

SISTEM PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DESA CANDIGATAK BERBASIS WEB

Syarif Hidayatulloh, Ciske Mulyadi

AMIK Cipta Darma Surakarta

Jl. Ahmad Yani No. 181 Kartasura 57164 Surakarta

syarrief@ovi.com, ciskemulyadi@gmail.com

Abstract

Web based population administration service (online) is a breakthrough in order to improve people's satisfaction with the performance while optimizing the village government in the field of information technology and communications where the use of this technology wherever people can be served kapanpundan. This is the underlying writer Candigatak cooperation with the village government to help address the problem of population administrative services in the village Candigatak to create a Rural Population Administration Service System Web-Based Candigatak. The research method used is the system development life cycle (SDLC). The system can be arranged to cater for a range of products online population administration, as well as directly, so it will be easier for the public. The system can also be arranged to process the transfer of population (births and deaths), and store the letters which once processed is then displayed in the form of a report that can be printed. With this system, various problems in the population administrative services in the village Candigatak can be resolved.

Keywords: Population Administration, Rural Candigatak, Web Based System

Abstrak

Pelayanan administrasi kependudukan berbasis web (online) merupakan suatu terobosan dalam rangka peningkatan kepuasan masyarakat akan kinerja pemerintah desa sekaligus optimalisasi teknologi di bidang informasi dan komunikasi yang mana dengan pemanfaatan teknologi ini masyarakat dapat dilayani kapanpundan dimanapun. Hal ini yang mendasari penulis bekerjasama dengan Pemerintah Desa Candigatak untuk membantu mengatasi permasalahan dalam pelayanan administrasi kependudukan di desa Candigatak dengan membuat suatu Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan Desa Candigatak Berbasis Web. Metode Penelitian yang digunakan adalah system development life cycle (SDLC). Sistem yang disusun ini dapat untuk melayani permohonan berbagai produk administrasi kependudukan secara online, maupun secara langsung, sehingga akan sangat memudahkan masyarakat. Sistem yang disusun ini juga dapat untuk memproses mutasi kependudukan (kelahiran dan kematian), serta menyimpan surat-surat yang pernah diproses kemudian ditampilkan dalam bentuk laporan yang dapat dicetak. Dengan adanya sistem ini, berbagai permasalahan dalam pelayanan administrasi kependudukan di Desa Candigatak dapat teratasi.

Kata Kunci : Administrasi Kependudukan, Desa Candigatak, Sistem Berbasis Web

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Saat ini pemerintah desa Candigatak sudah menerapkan sistem informasi manajemen desa namun belum berbasis web dalam melayani berbagai kebutuhan warga akan administrasi kependudukan desa. Sistem tersebut memberikan berbagai keuntungan antara lain dapat meminimalisir resiko kesalahan penulisan identitas, lebih praktis, dan lain-lain. Namun kelemahan sistem tersebut, warga tidak dapat dilayani secara 24 jam sesuai dengan motto Kepala Desa. Hal ini dikarenakan untuk mengakses sistem tersebut harus datang langsung ke kantor Kepala Desa, sementara jam kerja pemerintah Desa Candigatak hanya 5 hari dan terbatas. Sistem tersebut juga masih memiliki beberapa masalah yang sangat perlu untuk diatasi, yakni tidak dapat memproses mutasi kelahiran penduduk serta menampilkan arsip tentang surat pengantar KTP dan KK yang pernah diproses.

Hal ini mendorong penulis untuk mencoba membuat sistem pelayanan administrasi kependudukan berbasis web yang dapat diakses warga kapanpun, dimanapun, yang juga dapat untuk mengolah mutasi kependudukan dan menampilkan arsip berbagai surat yang pernah diproses, sehingga akan memudahkan warga desa Candigatak dan meningkatkan kinerja Pemerintah Desa Candigatak.

2. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang tersebut, maka dapat dirumuskan permasalahan yang ada di desa Candigatak yaitu bagaimana membuat sistem pelayanan administrasi kependudukan desa yang berbasis web yang dapat menjawab kebutuhan warga dan pemerintah desa Candigatak.

3. Batasan Penelitian

Untuk memfokuskan pada masalah-masalah yang akan dibahas pada penelitian ini, maka diberikan batasan-batasan yaitu:

a. Registrasi dan Autentikasi Warga Desa/ Operator Desa

Merupakan bagian utama dari sistem ini, dimana warga dapat memesan berbagai surat keterangan atau pengantar setelah melewati proses autentikasi dalam sistem. Adapun 12 jenis surat keterangan atau pengantar yang akan dilayani, yakni:

1. Surat Keterangan Lahir
2. Surat Keterangan Menikah
3. Surat Pengantar SKCK
4. Surat Keterangan
5. Surat Pengantar
6. Surat Keterangan Wali
7. Surat Keterangan Belum Pernah Menikah
8. Surat Keterangan Janda/Duda
9. Surat Keterangan Tidak Mampu
10. Permohonan KTP WNI
11. Permohonan KK Baru WNI
12. Surat Permohonan Akta Kelahiran

c. Pengolahan Pesanan Surat Keterangan atau Pengantar

Berisi program bagi operator desa untuk memproses pesanan warga akan administrasi kependudukan, kemudian memberikan konfirmasi kepada warga tentang status pesanannya apakah ditunda, sedang diproses, atau sudah jadi.

d. Pengolahan Data Kependudukan

Memungkinkan operator desa untuk mengolah data kependudukan yaitu meliputi tambah, edit dan hapus data penduduk (mutasi penduduk), serta pengelompokan data penduduk berdasarkan kategori tertentu (statistik penduduk).

e. Profil Desa

Berisi profil desa Candigatak secara lengkap untuk lebih memperkenalkan desa Candigatak kepada masyarakat luas.

f. Berita

Selain untuk pelayanan administrasi kependudukan, sistem ini juga dapat untuk mengolah berbagai berita tentang desa, nasional, maupun internasional kemudian ditampilkan bagi masyarakat luas.

4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk membuat sistem pelayanan administrasi kependudukan desa berbasis web yang dapat memberikan solusi untuk menangani permasalahan dalam pelayanan administrasi kependudukan di desa Candigatak selama ini.

5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini:

- a. Turut berpartisipasi dalam melayani masyarakat desa Candigatak serta mengembangkan dan memajukan teknologi informasi di desa Candigatak.
- b. Memperlancar dan mempermudah pelayanan kepada masyarakat di bidang administrasi kependudukan.
- c. Meningkatkan kemampuan dalam bidang teknologi informasi dan komunikasi bagi aparat desa.

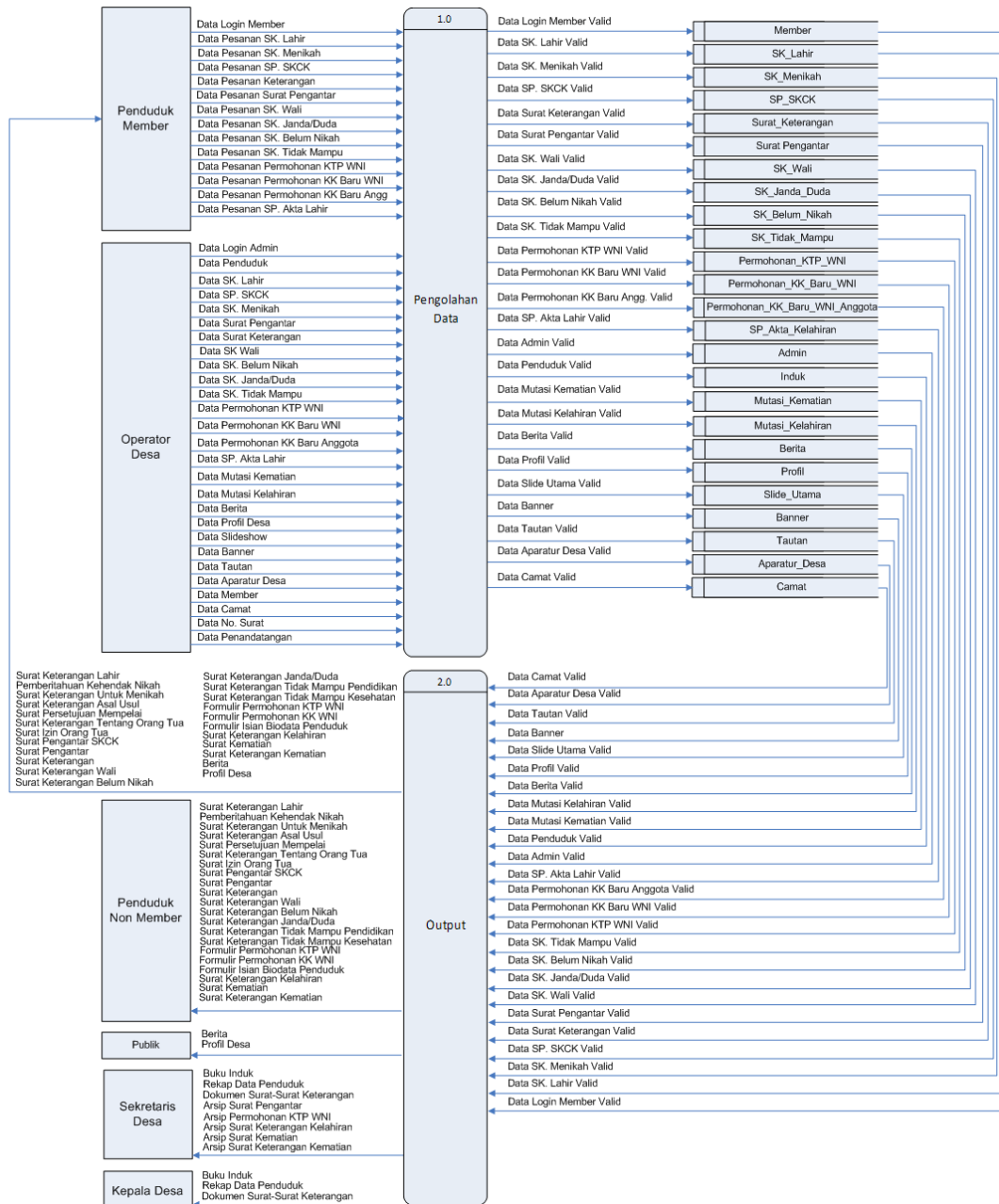
B. METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode penelitian yang biasa dipergunakan dalam pengembangan sistem yaitu *system development life cycle* (SDLC). Tahapan utamanya dapat terdiri dari tahapan perencanaan sistem (*systems planning*), analisis sistem (*systems analysis*), desain sistem (*system design*), seleksi sistem (*system selection*), implementasi sistem (*systems implementation*) dan perawatan sistem (*systems maintenance*) (Jogiyanto, 2002). Adapun untuk metode pengumpulan datanya menggunakan metode observasi, wawancara, dan studi kepustakaan.

C. HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Diagram Alir Data (DAD)

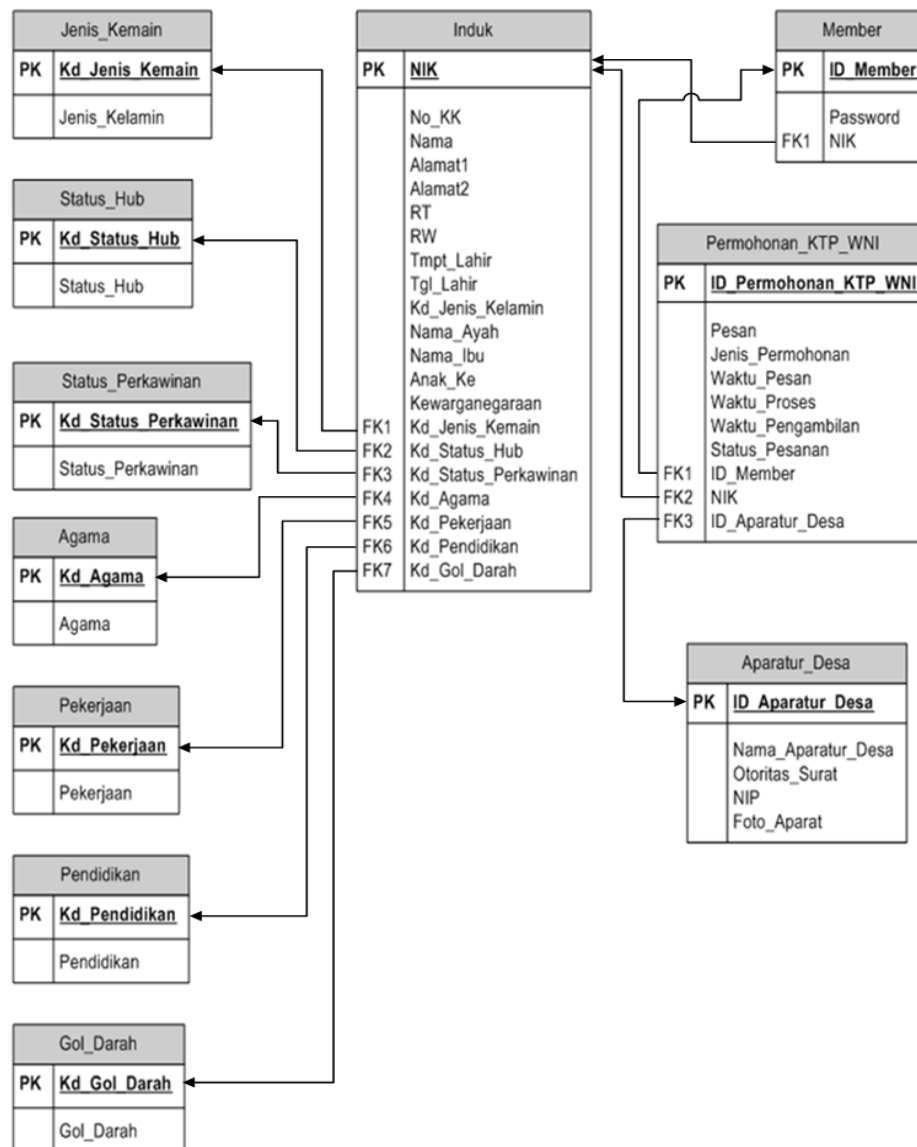
Diagram Alir Data merupakan suatu bagan untuk mewakili arus atau aliran data dalam suatu sistem. DAD ini kemudian dapat digunakan untuk mempermudah perancangan sistem. Adapun DAD Level 0 dari sistem ini adalah sebagai berikut.



Gambar 1. Diagram Arus Data Level 0

2. Perancangan Basis Data

Dalam pembuatan sistem pelayanan administrasi kependudukan desa Candigatak ini dibutuhkan perancangan database. Adapun rancangan database sistem ini ditampilkan dalam bentuk relasi tabel berikut.



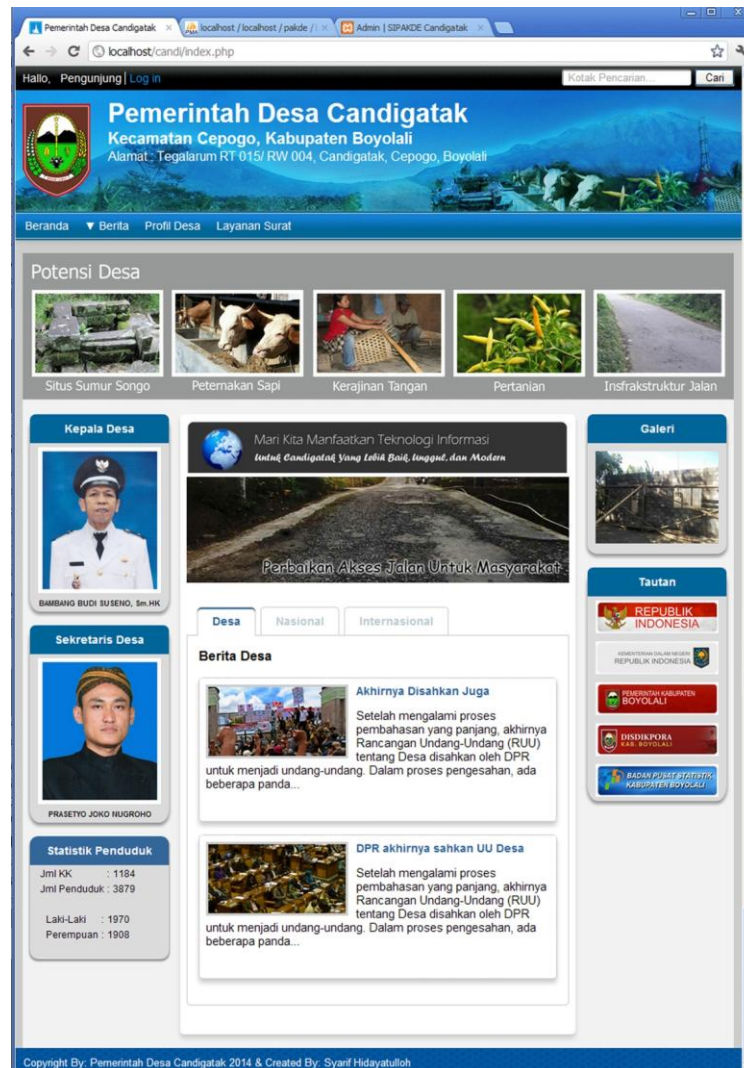
Gambar 2. Relasi Antar Tabel

3. Implementasi Sistem

Sistem Layanan Administrasi Kependudukan Desa Candigatak ini terdiri dari bagian *front end* yang dapat diakses oleh penduduk member maupun publik dan *back end* yang hanya dapat diakses oleh operator desa.

Untuk dapat mengakses berita dan profil desa pada bagian *front end*, penduduk member maupun publik tidak perlu melakukan proses login. Namun untuk dapat mengakses layanan pesanan surat online, hanya penduduk member yang dapat melakukannya, dan setelah melewati proses login dengan memasukkan Nomor Induk Kependudukan dan password yang benar.

Untuk mengakses bagian *back end*, operator desa harus melewati proses login terlebih dahulu dengan memasukkan nama admin dan password yang tepat. Jika berhasil, akan ditampilkan homepage (Gambar 3). Setelah itu operator desa dapat melakukan berbagai hal seperti pengelolaan administrasi kependudukan yang meliputi pengelolaan pesanan surat, membuat surat secara langsung, maupun pengelolaan data penduduk, dan lain-lain. Selain itu, operator desa juga dapat mengelola website desa yang berisi berita-berita dan profil desa.



Gambar 3. Tampilan Homepage bagian *front end* untuk Penduduk Member dan Publik

Berikut tampilan halaman-halaman menu yang dapat diakses oleh penduduk member maupun publik serta operator desa.

a. Penduduk Member Maupun Publik

Di bawah ini adalah tampilan menu layanan surat yang hanya dapat diakses oleh penduduk member setelah melewati proses login dengan memasukkan Nomor Induk KTP dan password yang tepat.



Gambar 4. Tampilan Menu Layanan Surat bagian *front end* untuk Penduduk Member dan Publik

Kemudian penduduk member tinggal memilih jenis surat atau produk administrasi kependudukan apakah yang ingin dipesan. Caranya dengan memilih dan klik salah satu menu. Misalnya Permohonan KTP WNI, maka akan muncul formulir seperti ini :

Pemerintah Desa Candigatak
Kecamatan Cepogo, Kabupaten Boyolali
Alamat: Tegalarum RT 015/ RW 004, Candigatak, Cepogo, Boyolali

Halo, SYARIF HIDAYATULLOH | Logout

Permohonan KTP WNI

Nama Pemohon : SYARIF HIDAYATULLOH

Data Pemohon

| | | | |
|-----------------|---|-------------------|--------------------|
| Nama | SYARIF HIDAYATULLOH | NIK | 3309033103949001 |
| TTL | BOYOLALI, 31-03-1994 | Nomor KK | 3309030912069356 |
| Jenis Kelamin | Laki-laki | Golongan Darah | Tidak Tahu |
| Pekerjaan | Pelajar/Mahasiswa | Status Perkawinan | Belum Kawin |
| Kewarganegaraan | WNA | Pendidikan | Tamat SD/Sederajat |
| Agama | Lainnya | Hubungan Keluarga | Anak |
| Alamat | TEGALARUM, Jalan R. Tniono RT 015/ RW 004 | Anak Ke | 2 |

Mohon beritahukan kepada kami jika ada data yang keliru dengan menuliskan pesan disini :

[sudah](#) [benar](#) [semua](#)

Next

Rincian

Copyright By: Pemerintah Desa Candigatak 2014 & Created By: Syarif Hidayatulloh

Gambar 5. Formulir Permohonan KTP WNI bagian *front end* untuk Penduduk Member dan Publik

b. Operator Desa (Admin)

Di bawah ini adalah tampilan data pesanan surat yang belum diproses.

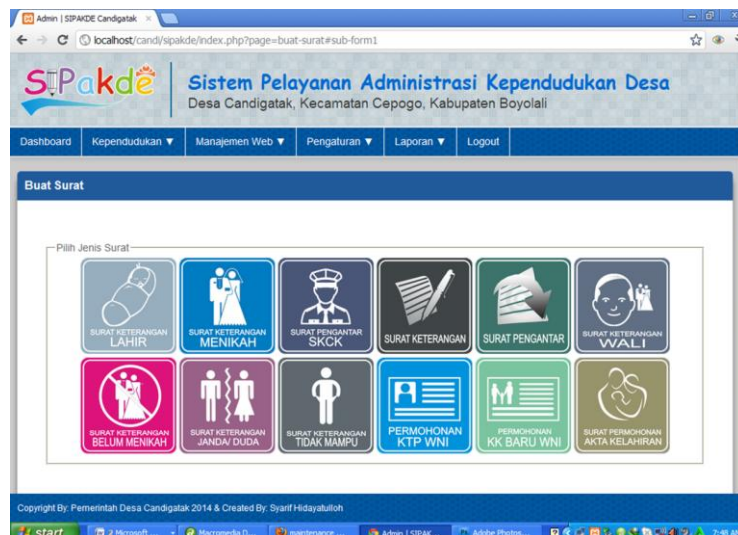
| NO | JENIS SURAT | JUMLAH PESANAN | MENU |
|----|---------------------------------|----------------|---------|
| 1 | Surat Keterangan Lahir | 0 | [Lihat] |
| 2 | Surat Keterangan Menikah | 0 | [Lihat] |
| 3 | Surat Pengantar SKCK | 0 | [Lihat] |
| 4 | Surat Keterangan | 0 | [Lihat] |
| 5 | Surat Pengantar | 0 | [Lihat] |
| 6 | Surat Keterangan Wail | 0 | [Lihat] |
| 7 | Surat Keterangan Belum Menikah | 0 | [Lihat] |
| 8 | Surat Keterangan Janda/ Duda | 0 | [Lihat] |
| 9 | Surat Keterangan Tidak Mampu | 0 | [Lihat] |
| 10 | Permohonan KTP WNI | 1 | [Lihat] |
| 11 | Permohonan KK Baru WNI | 0 | [Lihat] |
| 12 | Surat Permohonan Akta Kelahiran | 0 | [Lihat] |

Copyright By: Pemerintah Desa Candigatak 2014 & Created By: Syarif Hidayatulloh

Gambar 6. Tampilan Data Pesanan Surat Yang Belum Diproses

Pada halaman Data Permohonan KTP WNI Yang Belum Diproses, maka akan ditampilkan semua data pesanan permohonan KTP WNI yang belum diproses oleh operator desa. Operator desa diberikan dua pilihan, yaitu apakah akan memprosesnya atau menghapusnya karena tidak bisa dilayani. Jika ingin diproses, maka akan berpindah ke halaman proses pesanan permohonan KTP WNI. Operator desa hanya perlu melakukan koreksi data sesuai yang tertera pada kolom pesan, kemudian memilih pejabat penandatangan, setelah itu Formulir Permohonan KTP WNI tersebut akan dicetak.

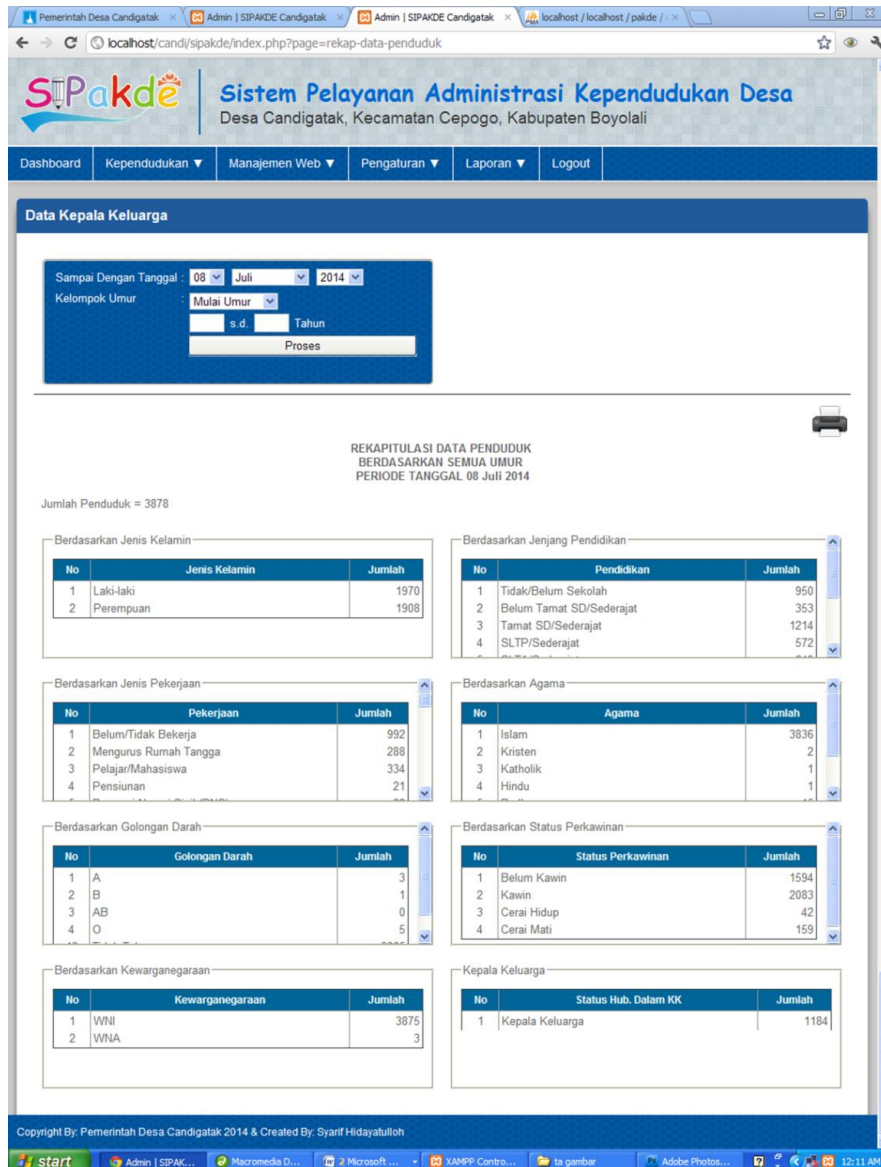
Untuk penduduk non member yang ingin mengurus berbagai bentuk surat (administrasi kependudukan), maka operator desa bisa menggunakan menu “Buat Surat”, kemudian akan tampil halaman menu surat seperti di bawah ini :



Gambar 7. Tampilan Halaman Menu Buat Surat oleh Operator Desa

Kemudian operator desa tinggal perlu memilih jenis surat manakah yang diinginkan oleh warga atau penduduk non member, misalnya Permohonan KTP WNI. Operator desa cukup mencari nama pemohon dengan cara menuliskan sebagian atau keseluruhan nama, maka akan muncul berbagai data penduduk dengan nama seperti yang di tuliskan, kemudian dipilih yang sesuai dengan nama pemohon. Selanjutnya akan ditampilkan data pemohon secara lengkap. Operator desa akan melakukan koreksi data, kemudian memilih jenis permohonan dan pejabat penandatangan. Setelah itu formulir tinggal dicetak.

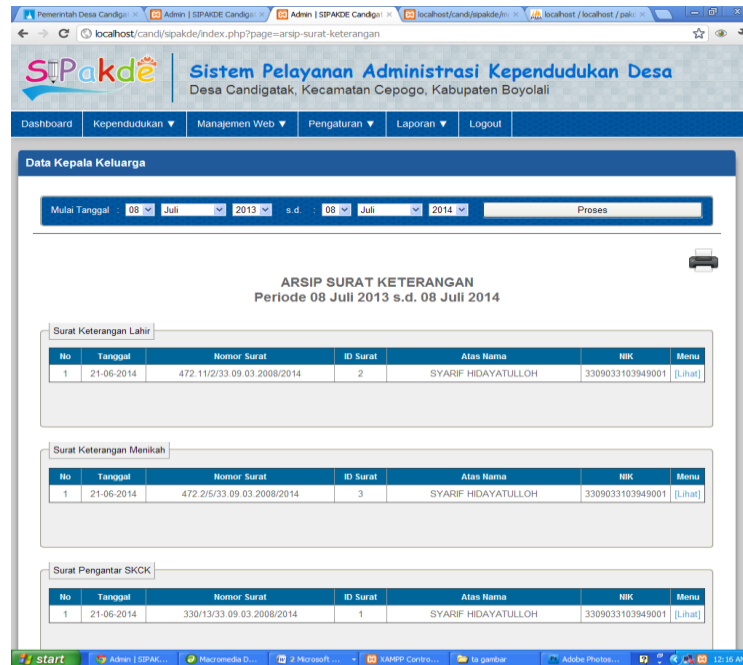
Untuk mendapatkan informasi tentang rekapitulasi data penduduk, maka operator desa dapat melakukannya dengan melalui menu “Laporan - Rekap Data Penduduk”. Maka akan tampil halaman sebagai berikut:



Gambar 8. Tampilan Halaman Rekap Data Penduduk

Seperti yang tertera pada latar belakang masalah, bahwa salah satu alasan kenapa sistem ini diperlukan untuk menggantikan sistem yang lama yakni bahwa sistem yang lama tidak dapat menampilkan arsip Permohonan KTP WNI dan KK Baru WNI. Maka untuk itu, dalam sistem ini terdapat fitur Arsip Surat yang dapat menampilkan

informasi berdasarkan periode tertentu, dimana dapat diakses melalui “Laporan > Arsip Surat Keterangan” seperti di bawah ini :



Gambar 9. Tampilan Halaman Arsip Surat Keterangan

Setelah ditentukan periode batas waktunya, maka dapat diproses dan dicetak informasi tentang dokumen surat-surat keterangan yang pernah diproses.

4. Pengujian Sistem

Pengujian sistem dilakukan untuk mengetahui apakah sistem yang telah dibuat dapat berjalan baik atau tidak. Pengujian Sistem Layanan Administrasi Kependudukan Desa Candigatak dilakukan dengan metode *white box testing* dan *black box testing*. Adapun hasil pengujian dengan kedua metode tersebut menunjukkan bahwa sistem sudah dapat berjalan dengan baik dan tidak ada kesalahan pada program.

D. SIMPULAN

Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan Desa Candigatak Berbasis Web yang dapat melayani permohonan produk-produk administrasi kependudukan (surat-surat) kapanpun, di manapun, dan dengan media apapun (asal terhubung dengan

jaringan internet), mampu untuk menampilkan arsip surat-surat yang pernah diproses dan mampu untuk melakukan mutasi kependudukan.

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraeni, dkk. 2012. *Perancangan Sistem Informasi Simpan Pinjam Di Kud Mandiri Bayongbong*. Jurnal Algoritma Sekolah Tinggi Teknologi Garut. Vol. 09 No. 05.
- Atikah, HR., 2013, *Sistem Informasi Simpan Pinjam Pada Koperasi Wanita Putri Harapan Desa Jatigunung Kecamatan Tulakan, Indonesian*. Journal on Networking and Security. Vol. 2 No. 4.
- Febrian, Jack. 2007. *Kamus Komputer & Teknologi Informatika*. Bandung: Informatika.
- Hapsari, S dkk. 2012. *Rancang Bangun Sistem Informasi Pembayaran Dan Tabungan Siswa Pada Bank Mini Artha Mandiri Sekolah Menengah Kejuruan (Smk) Negeri Pringkuku Pacitan, Indonesian*. Jurnal on Computer Science Speed - FTI UNSA. Vol 9 No 3.
- Imbar, Radiant Victor., Natalia. 2009. *Pembuatan Aplikasi Berbasis Web pada Produksi Weaving Spun di PT. X Unit Kain*. Jurnal Teknologi Aiti-Aiti. Vol. 6. No. 3 Februari 2009.
- Jogiyanto. 2002. *Analisis & Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia. 2007. *Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 66 Tahun 2007 Tentang Perencanaan Pembangunan Desa*. Jakarta: Kemendagri.
- Moenir, H.A.S. 2002. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Oetomo, Budi Sutejo Dharma. 2002. *Perencanaan & Pembangunan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Purwanto, Irwandkk, 2012, *Perancangan Sistem Informasi Transaksi Tabungan Bank Sampah Garut*, Jurnal Algoritma Sekolah Tinggi Teknologi Garut, Vol. 09 No. 31
- Suyanto, M. 2005. *Pengantar Teknologi Informasi untuk Bisnis*. Yogyakarta: Andi.