

FAZER UMA CÓPIA DESTA "ABA" COM A FUNÇÃO "DUPLICAR" E PREENCHÊ-LA JUNTO COM SEU TIME. NÃO PRECISA DUPLICAR A PLANILHA!

GAP Analysis

Projeto: Sistema para Gestão de Moradia Estudantil (IFPE)

Integrantes do time: Bárbara Vaz Ferreira, Henrique Oliveira, Ismael Benjamim, Liliane Carla Oliveira, Marco Antônio Andrade, Vinicius Oliveira

Quem efetivamente colaborou com esta atividade: Bárbara Vaz Ferreira, Henrique Oliveira, Ismael Benjamim, Liliane Carla Oliveira, Marco Antônio Andrade, Vinicius Oliveira

GAP Analysis (Fonte: <https://www.clearpointstrategy.com/gap-analysis-template/>)

Enterprise Architecture - What, Who, Why (Fonte: <https://eabok.org/>)

Developing an EA (Fonte: <https://eabok.org/developing-an-ea/>)

Sobre a principal atividade do seu projeto							
Detalhamento da Mudança	What? [1]	Why? [2]	Who? [3]	Where? [4]	When? [5]	How? [6]	How Much? [7]
Arquitetura de NEGÓCIO	<i>Este nível deve abordar unicamente os aspectos de processos, procedimentos e problemas associados, sem mencionar sistemas ou tecnologias.</i>						
1- Identificação do estado atual	O processo realizado pelas comissões avaliadoras de cada campus agrícola (Vitória, Belo Jardim e Barreiros), consiste em uma análise socioeconômica das informações fornecidas pelos candidatos conforme descrito no edital, onde critérios como, escolaridade da família, situação de moradia, doenças crônicas, gênero, raça e outros, são analisados pelas assistentes sociais com a finalidade de classificar o aluno como apto ou não apto para o recebimento do auxílio moradia. No entanto, grande parte do processo de análise das informações é feita de forma manual.	Devido a forma atual como o sistema fluxo funciona, as assistentes sociais precisam seguir uma série de passos até que seja possível ter as informações fornecidas pelos candidatos de forma visível e fácil de serem analisadas.	Assistentes sociais do IFPE.	Diretoria de Assistência ao Estudante (DAE)	Após a fase de inscrição dos candidatos no programa de auxílio moradia	O processo de análise socioeconômica que é feito pelas assistentes sociais começa por uma triagem que é feita dentro do próprio sistema fluxo IFPE, onde os critérios socioeconômicos contidos no edital são escolhidos e organizados como colunas em uma tabela com as informações dos alunos. No entanto, ao final da criação desta estrutura de dados, fica inviável dar prosseguimento a análise das informações dos candidatos, pois a interface do sistema fluxo não fornece uma tela funcional no quesito de navegação. Devido a essa limitação as assistentes sociais enviam a tabela com as informações dos alunos para seus respectivos e-mails, importam no Microsoft Excel ou Libreoffice, e dão prosseguimento ao processo fora do sistema fluxo.	Alto.
2- Identificação de onde se quer estar	Melhora no processo de análise socioeconômica.	Para facilitar o trabalho das assistentes sociais e evitar erros durante a análise socioeconômica dos estudantes.	Assistentes sociais do IFPE.	Diretoria de Assistência ao Estudante (DAE)	Após a proposição da solução e da sua análise de viabilidade.	Com a modificação prevista, espera-se ter mais produtividade e reduzir o cansaço na dos servidores da instituição durante o processo da análise das informações fornecidas pelos alunos. A mudança também trará pontos positivos em relação a redução do tempo na entrega do resultado final do auxílio moradia.	Alto.
3- Identificação das lacunas	Falta de uma plataforma analítica dentro do sistema, para fazer com que os dados submetidos pelos alunos tenham que ser exportados para programas externos.	Para evitar que trabalhos manuais e repetitivos sejam feitos sem necessidade pelas assistentes sociais	Assistentes sociais do IFPE.	Diretoria de Assistência ao Estudante (DAE)	Atualmente.	A partir de entrevistas com as assistentes sociais dos campi do IFPE, foi possível perceber que essa exportação dos dados é uma grande dor delas.	Médio.
4- Elaboração de melhorias para fechar as lacunas	Desenvolvimento de uma solução interligada ao sistema já existente que possibilite realização da análise socioeconômica pelas assistente sociais do IFPE.	A fim de evitar futuros erros durante a análise socioeconômica e de tornar mais rápido e prático o trabalho das assistentes sociais, propondo um ambiente de trabalho menos cansativo durante o prazo do processo de análise das informações fornecidas pelos alunos.	Equipe de Projeto junto à equipe de TI do IFPE.	Departamento de TI do IFPE	Após a proposição da solução e da sua análise de viabilidade.	Através da solução proposta, o trabalho das assistentes sociais terá uma redução nos serviços mauais e repetitivos, além de evitar o uso de programas de terceiros.	Alto.
Arquitetura de SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	<i>Este nível deve considerar os desafios e as melhorias nos sistemas utilizados atualmente, tendo como foco a interoperabilidade e integração entre sistemas.</i>						
1- Sistemas atuais, problemas de interoperabilidade/Integração entre sistemas	O sistema atualmente utilizado é o Fluxo, o qual não possui uma boa usabilidade para as assistentes sociais e possui alguns erros de formatação de dados provenientes da integração com a inscrição dos estudantes.	O sistema Fluxo não foi a princípio desenvolvido para o edital do auxílio moradia, dessa forma ele não foi desenhado para que fosse feito uma análise socioeconômica por ele, o sistema tem como principal característica ser utilizado apenas para entrada de dados.	Assistentes Sociais.	Diretoria Acadêmica Estudantil e o Departamento de TI	Quando se viu a oportunidade de reutilizar o sistema que antes era utilizado para o bolsa permanência no auxílio moradia.	Utilizando boa parte do sistema já existente.	Médio

2- Sistemas futuros, propostas de Interoperabilidade/Integração entre sistemas	Faremos um sistema que será interligada ao sistema Fluxo e que terá uma tela responsiva onde todas as informações necessárias serão comportadas para que a assistente social possa realizar suas análises.	Como não podemos alterar o sistema diretamente, não poderemos corrigir erros de regra de negócio provenientes da integração. Sendo assim o time opta por fazer uma tela que será capaz de receber os dados da integração e acomodá-los adequadamente em uma espécie de planilha, para que não haja necessidade de que a assistente troque de plataforma, como do fluxo para o excel.	Assistentes Sociais.	Diretoria Acadêmica Estudantil e o Departamento de TI	Após a implementação das soluções	Interligando o sistema proposto ao sistema Fluxo	Baixo
3- Identificação das lacunas	O sistema Fluxo apresenta dificuldade no manuseio de informações referentes ao processo seletivo da moradia estudantil.	O sistema apresenta muita dificuldade no manejo das informações, uma vez que o sistema Fluxo foi projetado para funcionar como um sistema de entrada de dados, não para a análise. Sendo assim, seus usuários possuem diversos problemas relacionados à análise dos dados coletados.	Assistentes Sociais.	Diretoria Acadêmica Estudantil e o Departamento de TI.	Após reuniões com assistentes sociais.	Utilização de API, funcionalidade ou programa anexo a plataforma atual, visando diminuir os problemas de análise durante as mudanças de plataforma.	Baixo
4- Elaboração de melhorias para fechar as lacunas	Elaboração de sistema de informação dentro da própria plataforma do fluxo.	Como o sistema Fluxo não possui integração com plataformas ou funcionalidades voltadas para análise dos dados recebidos, a funcionalidade a ser sugerida e implementada visa diminuir os problemas referentes ao gerenciamento das informações.	Equipe de Projeto junto à equipe de TI do IFPE.	Diretoria Acadêmica Estudantil e o Departamento de TI.	Após aprovação das mudanças sugeridas, por parte da diretoria de TI do IFPE.	Com base nas reuniões com as assistentes sociais, será desenvolvido funcionalidades, dentro ou anexadas ao sistema Fluxo, voltadas para facilitar o gerenciamento e análise das informações.	Médio
Arquitetura de TECNOLOGIA (Dados, Rede, Software, Hardware, Segurança)							
1- Infraestrutura tecnológica existente	O sistema tecnológico utilizado atualmente é o Fluxo IFPE, onde é realizado o processo de admissão do programa de moradia do IFPE, com foco na inscrição. Este atual sistema possibilita a exportação de uma planilha com as informações dos candidatos para que seja realizado a análise socioeconômica e posteriormente retorne o resultado para o sistema.	Auxiliar o processo inscrição e entrada de dados dos estudantes	Assistentes Sociais do IFPE	Diretorias de Assistência Estudantil do IFPE	Sempre que houver a abertura de um edital de assistência estudantil	O aluno realiza a inscrição no programa de moradia através do fluxo ifpe, as assistentes sociais recebem as inscrições para então definirem os alunos aptos e inaptos a receberem o auxílio	Alto - Por conta das limitações do sistema, existe uma grande dificuldade na etapa de análise de dados dos estudantes
2- Infraestrutura tecnológica proposta	Integrando uma aplicação web ao sistema fluxo IFPE. O sistema a ser integrado terá foco na análise de dados contendo uma interface usual e responsiva, fornecendo uma navegação agradável entre as linhas e colunas da planilha.	É uma necessidade das assistentes sociais realizarem a análise socioeconômica, mas o fluxo não contempla esse ponto	Assistentes Sociais do IFPE	Diretorias de Assistência Estudantil do IFPE	Sempre que houver a abertura de um edital de assistência estudantil	A assistente social emite a planilha no sistema fluxo IFPE para então submeter no sistema de análise, realiza de maneira detalhada uma análise socioeconômica dos alunos e obtém o resultado de alunos aptos e inaptos para definir no Fluxo	Baixo - A integração do novo módulo seria de baixo custo pois funcionaria como um complemento ao sistema existente e melhoraria a eficiência da análise dos dados dos estudantes.
3- Identificação das lacunas	Ausência de um Sistema de Gestão com o foco em análise socioeconômica para integrar com o atual Sistema Fluxo IFPE, de maneira que processe os dados obtidos do atual sistema, realize validações e retorne as informações de forma analítica para a assistente social.	O sistema atual não foi pensado para contemplar uma análise de dados, somente entradas	Equipe do projeto e equipe de TI do IFPE	Departamento de TI do IFPE		As assistentes sociais precisam fazer uso de ferramentas complementares para a análise. Não existe um padrão	Baixo
4- Elaboração de melhorias para fechar as lacunas	Visualização mais detalhada das informações dos alunos, categorizando os candidatos e disponibilizando filtros específicos com o intuito de facilitar o processo de análise socioeconômica	Aumentar o rendimento no processo de análise socioeconômica em relação a tempo e esforço	Equipe do projeto e equipe de TI do IFPE	Departamento de TI do IFPE		Propondo implementações com foco na análise detalhada dos dados candidatos.	Médio
Parecer: A equipe mostrou um bom entendimento da análise de GAPs, mas ainda com algumas dificuldades de interpretação entre os níveis, de acordo com os comentários nas células destacadas em amarelo. Recomendo a leitura cuidadosa desses comentários e atualização da planilha, em especial, o nível de Negócios. Um ponto a destacar: é preciso refletir sobre o SGE que será proposto e os problemas de gestão que ele resolve. Trabalhar de forma consistente sobre os gaps que serão atacados, alinhando os níveis de negócio, sistemas e tecnologia. Validar a proposta de melhoria (item 4 de todos os níveis) com o cliente real.							

[1] Descrição do aspecto que sofrerá mudanças.

[2] Qual o objetivo deste aspecto?

[3] Quem são seus principais stakeholders?

[4] digite aqui

Quais setores organizacionais são envolvidos?

[5] Quando o aspecto deve ser analisado?

[6] Como este aspecto é ou será realizado?

[7] Qual o esforço para sua execução?

1 - Baixo

2 - Médio

3 - Alto