

Document d'Especificacions

Índex

Versions	4
Llista integrants.....	4
Enllaç GitHub	4
Requisits funcionals	5
CAT-01: Botigues i transportistes	5
CAT-02: Comandes.....	6
CAT-03: Pagaments.....	6
CAT-04: Transports	7
CAT-05: Publicitat	8
CAT-06: Registre i accés.....	9
Requisits no funcionals	9
CAT-01: Botigues i transportistes	9
CAT-02: Comandes.....	10
CAT-03: Pagaments.....	11
CAT-04: Transports	11
CAT-05: Publicitat	12
CAT-06: Registre i accés.....	12
CAT-07: Altres aspectes tècnics.....	12

Versions

Data	Versió	Descripció	Auto r
22/03/2023	1.0	Afegits requisits	Grup

Llista integrants

Ismael Fernández Zarza 1636680

Adrian Fernández Mata 1631913

Samuel Sánchez Avemaria 1671894

Enllaç GitHub

Github: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01>

Requisits funcionals

CAT-01: Botigues i transportistes

RF-1-01: Transportistes ofereixen els seus serveis

Transportistes locals o particulars poden oferir els seus serveis per fer l'entrega de productes als seus veïns.

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RF-1-01.md>

RF-1-02: Botigues elegeixen com enviar els productes

Les petites botigues i empreses tindran la opció de utilitzar recursos propis o contractar un transportista per l'enviament.

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RF-1-02.md>

RF-1-03: Propostes de servei

El sistema ha d'oferir propostes de botigues pròximes que poden enviar la comanda demanda.

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RF-1-03.md>

RF-1-04: Les botigues pagaran als transportistes

Les petites botigues i empreses seran les responsables de pagar als transportistes en funció de la distància recorreguda.

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RF-1-04.md>

CAT-02: Comandes

RF-2-01: Accions de la plataforma

Aquest model es defineix sobre tres accions que seran les que es realitzaran dintre de la plataforma: sol·licitud de comanda, presentació d'ofertes, i selecció de comanda i enviament.

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RF-2-01.md>

RF-2-02: Details comanda

Les comandes poden contenir un o més productes amb diferents quantitats per cadascun, el client tampoc té necessitat d'especificar una quantitat exacta però a la comanda sempre hi haurà una quantitat exacta.

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RF-2-02.md>

RF-2-03: Presentació d'ofertes

Per la presentació d'ofertes consistirà en notificar a la persona quines tendes properes li poden proporcionar el que demana, aquestes llistaran els productes que se li enviarien, indicant la quantitat, preu, dia d'entrega i l'hora aproximada, preu total i càrrecs addicionals com pot ser el transport.

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RF-2-03.md>

RF-2-04: Generació de comanda

L'enviament de la comanda succeeix quan l'usuari vol acceptar una de les ofertes rebudes, es genera una comanda i el botiguer rep totes les dades necessàries, també se li proveirà al client d'un informe de l'estat de la comanda, els estats d'aquest informe poden ser: comanda rebuda per la tenda, en preparació de la comanda, distribuint la comanda, en cas de que estigui en estat de distribució també rebrà un mapa en temps real.

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RF-2-04.md>

CAT-03: Pagaments

RF-3-01: Servei de pagaments

La plataforma utilitzarà un servei propi de pagaments per les comandes. Els mètodes de pagament seran paypal, targeta de crèdit o efectiu. Les empreses podran elegir quin tipus de pagament acceptar.

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RF-3-01.md>

RF-3-02:	Comissions	comandes
-----------------	-------------------	-----------------

Per cada venda la plataforma carregarà una comissió per les comandes completades. Aquesta comissió serà variable segons un determinat acord pactat amb la botiga, aquesta només pagarà el seu volum en vendes.

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RF-3-02.md>

RF-3-03:	Operativa	pagament	comandes
----------	-----------	----------	----------

Quan un usuari accepta una oferta, aquest realitzarà el pagament amb els mètodes disponibles per la botiga.

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RF-3-03.md>

RF-3-04: Devoluciones per part del client

En cas de que l'usuari no estigui d'acord amb el pagament, per exemple si no s'ha lliurat o s'ha fet malbé, podrà seleccionar el retorn del seu pagament. Independentment de la devolució, la plataforma sempre cobrarà comissió a les botigues.

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RF-3-04.md>

RF-3-05: Reclamacions per les empreses

Les botigues podran realitzar reclamacions en cas de que el pagament de l'usuari s'hagi anul·lat.

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RF-3-05.md>

RF-4-01: Decidir com es farà el lliurament

El botiguer podrà escollir com vol fer el lliurament dels seus productes: fer una entrega pròpia en la qual la botiga s'encarrega de distribuir les comandes, o bé fer-la mitjançant transportistes de proximitat. Si en una zona no hi ha transportistes disponibles, els botiguers hauran d'utilitzar l'entrega pròpia.

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RF-4-01.md>

RF-4-02: Pagament al transportista

Els botiguers pagaran de forma indirecta (a través de la plataforma) i mensual al transportista pels kilòmetres fets des de la botiga fins al lloc del lliurament. Es requereix d'un registre dels kilòmetres que els transportistes fan durant cada lliurament.

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RF-4-02.md>

RF-4-03: Planificació de rutes

La plataforma comptarà amb un planificador de rutes per reduir el màxim possible els costos de transport. Combinarà diverses comandes perquè puguin ser lliurades pel mateix transportista si els punts d'entrega són propers.

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RF-4-03.md>

RF-4-04: Control GPS

Els transportistes, i també els botiguers amb entrega pròpia, estaran controlats amb un sistema de GPS. S'enviaran la informació del GPS a la plataforma per calcular la distància (només si l'entrega la fa un transportista) i perquè el client pugui fer el seguiment de la seva comanda.

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RF-4-04.md>

RF-4-05: Registre com a transportista

Els transportistes s'hauran de registrar utilitzant email o número de telefon. No es podran registrar fent servir autenticació externa (Google, Facebook, etc) ja que caldrà autenticar dades fiscals.

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RF-4-05.md>

CAT-05: Publicitat

RF-5-01:	Funcionament	d'ingressos
-----------------	---------------------	--------------------

L'aplicació tindrà dues formes de rebre ingressos, una serà mitjançant una comissió directa per cada comanda, carregada a la tenda. La segona serà mostrant publicitat al client relacionada amb el seus interessos.

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RF-5-01.md>

CAT-06: Registre i accés

RF-6-01: Sistema de registre

La plataforma tindrà un sistema de registre pels usuaris i transportistes.

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RF-6-01.md>

RF-6-02:	Dades	necessaries
-----------------	--------------	--------------------

La plataforma necessitarà les dades necessàries per a poder fer els lliuraments de les comandes, així com per mostrar la publicitat.

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RF-6-02.md>

RF-6-03: Modificació de dades

Els usuaris de la plataforma podran sempre eliminar i modificar les seves dades si volen donar-se de baixa.

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RF-6-03.md>

Requisits no funcionals

CAT-01: Botigues i transportistes

RNF-1-01: Prohibició grups empresarials

Cap empresa que pertany a un grup empresarial podrà interactuar amb la plataforma, tant per vendre productes com per treballar de transportistes.

RF Relacionats: RF-1-01, RF-1-02

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RNF-1-01.md>

CAT-02: Comandes

RNF-2-01: Interfície per fer comandes amigable

L'aplicació per realitzar comandes ha de ser amigable per l'usuari

RF Relacionats: RF-2-01

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RNF-2-01.md>

RNF-2-02: Assignació de quantitat per l'usuari

L'usuari pot especificar una quantitat de forma no concreta però totes les comandes contindran valors específics de cada producte.

RF Relacionats: RF-2-02

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RNF-2-02.md>

RNF-2-03: Operativa informa de la comanda

L'informe de la comanda que rep el client s'haurà d'actualitzar en temps real

RF Relacionats: RF-2-04

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RNF-2-03.md>

RNF-2-04: Interfície de la comanda amigable

La interfície de la comanda que rep el client haurà de ser senzilla i fàcil de seguir.

RF Relacionats: RF-2-04

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RNF-2-04.md>

RNF-2-05: Interfície externa mapa

S'haurà d'utilitzar una interfície externa per la implementació del mapa.

RF Relacionats: RF-2-04

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RNF-2-05.md>

RNF-2-06: Limit comandes

El màxim de comandes d'un usuari en qualsevol dels tres estats és de 100.

RF Relacionats: RF-2-03, RF-2-04

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RNF-2-06.md>

CAT-03: Pagaments

RNF-3-01: Protecció davant frau / errors

En cas de que l'usuari / botiga no estigui d'acord amb el procés hi haurà un procés d'avaluació i supervisió per evitar el frau.

RF Relacionats: RF-3-04

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RNF-3-01.md>

RNF-3-02: Sistema de protecció dels venedors / Assegurança

El sistema de protecció dels venedors no serà automàtic, però estaran protegides parcialment per una assegurança amb una companyia externa.

RF Relacionats: RF-3-05

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RNF-3-02.md>

CAT-04: Transports

RNF-4-01: Nombre d'entregues per ruta.

Si el planificador de rutes ho veu convenient es podran entregar més d'una comanda en una mateixa ruta.

RF Relacionats: RF-4-03

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RNF-4-01.md>

CAT-05: Publicitat

RNF-5-01: Funcionament d'ingressos per publicitat

Respecte el que fa el funcionament d'ingressos mitjançant la publicitat, s'utilitzarà un proveïdor extern. Aquest proporcionarà un conjunt de banners que la plataforma mostrarà al client. La plataforma rebrà una comissió per cada banner mostrat

RF Relacionats: RF-5-01

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RNF-5-01.md>

RNF-5-02: Restricció al número de banners

El volum dels banners que es mostrara serà variable, entre un mínim d'1 per oferta i un màxim de 6

RF Relacionats: RNF-5-01

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RNF-5-02.md>

CAT-06: Registre i accés

RNF-6-01: Protecció de client i transportistes

Pel que respecta als usuaris i transportistes, estaran protegits perquè la plataforma no els hi cobrarà res i l'ús del servei serà obert.

RF Relacionats: RF-6-01

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RNF-6-01.md>

RNF-6-02: Registre client

El client podrà registrar-se en la plataforma mitjançant e-mail, número de mòbil o autenticació externa com Google o Facebook.

RF Relacionats: Cap

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RNF-6-02.md>

RNF-6-03: Registre transportistes

Els transportistes hauran de registrar-se en el mateix sistema per poder autenticar les seves dades fiscals.

RF Relacionats: RF-6-01

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RNF-6-03.md>

CAT-07: Altres aspectes tècnics

RNF-7-01: Interfície base de dades

La base de dades amb tota la informació dels clients haurà d'estar en una base de dades relacional amb interfície SQL.

RF Relacionats: Cap

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RNF-7-01.md>

RNF-7-02: Motor base de dades

Com a precondició tècnica es decideix que el motor haurà de ser PostgreSQL.

RNF Relacionats: RNF-7-01

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RNF-7-02.md>

RNF-7-03: Disponibilitat de la plataforma

La disponibilitat de la plataforma haurà de ser 24/7, amb les finestres de suport habituals per a efectuar les operacions de manteniment necessàries.

RF Relacionats: Cap

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RNF-7-03.md>

RNF-7-04: Disseny interfície

Per qüestions de màrqueting i de política empresarial, es predeterminen també una sèrie de línies de disseny respecte a les interfícies de la plataforma.

RF Relacionats: Cap

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RNF-7-04.md>

RNF-7-05: Detalls disseny

Totes les UI contindran el logo de la plataforma, el color predominant haurà de ser el groc, i només es podran fer servir tipografies Open Source.

RF Relacionats: Cap

Link: <https://github.com/isma-fernandez/ES24UAB-451-01/blob/main/requisits/RNF-7-05.md>