车险人伤案件调查操作实务







- 一、车险人伤案件特点
- 二、人伤案件要素分析
- 三、医疗查勘中注意要点
- 四、医疗审核在调查中的作用

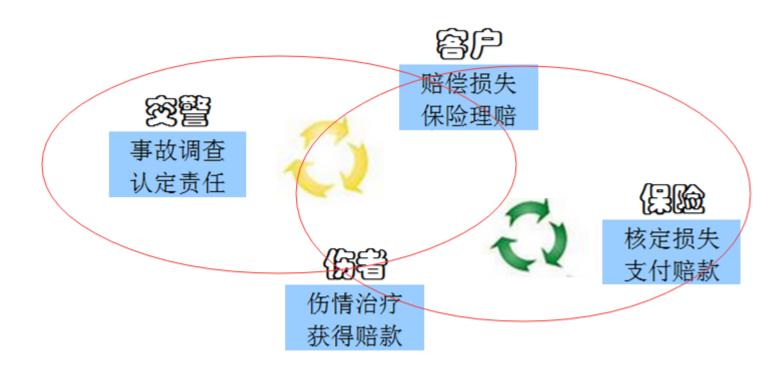




财产险公司中,人伤案件的赔款约占车险总赔款的35%左右。人伤案件理赔过程中,涉及费用多、相关法律政策多、医疗处理环节多、赔款水分较大。



#### 车险人伤案件涉及环节多





學園人 像課件 建聚胺 建聚胺 医黑糖

医疗费、后续治疗费、住院伙食补助费、必要的营养费

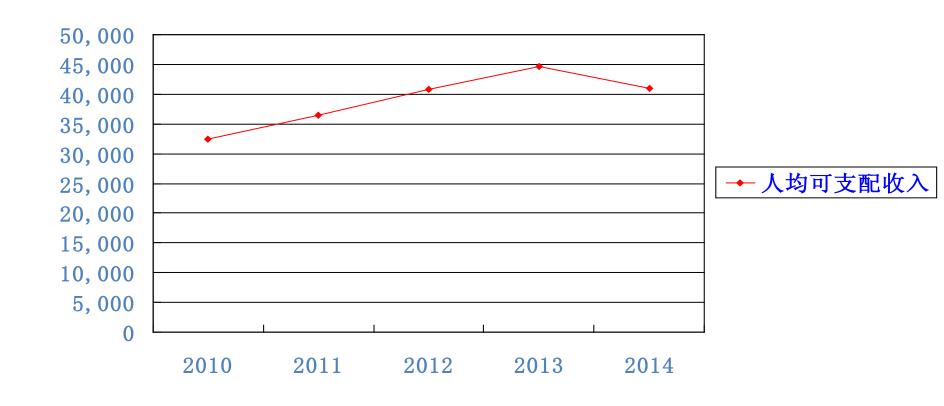
误工费、护理费、交通费、住宿费、残疾赔偿金(包括 被扶养人生活费)、残疾器具辅助费、康复费

丧葬费、死亡赔偿金

精神损害抚慰金



#### 人伤赔偿标准逐年增高





#### 案例一:

2015年3月,王某驾驶标的车在深圳市宝安区与行人李某发生碰撞,造成23岁的李某当场死亡,标的车负全部责任。

李某家属于2015年4月向法院提起诉讼,要求赔偿本次事故死亡赔偿金44653.1元/年×20年=893062元。

案件查勘时了解到,李某刚来深圳打工1个月,之前在老家务农。法院判决该案死亡赔偿金标准以广东省农村标准计算为:11669.3元/年×20年=233386元。

893062-233386=659676元



#### 外部环境对人伤案件赔偿影响较大

**律师** 深圳及至全国存在大量代理车险人伤事故索赔人员

**法院** 司法环境对农转非的把握尺度越来越松

鉴定机构 伤残鉴定标准除道标外,广东省还制定了行业指引



《中华人民共和国保险法》

がいる。

《中华人民共和国道路交通安全法》

《最高人民法院关于审理人身损害赔偿案件适用 法律若干问题的解释》

各级法院的解释、处理意见、会议纪要等



《2014年深圳市中级人民法院关于道路交通事故损害赔偿纠纷案件的裁判指引》十二、受害人为未成年人,如其系农村居民或未进行户籍登记的,在事故发生时已在城镇居住一年以上者,应按城镇居民标准计算赔偿数额。

十五、被扶养人生活费,应当按照受害人身份状况,适用城镇居民或农村居民标准计算。 二十一、机动车交通事故造成人身伤亡,在交强险理赔中,赔偿权利人主张的医疗费无论 是否超出基本医疗保险项目的,保险公司均应予赔偿。但保险公司能够举证证明上述诊疗 项目不属于必须诊疗行为的除外。

关于发布《法医临床鉴定行业指引》的通知 与道标相比,多种伤情明确可达到伤残等级



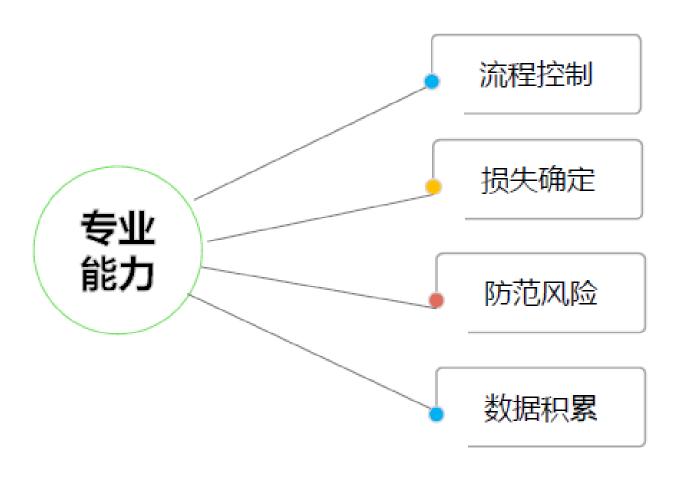




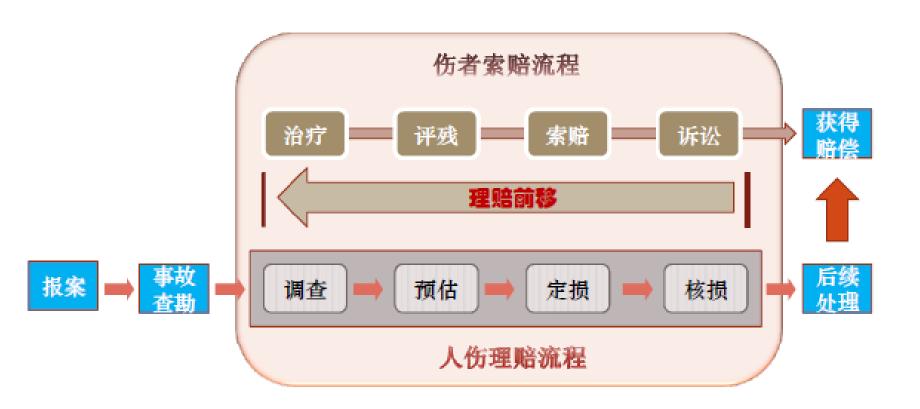
- 一、车险人伤案件特点
- 二、人伤案件要素分析
- 三、医疗查勘中注意要点
- 四、医疗审核在调查中的作用













1

•医疗费用

医疗费、诊疗费、住院 费、住院伙食补助费、 必要的、合理的后续治 疗费、整容费、营养费 -•伤残费用

残疾赔偿金、护 理费、误工费、 康复费、残疾辅助器具 3

•死亡费用

死亡补偿费、丧葬费、 受害人亲属办理丧葬事、 宜支出的交通费用 4

•其他费用

被抚养人生活费、交通 费、住宿费、精神抚慰 金



	事先告知、主动预防
导展	提前介入、过程跟踪
57(23	积极联络外部单位
	加强服务意识

(B) 防范人伤案件道德风险 保证未决提取充足准确 提升客户满意度 合理降低人伤案件赔付成本





- 一、车险人伤案件特点
- 二、人伤案件要素分析
- 三、医疗查勘中注意要点
- 四、医疗审核在查勘中的作用





保单信息	起止日期、险种及对应保额、出险时间、报案						
W+1045	时间、出险地点						
查勘信息	出险情况、确认单方还是双方事故						
事故类型	受伤人员是车上人员还是三者,是否是事故直						
争似关尘	接导致						
识别风险	是否存在无证、酒后驾驶、肇事逃逸、 车辆						
次为小人的公	超载、调换驾驶人						













	事故性质 赔偿对象		驾驶人情况	机动车情况	参照标准
交强险	意外事故	不包括车上人员	未取得驾驶资格 醉酒 投保人及驾驶人故意制造事故	维修养护期间 转让导致危险程	创伤临床诊疗 指南 国家 基本医疗保险
第三者责任险		、被保险人	无驾驶证 驾驶证有效期届满准驾车型不 符 实习期		
车上人员 责任险		事故瞬间,在保 险车辆车体内或 车体上的人员, 包括正在上下车 的人员	未按规定审验 特殊车辆无操作、资格证 饮酒、毒驾、逃逸 被保险人及驾驶人故意制造事 故	度显著增加 未按规定检验或 检验不合格 违反安全装载规 定	标准



# 案例:

2012-07-10何某驾驶标的车从湖南省道县出发到深圳,途径广深高速东莞望牛墩镇路段时与三者车发生追尾碰撞,导致标的车上五人受伤。



相知多年值得托付



中国人寿财产保险股份有限公司 China Life Property & Casualty Insurance Company Limited

深圳市分公司

		查甚	协谈话记录		
车	牌,	BBHA18	2姓 名	イカリ	井门王
谈话	地点	宝宝隆	联系方式	1316	8096311
	故关系	堰		201	2年0月16.
谈话时间	自局	时战分至的	好分 证	录人	市睡.
泽门人	小的油	李	的权倍	是是	经基金.
	身有				
和引	丽品区	抗雨堡	言:多术6.	关河河	可车室.
	0 4	海、子			- T - T - T - T - T - T - T - T - T - T
		加多	0		
1				油	47就路
1					10月早上。
	シンス				1014 24
SHOW THE REAL PROPERTY.		21个人12	15		
				1. 5	刊5区19
1	40				中国图像
		阿夏			
	. ,	先约多	. 1		kino.
门到心	了人对个	村国18	華東軍		
: 图小	一致文字	新了多一	计们再	車回	光张将来
		1人至			
		大门走		,	
3		田读话人相关事宜	an In am	含矿合物质	读话,并保证读话内容真

实有效,以上记录我看过,和我说的一样,此记录表经谈话人签字后生效

深圳市分公司 Shenzhen Branch China Life Property & Casualty Insurance Company Limited 1名.10年的社会和民间重新多 2012年7月16日

中国人寿财产保险股份有限公司

在询问前,记录人已经口头告知谈话人相关事宜,谈话人表示愿意配合完成谈话,并保证谈话内容真 实有效,以上记录我看过,和我说的一样,此记录表经谈话人签字后生效



知多年 值得托付

车的分型

为时间可属的小局包事。从据象率 (各例,1的问题的小局包事. 从据象率 (各例,10)问题的小局包事. 从据象率 (各例,10)问题的小局包事. 从据象率 (各种,10)可能改变的扩展。发生导致. 被使事上七人不)可指改图,13是图,14182)

#### 基故乡多处

2012年0月17日中村人间南北多年度 在分份门高的集台前经净机经验3000点。 车费、东建经广安3连海井经生经786少年 車3台3折車正尾,发生各多步高处位。 120座约38466至1200万户区人中民间的 年多入1分别为之100分户区人中民间的



目知多年 值得托付

伤员治疗结束后,标的被保险人起诉我司至深圳市罗湖区人民法院,经法庭审理认为,粤BH4V82车从事非法营运及超载的情况属实。

## 按照保险合同约定 我司不予赔偿

海涛、何小兰、何萍娥、何元春、王兰英7人的谈话记录,载明的事实基本一致,除何进润之外,原告向邓真花、邓海涛、何小兰、何萍娥、何元春、王兰英6人每人收取了人民币200元的费用,搭载7人自湖南至深圳,途中发生前述交通事故。

上述事实,有当事人提交的证据及庭审笔录在卷佐证,本院予以确认。

本院认为, 本案为财产保险合同纠纷。原告与被告之间的 保险合同系双方当事人真实意思表示, 其内容不违反法律和行政 法规的强制性规定,应属有效。对于所投保汽车的用途,双方在 投保单及保险条款中均约定为"家庭自用"。保险条款中亦对"营 业运输"予以了明确约定,系指未经交通运输管理部门核发营运 证书,被保险人或者其允许的驾驶人以牟利为目的,利用被保险 机动车从事旅客运输、货物运输的, 视为营业运输。被告主张原 告收取费用搭载 6 名乘客的行为系营运,并提交了车上乘客的谈 话笔录佐证。原告对此予以否认,但并未提交证据反驳被告的主 张,应承担举证不能的责任。原告向搭载乘客收取费用,其行为 显然改变了被保险车辆的"家庭自用"用途,该行为依约当属"营 业运输行为",故本院对被告主张原告的投保车辆发生保险事故 时从事营运的事实,予以采信。依据保险条款约定,在保险期间, 被保险机动车改装、加装或从事营业运输等, 导致被保险机动车 辆危险程度显著增加的, 应当及时书面通知保险人, 否则, 因被 保险机动车危险程度显著增加而发生的保险事故、保险人不承担 赔偿责任。被告根据该约定,主张免除其保险责任,符合合同约 定,本院予以支持。



要 调查及时

求 信息完整、准确、真实 伤重等级 手术方式、术前状态 病情 病情变化 哪些情况需要重点掌握? 调查 重点 客户 伤者 哪些困难需要解决? 哪些问题需要重点调查? 户籍认定 预付费用 被扶养人 理赔指引 工资收入 事故处理

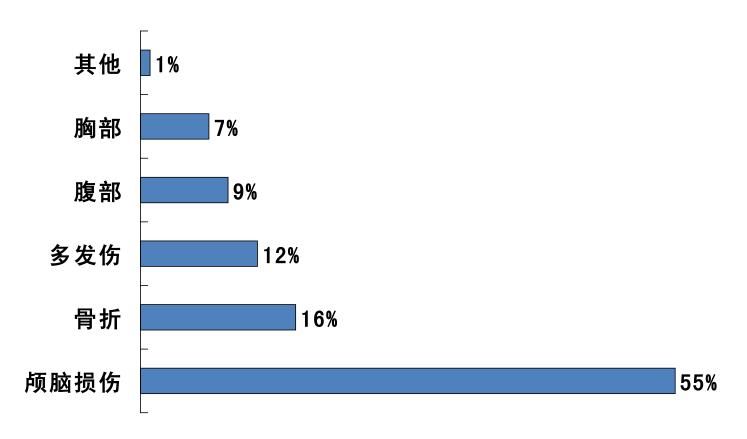


3日内	10-14天	出院	治疗终结
急性期	稳定期	恢复期	临床效果稳定
突发、不确定性	病情趋于稳定	康复	
初步诊断	确定诊断	出院治疗	治疗结束
手术or保守治疗	对症、康复	康复、休息	
首次调查	二次调查	后续跟踪	评残





# 颅脑损伤、多发伤为交通事故常见死亡原因





# 损伤方式对于预测伤情判定损失关联有重要意义











短远武器	份情傷点					
标的司机	多发生在头面部、上肢,其次是胸部、脊椎和股部					
标的乘客	锁骨和肱骨					
摩托车人员	<b>头</b> 颈部					
自行车人员	头部、其次是上肢和下肢					
<b>介车</b> 正面直接撞击行人下肢或腰部,可发生头颅 <b>行人</b> 软组织挫伤,侧面撞击可被抛出而遭受碾压 <b>大型车</b> 撞击易造成两手、两膝和头面部受伤						



门诊案供							
调查项目	受伤人数、伤者姓名、性别、年龄、职业、诊断结果、是否 需要复诊及复诊时间、已发生医疗费及继续治疗费用预估						
注意事项	休息时间:应符合各规范要求在《人身损害误工损失日评定准则》范围内 用药控制:非社保药、超剂量和疗程的药及与车祸无关药及时告知被保险人 复诊时间:复诊次数过多、间隔过长、存在伤者故意行为的应及时提示被保险人不要继续支付费用						
后续处理	急诊留观病人3天后应电话回访确定是否住院 涉及治牙、整容以及评残时,及时指导客户处理 有调解意向的案件,评估赔偿费用,指导或主持调解						



追除案件							
时效		住院后三日内完成					
	医院情况	医院等:	等级、是否合作医院、县级以下医院注意监控医疗费发生情况				
	T Buy I - AT	出险时 施、伤	间、地点、受伤人员数、受伤在车上或车下、一车或多车、直接或间接撞击、被撞车辆车型、受伤后采取措 者与被保险人和驾驶人的关系,与报案及查勘情况比对,判断真实性				
	急救期			床号、科室电话、生	命体征是否平稳、呼吸机使用、急救费用发生额		
	非急救期	轻度	避免小伤大养	对伤者全貌、受伤	询问医生,了解伤情(入院查体情况、入院诊断、相关检查结果)、了解既往病史、家族病史、治疗用药、手术名称、材料、疗效、愈后情况 (可能发生的病情变化、遗留的功能障碍、引起的并发症)、查询已发生费用、预估后期费用及住院时间		
		中度	关注病情变化 <i>,</i> 体征恢复状况	部位、放射胶片、 床头卡拍照;不接受时应拍摄受伤部位的放射胶片、床 头卡、病房标志			
调查		重度	医疗费用、贵重 药品材料的使用		委婉告知应按诊疗指南、医保标准、基本诊疗项目范围救治,对已存在  的不合理用药和治疗措施应及时沟通并向被保险人反馈 避免后期再次  产生非医保及不合理费用,杜绝昂贵材料药品产生		
重点		户籍 情况	1		质,注意农业人员长期居住在城镇及农业家庭户口但居住地已纳入城镇 入来源及土地被征用的情况应加强调查		
	伤者基本 情况	收入 情况			及工作种类、劳动合同、是否工作中发生交通事故、受伤误工减少实际 最近三年从事的行业,大致收入状况		
		家庭 情况	核实被扶养人人		共同扶养人人数、被扶养人劳动能力状况、被扶养人是否有经济来源、 P籍是农村还是城镇、核实被扶养人经常居住地		
		护理 情况			了无固定收入,有固定收入应核实工作单位及工资标准;确认护理人员与 中理行业人员、收费标准依据是否符合当地政府的规定;确定护理时间;		
	伤者基本情况尽量在首次调查中完成,对于伤情重、不配合及存疑义问题,应在后续调查中完						



# 案例一:

2013年9月22日 13时许,司机向某驾 驶标的车行驶至宝安 区沙井镇107国道上元 酒店附近路段时,与 方某驾驶的电动自行 车发生碰撞。 据深圳市检询人民医院门诊病历记载: 被鉴定人于2013年9月23日就诊于该院门诊,诊断: 全身多处软组织挫伤,行清创,换药治疗,二天后左眼出现视力下降,于2013年9月26日经该院诊断为: 左眼外伤性视神经病生,

据深圳市西乡人民医院门诊病历记载: 被鉴定人于2013年9月26日就诊 于该院门诊、诊断: 鼻骨骨折,型骨骨折。

据深圳市照料医院门诊病历记载及被鉴定人自诉:被鉴定人图"左照视力 维续下降,右眼视力亦开始下降"于 2013年 10 月 16 日载诊于该院门诊,诊 新:外伤性视神经病变 os. 行对症治疗。2013年 10 月 28 日该院诊断为:外 伤性视神经病变 ou, 仍予以对症治疗。

2013年9月27日深圳市检岗人民医院视觉电生理检查报告示: 左則 P-VEP 波中幅下降。

2013年11月18日深圳市银科医院视觉电生理检查报告示: P-VEP: 双眼波形异常,双眼潜时延迟,振幅下降; F-VEP: 右眼波形,振幅正常,左眼波形异常,振幅正常,结论: 右眼 P-VEP 轻度异常, F-VEP 正常范围; 左眼 P-VEP 中皮异常, F-VEP 轻度异常。

2013年12月11日深圳市第二人民医院照料检查: 右原视力 0.06。 宏照 光感 (定位不准)。



## 伤者出险三个月后 被评定为<mark>伍</mark>级伤残

#### (二) 检验所见

检查: 左眼眉弓及上眼睑可见 3cm 条状瘢痕, 左瞳孔等圆, 左眼无光感, 右眼瞳孔等大等圆, 光反敏感, 鼻梁向左偏斜。

#### (三) 阅片所见

2013年10月14日深圳市第二人民医院CT片示: 鼻骨多发骨折。

#### 四、分析说明

被鉴定人因车祸致头面部和身体多处皮肤软组织损伤,鼻骨骨折,在伤后治疗的第二天出现左眼视力下降,10多天后右眼视力亦出现视力下降(被鉴定人自诉),经深圳市松岗人民医院及深圳市眼科医院诊断为:外伤性视神经病变,即被鉴定人视力下降是因外伤致视神经损害所致。根据中华人民共和国国家标准(GB18667-2002)《道路交通事故受伤人员伤残评定》4.5.2 c之规定,评定为伍级伤残。

#### 五、鉴定意见

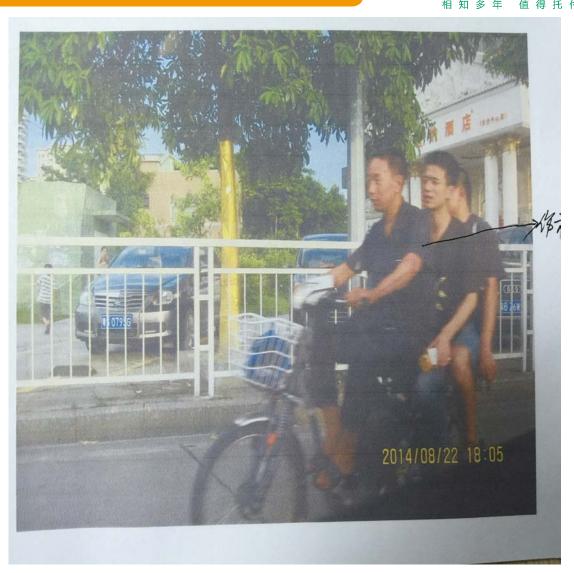
根据中华人民共和国国家标准(GB18667-2002)《道路交通事故受伤人员 伤残评定》标准,被鉴定人方立强评定为伍级伤残。



半年后,我司又接到一起报案,伤者仍是方某, 经调查,方某是在从事 电单车营运时出险受伤

# 夸大伤情!!!

减损35万余元





# 案例二:

2012年12月27日1时30分,余某驾驶标的车在广东省惠州市惠阳区新墟镇塘口村发生事故,致三者行人廖某受伤在惠州市惠阳区人民医院治疗,交警认定余某负事故全部责任,廖某无责任。



1 知 多 年 值 得 托 付

#### 居住证明

本公司员工廖风初, 男, 汉族, 430422198610109297, 湖南省衡南县江口 镇农发村山背组人。于 2011 年入职本公 司,居住在本公司集体宿舍 103 室至今。



2013年8月16日

纷如了上生的自己是不是我的盖那



#### 误工证明

兹有本公司员工廖风初,男,汉族,1986年10月10日,湖南省衡南县江口镇农发村山背组,430422198610109297。于2011年入职本公司工作至今,月平均工资3000元。2012年12月27日因交通事故受伤请假,因本次事故与本公司无关,故廖风初请假期间本公司停发其工资直到正常上班止。

特此证明 公司无上沙元是2013年8月16日 记行料从建设公司提供 因此行料公司在第后 图如于特司元美。

(14 1429)))



目知多年 值得托付

法院未支持原告主张, 按农村标准判决,直接 减损近10万元。 本院认为,本案为机动车交通事故责任纠纷案件,被告余志育在驾驶车辆时未确保行驶安全导致发生交通事故并致原告受伤,经交警部门认定被告余志育负事故的全部责任,被告余志育应承担全部赔偿责任。被告刘正国作为肇事车辆车主,在无证据证明其对交通事故的发生存在过错的情况下,不承担赔偿责任。被告人寿保险深圳分公司作为肇事车辆的保险人,应在机动车交通事故责任强制保险限额及第三者责任险限额内承担直接赔偿责任。原告虽主张被告应按交通事故赔偿协议履行赔偿义务,但原告与被告刘正国签订的交通事故赔偿协议系以被告人寿保险深圳分公司审核同意为前提,在原告提供的理赔材料未获被告人寿保险深圳分公司审核同意的情况下,原告要求被告按照赔偿协议履行理由不充分,本院不予支持。

根据本院查明的事实以及参照2013年度人身损害赔偿 计算标准,原告的损失有:

1、残疾赔偿金。原告虽主张应按城镇标准计算残疾赔偿金,并提供劳动合同复印件、个人独资企业营业执照复印件、误工证明复印件、工资表复印件、材料清单复印件、证人证言佐证,但原告提供证据的真实性无法确认,不能证明原告主张事实,原告应承担举证不能的不利后果,本院对原告的主张不予采纳。原告经司法鉴定机构鉴定构成一个玖级伤残和两个拾级伤残,原告系农业家庭人口,故本院按照农村居民人均纯收入计算原告可得残疾赔偿金为人民币46388.5元(10542.84×20×22%)



相知多年值得托付

死亡爲併						
时效		三日内完成				
调查重点	询问	被保险人或驾驶员、同一事故各方当事人及目击证人、重点是伤者、交警				
		事故发生详细经过、出险确切时间、事故为单/双方、与查勘信息比对分析真实性				
	调查	伤员人数、区分第三者/车上人员、核实是否有被保险人/驾驶员亲属、是否选择座位投保及伤 亡人员所处位置				
	核实	驾驶员真实性、驾驶证真实有效性、饮酒、服用违禁药品、超载、移动或逃离现场				
	现场死亡	死亡原因	了解死者受损部位,核实是否由事故直接导致死亡(受损部位照片或尸检报告)			
		个人情况	核实住所或经常居住地、确认户籍性质,注意农业人员长期居住在城镇及农业家庭户口但居住地已纳入城镇规划范围,且不以农业为家庭主要收入来源及土地被征用的情况应加强调查有固定收入核实工作单位、工资收入及工作种类、劳动合同、是否工作中发生交通事故、受伤误工减少实际收入的具体数额;无固定收入者核实最近三年从事的行业,大致收入状况			
		家庭情况	核实被扶养人人数、被扶养人年龄、共同扶养人人数、被扶养人劳动能力状况、被 扶养人是否有经济来源、被扶养人户籍是农村还是城镇、核实被扶养人经常居住地			
	非现 场 死亡	死亡原因	核实是否系事故直接导致死亡; 直接死亡原因系原有疾病,申请鉴定伤病关系			
		抢救情况	查询抢救期间病历、查看抢救过程记录,判断措施是否恰当,有疑义应通知家属及被保险人立即封存病历资料,对抢救过程展开调查,并复印病历资料			
	根据调查结果填写调查表,并预估各项损失费用					



## 案例一:

2013年11月3日23时,我司接到报案称司机贺某驾驶标的车于当日下午16时在深圳光明新区光明街道南庄市场旁与三者行人发生碰撞并冲上绿化带造成三者受伤、标的车两人受伤,绿化带受损。



|知多年 值得托付

询问笔录
询问时间: 213 11 14 询问地点: 公国门
询问人: 施永强 记录人: 梅永強
被询问人姓名: 强治兵(过) 性别: 男 出生日期: 1890. 12.24
现住址:潮北赤壁市拟连精领拟连桥村身份证号: 42128/1990/22429/2
工作单位:群东方电子科技的股联系电话: 136237 8320(已去)13617 627 463
我们是保险公司委派的工作人员,现依据有关的法律和保险合同
条款,就本次车辆出险一事对您进行询问,请你如实回答。如有虚假
陈述、隐瞒事实、故意作伪证,您将承担由此而引起的一切法律责任,
清楚吗?
答: 清楚、、
问: 万名介绍保的复数、
数以股海丘县约182BX06号车2月3年11月3月在
光明发生交通 李放射的司机 我是老什么有里
(四)子科校有限公司的司机要量为收。
THE THE THE THE STATE OF THE ST
地 2013年 11月 3日中午12日沙汗 我开
罗马及106皇车美女女教妻第(没他电流)、
李志则(没说住》电流)、李志、冈女朋友
(也没有联系申流)胡康(没定住电池)、吴王奇
(发说住电话)、还有一个我妻弟的刚女(我
不知有名字)。从我的门上大多数公明
签名: 及 第 页 第 页

共华页第2页



相 知 多 年 值 得 托 付

河、后来几个?
卷之后来的隔色,在213年11月4日早上.
6.7时次到公司的多文性别,越寨找
我做了笔录我还被赚得的书了一下
头,他们劈我为何不报婚,会变很
四、吓住了我, 作来做了笔录我所
有这件被抗了还长了24小时。.
间、事政例 你有没有的过程?
<b>炒</b> 、没有。
沉:享成新傲的流动。还况!
港:我送夏至上名人到河河公司
10到线板板板上了.休息一定系统
接车上各人。在国公司的路上发生了
本次享放。
112: 生之何人的说得?
长、走去、例和她女朋友。
111:为何为有生活人自流
思:我电准在多段时去失了。没没住。
123- 多月2日义06年中常处何使用!
总:是公司取命年用.下册至中不用交
- Land the state of the state o
DARCH TO THE TOTAL COLOR
签名: 不知 共 4 页 知 页

12:1次从发生车战到 见到文域的多树间?
发:约十四、五个从时左右。
1月二月何不住之为联系支撑!
一样表现人。
A M 每 面 说 2013年11月3日19日
74.
了。1年少上的讲是不属便:
类
一门二有五孙元!
一卷: 没有不完。
11 14 16 16 16 16 16 16 16 16 16 16 16 16 16
一上生地、黄色、木代以外,一个一个
签名: 共人页 年 页



担 知 多 年 \_ 值 得 托 付

深圳市公安局交通警察支队光明大队

#### 道路交通事故认定书

深公交(光明)认字[2013]第A00094号

交通事故时间: 2013年11月03日16时35分

天气: 晴

交通事故地点: 光明新区公明街道新铜商业街套水昌五金店门口

#### 当事人、车辆、道路和交通环境等基本情况。

信海域、男。22岁,户籍住址、湖北省水坝市赵尔桥镇赵尔桥村七割34号。公民身份号码及机动 车等效证号, 421281199012242912, 驾驶证准驾车型, Cl. 驾驶粤R2BX06号小型普通客车。 港春花、女、40岁、户籍住址; 广东省连平县元普镇城东居委会玉带贵10号、公民身份号码, 44

1623197211170029, 参行。 本志宗 男 20岁。产籍任业。湖北省崇阳县白霓镇武长街, 公民身份号码, 4212231993102232 14、秦早费23826号小型普通客车。

李育縣、女,20岁、户籍住址。四川省南充市嘉陵区金凤镇土地坝村2组50号。公民身份号码:5 11304199310112141、秦里粤828306号小型背道客车。

粤828X06号小型青通客车, 行驶证登记所有人为深圳市群乐东方电子科技有限公司, 该车检验有效则至2013年10月31日, 已购买中国人寿财产保险股份有限公司深圳市分公司的交账险及商业保险, 交运险凭证号, 80507201244038901595, 海业保险凭证号, 80501201344038900401.

事战员场位于光明新区公明构造新国负业的森水品五金店门口路段。该路段为南北走向。机非混合式。正常的平负道路。水泥平坦路面。照明条件为门天、交通信号控制方式为标线。

#### 道路交通事故发生经过:

2013年11月03日16时35分许,贺海减收超后驾驶粤828X06号小型普通客车(搭载: 李青燕、李志则等七位成年乘客)沿光明新区公明边道期围接业街由南往北方向行驶车载水昌五金店门口路设时,小客车车头与在此路设上与走的行人服存北及生福捷。随后车辆推注银行又与道路隔离绿化带内的两条车车。造成准存在受免经还医院拉救无效死亡,贺海城、李志刚、李青燕受伤及车辆横环的道路交通事故。事故发生后贺海城及其他二位伤者乘坐120急数车前往光明新区人民医院就徐,治疗期间贸海城从医院遗逸。于次日上午来先明交营大战接受处理。

#### 道路交通事故证据及事故形成原因分析:

边路交通事故证据:现场图、现场图片、现场勘查笔录、询问笔录、证人证言、当事人陈述材料 。边路交通事故车辆技术检验报告、司法鉴定意见书、法医学尸体检验意见书以及其它证据材料等。

经过现场助查和调查取证证实。 资海减驾款未定期进行安全技术检验。 截人超过核定人整的机动 车上道路行驶时、未行细解明道路安全状况、未按照操作规范确保安全驾驶,其行为分别违反了《中 华人民共和国道路交通安全法》第十二条第一款。第一十一条第一款、第四十九条的规定。是导致此 事故发生的过销,并且则海减在发生交通事故后未迅速向公安机关交通管理部门报案。 反而在医院治 行期问透逸。 几行为违反了《中华人民共和国道路交通安全法》第七十条第一款的规定,存在过错。 无证据证明谢春花有导致此事故发生的过错。 无证据证明李志阁有导致此事故发生的过错。 无证据证 明李音离有导致此事故发生的过错。

#### 当事人导致交通事故的过错及责任或者意外原因:

依照《道路交通事故处理程序规定》第四十六条第一款第(一)垣的中 成录担此事故的责任。老师不承担此事故的责任。李志刚不开思此事故作。

交通警察:

19晚龙

当事人对交通事故从定有异议的,可自本认定书述。 复核申请。复核申请应当裁明复核请求及其理由和主要 关交通管理部门调解,也可以直接两人民法院提供证据 交通管理部门调解,也可以直接两人民法院提供证据 变通管理部门调解,应可以直接两人民法院提供证据 或者一 《公安机关》,通常是一 《公安机关》,通常是一 《公安机关》,通常是一 《公安机关》,通常是一 《公安机关》,通常是一 《公安机关》,而谓即审准 市场以定的复核结论之目起于目内两公安机关交通管理。 深圳市公安局交通警察局

#### 道路交通事故认定复核结论书

深公交复字[2013]第0056号

#### 复核申请人基本情况:

郑永风, 男, 1973年09月08日出生, 汉族, 身份证号432930197309087011, 现 往深圳市宝安区沙井街道中心路102号沙井时代中心大厦18A广东凡天律师事务所, 系该事故的当事人贺海斌的委托代理人, 联系电话; 13924591921。

#### 申请的基本事实、理由:

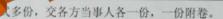
2013年11月03日16时35分许, 贺海斌饮酒后驾驶粤B2BX06号小型普通客车(搭载; 李青燕、李志刚等七位成年乘客)沿光明新区公明街道新围商业街由南往北方向行驶至鑫水昌五金店门口路段时, 小客车车头与在此路段上行走的行人谢春花发生碰撞,随后车辆继续前行又与道路隔离绿化带内的树木发生碰撞,造成谢春花、贺海斌、李志刚、李青燕受伤及车辆损坏的道路交通事故。事故发生后贺海斌及其他三位伤者乘坐120急救车前往光明新区人民医院就诊,治疗期间贺海斌从医院逃逸,于次日上午来光明交警大队接受处理。

依照《道路交通事故处理程序规定》第四十六条第一款第(一)项的规定,贺海斌承担此事故的全部责任;谢春花不承担此事故的责任;李志刚不承担此事故的责任;李青燕不承担此事故的责任。

申请人复核理由: 1、遗漏事故当事人没有追加; 2、没有饮酒行为; 3、没有逃逸行为; 4、机动车有进行安全检验。

#### 组 工关复核认为:

事故基本事实清楚、证据充分、适用法律准确、道路交通事故责任 此,本机关作出维持深圳市公安局交通警察支队光明大队的【深公交 1013】第400094号】《道路交通事故认定书》的复核结论。

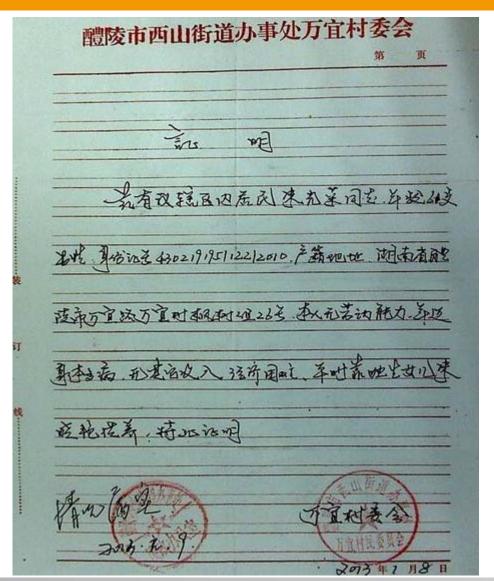




## 案例二:

2012年8月24日13时许,司机孙某驾驶标的车行驶至东莞市寮步镇西南路同济医院对出路段时,与朱某驾驶的粤S号丰田轿车发生碰撞,致朱某受重伤,被送往东莞市康华医院救治,经过22天的抢救,最终死者朱某经抢救无效于2012年9月14日死亡。东莞市公安局寮步交警大队判定标的车承担本次事故的同等责任、朱某承担本次事故的同等责任。





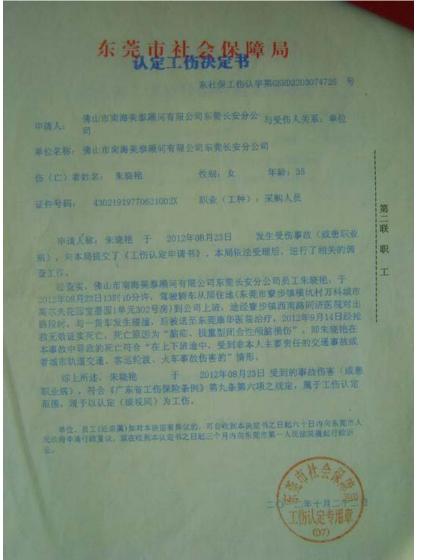
死者父亲为城镇户籍,但 死者家属向我分公司提供 了一整套含"居委会、民 安机关、民政部门"的 明,证明死者父亲属于 明,证明死者父亲属于 无收入来源"的近亲属, 向我司索赔被扶养人生活 费37.5万元



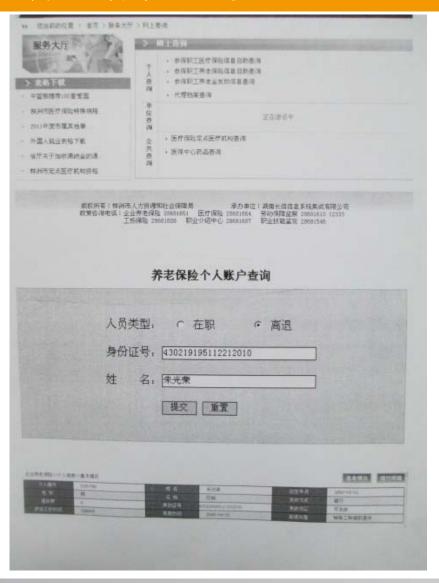
相知多年值得托付



假材料总是存在漏洞的







- ▶湖南分公司取到了死者父亲的"养老金账号、养老金数额、领取时间"等信息
- ▶同意扣减相应水份并主动放弃索赔精神损害等,挤掉理赔水分近25万元







- 一、车险人伤案件特点
- 二、人伤案件要素分析
- 三、医疗查勘中注意要点
- 四、医疗审核在查勘中的作用



## 医疗审核在查勘中的作用





# 医疗审核如何在人伤调查的指导中发挥作用呢?

# 医疗审核在查勘中的作用



医疗审核是案件处理的指导方向和质量保证				
	明确各类案件调查任务处理的时效			
明确要求设立规范	明确各类调查案件必须了解项目			
22/2013	明确人伤查勘中各类查勘单证及各类证据采集的要求			
	根据人伤调查情况,保证人伤案件估损的及时、充足、准确、谨慎			
过程管理	保证保险责任认定的准确性			
	掌握案件关键节点,有效率地推动案件进行调查			

谢谢!

