

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**

DISCIPLINA DE FILOSOFIA

CURSO TÉCNICO EM INFORMÁTICA INTEGRADA AO ENSINO MÉDIO

ELENA BUENO VENTURA

ÍISIS DE BRITTO

KELLI CATARINA PEREIRA HORTA

LÍVIA FERREIRA DOS SANTOS

REBECA CABRAL

# **ASPECTOS ÉTICOS**

## **Sistema de serviços públicos**



CARAGUATATUBA

3º BIMESTRE

2018

# Sobre nós

Em nosso sistema a comunidade poderá entrar em contato com a Prefeitura de Caraguatatuba para solicitar reparos em seu bairro e rua, visando uma melhor qualidade de vida para a comunidade.

O sistema disponibilizará opções do tipo: Poste de luz, Reparo de buracos, Monitoração de PM, Guarda de Trânsito, Coleta de Lixo, Rede de Esgoto, Tratamento de Água, Agente de Apoio de Enfermagem, e um campo de texto para outras opções.

Após a solicitação, o pedido será enviado para um Banco de Dados de ocorrências, onde serão analisadas as prioridades de acordo com os números de pedidos. Encaminhando, ao final do processo, para a Prefeitura de Caraguatatuba.

# Justificativa

O tema foi abordado devido a escolha do Wanderson Santiago Dos Reis, apontou qual projeto deveria ser programado de acordo com os outros projetos dos alunos em sala de aula. Uma temática interessante para ser desenvolvida que ajudará a comunidade de Caraguatatuba tendo em vista uma maior facilidade de comunicação de entre população e prefeitura.

É uma oportunidade de aprimorar a solução de problemas no município, que viabiliza a problemática com maior queixa de denúncias da comunidade.

## Definição de ética

### **Definição Geral**

Ética é a parte da filosofia responsável pela investigação dos princípios que motivam, distorcem, disciplinam ou orientam o comportamento humano, refletindo a respeito da essência das normas, valores, prescrições e exortações presentes em qualquer realidade social.

# Decisões

Quais processos decisórios estão envolvidos nesse projeto? Em que momento? Como são tomadas essas decisões? Que reflexão ética pode embasar essas decisões?

Inicialmente tivemos que escolher em qual área atuaríamos para construir nosso projeto, para isso nos perguntamos sobre o que é mais importante para nós e obtivemos como resposta a eficiência dos serviços públicos. A partir desta decisão novas dúvidas surgiram para fazermos escolhas como por exemplo: “Qual é o objetivo do nosso sistema? Para quem ele é direcionado? Como facilitar o acesso? Quais são as prioridades? Como definir as opções de problemas?”

Para realizarmos nossas decisões para o sistema uSecured buscamos usar os fundamentos éticos das nossas relações com o próximo, com a cidade, com as necessidades de toda a população do município principalmente daqueles que são mais prejudicados em seu bairro/rua ,deste modo, decidimos questões como as que estão presentes no parágrafo acima com o máximo de atenção e olhar ao próximo da maneira a seguir:

## **Para quem o nosso sistema é direcionado? Por que?**

O nosso sistema é direcionado a todo e qualquer cidadão queira melhorar a qualidade de vida de seu local de moradia, lembrando sempre que com os

direitos também vem os deveres de cuidar, respeitar e ter a consciência de que tudo e todos devem ser respeitados.

Sabemos da dificuldade de comunicação entre a comunidade e quem a dirige por isso criamos a uSecure, que vem com o intuito de facilitar esse diálogo.

### **Como facilitar o acesso?**

O cidadão poderá acessar ao site ou baixar o app gratuitamente, depois deverá efetuar o cadastro pessoal e confirmar

Para o pedido, estarão disponibilizadas opções para o usuário escolher o reparo que necessita, podendo ser mais de um.

### **Quais são as prioridades?**

As prioridades serão analisadas de acordo com os números de pedidos de um determinado reparo, quanto maior a demanda, mais prioridade o reparo terá. Encaminhando, ao final de cada mês, os pedidos para o sistema da Prefeitura de Caraguatatuba.

### **Como definir as opções de problemas? Quais são elas e em que caso devem ser escolhidas?**

Nós observamos quais os problemas mais frequentes em nossa cidade e com base nisso construímos opções de problemas.

- Guarda com apito
  - O guarda com apito será necessário se o bairro/rua possui assaltos frequentes
- Reparo de buracos

- Você deve fazer o pedido de reparo de buracos quando o bairro/rua estiver com problemas significativos de pavimentação.
- Monitoração de PM
  - A Monitoração de PM tem como função garantir a segurança pública prevenindo, repreendendo e investigando crimes, ela será necessária quando o bairro/rua possuir quaisquer crime que atrapalhe a vida dos cidadãos, como por exemplo tráfico, formação de quadrilha e roubos.
- Monitoração de Postes de Luz
  - Você deverá escolher a opção de monitoração de postes de luz quando o bairro/rua estiver com pouca iluminação ou com postes de mau funcionamento ou até mesmo quebrados.
- Guarda de trânsito
  - O guarda de trânsito tem como função orientar, fiscalizar e controlar o trânsito de pedestres e dos veículos que circulam pelas ruas, ele será necessário quando no bairro/rua a transição de carros e pedestres estiver com dificuldades para suceder-se normalmente.
- Coleta de lixo
  - A Coleta de Lixo é uma serviço realizado para manter a limpeza da cidade será necessária quando no bairro/rua o lixo não é coletado adequadamente.
- Rede de Esgoto

- A rede de esgoto é a tubulação feita pelo governo para que sejam levados os dejetos das residências, comércio, etc para um local de tratamento, essa opção será necessária no caso no seu bairro/rua não houver a rede de esgoto.
- Tratamento de água
  - O tratamento de água é um local especializado para o tratamento correto da água, para ela poder ser utilizada pelos moradores da cidade. Ela é necessária caso não houver o tratamento devido na água no seu bairro.
- Posto de Saúde
  - Você deve escolher essa opção se for necessário um posto de saúde em seu bairro ou se estiver com problemas.  
O posto de saúde é a unidade de atenção básica, a porta de entrada do SUS, onde são realizados exames, consultas e acompanhamento médico, além de entrega de remédios e aplicação de vacinas. Quando necessário, solicita a outros serviços de saúde o encaminhamento do paciente. Utilização: traumas leves, sintomas leves de gripe, tonturas, dor abdominal leve, mal-estar, conjuntivite, entre outros.
- Diminuição de Enchentes e inundações
  - Essa opção deve ser escolhida no bairro houver casos de enchentes, isto é, quando a água da chuva e de rios invade a rua e casas. As medidas adotadas para a diminuição de enchentes e inundações são feitas pela prefeitura.

- Cuidados especiais com Animais
  - Os cuidados especiais com os animais, é um recurso utilizado para animais abandonados nas ruas e animais silvestres que podem causar perigos aos moradores do local.
- Diminuição da Violência
  - Essa opção deve ser escolhida em bairros muito violentos, como por exemplo, assaltos, tráfico, entre outros casos.
- Limpeza de Terreno Baldio
  - O terreno baldio é um terreno que pode trazer problemas como acúmulo de lixo, animais peçonhentos, acúmulo de água das chuvas, as providências necessárias para a solução desses problemas deve ser do proprietário do terreno esta opção deve ser escolhida quando este não exerce sua responsabilidade
- Escolas
  - A opção escola deve ser escolhida caso não exista uma escola em seu bairro ou próximo a ele.
- Rampa de acesso nas calçadas
  - As rampas de acessos são meios utilizados para a inclusão dos deficientes da cidade. É necessário pois ajuda na inclusão e na segurança dos deficientes.
- Faixas de pedestre



- As faixas de pedestres são meios utilizados para os pedestres atravessarem as ruas da cidade com segurança. Esse meio é necessário, pois assim as pessoas sabem os lugares certos por onde passar, e os motoristas poderão saber onde realmente tem que parar.
- Lombadas ou faixas de pedestres elevadas
  - As lombadas são recursos utilizados para melhorar a segurança dos pedestres, pois com as lombadas os motoristas conseqüentemente terão que diminuir a velocidade e assim o pedestre tem mais segurança para passar nas faixas.
- Placas de sinalização
  - As placas são meios utilizados para sinalizar quando uma lombada ou uma faixa de pedestre está próxima, esse meio garante a segurança tanto do motorista, quanto do pedestre.
- Semáforo
  - Os semáforos são recursos utilizados para melhorar o tráfego da cidade, pois assim o motorista sabe o momento que ele tem que parar, para outros carros passarem e assim diminui os acidentes de trânsito.
- Cestos de lixo
  - Os cestos de lixo são ferramentas para manter a cidade mais limpa. Eles são necessários, não apenas pela estética de uma cidade limpa, mas sim para evitar problemas mais sérios, como enchentes, a intoxicação de animais, entre outros fatores..

- Outro

- 

### **Como facilitar o entendimento das opções para que o usuário do sistema compreenda as necessidades do seu bairro/rua?**

Para auxiliar os usuários a entender e então escolher a opção de problema/reparo de acordo com as necessidades de sua rua/bairro, nós, no site, inserimos descrições para cada caso de opção, facilitando a escolha e aumentando a precisão do sistema e da comunicação, essas descrições estão presentes no tópico anterior.

### **Como garantir a confidencialidade e a integridade ao usuário?**

#### **Quais são os dados necessários para o cadastro em no uSecured? Por que?**

CPF para identificação única do usuário, Nome para o sistema saber como reportá-lo. E-mail único para o cadastro e/ou login no sistema, conjunto a Senha para o acesso. CEP para saber o local de moradia do usuário. O sistema como meio de proteção ao usuário não divulga as informações.

## Observações

Sobre os pedidos o usuário pode escolher mais de um, porém não pode repetir o mesmo pedido dentro de um mês para que os resultados finais do mês não sejam alterados.

# Conclusão

Em resumo, nossas decisões foram baseadas em uma linha de raciocínio onde primeiramente nos fazemos perguntas e depois a respondemos usando da melhor forma os ideais éticos de nossa sociedade buscando estabelecer a maior preocupação com o próximo e as necessidades de seu bairro/rua.

# Referências

DEFINIÇÃO DE ÉTICA:

[https://www.google.com.br/search?ei=d2yzW5KJJsqjwgTHvY3ABw&q=etica+defini%C3%A7%C3%A3o&oq=etica+de&gs\\_l=psy-ab..1.0.35i39k1j0i203k1l9.3094.3914.0.4797.3.3.0.0.0.0.113.213.1j2.3.0....0...1c.1.64.psy-ab..0.3.213....0.b0NM9d0TsMk](https://www.google.com.br/search?ei=d2yzW5KJJsqjwgTHvY3ABw&q=etica+defini%C3%A7%C3%A3o&oq=etica+de&gs_l=psy-ab..1.0.35i39k1j0i203k1l9.3094.3914.0.4797.3.3.0.0.0.0.113.213.1j2.3.0....0...1c.1.64.psy-ab..0.3.213....0.b0NM9d0TsMk)

[https://www.google.com.br/search?biw=1745&bih=853&tbm=isch&sa=1&ei=iFmzW4L-HoWuwASvyKvoCg&q=rua+asfaltada&oq=rua+asf&gs\\_l=img.3.0.0l3j0i5i30k1l3j0i8i30k1l4.163279.167005.0.168285.13.10.3.0.0.0.140.829.9j1.10.0....0...1c.1.64.img..0.8.596...35i39k1j0i67k1.0.a8KFF1xuQMU#imgdii=uvV6T6plzhSI5M:&imgsrc=Flcp\\_N\\_Fvm1d0M:](https://www.google.com.br/search?biw=1745&bih=853&tbm=isch&sa=1&ei=iFmzW4L-HoWuwASvyKvoCg&q=rua+asfaltada&oq=rua+asf&gs_l=img.3.0.0l3j0i5i30k1l3j0i8i30k1l4.163279.167005.0.168285.13.10.3.0.0.0.140.829.9j1.10.0....0...1c.1.64.img..0.8.596...35i39k1j0i67k1.0.a8KFF1xuQMU#imgdii=uvV6T6plzhSI5M:&imgsrc=Flcp_N_Fvm1d0M:)