

Возражения	Проясняющий вопрос	Интригующий вопрос	Аргумент (факт+польза)
Я заключу договор, вы не будете работать	Что вы имеете ввиду?	А знаете почему только при заключении договора у меня появится мотивация продать ваш ОН быстро и выгодно?	Только при заключении договора у меня, как у специалиста появится оплата труда, а значит высокая мотивация продать ваш ОН. Согласны?
С вами я продам дешевле, т.к. нужно платить вам и уступать покупателю	Что вы имеете ввиду?	А знаете почему заключив с нами договор вы продадите по более выгодной цене	При отсутствии договора любой агент будет работать на покупателя, а следовательно, стараться снизить стоимость вашего ОН. Вы так хотите?
Такую сумму денег, как вы хотите, я зарабатываю год	Что вас смущает?	А знаете почему з\п агента зависит от стоимости ОН?	Специалист по продажам грамотной работой экономит клиентам сумму в 2 раза превышающую его вознаграждение, т.к. знает все подводные камни рынка. Согласитесь это выгодно?
Пусть вашу комиссию платит покупатель	Почему вы не хотите нанять хорошего специалиста?	А знаете почему вам не выгодно работать с агентом, чьи услуги оплачивает покупатель?	Агент, чьи услуги оплачивает покупатель, будет нацелен на снижение цены вашего ОН, т.к. будет представлять его интересы, а не ваши. Согласны?
Не хочу платить двойную комиссию вам и другому АН за покупателя	Что вы имеете ввиду?	А знаете, почему вам не придётся платить двойную комиссию?	Заключив договор с нашим АН, вы защищены от двойной комиссии, т.к. мы работаем в сфере партнёрских услуг и делимся своей комиссией. Согласитесь, это выгодно?
Давайте попробуем без договора, потом заключим, если мне понравится	А что вас смущает заключить договор сразу?	А знаете почему вам выгодно заключать договор уже сегодня?	Заключив договор сегодня, вы сразу получаете доступ ко всем инструментам, которыми обладает наше АН и отличного переговорщика в виде меня на вашей стороне.

			Согласитесь это выгодно?
Я боюсь заключать договор, потому что вы вынудите продать без обмена	Что вы имеете ввиду?	А знаете почему лучше зафиксировать вашу альтернативную покупку договором?	Заклучив договор с нашим АН, мы сразу укажем основным условием сделки подбор альтернативного объекта, и вы будете уверены, что не останетесь на улице. Так подходит?
Я и сам умею размещать рекламу на сайтах и отвечать на звонки	Почему не хотите нанять специалиста на работу?	А знаете почему вам выгоднее работать с АН?	Заклучив договор, вы получите не только профессиональное размещение рекламы на всех площадках, но и качественный сервис по сопровождению вашей продажи, а также профессионального переговорщика на вашей стороне. Интересно?
Риелторы отпугивают реальных покупателей	Что вы имеете ввиду?	Знаете, почему вам выгодно заключить договор с нами?	Когда вы выходите на рынок самостоятельно, вашу квартиру начинают рекламировать несколько агентств, которые действительно разными предложениями могут отпугивать покупателей, а когда вы заключаете договор с одним участником рынка, ваше предложение становится эксклюзивным, что делает его более привлекательным в глазах покупателя. Интересно?
Я не хочу заключать договор, т.к. там используются мои паспортные данные, и они могут попасть в руки мошенников	Что вы имеете ввиду?	А знаете почему вам выгоднее и безопаснее заключить с нами договор?	Заклучая с нами, договор вы получаете гарантию того, что ваш паспортные данные и др. сведения по сделке не будут никому переданы т.к. мы берё на себя обязательства конфиденциальности. Интересно?

пр
г
ру

Я приехала с Урала, там агентствам платят 30 000 рублей	Что вас смущает?	А знаете почему наше вознаграждение зависит от стоимости вашего объекта?	Именно % от продажи мотивирует специалиста продать ваш объект как можно дороже. Работаем?
Я не уверен, что вы справитесь с моим сложным объектом (жизненной ситуацией, обменом)	Что вы имеете ввиду?	А знаете почему именно наняв меня на работу я смогу решить вашу задачу?	Благодаря тому, что вы заключите договор с нашим АН, вы нанимаете команду продавцов, которые на рынке более 12 лет и справятся с любой задачей. Интересно?
Как я могу доверить свою продажу только вам?	Что вас смущает?	А знаете почему вам выгодно работать с нашим АН?	Благодаря тому, что мы являемся участниками системы партнёрских продаж, вы, заключая договор с нашим АН, привлечёте весь город на ваш объект. Интересно?
Я не спешу продать	Почему вы не хотите нанять специалиста на работу?	А знаете почему вам выгодно заключить договор сегодня и продать уже завтра?	Мы поменяли технологию работы и благодаря офертам от покупателей вы можете выбрать лучшее предложение цены и быть уверенным, что не продешевили. Хотите продать выгодно? Работаем?
Я не хочу платить штрафы	Что вы имеете ввиду?	А знаете почему заключив договор со мной вам не придётся платить штраф?	В нашем договоре не предусмотрены штрафные санкции, но зато предусмотрена моя ответственность за продажу вашей недвижимости и я, как хороший специалист продам ваш ОН быстро и выгодно. Интересно так работать?
Ко мне и так водят клиентов	Почему вы не хотите нанять меня на работу?	А знаете почему вам стоит нанять меня?	Т.к. я специализируюсь на таких объектах как ваш, у меня есть контакты покупателей, которых заинтересует ваш объект, и я продам его быстро и по выгодной для вас цене. Интересно?

Кто первый приведёт реального покупателя, тому и заплачу	Почему вы не хотите нанять специалиста?	А знаете почему вам стоит заключить договор?	Без договора АН не замотивировано продавать ваш объект, приводя к вам покупателя будет работать в его интересах, т.е. торговаться. А заключив договор со мной, я буду нести ответственность за вашу продажу и работать в ваших интересах. Согласны?
В чем больше АН я обращусь, тем быстрее продадут мой ОН	Что вы имеете ввиду?	А знаете почему вам стоит нанять именно наше АН?	Т.к. наше АН на рынке более 12 лет, мы знаем все подводные камни рынка и как создать ажиотаж именно на вашем ОН, тем самым привлекая покупателей готовых приобрести ваш ОН в кратчайшие сроки. Интересно?
Вы все говорите одно и то же	Что вы имеете ввиду?	А знаете почему вам стоит нанять именно меня?	Т.к. я являюсь специалистом вашего района, и знаю все аналоги вашего ОН я смогу сконцентрировать спрос именно на ваше ОН и таким образом создам ажиотаж, что позволит продать ваш ОН быстро и выгодно. Интересно так работать?
Вы можете за моей спиной взять задаток за мой ОН	Что вы имеете ввиду?	А знаете почему вам всё-таки стоит нанять меня на работу?	В нашем договоре прописаны все условия сделки. Заключив договор, вы нанимаете специалиста, который будет нести ответственность за вашу продажу и представлять ваши интересы. Работаем?
Я считаю, что ваша работа не стоит этих денег	Что вы имеете ввиду?	Знаете, почему вам выгодно нанять меня?	Заклучая договор со мной, вы нанимаете профессионального переговорщика, который представит ваши интересы прод по цене выше, чем вы хотели. Согласитесь, выгодно?

не хочу быть в кабале (со связанными руками)	Что вы имеете ввиду?	А знаете почему подписывая с нами договор вы обезопасите себя от кабалы?	Наши договоры прошли проверку в РГР и в них отсутствуют признаки кабальной сделки. Обязательства есть не только у заказчика, но и у нас. Интересно так поработать?
Если я найду покупателя сам, почему я должен платить комиссию	Что вы имеете ввиду?	А знаете почему вам выгоднее всем самостоятельно найденным покупателям давать мой контакт?	Т.к. я обладаю навыками профессионального переговорщика и эмоциональной свободой при общении с покупателем я смогу отстоять более выгодные условия для вас. Работаем?
Вместо оплаты комиссии, я лучше сделаю скидку покупателю	Почему вы не хотите нанять специалиста?	А знаете почему вам выгоднее заключить договор?	Заключив договор со мной, мы зафиксируем сумму вознаграждения, а покупателю всегда мало предложенной скидки. Более того благодаря моей специализации я смогу создать ажиотажный спрос и вам не придётся торговаться. Работаем?
У меня уже был договор, не привели ни одного покупателя	Почему не хотите попробовать снова?	А знаете, что изменилось в нашей работе?	Мы на меняющемся рынке выработали новую технологию привлечения покупательского спроса. Интересно?
Другое АН мне объяснило, что эксклюзив заключать не нужно	Что вы имеете ввиду?	А знаете почему вам выгодно заключить договор с нами?	Благодаря тому что мы заключим договор у вас появится специалист ответственный за вашу продажу и будет отстаивать ваши интересы. Без договора все агенты работают на покупателя. Согласитесь вам это не выгодно?
За эту цену я и сам продам	Почему не хотите нанять специалиста?	А знаете почему вам стоит нанять специалиста?	Благодаря тому что я специализируюсь на таких объектах как ваш у меня уже есть контакты покупателей готовых приобрести ваш объект. Интересно?

Все риелторы - мошенники	Что вы имеете ввиду?	А знаете почему лучше заключить договор с АН?	Наше АН состоит в Российской гильдии риелторов, вы будете уверены, что не связались с мошенниками. Кроме того, заключив договор с нами, вы получите не только экономию времени, но и профессиональное ведение переговоров на вашей стороне, что поможет вам продать ваш ОН быстро и по выгодной для вас цене. Интересно?
У меня много свободного времени, могу продавать сам.	Почему вы не хотите нанять специалиста?	А знаете почему вам стоит нанять на работу специалиста?	Продавая ОН самостоятельно, покупатели (или же их агенты) будут снижать стоимость вашего ОН, а заключив договор со мной вы нанимаете хорошего переговорщика, который продаст ваш ОН по выгодной для вас цене. Согласны?
Я хочу участвовать во всех переговорах с покупателем, а при договоре все контакты будут у вас	Что вас смущает?	А знаете почему для вас выгодно, когда переговоры ведёте не вы самостоятельно, а профессиональный агент?	Вы эмоционально вовлечены в продажу и можете согласиться на не выгодные для вас условия, а я как профессионал буду отстаивать лучшие позиции сделки, кроме того, мы сможем обсуждать предложенные нам условия покупателями и выбрать среди них лучшее. Интересно так поработать?
Ко мне водят покупателей ещё 2 АН, мне неудобно будет им отказать	Почему не хотите заключить договор со мной?	А знаете почему вам будет выгодно заключить договор именно с нами?	Заключив договор с нашим АН, вы подписываете договор со всем риелторским сообществом Севастополя т.к. мы работаем по системе партнёрских продаж и сами мотивируем партнёров. Интересно?