

## Protocolo para tests de usabilidad grupo 6

### Equipo:

Usuario final: Tiene permisos para crear salas, playlists, buscar y reproducir canciones.

### Objetivos:

Que a través de la página los usuarios puedan encontrar música de su gusto y compartirla mediante salas o playlists. En las salas, varios usuarios reproducen la misma cola de reproducción simultáneamente. En las playlists los usuarios reproducen las canciones de forma individual.

Objetivo del test: Que los usuarios puedan acceder y escuchar las canciones de la plataforma en playlists y salas un 70% de las veces.

### Preguntas y tareas:

1. Crear una cuenta
2. Crear una playlist
3. Buscar una canción
4. Agregar la canción a la playlist creada anteriormente
5. Crear una sala
6. Agregar la playlist a la sala
7. Hacer un post
8. Ir al perfil de Julián Ramírez
9. Agregar a Julián Ramírez como amigo
10. Eliminar a Julián Ramírez
11. Eliminar la sala
12. Eliminar la playlist

### Guion:

Buenos días/tardes, gracias por participar en este test de usabilidad.

Yo soy \_\_\_\_\_ estudiante de ingeniería de sistemas. Le voy a hacer unas preguntas hoy.

En este test, queremos estudiar qué tan fácil es utilizar los diferentes servicios que puede ofrecer nuestra página web. Con el fin de poder analizar los datos obtenidos y hacer mejoras en el futuro a estos servicios.

La entrevista puede tomar alrededor de 10 minutos.

Durante el test vamos a estar grabando las acciones que haga en la página. Por favor, intente pensar en voz alta mientras las está realizando. También por favor infórmenos si en algún momento no sabe qué hacer en la página.

Por otro lado, tenga en cuenta que

También le vamos a hacer unas preguntas demográficas. Toda esta información, así como el video que grabemos, va a ser de uso confidencial para el proyecto.

## Resultados tests de usabilidad

**Nombre del participante: Santiago Beltrán**

**Ocupación: Estudiante de ingeniería de sistemas**

**Edad: 20 años**

1. Crear una cuenta  
*Creó la cuenta con facilidad.*
2. Crear una playlist  
*Creó la playlist con facilidad*
3. Buscar una canción  
*No tuvo dificultad*
4. Agregar la canción a la playlist creada anteriormente  
*Tuvo dificultad para agregar la canción a la playlist porque pensaba que se hacía desde la playlist.*
5. Crear una sala  
*Creó la sala fácilmente.*
6. Agregar la playlist a la sala  
*No tuvo dificultad para agregar la playlist.*
7. Hacer un post  
*No tuvo dificultad para hacer un post.*
8. Ir al perfil de Julián Ramírez  
*No tuvo dificultad.*
9. Agregar a Julián Ramírez como amigo  
*No encontraba cómo se agrega a un usuario como amigo, pero al final lo consiguió.*
10. Eliminar a Julián Ramírez  
*No tuvo dificultad.*
11. Eliminar la sala  
*No tuvo dificultad.*
12. Eliminar la playlist  
*No tuvo dificultad.*

**Nombre del participante: Andrés Losada**

**Ocupación: Estudiante de ingeniería de sistemas**

**Edad: 20 años**

1. Crear una cuenta  
*Creó la cuenta con facilidad.*

2. Crear una playlist  
*Creó la playlist con facilidad*
3. Buscar una canción  
*Tuvo dificultad para encontrar la búsqueda de canciones. Sugirió que se podría tener "Búsqueda" en vez de exploración.*
4. Agregar la canción a la playlist creada anteriormente  
*No tuvo dificultad*
5. Crear una sala  
*Creó la sala fácilmente.*
6. Agregar la playlist a la sala  
*No tuvo dificultad para agregar la playlist.*
7. Hacer un post  
*No tuvo dificultad para hacer un post.*
8. Ir al perfil de Julián Ramírez  
*No tuvo dificultad.*
9. Agregar a Julián Ramírez como amigo  
*No tuvo dificultad*
10. Eliminar a Julián Ramírez  
*No tuvo dificultad.*
11. Eliminar la sala  
*No tuvo dificultad.*
12. Eliminar la playlist  
*No tuvo dificultad.*

**Nombre del participante: Sergio Leonardo Benitez**

**Ocupación: Ingeniero de sistemas**

**Edad: 27 años**

1. Crear una cuenta  
*Creó la cuenta con facilidad.*
2. Crear una playlist  
*Creó la playlist con facilidad sugirió que con enter se pudiera crear la sala*
3. Buscar una canción  
*No tuvo dificultad*
4. Agregar la canción a la playlist creada anteriormente  
*No tuvo dificultad*
5. Crear una sala  
*Creó la sala fácilmente.*
6. Agregar la playlist a la sala  
*No tuvo dificultad para agregar la playlist.*
7. Hacer un post  
*No tuvo dificultad para hacer un post.*
8. Ir al perfil de Julián Ramírez

- No tuvo dificultad.*
9. Agregar a Julián Ramírez como amigo  
*No tuvo dificultad*
  10. Eliminar a Julián Ramírez  
*No tuvo dificultad.*
  11. Eliminar la sala  
*No tuvo dificultad.*
  12. Eliminar la playlist  
*No tuvo dificultad.*

**Nombre del participante: Mauricio Benitez**

**Ocupación: Odontólogo**

**Edad: 34 años**

1. Crear una cuenta  
*Creó la cuenta con facilidad. Sugirió poner el join us más grande*
2. Crear una playlist  
*Creó la playlist con facilidad*
3. Buscar una canción  
*Busco la canción con facilidad. Pero se confundió con los artista, albunes y canciones*
4. Agregar la canción a la playlist creada anteriormente  
*No tuvo dificultad*
5. Crear una sala  
*Creó la sala fácilmente.*
6. Agregar la playlist a la sala  
*Tuvo dificultad en agregar la playlist en la sala*
7. Hacer un post  
*No tuvo dificultad para hacer un post.*
8. Ir al perfil de Julián Ramírez  
*No tuvo dificultad.*
9. Agregar a Julián Ramírez como amigo  
*No tuvo dificultad*
10. Eliminar a Julián Ramírez  
*No tuvo dificultad.*
11. Eliminar la sala  
*No tuvo dificultad.*
12. Eliminar la playlist  
*No tuvo dificultad.*

**Nombre del participante: Deny Peñaralta**

**Ocupación: Maquilladora profesional**

**Edad: 23 años**

1. Crear una cuenta  
*Creó la cuenta con facilidad.*
2. Crear una playlist  
*Creó la playlist con facilidad*
3. Buscar una canción  
*Tuvo dificultad para encontrar la búsqueda de canciones. Debido a que se confundía con los albunes y artistas*
4. Agregar la canción a la playlist creada anteriormente  
*No tuvo dificultad*
5. Crear una sala  
*Creó la sala fácilmente.*
6. Agregar la playlist a la sala  
*No tuvo dificultad para agregar la playlist.*
7. Hacer un post  
*No tuvo dificultad para hacer un post. Pero le faltó poner el contenido al post*
8. Ir al perfil de Julián Ramírez  
*No tuvo dificultad.*
9. Agregar a Julián Ramírez como amigo  
*No tuvo dificultad*
10. Eliminar a Julián Ramírez  
*No tuvo dificultad.*
11. Eliminar la sala  
*No tuvo dificultad.*
12. Eliminar la playlist  
*No tuvo dificultad.*

## Conclusiones de los tests de usabilidad

De los resultados se logró cumplir el objetivo y es que los usuarios pudieron realizar la mayor cantidad de funcionalidades que se propusieron en el test. Sin embargo, estos hicieron las siguientes sugerencias :

1. hacer el join us mas grande
2. al presionar "enter" en el momento de crear la playlist se creara
3. en vez de poner explorar lo cambiáramos por buscador

Por otro lado de las acciones que tuvieron mayor dificultad de realizar fueron las siguientes:

- Buscar una canción
- Agregar una playList a la sala

De modo que se estudiaran en estos casos para poder mejorar el desempeño de la aplicación para que sea más fácil su uso en esta.