

Santiago Ismael Arias Valladares

1072726

Sección 17

## Laboratorio 0: Ejercicio Introducción

### Actividad 1

1. El problema es que la impresora no está logrando imprimir dicho documento desde su computadora personal
2. Elaboración del plan: Hay varios factores que determinan el funcionamiento correcto tanto de la impresora como de la computadora personal como tal. Se podría verificar primero si la impresora tiene tinta y papel, que esté encendida y que esté conectada a la misma red que la computadora personal. Desde la computadora personal se puede ver si está conectada o si ha tenido problemas para conectarse anteriormente ya que podría ser desde antes.
3. Ejecutar: el problema al ser muy ambiguo en su planteamiento podría tener muchas formas de verificar cualquiera de los problemas ya citados en la elaboración del plan así que sería de aplicar todos los planes ya elaborados
4. Verificación: ver cual de las soluciones planeadas da solución al problema. Ya sea el cambio en la red de ambos la impresora y la computadora; la verificación de que todavía tenga tinta y papel la impresora, etc.