

## Requerimientos Usuarios y Factores Humanos

Nombre o razón social	
RUT	
Dirección	
Comuna	
Ciudad	
Telefono	
e-mail	

1 ¿Quien usará el sistema?

2 ¿Habrá varios tipos de usuario?

3 ¿Cuál es el nivel de habilidad de cada tipo de usuario?

4 ¿Qué clase de entrenamiento requerirá cada tipo de usuario?

**No considerar**

Observación:

5 ¿Cuán fácil le será al usuario comprender y utilizar el sistema?

**No tiene Conocimientos**

Observación:

6 ¿Cuán difícil le resultará al usuario hacer uso indebido del sistema?

**No es mileniam**

Observación:

7 ¿Qué hará el sistema?

8 ¿Cuándo lo hará?: undefined

9 ¿Cuán difícil le resultará al usuario hacer uso indebido del sistema? undefined

10 ¿Cómo y cuando puede cambiarse o mejorarse un sistema?

11 ¿Existen restricciones de la velocidad de ejecución, tiempo de respuesta o rendimiento? undefined

12 ¿Cuál será el formato de los datos, tanto para la entrada como para la salida? undefined

13 ¿Cuán a menudo serán recibidos o enviados? undefined

14 ¿Cuán exactos deben ser? undefined

15 ¿Con qué grado de precisión deben hacerse los cálculos? undefined

16 ¿Cuántos datos fluyen a través del sistema? undefined

- 17 ¿Debe retenerse algún dato por algún período de tiempo? undefined
- 18 ¿Qué recursos materiales, personales o de otro tipo se requieren para construir, utilizar y mantener el sistema? undefined
- 19 ¿Qué habilidades deben tener los desarrolladores? undefined
- 20 ¿Cuánto espacio físico será ocupado por el sistema? undefined
- 21 ¿Cuáles son los requerimientos de energía, calefacción o acondicionamiento de aire? undefined
- 22 ¿Existe un cronograma prescrito para el desarrollo? undefined
- 23 ¿Existe un límite sobre la cantidad de dinero a gastar en el desarrollo o en hardware y software? undefined
- 24 ¿Dónde esta el equipo que el sistema necesita para funcionar? undefined
- 25 ¿Existe una localización o varias? undefined
- 26 ¿Hay restricciones ambientales como temperatura, humedad o interferencia magnética? undefined
- 27 ¿La entrada proviene de uno o más sistemas? undefined
- 28 ¿La salida va a uno o más sistemas? undefined
- 29 ¿Existe una manera preestablecida en que deben formatearse los datos? undefined
- 30 ¿Cuáles son los requerimientos para la confiabilidad, disponibilidad, facilidad de mantenimiento, seguridad y demás atributos de calidad? undefined
- 31 ¿Cómo deben demostrarse las características del sistema a terceros? undefined
- 32 ¿La salida va a uno o más sistemas? undefined
- 33 ¿Cuál es el promedio de tiempo prescrito entre fallas? undefined
- 34 ¿Existe un tiempo máximo permitido para la recuperación del sistema después de una falla ? undefined
- 35 ¿El mantenimiento corregirá los errores, o incluirá también el mejoramiento del sistema? undefined
- 36 ¿Qué medidas de eficiencia se aplicarán al uso de

recursos y al tiempo de respuesta? undefined

37 ¿Cuán fácil debe ser mover el sistema de una ubicación a otra de un tipo de computadora a otro? undefined

38 ¿Cuán fácil debe ser mover el sistema de una ubicación a otra de un tipo de computadora a otro? undefined

39 ¿Debe controlarse el acceso al sistema o a la información? undefined

40 ¿Cómo podrán aislarse los programas de usuario de los otros programas y del sistema operativo? undefined

41 ¿Con qué frecuencia deben hacerse copias de respaldo? undefined

42 ¿Las copias de respaldo deben almacenarse en un lugar diferente? undefined

43 ¿Deben tomarse precauciones contra el fuego, el daño provocado por agua o el robo? undefined