# E EMPLOYEE

#### INTRODUCCION

En la revolución de las comunicaciones que vivimos hoy en día con la aplicación de las TICs, hace que nos contactemos desde un sitio a otro sin casi mayor dificultad que de tener un punto de conexión a una de las redes (Telefonía, Internet) que influye sobre nuestras vidas, y frente a ello las empresa han encontrado grandes oportunidades para su desarrollo.

Es así que la tecnología (equipos, maquinaria y otros) hace que el trabajo sea más eficiente y eficaz; y por ende se de una mayor flexibilidad. El trabajo cotidiano de las personas se da en un mayor porcentaje (alrededor de un 60%) con la computadora; cuando esta está en el lugar de trabajo.

#### E-Employee

#### Concepto

Trabajo Electrónico a la forma de sustituir funciones típicamente manejadas por seres humanos por una combinación de ambas, a fin de reducir los costos y mejorar la eficiencia.

## Teletrabajo

Según Prmob; Teletrabajo también conocido como e-trayecto o el trabajo electrónico, es el término utilizado cuando las personas aprovechan los avances tecnológicos a muchos a trabajar desde cualquier lugar que deseen, dándose la flexibilidad en sus horarios y lugares de trabajo.

El teletrabajo ha permitido la descentralización de los lugares de trabajo tradicionales y las personas habilitadas para trabajar donde quieran. Estas oportunidades son grandes para los hogares monoparentales o de hogares donde sólo uno de los padres es capaz de trabajar.

Telecomunicaciones también permite que cualquiera con obstáculos físicos tenga la facilidad de trabajar desde casa. Algunos lugares de trabajo hacen que sea difícil para una persona discapacitada para ir al trabajo con facilidad y teletrabajo ofrece a las personas la seguridad que necesitan para ser capaces de ganarse la vida.

El teletrabajo es más fácil ahora con el uso de herramientas tales como acceso inalámbrico a Internet, videoconferencia, y los teléfonos de banda ancha, así como también diríamos otros como el uso de otras tecnologías como groupware.

Estas herramientas permiten un contacto constante con las empresas, lo que permite trabajar en cualquier momento del día. Dado que los teletrabajadores no trabajan desde una oficina, que son capaces de elegir sus horas de trabajo y se puede trabajar desde prácticamente cualquier lugar del mundo.

## El trabajo electrónico

Puede realizarse en una oficina alejada, un centro no fijo o desde el domicilio

## Ventajas

- Incremento de la productividad
- Libre disposición de su tiempo
- La disminución del estrés ocasionado por la rigidez de los horarios
- El desplazamiento
- La incompatibilidad con la vida familiar

#### **Desventajas**

- Tentación de diversión con el computador
- Elevada incidencia del sobrepeso, por la falta de ejercicio y la tendencia a ingerir alimentos innecesarios
- El aislamiento

## Condiciones personales del teletrabajador

- Capacidad de autoprogramación
- Ejercicio de hábitos disciplinados
- Posición personal de poder por si mismo resolver problemas
- La toma de decisiones

## Que trae la implementación de e-employee/e-work

- Reducción de costos; los gastos de:
  - o Alquiler, los gastos de alquiler, muebles, instalaciones eléctricas y de comunicaciones, fax, computadora, etc., se pueden dejar fuera del presupuesto
- Prescindir totalmente de la oficina, muchos casos en el mundo por la oficina virtual

Según Alex Navarrete en su artículo de Perú 21; la filosofía que trae el trabajo presencial (control y asistencia) esa está cambiando, ya que al marcar la tarjeta solo se controla el tiempo de entrada y salida, pero no el trabajo realizado. Para que el teletrabajo funcione, es necesario realizar un esfuerzo de organización, liderazgo y, sobre todo, confianza y responsabilidad de ambas partes.

## El B2E – Business to Employee

Es la relación comercial que se establece entre una empresa y sus propios empleados.

El B2E surge en un momento en que las empresas comienzan a entender que el poder no pasa por acaparar información, sino por compartirla con el empleado.

Se trata de una evolución de los servicios de gestión de Recursos Humanos (RRHH), que hace extensible la toma de decisiones a toda la plantilla.

Este tipo de canal de información interna es muy útil para los planes de formación ya que permite:

- Ofrecer con mayor agilidad, personalización
- Reducción de costes
- Distintas opciones de formación
- Planificación de carreras a sus empleados pudiendo aumentar así el rendimiento de los mismos.

## Características del B2E

- El modelo se centra en el empleado, trabajador o individuo.
- Portales altamente personalizados.
- Las compañías ofrecen productos y servicios a sus empleados
- Integran la horizontalidad y la verticalidad

## • Permiten gestionar los refuerzos humanos

#### Ventajas del B2E

- Una reducción de costes y tiempo en actividades burocráticas
- Mejora de la información interna
- Agilizar la integración del personal nuevo
- Crear equipos de colaboración en un entorno web
- Motivador, potenciador de la implicación del profesional. Fidelización del empleado

## El entorno electrónico de trabajo

Tomaremos el trabajo de Basi (2002) para ver el entorno electrónico del trabajo; así ella toma un caso de la vida para reflexionar sobre el tema:

"Lo mejor de Internet es que nadie sabe que soy ciego" Santiago Vizcarra, discapacitado visual, comentando acerca de un debate en el que participa en un foro sobre automovilismo, una de sus pasiones.

#### Definición de equipo virtual

Al referirnos a equipos que trabajan en un entorno electrónico, ¿a qué nos referimos exactamente?

Básicamente, a un grupo de personas que trabajan con un objetivo común, usando para comunicar se en forma exclusiva (o bien, mayoritaria) computadoras interconectadas por redes, y herramientas de software específicas, que permiten en desarrollo de equipos de trabajo en forma remota, aún cuando los miembros nunca se vean la cara o conozcan las voces .

En oposición a definiciones más tradicionales de EQUIPO, Fainstein sugiere que es posible considerar como EQUI PO a un grupo de personas que trabajan en pos de un objetivo común, aún cuando lo hagan "en distinto tiempo y en distinto lugar . Hay equipo aunque no se esté compartiendo lugar y tiempo simultáneo. No hay límite de espacio ni de tiempo para este equipo. Cuando se está operando, cuando se está realizando una tarea para alcanzar un resultado, hay equipo."

Los equipos de trabajo de este tipo son cada vez más frecuentes posiblemente debido a factores tales como:

- El abaratamiento de los equipos de PC (en general, aunque no en particular en una argentina devaluada) y el aumento de las conexiones a Internet.
- Los cambios en los sistemas de comunicaciones y la disponibilidad de nuevas tecnologías que facilitan el intercambio y la colaboración, como por ejemplo las videoconferencias.
- La globalización que nos obliga cada vez más a desplazarnos para trabajar .
- La hiper-especialización de las profesiones, que hace que a veces encontremos un par de nuestra especialidad en otra par te del mundo.

- Las nuevas herramientas de conectividad disponibles para compartir información de diversas formas (ICQ, listas, intranets, messenger). Estas tecnologías permiten el trabajo y colaboración entre personas interesadas (ej . expertos en temáticas muy particulares), aunque se hallen del otro lado del globo, de formas que anteriormente nunca hubieran sido posibles.
- El hecho de que es cada vez más difícil y costoso que los equipos trabajen en el mismo lugar y a la vez.

## Pros y Contras del medio

Así para este punto Basi (2002) acota: ... analicemos comparadamente algunos de los pros y contras del uso del medio electrónico para trabajar:

Ventajas	Desventajas
El intercambio queda documentado en	El único medio de comunicación (al
archivos. Es almacenable, clasificable,	menos, en la mayoría de los casos ) es
buscable. Todo contenido puede fácilmente	escrito. Esto limita las posibilidades de
tener utilidad posterior.	comunicación y da lugar a la
	incomprensión (es te tema se desarrolla
	en detalle más adelante).
Da autonomía de trabajo a las personas.	Fomenta el trabajo solitario. Propicia el
Ofrece flexibilidad de día y hora (diferentes	aislamiento y reduce la interacción con
husos horarios ), y hasta de lugar de vida	otras personas.
(campo, ciudad). La participación en el grupo	
de trabajo no implicas simultaneidad: los	
miembros pueden trabajar en forma asíncrona.	
Puede resultar una excelente forma de trabajo	Por su alto componente de uso de
para discapacitados (esp. motrices y ciegos ),	tecnología, puede ser inaccesible o
mujeres embarazadas o con niños pequeños,	frustrante para sus usuarios novatos o
enfermos, y toda persona que no quiera o	con poca paciencia.
pueda dejar su hogar, ciudad o país .	
Permite el trabajo de equipos donde nunca	Menor control (relativo) de las acciones
hubiera sido posible. Posibilita una mejor	de los miembros del equipo. Se necesita
calidad de vida individual (ej. vivir fuera de la	un liderazgo diferente.
ciudad, no perder tiempo en los viajes)	
flexibilidad horaria, mejor administración de	
los tiempos, reducción de stress	

Por otro lado, los equipos de trabajo virtuales deben enfrentar nuevos desafíos, como por ejemplo: ¿cómo lograr a través de la comunicación escrita (y a veces diferida en el tiempo, en otro idioma) la cohesión que puede tener un equipo que trabaja "en persona"?

Fainstein sostiene justamente que en estos equipos "la variable a perfeccionar es la coordinación del trabajo". Y agrega que se necesita usar herramientas a las que "sin duda, aún no estamos acostumbrados."

Debido a que la comunicación entre los miembros es en su mayoría escrita, cobra especial importancia la documentación y la metodología que aplica el equipo. Como la interacción no puede hacer se "en persona" cada miembro debe darse a entender sin lugar a dudas.

## Características de los equipos virtuales

Algunas de las características de los equipos virtuales son:

- Una gran dosis de autodeterminación en administrar la tarea (llevar el trabajo a términos). Al no existir la presión de tener al jefe o líder en la misma oficina, se corre la "posición de control" y la determinación de cumplir con el objetivo pasa a ser responsabilidad completa del trabajador. Ya no existe el control y el follow up en forma constantes sino deadlines de entrega que deben cumplir se. (desplazamiento en los factores de poder del jefe, empowerment).
- Adicionalmente, existe una automotivación o "auto-dirección" que surge por estar trabajando solos (físicamente) pero en grupo (virtualmente).
- Se trabaja por objetivos y resultados, se planea por proyectos y no por cumplimiento de un horario de oficina y una serie de tareas .
- Debe poder tomarse responsabilidad colectiva por los resultados (ejm. empujarse mutuamente a cumplir los objetivos ).
- Existe satisfacción en la acción de compartir el desarrollo de tareas (ejm. completar una investigación, desarrollar un cuestionario).
- Se puede perder continuidad de concentración (hay distracciones que no existirían en una oficina)
- La pertenencia es virtual, se pierde el reconocimiento y compañerismo propio de las relaciones humanas donde el intercambio social es en vivo y en directo.
- Cada miembro del equipo debe tener habilidades de planificación y distribución de su propia carga de trabajo.

## Temas a resolver en Teletrabajo

Es pertinente considerar este punto como lo acota Basi (2002): ... sin embargo, el teletrabajo, a diferencia del método de trabajo tradicional, plantea algunos temas a resolver como los siguientes :

- Se identifican algunos factores capaces de generar situaciones estresantes y conflictivas. Por ejemplo, la extrema dependencia de la informática puede provocar que un fallo o avería de como resultado la pérdida del trabajo o un retraso en la finalización de éste.
- Otro elemento desfavorable, consiste en la tendencia a prolongar la jornada laboral en detrimento del tiempo dedicado a otras tareas extralaborales.
- El teletrabajador tiene dificultades para acceder a la formación necesaria por falta de ofertas o propuestas que se adecuen a sus necesidades; así mismo, los trámites administrativos y el trato fiscal no favorecen la actividad.
- Las intromisiones por parte de hijos, amigos y familiares se pueden dar, aunque no es un factor característico del teletrabajo. Los hogares no están generalmente preparados

con un lugar de trabajo diario, cómodo, ni tampoco lo están las rutinas hogareñas (ej : papá en casa = jugar conmigo)

# Ejemplos de Teletrabajo

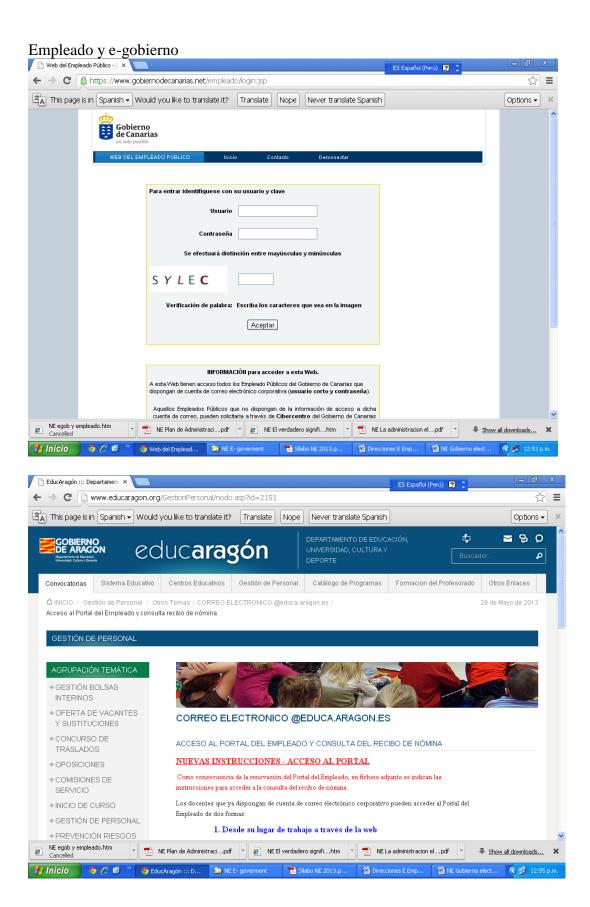


Bolsa de Trabajo Electronica









## Bibliografía y Referencias

- Tipos de Comercio Electronico E-commerce http://www.webvigo.com/blog/tipos-de-comercio-electronico-e-commerce/
- Navarrete, Alex; E-work: trabajo electrónico, Martes, 20 de diciembre de 2005; Perú.21
   <a href="http://www.peru21.com/Comunidad/Columnistas/Html/2004-06-08/Navarrete0148646.html">http://www.peru21.com/Comunidad/Columnistas/Html/2004-06-08/Navarrete0148646.html</a>
- Bassi; Roxana; "El uso del medio electrónico para los equipos de trabajo", Argentina,
  2002