

车险反欺诈培训



保险欺诈原因分析

- 1、保险欺诈是伴随着保险业的产生而存在的一种传统犯罪。
- 2、保险合同是射幸合同，带有一定的赌博或彩票色彩。
- 3、法制观念淡薄，很多人和单位对保险欺诈问题的推波助澜。

保险欺诈的表现特征

一、从索赔方式看：

- 1、回避正常的理赔处理程序；
- 2、索赔态度不合逻辑；
- 3、利用舆论宣传媒介给保险公司施加压力，以迫使保险公司就范。

保险欺诈的表现特征

二 从保险欺诈骗赔的表现形式看：

1：先出险后保

2：谎报出险

3：一险多赔

4：冒名顶替

5：低险高赔

6：虚假理赔

7：假险骗赔

8：移花接木，转嫁损失。

保险欺诈的对策

(1) 保险公司应加大对社会宣传保险的有关知识和与保险有关的法律，法规，要加强和新闻媒体的协作，一边宣传法律知识；一边曝光骗赔案件。

(2) 保险公司要坚决同保险欺诈行为做斗争。

(3) 保险公司要提高对反保险欺诈骗赔工作的认识，适当加大对反保险欺诈工作的投入，为反保险欺诈骗赔工作配备一定的人力和物力。

保险欺诈的对策

(4) 保险公司要联手司法鉴定部门和其他专专门鉴定部门的联系，发挥各自得特长，长期从科学依据上充分揭露保险欺诈犯罪。

(5) 保险公司理赔人员必须加强对保险事故发生后的查勘定损工作，加快对索赔案件的反应速度，切实遵循“主动、迅速、正确、合理”的原则，在发生机动车辆保险事故，必须迅速赶赴现场。

(6) 保险公司还要建立健全内控机制，完善各项规章制度，杜绝内外勾结骗赔的发生，堵塞业务经营中经实践证明已存在的漏洞。

保险欺诈骗赔的对策

- (1) 保险公司要把好各个险种保险单的设计关。
- (2) 保险公司更要把好风险评估关和承保关，尽量不给蓄意欺诈骗赔的不法之徒以可乘之机。
- (3) 保险公司应该借鉴国外同行的经验，加强行业合作，停止无谓的恶性竞争，维护行业共同的利益。

保险欺诈骗赔的对策

(4) 保险公司要联手司法鉴定部门和其他专专门鉴定部门的联系，发挥各自得特长，长期从科学依据上充分揭露保险欺诈犯罪。

(5) 保险公司理赔人员必须加强对保险事故发生后的查勘定损工作，加快对索赔案件的反应速度，切实遵循“主动、迅速、正确、合理”的原则，在发生机动车辆保险事故，必须迅速赶赴现场。

(6) 保险公司还要建立健全内控机制，完善各项规章制度，杜绝内外勾结骗赔的发生，堵塞业务经营中经实践证明已存在的漏洞。



谢谢！