

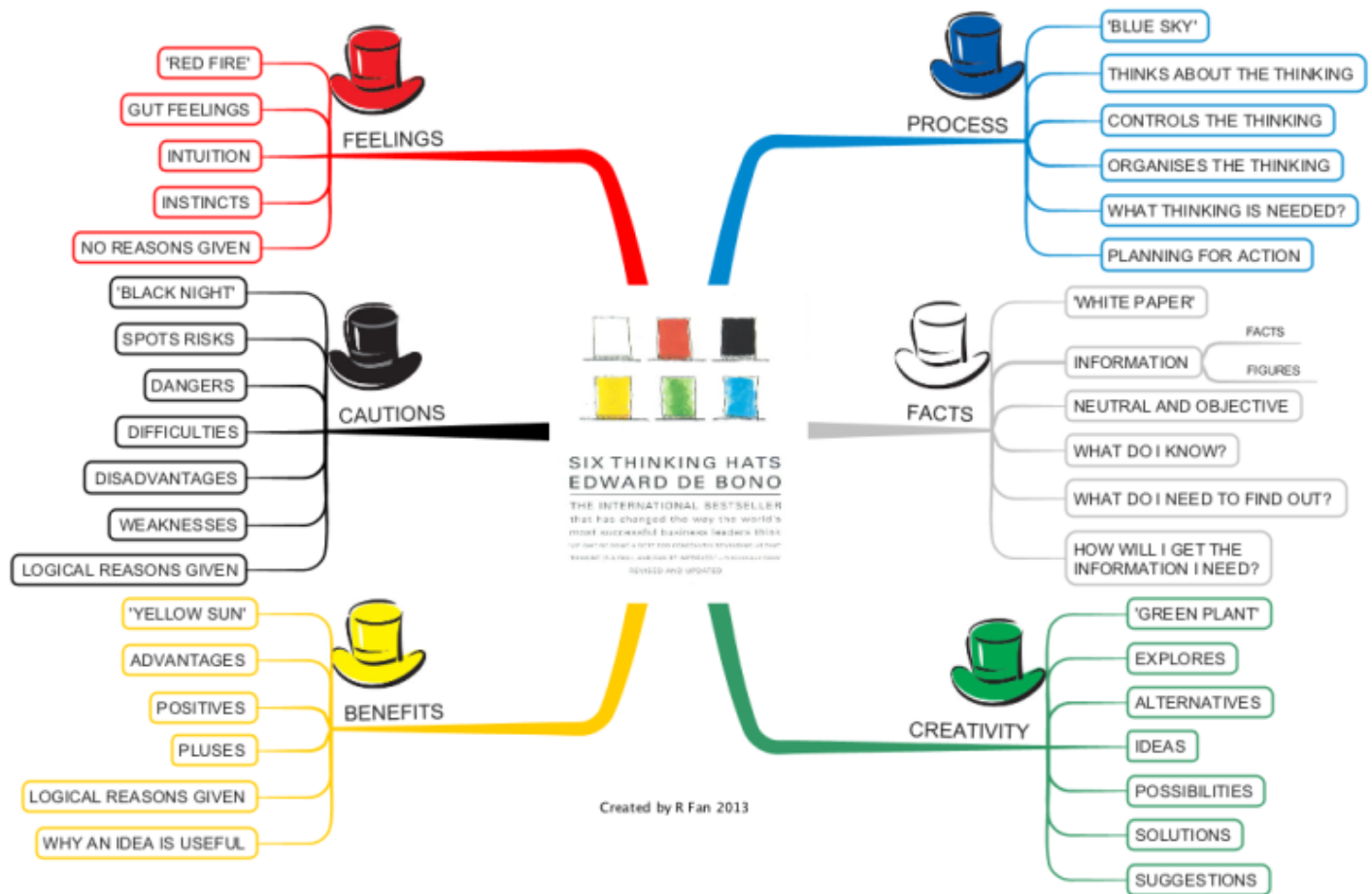
## Read: **Facilitación de la generación de ideas**

16:57

Una vez estamos todos en la misma página empieza lo bueno: encontrar los puntos de mejora y colaborar para generar soluciones.

### **Los 6 sombreros**

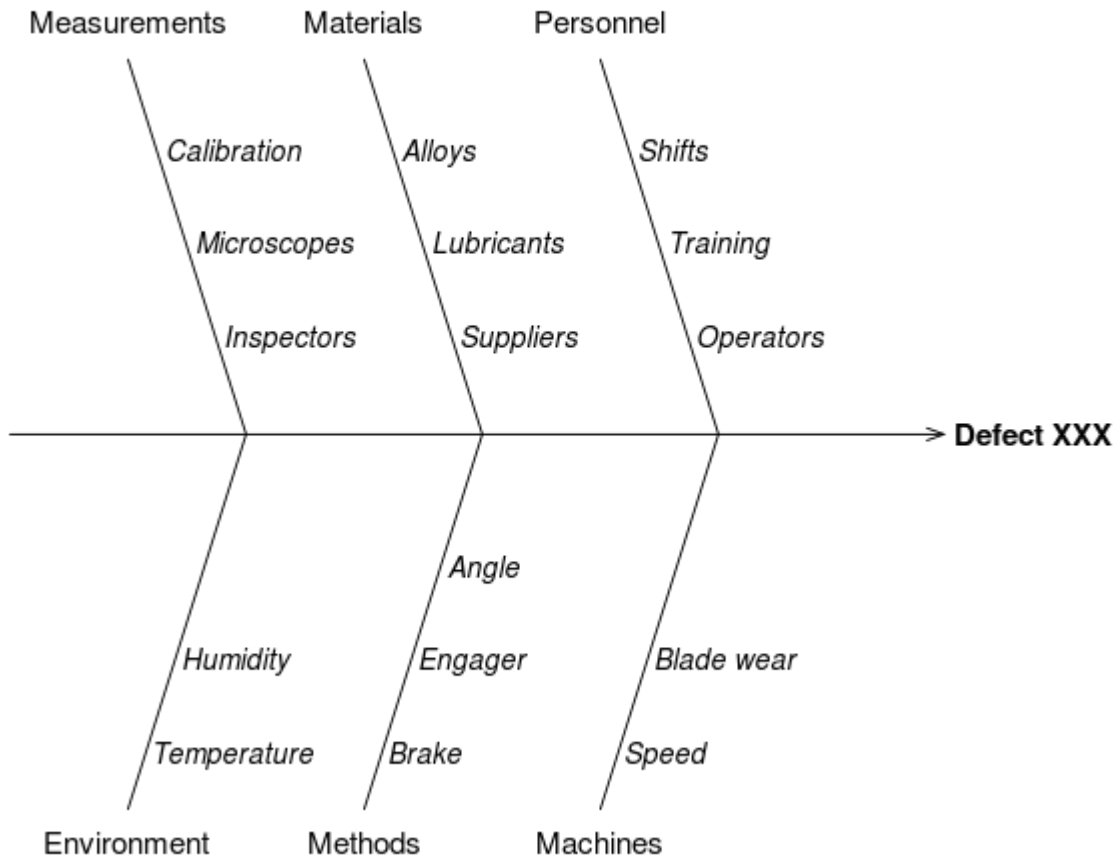
Un pequeño resumen de cómo funcionan, como hemos comentado antes.



## Los 6 sombreros de Edward de Bono en Amazon

## Los seis sombreros en MindTools.

Ejemplo de diagrama de causa-efecto/fishbone/Ishikawa.

**Factors contributing to defect XXX**

Estas suelen ser las áreas generales que se suelen utilizar, pero no tienes por que utilizar esas en concreto. Pueden ser más o menos. Es interesante explicar bien este ejercicio antes de que empiecen a trabajar en el.

**Recomendaciones**

Como facilitador hay muchas otras herramientas que puedes aprender y utilizar en esta fase, como la comunicación no violenta, técnicas de feedback, NLP, etc.

Ninguna herramienta que aprendas está de más.