### PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PELAYANAN KEPENDUDUKAN PADA KANTOR KELURAHAN KALIGANDU SERANG BERBASIS WEB

### **SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan Program Strata 1 (S1) dan Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom).



### Oleh:

Nama : Ade Kurniawan

NPM : 1201171014

Program Studi : Sistem Informasi (SI)

Jenjang Pendidikan : Sarjana (S1)

FAKULTAS ILMU KOMPUTER UNIVERSITAS BANTEN JAYA SERANG

2021

PERNYATAAN KEABSAHAN SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini saya:

Nama : Ade Kurniawan

Nomor Pokok Mahasiswa : 1201171014

Program Studi : Sistem Informasi (SI)

Program Pendidikan : Sarjana (S1)

Menyatakan dengan sesungguhnya, Bahwa Skripsi dengan judul "Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Kependudukan Pada Kantor Kelurahan Kaligandu Serang Berbasis Web" dibuat untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada program studi jenjang pendidikan strata 1 Universitas Banten Jaya, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi yang sudah di publikasikan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan Universitas Banten Jaya maupun di perguruan tinggi dan instansi manapun, kecuali bagiand ari sumber informasi yang dicantumkan sebagimana mestinya.

Apabila ada pihak-pihak lain yang merasa dirugikan dengan karya ilmiah saya ini, maka saya bersedia dicabut gelar kesarjanaannya.

Serang, 15 Agustus 2021

Ade Kurniawan

NPM: 1201171014

### PENGESAHAN DEKAN DAN KETUA PROGRAM STUDI

: Ade Kurniawan

Nama

NIDN: 0408097601

Nomor Pokok Mahasiswa	: 1201171014
Progran Studi	: Sistem Informasi (SI)
Jenjang Pendidikan	: S1
<u> </u>	Sistem Informasi Administrasi la Kantor Kelurahan Kaligandu
Schang Derbasis Web	
	an dalam sidang, dan dinyatakan . bulan tahun
	Serang, 15 Agustus 2021
Dekan	Ketua Program Studi
Edy Rakhmat, S.Kom, M.Kom	Ely Nuryani, S.Kom, MTI

NIDN: 0416078411

#### PENGESAHAAN PEMBIMBING DAN PENGUJI SIDANG

Nama : Ade Kurniawan Nomor Pokok Mahasiswa : 1201171014 Progran Studi : Sistem Informasi (SI) Jenjang Pendidikan : S1 Judul skripsi : "Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Kependudukan Pada Kantor Kelurahan Kaligandu Serang Berbasis Web" Telah diuji dan dipertahankan dalam sidang dan dinyatakan **LULUS** Pada hari ..... tanggal ..... bulan ..... tahun ...... September 2021 Serang, Pembimbing I Pembimbing II Yusuf Romdoni, S.Kom, M.TI Reni Febriani, SP., MM NIDN: 0402078401 NIDN: m0428028004

 Edy Rakhmat, S.Kom, M.Kom
 Ibu Ely Nuryani, S.Kom, MTI
 Yusuf Romdoni, S.Kom, M.TI

 NIDN: 0408097601
 NIDN: 0416078411
 NIDN: 0402078401

Penguji II

Penguji III

Penguji I

## PENGESAHAAN PEMBIMBING

: Ade Kurniawan

Nama

	Nomor Pokok Mahasiswa	: 1201171014
	Progran Studi	: Sistem Informasi (SI)
	Jenjang Pendidikan	: S1
•	-	Sistem Informasi Administrasi la Kantor Kelurahan Kaligandu
	Dis	etujui,
	Untuk diuji dan diper	tahankan dalam Sidang.
		Serang, 15 Agustus 2021
	Dosen	Pembimbing
	f Romdoni, S.Kom, M.TI Simbing I	•••••••••••••••••••••••••••••••••••••••
	<b>Febriani, SP., MM</b> oimbing II	•••••••••••••••••••••••••••••••••••••••

Ade Kurniawan, Perancangan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Pada Kantor Kelurahan Kalingandu Serang Berbasis Web, Jurusan / Program Studi Sistem Informasi, Jenjang Pendidikan / Strata 1 (S1). Skripsi, 17 Juli 2021.

xii + 98 Halaman, 74 Gambar, 3 Lampiran

#### **ABSTRAK**

Kantor Kelurahan Kaligandu kota Serang, melayani semua pelayanan administrasi publik yang sudah tercantum di kantor kelurahan diantaranya seperti pembuatan surat permohonan KTP, surat permohonan pembuatan KK, surat keterangan domisili. Akan tetapi semua Pelayanan Administrasi dan penyimpanan data masih dikerjakan dengan cara manual yaitu masih menggunakana microsoft word dan microsoft excel menyebabkan proses input, perubahan, penghapusan, dan proses rekapituasi data lainnya butuh waktu yang lama dalam pengerjaannya. Penyimpanan data formulir masih dalam bentuk berkas-berkas sehingga sering terjadi penyimpanan data ganda dan hilangnya sebagian berkas dari penduduk yang telah di data. Proses registrasi untuk pengisian formulir pengajuan masih manual dan sering terjadi kesalahan dalam pengisian data yang menyebabkan proses pengisian berulang kali. Dengan permasalahan diatas maka, dibutuhkan sebuah sistem yang baik dan terintegrasi dalam melakukan proses bisnisnya berdasarkan sistem yang telah ada sebelumnya, dengan menggunkan perancangan model Waterfall dan UML menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dengan MySQL sebagai database engine. Pemanfaatan teknologi informasi untuk permasalahan ini yaitu dengan pembangunan aplikasi berbasis web dan. Aplikasi web dijadikan sebagai media pengelolaan data kependudukan oleh pengguna dalam melakukan layanan kependudukan. Dengan adanya aplikasi berbasis website, maka memudahkan Kelurahan dalam mengelola berkas administrasi dan repaitulasi data dalam pembuatan laporan yaitu dengan adanya sistem print sesuai dengan pengajuan surat sehingga data pengajuan tetap ada di sistem, begitupun dalam pembuatan laporan yang otomatis terbentuk sesui dengan jumlah pengajuan dan di dalam sistem ini warga, Rt, Rw, dan kelurahan dapat mengubah data warga sehingga jika terjadi kesalahan dapat mengubah tanpa harus datang ke kantor kelurahan.

Kata Kunci: Administrasi, Kependudukan, PHP, UML, Waterfall,

Ade Kurniawan, Design of Population Administration Information System at the Web-Based Office of Kalingandu Serang Village, Department / Information Systems Study Program, Education Level / Strata 1 (S1). Thesis, 15 Agust 2021.

xii + 98 Pages, 74 Images, 3 Attachments

abstrak bahasa inggris dari fkip

#### KATA PENGANTAR

#### Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah Subhanahuwa Ta'ala atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat meyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.

Adapun skripsi yang berjudul "Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Kependudukan Pada Kantor Kelurahan Kaligandu Serang Berbasis Web", merupakan salah satu persyaratan untuk mata kuliah dan menyelesaikan gelar Sarjana Strata 1 pada Fakultas Ilmu Komputer UNBAJA.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

- 1. Bapak Dr. Sudaryono, S.P.,S.Pd.,M.Pd, selaku Rektor Universitas Banten Jaya.
- 2. Bapak Edy Rakhmat, S.Kom, M.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Banten Jaya.
- 3. Ibu Ely Nuryani, S.Kom, MTI, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Banten Jaya.
- 4. Bapak M. Yusuf Romdoni, S.Kom, M.TI selaku Dosen Pembimbing 1 dalam pembuatan skripsi.
- 5. Ibu Reni Febriani, SP., MM selaku Dosen Pembimbing II dalam pembuatan skripsi.
- Bapak Agus Daniarahman selaku sekretaris Kantor Kelurahan Kaligandu Kota Serang
- 7. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ilmu Komputer Universitas Banten Jaya
- 8. Orangtua yang telah memberikan dukungan baik moril, materil maupun doa untuk keberhasilan kepada penulis menyelesaikan skripsi ini.
- 9. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan semangat, masukan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
- 10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa selama pelaksanaan kegiatan maupun dalam

Penyusunan skripsi ini, masih banyak kekurangan dan kelemahan. Oleh karena

itu, penulis senantiasa menerima kritik dan saran yang bersifat membangun agar

dapat dijadikan acuan bagi penulis untuk menyempurnakannya dimasa yang akan

datang.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih atas perhatian dari pembaca.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan rahmat-Nya kepada kita

semua dan semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Serang,

September 2021

Penulis

Ade Kurniawan 1201171014

iv

### DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Unsur Lingkungan (Terminal) dalam DFD	15
Gambar 2.2 Proses dalam DFD	16
Gambar 2.3 Arus dalam DFD	16
Gambar 2.4 Penyimpanan data dalam DFD	16
Gambar 2.1 komponen Usecase diagram	18
Gambar 2.2 Komponen Activity Diagram	18
Gambar 2.3 Komponen Class Diagram	19
Gambar 2.4 Komponen Squence Diagram	19
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	27
Gambar 3.2 Metode Waterfall.	32
Gambar: 3.3 Diagram Konteks sistem berjalan	37
Gambar: 3.4 Diagram Overview (Diagram Level 0) Sistem Berjalan	38
Gambar 4. 1: Uce Case Diagram Sistem yang diusulkan	39
Gambar 4.2 Activity Diaram Login Pengguna	40
Gambar 4.3 Activity Diagram Data Masyarakat Rt	41
Gambar 4.4 Activity Diagram Data Masyarakat Rw	42
Gambar 4.5 Activity Diagram Data Masyarakat Kelurahan	43
Gambar 4.6 Edit Profile	44
Gambar 4.7 Activity Diagram Persetujuan Surat KK Rt	45
Gambar 4.8 Activity Diagram Persetujuan Surat KK Rw	46
Gambar 4.9 Activity Diagram Persetujuan Surat Domisili Rt	47
Gambar 4.10 Activity Diagram Persetujuan Surat Domisili Rw	48
Gambar 4.11 Activity Diagram Persetujuan Surat KTP Rt	49
Gambar 4.12 Activity Diagram Persetujuan Surat KTP Rw	50
Gambar 4.13 Activity Diagram Persetujuan Surat KK Kelurahan	51
Gambar 4.14 Activity Diagram Persetujuan Surat KTP Kelurahan	52
Gambar 4.15 Activity Diagram Persetujuan Surat Domisili Kelurahan	53

Gambar 4.16 Activity Diagram Laporan Pengajuan Surat	54
Gambar 4.17 Activity Diagram Pengajuan Surat	55
Gambar 4.18 Activity Diagram Pengajuan kk	56
Gambar 4.19 Activity Diagram Pengajuan surat ktp	57
Gambar 4.20 Class Diagram Sistem yang diusulkan	58
Gambar 4.21 Login Pengguna	58
Gambar 4.22 Edit Profile	59
Gambar 4.23 Pengajuan surat pengantar Kartu Keluarga (KK)	59
Gambar 4.24 Pengajuan Surat Kartu Tanda Penduduk (KTP)	
Sementara	60
Gambar 25 Pengajuan Surat Domisili	60
Gambar 4.26 Data Masyarakat RT	61
Gambar 4.27 Data Masyarakat RW	61
Gambar 4.28 Data Masyarakat Kelurahan	62
Gambar 4.29 Persetujuan Pengajuan surat pengantar Kartu Keluarga	
(KK) Rt	62
Gambar 4.30 Persetujuan Pengajuan surat pengantar Kartu Keluarga	
(KK) Rw	63
Gambar 4.31 Persetujuan Pengajuan surat pengantar Kartu Keluarga	
(KK) Kelurahan	63
Gambar 4.32 Persetujuan Pengajuan Surat Kartu Tanda Penduduk	
(KTP) Sementara Rt	64
Gambar 4.33 Persetujuan Pengajuan Surat Kartu Tanda Penduduk	
(KTP) Sementara Rw	65
Gambar 4.34 Persetujuan Pengajuan Surat Kartu Tanda Penduduk	
(KTP) Sementara Kelurahan	66
Gambar 4.35 Persetujuan pengajuan Surat Domisili Rt	67
Gambar 4.36 Persetujuan pengajuan Surat Domisili Rw	67
Gambar 4.37 Persetujuan pengajuan Surat Domisili Kelurahan	68
Gambar 38 ERD Sistem yang diusulkan	69
Gambar 4.39 Struktur tampilan Masyarakat	86
Gambar 4.40 Struktur tampilan Rt, Rw, dan Kelurahan	86

Gambar 4.41 Halaman Login8	7
Gambar 4.42 Halaman Dashboard	7
Gambar 4.43 Halaman Kelola Pengguna warga8	8
Gambar 4.44 Halaman Kelola Pengguna Rt, Rw,Kelurahan 8	8
Gambar 4.45 Halaman Update Pengguna8	9
Gambar 4.46 Halaman Kelola Pengajuan8	9
Gambar 4.47 Halaman Kelola Pengajuan Kelurahan9	0
Gambar 4.48 Halaman Tolak9	0
Gambar 4.49 Halaman Data KTP9	0
Gambar 4.50 Halaman Data KK9	1
Gambar 4.51 Halaman Data Domisili9	1
Gambar 4.52 Halaman Acc atau Tolak9	1
Gambar 4.53 Surat9	
Gambar 4.54 Laporan Pengajuan9	2
Gambar 4.55 Halaman Login	0
Gambar 4.56 Halaman Dashboard	0
Gambar 4.57 Halaman Kelola pengguna pada Rt,Rw, dan Kelurahan 10	1
Gambar 4.58 Halaman Kelola pengguna padaWarga10	1
Gambar 4.59 Halaman update pengguna10	12
Gambar 4.60 Halaman Kelola pengguna pada Kelurahan10	13
Gambar 4.61 Halaman Data KTP10	13
Gambar 4.61 Halaman Data KK10	14
Gambar 4.63 Halaman Data Domisili	14
Gambar 4.64 Halaman Tolak Surat	15
Gambar 4.65 Halaman Acc or Tolak	)5

### **DAFTAR TABEL**

Table 4.1 Tabel Bentuk Tidak Normal	70
Table 4.2 Bentuk Normalisasi kesatu (1 st NF) Tabel Warga	71
Table 4.3 Bentuk Normalisasi kedua (2nd NF) Tabel Level	72
Table 4.4 Bentuk Normalisasi kedua (2nd NF) Tabel warga	72
Table 4.5 tbl_users	73
Table 4.6 tbl_user_level	74
Table 4.7 Tabel tbl_accortolak	74
Table 4.8 tbl_pengunjung	74
Table 4.9 tbl_pengajuan	75
Table 4.10 Tabel Deskripsi perancangan waktu	93
Table 4.11 Tabel Identifikasi dan Rencana Uji Coba	95
Table 4.12 Tabel Deskripsi dan Hasil Uji Coba	97

## **DAFTAR SIMBOL**

# A. Simbol UML (Unifiel Modelling Language)

# 1. Simbol Use Case Diagram

	Actor
	Orang proses, atau sistem lain yang berinteraksi
$\overline{}$	dengan sistem informasi yang akan dibuat di
	luar sistem informasi yang akan dibuat itu
	sendiri, jadi walaupun simbol dari actor adalah
	gambar orang, biasanya dinyatakan
	menggunakan kata benda di awal frase nama
	actor.
	Use CASE
	Fungsionalitas yang disediakan sistem sebagai
	unit-unit yang saling bertukar pesar antar unit
	atau actor biasanya dinyatakan dengan
	menggunakan kata kerja di awal frase nama use
	case.
	Asosiasi/Association
	Komunikasi antara actor dan use case yang
	berpartisipasi pada use case atau use case
	memiliki interraksi dengan actor.
	Ekstensi/Extend
	Relasi use case tambahan ke sebuah use case
< <extend>&gt;</extend>	dimana use case yang ditambahkan dapat
	berdiri sendiri walau tanpa use case tambahan
	memiliki nama depan yang sama dengan use
	case yang di tambahkan.
	Generalisasi/Generalization
	Hubungan generalisasi dan spesialisasi (umum-

<b>──</b>	khusus) antara dua buah use case dimana fungsi yang satu adalah fungsi yang lebih umum dari lainnya.
< <include>&gt;</include>	Menggunakan/Include Relasi use case tambahan ke sebuah use case dimana use case yang ditambahkan memerlukan use case ini untuk menjalankan fungsional atau sebagai syarat dijalankan use case ini.

# 2. Simbol Activity Diagram

	Status awal/Initial
	Status awal aktivitas sistem, sebuah diagram
	aktivitas memiliki sebuah satutus awal.
	Aktivitas/ Activity
	Aktivitas yang dilakukan sistem, aktivitas
	biasanya diawali dengan kata kerja.
	Percabangan / Decision
	Asosiasi percabangan dimana lebih dari satu
	aktivitas digabungkan menjadi satu.
	Penggabungan/ Join
	Asosiasi penggabungan dimana lebih dari satu
	aktivitas lebih dari satu.
	Status akhir/ Final
$\bullet$	Status akhir yang dilakukan sistem, sebuah
	diagram aktivitas memiliki sebuah status satu.
	Swimline
	Memisahkan organisasi bisnis yang
	bertanggung jawab terhadap aktivitas yang

	terjadi.
- 1	

# 3. Simbol Class Diagram

	Generalization
H	Hubungan dimana objek anak (descendent)
b	perbagi perilaku dan struktur data dari objek yang
a	da di atasnya objek induk (ancestor).
Λ	Nary Association
\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	Jpaya untuk menghindari asosiasi dengan
16	ebih dari 2 objek.
(	Class
H	Himpunan dari objek-objek yang berbagi atribut
S	erta operasi yang sama.
(	Collaboration
Γ ,	Deskripsi dari urutan aksi-aksi yang ditampilkan
s	istem yang menghasilkan suatu hasil yang terukur
b	pagi suatu actor
R	Realization
	Operasi yang benar-benar dilakukan oleh suatu
o	bjek.
	Dependency
H	Hubungan dimana perubahan yang terjadi pada
> s	uatu elemen mandiri (independent) akan
n	nempegaruhi elemen yang bergantung padanya
e	lemen yang tidak mandiri
A	Issociation
A	Apa yang menghubungkan antara objek satu
d	lengan objek lainnya

# 4. Simbol Squence Diagram

LifeLine
Objek <i>entity</i> , antarmuka yang saling berinteraksi.
Message
Spesifikasi dari komunikasi antar objek yang
memuat informasi- informasi tentang aktifitas
yang terjadi

# B. Simbol ERD (Entity Relationship Diagram)

Phimpunan Entitas Digunakan untuk menggambarkan objek yang dapat diindentifikasi dalam lingkungan dalam lingkungan pemakai.
Atribut  Menggambarkan elemen-elemendari satu entity  yang menggambarkan entity.
Relasi Entity dapat berhubungan satu sama lain. Hubugan ini disebut <i>relationship</i> .
 Link Digunakan untuk menghubungkan entity dengan relasi dan entity dengan atribut.

## C. Daftar Simbol DFD

External Entity
Simbol ini digunakan untuk menggambarkan
asal atau tujuan data

	Proses Simbol ini digunakan untuk memproses pengolahan data
<b>→</b>	Data flow Simbol ini digunakan untuk menggambarkan aliran data yang berjalan
	Data Store Simbol ini digunakan untuk data yang telah disimpan.

# DAFTAR ISI

ABSTRAKi	
KATA PENGANTARiii	
DAFTAR GAMBARv	
DAFTAR TABEL viii	
DAFTAR SIMBOLix	
DAFTAR ISI xiv	
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang1	
B. Identifikasi Masalah	
C. Pembatasan Masalah	
D. Perumusan Masalah	
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian	
E.1. Tujuan Penelitian	
E.2. Manfaat Penelitian	
A. Sistematika Penulisan	
BAB II DESKRIPSI TEORITIK DAN KERANGKA BERPIKIR	
A. Deskripsi Teoritik	
A.1. Definisi Perancagan	
A.2. Definisi Sistem	
A.3. Definisi Informasi	
A.4. Definisi Sistem Informasi	
A.5. Fungsi Sistem Informasi	
A.6. Komponen Sistem Informasi	
A.7. Konsep Sistem Informasi Administrasi Kependudukan 11	
A.8. Definisi Kependudukan	
A.9. Definisi Website	
A.10. MySql	

	A.11. Definisi PHP	14
	A.12. Data Flow Diagram (DFD)	15
	A.13. Unified Modeling Language (UML)	17
A.	Penelitian Sebelumnya	19
B.	Kerangka Berpikir	24
BAB ]	III ANALISIS SISTEM	
A.	Tinjauan Organisasi	26
	A.1. Profil Kelurahan Kalingandu	26
	A.2. Struktur	27
	A.3. Tugas dan Wewenang	27
A.	Metodologi Perancangan Sistem	31
	B.1. Metodologi Pengumpulan data	31
	B.2. Metodologi Perancangan Sistem Informasi	32
A.	Analisis Sistem Berjalan	34
В.	Analisis Kebutuhan	34
C.	Analisis Keluaran	34
D.	Analisis Masukan	35
E.	Analisis Proses dan Pemodelan	36
	E.1. Urutan Prosedur	36
	E.2. DFD Sistem Berjalan	37
BAB ]	IV RANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM	
A.	Rancangan Usulan	39
	A.1. UML	39
В.	Rancangan Basis Data	69
	B1. Entity Relationship Diagram	69
	B2. Normalisasi	70
C.	Spesifikasi Basis Data	73
D.	Spesifikasi Modul	76
E.	Rancangan Prototype Aplikasi	86
	E.1 Struktur Tampilan	86

E.2 Desain Modul Tampilan	87
F. Deskripsi Perancanga Waktu	93
G. Deskripsi Perancangan Tenaga Kerja	93
H. Deskripsi Perancangan Biaya	93
I. Uji coba dan Hasil	94
I.1 Identifikasi dan Rencana Uji Coba	95
I.2 Deskripsi dan Hasil Uji Coba	97
J. Implementasi dan Hasil	99
J.1 Identifikasi dan Rencana Pengujian	99
J.2 Tata Laksana Sistem yang direkomendasikan (Kebutuhan	
Hardware, Software, Personil, Jadwal Implementasi, hasil	
Implementasi)	106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	107
B. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	108
Lampiran-A: Surat Keterangan Reset	
Lampiran-B: Kehadiran Bimbingan	
Lampiran-C : Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran-D : Data Masukkan	
Lampiran-E : Data Keluaran	