

Cas d'ús	Devolució
Versió	1.0
Autor	Samuel Sánchez Avemaria
Descripció	L'usuari en cas de no estar content amb la comanda pot demanar una devolució, evidentment hi haurà un sistema que avaluarà la petició per evitar frau, al mateix temps, la botiga també tindrà les seves comandes parcialment assegurades per una asseguradora.
Actors	Client, Asseguradora, Botiga
Precondició	Tenir un compte amb sessió iniciada a la plataforma Tenir una comanda
Flux principal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El client accedeix a la pàgina de comandes</li> <li>2. Selecciona la comanda la qual vol reemborsar</li> <li>3. Selecciona la opció de devolució</li> <li>4. El sistema inicia el procés de reemborsament</li> <li>5. La botiga rep la notificació de la petició de reemborsament</li> <li>6. La botiga retorna els diners</li> <li>7. S'inicia un procés d'avaluació i supervisió per evitar el frau</li> </ol>
Subfluxos	
Fluxos alternatius	<ol style="list-style-type: none"> <li>6. La botiga no accepta la reclamació</li> <li>6. En cas que s'anuli el pagament <ol style="list-style-type: none"> <li>6.1. La botiga inicia una reclamació</li> <li>6.2. S'inicia un procés d'avaluació i supervisió</li> <li>6.3. Es retorna els diners a la botiga parcialment per part de l'asseguradora</li> </ol> </li> </ol>
Postcondició	L'usuari rep el reemborsament de la comanda
RNF	1. ID: RNF-3-01
Prioritat	Normal

