

Document d'Especificacions

Índex

Llista integrants.....	3
Enllaç GitHub	3
Requisits funcionals	4
CAT-01: Botigues i transportistes	4
CAT-02: Comandes.....	5
CAT-03: Pagaments.....	5
CAT-04: Transports	6
CAT-05: Publicitat	7
CAT-06: Registre i accés.....	8
Requisits no funcionals	8
CAT-01: Botigues i transportistes	8
CAT-02: Comandes.....	9
CAT-03: Pagaments.....	10
CAT-04: Transports	10
CAT-05: Publicitat	11
CAT-06: Registre i accés.....	11
CAT-07: Altres aspectes tècnics	12
Perfils d'usuari	14
Especificacions cas d'ús	15

Llista integrants

Ismael Fernandez Zarza 1636680

Adrian Fernández Mata 1631913

Samuel Sánchez Avemaria 1671894

Joan Pérez Pleguezuelos 1673323

Enllaç GitHub

Github: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01>

Requisits funcionals

CAT-01: Botigues i transportistes

RF-1-01: Transportistes ofereixen els seus serveis

Transportistes locals o particulars poden oferir els seus serveis per fer l'entrega de productes als seus veïns.

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RF-1-01.md>

RF-1-02: Botigues elegeixen com enviar els productes

Les petites botigues i empreses tindran la opció de utilitzar recursos propis o contractar un transportista per l'enviament.

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RF-1-02.md>

RF-1-03: Propostes de servei

El sistema ha d'oferir propostes de botigues pròximes que poden enviar la comanda demanda.

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RF-1-03.md>

RF-1-04: Les botigues pagaran als transportistes

Les petites botigues i empreses seran les responsables de pagar als transportistes en funció de la distància recorreguda.

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RF-1-04.md>

CAT-02: Comandes

RF-2-01: Accions de la plataforma

Aquest model es defineix sobre tres accions que seran les que es realitzaran dintre de la plataforma: sol·licitud de comanda, presentació d'ofertes, i selecció de comanda i enviament.

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RF-2-01.md>

RF-2-02: Detalls comanda

Les comandes poden contenir un o més productes amb diferents quantitats per cadascun, el client tampoc té necessitat d'especificar una quantitat exacta però a la comanda sempre hi haurà una quantitat exacta.

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RF-2-02.md>

RF-2-03: Presentació d'ofertes

Per la presentació d'ofertes consistirà en notificar a la persona quines tendes properes li poden proporcionar el que demana, aquestes llistaran els productes que se li enviarien, indicant la quantitat, preu, dia d'entrega i l'hora aproximada, preu total i càrrecs addicionals com pot ser el transport.

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RF-2-03.md>

RF-2-04: Generació de comanda

L'enviament de la comanda succeeix quan l'usuari vol acceptar una de les ofertes rebudes, es genera una comanda i el botiguer rep totes les dades necessàries, també se li proveirà al client d'un informe de l'estat de la comanda, els estats d'aquest informe poden ser: comanda rebuda per la tenda, en preparació de la comanda, distribuint la comanda, en cas de que estigui en estat de distribució també rebrà un mapa en temps real.

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RF-2-04.md>

CAT-03: Pagaments

RF-3-01: Servei de pagaments

La plataforma utilitzarà un servei propi de pagaments per les comandes. Els mètodes de pagament seran paypal, targeta de crèdit o efectiu. Les empreses podran elegir quin tipus de pagament acceptar.

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RF-3-01.md>

RF-3-02: Comissions comandes

Per cada venda la plataforma carregarà una comissió per les comandes completades. Aquesta comissió serà variable segons un determinat acord pactat amb la botiga, aquesta només pagarà el seu volum en vendes.

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RF-3-02.md>

RF-3-03: Operativa pagament comandes

Quan un usuari accepta una oferta, aquest realitzarà el pagament amb els mètodes disponibles per la botiga.

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RF-3-03.md>

RF-3-04: Devolucions per part del client

En cas de que l'usuari no estigui d'acord amb el pagament, per exemple si no s'ha lliurat o s'ha fet malbé, podrà seleccionar el retorn del seu pagament. Independentment de la devolució, la plataforma sempre cobrarà comissió a les botigues.

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RF-3-04.md>

RF-3-05: Reclamacions per les empreses

Les botigues podran realitzar reclamacions en cas de que el pagament de l'usuari s'hagi anul·lat.

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RF-3-05.md>

CAT-04: Transports

RF-4-01: Decidir com es farà el lliurament

El botiguer podrà escollir com vol fer el lliurament dels seus productes: fer una entrega pròpia en la qual la botiga s'encarrega de distribuir les comandes, o bé fer-la mitjançant transportistes de proximitat. Si en una zona no hi ha transportistes disponibles, els botiguers hauran d'utilitzar l'entrega pròpia.

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RF-4-01.md>

RF-4-02: Pagament al transportista

Els botiguers pagaran de forma indirecta (a través de la plataforma) i mensual al transportista pels kilòmetres fets des de la botiga fins al lloc del lliurament. Es requereix d'un registre dels kilòmetres que els transportistes fan durant cada lliurament.

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RF-4-02.md>

RF-4-03: Planificació de rutes

La plataforma comptarà amb un planificador de rutes per reduir el màxim possible els costos de transport. Combinarà diverses comandes perquè puguin ser lliurades pel mateix transportista si els punts d'entrega són propers.

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RF-4-03.md>

RF-4-04: Control GPS

Els transportistes, i també els botiguers amb entrega pròpia, estaran controlats amb un sistema de GPS. S'enviaran la informació del GPS a la plataforma per calcular la distància (només si l'entrega la fa un transportista) i perquè el client pugui fer el seguiment de la seva comanda.

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RF-4-04.md>

RF-4-05: Registre com a transportista

Els transportistes s'hauran de registrar utilitzant email o número de telèfon. No es podran registrar fent servir autenticació externa (Google, Facebook, etc) ja que caldrà autenticar dades fiscals.

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RF-4-05.md>

CAT-05: Publicitat

RF-5-01: Funcionament d'ingressos

L'aplicació tindrà dues formes de rebre ingressos, una serà mitjançant una comissió directa per cada comanda, carregada a la tenda. La segona serà mostrant publicitat al client relacionada amb el seus interessos.

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RF-5-01.md>

CAT-06: Registre i accés

RF-6-01: Sistema de registre

La plataforma tindrà un sistema de registre pels usuaris i transportistes.

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RF-6-01.md>

RF-6-02: Dades necessàries

La plataforma necessitarà les dades necessàries per a poder fer els lliuraments de les comandes, així com per mostrar la publicitat.

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RF-6-02.md>

RF-6-03: Modificació de dades

Els usuaris de la plataforma podran sempre eliminar i modificar les seves dades si volen donar-se de baixa.

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RF-6-03.md>

Requisits no funcionals

CAT-01: Botigues i transportistes

RNF-1-01: Prohibició grups empresarials (Restricció de disseny)

Cap empresa que pertany a un grup empresarial podrà interactuar amb la plataforma, tant per vendre productes com per treballar de transportistes.

RF Relacionats: RF-1-01, RF-1-02

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RNF-1-01.md>

CAT-02: Comandes

RNF-2-01: Interfície per fer comandes amigable (Objectiu de disseny)

L'aplicació per realitzar comandes ha de ser amigable per l'usuari

RF Relacionats: RF-2-01

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RNF-2-01.md>

RNF-2-02: Assignació de quantitat per l'usuari (Decisió de disseny)

L'usuari pot especificar una quantitat de forma no concreta però totes les comandes contindran valors específics de cada producte.

RF Relacionats: RF-2-02

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RNF-2-02.md>

RNF-2-03: Operativa informa de la comanda (Requisit de rendiment)

L'informe de la comanda que rep el client s'haurà d'actualitzar en temps real

RF Relacionats: RF-2-04

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RNF-2-03.md>

RNF-2-04: Interfície de la comanda amigable (Objectiu de disseny)

La interfície de la comanda que rep el client haurà de ser senzilla i fàcil de seguir.

RF Relacionats: RF-2-04

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RNF-2-04.md>

RNF-2-05: Interfície externa mapa (Requisit sobre les interfícies externes)

S'haurà d'utilitzar una interfície externa per la implementació del mapa.

RF Relacionats: RF-2-04

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RNF-2-05.md>

RNF-2-06: Limit comandes (Restricció de disseny)

El màxim de comandes d'un usuari en qualsevol dels tres estats és de 100.

RF Relacionats: RF-2-03, RF-2-04

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RNF-2-06.md>

CAT-03: Pagaments

RNF-3-01: Protecció davant frau / errors (Requisit sobre les interfícies externes)

En cas de que l'usuari / botiga no estigui d'acord amb el procés hi haurà un procés d'avaluació i supervisió per evitar el frau.

RF Relacionats: RF-3-04

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RNF-3-01.md>

RNF-3-02: Sistema de protecció dels venedors / Assegurança (Requisit sobre les interfícies externes)

El sistema de protecció dels venedors no serà automàtic, però estaran protegides parcialment per una assegurança amb una companyia externa.

RF Relacionats: RF-3-05

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RNF-3-02.md>

CAT-04: Transports

RNF-4-01: Nombre d'entregues per ruta (Decisió de disseny)

Si el planificador de rutes ho veu convenient es podran entregar més d'una comanda en una mateixa ruta.

RF Relacionats: RF-4-03

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RNF-4-01.md>

CAT-05: Publicitat

RNF-5-01: Funcionament d'ingressos per publicitat (Requisit sobre les interfícies externes)

Respecte el que fa el funcionament d'ingressos mitjançant la publicitat, s'utilitzarà un proveïdor extern. Aquest proporcionarà un conjunt de banners que la plataforma mostrarà al client. La plataforma rebrà una comissió per cada banner mostrat

RF Relacionats: RF-5-01

RNF Relacionats: RNF-5-02

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RNF-5-01.md>

RNF-5-02: Restricció al número de banners (Restricció de disseny)

El volum dels banners que es mostrara serà variable, entre un mínim d'1 per oferta i un màxim de 6

RF Relacionats: RNF-5-01

RNF Relacionats: RNF-5-01

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RNF-5-02.md>

CAT-06: Registre i accés

RNF-6-01: Protecció de client i transportistes (Objectiu de disseny)

Pel que respecta als usuaris i transportistes, estaran protegits perquè la plataforma no els hi cobrarà res i l'ús del servei serà obert.

RF Relacionats: RF-6-01

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RNF-6-01.md>

RNF-6-02: Registre client (Requisit sobre les interfícies externes)

El client podrà registrar-se en la plataforma mitjançant e-mail, número de mòbil o autenticació externa com Google o Facebook.

RF Relacionats: RF-6-01

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RNF-6-02.md>

RNF-6-03: Registre transportistes (Restricció de disseny)

Els transportistes hauran de registrar-se en el mateix sistema per poder autenticar les seves dades fiscals.

RF Relacionats: RF-6-01

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RNF-6-03.md>

CAT-07: Altres aspectes tècnics

RNF-7-01: Interfície base de dades (Decisió de disseny)

La base de dades amb tota la informació dels clients haurà d'estar en una base de dades relacional amb interfície SQL.

RF Relacionats: Cap

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RNF-7-01.md>

RNF-7-02: Motor base de dades (Decisió de disseny)

Com a precondition tècnica es decideix que el motor haurà de ser PostgreSQL.

RF Relacionats: RNF-7-01

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RNF-7-02.md>

RNF-7-03: Disponibilitat de la plataforma (Requisit de rendiment)

La disponibilitat de la plataforma haurà de ser 24/7, amb les finestres de suport habituals per a efectuar les operacions de manteniment necessàries.

RF Relacionats: Cap

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RNF-7-03.md>

RNF-7-04: Disseny interfície (Objectiu de disseny)

Per qüestions de màrqueting i de política empresarial, es predeterminen també una sèrie de línies de disseny respecte a les interfícies de la plataforma.

RF Relacionats: Cap

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RNF-7-04.md>

RNF-7-05: Detalls disseny (Decisió de disseny)

Totes les UI contindran el logo de la plataforma, el color predominant haurà de ser el groc, i només es podran fer servir tipografies Open Source.

RF Relacionats: Cap

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RNF-7-05.md>

Perfils d'usuari

Hem identificat els següents perfils d'usuari:

1. Usuari

Actor principal del sistema, que pot ser un client, una botiga o un transportista. Interactua amb el sistema per registrar-se, gestionar comandes i modificar les seves dades personals.

2. Client

Tipus d'usuari que compra productes a la botiga. Navega pel catàleg de productes, realitza compres i gestiona les seves comandes.

3. Botiga

Empresa independent que ven productes. Administra l'oferta de productes, gestiona les comandes, contracta transportistes i s'encarrega dels seus pagaments.

4. Transportista

Persona responsable de lliurar els productes als clients. Accepta comandes, recull els productes a la botiga i els lliura als clients.

5. GPS

Sistema que proporciona informació sobre la ubicació dels transportistes, utilitzat per la botiga i el client per seguir l'estat de les comandes.

6. Banc

Entitat financera que processa els pagaments dels clients, permetent a la botiga cobrar per les comandes realitzades.

7. Asseguradora

Empresa que proporciona assegurances a la botiga, protegint els productes contra danys o pèrdues.

8. DigitalOcean

Proveïdor de serveis de manteniment que garantitzen la disponibilitat del sistema.

9. Publicitat

Proveïdor de banners de publicitat que es mostraran a l'aplicació.

Especificacions cas d'ús

Cas d'ús	Registre
Versió	1.0
Autor	Ismael Fernandez Zarza
Descripció	Registre de l'usuari en la plataforma. Un usuari es pot registrar directament a utilitzant el formulari de la plataforma o utilitzant un servei extern (a excepció dels transportistes que necessiten aportar dades fiscals).
Actors	Usuari
Precondició	Tenir les dades necessaries en cas de voler realitzar el registre Dades fiscals en cas de que sigui un transportista
Flux principal	<ol style="list-style-type: none"> 1.Usuari entra a la pàgina d'autenticació 2. El sistema dona les opcions de registrar-se o iniciar sessió 3. L'usuari selecciona la opció de registre 4. El sistema mostra un formulari de registre amb les dades necessaries 5. L'usuari introdueix les seves dades 6. El sistema verifica el format de les dades introduïdes 7. El sistema crea un nou usuari a la base de dades 8. El sistema dóna accés a la plataforma
Subfluxos	<ol style="list-style-type: none"> 3. Si l'usuari no selecciona la opció de registre, el sistema redirigeix a l'usuari per iniciar sessió 5. Si es registra a través d'una plataforma externa <ol style="list-style-type: none"> 5.1. El sistema redirigeix a l'usuari a la plataforma
Fluxos alternatius	<ol style="list-style-type: none"> 6. Si el format de les dades no és correcte <ol style="list-style-type: none"> 6.1. El sistema mostra un missatge d'error indicant els camps que no tenen un format vàlid 7. L'usuari ja existeix <ol style="list-style-type: none"> 7.1. El sistema mostra un missatge d'error indicant que l'usuari ja existeix
Postcondició	L'usuari es registra correctament i el sistema li dona accés a la plataforma
RNF	<ol style="list-style-type: none"> 1. ID: RNF-6-02 2. ID: RNF-6-03
Prioritat	Normal

Cas d'ús	Efectuar comanda
Versió	1.0

Autor	Adrián Fernandez Mata
Descripció	Una vegada el client selecciona la oferta, ha de efectuar la comanda amb el seu respectiu pagament.
Actors	Client, Banc i Botiga
Precondició	1. Que hi hagi productes que pagar. 2. Si el client té una targeta de crèdit associada al seu compte, ha d'estar disponible per ser utilitzada en el procés de pagament.
Flux principal	1. El client ha seleccionat una oferta i envia la comanda 2. El client selecciona l'opció "Pagar" 3. Es demana el mètode de pagament. 4. Si és el primer pagament: 4.1 S'introdueix la informació del pagament (número de targeta, direcció...). 4.2 Es guarda la informació per futures comandes. 5. El client torna a confirmar el mètode de pagament. 6. Se'n valida la transacció. 7. El sistema marca com pagada la comanda. 8. Es mostra un missatge de confirmació del pagament. 9. La botiga rep les dades de la comanda
Subfluxos	4. Si no és el primer pagament: 4.1 Utilitza la informació guardada anteriorment 4.2 Es dona l'opció de canviar informació 4.3 El sistema no pot validar el pagament. 5.1 Mostra missatge d'error. 5.2 Torna a demanar informació de pagament.
Fluxos alternatius	6. Si no es valida la transacció. 6.1 Mostra missatge d'error a la transacció. 6.2 El sistema no pot validar el pagament. 6.3 Es torna a demanar informació de pagament. 6.4 Es valida la informació i el mètode de pagament 6.5 Torna a flux principal.
Postcondició	El pagament es realitza correctament i la comanda surt com pagada.
RNF	1. ID: RNF-3-01 2. ID: RNF-3-02 3. ID: RNF-2-06
Prioritat	Normal

Versió	1.0
Autor	Joan Pérez Pleguezuelos
Descripció	Permet a l'usuari gestionar el seu compte, dins d'aquesta pàgina l'usuari pot modificar qualsevol de les seves dades o esborrar el seu compte, sempre proporcionant la contrasenya per aplicar els canvis.
Actors	Usuari
Precondició	Tenir un compte amb sessió iniciada a la plataforma
Flux principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuari entra a la pàgina de perfil d'usuari 2. El sistema mostrarà un formulari amb les seves dades i una opció per eliminar el compte 3. L'usuari podrà modificar les dades que vulgui o eliminar el compte 4. Si l'usuari modifica les dades <ol style="list-style-type: none"> 4.1. El sistema demana la contrasenya per efectuar els canvis 4.2. El sistema canvia les dades a la base de dades 5. Si l'usuari elimina el compte <ol style="list-style-type: none"> 5.1. El sistema demana la contrasenya a l'usuari per efectuar els canvis 5.2. El sistema elimina el compte de la base de dades o el marca com inactiu 5.3. El sistema tanca la sessió de l'usuari
Subfluxos	
Fluxos alternatius	<ol style="list-style-type: none"> 4.1. L'usuari introdueix incorrectament la contrasenya <ol style="list-style-type: none"> 4.1.1. El sistema mostra un missatge d'error indicant que la contrasenya és incorrecta 5.1. L'usuari introdueix incorrectament la contrasenya <ol style="list-style-type: none"> 4.1.1. El sistema mostra un missatge d'error indicant que la contrasenya és incorrecta
Postcondició	L'usuari modifica les dades o esborra el compte de la plataforma
RNF	1. ID: RNF-6-02
Prioritat	Normal

Cas d'ús	Seleccionar oferta
Versió	1.0
Autor	Adrián Fernandez Mata

Descripció	El client utilitza el cercador per buscar el producte que necessita i si hi ha botigues que poden proporcionar el demanat, el sistema mostrarà les ofertes i el client podrà seleccionar una i iniciar la comanda.
Actors	Client
Precondició	Tenir un compte amb sessió iniciada a la plataforma
Flux principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El client entra a la platafomra 2. El client introdueix el producte que necessita al buscador 3. La plataforma mostra les botigues que poden proporcionar aquest producte 4. El client selecciona una oferta de les mostrades 5. El client sol·licita la comanda 6. El sistema genera la comanda i es redirigeix a l'usuari a la pàgina de pagaments
Subfluxos	<ol style="list-style-type: none"> 3. Cap botiga pot proporcionar el que necessita el client <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Es mostra missatge dient que no s'han trobat botigues que puguin proporcionar la oferta.
Fluxos alternatius	<ol style="list-style-type: none"> 5. La comanda sol·licitada deixa d'estar disponible <ol style="list-style-type: none"> 5.1 S'envia un missatge d'error al client 5.2 Es retorna l'usuari a les ofertes mostrades previament
Postcondició	
RNF	<ol style="list-style-type: none"> 1. ID: RNF-2-01 2. ID: RNF-2-02 3. ID: RNF-2-03 4. ID: RNF-2-04 5. ID: RNF-2-06
Prioritat	Normal

Cas d'ús	Seguiment en temps real
Versió	1.0
Autor	Joan Pérez Pleguezuelos
Descripció	Quan s'ha realitzat el pagament de la comanda, el client pot veure per on va el transportista a temps real.

Actors	Client, GPS, Transportista
Precondició	Tenir un compte amb sessió iniciada a la plataforma Tenir una comanda en estat d'entrega
Flux principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Botiga envia una comanda al client, ja sigui per medi propi o contractant un transportista 2. El client rep informació de l'estat de la seva comanda 3. Quan l'estat de la comanda esta en procés d'enviament, s'activa el sistema GPS 4. El client pot veure per on va la seva comanda 5. El transportista arriba al destí i entrega la comanda 6. Es marca com a completada la comanda 7. Es finalitza l'execució del GPS i l'usuari deixa de veure el mapa en temps real
Subfluxos	
Fluxos alternatius	<ol style="list-style-type: none"> 3. El sistema GPS no esta disponible <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Informar tant a client com al transportista que hi ha hagut un error
Postcondició	
RNF	1. ID: RNF-2-05
Prioritat	Normal

Cas d'ús	Devolució
Versió	1.0
Autor	Samuel Sánchez Avemaria
Descripció	L'usuari en cas de no estar content amb la comanda pot demanar una devolució, evidentment hi haurà un sistema que avaluarà la petició per evitar frauds, al mateix temps, la botiga també tindrà les seves comandes parcialment assegurades per una asseguradora.

Actors	Client, Asseguradora, Botiga
Precondició	Tenir un compte amb sessió iniciada a la plataforma Tenir una comanda
Flux principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El client accedeix a la pàgina de comandes 2. Selecciona la comanda la qual vol reemborsar 3. Selecciona la opció de devolució 4. El sistema inicia el procés de reemborsament 5. La botiga rep la notificació de la petició de reemborsament 6. La botiga retorna els diners 7. S'inicia un procés d'avaluació i supervisió per evitar el frau
Subfluxos	
Fluxos alternatius	<ol style="list-style-type: none"> 6. La botiga no accepta la reclamació 6. En cas que s'anuli el pagament <ol style="list-style-type: none"> 6.1. La botiga inicia una reclamació 6.2. S'inicia un procés d'avaluació i supervisió 6.3. Es retorna els diners a la botiga parcialment per part de l'asseguradora
Postcondició	L'usuari rep el reemborsament de la comanda
RNF	1. ID: RNF-3-01
Prioritat	Normal

Cas d'ús	Registrar quilòmetres
Versió	1.0
Autor	Ismael Fernandez Zarza
Descripció	Per sapiguer quan s'ha de pagar a cada transportista, la plataforma tindrà un sistema per registrar els quilòmetres en cada enviament.
Actors	Transportista, Botiga
Precondició	Estar registrat com a transportista a l'aplicació

Flux principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Una botiga contracta al transportista per una comanda 2.El transportista rep les dades de la comanda i el planificador de ruta li genera el camí fins al destí 3. Al finalitzar una entrega, el sistema registra els quilòmetres realitzats. 4. S'afegeix al històric de la botiga la quantitat a pagar al transporista
Subfluxos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Més d'una botiga contracta al transportista per l'enviament de comandes 1.1. El planificador de ruta genera el millor camí entre tots els punts destí
Fluxos alternatius	
Postcondició	El transportista aconsegueix una bonificació segons els quilomètres fets
RNF	1. ID: RNF-4-01
Prioritat	Normal

Cas d'ús	Contracta transportista
Versió	1.0
Autor	Samuel Sánchez Avemaria
Descripció	Una botiga pot contractar a un transportista per realitzar l'enviament, aquest rebrà un pagament cada mes calculat a partir dels quilòmetres realitzats en l'històric de cada botiga. Si no hi ha transportistes disponibles, es la botiga qui ha d'enviar la comanda.
Actors	Transportista, Botiga
Precondició	Estar registrat com a transportista a l'aplicació
Flux principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Una botiga contracta al transportista per una comanda 2. El planificador de ruta rep la informació de la comanda 3. El planificador calcula el millor camí per arribar el destí 4. El transportista realitza el enviament i el sistema registra els quilòmetres realitzats
Subfluxos	<ol style="list-style-type: none"> 1. En cas de que no hi hagin transportistes disponibles 1.1. S'informa a la botiga que no hi ha transportistes disponibles 1.2. La botiga serà l'encarregada de realitzar la entrega.
Fluxos alternatius	
RNF	1. ID: RNF-6-03
Prioritat	Normal

Cas d'ús	Pagament de comissions al transportista
Versió	1.0
Autor	Samuel Sánchez Avemaria
Descripció	En finalitzar cada mes, la plataforma cobrarà a les botigues el pagament dels transportistes i la plataforma transferirà les quantitats a aquests. La plataforma no s'emporta cap comissió pel transport.
Actors	Transportista, Botiga
Precondició	Estar registrat com a transportista a l'aplicació Tenir comandes finalitzades

Flux principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. La plataforma cobra a les botigues l'import a pagar a partir del seu històric 2. La botiga realitza el pagament 3. La plataforma verifica que ha rebut correctament l'import 4. La plataforma traspasa els pagaments als transportistes 5. Els transportistes reben els diners.
Subfluxos	<ol style="list-style-type: none"> 3. L'import no és correcte 3.1. Informar a la botiga
RNF	1. ID: RNF-6-03
Prioritat	Normal

Cas d'ús	Mostrar publicitat
Versió	1.0
Autor	Joan Pérez Pleguezuelos
Descripció	Es mostren banners de publicitat de productes als clients
Actors	Client, Publicitat
Precondició	Pagar a l'aplicació per els banners
Flux principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'encarregat de la publicitat envia entre un o sis banners a la plataforma 2. El sistema rep els banners i els guarda a la base de dades 4. La empresa que proporciona la publicitat, ingressa un import pels banners 3. Per cada oferta, el sistema mostrarà entre 1 i 6 banners de publicitat. 5. El sistema mostra els banners als clients.
Subfluxos	
Fluxos alternatius	<ol style="list-style-type: none"> 1. S'envien més de 6 banners o cap 1.1. Missatge d'error
Postcondició	El client pot consultar els productes
RNF	<ol style="list-style-type: none"> 1. ID: RNF-5-01 2. ID: RNF-5-02
Prioritat	Normal

Cas d'ús	Oferir productes
Versió	1.0
Autor	Ismael Fernandez Zarza
Descripció	Botigues poden oferir els seus productes a la plataforma
Actors	Botiga, Client
Precondició	Estar registrat com botiga a l'aplicació
Flux principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. La botiga entra a la pàgina per afegir productes 2. Per cada producte s'especifica les dades necessaries 3. La botiga confirma els productes afegits 4. El sistema afegeix els productes a la base de dades

	5. El client pot seleccionar les ofertes
Subfluxos	
Fluxos alternatius	2. Dades no vàlides 2.1. Mostrar missatge d'error 4. Hi ha hagut un error afegint els productes a la base de dades 4.1. Mostrar missatge d'error
Postcondició	
RNF	1. ID: RNF-1-01
Prioritat	Normal

Cas d'ús	Iniciar sessió
Versió	1.0
Autor	Adrián Fernandez Mata
Descripció	Inici de sessió de l'usuari
Actors	Usuari
Precondició	Tenir un compte a la plataforma
Flux principal	1. Usuari entra a la pàgina d'autenticació 2. El sistema dona les opcions de registrar-se o iniciar sessió 3. L'usuari selecciona la opció d'iniciar sessió 4. El sistema mostra un formulari d'inici de sessió 5. L'usuari introdueix les seves dades 6. El sistema verifica les dades 7. El sistema dóna accés a la plataforma
Subfluxos	3. Si l'usuari no selecciona la opció de registre, el sistema redirigeix a l'usuari per iniciar sessió 5. Si s'inicia sessió a través d'una plataforma externa 5.1. El sistema redirigeix a l'usuari a la plataforma
Fluxos alternatius	5. Si el format de les dades no és correcte 5.1. El sistema mostra un missatge d'error indicant els camps que no tenen un format vàlid 6. L'usuari no existeix 7.1. El sistema mostra un missatge d'error indicant que l'usuari no existeix
Postcondició	L'usuari inicia sessió correctament i el sistema li dona accés a la plataforma
RNF	1. ID: RNF-6-01
Prioritat	Normal