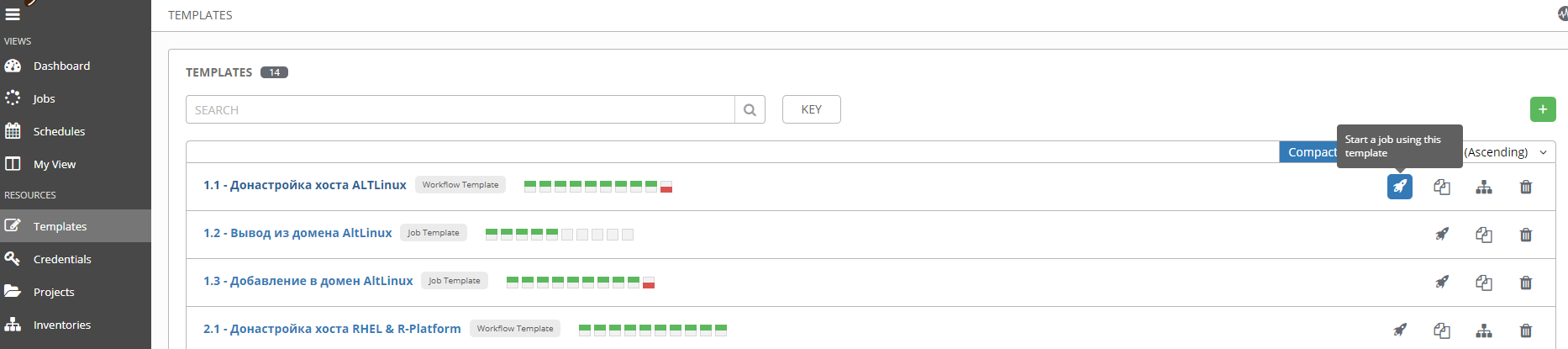
**Запускаем. Подключаемся по VNC.**

**Задаем имя:**



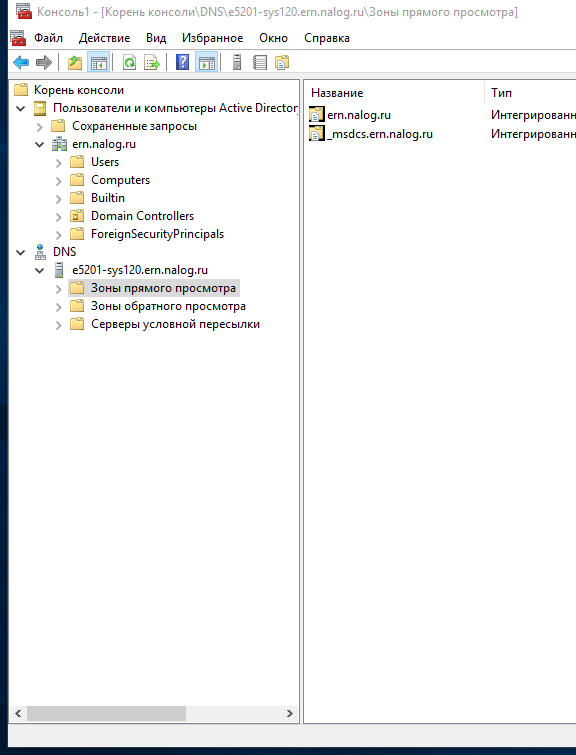
**Далее по инструкции делаем ресайз фаловой системы.**

**Добавляем хост в Inventory-> пингуем (модуль ping), далее template Донастройка хоста ALTLinux -> ракета**



**NEXT->LAUCNH**

**Последнее – проверяем подключившись по SSH (dns-имя полное) e5201-app043.ern.nalog.ru под обычной УЗ DPC**



**Если не работает мониторинг кондиционеров у инженеров – перезагружаем n7701-app133. Долго поднимается, если данные не пошли – мучать инженеров (дядя Витя, Денис) – у них есть тумблер в 3.21 перезагружающий коммутатор какой-то.**

**Инцидент – не открывает файлы на общих дисках, права доступа при этом работают корректно. Дело в Антивирусе который администрируют СХ-шники (Синяков, Шатов). Смотреть ВатсАпп.**