

河南省财产保险公司关于车险增值服务和理赔服务承诺汇总表			
序号	公司名称	承保增值服务 理赔服务承诺	
1	人保财险	承保增值服务项目	一、基础服务 1、极速理赔： 我公司投保的家庭自用汽车客户，发生不涉及人伤、物损且车辆损失在万元（含）以下责任明确的单方事故时，经客户同意，并现场提供驾驶证、行驶证、被保险人身份证原件以及与被保险人名称一致的银行账户完整信息的，我公司现场完成查勘、定损、赔款计算等工作，并通知财务部门向被保险人账户支付赔款。 2、简便理赔 经我公司理赔人员现场查勘，并确认“不涉及人伤、物损且责任明确的单方或双方事故”的案件，不再要求提供事故证明。 3、全国通赔 异地出险、就地理赔。不管您在哪个城市地区出险了，当地就可以享受到人保“查勘、定损、理赔”的一条龙服务，整个理赔流程非常快速、便捷、高效。 4、限时理赔 单方事故，不涉及人伤物损，万元以下案件1小时通知赔付，提交索赔单证齐全，1小时内完成单证收集、理算、核赔工作并通知客户赔款金额。 5、故障救援 投保商业车险的9座以下非营业客车和家庭自用汽车的客户，因车辆故障（非交通事故）需拖车、送油、充电、更换轮胎、轮胎充气时，均可申请享受保单有效期内全国城市中心区100公里以内施救车辆所能通行的到达区域不限次数免费故障救援服务。 6、暖心理赔 拨打95518报案后查勘人员会在第一时间赶赴现场全力协助处理好事故，查勘完成后，给客户一份《车险理赔指南》，指导客户下一步的索赔工作，查勘结束后，95518会给客户做一次回访，听取客户意见改善我们的服务。 7、在线理赔 单方/双方小额事故，客户只需要拨打95518选择在线理赔或关注“河南人保财险”微信公众号，人保财险在线理赔专属管家，全程指导客户在线自助完成全流程理赔，极速获取保险赔付。让客户无需等待，立即享受到“一站式”在线保险理赔服务，方便快捷。 二、增值服务 1、车辆检测 车辆车身防锈、车内环境、冷却系统、燃油系统、天窗、轮胎动平衡、玻璃、雨刷器、发动机、变速器、转向系统、底盘、轮胎、汽车电子系统等检测服务。具体服务对象、服务项目以市分公司特约规定为准。 2、违章查询 客户可通过“河南人保财险”微信公众号完成个人信息注册，自助查询车辆违章情况。 3、违章提醒 客户可通过“河南人保财险”微信公众号完成个人信息注册后，车辆如发生违章，我公司通过微信消息提醒客户。 4、特色服务
		理赔服务承诺	1、警保联动 在上下班高峰期，中国人保“心服务专员”与交警共同开展路面巡查，及早发现事故，提供服务，缓解道路拥堵，实现“案未报，人先到”，现场一站式处理。 2、心服务站 节假日期间在主要交通枢纽路段，布设“心服务站”，为客户提供保险理赔、业务咨询、路线指引、故障检测等便民服务。即使非人保客户，也可以享受人保心服务站暖心服务。 3、一免到底
		咨询服务 热线电话	95518/400-123-4567
2	太保产险	承保增值服务项目	1、代办年检：我司承保的9座及以下私家车客户，在保险有效期内可免费享受代为送检服务（限河南地区），车辆检验费用（包括检验费用和罚款）由客户自行承担。关注“太保产险河南分公司”微信公众号，即可领取享受此服务。 2、代为驾驶：我司承保的9座及以下私家车客户，在保单期限内可免费享受代驾服务，享权次数及公里数以保单特约载明为准。关注“太保产险河南分公司”微信公众号，即可领取享受此服务。 3、非事故道路救援：投保我司商业险（须含车损险）的9座及以下非营运客车，保险有效期内在使用过程中发生故障不能正常行驶时，可享受全国范围内（不含港、澳、台地区，不含高速及管制路段）接电、送油、加水、更换轮胎、拖车牵引及车辆脱离困境等所需非事故道路救援服务，免费拖车牵引距离不超100公里，超过100公里的救援费用需由客户自行承担。 4、车辆安全检测： 我司承保的9座及以下家庭自用客户，保险有效期内可免费享受车辆安全检测服务（包含发动机怠速运转，空调及暖风系统，倒车雷达、影像，全车灯光、喇叭、反光镜、雨刷，发动机运转是否有杂音或有异响，机油油位及清洁程度等20项标准检测），不包含问题部件的更换、维修及车辆保养。 5、审车、查违章等便民服务：开设警保联动机动车服务站的营业厅，可为客户提供6年以下车辆年审、查询违章、补换领年审标等服务。关注“太平洋产险河南分公司”微信公众号，即可查看便民服务网点及预约办理。 6、专线电话，全年畅通。保持全国境，客户服务热线95500畅通，提供365*24小时接报案、咨询、查询等服务。
		理赔服务承诺	1. 快速响应，及时查勘。接到车险客户报案后，查勘员15分钟内主动与客户联系，确认查勘地址，约定查勘时间；在约定的时间内完成查勘工作，说明索赔需提供材料，指导客户填写《索赔申请书》告知客户后续索赔程序和要点。 2. 单证减免，方便省心。对5000元以下不涉及人伤事故的车险案件，符合以下条件之一，我司提供单证减免服务，无需前往公司营业网点提交索赔单证，索赔手续简化，免除往返不便。（1）事故真实，保险责任明确，单证齐全可现场采集（除修理发票外），被保险人身份明确且自愿按照简易案件操作流程处理；（2）在我司同时投保交强险、商业险，如涉及双方或者多方事故的，各方事故车辆均在同一维修单位维修；（3）事故车辆在与我司有业务合作关系的4S店、定损中心、专业维修厂维修。4. 足不出户，线上收单。提供“线上收单”服务。提供“线上收单”服务的内容：（1）事故及保险责任明确，不涉及人伤损失的案件，客户在准备好理赔资料后，理赔人员主动联系客户，通过微信或电话理赔服务实现线上收单。 2. 快速响应，及时查勘。接到车险客户报案后，查勘员15分钟内主动与客户联系，确认查勘地址，约定查勘时间；在约定的时间内完成查勘工作，说明索赔需提供材料，指导客户填写《索赔申请书》告知客户后续索赔程序和要点。 3. 单证减免，方便省心。对5000元以下不涉及人伤事故的车险案件，符合以下条件之一，我司提供单证减免服务，无需前往公司营业网点提交索赔单证，索赔手续简化，免除往返不便。（1）事故真实，保险责任明确，单证齐全可现场采集（除修理发票外），被保险人身份明确且自愿按照简易案件操作流程处理；（2）在我司同时投保交强险、商业险，如涉及双方或者多方事故的，各方事故车辆均在同一维修单位维修；（3）事故车辆在与我司有业务合作关系的4S店、定损中心、专业维修厂维修。4. 足不出户，线上收单。提供“线上收单”服务。提供“线上收单”服务的内容：（1）事故及保险责任明确，不涉及人伤损失的案件，客户在准备好理赔资料后，理赔人员主动联系客户，通过微信或电话理赔服务实现线上收单。
		咨询服务 热线电话	95500
3	天安财险	承保增值服务项目	1.河南分公司目前开展的增值服务为非事故道路救援服务，具体项目包括拖车、困境救援、派送燃油、电瓶充电、更换轮胎，派送备用钥匙。此内容为总公司统一开展项目，服务对象为在我司投保商业车险的7座以下乘用车客户。 2.公司给予符合高价值标准的部分客户，给予15公里以内代驾、代为年检、安全检测、非事故道路救援等服务。 3.下载“天安财险”APP完成个人信息注册，提供违章查询，驾照记分查询，违章推送服务(微信公众号今日保条)。
		理赔服务承诺	1.95505全国统一服务热线，由专人365天×24小时提供报案、咨询、投诉、理赔信息查询和客户回访等服务。 2.实行全国通赔，方便客户在异地出险时，就近接受理赔服务并领取赔款，不收取异地理赔费用。 3.车险实行小额案件快速处理机制。对保险责任明确、索赔材料齐全的3000元（含）以下车险赔案，一个工作日内付款。 4.客户可免上门交单，我司理赔人员将根据客户需求，安排上门收取索赔材料，及时赔付。 5.提供小额人伤现场调解、住院伤员定期探视、伤残鉴定陪同、医疗救援指导、人伤理赔及诉讼调解专业建议和咨询等服务。 6.理赔服务全透明，理赔流程向社会公示。相关理赔事宜通过电话、短信等方式提醒、告知客户。 7.及时处理客户投诉，一般投诉当日解决，其他投诉视情况三至五个工作日内给予答复。 8.对所有赔付客户进行电话回访，完成客户理赔服务满意度调查。
		咨询服务 热线电话	95505
4	平安产险	承保增值服务项目	1.年检代办：保险有效期内，被保险车辆为7座（含）及以下非营运客车，被保险车辆在河南省内免费享受代为送检服务1次，车辆检验费用（包括检验费用和罚款）由标的所有人自行承担。 2.非事故道路救援：保险有效期内，被保险车辆为12座（不含）以下非营运客车，被保险车辆使用过程中发生故障不能正常行驶时，可享受全国范围内（不含港、澳、台地区，不含高速及管制路段）接电、送油、加水、更换轮胎、拖车牵引及车辆脱离困境所需的非事故道路救援服务2次，免费拖车牵引距离不超100公里，超过100公里的救援费用需由客户自行承担。 3.车辆安全检测服务：保险有效期内，被保险车辆可在河南省内享受车辆安全检测服务（包含发动机怠速运转，空调及暖风系统，倒车雷达、影像，全车灯光、喇叭、反光镜、雨刷，发动机运转是否有杂音或有异响，机油油位及清洁程度等20项标准检测）1次，不包含问题部件的更换、维修及车辆保养。 4.代为驾驶：保险有效期内，被保险车辆为9座（不含）及以下非营运客车，被保险人、车辆驾驶人因饮酒、服用药物等无法驾驶或存在极大安全驾驶隐患时，可享受河南省地级市市区内的代为驾驶服务2次，每次不超15公里。
		理赔服务承诺	基础服务： 1、全国通赔服务：客户无论在任何地方出险，均能在当地享受平安“安心、简单、温暖”理赔服务； 2、直赔三者服务：无论金额大小，案件可根据客户授权，赔款直接赔付三者客户或合作修理厂，减少客户先行垫付赔款成本； 3、限时到达事故现场服务承诺：客户报案后，查勘员将根据实际案件情况，需要到现场处理的案件，将主动为客户提供到达现场的时效承诺，并在服务时效内到达事故现场，客户可以在平安好车主APP或小程序查看时效倒计时；（备注：高峰时段、郊区偏远地区、夜晚不提供时效承诺） 4、足额保质修车服务承诺：客户在平安合作修理厂维修的案件，我公司提供足额保质修车服务承诺，内容包括：30天维修价格保障及1年维修质量保障；（备注：限平安合作厂维修的案件） 5、赔款限时到账服务承诺：车险赔款支付金额在1000元以下的案件，赔款到账时间不超过3天；赔款支付金额在1000元以上5000元以下的案件，赔款到账时间不超过5天；赔款支付金额在5000元以上的案件，赔款到账时间不超过7天。
		咨询服务 热线电话	95511
		承保增值服务项目	1. 接电服务；2. 送油服务；3. 送水服务；4. 更换轮胎；5. 小故障现场抢修；6. 50公里拖车服务。（非事故道路救援） 适用条件：永安河南分公司承保的9座以下家庭自用车、企业机关非营业轿车商业险车辆在永安除甘肃、深圳之外设分支机构地区均可享受

5	永安保险	理赔服务承诺	一、报案受理服务 1、我公司设立全天24小时报案受理服务和保险理赔咨询服务，保险服务专线为（区号）95502（在中国大陆以外发生的进出口货运保险责任事故，可以拨打您持有的保单所载明的海外货损检验代理人电话），为您进行报案受理或咨询提供有效的指导和帮助。 2、我公司会在接到您的报案后，根据您的事故发生情况的描述，明确告知您后续应采取的措施、注意事项、办理流程和资料收集要求，以及我司可为您提供的相关协助。 二、事故查勘及损失核定服务 1、我司24小时×365天可随时安排事故现场查勘，并根据实际情况会同事故当事人对损失进行确认；市（县）区内查勘抵达时间为一小时以内、郊（县）区查勘抵达时间为二小时以内；同一地区不同县区间查勘抵达时间为三小时以内。 三、事故处理及赔付服务 1、我司在接到您的报案后，会根据您的事故情况，及时安排查勘员前往事故现场进行查勘，并根据您的事故情况，及时安排理赔员前往事故现场进行理赔处理。 2、全国客服热线：95502 河南分公司：0371-60116039
		咨询服务 热线电话	全国客服热线：95502 河南分公司：0371-60116039
6	太平财险	承保增值服务项目	1. 非事故道路救援服务：持有9座及以下非营运客车并购买商业车险（一年期有效保单客户），客户可拨打客服热线95589或通过官方微信（微信号：tpcx-v）申请100公里以内（不含高速公路、快速干道等交通受限地区）拖车、搭电、援油、换胎和现场抢修等5项免费救援服务。 保单约定内容：本保单在保险期限内限定条件下享受故障救援服务（全国范围100公里以内不限次数），如有需求请拨打全国服务热线95589，具体服务规则以服务热线解释为准。 2. 事故道路救援服务：持有9座及以下非营运客车并购买商业车险（一年期有效保单客户），客户可拨打客服热线95589或通过官方微信（微信号：tpcx-v）申请100公里以内（不含高速公路、快速干道等交通受限地区）拖车牵引、困境救援等免费救援服务。 保单约定内容：本保单在保险期限内限定条件下享受事故救援服务，如有需求请拨打全国服务热线95589，具体服务规则以服务热线解释为准。 3. 酒后代驾服务：7座（含7座）以下私家车，承保交强险或商业险（不包含单保车上人员责任险），在保单年度内交强险和商业险分别可赠送代驾各1次；河南省地级市主城区内的代驾服务（郑州限3环以内），15公里内免费。 保单约定内容：保单有效期内，被保险人车辆为7座（含7座）以下私家车，被保险人、车辆驾驶人因饮酒、服用药物等无法驾驶或存在安全驾驶隐患时，可享受我司提供的河南省地级市区内的代驾服务（郑州限3环以内），每次不超过15公里；代驾服务适用于承保交强险或商业险（不包含单保车上人员责任险），在保单年度内交强险和商业险分别可赠送代驾各1次； 4. 车辆安全检测服务：保单有效期内，被保险人车辆为9座及以下非营业客车，在河南省内可免费享受一次车辆安全检测服务，不包含问题部件的更换、维修及车辆保养。 5. 报案受理：本保单在保险期限内限定条件下享受事故救援服务，如有需求请拨打全国服务热线95589，具体服务规则以服务热线解释为准。 统一客户服务热线95589，提供365天、24小时全天候的专业服务。 2. 查勘定损 （1）客户报案后，太平财险查勘人员或协议公估公司将在10分钟内与客户联系，并约定事故处理方式及到达事故现场的时间。 （2）查勘7×24小时服务。 （3）定损7×8小时服务。 （4）损失核定时效标准：万元以下，3天；万元以上（含车辆修复后的复勘），30天。损失核定时效是指调度车、物定损任务开始到该任务定损确认通过，包括定损、报价、核损、定损确认四个环节的时长。 3. 赔款支付：本保单在保险期限内限定条件下享受事故救援服务，如有需求请拨打全国服务热线95589，具体服务规则以服务热线解释为准。
		理赔服务承诺	1. 非事故道路救援服务：持有9座及以下非营运客车并购买商业车险（一年期有效保单客户），客户可拨打客服热线95589或通过官方微信（微信号：tpcx-v）申请100公里以内（不含高速公路、快速干道等交通受限地区）拖车、搭电、援油、换胎和现场抢修等5项免费救援服务。 保单约定内容：本保单在保险期限内限定条件下享受故障救援服务（全国范围100公里以内不限次数），如有需求请拨打全国服务热线95589，具体服务规则以服务热线解释为准。 2. 事故道路救援服务：持有9座及以下非营运客车并购买商业车险（一年期有效保单客户），客户可拨打客服热线95589或通过官方微信（微信号：tpcx-v）申请100公里以内（不含高速公路、快速干道等交通受限地区）拖车牵引、困境救援等免费救援服务。 保单约定内容：本保单在保险期限内限定条件下享受事故救援服务，如有需求请拨打全国服务热线95589，具体服务规则以服务热线解释为准。 3. 酒后代驾服务：7座（含7座）以下私家车，承保交强险或商业险（不包含单保车上人员责任险），在保单年度内交强险和商业险分别可赠送代驾各1次；河南省地级市主城区内的代驾服务（郑州限3环以内），15公里内免费。 保单约定内容：保单有效期内，被保险人车辆为7座（含7座）以下私家车，被保险人、车辆驾驶人因饮酒、服用药物等无法驾驶或存在安全驾驶隐患时，可享受我司提供的河南省地级市区内的代驾服务（郑州限3环以内），每次不超过15公里；代驾服务适用于承保交强险或商业险（不包含单保车上人员责任险），在保单年度内交强险和商业险分别可赠送代驾各1次； 4. 车辆安全检测服务：保单有效期内，被保险人车辆为9座及以下非营业客车，在河南省内可免费享受一次车辆安全检测服务，不包含问题部件的更换、维修及车辆保养。 5. 报案受理：本保单在保险期限内限定条件下享受事故救援服务，如有需求请拨打全国服务热线95589，具体服务规则以服务热线解释为准。 统一客户服务热线95589，提供365天、24小时全天候的专业服务。 2. 查勘定损 （1）客户报案后，太平财险查勘人员或协议公估公司将在10分钟内与客户联系，并约定事故处理方式及到达事故现场的时间。 （2）查勘7×24小时服务。 （3）定损7×8小时服务。 （4）损失核定时效标准：万元以下，3天；万元以上（含车辆修复后的复勘），30天。损失核定时效是指调度车、物定损任务开始到该任务定损确认通过，包括定损、报价、核损、定损确认四个环节的时长。 3. 赔款支付：本保单在保险期限内限定条件下享受事故救援服务，如有需求请拨打全国服务热线95589，具体服务规则以服务热线解释为准。
		咨询服务 热线电话	全国客服热线：95589 河南分公司：0371-69168696 86596682 86596689
7	大地保险	承保增值服务项目	1. 非事故道路救援服务。 在符合当地交通管理部门或其他权威部门规定的前提下，为客户提供接电、紧急加水、更换轮胎、现场抢修、拖车牵引（50公里免费）和吊装服务。服务范围：全国（港澳台除外）城市中心区100公里以内、施救车辆所能通行和到达的区域，不包括交通特殊管制地段，如高速公路、高架路、隧道等。2. 代办年审服务。 保险有效期内，被保险人车辆为7座（含）及以下家用车，被保险人车辆在河南省内免费享受代为送检服务1次，车辆检验费用（包括检验费用和罚款）由标的所有人自行承担。 3. 代为驾驶服务。 保险有效期内，被保险人车辆为家庭自用车，被保险人、车辆驾驶人因饮酒、服用药物等无法驾驶或存在极大安全驾驶隐患时，可享受代为驾驶服务每次15公里，覆盖范围全省市级以上地市及部分县级城市。 4. 车辆安全检测服务。 7座（含）以下非营业家庭自用车可免费享受发动机、变速箱、助力器、制动液、冷却液、雨刮器、轮胎、刹车片、皮带、气门室盖、电瓶、球笼防尘、灯光、排气管、底盘悬挂、电脑故障等机油油位及清洁程度18项车辆安全检测服务。 5. 理赔代步车服务。 7座（含）以下非营业家庭自用车出险后，为本保险车辆提供1次理赔代步车服务。（限郑州、新乡地区）。 6. 违章查询服务。 被保车辆为家庭自用车时，为本保险车辆提供违章查询提醒服务。 以上服务请通过“中国大地保险河南分公司”微信公众号使用。
		理赔服务承诺	1. 365天x24小时专线电话95590 95590全国统一服务专线，全天候提供报案、咨询、理赔信息查询等服务。 2. 365天x24小时查勘。 接到报案后10分钟内与客户联系，在约定的时间内查勘。需现场查勘的车险案件，市区30分钟、郊区60分钟内到达现场。因特殊情况延误的，将提前联系客户说明情况。 3. 365天x8小时定损。 定损时严格遵循客观、公正、合理原则，不强制指定修理厂或零配件供应商。如客户需要，可以推荐二级及以上资质良好的修理厂。 4. 10万元以下车险案件1个工作日内赔付。 5. 理赔案件处理时效：车险案件处理时效：10万元以下车险案件，立案后1个工作日内赔付；10万元以上车险案件，立案后3个工作日内赔付。
		咨询服务 热线电话	95590 河南分公司：0371-69168696 86596682 86596689
8	中华联合	承保增值服务项目	1. 非事故道路救援：凡我司承保1座（含）以下非营业客车且同时投保商业车险（交强险和商业险）的客户，在合法使用车辆过程中，因发动机或电器故障、驾驶失误等非保险事故原因导致车辆无法继续行驶的，可享受包括搭电、换胎、拖车、困境救援等单程距离100公里以内的免费救援服务，权益次数以保单特别约定为准。 2. 代驾服务：凡我司7座（含）以下家庭自用车符合以下条件之一的，可享受全国200余主城区20公里内免费代驾服务。1. 交强险续保客户；2. 三责险保额≥100万或承保车损险的续保客户；3. 非代理渠道承保三责险保额≥100万或承保车损险的非续保客户，权益次数以保单特别约定为准。 3. 代办年检：凡在我司承保 6（含）座以下的家庭自用车且车龄在5年内的商业三责险客户，当车辆需由机动车安全技术检验机构实施安全技术检验时，我公司免费协助车辆所有人进行车辆送检或领取机动车检验合格标志的服务；权益次数以保单特别约定为准。 4. 安全检测：我司7座（含）以下家庭自用车符合以下条件之一的，可享受免费车辆安全动力、制动等18项基础安全检测服务，但不包含问题部件的更换、维修及车辆保养服务。1. 交强险续保客户；2. 三责险保额≥100万或承保车损险的续保客户；3. 非代理渠道承保三责险保额≥100万或承保车损险的非续保客户，权益次数以保单特别约定为准。
		理赔服务承诺	1. 全国7×24小时客服热线95585铃响3声内接听电话； 2. 客户报案后，查勘员3分钟内联系客户； 3. 查勘员接到调度任务后，主城区内30分钟赶赴现场（如遇不可抗力，应主动联系客户并约定到达时间）； 4. 索赔资料一次告知，客户办理理赔事项最多跑一次； 5. 提前电话联系，派人上门收取索赔资料，避免来回跑路； 6. 5000元以下车险人伤案件，现场调解协议定损即可理赔； 7. 10000元以下案件，责任明确且手续齐全 1个工作日内到账； 8. 在中华财险合作的维修企业进行维修，客户可享受直赔服务，客户无需垫款修车； 9. 异地出险，全国通赔赔付； 10. 客户发生车险人伤事故时，公司根据伤者情况安排人伤管家进行一对一服务，对需要紧急救治的伤者预付部分赔款，以及事故期间探视慰问的服务。 11. 免费为客户提供人伤治疗、伤残评定等医疗建议；协助客户与第三者进行事故调解，达成有效赔偿协议；免费提供事故处理、法律诉讼、法律法规指导等服务； 12. 车损事故，车辆损失大于新车购置价的60%，为承保车损险（足额投保）的客户提供免费新车置换服务。
		咨询服务 热线电话	全国客服热线：95585 河南分公司：0371-69092838、69092906
		承保增值服务项目	非事故道路救援：“本保单享受24小时故障救援增值服务，包括30分钟以内现场抢修、免费派送燃油、免费拖车、困境救援、免费派送备用钥匙等服务内容，其中现场抢修所需的零部件更换费用客户自理；免费拖车服务限行驶里程50公里以内，超出50公里部分需被保险人自行承担费用；免费派送备用钥匙限车主备用钥匙所在地距离施救地不超过50公里(包含50公里)的同城范围内。服务地域为中华人民共和国境内所有省、市、自治区(港澳台地区除外)，保单有效期内服务次数不限，但24小时内限享受一次。服务客户范围限定为投保了我司商业车损险的9座以下家用车客户。” 代为驾驶：“关注“华安保险”微信公众号，保单有效期内，9座及以下非营运客车，可免费享受我司提供的河南省地级市市区内的代为驾驶服务1/2次，每次不超过10/20公里。”

9	华安保险	理赔服务承诺	、优化理赔流程，提高理赔时效 结合已上线运行的车险视频查勘定损设备及配套系统，持续梳理、优化理赔流程，简化客户索赔手续，缩短理赔时效。 二、全天候接报案、现场查勘服务 365天×24小时提供接报案服务 365天×24小时提供现场查勘服务 365天×8小时提供现场定损服务 工作日提供视频查勘、视频定损服务 三、查勘定损“四个一”服务标准 一个电话、一个短信、一个APP、一个小程序
		咨询服务 热线电话	全国客服热线：95556 河南分公司：0371-69096972 68072863
10	大家保险	承保增值服务项目	非事故道路救援：9座（含）以下非营业客车投保商业险，在保单有效期内可不限次免费享受非事故道路救援服务：搭电、0-100KM拖车（拖车钩（专车专用）必须由客户自备，救援过程中产生的过桥过路费、停车费等费用需客户自行承担，客户车辆停留在地下车库，救援商负责将客户车辆牵引到正常路面，该牵引费用由客户承担）、换胎（客户需提供完好的足气备胎，若无足气备胎则无法救援）、送油（免费代送3次燃油，每次免费提供最多5升，超过5L的燃油购置费用需客户自行承担）、送水、现场小修（其中现场小修更换的蓄电池或其它零部件的成本费用由客户自行承担）。“非事故”指不在现行机动车商业险和机动车强制险条款所列明的保险责任范围内的事故，包括故障。
		理赔服务承诺	统一执行“全国通赔”服务，在全国范围内实行车险全国通赔，使您在任何时间，任何地点都能得到统一标准的理赔服务。 二、服务到“家” （一）接报案 全国统一服务热线（95569、4008095569）提供365天*24报案、咨询、投诉等即时服务。 （二）快速查定 我司查勘人员到达现场后，仅涉及外观损失，现场定损处理。 （三）单证审核时效 车险理赔：当天完成；非车险理赔：2个工作日内完成
		咨询服务 热线电话	95569/400-809-5569
11	阳光保险	承保增值服务项目	1. 代驾服务：“九座以下非营运客车（含家庭自用车）”在本保单有效期内，保险人为客户提供短途代驾服务（交强险2次，商业险2次），每次免费代驾里程不超过30公里，超出部分按市场标准收取代驾费用。 2. 非事故道路救援：“九座以下非营运客车（含家庭自用车）”在本保单有效期内，被保险车辆在全国（不含港澳台）范围内使用过程中发生故障，不能正常行驶，保险人可提供免费故障救援服务，包括送水、搭电、拖车（同城内，不包含郊区）、更换备胎、吊装救援等救援服务。 3. 代检服务：“7座以下家庭自用车”的续保客户在本保单有效期内，保险人可代替车辆所有人进行一次车辆送检服务，车辆检验费用（包括检验收费及罚款）须由车辆所有人自行承担。
		理赔服务承诺	一、接报案： 全国统一客户服务和维权电话95510-1，提供365天，7*24小时报案受理服务。 二、查勘： 1. 全国范围内，实行全年365天，7*24小时现场查勘服务，7*8小时车辆定损服务； 2. 时效保证：查勘地点在城市中心行政区域内的，30分钟内到达查勘现场；查勘地点在城市近郊县区的，1小时内到达查勘现场；其它地区或因特殊情形无法及时到达，查勘人员会提前与报案人主动沟通，协商确定事故查勘的时间、地点和方式。 三、定损： 1. 5000元以内的闪赔案件，现场完成定损；
		咨询服务 热线电话	95510
12	都邦保险	承保增值服务项目	本保单项下标的车在保单有效期内可享受以下非事故救援服务：①在线排除故障②搭电③送油④换胎⑤现场快修⑥拖车⑦困境救援；其中享受项目①不限次数；可选择享受项目②、③、④、⑤中任意一项组合两次（每次可选择不同项）或选择项目⑥、⑦中任意一项一次；选择项目②、③、④、⑤中的服务时，被救援车辆所需的配件、燃油以及被救援车辆进厂维修所产生的费用，不属于免费救援范围；选择项目⑥或⑦服务时，项目⑥单程救援距离50公里内免费，项目⑦救援费用300元内免费，超过上述免费服务范围的救援项目及费用，由本保单客户与救援机构协商并自行承担，费用由第三方救援机构收取。
		理赔服务承诺	一、快速查勘：报案后 5 分钟内与客户取得联系，市区一般性案件平均 30 分钟内到达事故现场，县级及县级以上地区保证在1小时内到达查勘人员确因特殊情况难以按时到达的，应主动联系客户说明 情况，以取得客户谅解。 三、快速支付通道：一万元以下资料齐全的案件当天赔付。 四、赔付时效：对属于保险责任、无人伤、双方就赔付协议达成一致的车险案件，客户提供索赔资料齐全后，具体赔付时效如下： 1、2000元（含）以下案件，在1个工作日内通知支付； 2、2000—10000元（含）案件，在3个工作日内通知支付； 3、10000—50000元（含）案件，在5个工作日内通知支付；
		咨询服务 热线电话	0371-50185080
13	渤海财险	承保增值服务项目	2020年1月1日起，在我司投保商业车险的9座（含）以下的非营业客车可享受非事故道路救援：“在保单有效期内，可无限次享受365天*24小时全国范围内非事故道路救援服务：在线咨询、路边小修（30分钟内）、送油（5L免费）、换胎、搭电、加冷却水、拖车（非管控路段，单次50公里内免费）。”具体内容如下： 1. 路边维修服务 送油、换胎、搭电、加水以及不需要车辆解体情况下的30分钟内的维修服务。其中紧急送油服务每次最多5升，同时也应严格遵守各地政府或有关部门规定，若受限无法送油可转为拖车服务。 2. 紧急拖车 将故障车辆拖至距离最近的修理厂以便排除车辆运行故障。免费拖车距离不超过单程50公里（含），超出部分由客户承担。 3. 信息咨询服务 在线求助解决简单技术问题：如报警灯亮起、方向盘锁死等；医疗咨询旅行途中身体不适，提供相关医疗建议。
		理赔服务承诺	1. 400-611-6666客服热线受理24小时×365天工作制，全年无休，客服人员实时接听；提供报案受理、保险咨询及投诉受理等服务，欢迎来电； 2. 报案受理后5分钟内进行查勘调度，查勘人员接到查勘调度后5分钟内与报案人取得联系，约定查勘事宜。 3. 出险地点与渤海保险分支机构距离20公里以内的，客服人员将在30分钟内到达，如遇特殊情况不能按时到达的，客服人员会提前向客户说明原因并约定查勘时间； 4. 客服人员在到达事故现场后会为客户提供专业的交通事故处理指导，对索赔事宜进行详细的解释和说明，并指导客户填写《索赔申请书》或《出险通知书》； 5. 充分尊重客户自主选择权，不强制指定修理厂；
		咨询服务 热线电话	全国客服热线：400-611-6666 河南分公司：0371-58558358 58558351
		承保增值服务项目	1. 非事故道路救援 保单有效期内，被保险车辆为9座及以下非营运客车、家庭自用客车的商业车险客户、VIP贵宾卡及以上客户，在使用过程中发生故障或困境不能正常行驶时，享受全国范围内（不含港、澳、台地区，不含高速及管制路段）搭电、更换换胎、地库救援、困境救援、充气救援、吊车救援、紧急拖车（每次免费100公里，超出部分由客户自行承担）。（具体以保单载明的服务为准） 2. 代为驾驶 保单有效期内，被保险车辆为9座（不含）以下家庭自用客车，为被保险人提供2次（每次限20公里，限河南地级市市区内）代驾服务，超出限额部分由客户自行承担费用。关注“河南国寿财险”微信公众号，即可领取享受此服务。（具体以保单载明的服务为准） 3. 安全检测 保单有效期内，可享受一次免费车辆安全检测服务，包括灯光调校、底盘检查、轮胎胎压检测等基础项目，不含换件、维修、保养。（具体以保单载明的服务为准） 4. 车驾管业务 服务内容：设有机动车和驾驶人服务站的营业厅，可现场为客户提供6年以下车辆年审、补换领年检标等便民业务。 服务对象：7座（不含）以下客车（非我司客户也可享受此服务） 5. 驾照查分 关注“河南国寿财险”微信公众号，即可领取享受此服务。 6. 违章查询 我司客户关注“河南国寿财险”微信公众号，即可领取享受此服务。

14	国寿财险	理赔服务承诺	<p>、基础服务</p> <p>1. 服务无休：全国统一客户服务热线，提供365天，7*24小时接报案、查勘定损及咨询服务。</p> <p>2. 报案灵活：提供电话、微信小程序、手机APP等多种报案模式，丰富客户报案渠道，满足差异化需求。</p> <p>3. 快速响应：车险事故报案后查勘员在10分钟内主动联系客户，在路况正常情况下，城区30分钟内、郊区60分钟内到达事故现场。因特殊情况延误的，将提前联系客户说明情况。</p> <p>4. 快速理赔：万元以下事故（非拆解定损车辆、小额人伤及小额财产），责任明确，查勘员可在事故现场通过手机定损系统完成理赔全流程操作，单证齐全的可在事故现场完成赔款支付。</p> <p>5. 全国通赔：客户可在全国任一营业网点递交理赔资料，提出索赔申请，并在当地完成理赔支付，体验一站式理赔服务。</p> <p>6. 单证减免：</p> <p>1) 车损案件。万元以下车损案件，如果事故责任明确，只需提供双证、身份证、银行卡；</p> <p>2) 人伤案件。小额人伤经查勘员现场调解确认金额的或伤者前往我公司推荐的合作医院就诊，无需提供任何医疗手续，可直接赔付。伤者选择我推荐的合作医院治疗，可享受无需缴纳押金，由我公司直接向医院结算治疗款项。</p> <p>7. 与签约合作厂全流程对接，避免客户修车往返，修理完毕后客户直接提车即可。</p> <p>8. 积极开展警保联动工作，为客户提供更好的服务。</p> <p>二、线上服务</p> <p>在线理赔：打造理赔线上线下双模式，开通车险小额事故在线自助理赔，为客户提供自助报案、自助查勘、资料齐全赔款当天支付的极速体验。</p> <p>1. 线上查勘：客户无需在事故现场等待查勘员，可通过微信小程序“国寿在线理赔”完成案件的报案及查勘。</p> <p>2. 线上理赔：外观损失类事故，可免纸质单证，通过微信“国寿准行”小程序完成案件的全流程操作。</p> <p>3. 线上调解：人伤类事故采取线上线下多通道调解模式，通过微信群、微信视频等方式与事故各方建立沟通平台，积极促成案件和解赔付。</p> <p>三、疫情期间服务</p> <p>1. 不接触理赔。全面推广引导客户采取“不碰面、少跑腿”的视频在线模式或客户自助理赔模式，安排专人指导线上客户完成自助理赔流程。</p> <p>2. 优化流程。</p> <p>1) 因疫情原因交管部门无法进行车辆验审或不具备相关验审条件的，可按正常案件处理，不视为未按规定检验或检验不合格。</p> <p>2) 涉及授权的理赔单证，无需客户上门签署，可通过电话录音方式处理。</p>	咨询服务 热线电话	95519/400-869-5519		
		承保增值服务项目	<p>1. 车辆安全检测</p> <p>在保单有效期内，为保障车辆安全运行，为被保险车辆提供基本的安全检测服务。不包含问题部件的更换、维修及车辆保养。</p> <p>2. 代为驾驶</p> <p>在保单有效期内，被保险车辆的驾驶人因饮酒、服用药物等原因无法驾驶或存在极大安全驾驶隐患时，我司可提供短途代为驾驶服务。</p> <p>3. 代为送检</p> <p>在保单有效期内，我司免费为被保险车辆提供代为送检服务（不含行政收费，如检测费、工本费等）。</p> <p>4. 救援服务</p> <p>在保单有效期内，我司免费为客户提供全国范围内（港、澳、台除外）搭电、换胎、拖车等道路救援服务，拨打电话：95566-4或关注我司公众号（BOCI HN）即可申请服务。</p>	理赔服务承诺	<p>1. 现场查勘服务</p> <p>实行全年365天，7*24小时现场查勘服务。</p> <p>2. 快速查勘服务</p> <p>车险事故报案后的10分钟内主动联系客户，在路况正常情况下，城区30分钟内、郊区60分钟内到达事故现场；如遇特殊情况，及时告知客户预计到达现场时间。</p> <p>3. 赔付限时服务</p> <p>对于车险案件，我将在核定损失后及时、一次性通知被保险人或者有权索赔人需要提供的索赔证明和资料明细。我司在收到索赔证明和资料后将及时作出是否属于保险责任的核定，对于资料齐全且无争议的案件：</p>	咨询服务 热线电话	0371-66395566
15	中银保险	承保增值服务项目	<p>1. 全天候客户服务体系</p> <p>2. 专属服务平台实时跟踪客户理赔情况</p> <p>3. 移动查勘</p> <p>4. 使用统一零配件指导价</p> <p>5. 使用地区统一标准工时</p> <p>6. 100%推荐事故车返店维修</p> <p>7. 人伤案件全程跟踪调解服务</p> <p>8. 非事故道路救援（保单约定）：可享受全年1次的非道路交通事故救援（换胎、搭电），限河南区域内（高速路段除外），7天*24小时，20公里内免费。</p>	理赔服务承诺	<p>1. 遵照“主动、迅速、准确、合理”的理赔原则，及时受理客户报案，实行“365 天×24 小时”接报案、查勘定损服务。</p> <p>2. 接报案受理完成后，查勘人员5 分钟内联系客户；市区30 分钟到达现场，近郊1小时到达现场。</p> <p>3. 纯车物简单案件或小额人员受伤案件现场快速处理，简化理赔手续，现场定损，当天支付赔款。</p> <p>4. 接到客户报案信息后，立即指导客户开展现场救急、保留证据资料、提示事故处理方法，并及时调度理赔服务人员或专职客户服务经理，赶赴事故现场开展事故处理工作。</p> <p>5. 一次性告知客户索赔应当提供的理赔资料，做到赔偿处理有理有据，不拖赔、惜赔、无理拒赔，为客户提供快捷、优质的理赔服务。</p> <p>6. 实行“365 天×24 小时”咨询、投诉受理服务。</p>	咨询服务 热线电话	95544
		承保增值服务项目	<p>非道路事故救援：1. 保单提供的故障救援服务仅限于在永诚保险河南分公司承保了商业车损险的7座及以下客车；2. 保单提供的故障救援服务为：换胎、拖车、搭电、及故障救援；3. 保单提供的救援次数：拖车服务为每年一次，搭电及换胎服务为每年三次；4. 保单提供的救援距离：距标的车辆周围30公里范围以内，超出部分由客户自行承担救援费用；5. 公司VIP客户及企业团单，不受是否投保商业车损险限制。</p>	理赔服务承诺	<p>1. 全天候客户服务体系，提供24小时×365天的全天候接报案服务、8×8小时投诉咨询服务、8×9小时的工作日、早晚人伤专案、法律专家电话在线支持。</p> <p>2. 全国通赔</p> <p>3. 专属服务平台实时跟踪客户理赔情况,对于统保车辆发生的保险事故赔案，客户资料完备， 1万元（含）以下的纯车物损案件4个小时结案支付；1-5万元纯车物损案件1个工作日结案支付；10万元（含）以下的人伤案件，人伤终核完成后，1个工作日结案支付。</p> <p>4. 移动定损查勘</p> <p>5. 使用统一零配件指导价</p> <p>6. 使用地区统一标准工时</p>	咨询服务 热线电话	95552
16	安诚保险	承保增值服务项目	<p>自2020年1月1日起，我司承保客户可享受增值服务方案有：</p> <p>一、在保单有效期内可享受以下服务：省内地级市城区20公里免费代驾服务1次、我司合作网点安全检测服务6次。需关注“亚太财险河南分公司”微信公众号享受服务。</p> <p>二、在保单有效期内可享受以下服务：省内地级市城区20公里内免费代驾服务1次、我司合作网点安全检测服务6次、免检车辆免费在线年检服务1次、可享受非事故故障道路救援1次。需关注“亚太财险河南分公司”微信公众号享受服务。</p> <p>备注：根据不同客户提供不同增值服务方案，具体以保单载明的“特别约定”为准。</p>	理赔服务承诺	<p>、客户服务热线全天候服务</p> <p>为客户提供 24 小时×365 天服务，全天候全国集中受理客户报案、咨询、投诉服务，亚太财险全国统一客户服务热线95506。微信公众号“亚太财险”全天24小时接受客户报案，8：30——17:30之间可自助在线处理简易车物损事故查勘定损。</p> <p>二、集中限时调度服务</p> <p>实行全国集中的一次性调度服务模式，客户可通过电话或微信官方公众号直接报案，坐席在受理客户报案的 3 分钟之内，一次性将案件调度目标查勘定损人员，提高调度效率，减少客户等待时间。</p> <p>三、车险案件集中回访服务</p> <p>受理客户报案后，全国统一客户服务热线工作人员分别在现场查勘、案件处理和赔款支付完成环节向客户进行电话回访。及时掌握现场查勘服务情况，第一时间处理案件处理，在案件赔付后及时对客户理赔服务进行回访，并对理赔客户理赔服务的诉求，第一时间整体理赔服务。</p>	咨询服务 热线电话	95552
		承保增值服务项目	<p>自2020年1月1日起，我司承保客户可享受增值服务方案有：</p> <p>一、在保单有效期内可享受以下服务：省内地级市城区20公里免费代驾服务1次、我司合作网点安全检测服务6次。需关注“亚太财险河南分公司”微信公众号享受服务。</p> <p>二、在保单有效期内可享受以下服务：省内地级市城区20公里内免费代驾服务1次、我司合作网点安全检测服务6次、免检车辆免费在线年检服务1次、可享受非事故故障道路救援1次。需关注“亚太财险河南分公司”微信公众号享受服务。</p> <p>备注：根据不同客户提供不同增值服务方案，具体以保单载明的“特别约定”为准。</p>	理赔服务承诺	<p>、客户服务热线全天候服务</p> <p>为客户提供 24 小时×365 天服务，全天候全国集中受理客户报案、咨询、投诉服务，亚太财险全国统一客户服务热线95506。微信公众号“亚太财险”全天24小时接受客户报案，8：30——17:30之间可自助在线处理简易车物损事故查勘定损。</p> <p>二、集中限时调度服务</p> <p>实行全国集中的一次性调度服务模式，客户可通过电话或微信官方公众号直接报案，坐席在受理客户报案的 3 分钟之内，一次性将案件调度目标查勘定损人员，提高调度效率，减少客户等待时间。</p> <p>三、车险案件集中回访服务</p> <p>受理客户报案后，全国统一客户服务热线工作人员分别在现场查勘、案件处理和赔款支付完成环节向客户进行电话回访。及时掌握现场查勘服务情况，第一时间处理案件处理，在案件赔付后及时对客户理赔服务进行回访，并对理赔客户理赔服务的诉求，第一时间整体理赔服务。</p>	咨询服务 热线电话	95552
17	永诚保险	承保增值服务项目	<p>自2020年1月1日起，我司承保客户可享受增值服务方案有：</p> <p>一、在保单有效期内可享受以下服务：省内地级市城区20公里免费代驾服务1次、我司合作网点安全检测服务6次。需关注“亚太财险河南分公司”微信公众号享受服务。</p> <p>二、在保单有效期内可享受以下服务：省内地级市城区20公里内免费代驾服务1次、我司合作网点安全检测服务6次、免检车辆免费在线年检服务1次、可享受非事故故障道路救援1次。需关注“亚太财险河南分公司”微信公众号享受服务。</p> <p>备注：根据不同客户提供不同增值服务方案，具体以保单载明的“特别约定”为准。</p>	理赔服务承诺	<p>、客户服务热线全天候服务</p> <p>为客户提供 24 小时×365 天服务，全天候全国集中受理客户报案、咨询、投诉服务，亚太财险全国统一客户服务热线95506。微信公众号“亚太财险”全天24小时接受客户报案，8：30——17:30之间可自助在线处理简易车物损事故查勘定损。</p> <p>二、集中限时调度服务</p> <p>实行全国集中的一次性调度服务模式，客户可通过电话或微信官方公众号直接报案，坐席在受理客户报案的 3 分钟之内，一次性将案件调度目标查勘定损人员，提高调度效率，减少客户等待时间。</p> <p>三、车险案件集中回访服务</p> <p>受理客户报案后，全国统一客户服务热线工作人员分别在现场查勘、案件处理和赔款支付完成环节向客户进行电话回访。及时掌握现场查勘服务情况，第一时间处理案件处理，在案件赔付后及时对客户理赔服务进行回访，并对理赔客户理赔服务的诉求，第一时间整体理赔服务。</p>	咨询服务 热线电话	95552
		承保增值服务项目	<p>自2020年1月1日起，我司承保客户可享受增值服务方案有：</p> <p>一、在保单有效期内可享受以下服务：省内地级市城区20公里免费代驾服务1次、我司合作网点安全检测服务6次。需关注“亚太财险河南分公司”微信公众号享受服务。</p> <p>二、在保单有效期内可享受以下服务：省内地级市城区20公里内免费代驾服务1次、我司合作网点安全检测服务6次、免检车辆免费在线年检服务1次、可享受非事故故障道路救援1次。需关注“亚太财险河南分公司”微信公众号享受服务。</p> <p>备注：根据不同客户提供不同增值服务方案，具体以保单载明的“特别约定”为准。</p>	理赔服务承诺	<p>、客户服务热线全天候服务</p> <p>为客户提供 24 小时×365 天服务，全天候全国集中受理客户报案、咨询、投诉服务，亚太财险全国统一客户服务热线95506。微信公众号“亚太财险”全天24小时接受客户报案，8：30——17:30之间可自助在线处理简易车物损事故查勘定损。</p> <p>二、集中限时调度服务</p> <p>实行全国集中的一次性调度服务模式，客户可通过电话或微信官方公众号直接报案，坐席在受理客户报案的 3 分钟之内，一次性将案件调度目标查勘定损人员，提高调度效率，减少客户等待时间。</p> <p>三、车险案件集中回访服务</p> <p>受理客户报案后，全国统一客户服务热线工作人员分别在现场查勘、案件处理和赔款支付完成环节向客户进行电话回访。及时掌握现场查勘服务情况，第一时间处理案件处理，在案件赔付后及时对客户理赔服务进行回访，并对理赔客户理赔服务的诉求，第一时间整体理赔服务。</p>	咨询服务 热线电话	95552
18	亚太保险	承保增值服务项目	<p>在我公司投保车辆保险，收到获赠“非事故道路救援卡”短信通知后，客户可以通过微信激活、电话激活、官网激活三种方式激活救援卡，免费享受紧急故障拖车、困难救援、紧急送油、电瓶搭电、更换备胎、应急加水、路面故障小修等高性价比比较救援服务。</p>	理赔服务承诺	<p>1. 我公司实施24小时查勘制度，全天候24小时专人接报案，查勘员24小时值班，赶赴现场，进行查勘定损工作。</p> <p>2. 我公司每笔报案系统自动向报案人推送报案短信，内容包含理赔服务人员信息和理赔服务监督电话，接受客户监督。</p> <p>3. 我公司有专职人伤调查人员，协助客户处理交通事故中涉及人伤的案件，必要时可进行上门调解。</p> <p>4. 5000元以下案件（含人伤）现场查勘，事故真实，责任明确，损失明显可免事故证明，免发票和纸质单证直接结案赔付。</p>	咨询服务 热线电话	400-609-5509
		承保增值服务项目	<p>在我公司投保车辆保险，收到获赠“非事故道路救援卡”短信通知后，客户可以通过微信激活、电话激活、官网激活三种方式激活救援卡，免费享受紧急故障拖车、困难救援、紧急送油、电瓶搭电、更换备胎、应急加水、路面故障小修等高性价比比较救援服务。</p>	理赔服务承诺	<p>1. 我公司实施24小时查勘制度，全天候24小时专人接报案，查勘员24小时值班，赶赴现场，进行查勘定损工作。</p> <p>2. 我公司每笔报案系统自动向报案人推送报案短信，内容包含理赔服务人员信息和理赔服务监督电话，接受客户监督。</p> <p>3. 我公司有专职人伤调查人员，协助客户处理交通事故中涉及人伤的案件，必要时可进行上门调解。</p> <p>4. 5000元以下案件（含人伤）现场查勘，事故真实，责任明确，损失明显可免事故证明，免发票和纸质单证直接结案赔付。</p>	咨询服务 热线电话	400-609-5509
19	华泰财险	承保增值服务项目	<p>在我公司投保车辆保险，收到获赠“非事故道路救援卡”短信通知后，客户可以通过微信激活、电话激活、官网激活三种方式激活救援卡，免费享受紧急故障拖车、困难救援、紧急送油、电瓶搭电、更换备胎、应急加水、路面故障小修等高性价比比较救援服务。</p>	理赔服务承诺	<p>1. 我公司实施24小时查勘制度，全天候24小时专人接报案，查勘员24小时值班，赶赴现场，进行查勘定损工作。</p> <p>2. 我公司每笔报案系统自动向报案人推送报案短信，内容包含理赔服务人员信息和理赔服务监督电话，接受客户监督。</p> <p>3. 我公司有专职人伤调查人员，协助客户处理交通事故中涉及人伤的案件，必要时可进行上门调解。</p> <p>4. 5000元以下案件（含人伤）现场查勘，事故真实，责任明确，损失明显可免事故证明，免发票和纸质单证直接结案赔付。</p>	咨询服务 热线电话	400-609-5509
		承保增值服务项目	<p>在我公司投保车辆保险，收到获赠“非事故道路救援卡”短信通知后，客户可以通过微信激活、电话激活、官网激活三种方式激活救援卡，免费享受紧急故障拖车、困难救援、紧急送油、电瓶搭电、更换备胎、应急加水、路面故障小修等高性价比比较救援服务。</p>	理赔服务承诺	<p>1. 我公司实施24小时查勘制度，全天候24小时专人接报案，查勘员24小时值班，赶赴现场，进行查勘定损工作。</p> <p>2. 我公司每笔报案系统自动向报案人推送报案短信，内容包含理赔服务人员信息和理赔服务监督电话，接受客户监督。</p> <p>3. 我公司有专职人伤调查人员，协助客户处理交通事故中涉及人伤的案件，必要时可进行上门调解。</p> <p>4. 5000元以下案件（含人伤）现场查勘，事故真实，责任明确，损失明显可免事故证明，免发票和纸质单证直接结案赔付。</p>	咨询服务 热线电话	400-609-5509

20	浙商保险	承保增值服务项目	1. 非事故道路救援服务。全国范围内（除港澳台地区），单次拖车距离上限50KM，一个保单年度内共可享2次非事故道路救援服务（9座以下非营业客车商业险客户赠送项目）。 2. 享受3次酒后代驾服务。每次包含20KM代驾里程和30分钟等待时间(2020年6月3日起，部分7座以下家庭自用车车辆商业险客户赠送项目，以保单特约为准)。 3. 非上线年检增值服务。7座以下、6年以内免上线检测非营运客车（私家车），承保商业险，未出现重大交通事故车辆赠送项目。
		理赔服务承诺	1. 7*24小时热线服务、现场查勘（400866777）。 2. 查勘时效：市内30分钟，市郊1小时，交通高峰时段提前告知客户，约定查勘时间，获得客户理解； 3. 5000元以下（含5000元）车物案件，2000元以下（含2000元）人伤案件，事故真实、客户对损失无异议且资料齐全，查勘人员现场24小时结案支付赔款。 4. 非营业客车（新车购置价30万以下），不涉及人伤、三者物损现场事故案件客户可以自助线上微理赔。 5. 赔款支付后15个工作日内进行服务回访。
		咨询服务 热线电话	全国客服热线：400-8666-777
21	英大泰和	承保增值服务项目	防灾防损类： 1. 车辆安全检测：车灯安全检查、防冻液冰点、刹车油液面高度、机油液面高度及粘度、发电机输出电压、蓄电池电压、轮胎气压及磨损检测、刹车盘磨损程度、前轮前束等发动机、底盘、车身和电气设备等部分安全检测，具体服务对象、服务项目以特约规定为准； 2. 代驾服务：可在保单期限内享受5次酒后代驾服务，每次代驾郑州30公里（具体以保单特约内容为准） 3. 代为送检：协助违章代处理，车辆代审验。 救援服务类： 4. 事故救援服务：事故车辆免费困境救援（具体以保单特约内容为准） 5. 非事故救援服务：补充防冻液、搭电、拖车、更换备胎、现场检修、拖车50公里/次。（具体以保单特约内容为准）
		理赔服务承诺	1. 报案服务： 提供7*24小时受理报案服务，服务电话4000-188-688 2. 查勘服务： 在接到报案后，查勘人员5分钟内与报案人员联系。主城区在30分钟内到达；偏远郊区1小时内到达。无法及时到达时与报案人员协商确定，按双方商定的时间内到达。对于确实无法赶赴现场的，会及时给予报案人员相应处理指导意见，以便报案人员办理索赔时提供相关手续。 3. 赔款支付时效： 赔款金额1万元（含）以内的赔案，在收齐索赔资料后1日内赔付； 赔款金额1万元至10万元（含）以内的赔案，在收齐索赔资料后的3日内赔付； 赔款金额10万元至50万元（含）以内的赔案，在收齐索赔资料后的5日内赔付； 赔款金额50万元至100万元（含）以内的赔案，在收齐索赔资料后的7日内赔付； 赔款金额100万元至500万元（含）以内的赔案，在收齐索赔资料后的10日内赔付； 赔款金额500万元至1000万元（含）以内的赔案，在收齐索赔资料后的15日内赔付； 赔款金额1000万元以上的赔案，在收齐索赔资料后的20日内赔付。
		咨询服务 热线电话	400-018-8688
22	国任财险	承保增值服务项目	服务条件：我司承保客户同时满足以下3个条件时可享受非事故道路救援服务： 1. 9座以下（含9座）家庭自用或非营业客车； 2. 在我司投保交强险及商业险，且商业险承保车损险及三者险； 3. 保险期限为整年（非短期保单），且在保险期限内。 服务项目：在保单有效期内，享受1次全国50公里内免费非事故拖车救援及累积2次免费紧急更换备胎、紧急加防冻液、紧急搭电、紧急路边快修服务。客户需承担物料、配件、路桥、停车等额外费用。（不含沙漠、沙滩、戈壁、草原、冰面、河道、掉沟里、陷泥里，掉井盖里、地库拖车、架小轮拖车以及交通部门或其他部门规定限制第三方道路救援活动的路段以及在高速公路、隧道、大桥、高架道路等情况的救援）
		理赔服务承诺	一、高效快捷查勘服务。自接到客户出险报案信息后，及时到达，第一时间进行查勘定损，城区30分钟内到达现场，郊外60分钟内到达现场。如因不可抗力因素不能在承诺时间内到达现场的，查勘人员将及时与客户联系。 二、事故查勘：我司为您提供24小时现场查勘、救援服务，并可推荐修理厂。 三、确定损失：我司专业定损员或国任指定的专业机构将为您或第三方确定损失金额。 1. 定损金额0—5000元的，24小时内完成定损； 2. 定损金额5000—10000元的，72小时内完成定损； 3. 定损金额10000—30000元的，5日内完成定损；4. 定损金额30000—100000元的，10日内完成定损； 5. 定损金额大于100000元的，15日内完成定损。
		咨询服务 热线电话	400-866-7788
23	紫金财险	承保增值服务项目	1. 救援服务类：故障救援，故障救援特约（河南）：本车符合9座以下非营业客车且承保车损险业务，在保单有效期内，本车可免费享受2次故障救援服务（送水、接电服务、更换备胎、拖车）服务范围河南省境内，单次拖车距离50公里内，服务热线95312。 2. 救援服务类：故障救援，故障救援特约（河南）本车符合9座以下非营业客车且承保车损险的非过户车业务，在保单有效期内，本车可免费享受2次故障救援服务（送水、搭电、更换轮胎、轮胎充气以及拖车牵引）服务范围河南省内，单次拖车距离50公里内，超出部分10元/公里，服务热线95312。 3. 防灾减损类：车辆检测，车辆检测（河南）：本车符合9年以内（不含9年）的9座以下非营业客车且承保车损险的非过户车业务，在保单有效期内，为保障车辆安全运行，保险人为被保险车辆提供的基本安全检测服务，不包含问题部件的更换、维修及车辆保养，本车可免费享受1次安全检测服务，服务范围河南省内，服务热线95312。 4. 防灾减损类：代为送检，代为送检（河南）：本车符合6年以内（不含6年）的9座以下非营业客车的非过户车业务，在保单有效期内，本车可免费享受1次代为送检服务，车辆检验费用（包括检验收费及罚款）须由车辆所有人自行承担，保险人不得代为承担，且保险人不得因代为送检行为收取任何费用，服务范围河南省内，服务热线95312。 5. 防灾减损类：代为驾驶，代为驾驶（河南）：9座（含9座）以下非营业客车客户，承保交强险或商业险（不包含单保车上人员责任险），在保单期限内交强险和商业险分别可赠送代为驾驶各1次；服务区域为河南省地级市主城区，每次免费代驾里不超过20公里，超出部分按市场标准收取代驾费用，服务热线95312。
		理赔服务承诺	1. 互联网自助理赔：客户通过短信链接或微信小程序或微信公众号等可完成自助报案并完成损失照片上传，并可在线完成理赔问题咨询，实时掌控案件处理进展； 2. 小额案件快赔：单方车损5000元以下案件，可实现自动核损，自动结案支付，实现快赔； 3. 支付自动化：20000元以下案件可实现实时支付； 4. 车险人伤，理赔无忧：在我司投保交强险客户，在我司下辖机构内出险，发生有责交通事故，签定三方护理协议可垫付护理费用；在我司投保商业险客户，在我司下辖机构内出险，发生有责交通事故，签定三方协议，保险限额内可足额垫付抢救费用。
		咨询服务 热线电话	95312
24	安盛天平	承保增值服务项目	1. 非事故道路救援：保单有效期内，9座（含）及以下非营业客车的被保险车辆在使用过程中发生故障不能正常行驶时，可享受送油（客户承担油费）、搭电、轮胎更换、拖车四项非事故道路救援服务2次，其中免费拖车牵引距离不超过100公里，拖车服务不包括交通管理部门或其他部门规定限制第三方道路救援活动的路段以及在高速公路、隧道、大桥、高架道路等收费路段产生的路桥费及空驶费等其他费用； 2. 安全检测：保单有效期内，7座（含）及以下非营业客车的被保险车辆可享受包含车辆电器部分、动力部分、底盘轮胎部分的车辆安全检测服务1次，不包含问题部位的更换、维修及车辆保养； 3. 代办审车：保单有效期内，7座（含）及以下非营业客车（6年以内车龄免上线检测车辆）的被保险车辆可享受车辆年检服务1次。
		理赔服务承诺	1. 报案省心——客服电话95550专人提供7*24小时报案，官微“安盛天平保险”和“安盛省心赔”APP支持在线自助报案； 2. 查勘省心——车辆损失轻微符合自主查勘的案件，支持报案至结案全流程在线处理，无需现场等待查勘； 3. 维修省心——推荐优质修理厂，保障维修质量；多车事故，支持分车支付赔款； 4. 人伤省心——伤者受伤住院时，第一时间送出关怀；三者人伤可在保险责任范围内提前赔付已确定的医疗费用； 5. 交车省心——万元以下案件简化索赔单证，减免事故证明，多渠道收集索赔证件； 6. 赔付省心——10000元以下案件，单证齐全，案件无疑义，1个工作日内结案并支付赔款； 7. 服务省心——无条件受理理赔异议问题，服务回访了解客户满意情况。
		咨询服务 热线电话	95550
25	国元保险	承保增值服务项目	非事故道路救援： 救援对象：投保商业险的9座（含）非营业客车和家庭自用车。 救援次数：同一种救援一日不超过一次 救援距离：单程52公里以内 救援内容：搭电、更换轮胎、加水、现场抢修、拖车、吊装等非事故道路救援
		理赔服务承诺	1. 通过报案电话4009696999全国7*24小时接受报案，查勘服务。 2. 提供微信自助理赔。 3. 提供远程视频查勘定损。 4. 万元以下小额案件快速赔付。 5. 被保险人授权可直赔第三方。 6. 人伤案件主动介入调解。
		咨询服务 热线电话	400-969-6999 或者关注国元保险e微信自助申请

26	华农财险	承保增值服务项目	1.代驾服务：本保单保险期限内，被保险车辆为7座（含）及以下非营运客车且交强险、商业险续保，被保险人、车辆驾驶人因饮酒、服用药物等无法驾驶或存在极大安全驾驶隐患时，可享受我司提供的代为驾驶服务2次，每次不超15公里。 2.服务和判定标准： （1）满足7座（含）及以下非营运客车，且交强险、商业险均在我公司承保，即单保交强险或单保商业时，不能享有该项服务； （2）交商同时承保，或先行承保交强险，后加保商业的情况，该条特约内容随商业险保单带出； （3）异步关联为先保商业，后保交强险，特约内容随交强险带出。
		理赔服务承诺	1、提供24小时4000100000全国服务热线报案服务，接到报案后一分钟内完成工单任务，且第一时间派工任务后一分钟内与各方取得联系，并及时赶赴现场。 2、一次性告知客户办理理赔所需提交的各项材料，索赔流程及相关时限规定，提供热情周到的服务，积极协助客户收集索赔所需要的资料。 3、自收到被保险人或者受益人提供的赔偿或者给付保险金的完整索赔手续后，及时作出核定；情形复杂的，在30日内作出核定，合同另有约定的除外。同时，将核定结果以书面、短信、微信、录音电话、电子邮件、快递邮件等有轨迹形式通知被保险人或者受益人；对属于保险责任的，在与被保险人或者受益人达成赔偿或者给付保险金的协议后十日内，履行赔偿或者给付保险金义务。若保险合同对赔偿或者给付保险金的期限有约定的，按照约定履行赔偿或者给付保险金义务。 4、自收到赔偿或者给付保险金的请求和有关证明、资料之日起60日内，对赔偿或者给付保险金数额不能确定，但可确定构成保险责任的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付（55%），待后续核实后补足（55%）。
		咨询服务 热线电话	400-010-0000
27	鼎和保险	承保增值服务项目	1. 防灾减损类,救援服务类 被保险车辆为9座及9座以下的非营运客车，本保单车辆在保险期限内可享受无限次非事故道路救援服务和2次代驾服务（20公里+免费等待15分钟），次数不可以叠加使用，预约服务请拨打95393。 2. 防灾减损类,救援服务类 被保车辆为车龄10年以内的9座及9座以下非营运客车，本保单车辆在保险期限内可享受2次非事故道路救援和2次代驾服务（20公里+免费等待15分钟），次数不可以叠加使用，预约服务请拨打95393。 3. 救援服务类 被保车辆为车龄10年以内的非营业10座以下客车，为本保险车辆提供2次道路救援服务：包括50公里内免费拖车、紧急送油服务（不含油费）、电瓶搭电服务、50公里内备用钥匙取送服务、更换备胎服务、路面故障小修服务。
		理赔服务承诺	客户服务热线95393提供7X24小时 X365天报案等服务，语音应答转人工接听等待时间在非突发性灾害期间不超过1分钟。 二、接案调度时效 受理客户报案后30秒内完成调度。 三、查勘服务时效 查勘人员须在接到调度任务后5分钟内与客户联系。 查勘地点在城市城区内的，3 0分钟到达事故现场； 城市郊区的，45 - 5 0分钟到达事故现场； 城市市辖县的， 2小时内到达事故现场。 四、定损服务时效 估损金额在0.8万元（含）以内提供上门、无需拆检的服务标准。在事故车被拖回核损后提供。估损金额在0.8万元至5万元（含）中的相
		咨询服务 热线电话	全国客服热线：95393 河南分公司：0371-85968160
28	富德财险	承保增值服务项目	享受条件：客户须投保车损险、9座以下、非营运、家庭自用汽车 1.搭电服务（青铜客户、VIP客户均享受） 2.拖车服务（青铜客户、VIP客户均享受） 3.抢修服务（青铜客户、VIP客户均享受） 4.换胎服务（青铜客户、VIP客户均享受） 5.援油服务（青铜客户、VIP客户均享受） 6.代办年检（VIP客户享受） 7.酒后代驾（VIP客户享受） 援（VIP客户享受）
		理赔服务承诺	1. 提供365天*24小时全天候理赔查勘服务； 2. 查勘人员现场查勘派工，在5分钟内主动联系客户，了解案件具体情况，明确到达时间。查勘地点在城市城区内的，45分钟内到达；查勘地点在城市郊区的，1小时内到达；因不可抗力因素导致不能按时到达的需电话与客户沟通。 3.车辆损失3000元（不含）元以内案件与客户协商无异议，定损24小时内完成； 4.车辆损失3000元至5000元的案件与客户协商无异议，定损48小时内完成； 5.车辆损失5000元至10000元案件与客户协商无异议，定损72小时内完成； 6.理赔案件赔款10000元（不含）以下案件，与客户达成一致赔付意见，索赔资料齐全的1个工作日结案； 7.理赔案件赔款10000元-50000元案件，与客户达成一致赔付意见，索赔资料齐全的2个工作日结案。
		咨询服务 热线电话	全国客服热线：400-669-5535 河南分公司：0371-85969058
29	诚泰保险	承保增值服务项目	1. 在我司投保商业险的11座及以下家庭自用客车、非营业客车和网约车，保险有效期内可享受非事故道路救援项目（紧急援油、紧急援电、紧急换胎、紧急抢修、紧急拖车）累计不超过2次。 2. 在我司同时投保交强险、商业第三者险、商业车损险的7座及以下家庭自用客车和非营业客车，保险有效期内可享受酒后代驾服务项目不超过2次。
		理赔服务承诺	1.我公司以“4006222888”全国统一服务专线为平台，坚持“以客户为中心”的服务理念，持续改善客户体验，为客户提供24小时全天候全国统一接报案、咨询、投诉/举报及查勘救援等服务。 2.严格按照“主动、迅速、准确、合理”的理赔原则兑现理赔服务承诺，倡导“更快”、“更方便”、“更加人性化”的理赔服务标准。 3.提供24小时×365天的保险事故理赔查勘服务。报案受理后，客服人员会在10分钟内与报案人联系，约定查勘事宜。出险地点在城市城区的，客服人员将在30分钟内到达；在城市郊区的，1小时内到达；在城市市辖县的，2小时内到达；如遇特殊情况不能按时到达的，客服人员会提前向客户说明原因并约定查勘时间。 4.查勘人员在到达事故现场后为客户提供专业的交通事故处理指导，对索赔事宜进行详细的解释和说明，一次性告知索赔资料和理赔流程，指导客户填写理赔单证。 5.“异地出险、就近理赔”服务。客户在外地出险，可以就近理赔，理赔流程快速、便捷、高效。 6.视频自助理赔服务。对损失金额5000元（含）以下无人伤案件，在下班高峰时段、乡村偏远地区或其它无法确保快速查勘的情况下，客户通过视频定损理赔和“河南省快处快赔”微信自助完成查勘，实现一键快赔。 7.直赔服务。充分尊重客户自主选择权，不强制指定修理厂。在符合法律法规，且在监管部门允许的前提下，受损车辆在我公司合作车商维修属于保险赔偿范围内的损失，被保险人签订实物赔付确认后先行定损维修，待车辆修理完毕，被保险人无需支付费用，可由我公司直接支付赔款给合作车商。 8.分项快赔服务。对于双方或多方事故，事故责任明确，其中一方或多方损失可以确定的，可对单个损失进行预付赔款，使客户及时得到部分赔款，缓解客户经济压力。 9.代位求偿服务。我公司承保商业车损险客户，出险以后，第三方应负事故全部责任或部分责任，但第三方怠于赔偿，我公司可协助客户向责任方进行索赔，若责任方拒不履行，我公司先行赔付客户损失，由客户出具书面授权委托书，我公司就已赔付部分向责任方实施追偿。 10.小额人伤“快处快赔”。在保险责任和事故真实性明确的前提下，对于3000元（含）以内人伤小额案件实行快处快赔机制。对事故双方或者多方导致三者人员、标的车车上人员轻微受伤，每人损失 3000 元（含）以内，有第一现场的减免交警事故认定书和医疗费用发票，减免一切物理单证，资料齐全1个工作日内赔付。 11.人伤非诉调解。对于保险责任和事故真实性明确、事故双方无法达成调解的人伤案件，在伤者未起诉或起诉未开庭案件，我公司介入，根据伤者伤情，适当放宽标准，减少非医保类用药扣除，与事故双方达成调解，快速结案。 12.人伤帮办服务。对于客户在我公司承保险种齐全，出险涉及人伤案件。我公司人伤理赔专员专人对接，前往医院探视伤者，在伤情严重情况下，协助伤者家属办理医疗费垫付手续。在事故责任明确前提下，可在被保险人授权我公司直接与伤者方进行调解及收集手续，人伤理赔专员上门沟通协调、收集资料，足不出户即可完成保险理赔，让伤者安心、客户放心、理赔无忧。 13.赔付时效。对于小额案件将快速处理，提高服务效率。总损失在1万元（含）以下案件，自与客户达成赔偿协议、索赔资料收集齐全之日起，车险案件1个工作日内赔付；总损失在1 万元（不含）以上的案件，自与客户达成赔偿协议、索赔资料收集齐全之日起，车险案件5个工作日内赔付。 14.回访服务。为保证服务质量，我们将会在结案支付赔款后的15日内对客户进行专项回访，听取和搜集客户对服务过程的反馈意见。 15.消费维权与保护。客户可通过电话、信函、营业厅等多种渠道进行咨询、对我们的服务进行表扬反馈。对客户的理赔投诉我们实行“首问
		咨询服务 热线电话	全国客服热线：400-622-2888 河南分公司：0371-55230066

30	中煤保险	承保增值服务项目	1. 本保单有效期内,在台风、冰雹、暴雪、暴雨、洪水等恶劣环境下,可享受安全停靠服务1次,停放时间每次不超过“48”小时。 2. 本保单有效期内,可享受1次免费车辆安全检测服务,包括“胎压检测、底盘检查、检测机油与机滤,检测皮带张力,检测电瓶情况,检测轮胎,检测前、后制动片”等,不包含问题部件的更换、维修及车辆保养费用。 3. 本保单有效期内,可享受全国300余地级市市区内2次代驾服务,每次代驾距离最多不超过20公里。 4. 本保单有效期内,可享受1次车辆送检服务。 5. 本保单有效期内,被保险车辆在使用时,发生故障不能正常行驶的,可享受送油、送水、搭电、更换防冻液、更换蓄电池、更换备胎、抢修、代步车、拖车、吊车及车辆脱离困境所需的拖拽等救援服务。其中,单次拖车距离以“30”公里为限,最多提供“2”次。 6. 本保单有效期内,驾驶人使用被保险车辆时,由于操作不当或车辆故障导致事故发生,车辆无法正常行驶,可享受搭电、更换蓄电池、送油、更换防冻液、更换备胎、抢修及代步车服务。其中,单次拖车距离以“30”公里为限,最多提供“2”次。 7. 本保单有效期内,被保险车辆在使用时,由于发生事故导致车辆处于困境,车辆无法正常行驶,可享受地库被困、拖车、吊车服务。其中,单次拖车距离以“30”公里为限,最多提供“2”次。 8. 本保单有效期内,被保险车辆在使用时,由于发生事故、急需救援时,可享受医疗救援、律师服务等急难救援服务。上述服务最多提供“2”次。
		理赔服务承诺	1.全年无休,周到服务: (一)客户服务专线400-6536-888提供全年365天×24小时的接报案、查勘、投诉处理、业务咨询等服务; (二)承保服务每周7天8小时不间断,为客户提供便捷、及时、周到的服务; (三)提供协助处理车险第三者人伤赔偿事故,协商快速结案服务 2.细致入微,快速服务: (一)查勘人员接到调度派工10分钟内主动联系客户,告知客户到达时间。 (二)查勘地点在地市城区范围内的,45分钟内到达查勘现场; (三)查勘地点在地市郊区(城区以外区域)的,1个小时内到达查勘现场;
		咨询服务 热线电话	400-653-6888
31	长安责任	承保增值服务项目	1.被保险车辆在使用过程中发生故障不能行使时,可享受我司提供的在河南省范围内接电、加水、更换轮胎、拖车牵引等非事故道路救援服务,免费拖车牵引距离不超50公里,超过50公里的救援费用有客户自行承担。 2.河南省范围内,代为送检服务一次,车辆检验费用(包括检验费和罚款)有标的所有人自行承担。 3.河南省范围内,车辆安全检测一次。
		理赔服务承诺	1. 单车损失金额在5000元(含施救费)以下的,免维修发票。 2. 道路交通事故涉及人伤事故,提供7×12小时医疗理赔专员免费咨询服务。 3. 道路交通事故涉及人伤事故,事故责任明确,垫付/预付材料齐全,1个工作日内完成垫付/预赔。 4. 万元以下非人伤事故,责任明确,免事故认定书。 5. 万元以下赔案,资料齐全1天结案。
		咨询服务 热线电话	95592
32	泰山财险	承保增值服务项目	保险期限内,本保单项下车辆可尊享现场修理、派送备用钥匙、电瓶充电、派送锁匠、派送燃料、更换轮胎、紧急拖车服务99次。燃料费用及材料成本由被救援人自行承担,单次拖车最长距离50公里,超出50公里部分由申请人承担。上述服务区域为全国范围可供车辆行驶的道路区域。服务区域不包括高(快)速公路及其他交通主干道中禁止实施现场汽车救援的服务路段。
		理赔服务承诺	1、我公司将为您提供7×24小时400-607-7777热线服务,受理报案、投诉和咨询等服务; 2、我公司接到您的报案后,将及时立案,5分钟内与您联系查勘定损事宜; 3、对于发生的5000元以内的、保险责任明确的、索赔资料齐全的纯车损案件,我公司在1个工作日内结案赔付。如果您的索赔单证已提交齐全,对于1万元以下的赔案,将在2个工作日内赔付;对于1万元以上5万元以下的赔案,将在3个工作日内赔付,5万元以上事故10个工作日赔付; 4、对您的赔偿请求,我公司将在与您达成赔偿协议2个工作日内支付赔款; 5、公司将在支付完赔款后15日内对您进行回访,听取您对我公司的服务质量的意见或建议; 6、欢迎您对我公司的服务质量进行监督。对于您的投诉或建议我公司将安排专人3个工作日内给您回复; 7、您可以通过官方网站查询、180-08-88888热线电话或联系我公司理赔专员,为您提供快速理赔服务。
		咨询服务 热线电话	400-607-7777
33	华海财险	承保增值服务项目	11座及以下家庭自用车、非营业客车承保车损险的,在商业保险合同存续期内,可享受无限次免费搭电、更换备胎、紧急加水、现场抢修服务;可免费享受3次、每次50KM(含)内的非事故拖车牵引、困境救援服务。在实施救援、拖车服务过程中,因救援公司过失造成的被救援车辆损坏、人员伤亡的,属于除外责任,由客户与救援公司协商解决;救援过程中产生的路桥费、停车费、更换配件费用、汽油费等与救援相关的费用或由救援产生的衍生费用,属于除外责任,由客户自行承担。
		理赔服务承诺	1、总损失5000元以下简易案件责任明确、免发票、免证明处理(道德风险案件除外); 2、大额案件责任明确、损失明确案件适度予以垫付、预付费用的服务政策; 3、承保车损险VIP客户,2000元以下案件予以每年每年一次适当并案优惠处理政策; 4、充分利用我司自助理赔app查勘工具,提升客户信任度及满意度; 5、经被保险人及当事人同意,针对在合作单位维修的车辆,费用给予优先直赔服务站处理。 6、针对在合作单位维修的车辆,理赔无差价政策。
		咨询服务 热线电话	全国客服热线:400-061-1111 河南分公司:0371-58621234
34	安心保险	承保增值服务项目	一、特约内容:李文全100公里内3次免费非事故救援(包括拖车、搭电、换胎、加水)。客户不承担物料、配件、路桥、停车等额外费用。 适用范围:1.使用性质:家庭自用汽车、企业非营业客车、党政机关、事业团体非营业客车;2.座位数:7座及以下;3.险别:含车损商业险。 二、特约内容:享受全国3次代驾服务,每次免费30公里,免费等候30分钟。适用范围:1.使用性质:家庭自用车;2.座位数:7座及以下;3.险别:含车损商业险;4.“渠道细项”为“新四端”。
		理赔服务承诺	一、全年无休提供7×24小时,查勘、车辆救援、索赔资料受理、人伤理赔、咨询等服务。 二、线上查勘理赔 1.适用案件类型:单方无人伤事故和责任明确的双方无人伤事故。 2.服务时间:24小时全年无休 3.服务时效:查勘员接到调度后3分钟内联系客户,并进行处理流程指引。 三、索赔简单(足不出户,轻松理赔) 1.线上轻松理赔 客户可以通过安心保险微信公众号,进行理赔自助报案及资料上传,轻松理赔。
		咨询服务 热线电话	95303
35	泰康在线	承保增值服务项目	非事故救援:全国范围不含港、澳、台,保单有效期内,9座(含)以下家庭自用及非营业客车,不含货车、摩托车及其他车型;救援项目:搭电、换胎、送油(油费自理)、拖车(100公里内)。拖车时产生的路桥费等需客户自理,且高速、隧道、高架、大桥等属政府管制路段无法提供救援,其他未尽事宜以客服告知为准,救援电话95522-2。
		理赔服务承诺	赔服务,切实遵守以下保险理赔服务条款,主动迅速地为被保险人提供优质的理赔服务。 1.全国统一的24小时保险服务专线电话95522,可提供7*24*365全年无休报案、救援、咨询、投诉热线服务。 2.全国范围内事故救援服务。 3.现场查勘时效:接到报案后,10钟内电话回复客户,需要现场查勘的,指派专门人员出现场;微信自助查勘服务,发生小额事故后,理赔专员通过电话或微信在线指导,客户可以通过手机自行拍照上传,现场完成查勘定损,无需等待查勘定损员。 4.交强险医疗费限额内垫付抢救费。 5.人伤案件专家全程跟踪处理,小额人伤案件,参与现场调解处理。
		咨询服务 热线电话	95522-2

36	燕赵财险	承保增值服务项目	<p>一、12座以下（不包含12座）非营业客车、家庭自用车及运钞车（货车、大客车、农用车、摩托车暂不在救援范围内）。</p> <p>1. 紧急拖车故障牵引</p> <p>（1）在客户的车辆因机械或电器故障无法启动，或者安全系统（如安全带，指示灯，等）出现问题的情况，为客户提供拖车服务</p> <p>（2）拖车终点为单程距离50公里内最近的经合理判断视为具备合适能力的服务站或修理厂或客户指定的修理厂；超出免拖公里部分按照8元/公里现场收取费用</p> <p>（3）地库拖车：客户车辆因故障在地下停车场等，负责将客户车辆拖救至客户指定地点，但免费拖车距离不超过50KM，超出50KM的救援费用由客户自行承担。</p> <p>2. 紧急送油、加水</p> <p>（1）客户因燃油耗尽而无法行驶的，提供送油服务，每次5升</p> <p>（2）客户按照市价现场支付油费</p> <p>（3）车辆在使用过程中水箱缺水，提供加水服务</p> <p>3. 电瓶搭电</p> <p>(1) 若客户车辆因电池亏电无法启动时，可提供免费搭电救援服务。</p> <p>(2) 任何配件或其它材料的供应或更换均不包含其中。</p> <p>4. 更换备胎</p> <p>客户必须保证车辆装有足气备胎。</p> <p>5. 路面故障小修</p> <p>(1) 不解体、不换件，当场可以解除的机械故障。</p> <p>(2) 现场简单更换配件可以解除故障的配件需另外收费。</p> <p>6. 困境救援</p> <p>紧急脱困：当客户在正常行驶中发生陷入路坑、路井、泥泞道路、自锁等困境救援，将为客户帮助客户脱离困境。紧急脱困后的拖车服务按照拖车服务费用标准执行。</p> <p>二、12座以下（不包含12座）非营业客车、家庭自用车，在保险期限内限定条件下享受安全检测、代为送检等服务。</p>	400-000-123
		理赔服务承诺	<p>1. 365天×24小时专线畅通无休</p> <p>400-0000-123全国统一服务专线，全天候提供报案、咨询、投诉、承保理赔信息查询和客户回访等服务。</p> <p>2. 365天×24小时查勘服务</p> <p>接到报案后5分钟内与客户联系，在约定的时间内查勘。一般案件，市区30分钟、郊区60分钟内到达现场，因特殊情况延误的，将提前联系客户说明情况。</p> <p>3. 365天×8小时定损服务</p> <p>定损时严格遵循客观、公正、合理原则，不强制指定修理厂或零配件供应商。如客户需要，可以推荐二级及以上资质良好的修理厂。</p> <p>4. 车险小额案件快赔</p> <p>针对小额案件理赔，实行“小额快赔”服务，对于符合小额快赔条件的案件，可以快速赔付。</p>	400-000-123
		咨询服务 热线电话	400-000-0123	
37	锦泰财险	承保增值服务项目	<p>1. 道路救援：保险有效期内，被保险车辆为11座以下非营运客车，被保险车辆使用过程中发生故障不能正常行驶时，可享受我司提供全国范围内（不含港澳台地区，不含高速及管制路段）搭电服务、紧急加水、更换轮胎（需客户提供备胎或承担修补费用）、拖车牵引及车辆脱离困境所需的非事故道路救援服务，免费拖车牵引距离不超过100公里、超过100公里的救援服务费用需由客户自行承担。</p> <p>2. 车辆检测：四轮定位、平衡检测、发动机检测（冷却系统、燃料供给系统）、综合检测（制动系统、转向系统、行驶系统）、玻璃、灯光系统检测、汽车内部全方位蒸汽、臭氧、杀菌消毒及空调系统清洗。</p>	400-866-6555
		理赔服务承诺	<p>1. 提供7*24小时4008666555电话服务热线，24小时受理报案及承保理赔咨询服务；</p> <p>2. 快速达到。全省各地查勘定损人员随时待命，做好服务准备；</p> <p>3. 万元以下案件，简化理赔手续，快速审核，快速赔付；</p> <p>4. 直赔无忧。经客户同意可以直接将赔款支付至维修单位，免除客户后顾之忧；</p> <p>5. 理赔全流程跟踪，专业指导，直至结案；</p> <p>6. 理赔全流程短信提醒，透明公开告知客户案件进度。</p>	400-866-6555
		咨询服务 热线电话	400-866-6555	
38	中原农险	承保增值服务项目	<p>1. 道路救援</p> <p>2. 车辆安全检查</p> <p>3. 车辆代驾服务</p> <p>4. 车辆代为年检服务</p>	400-665-6789
		理赔服务承诺	<p>1. 全天候理赔专线畅通</p> <p>2. 全天候查勘服务</p> <p>3. 自助快速理赔服务</p> <p>4. 免费事故救援服务</p> <p>5. 车损省心直赔服务</p> <p>6. 减免维修发票</p> <p>7. 小额赔款万元以下快赔服务</p> <p>8. 针对复杂事故确定责任后的预付赔款服务</p>	400-665-6789
		咨询服务 热线电话	400-665-6789	
39	众诚保险	承保增值服务项目	<p>一、服务内容：</p> <p>1. 紧急拖车服务：为投保车辆因发生故障而无法行驶的客户提供免费拖车服务，每次免费拖车，限100公里。</p> <p>2. 紧急接电服务：为投保车辆断电而无法行驶的客户提供免费机电服务。</p> <p>3. 紧急换胎服务：为投保车辆因轮胎破损而无法行驶，且需要更换备胎的客户，提供免费更换备胎服务，备胎由客户自己提供。</p> <p>二、服务区域：全国不含港澳台地区。</p> <p>三、服务对象：众诚保险承保的12座以下非营运车辆商业保险客户</p> <p>四、服务时间：全年365天，全天24小时。</p> <p>五、服务期限：保单有效期内。</p> <p>六、服务次数：不限次数。</p> <p>七：启动条件：客户拨打服务热线4008600600即可申请该项服务。</p> <p>八：服务流程：1、客户发生上述情况，拨打服务热线4008600600，申请紧急救援服务；2、坐席人员立即调度服务人员赶赴现场；3、服务人员在约定的时间内到达现场，并提供紧急救援服务。</p>	400-860-0600
		理赔服务承诺	<p>对损失金额在1万元以内（含）的单方纯车损案件，不涉及人伤，物损的，客户提供资料齐全，一个工作日内支付赔款。</p> <p>2、“一站式”服务，免垫修车款；</p> <p>先赔款再提车，免垫付维修款；</p> <p>3、小额人伤现场协商；</p> <p>三者人伤2000元以内，物损1000元以内可现场协商免提供证明票据</p> <p>4、单证电子化；</p> <p>除个别单证外，证件类单证无需提供纸质单证。</p>	400-860-0600
		咨询服务 热线电话	400-860-0600	
40	众安在线	承保增值服务项目	<p>1. 9座（含）及以下客车、轿车客户投保我司商业险且在保单有效期内，被保险人、车辆驾驶人因饮酒、服用药物等无法驾驶或存在极大安全驾驶隐患时，可享受我司提供的代为驾驶服务2次，每次不超过20公里。详情请致电众安客服热线10103888咨询及使用服务。</p> <p>2. 12座（不含）以下非营业性质客车及2吨以下空载货车投保我司商业险（需投保车损险）且在本保单有效期内，被保险车辆在使用过程中，在未发生交通事故的情况下，由于自身原因引发各类故障及意外事件导致车辆无法正常行驶时，可享受我司提供的全国城市中心区（不含港澳台地区，不包括高架、高速、隧道以及交警管制等区域）100公里以内的2次送水、接电、更换轮胎、拖车牵引、现场抢修及车辆脱离困境所需的拖拽救援服务。详情请致电众安客服热线10103888咨询及使用服务。</p>	10103888-6
		理赔服务承诺	<p>众安车险为众安平安共保产品，理赔服务由平安负责。客户可通过平安线下门店或者线上理赔，线上可通过众安保险“马上赔”进行理赔，“马上赔”提供如下服务：</p> <p>1. 无接触式理赔，在线智能定损直赔，60%以上案件无需查勘人员到场，在线解决，减少与人接触。</p> <p>2. 7*24小时急速响应，理赔从报案至支付全流程客户自主在线上完成。</p> <p>3. 无需等待，拍完即走，报案后符合线上理赔的客户拍摄照片后即可离开现场。</p> <p>4. 极速赔付，先赔付后修车。线上确认损失后，保险公司先行赔付，客户自行修理，符合条件的当天即可完成赔付。</p>	10103888-6
		咨询服务 热线电话	10103888-6	
		承保增值服务项目	<p>1. 保单有效期内可享受无限次免费非事故道路救援服务。其中免费拖车距离单次不超过50KM。适用条件：投保商业险且9座以下且非营运客车</p> <p>2. 保单有效期内可享受1次免费年审服务。适用条件：7座以下且使用性质为非营业且客车</p> <p>3. 保单有效期内可享受1次免费车辆安全检测服务，服务内容为对车辆外观、发动机、车身、电器设备、底盘等涉及车辆安全行驶的设备进行安全隐患排查，其中问题部件的更换、维修及保养费用由车辆所有人自理。适用条件：9座以下且使用性质为非营业且客车</p>	

41	利宝保险	理赔服务承诺	1、全国统一客户服务热线 4008882008，提供 365 天 x 24 小时全天候不间断专业服务，同时官网、管微、多途径提升报案体验。 2、小额案件客户提供照片，理赔人员全程协助完成定损。 3、在车辆可移动的情况下，无需等待现场查勘，自行拍照后直接到合作修理厂定损。 4、简易案件定损完成后，视案件情况减免部分或者全部单证。 5、365天快递上门收取理赔单证服务，快递费用由利宝承担。 6、同一案件中标的车损、三者车损、人伤和财产损失单独立案，各自赔付，保证客户最快领取赔款。 7、主动为客户提供涉及人伤案件的调解服务，加快复杂案件处理速度。
		咨询服务 热线电话	400-888-2008