

Sistema para Gestão de Moradia Infantil (IFPE)

Kickoff



Equipe:
Bárbara Vaz
Henrique Oliveira
Ismael Benjamim
Liliane Carla
Marco Antonio Andrade
Vinícius Oliveira

SUMÁRIO

- 1. Contexto**
 - a. Entendimento da organização**
 - b. Entendimento do negócio**
- 2. Problemas**
- 3. Informações do projeto**
 - a. Objetivos (Resultado esperado)**
 - b. Equipe**
 - c. Stakeholders**
 - d. Marcos principais**
- 4. Metodologia do projeto**
- 5. PM Canvas**
- 6. Matriz SIPOC**
- 7. Diagrama de Escopo**
- 8. Referências**

1. Contexto

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Pernambuco (IFPE) é uma instituição de educação superior, básica e profissional que tem como missão promover a educação profissional, científica e tecnológica, em todos os seus níveis e modalidades.

Com intuito de auxiliar os estudantes no desempenho das atividades acadêmicas, a Política de Assistência ao Estudante do IFPE prevê a execução de diversos programas de apoio aos estudantes. Alguns desses Programas de Assistência são: Programa Bolsa Permanência, Programa Moradia e Refeitório Estudantil, Programa Auxílio Financeiro, Programa de Incentivo à Arte e Cultura, Programa de Acompanhamento Biopsicossocial e o Programa de Incentivo ao Esporte e Lazer.

O problema trazido pelo cliente diz respeito aos processos de gestão do Programa Moradia Estudantil. Este que, segundo o site oficial do IFPE, tem os seguintes objetivos:

“O Programa Moradia Estudantil visa garantir ao(à) estudante acesso à moradia em alojamento coletivo e refeições diárias servidas em refeitório próprio nos Campi Agrícolas, Barreiros, Belo Jardim e Vitória de Santo Antão.” [1]

Dentro dos processos que fazem parte do Programa de Moradia Estudantil, o processo de seleção — ou admissão — que contém etapas de verificação de documentação e análise socioeconômica dos candidatos, apresenta grandes restrições e limitações que dificultam o trabalho da equipe de assistentes sociais responsáveis pelo processo e que, consequentemente, afetam negativamente os estudantes que precisam do auxílio.

2. Problemas

O sistema que lida com o Programa de Moradia Estudantil contribui de forma significativa ao fornecer uma interface operacional para a comissão avaliadora recebendo os documentos e ao notificar os candidatos com atualizações de seu estado vigente durante a fase de seleção da bolsa. Entretanto, ainda existem muitos pontos a serem melhorados, os quais trarão mudanças consideráveis na forma como o auxílio moradia será realizado.

Segundo o cliente, um dos principais problemas que a equipe vem enfrentando é a migração de atividades para ambientes de trabalho diferentes, ou seja, ocorre uma migração de dados para fora do sistema Fluxo na qual eles vão para um sistema manual e depois voltam novamente para dentro do sistema Fluxo.

Durante a reunião com a comissão avaliadora do Departamento acadêmico estudantil (DAE), foi informado que após a fase de envio e validação dos

documentos pelo sistema Fluxo, as pessoas servidoras precisam aplicar alguns filtros de critérios de vulnerabilidade social presentes no edital, selecionando os candidatos em blocos específicos. Após essa primeira fase dentro do sistema, a plataforma gera uma planilha que os integrantes da equipe importam para o Microsoft Excel e dão continuidade de forma manual ao processo de avaliação. Também foi informado que a migração de planilhas de um ambiente para o outro vem trazendo alguns problemas de incompatibilidade dos dados, onde algumas colunas e linhas não seguem o mesmo padrão de formatação de texto, que por consequência faz surgir mais um problema que deve ser resolvido de forma manual, fazendo com que até servidores com mais tempo de carreira e mais experiência em tecnologia encontrem dificuldades durante a fase de análise dos dados. Dessa forma, essas problemáticas acabam gerando uma maior lentidão do processo seletivo, o que leva a extensão do prazo do resultado final do programa de moradia estudantil, e uma grande sobrecarga na equipe que lida diretamente com o processo.

3. Informações do projeto

a. Objetivos

A problemática do Sistema de Moradia Estudantil encontrada pelo Instituto Federal de Pernambuco está relacionada com a seleção dos estudantes que estão aptos a receber o auxílio moradia e tem como causa principal a falta de automatização desse sistema. Nessa linha, nosso objetivo é estruturar o Sistema de Gestão da Moradia Estudantil de forma com que o mesmo seja capaz de auxiliar a equipe, que está por trás dessa gestão, a selecionar os estudantes aptos a receber o auxílio moradia. Para isso, o sistema terá como propósito receber de entrada os dados dos alunos inscritos no Programa de Moradia Estudantil que são anexados no Fluxo, processar essas informações e ter como saída os estudantes aptos que receberão o auxílio moradia, os que ficarão na fila de espera durante o semestre e os que não estão aptos a receber. Assim, será possível chegar aos melhores resultados sem sobrecarregar a equipe que gere esse programa.

b. Equipe

A equipe é formada por 6 alunos do curso Sistemas de Informação da UFPE, os quais estão realizando um projeto de Gestão da Moradia Infantil do IFPE para as disciplinas SGE, GPN e PGP.

- Bárbara Vaz (Gerente de Projeto)
- Henrique Oliveira
- Ismael Benjamim
- Liliane Carla
- Marco Antonio Andrade
- Vinícius Oliveira

c. Stakeholders

Os stakeholders são as pessoas que são, direta ou indiretamente, afetadas pelo projeto, de forma positiva ou negativa.

- Marco Antonio Eugenio (Professor do IFPE)
- Cintia Batista (DAEdo IFPE de Recife)
- Barbara Mirela (DAE do IFPE de Recife)
- Fernanda Dantas (DAE do IFPE de Vitória)
- Marize (DAE do IFPE de Vitória)
- Outras pessoas que compõem o DAE (Diretoria de Assistência Estudantil)
- Simone Cristiane dos Santos (Professora da UFPE da disciplina SGE)
- Jéssyka Vilela (Professora da UFPE da disciplina GPN)
- Alexandre Vasconcelos (Professor da UFPE da disciplina PGP)

d. Marcos principais

- Identificação do problema de forma geral
- Divisão do problema em partes menores
- Foco nas partes menores do problema
- Procurar entender melhor a parte escolhida do problema
- Kickoff do projeto
- Modelar possível solução para problemática escolhida

4. Metodologia do projeto

Para a realização desse projeto, a equipe está utilizando a metodologia Kanban, a qual consiste em um sistema visual de gestão de trabalho. Nessa metodologia, utilizamos um fluxo de trabalho pré-definido, o qual visa indicar e limitar os trabalhos a fazer e os trabalhos em andamento. A partir dela, somos capazes de realizar o trabalho necessário dentro do prazo e evitamos a realização de trabalhos que não estão dentro do escopo do projeto. Dessa forma, estamos conseguindo entregar um trabalho mais transparente, com todos envolvidos, e mais direcionado.

Para isso, estamos utilizando a Plataforma Trello. Nela, criamos um quadro destinado ao projeto, e nele existem 4 colunas:

- Backlog: estão contidas as atividades que necessitam ser realizadas;
- Em andamento: estão contidas as atividades que estão em andamento
- Em análise: estão contidas as atividades que estão em análise
- Concluído: estão contidas as atividades já foram concluídas

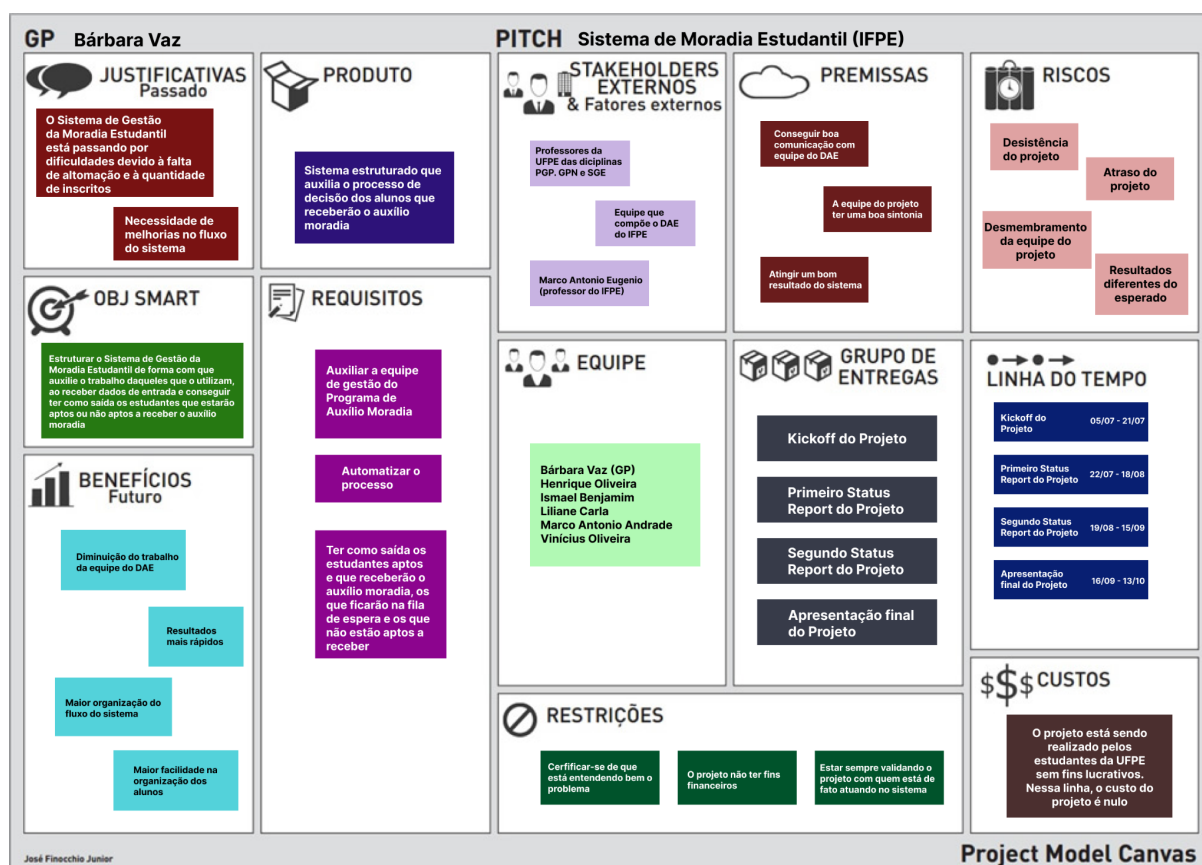
Tendo em vista a dificuldade de achar horários comuns para reunir todos do grupo, nos dividimos em 3 duplas e separamos os trabalhos por duplas. Nessa linha, a equipe completa apresenta 3 reuniões semanais síncronas de 15-30 minutos, as quais visam a atualização e alinhamento dos trabalhos realizados pelas duplas. Fora

isso, temos um servidor no discord e um grupo no whatsapp, e neles temos uma comunicação assíncrona diária entre todos da equipe.

Além dessas plataformas, estamos utilizando o GitHub para disponibilizar o nosso repositório. Para elaboração de documentos de forma tanto Síncrona como Assíncrona fazemos uso das plataformas online como por exemplo: Google drive, Google docs, Miro entre outras.

Por fim, também é válido mencionar que, para a comunicação com os clientes, estamos fazendo uso do e-mail e de grupos criados no whatsapp a fim de facilitar e acelerar o contato. Dessa forma, estamos sempre mantendo o cliente ciente do que está acontecendo no projeto e conseguindo obter informações com ele sempre que necessário.

5. PM Canvas



link do PM Canvas:

<https://www.figma.com/file/u7plmC56MLtLxJzKfSqLJK/Untitled?node-id=15%3A13>

6. Matriz SIPOC

Programa de Moradia IFPE				
Fornecedores (Suppliers)	Entradas (Inputs)	Processo (Process)	Saídas (Outputs)	Clientes (Customers)
Alunos	- Informações de inscrição	Se inscrever no programa de moradia através do sistema Fluxo IFPE	- Inscrição no programa de moradia efetuado	Fluxo IFPE
Equipe avaliadora	- Documentação de inscrição	Analisar documentação	- Se o estudante está ok para ir para análise socioeconômica	Comissão avaliadora
Comissão avaliadora	- Critérios de avaliação	Analisar socioeconomicamente os inscritos	- Estudantes aptos a receber o auxílio e que vão receber; Estudantes aptos a receber o auxílio e que vão para lista de espera, Estudantes não aptos a receber o auxílio	Alunos
	- Alunos admitidos no programa de moradia	Divulgar resultado final do programa de moradia	- Resultado final do programa de moradia	Alunos

7. Diagrama de escopo

DIAGRAMA DE ESCOPO DO PROCESSO				
NOME DO PROCESSO		Inscrição Moradia Estudantil		
DONO DO PROCESSO		Marco Eugênio		
LEIS, NORMAS & POLÍTICAS		MISSÃO		INDICADORES
Resolução Nº 81/2010, torna público as normas e prazos de seleção para ingresso no Programa de Moradia Estudantil		O objetivo é auxiliar os estudantes no desempenho das atividades escolares e acadêmicas, buscando oferecer igualdade de oportunidades e minimizar os efeitos de situações de vulnerabilidade social, por meio da concessão de auxílios financeiros, apoio biopsicossocial, incentivo à participação em atividades esportivas e culturais, entre outras iniciativas.		Questionário Socioeconômico
EVENTO INICIAL (DE):	Abertura do Edital		RESULTADO (ATÉ):	Concessão da bolsa
ENTRADAS		PROCESSO (VISÃO DO CLIENTE)		SAÍDAS
Questionário socioeconômico CPF e RG Cópia Certidão de Nascimento Foto 3x4 Declaração de Matrícula Cópia da fatura de energia Comprovação de renda de todos os integrantes núcleo da família (Cópia da carteira de trabalho para os que trabalham) Se beneficiário de Programas Sociais, uma cópia do extrato bancário Termo de Compromisso		Sistema Fluxo Análise da Documentação Análise Socioeconômica ●		Bolsa Moradia
ATORES ENVOLVIDOS			SISTEMAS, INFRAESTRUTURA & INSTRUMENTOS	
Assistentes Sociais e Aluno			Diretoria de Assistência Estudantil	

8. Referências

- [1] <https://www.ifpe.edu.br/o-ifpe/assistencia-estudantil/moradia-e-semimoradia>
- [2] <https://wiki.ifpe.edu.br/books/ti---an%C3%A1lise-e-desenvolvimento-de-sistemas>
- [3] Reuniões com cliente