

## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2026

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : OUNACER KACHOU Ismael				N° candidat : 02147281863		
Centre de formation : Lycée Gustave Eiffel				Option : <input type="checkbox"/> SISR <input checked="" type="checkbox"/> SLAM		
<i>Compétences mises en œuvre</i>	<i>Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)</i>	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
<i>Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recenser et identifier les ressources numériques</li> <li>• Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique</li> <li>• Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service</li> <li>• Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gérer des sauvegardes</li> <li>• Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources</li> </ul> </li> <li>• Collecter, suivre et orienter des demandes applicatives</li> <li>• Traiter des demandes concernant les services réseau et système</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques</li> <li>• Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.</li> <li>• Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet</li> <li>• Planifier les activités</li> <li>• Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service <ul style="list-style-type: none"> <li>• Déployer un service</li> </ul> </li> <li>• Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel</li> <li>• Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gérer son identité professionnelle</li> <li>• Développer son projet professionnel</li> </ul> </li> </ul>	
M2L - Site dynamique		x	x	x		
API - Aux claviers citoyens				x		
FluxoIP	x			x		
<b>Réalisations en milieu professionnel en cours de première année</b>						
<b>Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année</b>						
Eklektik App Mobile		x	x	x	x	x