Ao contratar a emissão de Certidão de Nascimento e/ou Casamento, o cliente está concordando com os seguintes termos. **Leia com atenção.**

1. TERMOS E CONDIÇÕES
2. A emissão da Certidão de Nascimento e/ou Casamento será realizada através de despachante terceirizado;
3. O serviço só poderá ser utilizado para pedidos de **certidão eletrônica**, mediante a apresentação da certidão antiga ou indicação do cartório onde foi feito o registro;
4. A **Certidão Eletrônica** é um documento gravado em meio eletrônico (Pen Drive, Disco Rígido, Cartões de Memória, etc.). Trata-se de arquivo em formato PDF (Adobe Acrobat Reader), assinado digitalmente com o certificado digital do cartório. **É imagem fiel da certidão impressa em papel e com a mesma validade legal**, porém, não pode ser utilizada na forma impressa.
5. O despachante não realiza expedição de certidões em inteiro teor;
6. DA CONTRATAÇÃO
7. Para qualquer pedido é necessário a apresentação das informações sobre o cartório onde foi feito o registro do nascimento ou do casamento;
8. A localização do cartório pode ser fornecida através do anexo da Certidão Antiga ou preenchendo os dados obrigatórios (**Estado, Município e Cartório**)
9. Nos casos onde o contratante não anexar a Certidão Antiga serão necessárias a apresentação de informações pessoais do Registro, tais como: nome(s) completo(s), data de nascimento, entre outras;
10. entrega
11. A Certidão Emitida será entregue diretamente ao escritório que incluirá na plataforma automaticamente, caso tenha interesse em receber uma cópia você pode realizar o download em nosso site ou solicitar através do e-mail [documentos@ratsbonemagri.com.br](mailto:documentos@ratsbonemagri.com.br);
12. TAXAS EXTRAS OU DEVOLUÇÃO
13. Em alguns casos, pode ser cobrado uma taxa extra para emissão da Certidão de Nascimento e/ou Casamento, isso ocorre por conta de eventuais averbações realizadas no documento e serão devidamente demonstradas ao cliente que poderá optar pela complementação do valor ou o reembolso integral do valor pago;
14. Nos casos em que não seja localizada a Certidão de Nascimento e/ou Casamento o valor integral será reembolsado ao cliente.