

APROVECHANDO AL MÁXIMO NUESTRA EXTENSIÓN TELEFÓNICA

Estimado:

Gracias a la nueva telefonía (IP) con la que cuenta el Hospital Siloé, somos beneficiados con muchas funcionalidades que, como usuarios de este servicio nos facilitan nuestras actividades diarias, y en este caso la primordial de ellas: **La comunicación**.

Para ello hemos elaborado una pequeña guía con estas prácticas funciones que sí son utilizadas y programadas, como se indica en los pasos señalados de cada una de ellas, aprovecharemos al máximo nuestra extensión telefónica.

Entre más utilicemos/programemos estas funciones, más fácil y sencillo se nos hará el uso de ellas y siempre tendremos información al instante de quién nos llama, quien intentó comunicarse con nosotros, que recado nos dejaron, etc.

Programar estas funciones es muy fácil y rápido, la mayoría de ellas no excede de los 1 minuto en programarse/activarse

Por eso te invitamos a que dejes de ver tu extensión telefónica como un simple aparato que tiene botones, que solo timbra, y convirtámoslo en nuestro asistente, indiquémosle que debe hacer en cada situación y “el” lo hará con profesionalismo.

NOTA: El buzón de voz tiene configurado enviar automáticamente por correo electrónico una copia de tus mensajes de voz, a tu correo te llegara en un archivo de audio, el cual podrás reproducir/escuchar con cualquier reproductor de audio instalado en tu computadora. A esta cuenta de correo ____ se enviarán tus mensajes de voz y esta es la contraseña ____ que por default se asignó a tu buzón de voz, la cual podrás cambiar siguiendo las instrucciones indicadas para tal fin.

Atte.

Depto. De Sistemas

En esta breve guía de usuario, se describe cómo utilizar y personalizar su Buzón de Voz
EL PRIMER PASO QUE DEBEMOS HACER ES PERSONALIZAR NUESTRO BUZON DE VOZ
Para ello ingresaremos siguiendo estos pasos:



Una vez ingresado a nuestro Buzón de voz, comenzaremos a personalizarlo seleccionando la opción **0** del menú que hemos escuchado.
En este menú escucharemos las siguientes opciones para personalizar nuestro Buzón de voz

1. **PARA GRABAR SU MENSAJE DE NO DISPONIBLE** (Este es el mensaje principal que debemos grabar)

El mensaje “No disponible”, es la grabación que escucharán aquellas personas que quieran comunicarse con nosotros y en ese momento no podamos atender su llamada. Escucharemos una grabación indicándonos los pasos para grabar nuestro mensaje de “No disponible”

“Después del tono diga su mensaje de No Disponible y finalice con almohadilla (#)”

2. **PARA GRABAR SU MENSAJE DE OCUPADO**

El mensaje “De Ocupado”, es la grabación que escucharán aquellas personas que quieran comunicarse con nosotros y en ese momento nuestra extensión se encuentre ocupada. Escucharemos una grabación indicándonos los pasos para grabar nuestro mensaje “De Ocupado”

“Después del tono diga su mensaje de No Disponible y finalice con almohadilla (#)”

3. **PARA GRABAR SU NOMBRE**

Si deseamos que en los mensajes que hemos personalizado aparezca nuestro nombre, en esta opción podemos grabarlo.

4. **PARA CAMBIAR EL MENSAJE TEMPORAL**

El mensaje temporal es aquel que tiene nuestra extensión por default p/e:

“La persona en la ext. xxxx esta al telefono, deje su mensaje después de la señal, gracias. Deje su mensaje después de la señal, cuando finalice presione almohadilla(#) oh cuelgue.”

5. **PARA CAMBIAR SU CONTRASEÑA DE BUZON DE VOZ**


En esta opción podemos cambiar la contraseña de nuestro Buzón de voz, para ello escucharemos una grabación indicándonos lo siguiente:






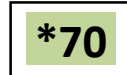
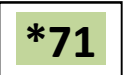

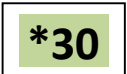


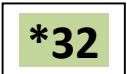



“Por favor introduzca su nueva contraseña seguida de la tecla almohadilla”

También es posible acceder a nuestro Buzón de voz desde otra extensión siguiendo estos sencillos pasos:

marcar *98 y escucharemos el siguiente mensaje:

“Buzón de voz, introduzca el número del buzón (nuestra extensión) y contraseña de nuestro buzón de voz”

FUNCIONES	GUIA DE COMO ACTIVAR/DESACTIVAR FUNCION DESEADA
BUZON DE VOZ	<div data-bbox="443 126 516 175"></div> → <div data-bbox="600 115 720 185">*97</div> → <div data-bbox="779 110 1268 175">CLAVE DE BUZON DE VOZ</div> (en caso de no contar con su clave de buzón, comunicarse a SISTEMAS)

REALIZAR UNA LLAMADA	<div> <div>LOCAL</div> <div>P/E: 37705000+(codigo)#</div> </div> <div> <div>LARGA DISTANCIA NAC.</div> <div>P/E 01+(222)1234567+(codigo)#</div> </div> <div> <div>CELULAR LOCAL</div> <div>P/E 044-1122334455+(codigo)#</div> </div> <div> <div>CELULAR NACIONAL</div> <div>P/E 045-1122334455+(codigo)#</div> </div> <div> <div>L.D.I.</div> <div>P/E 001-1234567890+(codigo)#</div> </div>
CAPTURAR UNA LLAMADA	 →  →  →  CON ESTA FUNCION PODEMOS TOMAR UNA LLAMADA DE UNA EXTENSION DONDE NO SE ENCUENTRE PERSONAL PARA CONTESTAR.
TRANSFERIR LLAMADA	<ul style="list-style-type: none"> ○ TRANSFER ○ FLASH →  → (avisar de transferencia)  ○ *2 ○ ## Con presionar doble # transferiremos una llamada directamente a la extensión deseada e inmediatamente se cuelga la llamada, sin necesidad de estar al teléfono esperando que timbre o contesten en la extensión destino
LLAMADA EN ESPERA	ACTIVAR  DESACTIVAR 
BLACKLIST	Con esta función podemos bloquear un número de teléfono para que no se pueda comunicar hacia nuestra extensión: INFORMANDO A LA PERSONA QUE EL NUMERO QUE INTENTA MARCAR ESTA SUSPENDIDO-INACTIVO
BLOQUEAR UN NUMERO DE TELEFONO MANUALMENTE	 →  →  P/E: *30 → 3337705000# (la grabación repite el numero ingresado y nos pide confirmar presionando 1) Estamos indicando que de ese número no se puedan comunicar a nuestra extensión
BLOQUEAR ULTIMA LLAMADA RECIBIDA	 →  → LA GRABACION REPETIRA EL NUMERO TELEFONICO DE LA ULTIMA LLAMADA RECIBIDA Y NOS PEDIRA CONFIRMARLO CON LA OPCION 1
DESBLOQUEAR UN NUMERO TELEFONICO	 →  →  P/E: *30 → 3337705000# (la grabación repite el número ingresado y nos pide confirmar presionando 1) Estamos indicando que se libere del bloqueo el numero ingresado y de esta manera ya se puedan comunicar a nuestra extensión NOTA: El bloqueo no funciona para extensiones, solo con números exteriores.