

Programa Moradia IFPE

## 2º Status Report

Bárbara Vaz Henrique Oliveira Ismael Benjamim Liliane Carla Marco Antônio Andrade

Vinícius Oliveira

Equipe:



## O que será abordado?

Mapa de categorização dos problemas

Diagramas de ishikawa

Soluções propostas

Processo BPMN TO-BE

EAP e lista de requisitos do produto

Plano do escopo e de requisitos

Lista e Plano de riscos

Orçamento e Plano de custos

Níveis arquiteturais avaliados na Análise de GAPs

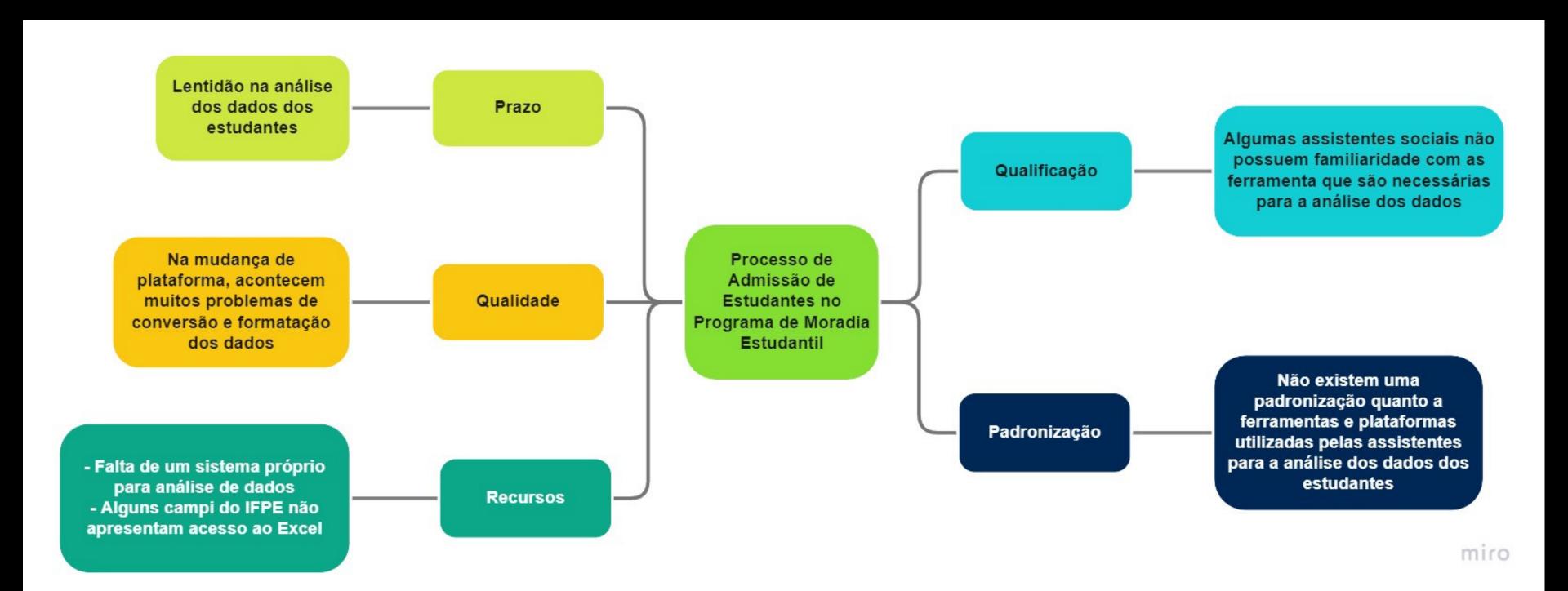
Metodologia de projeto

Cronograma

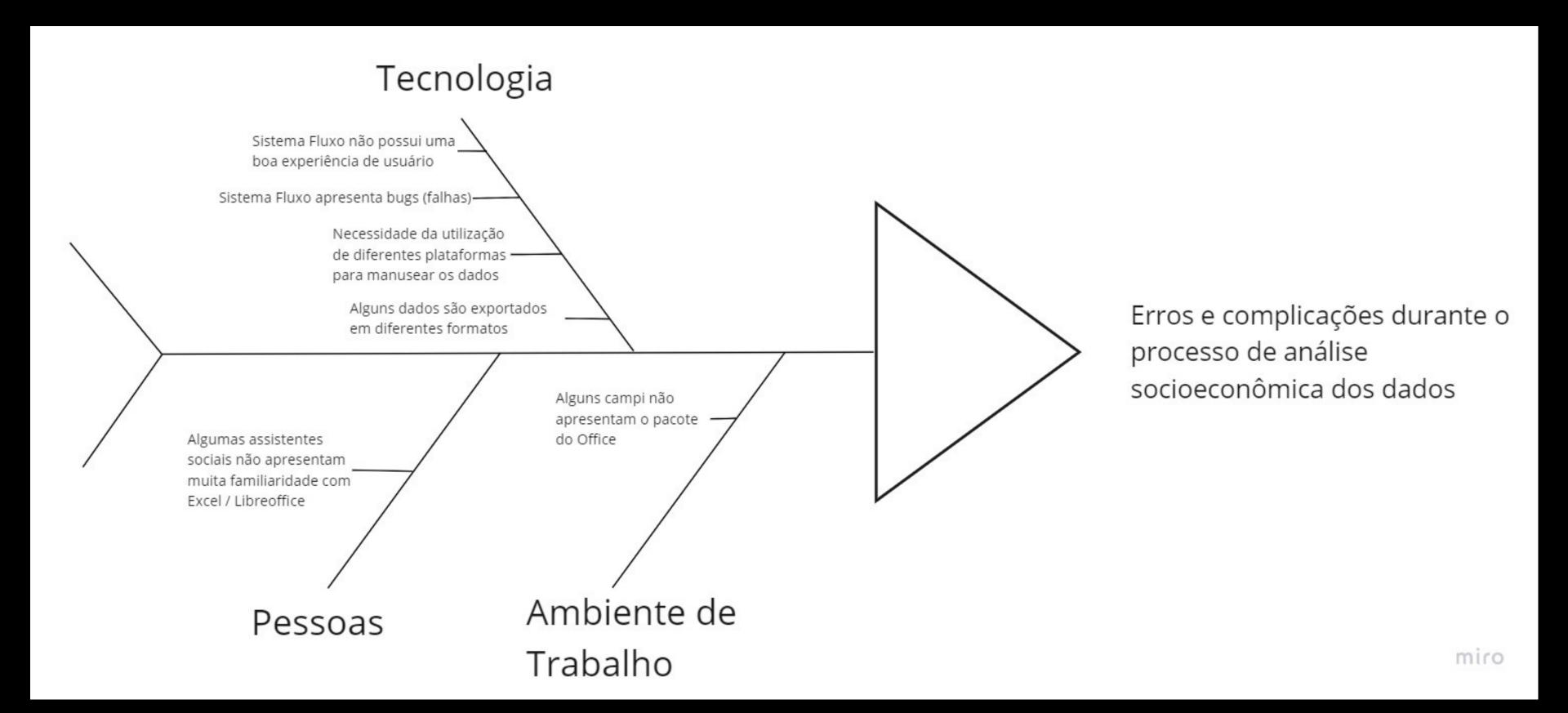
Plano de gestão do tempo

Planejado ⇒ Deu certo X Deu errado

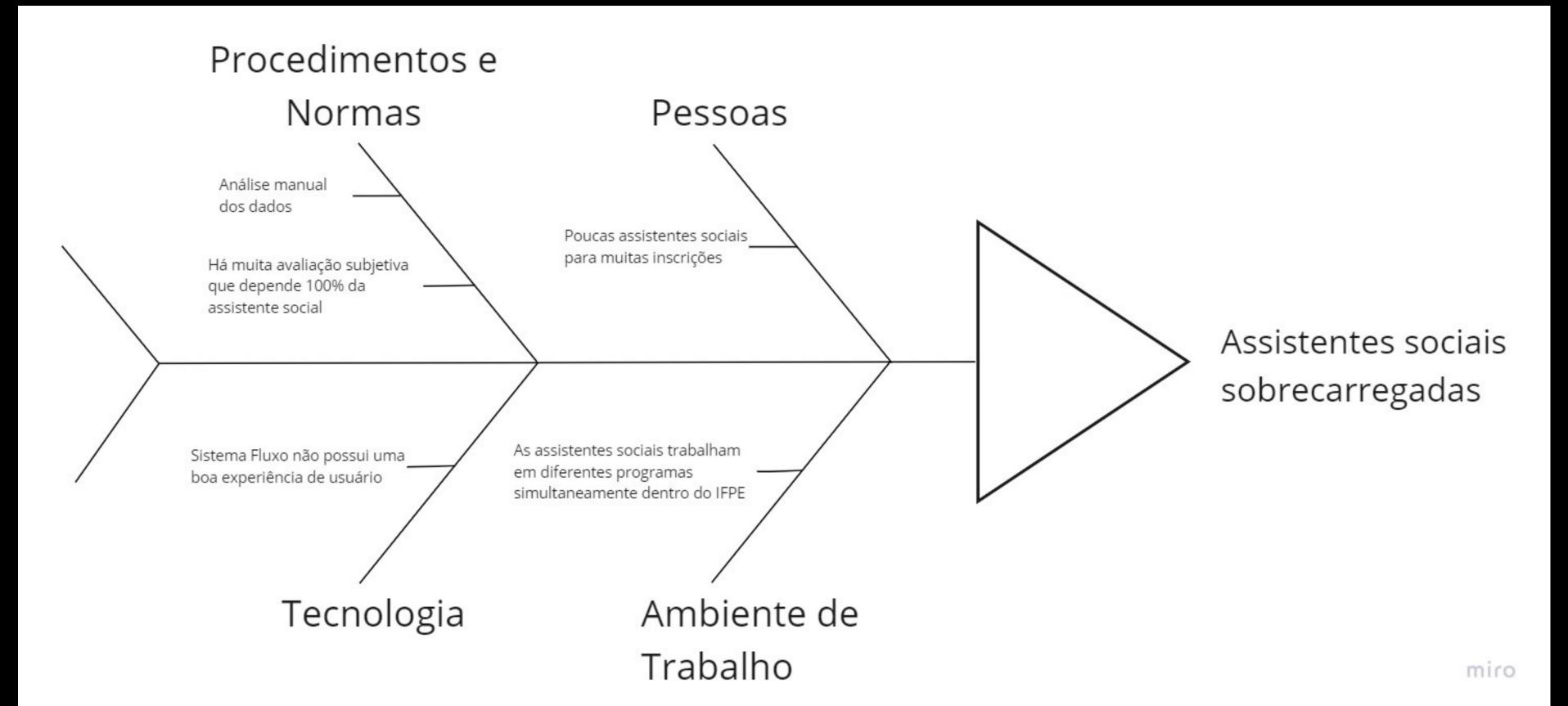
### Mapa de categorização dos problemas



#### Diagrama de ishikawa



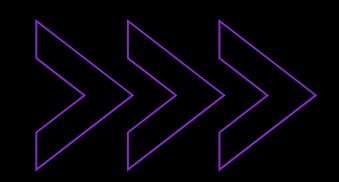
#### Diagrama de ishikawa



#### Inscrição fora do prazo Não contemplado Auxílio não Prazo de envio resultado Contemplado Auxílio concedido Enviar Fazer Receber questionário documentação resultado socioeconômico necessária Abertura do Edital Necessário interpolação de Enviar recursos recurso Interpor recursos contra resultado preliminar Documentação valida? Recurso valido? Avisar Não Verificar Receber interpolação de documentação interpolação recursos Receber documentos Inserir Dados no Sistema Fluxo Não Inscrição validada e inserida ⊏xportar dados <sup>⊥</sup>Selecionar Capturar os Fazer a analise dados do para uma Tratar os dados alunos dentre os Conceder auxíl socioeconômica sistema planilha aptos Inscrições feitas, validadas e inseridas no Sistema fluxo Sim Continuar seleção de alunos

## Processo BPMN AS-IS

## Problemas destacados

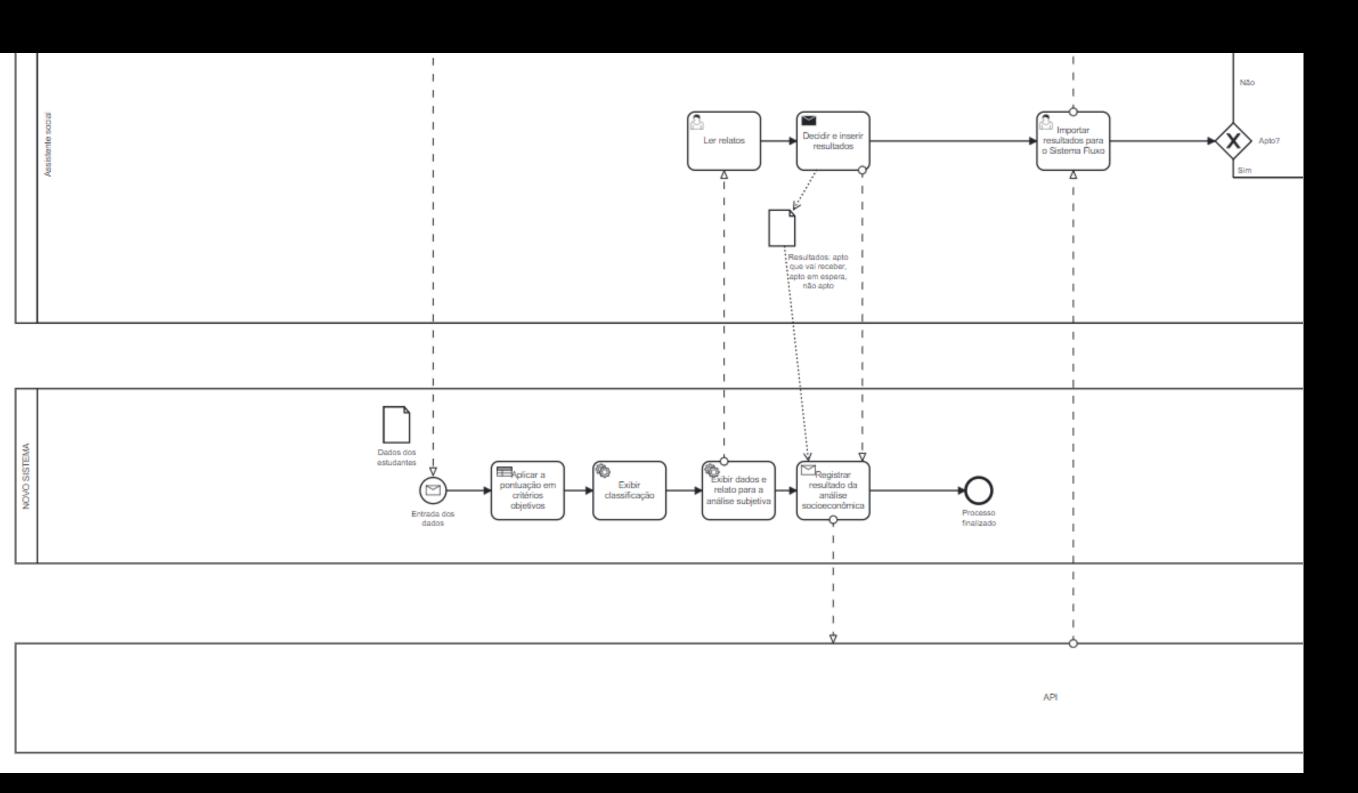


## Solução Proposta

- 1 Assistentes sociais sobrecarregadas
- Falta de uma interface adequada para análise de dados
- 3 Análise feita manualmente
- Problemas de formatação e conversão ao utilizar outras ferramentas para a análise dos dados

Proposição do desenvolvimento de um sistema com foco em análise e processamento de dados o qual terá objetivo de ser integrado ao Fluxo

## Processo BPMN TO-BE



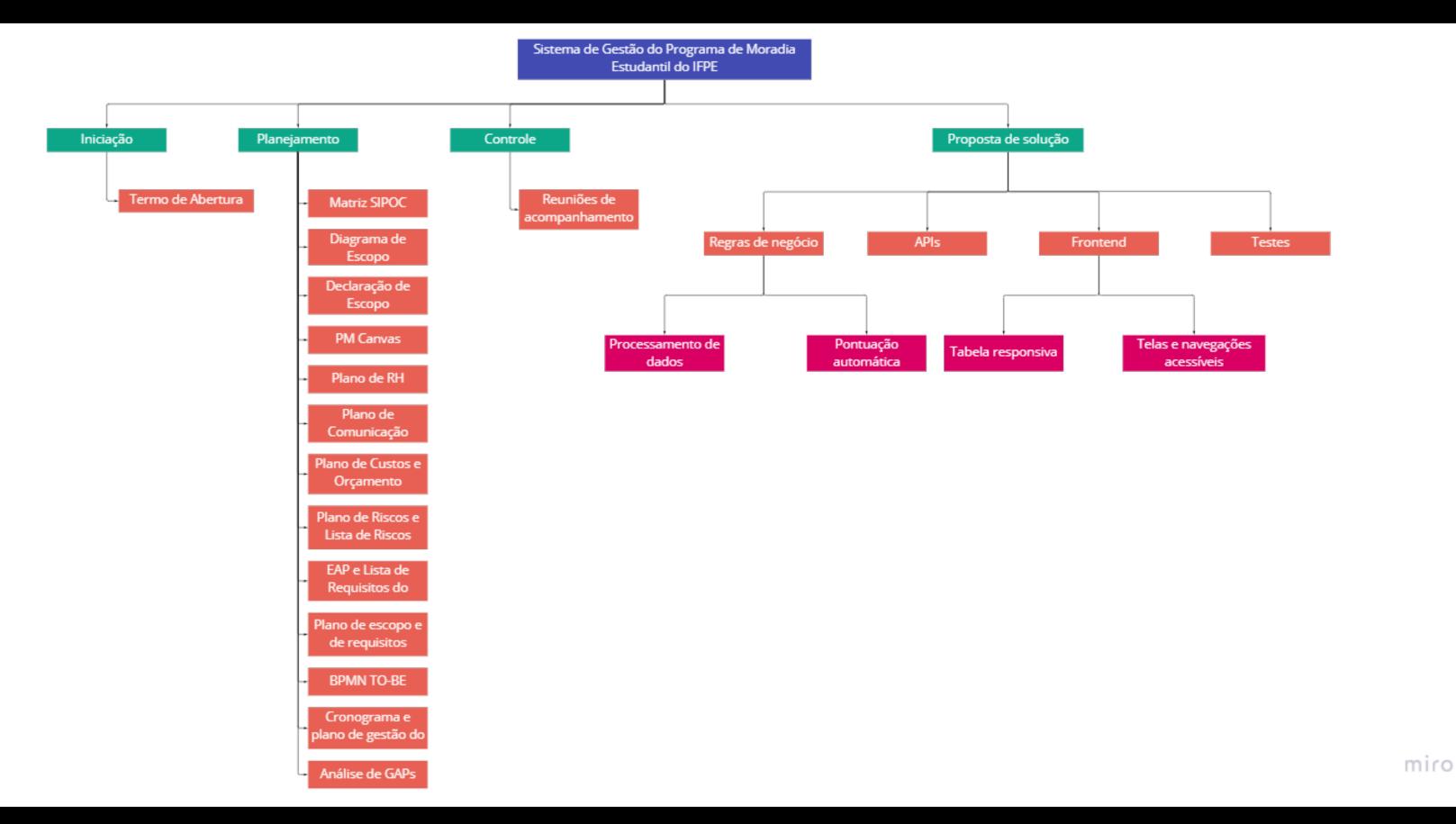
# Processo BPMN TO-BE

Ver com mais detalhes

#### Critérios da análide socioeconômica



#### Estrutura Analítica do Projeto (EAP)



#### Lista de Requisitos do Produto

Requisitos de Integração com outros produtos

APIs que proporcionem o retorno da situação do candidato

Requisitos de Fluxo de Tarefas

Planilha gerada pelo sistema Fluxo IFPE

Requisitos de Desempenho

Estrutura do banco de dados que suporte grande carga de dados

Estrutura de servidor privado que seja robusto, rápido e eficiente

#### Requisitos de Qualidade

- Facilidade de Uso;
- Interface de usuário;
- Manutenibilidade:
- Detalhamento da

documentação do Sistema;

- Validação no processamento de dados;

#### Requisitos de Adequação ao Uso

**Utilizado:** 

-Em um ambiente com temperatura que varia de 23°C a 31°C

-Pelas assistentes sociais -Após o fechamento das

inscrições

#### Plano de Gerenciamento de Escopo

#### Processo de Gerenciamento de Escopo

- Reuniões periódicas com a equipe, planejamento com base em entrevistas, reuniões, brainstorming
- Utilização da técnica de decomposição de trabalho
- Controle do escopo através da análise da variação da linha de base do projeto e monitoramento dos resultados de cada etapa.

#### Priorização das mudanças no escopo

#### Classificado em 4 níveis:

Nível O: Urgência, requer acionar os envolvidos, Alto impacto.

Nível 1: Ação imediata independente das reuniões de controle previstas.

Nível 2: Sem impacto significativo no custo e prazo, requer planejamento em caso de disponibilidade.

Nível 3: Não é necessário uma ação imediata pelo fato de não serem impactantes ou urgentes.

#### Plano de Gerenciamento de Escopo

Processo de reavaliação e atualização do escopo do projeto

- Reavaliação poderá ser realizado sempre que for necessário
- Atualização do escopo deve ser realizado com análise e aprovação das alterações no escopo.

Uso de reservas financeiras para alterações no escopo do projeto

 Utilização de recursos financeiros das reservas gerenciais que é equivalente a 10% do valor do projeto.

Freqüência e critérios para atualização deste plano

A frequência de avaliação deve ser em um período de 15 dias.

#### Plano de Gerenciamento de Requisitos

Como as atividades dos requisitos serão planejadas, acompanhadas e reportadas

- Base no planejamento do gerenciamento do escopo para definir as técnicas, ferramentas, documentos a serem usados
- Com coleta dos requisitos e validação das entregas com os requisitos documentados

Processo de priorização dos requisitos

- Ferramenta de grupos de discussão para realização de coleta e priorização dos requisitos
- Priorização dos requisitos do projeto em três níveis.

#### Plano de Gerenciamento de Requisitos

Métricas a serem utilizadas e os argumentos que justificam o seu uso

- Prioridade 1: Requisitos essenciais para o projeto
- Prioridade 2: Requisitos desejáveis, são requisitos potencialmente benéficos para o projeto;
- Prioridade 3: Requisitos opcionais, precisam ser registrados e acompanhados pelo projeto, mas não são vitais ou essenciais;

#### Estrutura de rastreabilidade

- Prioridade;
- Fase do projeto;
- Descrição do requisito;
- Critérios de aceitação,
   Dependências externas;
- Data de criação do requisito;
- Data da última alteração;
- Responsável pela ultima alteração e situação do requisito.

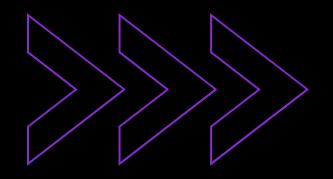
#### Gerência de Risco

	<b>Impacto</b> Tamanho da consequência do risco	Probabilidade As chances que um desses riscos se tornem um impedimento	Responsável executa as tarefas de resolução dos impedimentos	<b>Plano de Mitigação</b> O que será feito para reduzir ou limitar os riscos vigentes	Plano de Resposta O que será feito caso um desses riscos se tornem impedimento
Estrutura do Banco de dados	Moderada	Baixa	Administrador de banco de dados	Validação na criação de tabelas. Criação de rotinas e triggers para garantir a conformidade dos dados	Rollback das ultimas operações
Integração com o Sistema Fluxo IFPE	Moderada	Baixa	Backendend developer	Documentação das API's e uso de tecnológia de observabilidade	Abertura de chamado, investigação da issue, desenho de solução, implementação de um hotfix e documentação.
Processamento de dados	Insignificante	Alta	Backendend developer	Regras negocio que validem a entrada dos dados	Abertura de chamado ao desenvolvedores responsáveis pelas correções
Regra de negócio de Pontuação	Catastrófico	Média	Backend developer	Testes unitários	Abertura de chamado ao desenvolvedores responsáveis pelas correções e permissionamento às assistentes para efetuarem as alterações necessárias.
Tabela responsiva	Moderada	Baixa	Frontend developer	Testes de usabilidade	Abertura de chamado ao desenvolvedores responsáveis pelas correções
Filtros para analise	Moderada	Moderada	Frontend developer e Backend developer	Testes unitários e de usabilidade	Abertura de chamado ao desenvolvedores responsáveis pelas correções miro

## Orçamento por Recursos

Nome do Recurso	Trabalho	Custo
Engenheiro DevOps	336 hrs	R\$ 9900,00
Desenvolvedor Junior	504 hrs	R\$ 6.600,00
Desenvolvedor Pleno	504 hrs	R\$ 13.500,00
Desenvolvedor Senior	504 hrs	R\$ 20.400,00
Gerente de Projeto	504 hrs	R\$ 24.000,00
Arquiteto de Software	168 hrs	R\$ 10.000,00
Design UX/UI	336 hrs	R\$ 4.000,00
Computadores	0	R\$ 34.000,00
Escritório	0	R\$ 0,00

reservas financeiras para o gerenciamento				
Contingência	5% do valor do Projeto			
Gerenciamento	10% do valor do Projeto			
Alterações no escopo	10% do valor do Projeto miro			



#### GAP Analysis



Arquitetura de Negócio



Arquitetura de Tecnologia



Arquitetura de SI

#### Arquitetura de Negócio

ldentificação do estado atual

A análise socioeconômica dos candidatos realizada pelas assistentes sociais é feita fora do sistema já existente que conta com uma série de atividades manuais e repetitivas.

 Identificação do onde quer chegar

Melhora no processo de análise socioeconômica tornando o trabalho dos colaboradores menos maual e repetitivo.

#### Arquitetura de Sistemas de Informação

 Sistemas atuais, problemas de interoperabilidade/Integração entre sistemas

O sistema atualmente utilizado é o Fluxo, o qual não possui uma boa usabilidade para as assistentes sociais e possui alguns erros de formatação de dados provenientes da integração com a inscrição dos estudantes.

 Sistemas futuros, propostas de Interoperabilidade/Integração entre sistemas

Um sistema que deverá ser interligado ao Fluxo e que terá uma tela responsiva onde todas as informações necessárias serão comportadas para que as assistentes sociais possam realizar suas análises.

#### Arquitetura de Tecnologia

 Infraestrutura tecnológica existente

O sistema fluxo está alocado em servidores locais com possível migração para cloud AWS.

 Infraestrutura tecnológica proposta

Criação de de uma aplicação web que será integrada ao sistema fluxo IFPE. O sistema a ser integrado terá foco na análise de dados contendo uma interface responsiva, e que será armazenado em uma instância de container docker dentro a AWS.

#### Metodologia

- Metodologia Kanban
  - Plataforma Trello
- Apresentações
  - GSuite Google
  - Canva

- Comunicação
  - Discord
  - WhatsApp
  - Email

#### Cronograma do projeto

07/07

Início

08/07 - 20/07

Entrevistas Com Stakeholders

21/07

Kick-off

22/07 -01/08

Mapeamento dos problemas

02/08 -10/08

Modelagem BPMN

18/08

1° Status Report

#### Cronograma do projeto

19/08-14/09

15/09

16/09 - 12/10

13/10

Ideação das soluções iniciais

2° Status Report

Prototipação da solução final

Entrega do Projeto

#### Plano de Gestão do Tempo

Metodologia para construção do cronograma e seus impactos

Escopo fechado (13 semanas)

Processo de gerenciamento de cronograma

Cronograma Interativo

Priorização de prazos

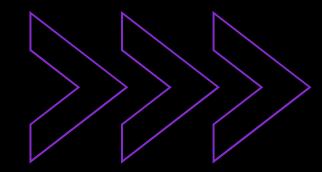
 Dentro das entregas solicitadas pelas disciplinas de PGP, GPN e SGE

Reservas financeiras para alterações no cronograma do projeto

Não trata de custos financeiros, e sim do tempo de trabalho dos estudantes

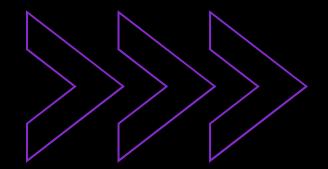
Frequência e critérios para atualização deste plano

Ciclos: Kickoff, 1º Status Report, 2º Status Report e Entrega final



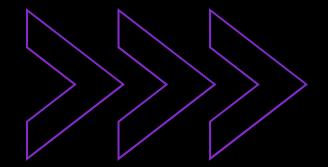
#### Planejado

- 1 Reunião com as três assistentes sociais
- Reunião com o cliente para estabelecer problemática a ser abordada
- Estabelecer problemática
- 4 Iniciar ideação
- 5 Planejar Prototipação



#### O que deu certo?

- 1 Reuniões sob demanda
- Divisão do grupo em Subgrupos
- Comunicação Assíncrona
- 4 Metodologia Kanban
- 5 Comunicação com o cliente



#### O que deu errado?

- 1 3 "Daily's" semanais
- Grupo todo trabalhando de forma simultânea no mesmo documento
- Reunião com as Três assistentes sociais (parcialmente)

## Obrigade!!