

2020 版车险费改测试题带答案

(微信公众号今日保条出品)

一、单选题：

1、2020 版无赔款优待方案根据客户近三年投保及出险情况确定无赔款优待等级和系数，共划分为（）个等级

A、8； B、9； C、10； D、11；

答案：C

2、无赔款优待等级计算规则中，首年投保的，等级为0，对应的系数是（）

A、0.8； B、0.9； C、0； D、1；

答案：D

3、除北京和厦门外，无赔款优待系数范围为()

A、0.5-2.0； B、0.4-2.0； C、0.5-3.0； D、0.4-3.0；

答案：A

4、连续()年及以上投保且没有发生赔款，无赔款优待等级为-4

A、2； B、3； C、4； D、5；

答案：C

5、在无赔款优待等级计算规则中，按照最近三年连续投保年数计算

降级数，最终等级为升级数减去降级数，最高为（）级。

A、3； B、4； C、5； D、6；

答案：C

6、某车辆连续投保了三年，三年中赔付了4次，则无赔款系数是（）

A、-2； B、-1； C、0； D、1；

答案：B

7、假使无赔款优待系数是0.6，其对应的等级是（）

A、-3； B、-2； C、-1； D、1；

答案：A

8、假使无赔款优待等级是4，其对应的系数是（）

A、1.2； B、1.4； C、1.6； D、1.8；

答案：D

9、2020版商车主险变成了（）个。

A、3； B、4； C、5； D、6；

答案：A

10、2020版商车条款主险中删除（）险种，并纳入到车损。

A、全车盗抢险； B、玻璃单独破碎险； C、自燃损失险； D、发动机涉

水险；

答案：A

11、保险期间内，被保险机动车被盗窃、抢劫、抢夺，经出险地县级以上公安刑侦部门立案证明，满（）天未查明下落的全车损失，以及因被盗窃、抢劫、抢夺受到损坏造成的直接损失，且不属于免除保险人责任的范围，保险人依照本保险合同的约定负责赔偿。

A、30； B、60； C、90； D、180；

答案：B

12、2020 版商车示范条款的附加险有（）个

A、9； B、10； C、11； D、23；

答案：C

13、在 2020 版车损示范条款中，下面说法正确的是（）

A、被保险机动车一方负次要事故责任的，实行 5%的事故责任免赔率；负同等事故责任的，实行 10%的事故责任免赔率；负主要事故责任的，实行 15%的事故责任免赔率；负全部事故责任或单方肇事事故的，实行 20%的事故责任免赔率；

B、被保险机动车的损失应当由第三方负责赔偿，无法找到第三方的，实行 30%的绝对免赔率；

C、违反安全装载规定、但不是事故发生的直接原因的，增加 10%的

绝对免赔率；

D、对于投保人与保险人在投保时协商确定绝对免赔额的，保险人在依据本保险合同约定计算赔款的基础上，增加每次事故绝对免赔额；

答案：D

14、保险人收到被保险人的赔偿请求后，应当及时作出核定；情形复杂的，应当在()内作出核定。保险人应当将核定结果通知被保险人；对属于保险责任的，在与被保险人达成赔偿协议后()内，履行赔偿义务。保险合同对赔偿期限另有约定的，保险人应当按照约定履行赔偿义务。

A、 30,10； B、 60,30； C、 15,5； D、 30,15；

答案：A

15、保险责任开始前，投保人要求解除本保险合同的，应当向保险人支付应交保险费金额()的退保手续费，保险人应当退还保险费

A、 3‰； B、 3%； C、 5‰； D、 5%；

答案：B

16、附加绝对免赔率特约条款中，绝对免赔率为()，由投保人和保险人在投保时协商确定，具体以保险单载明为准

A、 5%、10%、15%、20%；

B、 10%、15%、20%、25%；

C、15%、20%、25%、30%;

D、3%、5%、8%、10%;

答案：A

17、道路救援服务特约条款中，保险公司可以提供（）次免费服务。

A、2； B、3； C、4； D、5；

答案：A

18、代为驾驶服务特约条款是指保险期间内，保险人或其受托人根据被保险人请求，在被保险人或其允许的驾驶人因饮酒、服用药物等原因无法驾驶或存在重大安全驾驶隐患时提供单程（）公里以内的短途代驾服务

A、20； B、30； C、50； D、100；

答案：B

19、投保人故意或者因重大过失对重要事项未履行如实告知义务，保险人行使解除合同的权利前，应当书面通知投保人，投保人应当自收到通知之日起（）日内履行如实告知义务；投保人在上述期限内履行如实告知义务的，保险人不得解除合同。保险人的合同解除权自保险人知道有解除事由之日起，超过（）日不行使而消灭。

A、5,10； B、5,30； C、10,30； D、5，60；

答案：B

20、各保险公司在接到报案以后应立即系统调度派工给理赔人员，可以采用人工智能方式自动调度派工与人工调度派工相结合，人工方式派工须保证每日（）小时调度派工处理

A、 8； B、 12； C、 18； D、 24；

答案： D

21、接到查勘调度任务后，查勘人员（）分钟内主动与客户取得联系，初步了解案件情况，确认具体的出险地点

A、 5； B、 10； C、 15； D、 20；

答案： B

22、查勘地点在城市城区内的，（）分钟内到达；查勘地点在城市郊区的，（）小时内到达；查勘地点在城市市辖县的，（）小时内到达

A、 30,1,2； B、 45,1,2； C、 30,2,3； D、 45,2,3；

答案： B

23、代位求偿方式下车损险赔付及应追偿赔款计算，本题 A 是正确答案。

A、 太复杂了； B、 头晕眼花； C、 自己去看具体内容吧； D、 这个章节不出题；

答案： A

24、理赔处理人员应自作出拒赔核定之日起（）日内向被保险人发出《拒赔通知书》，送达记录必须保留

A、1； B、3； C、5； D、10；

答案：B

25、《关于实施车险综合改革的指导意见》从（）开始实施

A、‘2020 年 9 月 9 日； B、‘2020 年 9 月 19 日；

C、‘2020 年 9 月 29 日； D、‘2020 年 10 月 9 日；

B 答案：

26、在道路交通事故费率调整系数中引入区域浮动因子，浮动比率中的上限保持 30%不变，下浮由原来最低的-30%扩大到()

A、-50%； B、-40%； C、-60%； D、-35%；

答案：A

27、商业三责险责任限额从 5 万—500 万元档次提升到()

A、5 万—1000 万元档次； B、10 万—1000 万元档次；

C、10 万—500 万元档次； D、20 万—1000 万元档次；

答案：B

28、商车险产品设定附加费用率的上限由 35%下调为()

A、15%； B、20%； C、25%； D、30%；

答案： C

29、商车险无赔款优待系数将赔付记录的范围由前 1 年扩大到至少前
()年

A、2； B、3； C、4； D、5；

答案： B

二、多选题

30、2020 版商车条款删除的附加险有（ ）

A、玻璃单独破碎险； B、自燃损失险；
C、发动机涉水险； D、车身划痕损失险；

答案： ABC

31、2020 版商车条款比 2014 版增加的附加险有（ ）

A、绝对免赔率特约险； B、车轮单独损失险；
C、节假日限额翻倍险； D、精神损害抚慰金责任险；

答案： ABC

32、2020 版商车条款删除的附加险有（ ）

A、指定修理厂险； B、车损无法找到第三方特约险；
C、不计免赔率险； D、车上货物责任险；

答案：ABC

33、2020 版商车条款比 2014 版增加的附加险有（）

- A、发动机进水损坏除外特约险；B、修理期间费用补偿险；
C、医保外用药外医疗费用责任险；D、机动车增值服务特约；

答案：ACD

34、2020 版车损险的保险责任包括（）

- A、碰撞、倾覆、坠落；B、地震及其次生灾害；
C、雷击、暴风、暴雨、洪水、龙卷风、冰雹、台风、热带风暴；
D、军事冲突、恐怖活动；

答案：ABC

35、2020 版车损险的免除责任包括（）

- A、战争、军事冲突、恐怖活动、暴乱；B、污染（含放射性污染）；
C、核反应、核辐射；D、地震及其次生灾害；

答案：ABC

36、意外事故指被保险人不可预料、无法控制的突发性事件，包括（）

- A、碰撞、倾覆、坠落；B、火灾、爆炸；
C、外界物体坠落、倒塌；D、受到被保险机动车所载货物、车上人员
意外撞击；

答案：ABCD

37、下列属于 2020 版车损险的保险责任有（）

- A、实习期内驾驶公共汽车、营运客车或者执行任务的警车、载有危险物品的机动车或牵引挂车的机动车；
- B、驾驶出租机动车或营业性机动车无交通管理部门核发的许可证或其他必备证书；
- C、学习驾驶时无合法教练员随车指导；
- D、非被保险人允许的驾驶人；

答案：ABCD

38、以下属于 2020 版车损险的保险责任有（）

- A、实习期内驾驶公共汽车、营运客车或者执行任务的警车、载有危险物品的机动车或牵引挂车的机动车；
- B、车辆未按规定检验或检验不合格；
- C、政府征用的车辆；
- D、非被保险人允许的驾驶人；

答案：AD

39、以下不属于 2020 版车损险的保险责任有（）

- A、非被保险人允许的驾驶人；
- B、车辆未按规定检验或检验不合格；
- C、车辆被政府征用期间；
- D、在竞赛、测试期间，在营业性场所维修、

保养、改装期间；

答案：BCD

40、在 2020 版第三者责任示范条款中，下面说法正确的是（）

A、当（依合同约定核定的第三者损失金额—机动车交通事故责任强制保险的分项赔偿限额） \times 事故责任比例等于或高于每次事故责任限额时：赔款=每次事故责任限额；

B、当（依合同约定核定的第三者损失金额—机动车交通事故责任强制保险的分项赔偿限额） \times 事故责任比例低于每次事故责任限额时：赔款=（依合同约定核定的第三者损失金额—机动车交通事故责任强制保险的分项赔偿限额） \times 事故责任比例；

C、当（依合同约定核定的第三者损失金额—机动车交通事故责任强制保险的分项赔偿限额） \times 事故责任比例等于或高于每次事故责任限额时：赔款=（依合同约定核定的第三者损失金额—机动车交通事故责任强制保险的分项赔偿限额） \times 事故责任比例；

D、当（依合同约定核定的第三者损失金额—机动车交通事故责任强制保险的分项赔偿限额） \times 事故责任比例低于每次事故责任限额时：赔款=每次事故责任限额；

答案：AB

41、在 2020 版商用车示范通用条款中，说法正确的是（）

A、发生保险事故时，被保险人或驾驶人应当及时采取合理的、必要

的施救和保护措施，防止或者减少损失，并在保险事故发生后 48 小时内通知保险人。；

B、被保险机动车全车被盗窃的，被保险人知道保险事故发生后，应在 12 小时内向出险当地公安刑侦部门报案，并通知保险人。；

C、被保险人索赔时，应当向保险人提供与确认保险事故的性质、原因、损失程度有关的证明和资料。；

D、被保险人应当提供保险单、损失清单、有关费用单据、被保险机动车行驶证和发生事故时驾驶人的驾驶证。；

答案：ACD

42、附加车轮单独损失险的免除责任包括（）

A、因自然灾害、意外事故，导致被保险机动车未发生其他部位的损失，仅有车轮（含轮胎、轮毂、轮毂罩）单独的直接损失；

B、车轮（含轮胎、轮毂、轮毂罩）的自然磨损、朽蚀、腐蚀、故障；

C、未发生全车盗窃，仅车轮单独丢失；

D、本身质量缺陷；

答案：BCD

43、附加医保外医疗费用责任险的除外责任包括（）

A、在相同保障的其他保险项下可获得赔偿的部分；

B、所诊治伤情与主险保险事故无关联的医疗、医药费用；

C、特需医疗类费用；

D、超出《道路交通事故受伤人员临床诊疗指南》和国家基本医疗保险同类医疗费用；

答案：ABC

44、附加机动车增值服务特约条款包括（）

- A、道路救援服务特约条款；
- B、车辆安全检测特约条款；
- C、代为驾驶服务特约条款；
- D、代为送检服务特约条款；

答案：ABCD

45、保险期间内，被保险机动车在使用过程中发生故障而丧失行驶能力时，保险人或其受托人根据被保险人请求，向被保险人提供如下道路救援服务()

- A、单程 100 公里以内拖车；
- B、送油、送水、送防冻液、搭电；
- C、轮胎充气、更换轮胎；
- D、车辆脱离困境所需的拖拽、吊车；

答案：BCD

46、车辆安全检测特约条款服务范围包括（）

- A、发动机检测、变速器检测、转向系统检测；
- B、底盘检测、轮胎检测、汽车玻璃检测；
- C、汽车电子系统检测、车内环境检测、蓄电池检测；
- D、车辆综合安全检测；

答案：ABCD

47、车辆安全检测特约条款服务范围不包括（）

- A、车辆综合安全检测；B、检测中发现的问题部件的更换、维修费用；
C、洗车、打蜡等常规保养费用；D、车辆运输费用；

答案：BCD

48、代为送检服务特约条款服务范围不包括（）

- A、根据所在地法律法规、行政主管部门的要求，无法开展相关服务项目的情形；
B、车辆检验费用；C、罚款；D、维修费用；

答案：ABCD

49、家庭成员包括（）

- A、配偶；B、父母；C、子女；D、其他共同生活的近亲属；

答案：ABCD

50、这次新示范条款，对于投保了()的客户，保险人应向投保人重点解释和说明保险责任范围的变化

- A、附加绝对免赔率特约险；B、车轮单独损失险；
C、附加发动机损坏除外特约险；D、法定节假日限额翻倍险；

答案：AC

51、对于新车投保、未留存有效资料的续保及其它保险公司转保的客户，保险公司须提示投保人提供()

- A、身份证明；
- B、行驶证复印件；
- C、国产新车提供购置发票复印件或出厂合格证复印件；
- D、进口新车提供货物进口证明书复印件；

答案：ABCD

52、投保人不履行如实告知义务可能导致的法律后果（）

- A、投保人故意或因重大过失未履行如实告知义务，足以影响保险人决定是否同意承保或提高保险费率的，保险人有权解除合同；
- B、投保人故意不履行如实告知义务的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿保险金的责任，并不退还保险费；
- C、投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿保险金的责任，但应当退还保险费；
- D、在合同有效期内，被保险机动车被转让、改装、加装或改变使用性质等，导致被保险机动车危险程度显著增加，投保人或被保险人应当及时通知保险人，保险人有权要求增加保险费或者解除合同，否则对因保险标的危险程度显著增加而发生的保险事故保险人不承担赔偿责任；

答案：ABCD

53、下面关于特别约定的规范录入，正确的说法是（）

- A、特别约定是对保单中未详尽事项的明确和补充，法律效力优于条款内容；
- B、约定内容不得与条款相悖；
- C、不得缩小或扩大保险责任；
- D、不得赠送险种；

答案：ABCD

54、行业示范商业险基础保险费的计算公式，说法正确的是（）

- A、商业车险保险费=基准保费×费率调整系数；
- B、基准保费=基准纯风险保费/（1-附加费用率）；
- C、费率调整系数=无赔款优待系数×交通违法系数×自主定价系数；
- D、费率调整系数适用于摩托车和拖拉机商业保险；

答案：ABC

55、商业车险示范条款配套示范单证主要包括()

- A、保险单； B、发票； C、投保单； D、商业车险免责事项说明书；

答案：ACD

56、各保险公司参考使用行业示范保险单，并可根据个性化需求在此基础上进行适当调整，但保险单应载明以下内容（）

- A、保险人的名称、地址及联系方式；

B、被保险人的姓名或者名称、住所，证件号码，联系方式（可隐藏或以*代替）；

C、保险标的基本信息；

D、保险合同争议解决方式；

答案：ABCD

57、发生以下变更事项时，保险人应对保险单进行批改()

关注微信公众号今日保条

A、车辆行驶证车主或使用性质变更；

B、车辆及人员基本信息变更；

C、车辆承保险种变更；

D、变更其它事项；

答案：ABCD

58、合同变更涉及保费变化的，需按照全程批改进行操作的包括（）

A、申请批改保险车辆的初登日期；B、申请批改保险车辆的车辆种类；

C、申请批改保险车辆的车辆型号；D、车辆承保险种变更；

答案：ABC

59、关于批单的起止日期，下列说法正确的是（）

A、保险责任开始前完成批改，批单的起保日期为原保单的起保日期；

B、保险责任开始后完成批改，批单的起保日期为原保单的起保日期；

C、保险责任开始后完成批改，批单的起保日期为批改手续办理完成日期之后；

D、批单的终保日期：同原保单的终保日期；

答案：ACD

60、过渡期保单关于险种的批改规则，下列说法正确的是（）

A、使用旧条款承保的保单，只能批改（增减退）旧条款项下的险种，不可批改新条款项下的险种；

B、使用新条款承保的保单，只能批改（增减退）新条款项下的险种，不可批改旧条款项下的险种；

C、使用旧条款承保的保单，可批改（增减退）旧条款项下的险种，也可批改新条款项下的险种；

D、使用新条款承保的保单，可批改（增减退）新条款项下的险种，也可批改旧条款项下的险种；

答案：AB

61、关于批单资料的要求，下列说法正确的是（）

A、属于变更险种、保额及保险期限的，需提供批改申请书、投保人身份证明；

B、属于变更随车因素、使用性质、客户类型及所属性质的，需提供批改申请书、行驶证、投保人身份证明；

C、属于投保车辆的行驶证车主发生变更的即为过户批改，需提供原

投保人提交的已签字/签章的书面批改申请书、行驶证复印件（或其它有效车辆证件）、变更前后人员的身份证明复印件、经办人有效身份证件等，如为委托办理，还需提供原投保人签字的委托书，需严格审核申请人员资质及提供资料的真实性及完整性；

D、属于保单退保的，需提供批改申请书、保单正本投保人身份证明，对于无法提供保险单的，须提供书面说明情况并签字（章）确认，经审核同意后可办理退保手续，根据《保险法》相关规定，领款人必须与投保人一致；

答案：ABCD

62、客户可以采取（）方式受理报案

A、拨打客户服务中心电话； B、微信；
C、移动 APP ； D、打 110；

答案：ABC

63、保险公司可以采取以下模式开展查勘工作()

A、现场查勘模式； B、在线远程查勘（客户自助查勘）模式；
C、非现场查勘模式； D、现场复勘模式；

答案：ABCD

64、保险公司立案方式有（）

A、自动立案； B、人工立案； C、强制立案； D、半人工立案；

答案：ABC

65、保险公司定损模式有（）

A、现场定损；B、集中定损；C、上门定损；D、远程定损；

答案：ABCD

66、保险公司核价核损人员工作内容包括（）

A、检查查勘定损员是否按规范完成现场查勘定损工作；

B、审核查勘定损资料规范性、完整性；

C、审核案件真实性及事故损失是否属于保险责任；

D、审核定损中的维修方式及零部件、工时费等价格结果的合理性、准确性；

答案：ABCD

67、人伤案件处理主要包括下列工作模式()

A、人伤首次电话跟踪、后续跟踪；B、小额人伤现场快速处理；

C、人伤案件调解；D、人伤案件审核；

答案：ABCD

68、人伤案件审核包括（）

A、人伤跟踪审核；B、人伤调解审核；

C、人伤诉讼审核；D、人伤费用审核；

答案：ABCD

69、保险公司收集索赔资料的方式主要有()

A、现场收集方式；B、柜面收集方式；

C、快递理赔方式；D、线上新型渠道（微理赔）方式；

答案：ABCD

70、当机动车发生全部损失时，被保险人以非代位求偿提出索赔，下列计算公式正确的是（）

A、机动车损失保险总赔款 = （车损赔款 + 施救费赔款 - 绝对免赔额）
× （1 - 绝对免赔率）；

B、车损赔款 = （保险金额 - 商业险应赔付本车损失金额） × 被保险车辆事故责任比例；

C、车损赔款 = （保险金额 - 交强险应赔付本车损失金额） × 被保险车辆事故责任比例；

D、施救费赔款 = （核定施救费 - 交强险应赔付本车施救费金额） × 被保险车辆事故责任比例；

答案：ACD

71、当机动车发生全部损失时，被保险人以代位求偿提出索赔，下列计算公式正确的是（）

A、车损险总赔款 = （车损赔款 + 施救费赔款 - 绝对免赔额） × （1 - 绝

对免赔率)；

B、车损赔款=保险金额-被保险人已从第三方获得的车损赔偿金额；

C、施救费赔款=核定施救费-被保险人已从第三方获得的施救费赔偿金额；

D、核定施救费=合理的施救费用×本保险合同保险财产的实际价值/总施救财产的实际价值，最高不超过机动车损失险的保险金额；

答案：ABCD

72、当机动车发生部分损失时，被保险人以非代位求偿提出索赔，下列计算公式正确的是（）

A、车损险总赔款=（车损赔款+施救费用赔款-绝对免赔额）×（1-绝对免赔率）；

B、车损赔款=（实际修复费用-交强险应赔付本车损失金额）×被保险车辆事故责任比例；

C、车损赔款=（实际修复费用-商业险应赔付本车损失金额）×被保险车辆事故责任比例；

D、施救费赔款=（核定施救费 - 交强险应赔付本车施救费金额）× 被保险车辆事故责任比例；

答案：ABD

73、当机动车发生部分损失时，被保险人以代位求偿提出索赔，下列计算公式正确的是（）

A、车损险总赔款=（车损赔款+施救费用赔款-绝对免赔额）×（1-绝对免赔率）；

B、车损赔款=实际修复费用-被保险人已从第三方获得的车损赔偿金额；

C、施救费赔款=核定施救费-被保险人已从第三方获得的施救费赔偿金额；

D、核定施救费=合理的施救费用×本保险合同保险财产的实际价值/总施救财产的实际价值，最高不超过机动车损失险的保险金额；

答案：ABCD

74、关于机动车商业第三者责任险赔款计算，说法正确的是（）

A、当（依合同约定核定的第三者损失金额-机动车交通事故责任强制保险的分项赔偿限额）×事故责任比例的赔款计算结果大于或等于每次事故赔偿限额时：赔款=每次事故赔偿限额×（1-绝对免赔率）；

B、当（依合同约定核定的第三者损失金额-机动车交通事故责任强制保险的分项赔偿限额）×事故责任比例的赔款计算结果低于每次事故赔偿限额时：赔款=（依合同约定核定的第三者损失金额-机动车交通事故责任强制保险的分项赔偿限额）×事故责任比例×（1-绝对免赔率）；

C、主挂车分别承保 2014 版和 2020 版条款保单时，达到赔偿限额的，按照各自保单条款中的约定计算赔偿。；

D、挂车未与主车连接时发生保险事故，在挂车的责任限额内承担赔

偿责任。;

答案: ABCD

75、关于机动车车上人员责任保险赔款计算,说法正确的是 ()

A、每次事故每座受害人的赔款分别计算,最高不超过每次事故每座受害人的赔偿限额;

B、每次事故赔款金额=每次事故每座受害人赔款之和;

C、当乘客受害人数超过承保的乘客座位数时,应以投保的座位数为限。;

D、每次事故每座受害人赔款=每次事故每座赔偿限额 \times (1-绝对免赔率);

答案: ABC

76、同时承保驾乘人员意外伤害保险与机动车车上人员责任保险时,应按照以下原则进行赔付()

A、充分保护客户消费者权益的原则; B、尊重客户索赔选择的原则;

C、充分体现保险保障的原则; D、简化理赔流程做好服务的原则;

答案: ABCD

77、自动核赔的案件特点有 ()

A、案情简单; B、责任明确; C、小额简易; D、大额简易;

答案: ABC

78、关于提高交强险责任限额，说法正确的是（）

- A、有责死亡伤残赔偿限额从 11 万元提高到 18 万元；
- B、有责医疗费用赔偿限额从 1 万元提高到 1.8 万元；
- C、无责死亡伤残赔偿限额从 1.1 万元提高到 1.8 万元；
- D、无责医疗费用赔偿限额从 1000 元提高到 1800 元；

答案：ABCD

79、机动车示范产品的车损险主险条款在现有保险责任基础上，增加了（）

- A、机动车全车盗抢；B、玻璃单独破碎；
- C、自燃；D、发动机涉水；

答案：ABCD

80、支持行业制定创新产品，包括（）

- A、新能源车险；B、驾乘人员意外险；
- C、机动车延长保修险示范条款；D、机动车里程保险（UBI）；

答案：ABCD

81、逐步放开自主定价系数浮动范围，说法正确的是（）

- A、引导行业将“自主渠道系数”和“自主核保系数”整合为“自主定价系数”；

B、第一步将自主定价系数范围确定为[0.65—1.35]；

- C、第二步适时完全放开自主定价系数的范围；
- D、在综合改革实施初期，对新车的“自主定价系数”上限暂时实行更加严格的约束；

答案：ABCD

82、商车险示范产品的准入方式，说法正确的是（）

- A、财险公司使用商车险行业示范条款费率的，应当报银保监会审批；
- B、财险公司使用商车险行业示范条款费率的，应当报银保监会备案；
- C、财险公司开发商车险创新型条款费率的，应当报银保监会审批；
- D、在财险公司设定各地区商车险产品自主定价系数范围时，各银保监局要积极主动发挥引导作用；

答案：BCD

83、推进配套基础建设改革，说法正确的是（）

- A、全面推行车险实名缴费制度；
- B、积极推广电子保单制度；
- C、加强新技术研究应用；
- D、实行见费出单制度；

答案：ABC

84、完善费率回溯和产品纠偏机制，说法正确的是（）

- A、对于报批报备产品的利润测试与实际偏离度大，银保监会及其派出机构可依法责令财险公司停止使用商车险费率；
- B、对于报批报备产品的利润较大，进行不正当竞争的，银保监会及

其派出机构可依法责令财险公司调整商车险费率；

C、对于费率实际执行情况与报批报备水平偏差较大，银保监会及其派出机构可依法责令财险公司停止使用商车险条款费率；

D、对于手续费比例超过报批报备上限等行为，银保监会及其派出机构可依法责令财险公司停止使用商车险条款费率；

答案：BCD

85、强化中介监管，内容包括（）

A、建立健全车险领域保险机构和中介机构同查同处制度；

B、严厉打击虚构中介业务套取手续费、虚开发票、捆绑销售等违法违规行

C、推动保险机构与中介机构完善信息系统对接等建设，规范手续费结算支付，禁止销售人员垫付行为；

D、禁止中介机构违规开展异地车险业务；

答案：ABCD

86、银保监会及其派出机构要加强顶层设计，补齐监管制度短板，包括（）

A、商车险条款费率备案细则；B、费率回溯规则；

C、保费不足准备金制度；D、停止使用条款费率机制和车险经营回避制度；

答案：ABCD

87、财险公司要履行市场主体职责，包括（）

- A、要贯彻新发展理念，走高质量发展道路；
- B、调整优化考核机制；
- C、提高保费规模、业务增速、市场份额的考核权重；
- D、提高消费者满意度、合规经营、质量效益的考核要求；

答案：ABD

88、（）单位要做好商车综改配套技术支持。

- A、中国保险行业协会；
- B、中国精算师协会；
- C、中国银行保险信息技术管理有限公司；
- D、中国保险学会；

答案：ABC

三、判断题

89、地震及其次生灾害属于车损险保险责任。

- A、对；
- B、错；

答案：A

90、商业车险主险包括机动车损失保险、机动车第三者责任保险、机动车车上人员责任保险共三个独立的险种。

- A、对；
- B、错；

答案：A

91、附加险条款与主险条款相抵触的，以主险条款为准。

A、对； B、错；

答案： B

92、附加险不能独立投保。

A、对； B、错；

答案： A

93、玻璃单独破碎险不需单独购买，在 2020 版车损险中能赔付。

A、对； B、错；

答案： A

94、自燃损失险不需单独购买，在 2020 版车损险中能赔付。

A、对； B、错；

答案： A

95、发动机涉水险需单独购买，否则在 2020 版车损险不能赔付。

A、对； B、错；

答案： B

96、在 2020 版商车示范条款中，取消了不计免赔率险。

A、对； B、错；

答案：A

97、非全车盗抢、仅车上零部件或附属设备被盗窃可以在车损中赔付。

A、对；B、错；

答案：B

98、在 2020 版车损示范条款中，计算赔款删除了事故责任比例的条款，但增加了绝对免赔额的规定。

A、对；B、错；

答案：A

99、保险人未赔偿之前，被保险人放弃对第三方请求赔偿的权利的，保险人不承担赔偿责任。

A、对；B、错；

答案：A

100、被保险人已经从第三方取得损害赔偿的，保险人进行赔偿时，不得扣减被保险人从第三方已取得的赔偿金额。

A、对；B、错；

答案：B

101、被保险人故意或者因重大过失致使保险人不能行使代位请求赔

偿的权利的，保险人可以扣减或者要求返还相应的赔款。

A、对； B、错；

答案： A

102、 机动车全部损失赔款=折旧金额-被保险人已从第三方获得的赔偿金额-绝对免赔额

A、对； B、错；

答案： B

103、 机动车部分损失赔款=实际修复费用-被保险人已从第三方获得的赔偿金额-绝对免赔额

A、对； B、错；

答案： A

104、 在 2020 版第三者责任示范条款中，计算赔款删除了事故责任比例的条款，但增加了绝对免赔额的规定。

A、对； B、错；

答案： B

105、 在 2020 版机动车车上人员责任保险，删除了免赔率的规定。

A、对； B、错；

答案： A

106、在计算 2020 版机动车车上人员责任保险赔款时，对每座的受害人，当（依合同约定核定的每座车上人员人身伤亡损失金额一一应由机动车交通事故责任强制保险赔偿的金额） \times 事故责任比例高于或等于每次事故每座赔偿限额时：赔款=每次事故每座赔偿限额 \times （1-事故责任免赔率）

A、对； B、错；

答案： B

107、保险人受理报案、现场查勘、核定损失、参与诉讼、进行抗辩、要求被保险人提供证明和资料、向被保险人提供专业建议等行为，均不构成保险人对赔偿责任的承诺

A、对； B、错；

答案： A

108、附加车身划痕损失险每次赔偿实行 15%的绝对免赔率，不适用主险中的各项免赔率、免赔额约定

A、对； B、错；

答案： B

109、附加修理期间费用补偿险每次事故的绝对免赔额为 1 天的赔偿金额，不适用主险中的各项免赔率、免赔额约定。

A、对； B、错；

答案： B

110、附加发动机进水损坏除外特约条款是指因发动机进水后导致的发动机的直接损毁，保险人不负责赔偿。就是买了不赔，会降低保费。

A、对； B、错；

答案： A

111、购买了附加绝对免赔率特约险后，主险实际赔款=按主险约定计算的赔款×（1-绝对免赔率）

A、对； B、错；

答案： A

112、附加发动机进水损坏除外特约条款每次赔偿实行 20%的绝对免赔率，不适用主险中的各项免赔率、免赔额约定。

A、对； B、错；

答案： B

113、附加精神损害抚慰金责任险每次赔偿实行 20%的绝对免赔率，不适用主险中的各项免赔率、免赔额约定。

A、对； B、错；

答案： B

114、附加医保外医疗费用责任险保险责任是指保险期间内，被保险人或其允许的驾驶人使用被保险机动车的过程中，发生主险保险事故，对于被保险人依照中华人民共和国法律（不含港澳台地区法律）应对第三者或车上人员承担的医疗费用，保险人对超出《道路交通事故受伤人员临床诊疗指南》和国家基本医疗保险同类医疗费用标准的部分负责赔偿。

A、对； B、错；

答案： A

115、附加机动车增值服务特约条款共有四个独立的特约条款，投保人可以选择投保全部特约条款，也可以选择投保其中部分特约条款。

A、对； B、错；

答案： A

116、道路救援服务特约条款中送油、更换轮胎等服务过程中产生的油料、防冻液、配件、辅料等材料费用保险公司可以承担一部分。

A、对； B、错；

答案： B

117、道路救援服务特约条款中，保险期间内，保险人提供的服务次数分为 5 次、10 次、15 次、20 次四档。

A、对； B、错；

答案：A

118、使用被保险机动车过程是指被保险机动车作为一种工具被使用的整个过程，包括行驶、停放及作业，以及在营业场所被维修养护期间、被营业单位拖带或被吊装等施救期间。

A、对；B、错；

答案：B

119、自然灾害是指对人类以及人类赖以生存的环境造成破坏性影响的自然现象，包括雷击、暴风、暴雨、洪水、龙卷风、冰雹、台风、热带风暴、地陷、崖崩、滑坡、泥石流、雪崩、冰陷、暴雪、冰凌、沙尘暴，不包括地震及其次生灾害等

A、对；B、错；

答案：B

120、提示投保人阅读条款，尤其是责任免除部分，以网络或其它电子形式开展业务的，应提示投保人通过点击相关网络链接或手机应用程序页面按钮，确认已履行如实告知义务，方可进入下一操作环节。

A、对；B、错；

答案：A

121、同一投保人在各保险公司只需保存一份客户手书并签字的“投

保人声明” 页

A、对； B、错；

答案： A

122、投保人商业险合同解除时，应将保险单正本交还保险人进行归档、核销，如有遗失需提供相关说明材料

A、对； B、错；

答案： A

123、录入车辆信息时，可以根据公司需要添加点、杠、斜杠或其他符号作为统计标识。

A、对； B、错；

答案： B

124、除监管允许的特殊情况外，严禁倒签单

A、对； B、错；

答案： A

125、起保时点可以在全额保费入账时点之前。

A、对； B、错；

答案： B

126、车险保单中可以添加“第一受益人”的特别约定。

A、对； B、错；

答案： B

127、投保人投保保险期间小于一年的短期险的，计算公式为：短期
保险费=年保险费×N/366（N 为投保天数）

A、对； B、错；

答案： B

128、商业车险保险单可以通过业务处理系统出具，也可以系统外手工出单。

A、对； B、错；

答案： B

129、保险公司可通过全国车险信息平台、行业车型库获取到的信息，以及续保客户通过公司内部系统可查询的信息，可以在投保单上简化，仅需投保人确认即可。

A、对； B、错；

答案： A

130、保险人解除合同的，保险人应收回保险单等。对于投保人无法提供保险单的，保险人可以不退保。

A、对； B、错；

答案： B

131、新条款上线后，不同产品体系之间可以批改。

关注微信公众号今日保条

A、对； B、错；

答案： B

132、旧产品批改按原 NCD 规则，新产品批改按新 NCD 规则

A、对； B、错；

答案： A

133、对于转岗、离职等原因造成的核保工号休眠账户进行及时清理

A、对； B、错；

答案： A

134、保险公司应建立不相容职务分离制度，建立核保防火墙，并加强核保工作的独立性

A、对； B、错；

答案： A

135、保险公司应在承保后及时对投保人及被保险人进行电话回访，

核对客户信息是否真实，告知保险合同相关重要事项

A、对； B、错；

答案： A

136、“附加机动车增值服务特约条款”的增值服务产生的直接成本在费用中列支

A、对； B、错；

答案： B

137、“附加机动车增值服务特约条款”，保险人提供增值服务产生的直接成本在赔款中列支，会影响 NCD 浮动。

A、对； B、错；

答案： B

138、事故责任明确的，无需再通过交警处理划分责任

A、对； B、错；

答案： A

139、客户选择自行联系施救时，要及时告知客户施救费用赔付标准。

A、对； B、错；

答案： A

140、对于仅涉及小额车损、财产及人伤的案件，经现场查勘，责任清晰，损失明确且符合公司相关规定的，可进行事故现场定损处理，实现查定一体化服务

A、对； B、错；

答案： A

141、事故损坏部件尽量使用完整件，不建议使用修复件。

A、对； B、错；

答案： B

142、赔款的理算规则为：先交强险理算，后商业险理算

A、对； B、错；

答案： A

143、车损险被保险人向承保公司申请代位求偿索赔方式时，承保公司应先在车损险项下按代位求偿索赔方式计算出总赔款金额并支付给被保险人，然后再向各责任对方分摊应追偿金额

A、对； B、错；

答案： A

144、责任对方投保了交强险、商业第三者责任险时，代位公司先向责任对方的保险公司进行追偿（即行业间代位追偿），不足部分再向

责任对方进行追偿

A、对； B、错；

答案： A

145、车轮单独损失险的保险金额为累计计算，定损、理算赔付时以保单剩余的保险金额为限

A、对； B、错；

答案： A

146、新增设备“实际修复费用”是指新增设备的实际修复费用

A、对； B、错；

答案： B

147、划痕险的保险金额为累计计算，定损、理算赔付时以保单剩余的保险金额为限

A、对； B、错；

答案： A

148、所有投保了机动车第三者责任保险的车辆，可投保法定节假日限额翻倍险

A、对； B、错；

答案： B

149、机动车增值服务特约险的赔款为与增值服务供应商结算的实际服务费用。

A、对； B、错；

答案： A

150、意外伤害医疗保险金额为累计计算，定损、理算赔付时以保单剩余的保险金额为限。

A、对； B、错；

答案： A

151、被保险人或其允许的驾驶人给第三者造成损害，未向该第三者赔偿的，保险人不得向被保险人赔偿。

A、对； B、错；

答案： A

152、已上传车险理赔系统但按规定需要存档的纸质理赔单证资料，按照档案管理规定进行集中归档、备查。

A、对； B、错；

答案： B

153、保险公司理赔系统自有单证、在查勘定损或资料收集环节采用

拍照扫描等方式收集的单证，可将电子单证上传到车险理赔系统归档保存，并且要留存纸质材料归档

A、对； B、错；

答案： B

154、增值服务条款的服务操作流程不同于赔案的理赔流程，应与赔案分别运作管理

A、对； B、错；

答案： A

155、《特种车商业保险示范条款》、《摩托车、拖拉机商业保险示范条款》主险由车损险、第三者责任保险、车上人员责任保险、全车盗抢保险组成

A、对； B、错；

答案： A

156、《特种车商业保险示范条款》、《摩托车、拖拉机商业保险示范条款》保险责任、责任免除部分与《机动车商业保险示范条款》相同

A、对； B、错；

答案： B

157、《机动车单程提车保险示范条款》车损险保险责任包含全车盗抢

保险责任。

A、对； B、错；

答案： B

158、支持行业根据市场实际风险情况，重新测算商车险行业纯风险保费。建立每 1—3 年调整一次的商车险行业纯风险保费测算的常态化机制

A、对； B、错；

答案： A

159、适时支持财险公司报批报备附加费用率上限低于 25%的网销、电销等渠道的商车险产品

A、对； B、错；

答案： A

160、各地区目前在商车险产品中已使用的交通违法系数因子，在实施综合改革后不可以继续使用 A、对； B、错；

答案： B

161、鼓励大财险公司优先开发差异化、专业化、特色化的商车险产品

A、对； B、错；

答案：B



关注微信公众号“今日保条”
了解更多保险行业资讯
本报告来自互联网公开渠道，
版权归原作者。

精选3000篇保险报告
每天更新10篇+
与百位保险大咖在线交流

扫码获取



今日保条收集