

- **Se tendrá en cuenta:** limpieza y presentación del código, comentarios explicativos, no fallos de programación en lo entregado, diseño cuidado, etc.
- Hay que obtener un 5 o más para superar la prueba.
- Se puede usar Internet para cualquier consulta, así como apuntes y ejercicios.
- **No se puede usar Internet para contactar con otro compañero o copiar, eso supondrá un cero en la valoración de la prueba.**

## 1. [6 puntos] GESTIÓN DE INCIDENCIAS – ZONA ADMIN

En este ejercicio vamos a crear un sistema de Gestión de Incidencias (empresa de instalación y servicio de Fibra Óptica en la zona). Una serie de clientes de la zona contrata Internet con nosotros. Debemos almacenar su información. Cada cliente puede abrir una incidencia con un problema que tenga con la conexión contratada. De tal modo una incidencia pertenece únicamente a un cliente.

En este apartado haremos la zona de **ADMIN**. Constará de:

- o **Clientes** (nombre, dirección, localidad, móvil, dni). Sólo hay que hacer insertar y borrar cliente.
- o **Incidentes** (latitud, longitud, ciudad, dirección, descripción, estado). Latitud y longitud pueden ser null. Sólo hay que hacer Modificar y Borrar incidente. Modificar el estado → abierta, en proceso, cerrada.

## 2. [4 puntos] GESTIÓN DE INCIDENCIAS – PORTAL WEB

En este ejercicio haremos la parte **WEB** de la gestión de incidencias. Aparecerá un formulario de login, para loguearse o registrarse. Hay que hacer las dos opciones. El email del usuario logueado se guardará en la sesión.

Una vez logueado aparecerá una web mostrando las incidencias que haya abierto ese usuario. Se puede hacer mostrando toda la información de cada incidencia, o hacer un botón para ver detalle de la incidencia.

Habrá un botón para añadir **nueva incidencia**: latitud, longitud, ciudad, dirección, descripción.



**IES JAROSO**

**DWESE**

## **Ejercicio repaso**



### **Observaciones** sobre la calificación de los dos ejercicios:

El almacenamiento de la información se realizará en MySQL con  **PDO**. Debes decidir claves primarias, foráneas, tipo de cada columna, etc.

La programación deberá realizarse según el patrón de diseño **MVC**.

La aplicación debe ser **RIA**. Todos los botones e interacción se realizarán con Ajax.

Los formularios deberán ir filtrados y los errores de acceso a BBDD irán a un fichero de log en el servidor llamado bd\_error.log

Hay que utilizar un **diseño aceptable** (Bootstrap, Grid, Flex, ...). Se pueden usar plantillas externas. Se valorará que sea Responsive.