

# Entrega Final

Programa Moradia do IFPE

EQUIPE 5

BÁRBARA VAZ

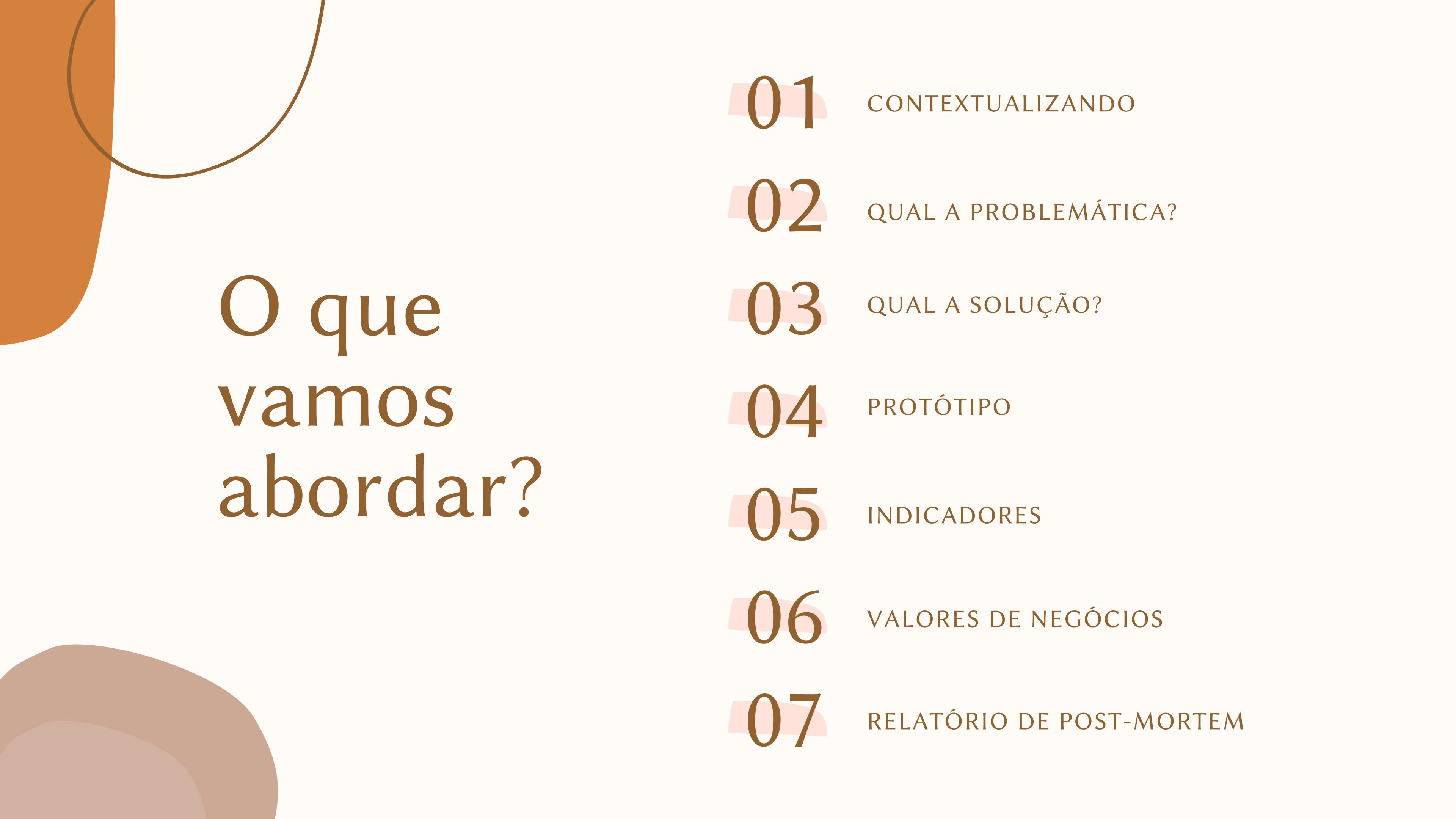
HENRIQUE OLIVEIRA

ISMAEL BENJAMIM

LILIANE CARLA

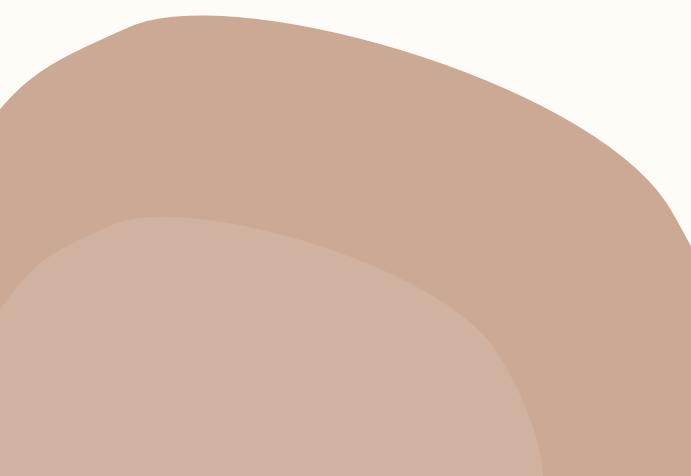
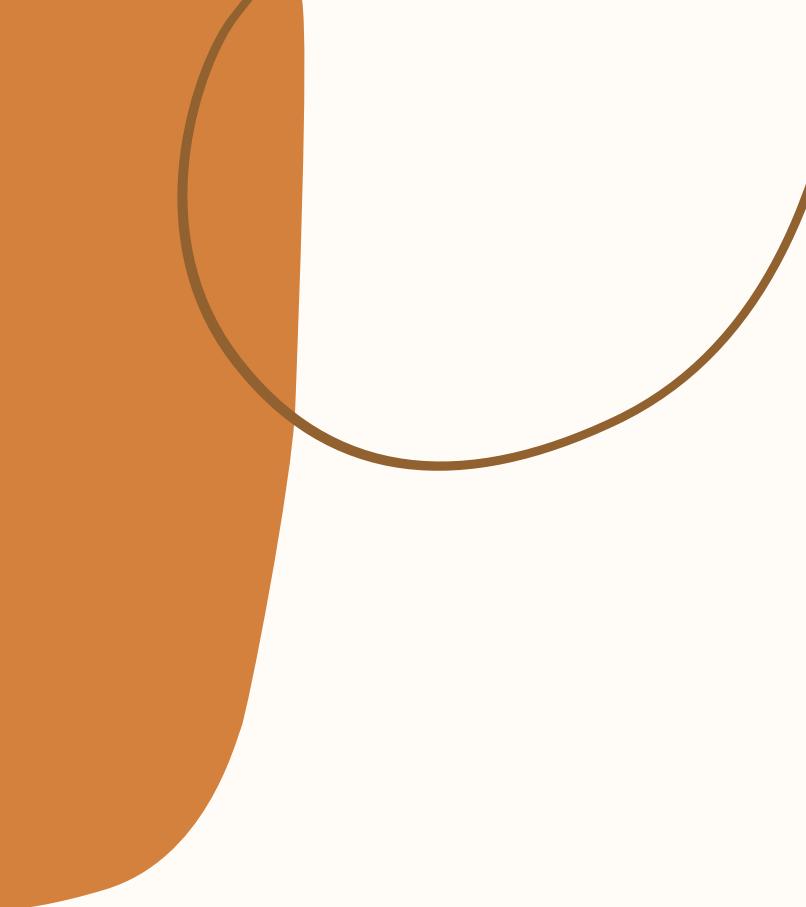
MARCO ANTÔNIO ANDRADE

VINÍCIUS OLIVEIRA



# O que vamos abordar?

- 01 CONTEXTUALIZANDO
- 02 QUAL A PROBLEMÁTICA?
- 03 QUAL A SOLUÇÃO?
- 04 PROTÓTIPO
- 05 INDICADORES
- 06 VALORES DE NEGÓCIOS
- 07 RELATÓRIO DE POST-MORTEM



01

# Contextualizando

*IFPE*



# Instituto Federal de Pernambuco

INSTITUIÇÃO DE EDUCAÇÃO  
SUPERIOR, BÁSICA E PROFISSIONAL  
QUE, COM OBJETIVO DE AUXILIAR OS  
ESTUDANTES NO DESEMPENHO DAS  
ATIVIDADES ACADÊMICAS, PREVÊ A  
EXECUÇÃO DE DIVERSOS PROGRAMAS  
DE APOIO AOS ESTUDANTES, ENTRE  
ELES O PROGRAMA MORADIA

# Programa Moradia Estudantil

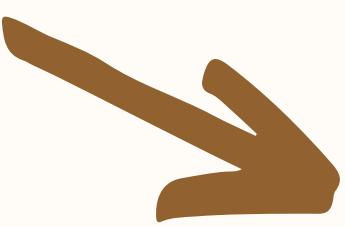
Campi agrícolas (Vitória, Barreiros e Belo Jardim)

Visa garantir ao estudante acesso à moradia em alojamento coletivo e refeições diárias servidas em refeitório próprio nos Campi

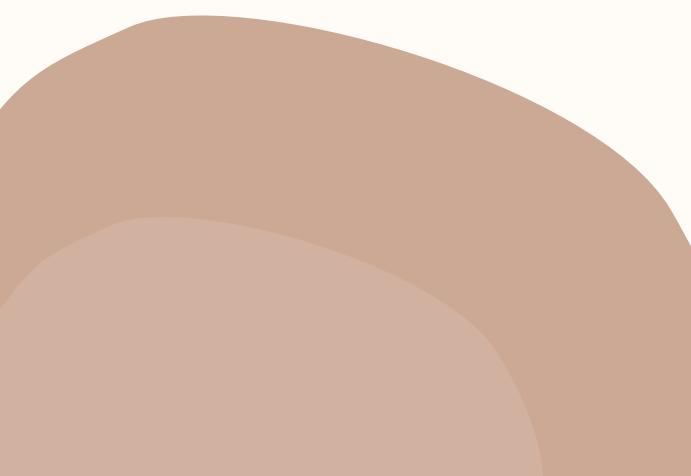
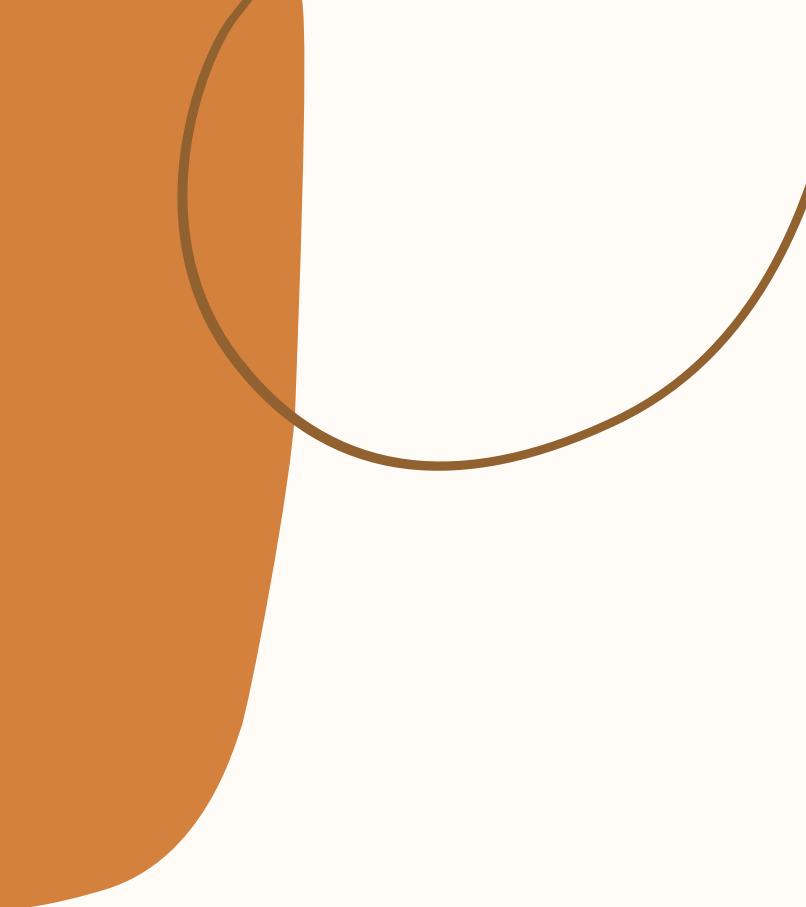


# Qual contexto por trás desse programa?

- VÁRIOS ESTUDANTES MORAM MUITO DISTANTE DOS CAMPUS
- DIFICULDADES / INVIABILIDADE DA LOCOMOÇÃO DIÁRIA ATÉ O CAMPUS
- EVASÃO DOS ESTUDANTES



Programa  
Moradia  
Estudantil



# 02 Qual a problemática?



# Onde a gente entra?

Nos foi apresentado o seguinte problema

Os alunos se inscrevem no Programa Moradia através do Sistema Fluxo, porém, após essas inscrições serem realizadas, todos os processos realizados durante a análise dos dados dos inscritos são realizados de forma manual

# Onde a gente entra?

Inscrição de muitos alunos que necessitam desse auxílio do IFPE

Muitos inscritos para as assistentes sociais analisarem manualmente

Processo bastante lento



Como, de fato, ajudar os estudantes?

Como melhorar / aperfeiçoar esse programa?

Como agilizar o processo?

Em que ator desse processo devemos focar?



Ator principal do  
nossa projeto



**Assistente social**

Auxiliar / automatizar / melhorar  
o trabalho da assistente social

Maior agilidade  
do processo

Aperfeiçoamento  
do Programa

Melhores  
resultados para  
os estudantes



# Conversas com as assistentes sociais

ETAPA DE EMPATIA  
IDENTIFICAR SUAS DORES E MAIORES DIFICULDADES  
COLETA DE MATERIAIS / INSUMOS



# Principais problemas identificados

01

O SISTEMA FLUXO NÃO POSSUI  
UMA BOA USABILIDADE, ELE  
APRESENTA INÚMERAS FALHAS

02

FALTA DE UMA INTERFACE  
ADEQUADA PARA ANÁLISE DE  
DADOS - UTILIZAÇÃO DE  
PLANILHAS EXTERNAS

03

ANÁLISE SOCIOECONÔMICA  
FEITA DE MANEIRA MANUAL

# Principais problemas identificados

04

GRANDE TRABALHO E  
DIFICULDADES DURANTE  
EXPORTAÇÃO DE PLANILHA

05

PROBLEMAS DE FORMATAÇÃO E  
CONVERSÃO AO UTILIZAR  
OUTRAS FERRAMENTAS PARA A  
ANÁLISE DOS DADOS

06

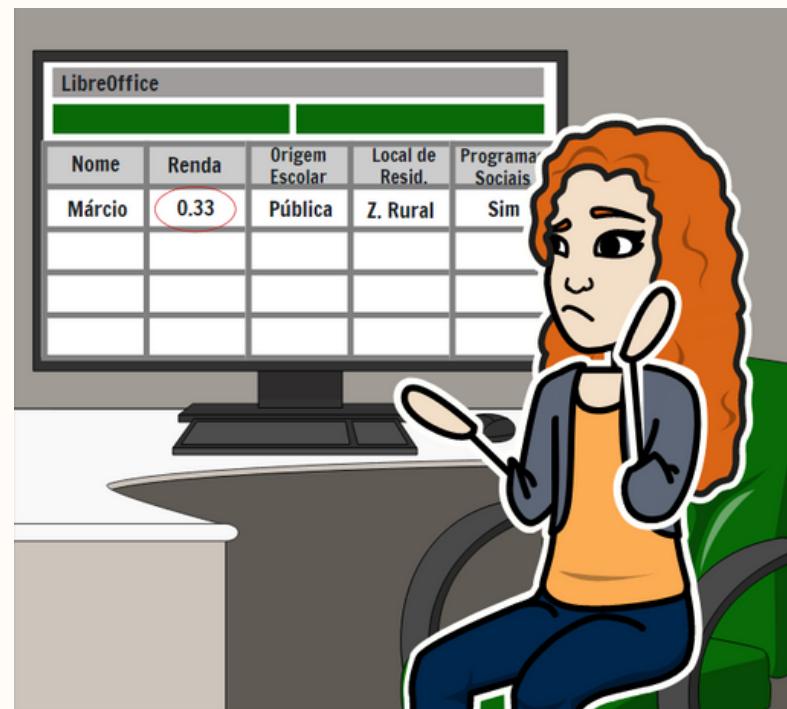
ASSISTENTES SOCIAIS  
SOBRECARREGADAS

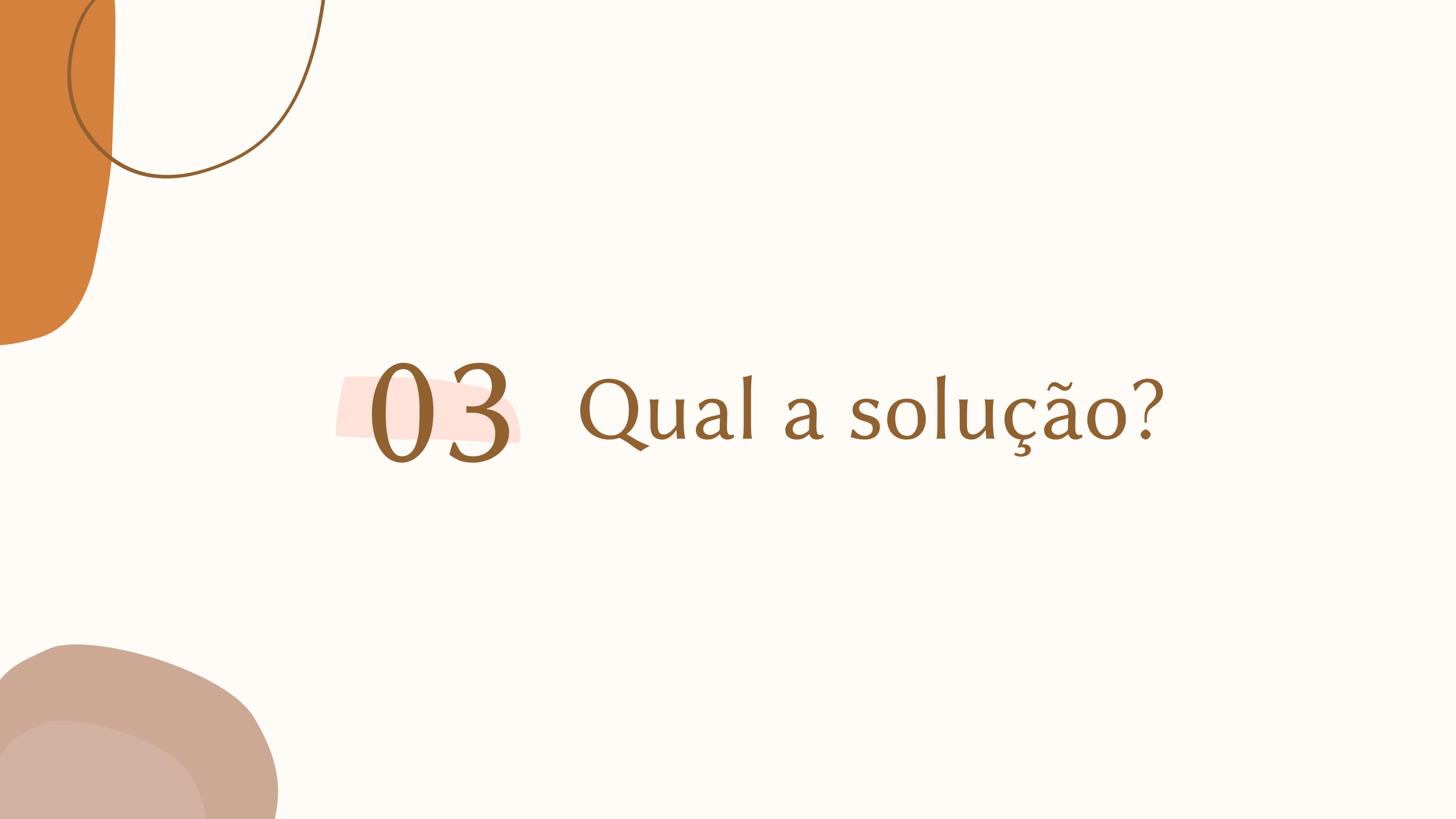
# Para entender melhor...

## Os 3 personagens

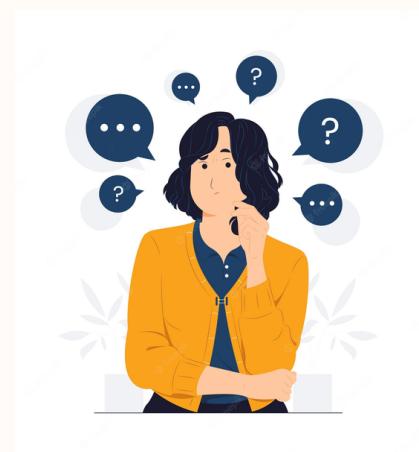


# Para entender melhor...





# 03 Qual a solução?

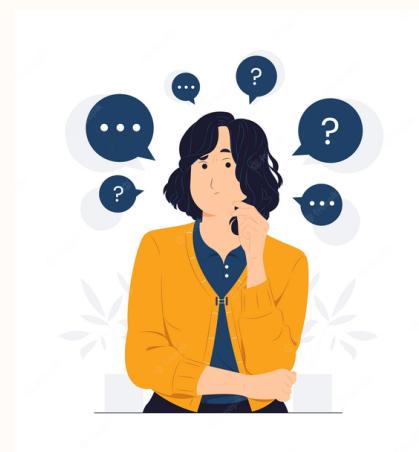


# Como fazer para auxiliar o trabalho das assistentes sociais?

## Pontos a considerar

Existem partes do processo que são subjetivas e sempre dependerão de um ser humano, dessa forma, o processo nunca poderá ser 100% automatizado

Poderemos automatizar a parte objetiva da análise (dados como situação de trabalho, cor / etnia, renda per capita...) a partir de uma pontuação automática baseada nos critérios já utilizados



# Como fazer para auxiliar o trabalho das assistentes sociais?

## Pontos a considerar

Não pretendemos realizar alterações no próprio Sistema Fluxo

Visamos diminuir o trabalho das assistentes sociais e o tempo da análise socioeconômica dos estudantes durante esse processo

# Qual nossa proposta?

DESENVOLVIMENTO DE UM SISTEMA COM FOCO NA ANÁLISE E PROCESSAMENTO DE DADOS O QUAL TERÁ OBJETIVO DE SER INTEGRADO AO FLUXO

O sistema a ser integrado terá foco na análise de dados e irá conter uma interface usual e responsiva, fornecendo uma navegação agradável entre os dados que entram no Sistema Fluxo



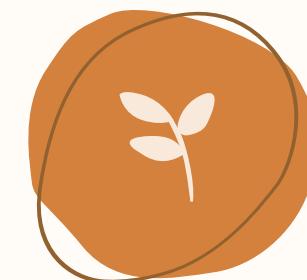
# COMO?

Utilização de uma API para realizar a integração do Fluxo com o sistema proposto, possibilitando uma comunicação entre ambos os sistemas para que ocorra o envio de informações do Sistema Fluxo com o novo.

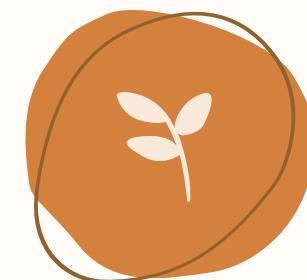
## De maneira mais técnica

- Utilização de uma API GET construída no sistema fluxo
- O novo sistema irá consumir a API GET recebendo as informações da lista dos alunos no programa de moradia quando finalizar o edital
- Após consumido a API, os dados são armazenados no banco de dados do atual sistema

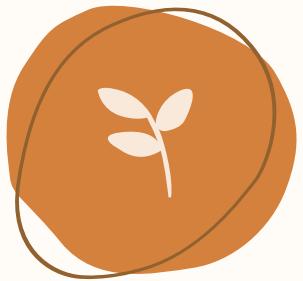
# Funcionalidades



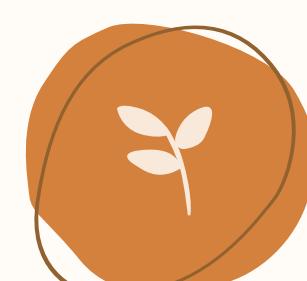
Estrutura para armazenamento  
dos dados obtidos em um banco  
de dados



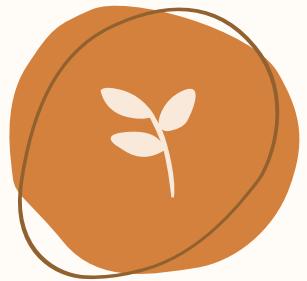
Processamento de dados dos alunos  
para gerar uma pontuação específica  
que auxilia no processo de análise



Uma assistente social de um  
campus poderá auxiliar na análise  
socioeconômica de outro campus

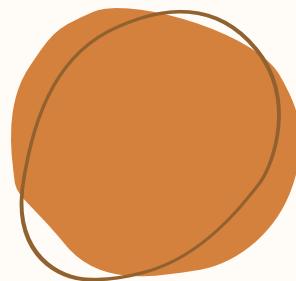


Interface amigável com  
uma boa usabilidade

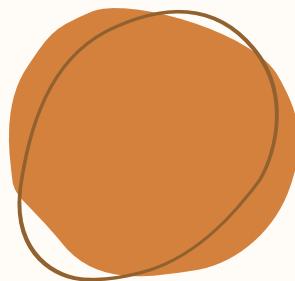


Acesso aos dados das  
diferentes edições do programa

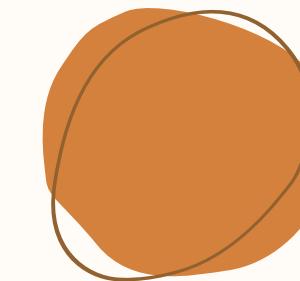
# Como a solução resolve os problemas apresentados?



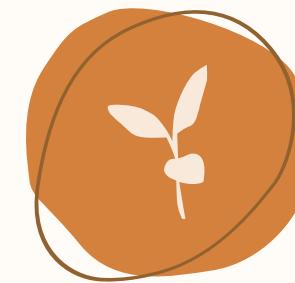
O novo sistema utilizado pelas assistentes terá uma boa usabilidade



Interface adequada e destinada para análise dos dados



O sistema irá automatizar a parte do processo da análise que trata de dados quantitativos e auxiliar a parte qualitativa



As assistentes não precisarão exportar os dados



Eliminação dos problemas de conversão e formatação dos dados



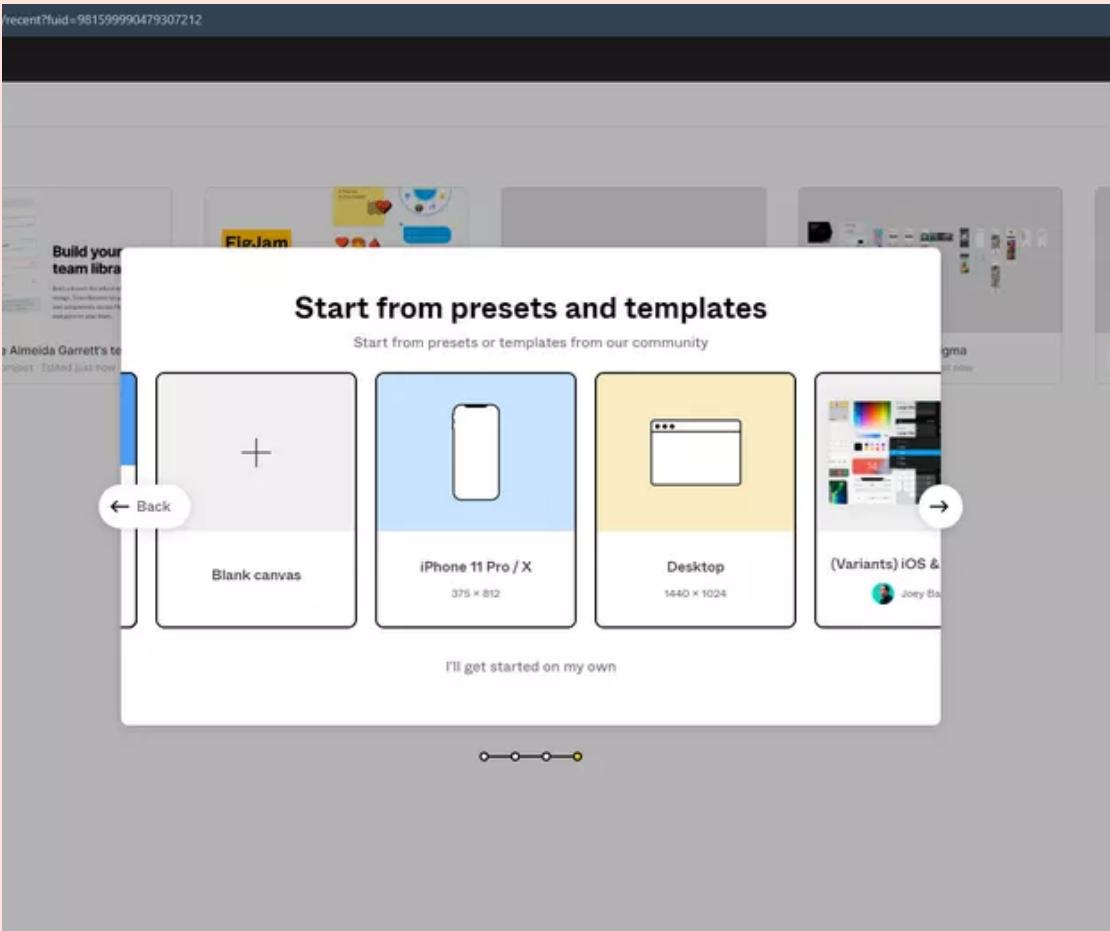
Otimização do trabalho das assistentes sociais



# 04 Protótipo

# Como será a interface desse sistema?

Para expor como será a interface desse sistema que estamos propondo, realizamos a prototipação das telas que as assistentes sociais utilizarão para realizar a análise socioeconômica, a partir da plataforma Figma



# Tela de Login



**Fluxo Reborn**

Bem vindo ao Sistema Fluxo Reborn  
Faça login para acessar a plataforma

Email

Senha

**Entrar**

[Esqueceu senha?](#)

# Tela da página inicial

**Fluxo Reborn**

2021.1 V

Bem vinda Maria!

Campus de Belo Jardim



Guia de análise socioeconômica

Alunos Resultado

2021.1 V

Data de hoje  
18/09/22

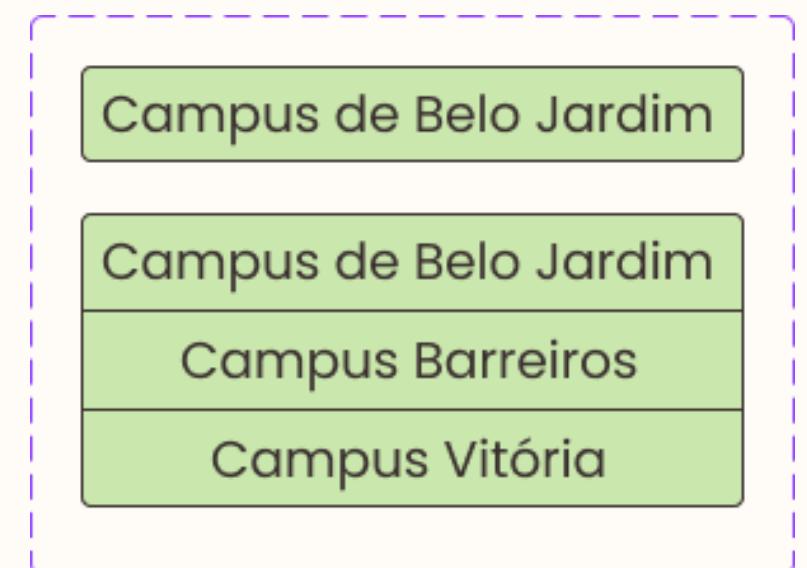
Data limite  
23/09/22

Candidatos inscritos  
311

Quantidade de vagas  
20

Análises finalizadas  
111

Análises em pendência  
200



Drop-down

Guia de análise socioeconômica

Alunos

Página inicial

- Escolher o campus
- Escolher a data
- Informações: quantidade de candidatos inscritos, de vagas, de análises finalizadas e de análises em pendência

Aluno selecionado

- Selecionar o aluno para abrir seus dados / relato pessoal
- Definir se o aluno está apto a receber (inserir uma observação caso resposta seja negativa)
- Definir pontuação relacionada ao relato pessoal do aluno
- Inserir comentário a respeito do relato pessoal

Planilha

- Selecionar critérios para ser levado em conta (um por um ou selecionar tudo)
- Modificar a pontuação manualmente dos alunos a partir dos critérios selecionados
- Computar resultado

Resultado

- Exibição do resultado
- Exportar para o fluxo

1 Login

2 Página inicial

3 Alunos

4 Aluno selecionado

5 Planilha

6 Resultado

Pop-up

# Tela da listagem dos alunos

Fluxo Reborn

Alunos

Selecionar

Data de hoje  
18/09/22

Data limite  
23/09/22

Rank	Nome	Pontos	Status
1º	João Pedro Silva Pereira	16 pts	ANALISADO
1º	Luiz Henrique da Silva Ferreira	16 pts	ANALISADO
3º	Barbara Vaz Ferreira	15 pts	Em andamento
4º	Ismael Benjamim	14 pts	ANALISADO
4º	Luiz Henrique da Silva Ferreira	14 pts	Para analisar
6º	Barbara Vaz Ferreira	13 pts	Para analisar
7º	Ismael Benjamim	11 pts	ANALISADO
290º	Ismael Benjamim	15 pts	Não apto
291º	Barbara Vaz Ferreira	12 pts	Não apto

• • •

Ir para planilha

Fluxo Reborn

Alunos

Selecionar

Data de hoje  
18/09/22

Data limite  
23/09/22

Rank	Nome	Pontos	Status
1º	João Pedro Silva Pereira	16 pts	ANALISADO
1º	Luiz Henrique da Silva Ferreira	16 pts	ANALISADO
3º	Barbara Vaz Ferreira	15 pts	Para analisar
4º	Ismael Benjamim	14 pts	ANALISADO
4º	Luiz Henrique da Silva Ferreira	14 pts	Para analisar
6º	Barbara Vaz Ferreira	13 pts	Para analisar
7º	Ismael Benjamim	11 pts	ANALISADO

Ir para planilha

# Tela da planilha dos alunos

Fluxo Reborn

Alunos Resultado

Planilha – Selecionar critérios

Selecionar tudo Data de hoje 18/09/22 Data limite 23/09/22

Curso	Renda Per Capta	Escola	Cotista por renda
Programas sociais	Situação de trabalho	Mulhar chefiando família	Cor / Etnia
Doença crônica	Orientação sexual	Escolaridade do responsável	Local de residência
Crianças menores de 6 anos	Família numerosa	Estudante residente	Outras vulnerabilidades

Ir para planilha

Fluxo Reborn

Alunos Resultado

Planilha

Data de hoje 18/09/22 Data limite 23/09/22

Nome	Local de residência	Renda Per Capta	TOTAL
João Pedro Silva Pereira	Zona rural	290	16
Luiz Henrique da Silva Ferreira	Zona rural	80	16

Computar alteração

# Tela do aluno selecionado

Fluxo Reborn

Alunos

Resultado

## João Pedro Silva Pereira

Está apto?

### Análise objetiva

Critério	Resposta	Pontuação
Curso	Segurança de trabalho	0 pts
Renda Per Capita	262 - 522.50	2 pts
Proveniente / Escola	Pública	1 pt
Cotista Por Renda	Sim	1 pt
Programas Sociais	Sim	1 pt
Situação de trabalho	Desempregado	2 pts
Mulher chefiando a família	Sim	1 pt
Cor / Etnia	Preto	1 pt
Doença crônica / Deficiência	Não	0 pts
Orientação sexual	Heterossexual	0 pts
Escalaridade do responsável financeiro	Médio completo	1 pt
Local de residência	Zona rural	1 pt
Crianças menores de 6 anos	Sim	1 pt
Família numerosa	Sim	1 pt
Estudante residente	Sim	1 pt
Outras vulnerabilidades	Sim	1 pt
Relato pessoal	Não pontuado	0 pt

### Análise subjetiva

#### Relato pessoal

"Meu nome é Martha Cavalcanti Poppe, nome de casada, eu nasci no dia 16 de abril de 1940 no Rio de Janeiro. Meus pais se chamam Carmem Cordeiro Cavalcanti, de Pernambuco, e Fernando de Lima Cavalcanti, também de Pernambuco, minha família toda é de Pernambuco, eu é que nasci aqui por acaso.

A família da minha mãe é Pernambuco, mas ela tinha origens mais ancestrais, cearenses, mas a família toda era de Pernambuco, e do meu pai, o meu pai era de uma família de usineiros pernambucanos, e eles, quando vieram aqui para o Rio, quando saíram de Recife vieram para o Rio para tentar uma nova vida.

Nunca tive muito contato com os meus avós, por causa das idades, minha relação era muito íntima, muito ligada aos meus pais, e quando eu fiz mais ou menos oito anos, desde seis anos de idade que maior prazer sempre foi desenhar, eu comecei a aprender a pintar com uma pintora impressionista brasileira chamada Georgina de Albuquerque.

Quando eu fiz 17 anos é que eu fiquei muito, fiquei interessada em fazer a Belas Artes e sempre tive muito apoio dos pais em relação a isso, meu pai era um desenhista, desenhava muito bem, a minha mãe, ela bordava, costurava e também tinha muito talento para desenho, eles sempre foram muito ligados a essa parte artística."

Inserir comentário

Pontuar

Total	16 pts
-------	--------

# Tela da exposição do resultado

Fluxo Reborn

Alunos Resultado

Resultado

Data de hoje  
18/09/22

Data limite  
23/09/22

Receberão

1º Mariana Santos	16
2º João Oliveira	16
3º Antônio Carvalho Neto	15
4º João Pedro Bezerra filho	15
5º Isadora Silva	14

Lista de espera

21º Mariana Santos	13
22º João Oliveira	12
23º Antônio Carvalho Neto	11
24º João Pedro Bezerra filho	11
25º Isadora Silva	10

Não aptos

1º Mariana Santos	16
2º João Oliveira	16
3º Antônio Carvalho Neto	15
4º João Pedro Bezerra filho	15
5º Isadora Silva	14

Exportar resultado parcial

Pop-up

Resultado exportado  
com sucesso!!!

# Tela de notificações

Fluxo Reborn

Alunos Resultado

## Notificações

- O relato pessoal de João Pedro Silva Pereira foi analisado com sucesso!
- A data limite de entrega do resultado é amanhã!
- O relato pessoal de João Pedro Silva Pereira foi analisado com sucesso!
- Faltam 3 dias para a data limite da entrega do resultado!

# Tela de perfil

Fluxo Reborn

Alunos Resultado

## Maria de Fátima Pereira

Email: mariadefatima@email.com  
Profissão: assistente social  
Idade: 32 anos

Assistente social do IFPE Campus Belo Jardim desde 2020  
Início no Programa Moradia: 19/06/2020  
Trabalha em 5 programas no IFPE

SAIR



# 05

# Indicadores

# Como analisar a efetividade da solução?



# Tempo do processo de análise socioeconômica

Como as mudanças impactaram a  
eficiência do processo?



Atualmente os prazos  
estabelecidos pelos editais sofrem  
muitos reajustes.

# Qualidade da Análise

A solução implantada colaborou para a diminuição dos erros nos resultados da análise socioeconômica?

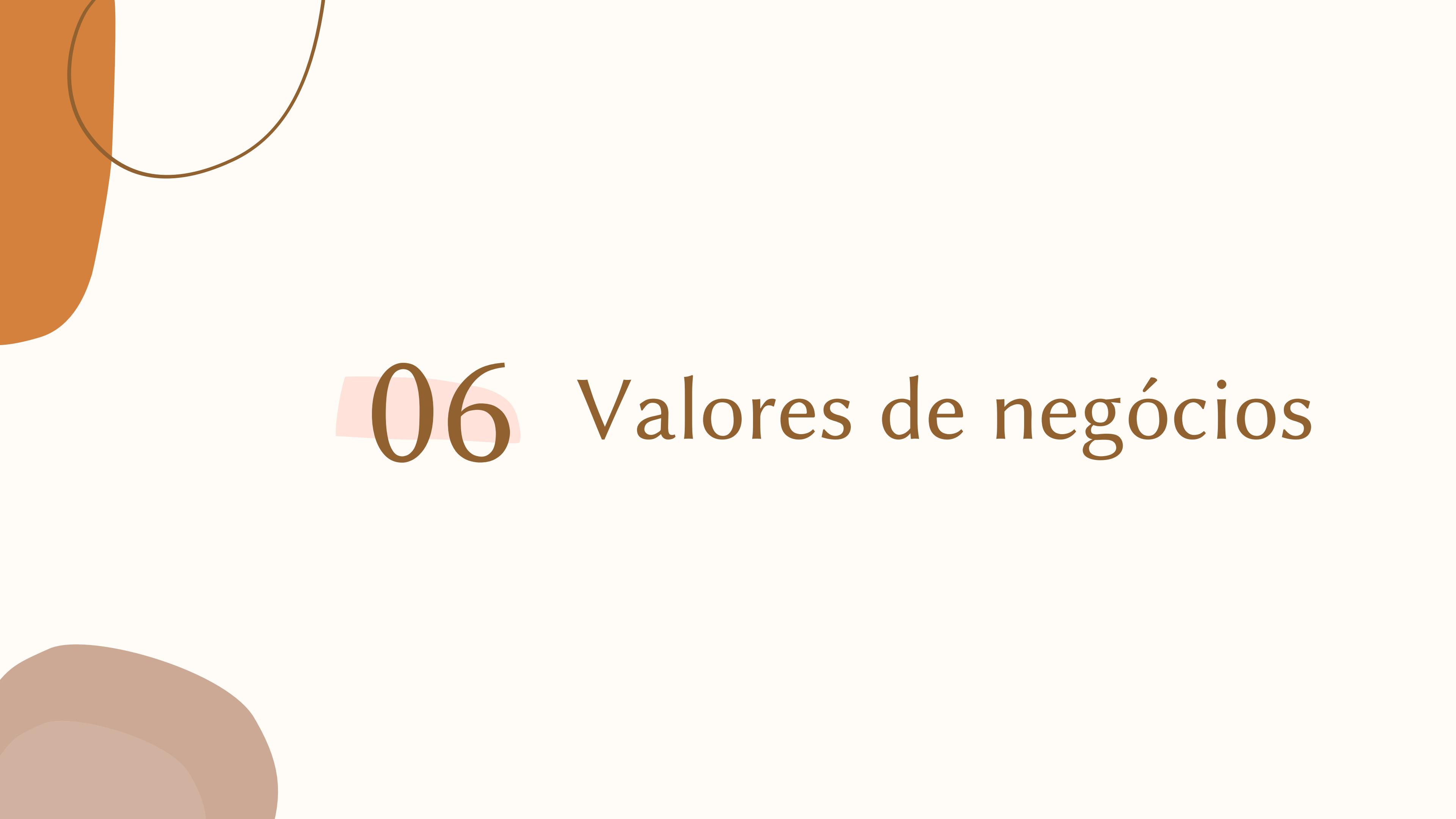
- Porcentagem de recursos deferidos sobre os resultados da análise



# Satisfação dos colaboradores

→ eNPS (employee Net Promoter Score)





# 06 Valores de negócios

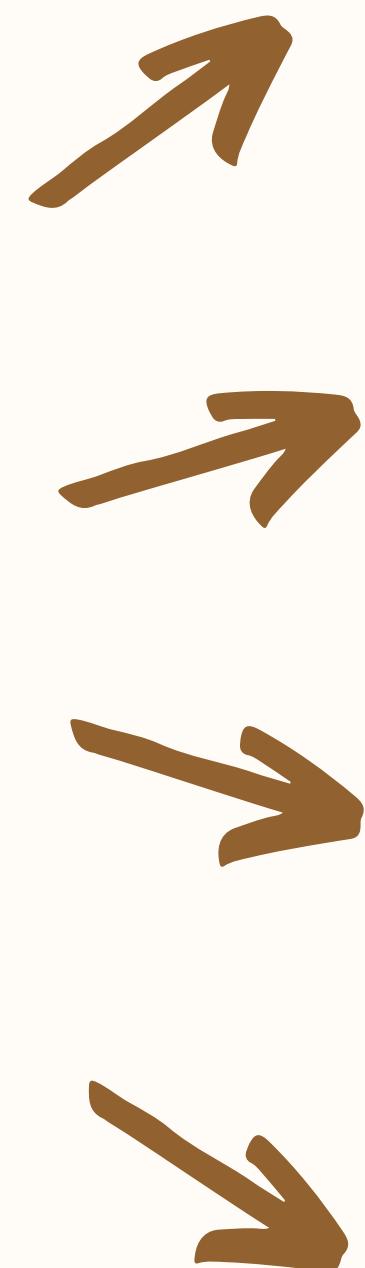


Quais Valores de  
Negócios englobados na  
proposta de solução?

=

Como a solução proposta irá  
impactar positivamente o  
Programa Moradia e o IFPE?

# Excelência Operacional



Propor um sistema que apresente uma boa usabilidade e que atenda as necessidades das assistentes sociais

Propor um sistema que automatize a exportação dos dados do Sistema Fluxo para esse novo sistema

Propor um sistema que automatize a parte quantitativa do análise

Propor um sistema que realize a validação dos dados a fim de evitar erros

# Novos Serviços



NOVAS funcionalidades  
desse novo sistema

- Visualização clara dos dados
- Automatização da parte da análise quantitativa
- Automatização da exportação dos dados
- Automatização da validação dos dados

Melhor  
tomada  
de decisão

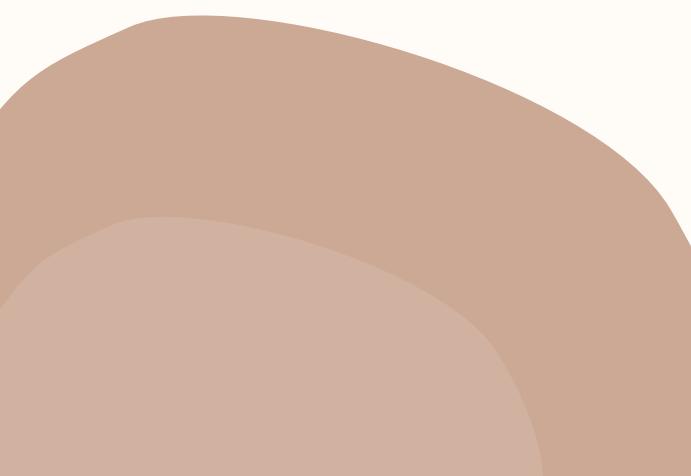
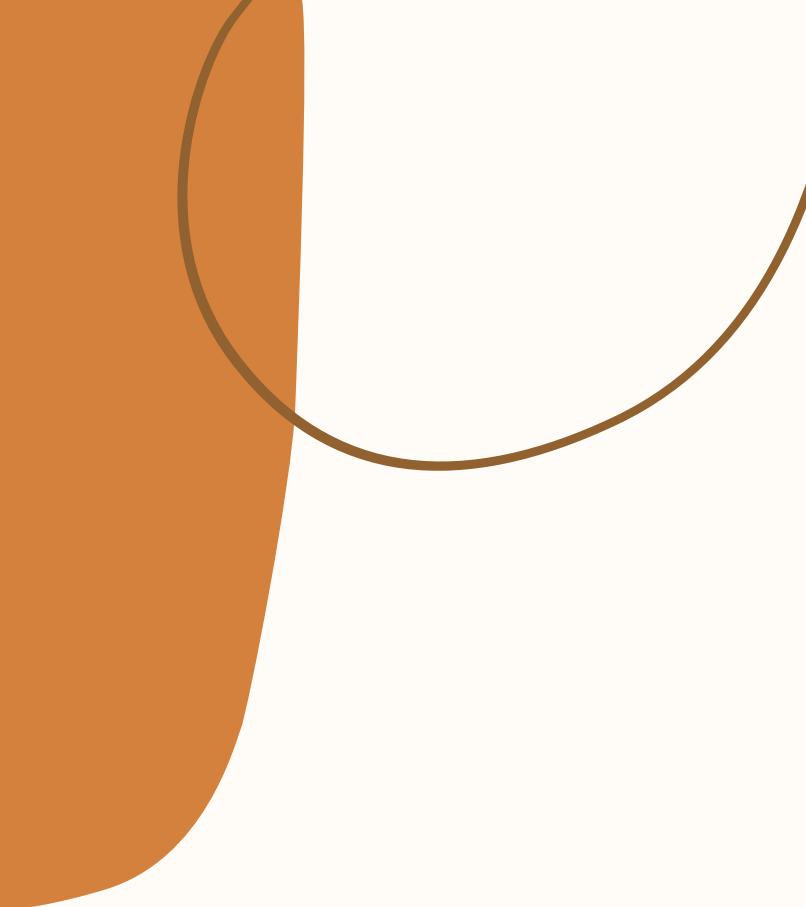


Propor um sistema  
padronizado e bem  
estruturado para  
análise de dados

Relacionamento  
mais próximo  
com o cliente

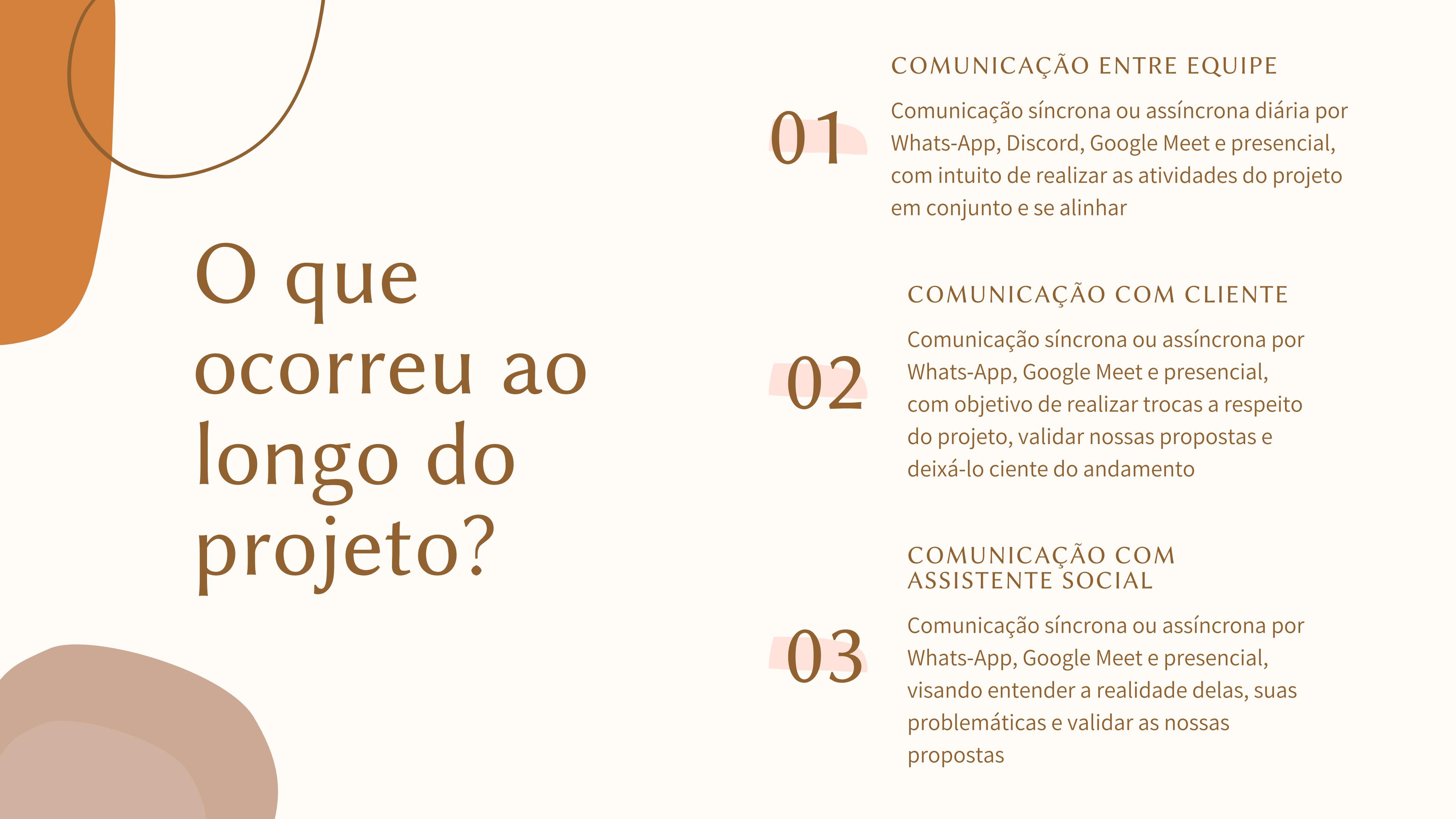


Propor um sistema  
padronizado análise de  
dados que possibilite que  
assistentes sociais  
realizem a análise dos  
três campi



07

# Post-mortem



# O que ocorreu ao longo do projeto?

01

## COMUNICAÇÃO ENTRE EQUIPE

Comunicação síncrona ou assíncrona diária por Whats-App, Discord, Google Meet e presencial, com intuito de realizar as atividades do projeto em conjunto e se alinhar

02

## COMUNICAÇÃO COM CLIENTE

Comunicação síncrona ou assíncrona por Whats-App, Google Meet e presencial, com objetivo de realizar trocas a respeito do projeto, validar nossas propostas e deixá-lo ciente do andamento

03

## COMUNICAÇÃO COM ASSISTENTE SOCIAL

Comunicação síncrona ou assíncrona por Whats-App, Google Meet e presencial, visando entender a realidade delas, suas problemáticas e validar as nossas propostas



# O que ocorreu ao longo do projeto?

04

## DIVISÃO DA EQUIPE

Muitas vezes dividimos a equipe em duplas ou trios com intuito de facilitar a realização das atividades

05

## INSUMOS DO PROGRAMA

Conseguimos vários materiais com as assistentes sociais, como o edital do programa, a planilha que elas utilizam para analisar, os critérios utilizados...

06

## ENTRAMOS EM SINTONIA

Por ser uma equipe de 6 pessoas, com 6 diferentes perfis, em alguns momentos estávamos pensando diferentes e trabalhamos para entrar em sintonia

# O que deu errado?



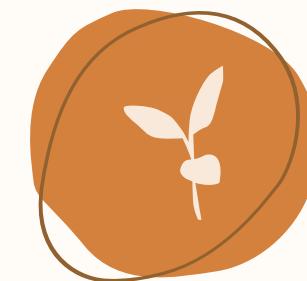
3 reuniões  
semanais



Sempre dividir as  
atividades em duplas



Todos estarem sempre  
na mesma página



2 Status Report

# O que deu certo?

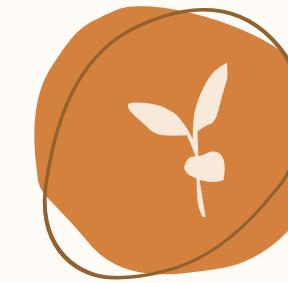
Comunicação  
entre equipe



Sempre que precisamos,  
conseguimos ajuda de Marco  
e das assistentes sociais



As assistentes sociais se  
fizeram presentes do  
início ao fim do projeto



Todos integrantes da  
equipe bastante  
empenhados



Conseguimos muitos  
materiais do programa



Finalizar os entregáveis  
sempre no prazo



# O que aprendemos?

01

NEM SEMPRE A DIVISÃO  
DAS ATIVIDADES DA  
CERTO

Pode levar a um desalinhamento  
da equipe caso não ocorra  
cuidadosamente

02

COMUNICAÇÃO É A BASE  
PARA O SUCESSO DO  
PROJETO

Comunicação entre a própria equipe  
e com os Stakeholders é essencial  
para o projeto ser bem sucedido

03

VALIDAR TUDO COM O  
CLIENTE É EXTREMAMENTE  
NECESSÁRIOO

Antes de seguir com o andamento do  
projeto para uma próxima etapa, é  
essencial validar com o cliente  
primeiro



Obrigad@!