

Generation

SA-CS4 - Errores del sistema

Instrucciones

- ☐ **(3 minutos)** En silencio y de forma independiente revisa los “Puntos clave a repasar”.
- ☐ **(7 minutos)** Con un compañero(a), discute las siguientes preguntas sobre los puntos clave en general:
 - ☐ ¿Qué actividad de aprendizaje de Generation ha ilustrado mejor estos puntos clave hasta ahora? ¿Por qué?
 - ☐ Elige una palabra o frase corta que conecte mejor estos puntos clave. Explica tu respuesta.
 - ☐ ¿Qué pasaría si las personas en esta carrera no conocieran esta información?
- ☐ **(5 minutos)** Lee el caso.
- ☐ **(5 minutos)** Con un compañero(a), responde las preguntas que siguen. Asegura explicar por qué eligieron esa respuesta y por qué las otras son incorrectas.
- ☐ **(10 minutos)** El instructor guía la discusión con todo el grupo.

Puntos claves a repasar

- Las mejores prácticas para comunicarse en el trabajo son:
 - Profesionalismo
 - Claridad
 - Cortesía
 - Humildad
- La comunicación es importante al colaborar en un proyecto en equipo; es necesario comunicar tus metas y avances a los demás, así como gestionar tu tiempo para garantizar el cumplimiento de metas y el éxito del equipo.
- Al planificar mi trabajo, debo enumerar mis tareas, asignar tiempo a cada tarea, **priorizarlas**, y diseñar la **planificación**.
- Un desarrollador con un alto nivel de orientación al detalle percibe los detalles más pequeños de una tarea o situación para poder realizarla con precisión.

Estudio de caso

Inés trabaja como desarrolladora junior para una empresa internacional que se dedica principalmente a la creación de aplicaciones. Después de más de un año en el trabajo, Inés ha mejorado significativamente en su trabajo como desarrolladora. Su constancia, perseverancia y proactividad le han permitido involucrarse en proyectos de mayor complejidad, lo que también aumenta sus posibilidades de crecer dentro de la compañía.

Desde hace algunas semanas, el equipo de Inés ha estado trabajando en una aplicación para un banco. El proyecto ha sido especialmente complejo porque la aplicación debe ser capaz de manejar la información personal de una enorme cantidad de usuarios, garantizando a la vez las transacciones de manera rápida y eficiente.

El banco tiene un sistema ya existe con la información de los usuarios. La aplicación está construida de tal manera que recoge la información de dicho sistema. Aunque esto debería ser un elemento para simplificar el trabajo del equipo de desarrolladores, este sistema que utiliza el banco tiene muchos errores, lo que ocasiona que la aplicación falle constantemente. Como resultado, el equipo de desarrolladores se ha tardado mucho más del tiempo originalmente contemplado para avanzar con su trabajo. Ahora, el equipo lleva más de dos semanas de retraso en sus objetivos y la tensión comienza a sentirse cada vez más.

Inés nota que los errores en este sistema representan dificultades para el equipo y decide hacer algo al respecto. Revisa su lista de tareas a completar ese día y se da cuenta de que si los errores del sistema existente no son solucionados, difícilmente podrá avanzar en su propio trabajo. Entonces, se toma el tiempo para hablar con sus compañeros de trabajo para entender el tipo de problemas con los que ellos se están enfrentando en relación al sistema de información. A lo largo de estas conversaciones, Inés escucha activamente y hace preguntas para entender exactamente los obstáculos que identifican sus compañeros. Después, habla con los desarrolladores del sistema de información de datos de usuario para lograr identificar posibles soluciones.

En horas fuera de trabajo, Inés construye una lista de todos los errores que tiene el sistema existente. Después, analiza cada uno de estos errores con detalle y complementa la lista con una descripción de cada error y otros detalles significativos para solucionarlos.

Al día siguiente, Inés le presenta la lista a su jefe con posibles soluciones. Explica que al solucionar los errores del sistema existente descritos en esta lista, el equipo de desarrolladores podrá avanzar más rápido en la creación de la aplicación para el banco. El jefe está muy impresionado y complacido con el trabajo de Inés. Finalmente, ella ofrece su ayuda para solucionar estos errores en caso de ser necesario para garantizar que su equipo logre los objetivos esperados.

Preguntas de discusión

1. ¿Cuál de las mejores prácticas de trabajo mejor mostró Inés? Explica tu respuesta.
 - a. Profesionalismo
 - b. Cortesía
 - c. Claridad
 - d. Humildad
2. Inés mostró una habilidad para re-priorizar sus tareas de manera efectiva. Argumenta tu respuesta.
 - a. Verdadero
 - b. Falso

3. ¿Qué consecuencias positivas podría experimentar Inés como resultado de su habilidad de gestión del tiempo?
 - a. Inés podrá completar sus tareas de manera más efectiva.
 - b. Inés podría ganar el aprecio de sus compañeros.
 - c. Inés podrá mejorar sus habilidades de comunicación en el trabajo.
 - d. Inés podría ganarse la confianza y el reconocimiento de su jefe, abriendo más oportunidades para ella en el futuro.

4. ¿Por qué motivo podríamos decir que Inés demostró una la mentalidad de responsabilidad personal?
 - a. Porque detectó una necesidad entre el equipo y tomó la iniciativa para solucionarla.
 - b. Porque se comunicó efectivamente con su equipo de trabajo para conocer más sobre los errores del sistema preexistente.
 - c. Porque reconoció que para completar su trabajo de manera efectiva tendría que solucionar los errores del sistema preexistente. En vez de tomarlo como excusa, encontró la manera de solucionar el problema y continuar con su trabajo.
 - d. Porque se ganó el reconocimiento de su jefe.