

Ao contratar a emissão de Certidão de Nascimento e/ou Casamento, o cliente está concordando com os seguintes termos. **Leia com atenção.**

---

## I. TERMOS E CONDIÇÕES

- 1.** A emissão da Certidão de Nascimento e/ou Casamento será realizada através de despachante terceirizado;
  - 2.** O serviço só poderá ser utilizado para pedidos de **certidão eletrônica**, mediante a apresentação da certidão antiga ou indicação do cartório onde foi feito o registro;
  - 3.** A **Certidão Eletrônica** é um documento gravado em meio eletrônico (Pen Drive, Disco Rígido, Cartões de Memória, etc.). Trata-se de arquivo em formato PDF (Adobe Acrobat Reader), assinado digitalmente com o certificado digital do cartório. **É imagem fiel da certidão impressa em papel e com a mesma validade legal**, porém, não pode ser utilizada na forma impressa.
  - 4.** O despachante não realiza expedição de certidões em inteiro teor;
- 

## II. DA CONTRATAÇÃO

- 5.** Para qualquer pedido é necessário a apresentação das informações sobre o cartório onde foi feito o registro do nascimento ou do casamento;
  - 6.** A localização do cartório pode ser fornecida através do anexo da Certidão Antiga ou preenchendo os dados obrigatórios (**Estado, Município e Cartório**)
-

- 7.** Nos casos onde o contratante não anexar a Certidão Antiga serão necessárias a apresentação de informações pessoais do Registro, tais como: nome(s) completo(s), data de nascimento, entre outras;
- 

### III. ENTREGA

- 8.** A Certidão Emitida será entregue diretamente ao escritório que incluirá na plataforma automaticamente, caso tenha interesse em receber uma cópia você pode realizar o download em nosso site ou solicitar através do e-mail [documentos@ratsbonemagri.com.br](mailto:documentos@ratsbonemagri.com.br);
- 

### IV. TAXAS EXTRAS OU DEVOLUÇÃO

- 9.** Em alguns casos, pode ser cobrado uma taxa extra para emissão da Certidão de Nascimento e/ou Casamento, isso ocorre por conta de eventuais averbações realizadas no documento e serão devidamente demonstradas ao cliente que poderá optar pela complementação do valor ou o reembolso integral do valor pago;
- 10.** Nos casos em que não seja localizada a Certidão de Nascimento e/ou Casamento o valor integral será reembolsado ao cliente.