

Pruebas de usabilidad página web



Objetivo de la Prueba de Usabilidad

El objetivo será entender si los usuarios pueden navegar fácilmente por la página, encontrar información relevante y realizar tareas clave sin confusión. También se medirá la satisfacción general con la estética y el flujo de la interfaz.

Propuesta de Prueba de Usabilidad

1. Descripción General de la Página

La página tiene un menú horizontal con las siguientes opciones:

- Hay un bloque central con imágenes (posiblemente productos o contenido multimedia) y campos de texto asociados a cada elemento. A la derecha, hay un botón de selección de tamaño (12px por defecto) y un botón de acción.

En la esquina superior derecha, hay iconos de usuario, carrito de compras y búsqueda. También, hay una barra de navegación (hamburguesa) en la esquina superior izquierda, lo que sugiere un menú oculto. Abajo a la izquierda hay algunos iconos y en la esquina inferior derecha hay un botón de "Help".

2. Tareas para los Usuarios

Para esta prueba, los usuarios realizarán las siguientes tareas:

1. Navegar por el menú principal

- **Descripción:** El usuario debe utilizar el menú superior que contiene las opciones: "Home", "Apps", "Games", "Movies", y "Books".
- **Instrucción:** Navega a las secciones "Games", "Movies" y "Books" utilizando el menú.
- **Objetivo:** Evaluar si el menú es fácil de localizar y entender.

2. Interactuar con los elementos de la lista central

- **Descripción:** En el área central de la página, hay una lista de elementos que tienen imágenes, campos de texto, botones y controles para seleccionar el tamaño.
- **Instrucción:** Selecciona un elemento de la lista, escribe algo en el campo de texto, ajusta el tamaño del texto a otro valor y presiona el botón.
- **Objetivo:** Evaluar la claridad del funcionamiento de la lista, y si los controles (campo de texto, selector de tamaño y botón) son intuitivos y fáciles de usar.

3. Usar la barra de búsqueda

- **Descripción:** En la parte superior derecha, hay un ícono de lupa para realizar búsquedas.
- **Instrucción:** Utiliza la barra de búsqueda para buscar una aplicación, película o libro de tu elección.
- **Objetivo:** Verificar si el ícono de búsqueda es visible, fácil de acceder y si el proceso de búsqueda es intuitivo.

4. Acceder al perfil de usuario y al carrito de compras

- **Descripción:** En la parte superior derecha, hay un ícono de perfil de usuario y un ícono de carrito de compras.
- **Instrucción:** Haz clic en el ícono del perfil de usuario y revisa las opciones que ofrece. Luego, haz clic en el ícono del carrito y revisa la información contenida.
- **Objetivo:** Evaluar si los usuarios pueden localizar rápidamente el acceso a su perfil y al carrito de compras, y si la información del carrito es clara.

5. Agregar productos al carrito de compras

- **Descripción:** En la lista central, cada elemento parece ser un producto o contenido multimedia que puede ser añadido al carrito.
- **Instrucción:** Selecciona uno de los productos o elementos en la lista central y agrégalo al carrito.
- **Objetivo:** Evaluar la facilidad de agregar productos al carrito desde la lista de contenido.

6. Acceder a la opción "Help"

- **Descripción:** En la parte inferior derecha, hay una opción de "Help".
- **Instrucción:** Haz clic en el botón "Help" y explora las opciones de asistencia que se te ofrecen.
- **Objetivo:** Verificar si la ayuda es fácilmente accesible y si las opciones de asistencia son útiles.

3. Preguntas para los Usuarios después de Completar las Tareas

¿Te fue fácil encontrar las opciones en el menú principal?

- ☐ Muy fácil
- ☐ Fácil
- ☐ Normal
- ☐ Difícil
- ☐ Muy difícil

¿Qué tan claro te resultó el funcionamiento de la lista central (texto, tamaño y botón)?

- ☐ Muy fácil
- ☐ Fácil
- ☐ Normal
- ☐ Difícil
- ☐ Muy difícil
- ¿Te pareció intuitivo el uso del buscador?
 - ☐ Si
 - ☐ No
- ¿Pudiste encontrar rápidamente el acceso a tu perfil y al carrito?
 - ☐ Si
 - ☐ No
- ¿Sentiste que la ayuda estaba fácilmente accesible en caso de que la necesitaras?
 - ☐ Si
 - ☐ No
- En una escala de 1 a 5, ¿cómo evaluarías la estética general de la página?
 - ☐ 1
 - ☐ 2
 - ☐ 3
 - ☐ 4
 - ☐ 5
- ¿Le ha resultado difícil agregar productos al carrito?
 - ☐ Muy fácil
 - ☐ Fácil
 - ☐ Normal
 - ☐ Difícil
 - ☐ Muy difícil
- ¿Le resulta clara la información del carrito?
 - ☐ Si
 - ☐ Normal
 - ☐ No

4. Métricas a Evaluar

- **Tasa de éxito:** ¿Cuántos usuarios pudieron completar las tareas sin ayuda?

- **Tiempo de tarea:** ¿Cuánto tiempo les tomó completar cada tarea?
- **Errores cometidos:** ¿Cometieron errores al realizar las tareas? ¿Qué tipo de errores?
- **Satisfacción:** A través de las respuestas a las preguntas y observaciones, se medirán el nivel de satisfacción y la percepción de la página.

5. Comentarios Generales