# FASES PROYECTO INTEGRADO

Ismael Rodriguez Cuenca
Alumno CFGS DAM



# Contenido

- 1 Identificación de necesidades
  - 1.1 Contextualización
  - 1.2 Justificación
  - 1.3 Otros aspectos
- 2 Diseño del proyecto
  - 2.1 Contenido
  - 2.2 Objetivos y recursos
  - 2.3 Viabilidad económica
  - 2.4 Modelo de solución
- 3 Ejecución del proyecto
  - 3.1 Planificación temporal
  - 3.2 Riesgos
  - 3.3 Revisión de recursos
  - 3.4 Documentación de ejecución
- 4 Seguimiento y control
  - 4.1 Valoración del proyecto
  - 4.2 Incidencias
  - 4.3 Cambios
  - 4.4 Pruebas y soporte



## 1 Identificación de necesidades

#### 1.1 Contextualización

- Existen diversos ERP para la gestión de empresas de reparaciones, lamentablemente orientados a empresas medianas o grandes debido a que estos suelen conllevar un coste que para los pequeños comercios no se sería asumible, generalmente usan una aplicación de facturación sencilla para controlar las finanzas pero no suelen ser tan precisos con el control de las reparación por falta de un software de gestión de bajo o cero coste, que sea sencillo de usar, o que no requiere una configuración compleja para el uso del mismo en este ámbito.
- Precisamente en el contexto de las limitaciones económicas... Durante el desarrollo de este proyecto se tendrá en cuenta aquellas tiendas que generan poco beneficio y que no pueden invertir en un software personalizado o profesional debido al bajo presupuesto de las mismas. Estará enfocada a la reparación de dispositivos con IMEI/SN, permitiendo ser usada por comercios que se dediquen a la reparación de dispositivos electrónicos tales como móviles, tablets, PC, portátiles, consolas, dispositivos de movilidad tales como patinetes, hoverboards, skates, monociclos eléctricos, pudiendo incluir aquellos no electrónicos, entre otra gran variedad de dispositivos...
- El proyecto estará enfocado en cubrir las necesidades de aquellos pequeños comercios que puedan estar haciendo uso de métodos más rudimentarios para la gestión y facturación de las reparaciones (como hojas de cálculo o registros en papel), buscando aumentar significativamente la eficiencia y la visualización clara de sus finanzas. A la misma vez, mejorará su control detallado sobre cada reparación, permitiéndoles desarrollar un servicio más eficaz, disminuir e incluso eliminar cualquier posible error o intento de engaño por parte de los clientes, lo que a su vez puede mejorar la satisfacción del cliente y la rentabilidad del negocio.

## 1.2 Justificación

• ERPair permitirá enmendar todos los problemas a los que se pueden enfrentar los comercios de baja facturación que hacen uso de programas de facturación sin seguimiento de reparaciones, ayudándolos a tener una facturación más dinámica y adaptada a su flujo de trabajo. Al estar orientado específicamente a reparaciones, eliminará las limitaciones derivadas del uso de otros sistemas no enfocados en reparación, mejorando significativamente la visión de sus finanzas, aclarando posibles malversaciones por parte de los clientes gracias al registro de cada reparación, y haciéndolo accesible para todas ellas al ser una solución de bajo o nulo coste.



• El proyecto sería principalmente gratuito, con suscripción premium a distintas características, para empezar echemos un vistazo rápido a la competencia:

Nombre	Coste	Divisa	Orientado al mercado angloparlante	Otros
RepairShopr	720	USD	Sí	-
RepairCMS	300	EUR	Sí	Limitado a 30 tickets/mes
Orca	240	EUR	No	Coste módulo SAT a parte
myGestion	535	EUR	No	-
RepairDesk	1200	USD	Sí	-

El hipotético ingreso de la aplicación vendría en la opción gratuita a través de banner publicitarios, pudiendo ser eliminados en la opción premium que agregaría la implementación de VeriFact, eliminación de marcas de agua en la generación de la factura, aviso automático por correo o Whatsapp y copia en la nube, entre otras características...

 El proyecto se desarrollará con Laravel 12, Filament y con una base de datos mysql. Contendría las siguiente funcionalidades:

**Facturación:** Gestión ágil de ingresos, gastos, caja registradora y facturación, incluyendo la generación de facturas, la administración de pagos y el control de anticipos.

**Clientes:** Registro de Número de Identificación Fiscal, datos personales, información de contacto y los dispositivos asociados a cada cliente.

**Dispositivos:** Identificación única por IMEI o Número de Serie, además de marca, modelo, color y código de desbloqueo.

**Parte de Reparación:** Seguimiento detallado con número identificativo, avería detectada o motivo de visita, estado del terminal (aspecto físico y funcionalidades), piezas utilizadas, coste total y observaciones post-reparación.

**Piezas:** Información completa de cada pieza, incluyendo marcas y modelos compatibles, coste de adquisición y Precio de Venta al Público (PVP), proveedor y niveles de stock.

**Técnico:** Asignación del usuario responsable de la reparación.

**Usuario:** Gestión de credenciales, historial de dispositivos reparados y ventas realizadas por cada usuario del sistema.

**Auditoría:** Registro de fechas de creación y modificación de la información, motivos de los cambios y el usuario que los realizó.

**Informes:** Generación de informes actualizados y totales sobre gastos e ingresos para el análisis financiero.



## 1.3 Otros aspectos

- La puesta en marcha de un ERP debería tener en cuenta una alta cantidad de obligaciones fiscales y legales para poder llevar a cabo el proyecto y tener un uso en la vida real. Veamos brevemente cuáles serían:
- Solicitud de la Denominación Social: Obtener un certificado negativo de denominación social del Registro Mercantil Central para asegurar la disponibilidad del nombre "ERPair S.L.".
- **Apertura de una Cuenta Bancaria:** Abrir una cuenta bancaria a nombre de la sociedad en constitución y depositar el capital social mínimo.
- **Elaboración de los Estatutos Sociales:** Redactar los estatutos de la sociedad, que regirán su funcionamiento interno (objeto social, domicilio, órganos de administración, etc.).
- **Firma de la Escritura Pública de Constitución:** Formalizar la constitución de la sociedad ante notario mediante la firma de la escritura pública.
- **Obtención del NIF Provisional:** Solicitar el Número de Identificación Fiscal (NIF) provisional a la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT).
- Liquidación del Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados (ITP-AJD): Aunque generalmente exenta para la constitución de sociedades, se debe presentar el modelo correspondiente.
- **Inscripción en el Registro Mercantil:** Inscribir la escritura pública de constitución en el Registro Mercantil Provincial correspondiente.
- Obtención del NIF Definitivo: Una vez inscrita la sociedad en el Registro Mercantil, solicitar el NIF definitivo a la AEAT.
- Alta en el Censo de Empresarios, Profesionales y Retenedores (Modelo 036/037): Declarar el inicio de la actividad económica y las obligaciones fiscales de la empresa.
- **PRL (Prevención de riesgos laborales):** Evaluación de los riesgos laborales y plan de prevención de riesgos y enfermedad laboral.
- Posibles ayudas o subvenciones: Es crucial llevar a cabo una investigación de toda subvención disponible ya que esta aceleraría el crecimiento y puesta en marcha del proyecto. Exploramos distintos puntos de información como la Cámara de Comercio, páginas de organismos gubernamentales local, autonómico o estatal; también podríamos considerar la opción de recurrir a consultorías especializadas.



#### A Nivel Nacional:

- Programa Kit Digital: Ofrece bonos digitales para que las PYMEs y autónomos inviertan en la adopción de soluciones digitales. ERPair, como desarrollador de una solución de gestión, podría beneficiarse del gran conocido Kit Digital para su propia digitalización:
- Deducciones Fiscales por I+D+i: Podría beneficiarse de deducciones en el Impuesto sobre Sociedades por los gastos e inversiones realizados en actividades de investigación y desarrollo para la mejora o creación de nuevas funcionalidades de su software.
- Líneas ICO (Instituto de Crédito Oficial): El ICO ofrece líneas de financiación con condiciones ventajosas para empresas y emprendedores, incluyendo aquellas del sector tecnológico y para proyectos de digitalización.

#### A Nivel Autonómico:

- Digitalización de Empresas: Programas similares al Kit Digital a nivel regional o complementarios.
- Innovación y Desarrollo Tecnológico: Subvenciones para proyectos de desarrollo de software, inteligencia artificial, etc.
- **Emprendimiento:** Ayudas para la creación y consolidación de nuevas empresas innovadoras.
- Formación y Capacitación Digital: Subvenciones para la formación de los empleados en habilidades digitales.

#### A Nivel Europeo:

- Programa Horizonte Europa: El principal programa de financiación de i+D de la Unión Europea.
- Programa Digital Europe: Financia proyectos para impulsar la transformación digital de Europa, incluyendo áreas como IAI, la ciberseguridad y la computación de alto rendimiento.



Elaboración de plan para la ejecución del proyecto:

## Fase 1: Análisis y Definición

- Analizar el flujo de trabajo de tiendas de reparación (Recepción, Diagnóstico, Presupuesto, Reparación, Entrega, Facturación).
- Establecer el stack tecnológico: Laravel 12, Filament, MySQL, Git.

#### Fase 2: Diseño

- Documentar funcionalidades detalladas.
- Diseñar la estructura de la base de datos (MER y esquema relacional).
- Planificar la estructura básica de la interfaz de usuario (UI).

#### Fase 3: Desarrollo

- Implementar modelos, controladores y rutas en Laravel.
- Desarrollar la lógica de negocio principal (CRUDs, facturación, reparaciones, etc.).
- Implementar la interfaz de administración básica con Filament.

#### Fase 4: Testeo

- Realizar pruebas unitarias e de integración.
- Llevar a cabo pruebas para identificar errores y problemas de usabilidad.

## Fase 5: Mejora y Personalización

- Corregir errores basados en el testeo.
- Personalizar la interfaz de usuario (UI) y mejorar la experiencia del usuario (UX).

#### Fase 6: Implementación de Monetización

- Integrar anuncios (versión gratuita).
- Implementar la lógica de suscripción premium y funcionalidades asociadas.



# 2 <u>Diseño del proyecto</u>

### 2.1 Contenido

- Veamos los distintos aspectos y su propósito dentro del software ERPair:
- **Facturación:** Módulo encargado de la gestión de documentos económicos, permitiendo la creación y administración de:
  - Facturas: Documentos de cobro definitivos por los servicios o productos ofrecidos.
  - **Proformas:** Presupuestos no vinculantes para informar al cliente del coste estimado de la reparación.
  - Anticipos: Registro y gestión de pagos parciales realizados por los clientes antes de la finalización del servicio.
- Clientes: Sección dedicada a la administración de la información de los clientes:
  - **CRUD clientes:** Funcionalidades para Crear, Leer, Actualizar y Borrar registros de clientes, incluyendo datos fiscales, personales y de contacto.
  - Listar dispositivos: Visualización de los dispositivos asociados a cada cliente, facilitando el acceso rápido al historial de reparaciones.
- Marcas: Gestión de un catálogo de fabricantes de dispositivos:
  - Guardado de listado de Marcas Registradas: Almacenamiento de una lista de marcas comunes para facilitar la selección al registrar dispositivos o piezas.
  - **CRUD de marcas en determinadas vistas:** Posibilidad de crear, leer, actualizar y borrar marcas desde las interfaces donde sea necesario (ej., al registrar un nuevo dispositivo o pieza).
- Roles: Administración de los diferentes roles de usuario dentro del sistema:
  - CRUD de roles asociados a distintos usuarios: Definición y gestión de permisos y responsabilidades para cada tipo de usuario (comercial, técnico, etc.).
- Tipos: Clasificación de los diferentes tipos de ítems que se gestionan en el sistema:
  - CRUD de tipos de ítems: Creación, lectura, actualización y borrado de categorías de ítems (ej., "servicio", "repuesto", "accesorio").
- Clientes: (Se repite, se entiende que es la gestión de la entidad Cliente)
  - CRU cliente: (Crear, Leer, Actualizar cliente
  - Acceso a CRUD de dispositivos asociados: Desde la vista del cliente, acceso directo a la gestión de sus dispositivos.



- Impuesto: Gestión de los diferentes tipos de impuestos aplicables:
  - CRUD de tipos de impuesto asociados al tipo de ítem: Definición de los tipos de IVA u otros impuestos y su vinculación a las categorías de ítems.
  - Métodos: Administración de las formas de pago aceptadas.
  - **CRUD de métodos de pagos asociados a las facturas:** Registro de las diferentes maneras en que los clientes pueden realizar los pagos (efectivo, tarjeta, etc.).
- Modelos: Gestión de los modelos específicos de los dispositivos:
  - CRUD de modelos: Creación, lectura, actualización y borrado de modelos de dispositivos (ej., "iPhone 16", "Samsung Galaxy S25 Ultra").
  - Listado items de tipo pieza asociados: Visualización de las piezas compatibles con cada modelo de dispositivo.
- **Dispositivos:** Gestión de la información de cada dispositivo reparado:
  - **CRU dispositivos:** Creación, lectura y actualización de la información de los dispositivos (IMEI/SN, marca, modelo, color, código de desbloqueo).
  - **Acceso a partes asociados:** Desde la vista del dispositivo, acceso directo a los partes de reparación relacionados.
- Partes: Seguimiento detallado de cada intervención de reparación:
  - **CRU parte:** Creación, lectura y actualización de la información del parte de reparación (número identificativo, avería, estado del terminal, etc.).
  - **Agregar ítems asociados a un parte:** Vinculación de las piezas utilizadas y la mano de obra al parte de reparación.
  - Generar factura, devoluciones, anticipos o proforma: Creación de documentos económicos directamente desde el parte de reparación.
  - **Tiene relación con una tienda y con un cierre:** Vinculación del parte a la tienda donde se realizó y al cierre de caja correspondiente.
- Items: Gestión del inventario de productos y servicios:
  - CRUD items: Creación, lectura, actualización y borrado de ítems (tanto piezas como servicios).
  - **Tienen relación tipo de ítem:** Vinculación de cada ítem a su categoría (ej., "repuesto", "mano de obra").
- Cierres: Registro de la información de los cierres de caja:
  - **Registra la información de los cierres de partes:** (Se entiende que registra el cierre económico asociado a los partes finalizados).
  - **Tiene un único parte asociado:** (Esto parece incorrecto, un cierre debería poder agrupar múltiples partes finalizados y facturados. Se debería revisar esta relación).



- Facturas: Gestión de los documentos de cobro finales:
  - Registro de items asociados a una factura: Vinculación de los productos o servicios incluidos en la factura.
  - **Puede o no tener relación con un parte:** Permite generar facturas directamente (ej., por la venta de un accesorio) o a partir de un parte de reparación.
- Empresas: Gestión de la información del propio negocio:
  - CRUD empresas: Creación, lectura, actualización y borrado de los datos de la tienda o empresa (nombre, dirección, datos fiscales).
  - **Puede estar relacionado con facturas:** Vinculación de la información de la empresa emisora a las facturas.
- Cajas: Control del flujo de efectivo diario:
  - Genera un registro del dinero calculado gracias a la facturas con fecha actual, comparándolo con los datos introducidos por el usuario: Permite comparar el efectivo teórico (según las facturas) con el efectivo real al cierre de caja.
- **Tiendas:** Gestión de múltiples ubicaciones del negocio (si aplica):
  - CRUD tiendas: Creación, lectura, actualización y borrado de la información de las diferentes tiendas.
  - **Listar partes asociados:** Visualización de los partes de reparación gestionados en cada tienda.
- Usuarios: Administración de las cuentas de acceso al sistema:
  - CRUD usuarios: Creación, lectura, actualización y borrado de las cuentas de los empleados.
  - Acceso a tiendas asociados, partes, etc.: Vinculación de los usuarios a las tiendas donde trabajan y visualización de su actividad (partes asignados, etc.).
- usuarios\_tiendas: Tabla de relación muchos a muchos entre usuarios y tiendas, permitiendo que un usuario trabaje en varias tiendas y una tienda tenga varios usuarios.
- **items\_modelos:** Tabla de relación muchos a muchos entre ítems (piezas) y modelos de dispositivos, indicando la compatibilidad de las piezas.
- **lineas\_facturas:** Tabla de relación muchos a muchos entre ítems y facturas, detallando los ítems incluidos en cada factura y su cantidad.
- **lineas\_partes:** Tabla de relación muchos a muchos entre ítems y partes de reparación, detallando las piezas y la mano de obra utilizada en cada reparación.



- Estudio de viabilidad técnica:
  - Lenguaje de programación: Laravel 12 es un framework PHP de alto nivel. Su arquitectura MVC (Modelo-Vista-Controlador) facilita la organización del código, la escalabilidad y el mantenimiento a largo plazo. La amplia comunidad de desarrolladores de Laravel asegura una gran cantidad de recursos de aprendizaje y ayuda.
  - Framework de administración: Filament es un framework de panel de administración para Laravel que simplifica enormemente la creación de interfaces, permitirá generar rápidamente los CRUD (Create, Read, Update, Delete) y las vistas necesarias para nuestro ERP.
  - Base de datos: MySQL es un sistema de gestión de bases de datos de código abierto, ampliamente probado, escalable y utilizado en una gran variedad de aplicaciones web. Ofrece un buen rendimiento y escalabilidad.
  - Control de versiones: Git es un sistema de control de versiones usado dentro del proyecto de ERPair, esencial para la gestión del código fuente y el seguimiento de los cambios realizados durante el desarrollo. Permite "recoger cable" cuando es necesario.
- Las fases clave para la ejecución del proyecto ERPair, las hemos podido ver anteriormente en el punto 1.3.3, se detallan a continuación:
  - **Fase 1: Análisis y Definición:** Investigación del mercado de talleres, identificación de problemas y definición de requisitos funcionales y no funcionales para ERPair. Se establece el alcance y los criterios de éxito.
  - **Fase 2: Diseño:** Traducción de necesidades en diseño técnico detallado: estructura de base de datos, interfaz de usuario (UI), experiencia de usuario (UX) y arquitectura del software con sus módulos.
  - **Fase 3: Desarrollo:** Construcción del software. Desarrollo del backend con Laravel 12 y frontend de administración con Filament. Implementación de funcionalidades (clientes, dispositivos, reparaciones, facturación, inventario, etc.).
  - **Fase 4: Testeo:** Pruebas exhaustivas: unitarias, de integración, de usuario (UAT), rendimiento y seguridad para identificar errores y problemas de usabilidad.
  - **Fase 5: Mejora y Personalización:** Corrección de errores, refactorización del código y posible implementación de mejoras o personalizaciones basadas en el feedback del testeo. Fase iterativa.



**Fase 6: Implementación de monetización:** Integración de banners publicitarios (versión gratuita) y sistema de suscripción/funcionalidades premium (versión de pago). Aseguramiento de su correcto funcionamiento sin afectar la experiencia del usuario.

# 2.2 Objetivos y recursos

- Objetivos del proyecto:
  - ERP de bajo coste para pequeños talleres de reparación.
  - Funcionalidades clave: partes de reparación (IMEI/SN), inventario, facturación, clientes, informes básicos.
  - Versión gratuita y premium asequible.
  - Interfaz sencilla y fácil de usar.
  - Mejorar la eficiencia, control y transparencia de sus finanzas
  - Modelo freemium sostenible.
  - Cumplimiento legal básico en facturación.
  - Arquitectura escalable.
- Recursos hardware y software.
  - **Hardware:** Estación de trabajo, servidor de pruebas (opcional), hosting.
  - **Software:** SO moderno, IDE, PHP, Composer, MySQL, cliente DB, navegador, Git, (opcional: diseño UI/UX).
- Recursos materiales y personales.
  - Materiales: Internet, documentación, recursos de aprendizaje.
  - **Personales:** Desarrolladores/testers, marketing/ventas, asesoramiento legal/fiscal.



#### 2.3 Viabilidad económica

- Realizar un presupuesto económico del proyecto.
  - Coste de desarrollo: Estimando un coste por hora de desarrollo de 20€ (este valor es orientativo y representa el coste de contratación de un desarrollador), el coste de desarrollo inicial sería de: 120 horas×16€/hora=2400 € brutos.
  - Coste de los equipos: Contaremos para el cálculo la inversión en un equipo y entorno para el desarrollo:

Portatil: 800€Monitor: 120€

- Teclado y ratón ergonómicos: 50€

Reposamuñecas: 20€
Mesa de trabajo: 100€
Silla de escritorio: 60€
Reposapies: 20€

- Conexión a Internet: 20€/mes. **240**€/año

- Costes de software : Se asume un coste de 0€, ya que se utilizará software libre como Laravel, Filament, MySQL, Visual Code, etc...
- Costes de infraestructura:
  - Dominio: El registro de un dominio ".es" podría costar alrededor de 10€, aunque con el plan de hosting el primer año es gratuito.
  - Hostinger: Plan de hosting "Premium" Tiene un coste anual de 144€/anuales (12€/mes).
- Costes legales y fiscales (iniciales): Los gastos asociados a la constitución de la sociedad "ERPair S.L." junto con los trámites asociados a la creación de la misma y los servicios notariales, podrían ser hasta 600€.
- Costes de marketing básico (iniciales): Un presupuesto muy básico para dar a conocer la aplicación en su lanzamiento comenzaría con la creación de perfiles en redes sociales y alguna campaña publicitaria online de bajo coste (ej., anuncios en redes sociales). Estimaremos un gasto inicial de 120 €/año.

Esto nos dejaría con un total de 4674.



- Existen distintas posibilidades de financiación:
  - Financiación propia (ahorros): Utilizar ahorros propios para cubrir los costes iniciales. Implicaría asumir el riesgo financiero directamente.
  - Financiación por Love Money: Este tipo de financiación es aquella que pudiera venir por parte de familia y amigos, que estén dispuestos a aportar capital a la empresa.
  - Préstamo personal: Existe la posibilidad de pedir un préstamo para inyectar el capital en el proyecto. Este tipo contiene más riesgo debido a los intereses, plazos o incluso posibles recargos por pago tardío/impago

En caso de que ninguno de estos tipos de financiación "propios" estuvieran disponibles, existen otros tipo de financiación tales como:

- Ayudas y Subvenciones Públicas: Existen variedad de las mismas como hemos podido ver en el punto 1.3.2
- Crowdfunding: Podemos presentar nuestro proyecto en plataformas de crowdfunding donde pequeños inversores pueden apoyar tu idea.
- Business Angels: Son individuos con experiencia empresarial y capital que invierten en proyectos en fases tempranas a cambio de una participación de las mismas.
- Aceleradoras o Incubadoras: Son programas que en determinados casos también pueden ofrecer financiación junto con apoyo, orientación y recursos.

## 2.4 Modelo de solución

- Modelado de la solución:
  - ✓ Texto: software ERP de bajo o nulo coste dirigido a pequeños talleres de reparación de dispositivos electrónicos y no electrónicos. Se justifica por la falta de soluciones asequibles y sencillas para este nicho, que actualmente suele usar métodos rudimentarios.

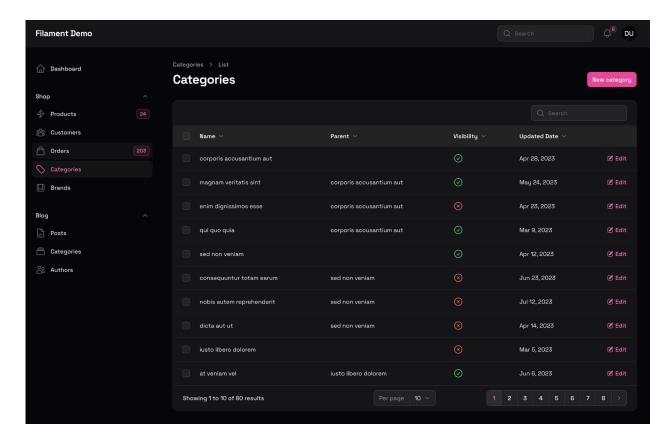
El proyecto se plantea como principalmente gratuito con opciones premium (sin publicidad, VeriFact, notificaciones, copia en la nube). Se desarrollará con Laravel 12, Filament y MySQL, e incluirá funcionalidades de facturación, gestión de clientes, dispositivos (con IMEI/SN), partes de reparación, piezas, técnicos, usuarios, auditoría e informes.

Dentro de este documento hemos visto detalladas las distintas obligaciones legales y fiscales para la puesta en marcha de este mi proyecto, pasando por la explicación de las funcionalidades del proyecto y finalizando con el plan de ejecución del mismo.

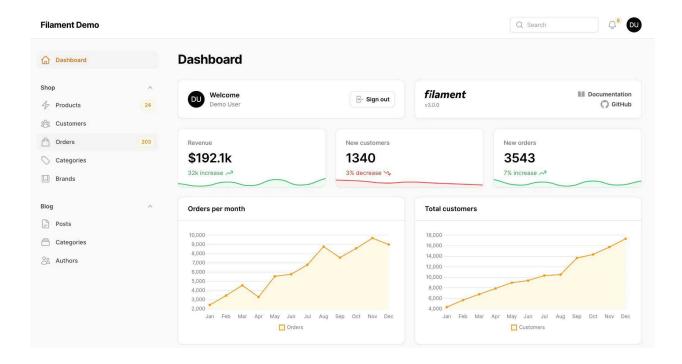


Gráficos: Toda la UI de la aplicación se va a basar en resources de Filament, por lo que tendrás un aspecto similar al siguiente:

#### Modo Oscuro:



#### Modo claro:





# ✓ Imágenes:

# Colores:

Color	Hex	Posibles usos	
	#083b5d	Fondo, headers, botones	
	#0d5d8c	Elementos activos, íconos	
	#2f85b6	Hover, detalles visuales	
	#f8f5f1	Fondo general o secciones suaves	

# Logotipo:

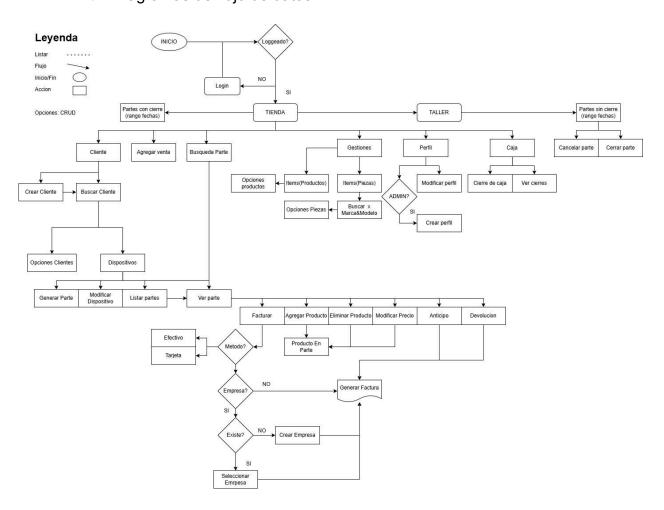


Tipografías: Roboto.



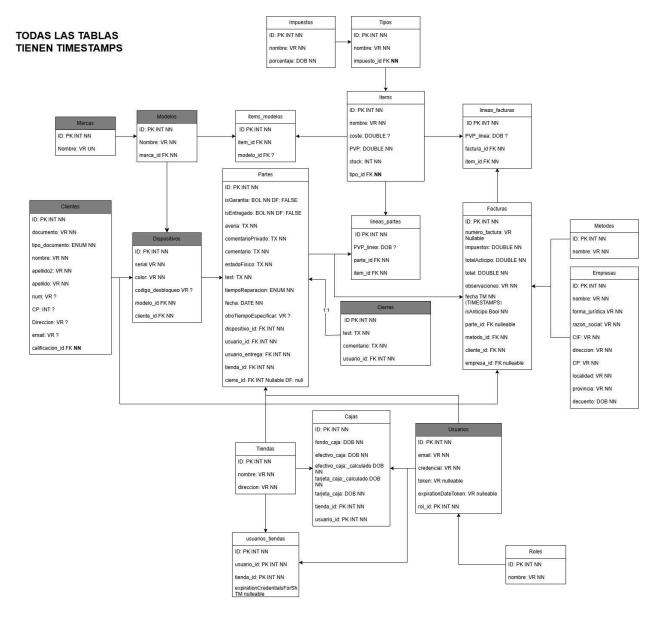


# ✔ Diagramas de flujo de datos:





## ✓ Modelo de E/R para BBDD



Identificación de los controles de calidad

#### Revisiones de Código:

- Propósito: Identificar errores, malas prácticas de programación, problemas de rendimiento y posibles vulnerabilidades de seguridad en el código fuente.
- Actividades: Inspección del código por parte de otros desarrolladores (peer review) utilizando guías de estilo de codificación y herramientas de análisis estático de código.

#### Pruebas Unitarias:

 Propósito: Verificar la correcta funcionalidad de cada componente individual del software (funciones, clases, métodos) de forma aislada.



 Actividades: Desarrollo y ejecución de pruebas automatizadas que verifican diferentes escenarios y casos de borde para cada unidad de código.

# 3 Ejecución del proyecto

## 3.1 Planificación temporal

- Identificar las tareas dependientes.
- Identificar los recursos necesarios en cada tarea.
- Permisos y autorizaciones necesarias.
- Identificar protocolo de actuación en cada fase.

# 3.2 Riesgos

- Identificación de riesgos.
- Creación de plan de prevención de riesgos.

## 3.3 Revisión de recursos

- Asignación de recursos (materiales y humanos) y temporización.
- Revisión del presupuesto diseñado en la fase anterior.



# 3.4 Documentación de ejecución

- Ejecución del proyecto.
  - ✔ Ficheros de configuración
  - Configuración de dispositivos de red
  - ✔ Características técnicas
  - ✓ Código fuente (o web)
  - ✔ Base de datos implementada
  - ✔ Política de seguridad implementada
  - ✔ Reglas (GPOs, Iptables, ACLs, ...) implementadas
  - ✔ Red implementada (Packet Tracer)
  - ✔ Copia de seguridad del sitio web
- En general:
  - ✔ Texto: Descripción de las implementaciones realizadas
  - ✔ Capturas de pantallas de las implementaciones realizadas
- Manuales finales:
  - ✓ Manuales de usuario
  - ✓ Manuales de instalación
  - ✔ Manuales de Configuración y administración



# 4 Seguimiento y control

# 4.1 Valoración del proyecto

- Definir medios de evaluar el proyecto.
- Definir los indicadores de calidad del proyecto.
- Elaboración del protocolo de evaluación con el cliente y su documentación.

## 4.2 Incidencias

- Definir un protocolo para resolución de incidencias:
  - ✔ Recopilación de información
  - ✔ Posible solución
  - ✔ Registro

## 4.3 Cambios

- Adaptación a los cambios y registro:
  - ✓ Migración
  - ✓ Actualización
  - ✓ Escalabilidad
  - Mejoras

# 4.4 Pruebas y soporte

- Registro de las pruebas realizadas:
  - ✓ de red
  - ✓ de carga
  - ✓ de seguridad
  - ✓ de acceso
  - ✔ Copias de seguridad
- Elaboración de un acuerdo de servicio.

