

## Read: Introducción a las retrospectivas

05:16



De todas las herramientas de las que disponemos a la hora de ayudar a organizaciones con temas de mejora continua, la retrospectiva es una de las esenciales. Pero ¿qué es una retrospectiva?

Retrospectiva, viene del Latin retrospectare, "mirar atrás" y es precisamente eso, una reunión donde miramos hacia atrás a eventos u obras producidas en el pasado con el objetivo de aprender de lo que hemos hecho y mejorar. Por ejemplo, cómo hemos funcionado en las últimas 2 semanas de trabajo, o de qué forma respondimos a alguna incidencia que hemos tenido, o qué tal ha ido en un proyecto.

En general se trata de analizar el contexto actual, encontrar oportunidades de mejora, y decidir acciones para aprovechar esas oportunidades. De cierta forma es un proceso de lluvia de ideas enfocado en mejorar como funciona por lo general un equipo o un proceso en particular.

Ahora bien, creo que es importante que hablemos también sobre qué cosa NO es un retrospectiva.

Lo comento porque muchas veces gente que ya ha tenido experiencia con esta herramienta, la ven como ineficientes o una pérdida de tiempo. Y tienen toda la razón en que las retrospectivas, como cualquier reunión o proceso de creación de ideas, mal llevadas pueden dejar de ser útiles y convertirse en algunos de estos casos.

- Un retrospectiva NO es un tribunal de la inquisición. Se puede dar el caso donde en lugar de encontrar y actuar sobre posibles problemas y oportunidades, intentamos buscar de quién es la culpa.
- Tampoco es una terapia de grupo donde venimos a desahogarnos de todas las frustraciones que tenemos.
- Un reunión sin fin. Un agujero negro de tiempo donde se habla horas y horas sobre el sexo de los ángeles y al final no se llega a una solución.
- El sitio donde venimos a hacer las acciones porque no les hemos dado seguimiento.

Afortunadamente durante este curso os daremos algunas pautas y material de referencia para lograr que vuestras retrospectivas sean lo más afectivas posible y poder evitar los casos anteriores.

Pero bueno ¿para qué hacer retrospectivas?

Personalmente hay 3 motivos por los cuales creo que independientemente del sector, o de la frecuencia, es una buena idea hacer retrospectivas:

- La primera es que es una forma de sistematizar la mejora continua.  
Hoy en día para mantenernos en la delantera hace falta que la calidad y el hacer las cosas mejor cada vez, forme parte de cómo trabajamos y no que sea algo que ocurre esporádicamente. Establecer retrospectivas de forma regular es una forma lograrlo.

- La segunda es que normalmente no tenemos tiempo para pensar en estos temas, y de forma regular.  
Siempre hay algo que hacer y el día a día termina ocupando todo. Además pensar en cómo mejorar las cosas no es algo que tenga muchas veces un impacto inmediato, con lo que se suele “interrumpir”, retrasar, etc.
- La tercera es que no siempre podemos pensar y decidir las cosas habiendo participado todos los interesados en la conversación, poniendo sobre la mesa los distintos puntos de vista y logrando un consenso y un compromiso sobre la forma de actuar. Y esto hace que las soluciones que se intenta aplicar no sean todo lo efectivas que pueden ser o que directamente no se terminen adoptando.

Definitivamente si quieres que tu equipo, departamento, organización funcione mejor, la retrospectiva es la primera herramienta que tienes que usar. Es fácil de aplicar y solo requiere voluntad de mejorar. El resto, viene solo.

### **Lecturas recomendadas:**

[Mejora continua... ¿Continua?](#) artículo sobre los síntomas más comunes que nos solemos encontrar.